

## PŘÍLOHA Č. 1

### SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Základní školení v socioekonomických kompetencích – „SEKO“ (finanční gramotnost a měkké dovednosti) a technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů  
(dále jen „veřejná zakázka“)

#### Obsah

1. Předmět plnění veřejné zakázky - obecné vymezení .....	2
1.1. Uvedení do kontextu veřejné zakázky .....	2
1.1.1. Definice cílové skupiny projektu .....	4
1.1.2. Předpokládané rámcové počty účastníků jednotlivých kurzů .....	5
1.1.3. Přípravné/průběžné práce .....	8
1.1.4. Výběr cílové skupiny .....	9
1.1.5. Monitoring a kontrola .....	11
1.1.6. Spolupráce s dodavateli souvisejících veřejných zakázek .....	12
1.2. Horizontální témata .....	14
1.2.1. Trvale udržitelný rozvoj .....	14
1.2.2. Rovné příležitosti .....	14
2. Podrobné vymezení předmětu zakázky .....	14
2.1. Základní školení SEKO .....	14
2.1.1. Informační schůzky/administrativa .....	18
2.1.2. Organizace na místě konání základního školení .....	19
2.1.3. Tvorba, způsob zpracování a aktualizace výukových materiálů včetně výukové formy základního školení .....	19
2.1.4. Tisk výukových materiálů .....	20
2.1.5. Tisk certifikátů .....	21
2.2. Technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů .....	22
2.2.1. Technicko-organizační zajištění rekvalifikačního kurzu „Lektor dalšího vzdělávání“ .....	22
2.2.2. Technicko-organizační zajištění rekvalifikačního kurzu „Konzultant pro prevenci předlužení v osobních financích“ .....	26
2.3. Zajištění doplňkových kurzů měkkých dovedností .....	31
2.3.1. Organizace na místě konání kurzu měkkých dovedností .....	32
2.3.2. Tvorba a aktualizace výukových materiálů .....	32
2.3.3. Tisk výukových materiálů .....	32
2.3.4. Tisk certifikátů .....	33
2.4. Výplata přímé podpory účastníkům projektu .....	34
2.4.1. Postup při administraci přímé podpory účastníkům projektu .....	35
2.4.2. Postup proplácení skutečně vynaložených nákladů přímé podpory vybranému dodavateli .....	35
2.4.3. Proplácení příspěvků na dopravu .....	35
2.4.4. Proplácení příspěvků na stravné .....	37
2.4.5. Proplácení příspěvků na ubytování .....	37
2.5. Webové rozhraní pro evidenci cílové skupiny a kontrolu termínů realizovaných školení .....	38
2.6. Publicita .....	39



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **1. Předmět plnění veřejné zakázky - obecné vymezení**

### **1.1. Uvedení do kontextu veřejné zakázky**

Cílem této veřejné zakázky (v tomto odstavci se za veřejnou zakázku považují všechny jednotlivé části veřejné zakázky jako celek, nikoli jednotlivé části veřejné zakázky) je proškolit cílovou skupinu projektu (dále také „CS“, „účastník školení/rekvalifikačního kurzu“, „účastník projektu“ nebo „uchazeč o zaměstnání“) v oblasti socioekonomických kompetencí, tj. ve finanční gramotnosti a měkkých dovednostech.

V rámci této veřejné zakázky:

- 35.000 osob (celkem včetně opce) absolvuje základní školení (z toho cca 1080 osob (bez opce) proškolí ve 3 dnech finanční gramotnosti zadavatel – konkrétní počty budou jednotlivým vybraným uchazečům upřesněny v průběhu realizace zakázky s tím, že uchazeč stanoví cenu pro počty uvedené v tabulce pro jednotlivé kraje),
- 90 osob absolvuje rekvalifikační kurz „Lektor“ (lektorský zajišťuje zadavatel, technicko-organizačně uchazeč/uchazeči),
- 270 osob absolvuje rekvalifikační kurz „Konzultant“ (lektorský zajišťuje zadavatel, technicko-organizačně uchazeč/uchazeči),
- 360 osob absolvuje kurz měkkých dovedností.

**Tabulka č. 1 – Sledované indikátory veřejné zakázky**

Indikátory	Vstup	Výsledek	Popis
Počet podpořených osob (07.41.00)	Minimálně 35 000 osob (včetně opce) vstoupí do projektu a absolvuje informační schůzku, první část základního školení – měkké dovednosti a minimálně 1 den finanční gramotnosti.	Vybraní dodavatelé zajistí podpis minimálně (včetně opce) 35 000 Osobních karet (Příloha č. 4 zadávací dokumentace) a dodají zápisy ze všech informačních schůzek včetně prezenčních listin z první části základního školení.	Předpokládá se spolupráce se zadavatelem a příslušnými zástupci ÚP.
Počet úspěšných absolventů kurzů (07.46.13) v textu také úspěšně podpořená osoba	Minimálně 35 000 osob (včetně opce) vstoupí do projektu viz indikátor (07.41.00)	Minimálně 28 000 účastníků (včetně opce) úspěšně absolvuje základní školení (tzn. úspěšné složení závěrečného testu a splnění docházky).	Dvě části základního školení. První část - školení měkkých dovedností a druhá část – školení ve finanční gramotnosti.
Rekvalifikační kurzy a praxe (07.46.13)	Minimálně 360 účastníků se zapojí do rekvalifikací:	- minimálně 54 účastníků kurzu Lektor ukončí	Profesní příprava účastníků projektu na zaměstnání



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90 osob absolvuje rekvalifikační kurz „Lektor“</li> <li>- 270 osob absolvuje rekvalifikační kurz „Konzultant“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>danou rekvalifikaci úspěšně (tzn. úspěšně absolvuje závěrečnou zkoušku a splní docházku)</li> <li>- minimálně 216 účastníků kurzu Konzultant ukončí danou rekvalifikaci úspěšně (tzn. úspěšně absolvuje závěrečný test a splní docházku)</li> </ul>	
Kurzy měkkých dovedností (07.46.13)	Minimálně 360 účastníků se zapojí do kurzů měkkých dovedností.	360 osob absolvuje kurz měkkých dovedností	Doplnek rekvalifikačních kurzů

Předmětem veřejné zakázky je:

1. Zajištění realizace základního čtyřdenního školení ve finanční gramotnosti a měkkých dovednostech, tzn.:
  - o kompletní zajištění základního školení pro cca 33 920 osob včetně opce jak po stránce lektorské, tak technicko-organizační,
  - o kompletní zajištění prvního dne základního školení pro cca 1080 osob bez opce (jak po stránce lektorské, tak technicko-organizační),
  - o technicko-organizační zajištění 3 dnů finanční gramotnosti základního školení pro cca 1080 osob bez opce.
2. Technicko-organizační zajištění rekvalifikačního kurzu „Lektor“, tzn. pronájem vhodných prostor, technické zázemí, tisk a distribuci studijních materiálů a administrativní podporu lektorům.
3. Technicko-organizační zajištění rekvalifikačního kurzu Konzultant, tzn. pronájem vhodných prostor, technické zázemí, tisk a distribuci studijních materiálů a administrativní podporu lektorům.
4. Zajištění kurzu měkkých dovedností, jako doplněk rekvalifikačních kurzů pro 360 osob.

Dále je po uchazeči<sup>1</sup> požadováno:

- a) komunikace se zástupci Úřadu práce České republiky (dále v textu „ÚP“ nebo „úřad práce“) a zadavatelem,
- b) vytvoření a správa webového rozhraní, do kterého budou ze strany dodavatele vkládány podrobné informace o cílové skupině projektu včetně kompletních výsledků závěrečných testů, připravovaných i realizovaných školeních,
- c) spolupráci s dalšími dodavateli projektu, zejména pak s dodavatelem dotazníkového šetření a pracovní diagnostiky,
- d) vytvoření studijních materiálů,
- e) administrace přímé podpory (vyplácení příspěvků na cestovné, stravné a ubytování)

<sup>1</sup> Dále v textu je uchazeč také vybraný dodavatel.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

f) zajištění tvorby, tisku a distribuce propagačních předmětů

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Realizace zakázky bude zajišťována vybraným dodavatelem pro danou část zakázky (dále jen „vybraný dodavatel“) ve spolupráci s kontaktními pracovišti ÚP ČR a zadavatelem, popřípadě jím pověřenými osobami. Zaměstnanci Úřadu práce ČR vytipují na základě Zadavatelem vytvořených profilů z databáze osoby (Příloha č. 3 ZD), které odpovídají cílové skupině a ty osloví. Každý uchazeč o zaměstnání, odpovídající cílové skupině, bude vyslán na informační schůzku. Jednotlivé informační schůzky budou určeny pro maximální počet 10 osob. Těchto schůzek se vždy zúčastní zodpovědný pracovník ÚP. Prostory pro informační schůzku a základní školení/rekvalifikační kurzy vždy zajišťuje vybraný dodavatel, pokud se s místně příslušným kontaktním pracovištěm ÚP ČR nedomluví operativně jinak. Prostory budou zajištěny vždy do vzdálenosti max. 30 minut pěší chůze od konkrétní pobočky ÚP, pokud se vybraný dodavatel nedomluví se zadavatelem jinak (např. v případě nedostatku uchazečů v rámci kontaktních pracovišť (dále také „KOP“) je možné vybrané oblasti sloučit). Schůzky se zároveň zúčastní také zástupce vybraného dodavatele.

Na informační schůzce seznámí dodavatel ve spolupráci se zástupcem ÚP zájemce o účast v projektu s podrobnými informacemi o projektu. V rámci informační schůzky proběhne nezbytná administrativní agenda (vyplnění osobní karty, vstupního dotazníku, zpracování zápisu ze schůzky, a další) a CS bude sdělen termín 2. části základního školení zaměřeného na finanční gramotnost. Informační schůzka bude v rozsahu 0,5 dne. Ihned po informační schůzce proběhne v rozsahu 0,5 dne 1. část základního školení SEKO věnovaná měkkým dovednostem.

Další část základního školení SEKO (2. část) proběhne v termínu stanoveném vybraným dodavatelem v rozsahu 3 dnů a bude věnovaná tématům z oblasti finanční gramotnosti.

Po absolvování základního školení bude část CS vybrané dle profilu B (v rámci celé ČR celkem 1500 osob) na základě pracovní diagnostiky (tato není požadována po uchazeči) zařazena do jednoho z rekvalifikačních kurzů. Z celkového počtu 360 osob, bude 90 osob proškoleno v rekvalifikačním kurzu „Lektor dalšího vzdělávání“ (dále také „Lektor“) a 270 osob v rekvalifikačním kurzu „Konzultant pro prevenci předlužení v osobních financích“ (dále jen „Konzultant“). Po uchazeči je požadováno technicko-organizační zajištění těchto kurzů.

Všech 360 osob poté absolvoje rozšířený doplňující kurz měkkých dovedností (je požadováno po uchazečích). Součástí rekvalifikačního kurzu „Lektor“ bude i praxe u vybraných uchazečů v pozici školitele/lektora základního školení v rámci jím realizovaných základních školení SEKO. Praxe se uskuteční po úspěšném absolvování rekvalifikačního kurzu „Lektor“ pro minimálně 54 osob (v maximálním počtu 90 uchazečů) a je v rozsahu 24 hodin. Tento absolvent odškolí část základního školení věnovanou finanční gramotnosti, tzn. 3 dny (24 hodin). Rolí mentora bude pro jednotlivé uchazeče zajišťovat Zadavatel, tj. bude přítomen při výuce a v případě potřeby bude uchazeče o zaměstnání doplňovat.

Poradenská činnost (základní školení) musí splňovat náležitosti dané zákonem č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZoZ) a vyhláškami č. 518/2004 Sb., č. 519/2004 Sb., a č. 176/2009 Sb.

Strukturu a obsah základního školení zpracuje dodavatel dle Standardu finanční gramotnosti dospělého občana projektu SEKO, který je přílohou č. 5 zadávací dokumentace. Dle výše uvedeného Standardu dojde i k ověřování znalostí CS.

#### 1.1.1. Definice cílové skupiny projektu

Cílovou skupinou výše uvedeného projektu a této zakázky jsou uchazeči o zaměstnání z celé České republiky v evidenci ÚP ČR, kteří jsou dlouhodobě nezaměstnani, tzn. jsou v evidenci ÚP po dobu

5 měsíců a více, nebo opakován; (bližší specifikace v Příloze č. 3 zadávací dokumentace, „Profily CS“ – v textu této přílohy též Profil A, Profil B nebo profily A/B). Cílovou skupinu pro všechny kraje tvoří 35 000 osob včetně opce.

#### 1.1.2. Předpokládané rámcové počty účastníků jednotlivých kurzů

Zadavatel stanoví předpokládaný rámcový počet účastníků jednotlivých kurzů (tedy Základního školení SEKO, Rekvalifikačního kurzu Lektor, Rekvalifikačního kurzu Konzultant a Kurzu měkkých dovedností) pro jednotlivé části veřejné zakázky v následujících tabulkách.

Vybraný dodavatel bude poskytovat komplexní vzdělávací aktivity formou zajištění základního školení pro uchazeče o zaměstnání a zajištění technicko-organizačního zajištění rekvalifikačních kurzů a dalších služeb vždy v rozsahu stanoveného předpokládaného rámcového počtu účastníku pro danou část veřejné zakázky.

**Tabulka č. 2 Předpokládaný rámcový počet účastníků základního školení SEKO**

Část veřejné zakázky (kraj)	Předpokládaný celkový (rámcový) počet proškolených uchazečů o zaměstnání <sup>2</sup> Včetně opce	Předpokládaný (rámcový) počet proškolených uchazečů o zaměstnání Bez opce	Předpokládaný (rámcový) počet proškolených uchazečů o zaměstnání Opce <sup>3</sup>
Část 1 – Hlavní město Praha	1318	923	395
Část 2 – Středočeský kraj	2077	1454	623
Část 3 – Jihočeský kraj	2088	1462	626
Část 4 – Plzeňský kraj	1890	1323	567
Část 5 – Karlovarský kraj	2767	1937	830
Část 6 – Ústecký kraj	3707	2595	1112
Část 7 – Liberecký kraj	2679	1875	804
Část 8 – Královéhradecký kraj	2103	1472	631
Část 9 – Pardubický kraj	2259	1581	678
Část 10 – Kraj Vysočina	2501	1751	750

<sup>2</sup> Minimální počet úspěšně proškolených uchazečů o zaměstnání je 80 % v každém kraji.

<sup>3</sup> Jedná se o orientační počty proškolených uchazečů. Skutečný počet proškolených uchazečů při využití opčního práva se bude odvíjet od konkrétní jednotkové ceny nabídnuté dodavatelem za 1 účastníka Základního školení SEKO.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Část 11 – Jihomoravský kraj	2760	1932	828
Část 12 – Olomoucký kraj	3005	2103	902
Část 13 – Moravskoslezský kraj	3253	2277	976
Část 14 – Zlínský kraj	2593	1815	778

*Tabulka č. 3 Předpokládaný rámcový počet účastníků rekvalifikačního kurzu „Lektor dalšího vzdělávání“*

Část veřejné zakázky (kraj)	Předpokládaný počet proškolených uchazečů
Část 1 – Hlavní město Praha	4
Část 2 – Středočeský kraj	5
Část 3 – Jihočeský kraj	5
Část 4 – Plzeňský kraj	5
Část 5 – Karlovarský kraj	7
Část 6 – Ústecký kraj	10
Část 7 – Liberecký kraj	7
Část 8 – Královéhradecký kraj	5
Část 9 – Pardubický kraj	6
Část 10 – Kraj Vysočina	6
Část 11 – Jihomoravský kraj	7
Část 12 – Olomoucký kraj	8
Část 13 – Moravskoslezský kraj	8
Část 14 – Zlínský kraj	7



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Tabulka č. 4 Předpokládaný rámcový počet účastníků rekvalifikačního kurzu „Konzultant pro prevenci předlužení v osobních financích“**

Část veřejné zakázky (kraj)	Předpokládaný počet proškolených uchazečů
Část 1 – Hlavní město Praha	11
Část 2 – Středočeský kraj	16
Část 3 – Jihočeský kraj	16
Část 4 – Plzeňský kraj	15
Část 5 – Karlovarský kraj	21
Část 6 – Ústecký kraj	29
Část 7 – Liberecký kraj	21
Část 8 – Královéhradecký kraj	16
Část 9 – Pardubický kraj	17
Část 10 – Kraj Vysočina	19
Část 11 – Jihomoravský kraj	21
Část 12 – Olomoucký kraj	23
Část 13 Moravskoslezský kraj	25
Část 14 – Zlínský kraj	20

**Tabulka č. 5 Předpokládaný rámcový počet účastníků doplňkového kurzu měkkých dovedností**

Část veřejné zakázky (kraj)	Předpokládaný počet proškolených uchazečů – „Konzultant“	Předpokládaný počet proškolených uchazečů – „Lektor“
Část 1 – Hlavní město Praha	11	4
Část 2 – Středočeský kraj	16	5

Část 3 – Jihočeský kraj	16	5
Část 4 – Plzeňský kraj	15	5
Část 5 – Karlovarský kraj	21	7
Část 6 – Ústecký kraj	29	10
Část 7 – Liberecký kraj	21	7
Část 8 – Královéhradecký kraj	16	5
Část 9 – Pardubický kraj	17	6
Část 10 – Kraj Vysočina	19	6
Část 11 – Jihomoravský kraj	21	7
Část 12 – Olomoucký kraj	23	8
Část 13 – Moravskoslezský kraj	25	8
Část 14 – Zlínský kraj	20	7

V případě, že v rámci plnění části předmětu veřejné zakázky dodavatelem dle bodu 3.2.1 smlouvy (základní školení SEKO) dosáhne dodavatel rámcového počtu účastníků základního školení SEKO bez opce uvedeného v tabulce č. 2, bude Zadavatel oprávněn zahájit jednací řízení bez uveřejnění o uvedených službách, dokud nebude vyčerpán předmět opčního práva. Objednatel však není povinen opčního práva využít.

#### 1.1.3. Přípravné/průběžné práce

Dodavatel je povinen zajistit přípravné práce pro realizaci školících a podpůrných aktivit.

Dodavatel je povinen:

- zajistit odpovídající a vhodné prostory max. ve vzdálenosti 30 minut pěší chůze od konkrétní pobočky ÚP včetně bezbariérového přístupu (pokud nebude stanoveno jinak), vybavení a pomůcky (jako např. dataprojektor, PC/notebook pro lektora, flipchart, tabule, plátno, WI-FI připojení v případě rekvalifikačních kurzů, psací potřeby),
- zajistit seznámení potenciálních účastníků s projektem při informačních schůzkách,
- zajistit kvalifikovaný personál, který se bude na realizaci projektu podílet,
- pravidelně informovat zadavatele o plánovaných aktivitách projektu,
- vytvořit webové rozhraní pro evidenci CS a evidenci termínů a míst realizovaných školení,
- zajistit pravidelné proplácení přímé podpory účastníkům projektu,
- zajistit další činnosti nutné pro přípravu celého projektu.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

V průběhu prvního měsíce od podpisu smlouvy proběhne úvodní setkání zástupců Zadavatele (FDV) se zástupci vybraného uchazeče v sídle Zadavatele. Na tomto setkání dojde k představení vybraného uchazeče, dojde k představení cílů projektu, podrobného harmonogramu (představa vybraného uchazeče o naplňování počtu podpořených osob základního školení v konkrétních termínech a regionech a technicko-organizačního zajištění rekvalifikačních kurzů) a způsob komunikace. Dobré navázání kontaktů, vyjasnění způsobu komunikace a seznámení všech zúčastněných s projektem je považováno za jednu z nejdůležitějších počátečních aktivit, která může zabránit problémům a nejasnostem v průběhu realizace zakázky.

Na setkání bude podrobně diskutován zejména návrh rámcového harmonogramu plánovaných informačních schůzek a základního školení na celé období realizace projektu v členění na jednotlivé kontaktní a krajské pracoviště ÚP v týdenním plnění (plnění musí být rovnoměrné a průběžné). Uchazeč musí vycházet z podmínky, že počet účastníků pro uspořádání informační schůzky a základní školení části měkké dovednosti je maximálně 10. Tento rámcový harmonogram by měl být schválen zadavatelem do 30 ti dnů od podepsání smlouvy s vybraným uchazečem. Změny v harmonogramu jsou ze strany Zadavatele vyhrazeny i po jeho schválení, vzhledem k naplňování cílové skupiny ze strany úřadů práce. Jakékoli změny v tomto harmonogramu ze strany vybraného dodavatele podléhají schválení Zadavatelem.

**Délka:** Průběžně

**Výstup:** Harmonogram plánovaných informačních schůzek a základního školení za celé období plnění veřejné zakázky, tento harmonogram podléhá schválení Zadavatele.

#### 1.1.4. Výběr cílové skupiny

Tuto aktivitu zajišťuje vybraný dodavatel ve spolupráci s ÚP. Z databáze ÚP – jednotlivých kontaktních pracovišť a krajských poboček ÚP budou v rámci příslušného ÚP osloveny osoby, které odpovídají kritériím cílové skupiny osob projektu, viz Příloha č. 3 Profily CS.

Jde o výběr potenciálních účastníků projektu z řad uchazečů o zaměstnání, které budou zaměstnanci ÚP (poradci pro zprostředkování či zprostředkovatelé) na základě definovaných profilů vybírat do projektu. Určení zaměstnanci ÚP vtipují odpovídající počet osob z databáze uchazečů o zaměstnání v průběhu realizace celého projektu, splňujících kritéria daná profilem A nebo B. Tyto osoby budou v průběhu projektu zvány na informační schůzky pořádané vybraným dodavatelem ve spolupráci s ÚP. Každý uchazeč, který bude na schůzku vyslán, obdrží od svého zprostředkovatele „Doporučení k zařazení do projektu“ nebo ekvivalent tohoto dokumentu. Termín a místo konání schůzek na základě předloženého harmonogramu musí schválit ještě příslušná pobočka ÚP. Závazné termíny a místa konání schůzek předloží vybraný dodavatel zadavateli a zároveň zprostředkovatelkám s měsíčním předstihem (bude určeno při podpisu smlouvy a v rámci realizace zakázky případně na základě zkušeností upraveno). Účastníci budou zprostředkovatelkami ÚP vybíráni v průběhu realizace projektu, tj. zhruba od února 2014 do května 2015. Aktivita bude probíhat průběžně až do naplnění monitorovacích indikátorů projektu, tzn. 35 000 podpořených osob a 28 000 úspěšných absolventů základního školení SEKO (celkem za všechny části veřejné zakázky včetně opčního práva).

Minimálně 35 000 osob (celkem za všechny zakázky včetně opčního práva) tedy vstoupí do projektu a projde základním školením SEKO. Na Informační schůzce viz níže, vyplní vybraný uchazeč s účastníky Osobní kartu (Příloha č. 4 zadávací dokumentace) a vstupní dotazník (viz



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Příloha č. 7 zadávací dokumentace, jedná se pouze o ukázku vstupního dotazníku – nejedná se o finální podobu). Tisk a distribuci zajistí pro účastníky základního školení SEKO vybraný dodavatel. Z výše uvedené skupiny bude ze strany pracovníků ÚP označeno 1500 uchazečů o zaměstnání profilem „B“. Těmto uchazečům bude nabídnuto poradenství formou pracovní diagnostiky. Následně bude 360 uchazečům o zaměstnání doporučeno absolvovat rekvalifikační kurz „Lektor“ a „Konzultant“.

**Sledovaný indikátor veřejné zakázky „Počet úspěšně podpořených osob“ je pro vybraného dodavatele závazný, tzn., že vybraný dodavatel musí realizovat základní školení do té doby, než budou stanovené počty (80 % úspěšně podpořených osob v rámci daného kraje) naplněny!**

Vzhledem k tomu, že výběry budou probíhat průběžně, je důležité, aby vybraný dodavatel intenzivně spolupracoval s ÚP a Zadavatelem, popřípadě s jím pověřenými osobami. Při podpisu smlouvy bude upřesněno, zda s příslušným oddělením zaměstnanosti (referátem zprostředkování a poradenství) bude komunikovat vybraný dodavatel nebo bude komunikace probíhat přes Zadavatele, popřípadě jím pověřené osoby. Platí zásada, že je nutné komunikovat s dostatečným předstihem, tzn. vždy minimálně 21 dní před plánovaným zahájením společné aktivity. Po vzájemné domluvě ÚP/Zadavatel a vybraného dodavatele bude stanoven termín zahájení průběžného výběru účastníků do projektu, který pak bude pokračovat dle schváleného harmonogramu.

Prostory pro konání informační schůzky vždy zajistí vybraný dodavatel. Pokud si příslušné kontaktní pracoviště<sup>4</sup> ÚP stanoví konání schůzek přímo v budově ÚP, je vybraný dodavatel povinen toto respektovat.

Sjednané informační schůzky se zúčastní uchazeč o zaměstnání, zprostředkovatelka ÚP a vybraný dodavatel. Jednotlivé informační schůzky budou určeny pro maximální počet 10 osob. Na informační schůzce seznámí vybraný dodavatel uchazeče se zaměřením projektu a s průběhem jednotlivých aktivit, případně se tohoto setkání zúčastní pověřená osoba zadavatele. Na schůzce současně proběhne administrativa potřebná k zapojení uchazeče do základního kurzu (vyplnění Osobní karty Příloha č. 4 a Vstupního dotazníku Příloha č. 7), zároveň budou účastníci informováni vybraným dodavatelem o projektu a jeho aktivitách. Rozsah schůzky věnovaný administrativním záležitostem je 0,5 dne. Z tohoto důvodu je nutná účast minimálně dvou osob ze strany vybraného uchazeče – osoba, která seznámí účastníky s projektem a osoba pro zajištění potřebné administrativy. V tentýž den, proběhne kurz měkkých dovedností (rozsah 0,5 dne) a zároveň vybraný dodavatel sdělí účastníkovi základního školení termín druhé části školení zaměřeného na oblast finanční gramotnosti (rozsah 3 dny). Druhá část školení musí být uskutečněna nejpozději do 14ti dnů od konání první části školení. Na závěr základního školení předloží dodavatel účastníkům závěrečný test, který mu bude dodán v závěrečný den základního školení Zadavatelem, popřípadě jím pověřenou osobou. Zadavatel předpokládá, že bude závěrečné testy na školení rozdávat a vyhodnocovat osobně. Kompletní výsledky testu pak vybraný uchazeč pouze vloží do připraveného webového rozhraní. Úspěšným absolventům základního školení bude na náklady vybraného dodavatele vydán Certifikát o absolvování základního školení. **Vzor certifikátu dodá Zadavatel, popřípadě jím pověřená osoba.**

**Délka:** Informační schůzky budou probíhat průběžně.

<sup>4</sup>Příslušným kontaktním pracovištěm ÚP ČR se rozumí pracoviště, na kterém je uchazeč evidován.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNAOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Indikátor:** min. 35 000 podpořených osob včetně opčního práva (07.41.00) v průběhu celého projektu, kteří mají zároveň vyplněnou „Osobní kartu“, konkrétní počty pro jednotlivé části této veřejné zakázky jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

**Výstupy:** Vybraný dodavatel bude povinen vytvořit 3 originály „Osobní karty“ za každého účastníka jako doklad o naplněném výstupu. Jeden originál si ponechá vybraný dodavatel, druhý obdrží zadavatel, popřípadě jím pověřená osoba, a třetí obdrží uchazeč. Veškeré originály dokumentů budou předány zadavateli také v elektronickém formátu PDF.

Vybraný dodavatel má v rámci této aktivity možnost odmítnout uchazeče o zaměstnání, pokud se mu jeví jako nevhodný pro cíle plnění veřejné zakázky. Odmítnutí je nutné zdůvodnit a musí jej schválit zadavatel ve spolupráci s příslušným ÚP. Vybraný dodavatel se musí vyvarovat jakékoliv diskriminace. Pokud odmítnutí nebude zadavatelem schváleno, nelze uchazeče ze vstupu do projektu vyloučit.

#### 1.1.5. Monitoring a kontrola

Vybraný dodavatel je zároveň povinen provádět reporting aktivit projektu formou pravidelných měsíčních zpráv, a to vždy k 10. dni následujícího měsíce, souhrnnějších monitorovacích zpráv, závěrečné zprávy a zprávy reagující na výsledky monitoringu zadavatele; viz výčet zpráv níže. Tyto zprávy slouží kromě přehledu realizace a výstupů projektu také k včasné identifikaci možných rizik projektu. Podávání zpráv má přesný harmonogram. Konkrétní podmínky reportingu a obsah zpráv budou stanoveny smluvně s vybraným dodavatelem, při podpisu smlouvy budou také předány vzory zpráv.

Vybraný dodavatel je povinen umožňovat zadavateli provádět monitoring a kontrolu projektu. Monitoring je sběr průběžných dat a informací o projektu spolufinancovaném z prostředků EU, ale také kontrola/dohled nad tím, aby prostředky ze strukturálních fondů byly maximálně efektivně využívány. Slouží k včasné identifikaci možných rizik a nastavení systému kontrol tak, aby se zabránilo chybám a nesrovnalostem ve financování projektu. Cílem monitoringu a kontroly je prověření plnění jednotlivých aktivit podle stanoveného věcného plnění veřejné zakázky a harmonogramu, sleduje se průběh a kvalita prováděných aktivit, účast na jednotlivých aktivitách, kontrolují se doklady, získávají se podklady pro reportování monitorovacích indikátorů apod. Pokud jsou během kontroly zjištěny nedostatky, je na místě stanoven harmonogram nápravných opatření, který je také součástí zápisu z monitoringu/kontroly.

Zadavatel, popřípadě jím pověřené osoby, mají možnost provádět kontrolu dokumentů projektu, namátkové kontroly na místě nebo hospitace na školeních.

Součástí monitoringu a kontroly je také **Formální a obsahová kontrola**:

- Kontrola úplnosti a správnosti dokumentů předložených zadavateli, vztahujících se k plnění předmětu veřejné zakázky.
- Kontrola souladu mezi skutečným plněním veřejné zakázky a dokumenty, které byly předloženy zadavateli za účelem finančního vyrovnání. Tato kontrola bude probíhat na místě, v sídlech nebo kontaktních střediscích vybraného dodavatele, na základních školeních případně jinde.

Vybraný dodavatel je v rámci plnění této části povinen sledovat naplňování monitorovacích indikátorů, poskytovat zadavateli, popřípadě jím pověřeným osobám, potřebné informace o realizaci projektu, podpořených osobách a o plnění stanovených výstupů jednotlivých částí. Dodavatel je povinen předat zprávy zadavateli ve stanovených termínech. Zpráva bude vyhotovena na jednotném formuláři, jehož vzor dodavatel obdrží.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Výčet požadovaných zpráv:

- **Průběžná zpráva** - předkládá se každý měsíc, vždy k 10. dni následujícího měsíce. V rámci této zprávy bude dodavatel vykazovat průběh realizace zakázky, čerpání přímé podpory, plnění časového harmonogramu, naplňování indikátorů včetně informací o podpořených osobách (úspěšně i neúspěšně podpořené osoby), tzn., že přílohou této zprávy budou údaje z osobní karty (Příloha č. 4) v elektronické podobě v xls formátu, průběh uskutečňovaných aktivit, provedená publicita projektu, problémy objevující se postupně v průběhu realizace veřejné zakázky a kroky vedoucí k jejich odstranění. Dále součástí zprávy bude vyhodnocení testů každého účastníka kurzu (po jednotlivých otázkách, jako příloha zprávy. Průběžné zprávy budou předávány v tištěné i elektronické podobě, kdy tištěná podoba bude přílohou každé faktury a zprávy budou podrobně popisovat aktivity uvedené na faktuře. Přílohou průběžné zprávy budou prezenční listiny, vyplněné Osobní karty a Dotazníky, protokoly o průběhu školení, závěrečné testy, fotodokumentace rekvalifikačních kurzů, základního školení SEKO, doplňujícího kurzu měkkých dovedností, hodnocení spokojenosti účastníků rekvalifikačních kurzů, základního školení SEKO, doplňujícího kurzu měkkých dovedností, kopie osvědčení/certifikátů účastníků rekvalifikačních kurzů/základního školení a další relevantní dokumenty.
- **Souhrnnější zpráva o průběhu realizace veřejné zakázky** – bude obsahovat stejné informace, jako průběžná zpráva, nicméně souhrnně za 4 měsíce realizace projektu. Předkládá se vždy k 10. dni následujícího měsíce po skončení sledovaného období.
- **Závěrečná zpráva k ukončení předmětu plnění veřejné zakázky** – obsažná zpráva hodnotící celý průběh zakázky a výsledky realizace zakázky, ke kterým se dodavatel zavázal. Skládá se z věcné a finanční části. Závěrečná zpráva musí být schválena nejpozději k poslednímu dni realizace zakázky, dodavatel ji proto musí předložit minimálně 14 dní před konečným termínem zadavateli ke schválení. Za vypracování závěrečné zprávy zadavateli je zodpovědný vedoucí realizačního týmu vybraného dodavatele. Schválená závěrečná zpráva bude předána zadavateli elektronicky a jako podepsaný originál v tištěné verzi, který bude přílohou závěrečné faktury.
- **Zpráva reagující na výsledky monitoringu ze strany zadavatele** – vybraný dodavatel bude zadavatelem průběžně monitorován, o výsledku bude vybraný dodavatel informován předáním zápisu z monitoringu. K výsledkům se vybraný dodavatel vyjádří v této zprávě. V případě nedostatků bude stanoven termín jejich odstranění.

Zprávy bude vybraný dodavatel předkládat stanovené kontaktní osobě ve sjednaném termínu (upraveno ve smlouvě s dodavatelem, vzory monitorovacích zpráv budou také k dispozici před podpisem smlouvy s dodavatelem). Zprávy budou vždy datovány a podepsány odpovědnou osobou.

Zadavatel si vyhrazuje možnost zprávu odmítnout z důvodu jejího doplnění v daném termínu. Zprávy budou posuzovány realizačním týmem projektu. Nebudou-li schváleny na úrovni zadavatele, vybraný dodavatel bude informován o připomínkách a vyzván k doplnění či přepracování zprávy k určitému termínu.

**Délka:** Po celou dobu realizace projektu.

**Výstup:** Zadavatelem schválené průběžné zprávy, souhrnnější zprávy o průběhu realizace zakázky, závěrečná zpráva k ukončení předmětu plnění veřejné zakázky a zprávy reagující na výsledky monitoringu ze strany zadavatele.

### 1.1.6. Spolupráce s dodavateli souvisejících veřejných zakázek

Vybraný uchazeč se zavazuje ke spolupráci s ostatními dodavateli v rámci výše uvedeného



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

projektu, zejména pak s následujícími dodavateli: VŘ Pracovní diagnostika; VŘ Vytvoření webových stránek v projektu Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí; VŘ Dotazníkové šetření na téma zjištění úrovně finanční gramotnosti.

V rámci VŘ Pracovní diagnostika se vybraný dodavatel zavazuje zejména ke vzájemné komunikaci mezi oběma vybranými dodavateli ohledně výsledků pracovní diagnostiky. Pracovní diagnostika a běh rekvalifikačních kurzů budou nastaveny tak, aby na sebe obě vzájemně navazovaly a nevznikaly tak překryvy nebo prodlevy mezi nimi, které by zapříčinily prodloužení období nezaměstnanosti účastníka rekvalifikačního kurzu. Od vybraného dodavatele se předpokládá, že organizačně zajistí cílovou skupinu (profil B) pro dodavatele pracovní diagnostiky a poté organizačně zajistí účast cílové skupiny na rekvalifikačním kurzu „Lektor“.

V rámci VŘ Vytvoření webových stránek v projektu se vybraný dodavatel zavazuje, že umožní umístit informace o harmonogramu realizace základních školení z jeho webových stránek na webové stránky zadavatele, případně vybraný dodavatel poskytne dodavateli tohoto VŘ potřebné informace týkající se harmonogramu školení SEKO v jednotlivých krajích a v ČR celkově, informace o počtu účastníků školení SEKO, dále také o počtu úspěšných absolventů školení SEKO aj. Spolupráce bude upřesněna v průběhu realizace projektu. Vybraný dodavatel se zavazuje k pravidelným schůzkám s dodavatelem tohoto VŘ, přesný plán schůzek bude upřesněn zadavatelem v průběhu realizace projektu.

V rámci projektu bude prostřednictvím VŘ Dotazníkové šetření realizováno dotazníkové šetření na téma zjištění úrovně finanční gramotnosti. Toto šetření má za cíl zjistit úroveň finanční gramotnosti účastníků školení při vstupu do projektu, zároveň zmapovat socioekonomické zázemí účastníků a jejich životní realitu, dále zmapovat míru zadlužení cílové skupiny a strukturu dluhů a zjistit očekávání od kurzu při vstupu do projektu.

Informace získané pomocí tohoto výběrového řízení budou využity k průběžnému monitoringu školení, pro potvrzení nutnosti zvyšovat informovanost a vzdělanost v oblasti finanční gramotnosti. Současně budou data sloužit jako podklad pro případnou evaluaci projektu na základě pre- a post-testu finanční gramotnosti cílové skupiny zapojené do projektu. Údaje také pomohou odhalit případnou změnu úrovně finanční gramotnosti účastníků kurzu při vstupu do projektu. Od vybraného dodavatele se předpokládá závazek ke spolupráci v podobě odpovědnosti za správnost vyplnění dotazníků účastníků základního školení SEKO a jejich doručení zadavateli tohoto výběrového řízení (na náklady vybraného dodavatele). Vyplněné dotazníky předá zadavateli v předem dohodnutém termínu i formátu, bližší specifikace je uvedena dále. Předání řádně vyplněných dotazníků Zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, zajistí vybraný dodavatel na vlastní náklady. Vybraný dodavatel doručí každé 3 měsíce vyplněné dotazníky zadavateli v předem sjednaném formátu a předem sjednané formě. K předání dojde vždy v sídle zadavatele 1x za tři měsíce (změna frekvence ze strany zadavatele je vyhrazena), vždy do 30. resp. 31. dne posledního měsíce. Zadavatel vyplněné dotazníky předá zpracovateli „Dotazníkového šetření na téma zjištění úrovně finanční gramotnosti“. Dotazníky bude s cílovou skupinou vyplňovat pracovník vybraného dodavatele, který bude pro vyplňování vyškolen zpracovatelem „Dotazníkového šetření na téma zjištění úrovně finanční gramotnosti“. Počet zaškolení bude upřesněn v závislosti na podpisu smlouvy. Zaškolení by mělo probíhat v průběhu roku 2014, jak před zahájením základního školení, tak v průběhu. Celkem jsou plánována 2 - 3 zaškolení. Školení se bude konat vždy na jednom určeném místě v rámci ČR, pravděpodobně v Praze (změna místa konání vyhrazena).



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 1.2. Horizontální téma

### 1.2.1. Trvale udržitelný rozvoj

Vybraný dodavatel se zavazuje, že bude dodržovat základní principy udržitelného rozvoje. Mimo jiné je vybraný dodavatel povinen podporovat třídění odpadů při realizaci zakázky. Současně k tomuto kroku zaváže i své subdodavatele. Zároveň bude umožněno třídění odpadů i účastníkům školení/rekvalifikačních kurzů. Dále je vybraný dodavatel povinen upřednostňovat použití hromadných dopravních prostředků před používáním osobních automobilů, samozřejmě s přihlédnutím k dostatečné dopravní obslužnosti. Dopravu osobním automobilem lze využívat pouze v oprávněných případech, kdy je dopravní obslužnost z místa účastníkova bydliště komplikovaná (více viz kapitola 2.4. Přímá podpora účastníkům projektu).

### 1.2.2. Rovné příležitosti

Uchazeč se zavazuje, že bude přistupovat ke každému účastníkovi školení/rekvalifikačního kurzu stejným způsobem bez ohledu na rasu, sexuální orientaci, pohlaví, fyzický vzhled nebo další odlišnosti.

## 2. Podrobné vymezení předmětu zakázky

Předmětem veřejné zakázky (všech jejích částí) je poskytování služeb.

V následující části zadávací dokumentace je podrobněji definován popis plnění, délka plnění a výstupy. Výstupy jednotlivých etap budou předmětem vyhodnocení plnění veřejné zakázky a podkladem pro úhradu za poskytnuté požadované plnění. Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč o VZ povinen plně a bez výjimky respektovat.

### 2.1. Základní školení SEKO

Vzdělávání v socioekonomických kompetencích zahrnuje informace nejen o základní prevenci předlužení, ale i informace o dalších sociálních dovednostech, které jsou nutné pro uplatnění uchazečů o zaměstnání na trhu práce. Základní orientace v oblasti financí a tvorby domácího rozpočtu pro osoby ohrožené dluhovou pastí či osoby v dluhové pasti je jednou z klíčových kompetencí, které občanům umožňují nejen získat práci na legálním trhu práce, ale také si ji udržet a vést plnohodnotný občanský život. Další dovednosti, jako je správné sepsání životopisu, zlepšení prezentačních a komunikačních dovedností, vyhledávání pracovních příležitostí přes internet apod. napomohou této cílové skupině se lépe uplatnit na trhu práce.

Pro řadu osob může školení znamenat potřebný podnět k řešení jejich osobních problémů, které vznikly tím, že se účastník ocitl v nelehké životní situaci, kdy se musí vyrovnat se ztrátou zaměstnání a najít řešení finančních závazků, které může mít, např. půjčka, hypotéka. Toto školení poskytne účastníkům rady a potřebné informace, jak hospodárně postupovat při spravování vlastních financí, jak si zvolit vhodnou půjčku či úvěr, jak se nenechat zlákat neprůhlednými nabídkami různých úvěrových společností apod. Účastníci získají nové znalosti a dovednosti a prostřednictvím tohoto školení budou aktivně zapojeni do diskuzí, čímž bude získána i zpětná vazba od jednotlivých účastníků. Struktura školení je dána Standardem finanční gramotnosti dospělého občana projektu SEKO (dále také „Standard“), který je součástí zadávací dokumentace (Příloha č. 5). Tento Standard je pro strukturu a obsah kurzu závazný a směrodatný.

Základní školení je zaměřeno nejen na základní prevenci předlužení a sociálního vyloučení, ale i na prezentační a komunikační dovednosti.

- Délka kurzu celkem 4 dny (rozsah 32 hod.)
  - 0,5 dne administrativa (informační schůzka),



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- 0,5 dne komunikační a prezentační dovednosti (měkké dovednosti) nutné pro získání pracovní pozice na trhu práce,
- 3 dny výklad finanční gramotnosti, jako prevence předlužení vč. zkoušek.

Cílem tohoto školení je tedy proškolit všechny účastníky v oblasti:

- finanční gramotnosti,
- měkkých dovedností.

Počty podpořených osob, které za celý průběh plnění veřejné zakázky v jednotlivých krajích absolvují základní školení, jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUĆNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Průběh základního školení SEKO



\* datum informační schůzky se bude odvíjet od časových možností dodavatele VŘ 001

Obr. č. 1 Odhadovaný průběh základního školení SEKO



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

V tentýž den jako informační schůzka proběhne kurz měkkých dovedností (rozsah 0,5 dne). Obsah kurzu měkkých dovedností je Přílohou č. 6 zadávací dokumentace (vypracování a prezentace CV včetně poradenství, verbální a nonverbální komunikace, osobní prezentace – psychologické aspekty). Vybraný dodavatel určí účastníkovi základního školení termín pro druhou část školení zaměřenou na oblast finanční gramotnosti (rozsah 3 dny). Druhá část musí proběhnout nejpozději do 14 dnů od zahájení první části školení. Na závěr základního školení předloží vybraný dodavatel účastníkům závěrečný test, který mu bude dodán zadavatelem. Úspěšným absolventům základního školení bude vybraným dodavatelem vydáno osvědčení o absolvování školení na jeho vlastní náklady. Obsah školení musí vybraný dodavatel definovat dle Standardu (Příloha č. 5 zadávací dokumentace). Standard je pro strukturu a obsah školení závazný a směrodatný. Základního školení se zúčastní také uchazeči o zaměstnání zařazeni zprostředkovatelkami ÚP do profilu B, kteří budou absolvovat rekvalifikační kurzy „Lektor“ a „Konzultant“.

Úspěšní absolventi, kteří získali rekvalifikaci na „lektora“, budou za pomocí Zadavatele v pozici mentora školit v rámci povinné praxe 24 hodin (3 dny) cílovou skupinu uchazečů o zaměstnání v rámci základního školení. Tímto způsobem v rámci všech částí veřejné zakázky předpokládáme proškolení cca 1080 uchazečů (bez opce), zadavatel počítá odškolení min. 54 běhů základního školení, konkrétně části týkající se finanční gramotnosti (tj. 3 dny, 24 hodin) absolventy rekvalifikačního kurzu „lektor“ v asistenci mentora poskytnutého Zadavatelem.

**Délka:** Účastník projektu je do této aktivity zapojen návazně na předcházející rekvalifikaci v rozsahu 24 hodin.

**Indikátor:** Této etapy se zúčastní maximálně 90, minimálně 54 úspěšných absolventů rekvalifikačního kurzu „lektor“.

**Výstupy:**

- Kopie dokladu prokazujícího úspěšné zakončení povinné praxe – potvrzení (i v elektronické podobě ve formátu PDF) nebo jiný relevantní doklad, který bude prokazovat úspěšné zakončení praxe v rámci rekvalifikačního kurzu,
- Docházkový list účastníka potvrzený od vybraného dodavatele, za každý absolvovaný den základního školení,
- Fotodokumentace z průběhu praxe,
- Hodnocení spokojenosti účastníka.

Povinnou přílohou nabídky bude návrh logické struktury školení, včetně ppt prezentací, studijních materiálů a dalších případných výukových materiálů. Zadavatel si vyhrazuje právo do struktury školení a ostatních výukových materiálů zasahovat, pokud nebudou v souladu se Standardem (Příloha č. 5 zadávací dokumentace). Do schválení struktury školení a studijních materiálů nesmí zahájit vybraný dodavatel školení.

Pokud se vybraný dodavatel s účastníkem informační schůzky dohodne na vstupu do projektu, sepíše s ním Osobní kartu. Na informační schůzce vybraný dodavatel předá zástupci ÚP jmenný seznam všech účastníků, kteří se zúčastnili informační schůzky. Na ÚP bude stanovena zodpovědná osoba, která od zástupce vybraného dodavatele tyto doklady převezme a podepíše převzetí. Aktivita bude probíhat průběžně, až do naplnění požadovaného počtu osob - viz přehled předpokládaných (rámcových) počtů účastníků v jednotlivých krajích. Tento počet je pro vybraného dodavatele závazný.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Uchazeč bude povinen podávat zadavateli informace o počtu úspěšných a neúspěšných absolventů základního školení prostřednictvím vytvořeného webového rozhraní a průběžných monitorovacích zpráv.

Pro účely evidence a kontroly naplňování indikátorů je zadavatel povinen zajistit webové rozhraní viz 2.5. této přílohy.

Dále v rámci základního školení uchazeč připraví prezenční listinu a dotazníky spokojenosti (evaluační dotazníky) a zajistí vyplnění těchto dokumentů účastníky školení. Prezenční listina i dotazníky spokojenosti budou předány zadavateli jak v originále, tak oscanované jako součást průběžných zpráv. Prezenční listina bude obsahovat jmenný seznam účastníků, včetně názvu projektu, registrační čísla projektu; názvu a čísla běhu vzdělávací akce; místa a termínu konání; jména lektora. Dotazníky spokojenosti budou mít předvyplněné stejné údaje, navíc zde bude předtištěno jméno lektora. Oba dokumenty budou splňovat povinná pravidla publicity OP LZZ, v aktuálním znění. Vzor prezenční listiny a dotazníku spokojenosti obdrží uchazeč od zadavatele při uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

**!! Dodavatel se zavazuje, že nebude v rámci realizace veřejné zakázky propagovat žádné komerční subjekty, případně takové subjekty, kterým by takto mohla plynout výhoda!!**

#### 2.1.1. Informační schůzky/administrativa

Informační schůzka (nezbytná administrativa) slouží k seznámení účastníků kurzů s projektem a jeho aktivitami, vyřešení potřebné administrativy v rámci zahájení kurzu a sjednání si termínu 2. části základního školení (3- denního školení v oblasti finanční gramotnosti). Informační schůzka je povinná pro všechny uchazeče o zaměstnání, kterým bude základní školení zapsáno do individuálního akčního plánu (dále také „IAP“). Tato informační schůzka bude vedena zástupci vybraného dodavatele za účasti zástupce ÚP. Výstupem z každé informační schůzky bude prezenční listina účastníků informační schůzky, vyplněné dotazníky a osobní karty. Prezenční listina, dotazníky (dotazníky obdrží vybraný dodavatel od dodavatele VŘ 007) a osobní karta a další materiály, které použije vybraný dodavatel v rámci informační schůzky, podléhají vlastnictví zadavatele. Vybraný dodavatel doručí každé 3 měsíce vyplněné dotazníky zadavateli, popřípadě osobě jím pověřené, v předem sjednaném formátu a předem sjednané formě. K předání dojde vždy v sídle zadavatele 1x za 3 měsíce (změna frekvence je ze strany zadavatele vyhrazena), vždy do 30. resp. 31. dne konce posledního měsíce. Zadavatel vyplněné dotazníky předá zpracovateli „Dotazníkového šetření na téma zjištění úrovně finanční gramotnosti“. Dotazníky bude s cílovou skupinou vyplňovat pracovník vybraného dodavatele, který bude pro vyplňování vyškolen zpracovatelem „Dotazníkového šetření na téma zjištění úrovně finanční gramotnosti“. Počet zaškolení bude upřesněn v závislosti na podpisu smlouvy. Zaškolení by mělo probíhat jak před zahájením základního školení v roce 2014, tak v průběhu školení. Celkem jsou plánována 2 - 3 zaškolení. Školení se bude konat vždy na jednom určeném místě v rámci ČR, pravděpodobně v Praze (změna místa konání vyhrazena).

Účastníci na informační schůzce také obdrží informační materiál, který jasně a stručně představí účel projektu, pravidla, povinnosti a možnosti účasti v projektu a propagační materiály (viz kapitola 2.6 této přílohy). V materiálech budou uvedeny kontakty na vybraného dodavatele, popřípadě osobě jím pověřené, které mohou účastníci využít v případě problémů.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Délka:**

Informační schůzky budou probíhat průběžně vždy k 20 dni v měsíci pro max. 10 osob (pokud se vybraný dodavatel nedomluví se zadavatelem jinak - pouze v případě nedostatku uchazečů v rámci KOP je možné vybrané oblasti sloučit).

**Indikátor:**

Aktivita je povinná pro všechny uchazeče o zaměstnání, kterým bude základní školení zapsán do IAP. Fakturovány budou podpořené osoby v průběhu celého projektu, se kterými byla vyplňena „Osobní karta“ – podrobněji viz Příloha č. 9 Závazný návrh smlouvy - platební podmínky. Konkrétní počty pro jednotlivé části této zakázky jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

**Výstupy:**

Dotazníky, Osobní karty a další materiály podláhající vlastnictví zadavatele, např. zápis z informační schůzky včetně prezenčních listin účastníků informačních schůzek.

### 2.1.2. Organizace na místě konání základního školení

Uchazeč bude v rámci zajištění technicko-organizační podpory zodpovídat za přípravu školících prostor, včetně požadovaného technického vybavení, přivítá účastníky školení, představí lektory, seznámí přítomné s osnovou výuky, předá jim vytištěné výukové materiály, včetně propagačních předmětů a informace o přímé podpoře (stravné, cestovné, ubytování). Minimálně 1 pracovník uchazeče bude po celou dobu trvání přítomen na místě školení, tzn. po celou dobu trvání základního školení.

Úkolem vybraného uchazeče bude dále pořídit fotodokumentaci (minimálně 10 barevných fotografií) z každé vzdělávací akce. Na konci každého školení uchazeč rozdá a shromáždí vyplněné dotazníky spokojenosti (evaluační dotazníky) od účastníků, vyhodnotí je v průběžné zprávě a spolu s podepsanou prezenční listinou, fotodokumentací a kopii certifikátů předá zadavateli (1x za měsíc), vždy do 10. dne následujícího měsíce jako součást průběžné zprávy (uchazeč obdrží od zadavatele při uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky seznam zaměstnanců zadavatele, kterým bude výše zmíněné dokumenty předávat). Vzor evaluačního dotazníku poskytne zadavatel vybranému dodavateli v den podpisu smlouvy. Fotodokumentaci předá vybraný uchazeč zadavateli na CD-R a také v tištěné podobě, tj. minimálně 10 barevných fotografií vytištěných na fotografický papír (2 fotografie na 1 stránku A4). Náklady za organizaci na místě konání základního školení kurzu jsou součástí nabídkové ceny.

### 2.1.3. Tvorba, způsob zpracování a aktualizace výukových materiálů včetně výukové formy základního školení

Za výukové materiály považuje zadavatel studijní podklady a standardní podklady ve smyslu vytištěné prezentace, případně další materiály podle uvážení uchazeče atd. Studijní materiály pro účastníky základního školení budou obsahovat jak část věnující se měkkým dovednostem (rozsah 0,5 dne), tak část věnující se finanční gramotnosti (rozsah 3 dny). Studijní materiály budou obsahově v souladu se Standardem finanční gramotnosti dospělého občana projektu SEKO (příloha č. 5 zadávací dokumentace). Způsob zpracování obsahu studijních materiálů bude přizpůsoben cílové skupině, tzn. budou psány srozumitelným jazykem pro cílovou skupinu, obsahovat příklady ze života atd. Studijní materiály budou zpracovány názorně, strukturovaně a doplněny o příklady a obrázky. Studijní materiály bude vybraný dodavatel průběžně aktualizovat. Povinnou přílohou nabídky bude ukázka studijních materiálů pro základní školení a návrh struktury školení.

Ukázka výukového materiálu bude zpracována pro část Standardu finanční gramotnosti dospělého občana projektu SEKO (příloha č. 5 této zadávací dokumentace), resp. Kapitoly B.1. – Rozpočet, tak, aby výukový materiál odrážel veškeré aktuální požadavky na didaktické texty a zohledňoval



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

potřeby a nároky cílové skupiny. Uchazeč doloží vysvětlení použitých metod a uvede, jak bude navržený didaktický materiál používán (metody výuky).

**Dále se vybraný dodavatel zavazuje k součinnosti s případnými ostatními vybranými dodavateli v rámci tohoto výběrového řízení a se zadavatelem při tvorbě skript a studijních materiálů pro rekvalifikační kurzy „lektor“ a „konzultant“. Součinnost vyplývá z požadavku na technicko – organizační zajištění rekvalifikačních kurzů, kapitola 2.2 této přílohy!**

Uchazeč zpracuje výukové materiály pro účastníky a předloží je zadavateli ke schválení, návrh ukázky těchto výukových materiálů je součástí nabídky uchazeče. Zadavatel je zkонтroluje a v případě, že bude mít připomínky z hlediska obsahu nebo designu, vrátí výukové materiály uchazeče k přepracování. Termín pro přepracování výukových materiálů bude stanoven při podpisu smlouvy. Uchazeč má povinnost všechny připomínky zapracovat a následně předložit výukové materiály ke konečnému schválení. **Zadavatel si vyhrazuje právo veta k předloženým studijním a jiných materiálům.** Teprve pak může uchazeč vytisknout výukové materiály a distribuovat je účastníkům základního školení. Uchazeč zajistí, aby grafická podoba výukových materiálů byla v souladu s pravidly publicity OP LZZ, v aktuálním znění. Uchazeč je povinen veškeré výukové materiály po schválení poskytnout zadavateli jak v tištěné, tak v elektronické (formáty doc a pdf) podobě. Uchazeč je povinen vypořádat, resp. zajistit vypořádání veškerých právních vztahů a závazků plynoucích z osobnostních autorských práv k autorským dílům použitým v rámci plnění předmětu veřejné zakázky. Výukové materiály se stávají vlastnictvím zadavatele. Z titulu autorských práv nevzniknou zadavateli žádné další povinnosti ani odpovědnost.

Výukové materiály budou zadavatelem schvalovány na základě následujících klíčových parametrů:

1. Kvalita navrženého výukového materiálu - zadavatel bude schvalovat formu a způsob zpracování navrženého výukového materiálu, a to zejména s ohledem na interaktivitu a přizpůsobení materiálu specifikům dané cílové skupině. Interaktivitou je myšleno názorné zpracování studijních materiálů (např. obrázky, příklady, interaktivní prezentace). Přizpůsobením výukového materiálu specifikům dané cílové skupiny (tedy uchazečům o zaměstnání, kteří jsou dlouhodobě nebo opakovaně nezaměstnaní) je myšlena především strukturovanost, přehlednost a srozumitelnost formy výukových materiálů, použití srozumitelného jazyka pro cílovou skupinu, poutavost (např. použití praktických příkladů ze života).
2. Navržené metody výuky - zadavatel bude schvalovat navržené metody výuky, zejména vhodnost navržených metod výuky s ohledem na specifika cílové skupiny a z hlediska zajištění plnění předmětu veřejné zakázky a cílů projektu. Navržené metody výuky by mely podporovat aktivní učení prostřednictvím formy přímého zapojení účastníků školení do výuky, koncentraci na jednotlivého účastníka, skupinovou práci, diferencovaný přístup k CS, multimédia.
3. Návrh logické struktury školení (jeho obsahu) – zadavatel bude schvalovat logiku navrhované struktury školení. Struktura by mela odpovídat smyslu Standardu finanční gramotnosti občana (příloha č. 5 zadávací dokumentace) a co nejfektivněji vést k naplnění cílů projektu (zejména k naplnění sledovaného indikátoru veřejné zakázky „Počet úspěšných absolventů kurzů“).

#### 2.1.4. Tisk výukových materiálů

Vybraný uchazeč zajistí tisk všech výukových materiálů. Počet výukových materiálů bude odpovídat počtu účastníků základního školení. Výukové materiály budou opatřeny názvem projektu „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“, registračním



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

číslem projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00016 a příslušnými logy dle pravidel publicity OP LZZ, v aktuálním znění.

Vybraný uchazeč je povinen tisknout dle těchto parametrů:

vazba:	kroužková vazba
formát:	A4
obálka:	ano
papír obálky:	křídový papír matný, 170 g/m2
barevnost obálky:	4 (CMYK)/0 (CMYK)
povrchová úprava obálky:	lamino lesklé (1/0)
papír:	xerografický papír matný bílý 80g
barevnost:	4 (CMYK)/4 (CMYK)
kroužková vazba:	Drátěná/plastová
jazyková korektura:	1x

Cena za výrobu studijních materiálů bude součástí ceny základního školení a bude zahrnovat následující: grafické a DTP práce, produkční práce, řízení zakázky a výrobu/tisk.

Všechny výukové materiály, a to jak v tištěné, tak v elektronické verzi, jakož i veškeré ostatní výstupy, které budou realizovány v rámci této veřejné zakázky, musí respektovat pravidla publicity Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, v aktuálním znění.

#### 2.1.5. Tisk certifikátů

Součástí plnění předmětu veřejné zakázky v tomto bodě je zajištění tvorby, tisku a distribuce osvědčení. Vybraný dodavatel předá zadavateli kopie osvědčení úspěšných absolventů společně s vyplňenými dotazníky spokojenosti. Uchazeč předá v rámci plnění předmětu veřejné zakázky absolventům vzdělávacích akcí originál osvědčení po ukončení základního školení, nejpozději do 14 dní od ukončení akce. Uchazeč je povinen zahrnout náklady za zajištění tvorby, tisku a distribuce osvědčení do nabídkové ceny za základní školení. Uchazeč bere na vědomí, že každý tisk osvědčení musí být v souladu s pravidly publicity OP LZZ, v aktuálním znění. **Vzor certifikátu dodá zadavatel.**

**Délka:** Školení v komunikačních a prezentačních dovednostech (měkké dovednosti) v hodinové dotaci 0,5 dne, tzn. 4 vyučovací hodiny – skupina max. 10 osob. Školení kurzu měkkých dovedností se bude konat ve stejný den jako informační schůzky. Školení finanční gramotnosti v hodinové dotaci 3 dny á 8 vyučovacích hod. – skupina max. 20 osob. Aktualizovaný podrobný harmonogram bude vybraný dodavatel předkládat zadavateli s dostatečným předstihem. Harmonogram bude předmětem schvalování ze strany Zadavatele, popřípadě jím pověřenou osobou.

**Zakončení základního školení bude probíhat zkouškou ve formě písemného testu po absolvování celého školení. Závěrečné testy budou poskytnuty ze strany zadavatele v den konání závěrečné zkoušky.** Předpokládá se, že zadavatel, popřípadě jím pověřená osoba, zodpovídá také za rozdání a vyhodnocení těchto testů. Kompletní výsledky závěrečného testu pak vybraný dodavatel vloží do připraveného informačního systému. **Úspěšný absolvent získá osvědčení o absolvování základního školení, tzn. včetně části, která se týkala měkkých dovedností.**



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Indikátor:** Minimální počet podpořených a úspěšně podpořených osob - viz předpokládaný (rámcový) počet účastníků pro jednotlivé kraje v bodu 1.1.2 této přílohy. Aktivita se ze strany absolventa školení považuje za dokončenou při úspěšném složení závěrečného testu a splnění docházky. Za úspěšně proškoleného uchazeče je pokládán uchazeč, který úspěšně složí závěrečný test připravený zadavatelem s úspěšností alespoň 75 % a zároveň splní podmínu 80 % povinné docházky.

**Výstupy:** Prezenční listiny;  
Anotace ke školení, která podléhá schválení zadavatelem;  
Struktura a obsah školení, včetně ppt prezentací, které podléhají schválení zadavatelem;  
Fotografie;  
Protokol o průběhu školení;  
Kopie osvědčení (ve formátu PDF);  
Závěrečné testy;  
Vyplněná hodnocení spokojenosti od účastníků školení.

## 2.2. Technicko–organizační zajištění rekvalifikačních kurzů

### 2.2.1. Technicko–organizační zajištění rekvalifikačního kurzu „Lektor dalšího vzdělávání“

Tato část představuje získání nové kvalifikace a zvýšení, rozšíření nebo prohloubení stávající kvalifikace včetně jejího udržování nebo obnovování pro vybranou cílovou skupinu projektu na základě pracovní diagnostiky. Rekvalifikační kurz má za cíl doplnit znalosti a schopnosti účastníků projektu. Rekvalifikační kurzy po lektorské stránce zajišťuje zadavatel.

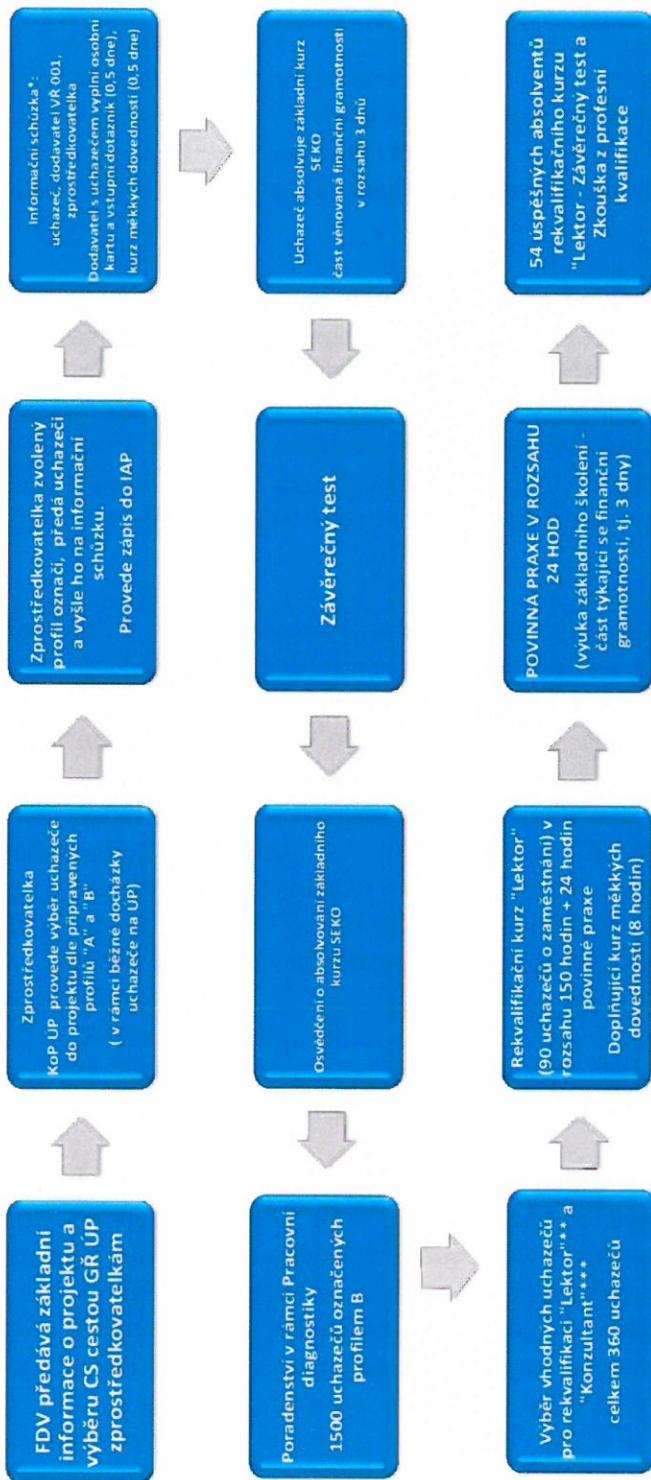
Od vybraného dodavatele se očekává, že zajistí technicko–organizační stránku tohoto rekvalifikačního kurzu. Zadavatel poskytne lektory pro tento rekvalifikační kurz. V organizačních záležitostech při realizaci rekvalifikačního kurzu bude vybraný dodavatel úzce spolupracovat se zadavatelem, popřípadě s jím pověřenou osobou, s Odděleními zaměstnanosti ÚP a také s vybraným dodavatelem VŘ 002 Pracovní diagnostika v tomto projektu.

Rekvalifikační kurz Lektor dalšího vzdělávání je zaměřen na získání znalostí a dovedností, které absolventovi kurzu umožní řádně a kvalitně vést vzdělávací kurzy základních socioekonomických kompetencí (SEKO) v oblasti finanční gramotnosti.

- délka kurzu bude cca 20 dnů (150 vyučovacích hod. teorie + 24 hodin praxe)
  - 100 hod. rekvalifikační kurz lektor dalšího vzdělávání
  - 50 hodin odborná část zaměřená na finanční gramotnost
  - 24 hodin povinné praxe pod dohledem mentora Zadavatele

Jedná se minimálně v součtu všech částí veřejné zakázky o 90 osob za celý průběh plnění veřejné zakázky, které absolvují rekvalifikační kurz „lektor“, kdy minimálně 54 osob úspěšně dokončí rekvalifikační kurz „lektor“, tzn., úspěšně složí zkoušku z profesní kvalifikace dle zákona č. 179/2006Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů, závěrečnou zkoušku z odborné části týkající se finanční gramotnosti a úspěšně absolvuje povinnou praxi.

## **Průběh rekvalifikačního kurzu „Lektor dalšího vzdělávání“**



\* datum informační schůzky se bude odvijet od časových možností dodavatele VŘ 001  
 \*\* rekvizitační kurz s názvem „Lektor dalšího vzdělávání“  
 \*\*\* rekvizitační kurz s názvem „Konzultant pro prevenci předloužení v osobních financích“

Obr. č. 2 Průběh rekvalifikačního kurzu Lektor v rámci projektu



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Požadavky na uchazeče:

### 2.2.1.1. Organizační zajištění

Nejpozději týden před zahájením rekvalifikace je třeba, aby vybraný dodavatel na ÚP zaslal tzv. „Termínový list“ (předem odsouhlasený Zadavatelem, popřípadě jím pověřenou osobou), který obsahuje seznam osob, které do rekvalifikace mají vstoupit, přesné místo realizace rekvalifikace, datum a čas zahájení a ukončení rekvalifikace. Dále dodavatel zajistí, aby se účastníci projektu vstupující do rekvalifikace dostavili **nejpozději 3 pracovní dny před zahájením rekvalifikace** (ale také po předešlé dohodě termínu s ÚP, které sepisuje dohody o rekvalifikaci) na ÚP a podepsali **„Dohodu o rekvalifikaci“ nebo její ekvivalent**. Formuláře dostane k dispozici vybraný dodavatel při podpisu smlouvy. Seznam osob v dostatečném předstihu zašle zadavatel vybranému dodavateli. Účastníci projektu (pouze uchazeči o zaměstnání evidovaní na ÚP) tak budou mít nárok na podporu při rekvalifikaci.

Personál uchazeče pro zajištění technicko-organizační podpory, bude přítomen na místě po dobu trvání rekvalifikačního kurzu (1 osoba), bude zodpovídat za přípravu školících prostor, včetně požadovaného technického vybavení, přivítá účastníky rekvalifikačního kurzu, představí lektory, předá cílové skupině vytištěné výukové materiály (vytištěné na náklady vybraného uchazeče, zadavatel dodá potřebné výukové materiály vybranému uchazeči k tisku) a předá informace o přímé podpoře (stravné, cestovné, ubytování). Vybraný uchazeč také vyplní s účastníky rekvalifikačního kurzu Dohodu o účasti v projektu, která bude k dispozici vybranému dodavateli při podpisu smlouvy.

Dále bude povinen podávat zadavateli a zprostředkovatelkám ÚP informace o počtu úspěšných a neúspěšných absolventech rekvalifikačního kurzu „lektor“. Účastník rekvalifikačního kurzu ještě před jeho zahájením absolvuje také základní školení.

Vybraný dodavatel je povinen sledovat docházku účastníků projektu na rekvalifikačních kurzech. **Docházka musí být předložena vždy k poslednímu pracovnímu dni v měsíci**, a to i v případě, že daná rekvalifikace ještě není ukončena. Po ukončení rekvalifikace je třeba předložit **celkovou docházku účastníků** projektu na rekvalifikaci a v protokolu o ukončení kurzu uvést úspěšnost včetně čísla osvědčení, které obdrželi úspěšní účastníci rekvalifikace, a to v co nejbližším termínu po ukončení dané rekvalifikace, nejdéle pak do 14 dní. Všechny výše uvedené podmínky se vztahují k vyplácení podpory při rekvalifikaci, a jsou stanoveny ze strany ÚP.

Vybraný uchazeč dále zajistí výplatu přímé podpory z vlastních prostředků, které mu budou na základě fakturace zpětně proplaceny viz bod 2.4. této přílohy.

Vybraný uchazeč zároveň zajistí i tisk propagačních předmětů viz kapitola 2.6. této přílohy. Úkolem vybraného uchazeče bude dále pořídit fotodokumentaci (minimálně 10 barevných fotografií) ze vzdělávací akce. Na konci každého rekvalifikačního kurzu uchazeč rozdá a shromáždí vyplněné dotazníky spokojenosti (evaluační dotazníky) od účastníků, vyhodnotí je a spolu s podepsanou prezenční listinou, fotodokumentací a kopii osvědčení předá zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, a to vždy nejpozději do 30 dní od ukončení vzdělávací akce (uchazeč obdrží od zadavatele při uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky seznam zaměstnanců zadavatele, kterým bude výše zmíněné dokumenty předávat). Vzor evaluačního dotazníku poskytne zadavatel vybranému dodavateli. Fotodokumentaci předá vybraný uchazeč zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, na CD-R a také v tištěné podobě, tj. minimálně 10 barevných fotografií vytištěných na fotografický papír (2 fotografie na 1 stránku A4). Náklady za organizaci na místě konání rekvalifikačního kurzu jsou součástí nabídkové ceny za technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

#### 2.2.1.2. Tisk výukových materiálů

Vybraný uchazeč zajistí tisk všech výukových materiálů. Počet výukových materiálů bude odpovídat počtu účastníků rekvalifikačního kurzu Lektor. Výukové materiály budou opatřeny názvem projektu „**Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí**“, registračním číslem projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00016 a příslušnými logy dle pravidel publicity OP LZZ, v aktuálním znění.

Vybraný uchazeč je povinen tisknout dle těchto parametrů:

vazba:	kroužková vazba
formát:	A4
obálka:	ano
papír obálky:	křídový papír matný, 170 g/m2
barevnost obálky:	4 (CMYK)/0 (CMYK)
povrchová úprava obálky:	lamino lesklé (1/0)
papír:	xerografický papír matný bílý 80g
barevnost:	4 (CMYK)/4 (CMYK)
kroužková vazba:	Drátěná/plastová
jazyková korektura:	1x

Cena za výrobu skript bude součástí ceny za výukové materiály a bude zahrnovat následující: grafické a DTP práce, produkční práce, řízení zakázky a výrobu/tisk.

Všechny výukové materiály, a to jak v tištěné, tak v elektronické verzi, jakož i veškeré ostatní výstupy, které budou realizovány v rámci této veřejné zakázky, musí respektovat pravidla publicity Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, v aktuálním znění.

#### 2.2.1.3. Tisk osvědčení

Součástí plnění předmětu veřejné zakázky v tomto bodě je zajištění tvorby, tisku a distribuce osvědčení mezi úspěšné absolventy rekvalifikačního kurzu. Uchazeč předá zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, kopie osvědčení úspěšných absolventů společně s vyplňenými dotazníky spokojenosti. Uchazeč předá v rámci plnění předmětu veřejné zakázky absolventům vzdělávací akce originál osvědčení po ukončení rekvalifikačního kurzu, nejpozději do 30 dnů od ukončení akce. Uchazeč je povinen zahrnout náklady za zajištění tvorby, tisku a distribuce osvědčení do nabídkové ceny. Uchazeč bere na vědomí, že každý tisk osvědčení musí být v souladu s pravidly publicity OP LZZ, v aktuálním znění.

**Délka:** Tato aktivita bude realizována dle aktuálního harmonogramu. V případě, že by tato doba byla delší nebo výrazně kratší, je třeba konzultovat se zadavatelem, popřípadě s jím pověřenou osobou. Rekvalifikační kurz/y musí být intenzivní. Rekvalifikační kurz v rozsahu 150 hodin teoretické výuky, 24 hodin praxe + kurz měkkých dovedností. Předpokládá se, že rekvalifikační kurzy by měly proběhnout v rámci prvního roku plnění veřejné zakázky.

**Zakončení rekvalifikačního kurzu bude probíhat zkouškou. Úspěšný absolvent získá osvědčení + certifikát o absolvování kurzu měkkých dovedností.**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Indikátor:** Minimální počet podpořených a úspěšně podpořených osob viz předpokládaný (rámcový) počet účastníků pro jednotlivé kraje viz zadávací dokumentace.

### Výstupy:

- Dohody o účasti v projektu;
- Kopie dokladu prokazujícího úspěšné zakončení kurzu – osvědčení (včetně čísla jednacího), které prokazují úspěšné zakončení kurzu (i v elektronické podobě ve formátu PDF);
- Kopie třídní knihy z rekvalifikací;
- Prezenční listiny každého účastníka projektu v této aktivitě (včetně pracovních neschopností);
- Fotodokumentace z každé rekvalifikace;
- Závěrečný protokol (zhodnocení realizace rekvalifikačního kurzu);
- Vyplněný formulář „Hodnocení spokojenosti s rekvalifikačním kurzem“.

#### 2.2.2. Technicko–organizační zajištění rekvalifikačního kurzu „Konzultant pro prevenci předlužení v osobních financích“

Tato část představuje získání nové kvalifikace a zvýšení, rozšíření nebo prohloubení stávající kvalifikace včetně jejího udržování nebo obnovování pro vybranou cílovou skupinu projektu na základě pracovní diagnostiky. Rekvalifikační kurz má za cíl doplnit znalosti a schopnosti účastníků projektu. Rekvalifikační kurzy po lektorské stránce zajišťuje zadavatel.

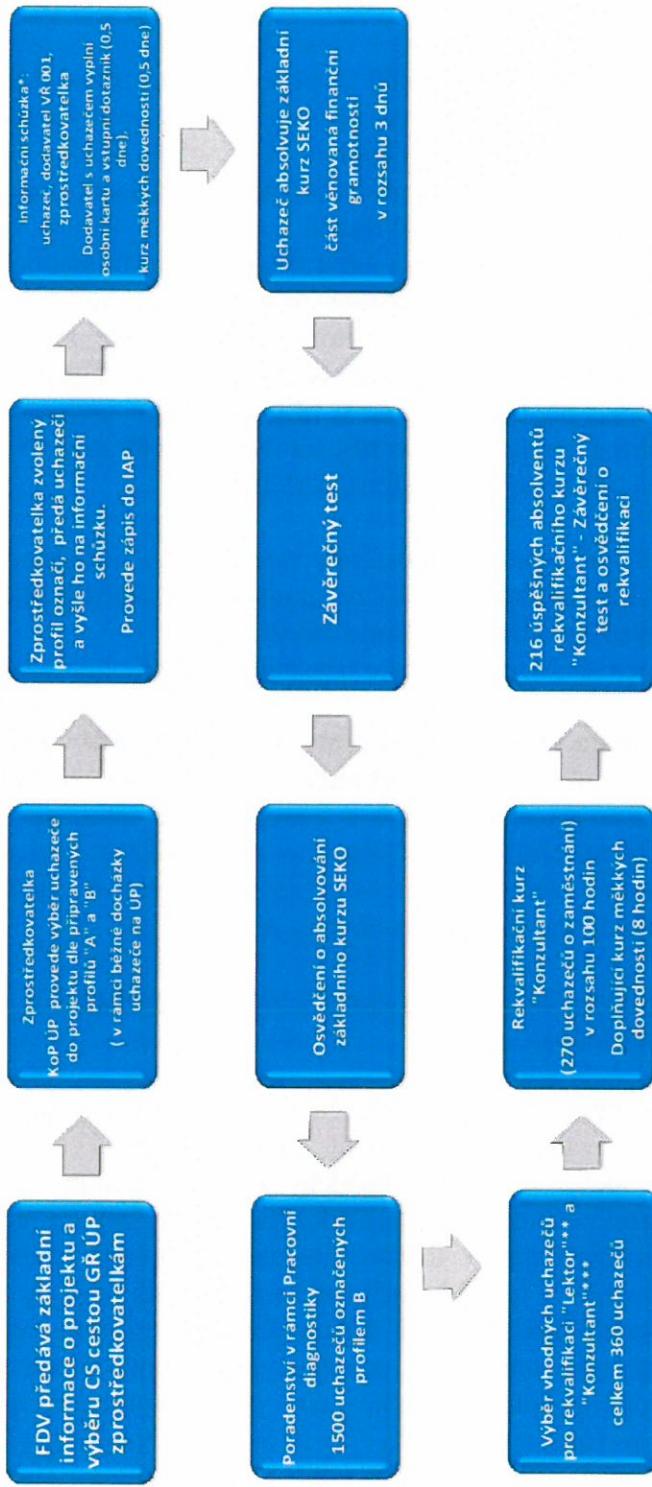
Od vybraného dodavatele se očekává, že zajistí technicko–organizační stránku tohoto rekvalifikačního kurzu vlastními silami. Zadavatel poskytne lektory pro tento rekvalifikační kurz. V organizačních záležitostech při realizaci rekvalifikačního kurzu bude vybraný dodavatel úzce spolupracovat se zadavatelem, popřípadě s jím pověřenou osobou, s Odděleními zaměstnanosti ÚP a také s vybraným dodavatelem VŘ 002 Pracovní diagnostika v tomto projektu.

Absolvent tohoto rekvalifikačního kurzu bude schopen poskytnout základní kvalifikované poradenství pro klienty ohrožené předlužením v neziskových organizacích, poskytnout základní poradenství z oblasti správy osobních financí se zaměřením na prevenci předlužení, poskytnout konzultaci k rozhodnutím z oblasti správy osobních financí s důrazem na věcnou správnost a dodržení etických pravidel včetně ochrany osobních údajů. Zároveň bude disponovat dalšími měkkými dovednostmi (zejména komunikačních a prezentačních dovedností) pro trh práce.

- délka kurzu bude cca 13 dnů (100 vyučovacích hod.)
  - 50 hodin odborná teoretická část –občanské poradenství
  - 50 hodin odborná teoretická část –finanční gramotnost

Jedná se v celkovém součtu všech částí veřejné zakázky minimálně o 270 osob za celý průběh plnění veřejné zakázky, které absolvují rekvalifikační kurz „konzultant“. Obsah kurzu měkkých dovedností je Přílohou č. 6 zadávací dokumentace. Minimálně 216 osob úspěšně dokončí rekvalifikační kurz „konzultant“, tzn., úspěšně složí závěrečnou zkoušku v závěru tohoto kurzu.

## **Průběh rekvalifikačního kurzu „Konzultant pro prevenci předlužení v osobních finančích“**



\* datum informační schůzky se bude odvijet od časových možností dodavatele VR 001

\*\* rekvalifikační kurz s názvem „Lektor dalšího vzdělávání“

\*\*\* rekvalifikační kurz s názvem „Konzultant pro prevenci předlužení v osobních finančích“

Obr. č. 3 Průběh rekvalifikačního kurzu Konzultant v rámci projektu



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Požadavky na uchazeče:

### 2.2.2.1. Organizační zajištění

Nejpozději týden před zahájením rekvalifikace je třeba, aby vybraný dodavatel na ÚP zaslal tzv. „Termínový list“ (předem odsouhlasený Zadavatelem, popřípadě jím pověřenou osobou), který obsahuje seznam osob, které do rekvalifikace mají vstoupit, přesné místo realizace rekvalifikace, datum a čas zahájení a ukončení rekvalifikace. Dále dodavatel zajistí, aby se účastníci projektu vstupující do rekvalifikace dostavili **nejpozději 3 pracovní dny před zahájením rekvalifikace** (ale také po předešlé dohodě termínu s ÚP které sepisuje dohody o rekvalifikaci) na ÚP a podepsali „**Dohodu o rekvalifikaci**“ nebo její ekvivalent. Formuláře budou k dispozici vybranému dodavateli při podpisu smlouvy. Účastníci projektu (pouze uchazeči o zaměstnání evidovaní na ÚP) tak budou mít nárok na podporu při rekvalifikaci.

Personál uchazeče bude přítomen na místě po dobu trvání rekvalifikačního kurzu (1 osoba), bude zodpovídat za přípravu školících prostor, včetně požadovaného technického vybavení, přivítá účastníky rekvalifikačního kurzu, představí lektory, předá cílové skupině vytiskněné výukové materiály (vytištěné na náklady vybraného uchazeče, zadavatel dodá potřebné výukové materiály vybranému uchazeči k tisku) a předá informace o přímé podpoře (stravné, cestovné, ubytování). Vybraný uchazeč také vyplní s účastníky rekvalifikačního kurzu Dohodu o účasti v projektu, která bude k dispozici vybranému dodavateli při podpisu smlouvy.

Dále bude povinen podávat zadavateli a zprostředkovatelkám ÚP informace o počtu úspěšných a neúspěšných absolventech rekvalifikačního kurzu „konzultant“. Účastník rekvalifikačního kurzu ještě před jeho zahájením absolvuje také základní školení.

Vybraný dodavatel je povinen sledovat docházku účastníků projektu na rekvalifikačních kurzech.

**Docházka musí být předložena vždy k poslednímu pracovnímu dni v měsíci**, a to i v případě, že daná rekvalifikace ještě není ukončena. Po ukončení rekvalifikace je třeba předložit celkovou docházku účastníků projektu na rekvalifikaci a v protokolu o ukončení kurzu uvést úspěšnost včetně čísla osvědčení, které obdrželi úspěšní účastníci rekvalifikace, a to v co nejbližším termínu po ukončení dané rekvalifikace, nejdéle pak do 14 dní. Všechny výše uvedené podmínky se vztahují k vyplácení podpory při rekvalifikaci, a jsou stanoveny ze strany ÚP.

Vybraný uchazeč dále zajistí výplatu přímé podpory z vlastních prostředků, které mu budou zpětně proplaceny viz bod 2.4. této přílohy.

Vybraný uchazeč zároveň zajistí i tisk propagačních předmětů viz kapitola 2.6. této přílohy. Úkolem vybraného uchazeče bude dále pořídit fotodokumentaci (minimálně 10 barevných fotografií) ze vzdělávací akce. Na konci každého rekvalifikačního kurzu uchazeč rozdá a shromáždí vyplněné dotazníky spokojenosti (evaluační dotazníky) od účastníků, vyhodnotí je a spolu s podepsanou prezenční listinou, fotodokumentací a kopii osvědčení předá zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, a to vždy nejpozději do 30 dní od ukončení vzdělávací akce (uchazeč obdrží od zadavatele při uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky seznam zaměstnanců zadavatele, kterým bude výše zmíněné dokumenty předávat). Vzor evaluačního dotazníku poskytne zadavatel vybranému dodavateli. Fotodokumentaci předá vybraný uchazeč zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, na CD-R a také v tištěné podobě, tj. minimálně 10 barevných fotografií vytiskných na fotografický papír (2 fotografie na 1 stránku A4). Náklady za organizaci na místě konání rekvalifikačního kurzu jsou součástí nabídkové ceny ta technicko – organizační zajištění rekval. kurzu.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

#### 2.2.2.2. Tisk výukových materiálů

Vybraný uchazeč zajistí tisk všech výukových materiálů. Počet výukových materiálů bude odpovídat počtu účastníků rekvalifikačního kurzu Lektor. Výukové materiály budou opatřeny názvem projektu „**Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí**“, registračním číslem projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00016 a příslušnými logy dle pravidel publicity OP LZZ, v aktuálním znění.

Vybraný uchazeč je povinen tisknout dle těchto parametrů:

vazba:	kroužková vazba
formát:	A4
obálka:	Ano
papír obálky:	křídový papír matný, 170 g/m2
barevnost obálky:	4 (CMYK)/0 (CMYK)
povrchová úprava obálky:	lamino lesklé (1/0)
papír:	xerografický papír matný bílý 80g
barevnost:	4 (CMYK)/4 (CMYK)
kroužková vazba:	Drátěná/plastová
jazyková korektura:	1x

Cena za výrobu skript bude součástí ceny za výukové materiály a bude zahrnovat následující: grafické a DTP práce, produkční práce, řízení zakázky a výrobu/tisk.

Všechny výukové materiály, a to jak v tištěné, tak v elektronické verzi, jakož i veškeré ostatní výstupy, které budou realizovány v rámci této veřejné zakázky, musí respektovat pravidla publicity Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, v aktuálním znění.

#### 2.2.2.3. Tisk osvědčení

Součástí plnění předmětu veřejné zakázky v tomto bodě je zajištění tvorby, tisku a distribuce osvědčení mezi úspěšné absolventy rekvalifikačního kurzu. Uchazeč předá zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, kopie osvědčení úspěšných absolventů společně s vyplňenými dotazníky spokojenosti. Uchazeč předá v rámci plnění předmětu veřejné zakázky absolventům vzdělávací akce originál osvědčení po ukončení rekvalifikačního kurzu, nejpozději do 30 dnů od ukončení akce. Uchazeč je povinen zahrnout náklady za zajištění tvorby, tisku a distribuce osvědčení do nabídkové ceny. Uchazeč bere na vědomí, že každý tisk osvědčení musí být v souladu s pravidly publicity OP LZZ, v aktuálním znění.

**Délka:** Tato aktivita bude realizována dle aktuálního harmonogramu. V případě, že by tato doba byla delší nebo výrazně kratší, je třeba konzultovat se zadavatelem, popřípadě s jím pověřenou osobou. Rekvalifikační kurzy musí být intenzivní (netrvat déle jak 1 měsíc). Rekvalifikační kurz v rozsahu 100 hodin + kurz měkkých dovedností. Předpokládá se, že rekvalifikační kurzy by měly proběhnout v rámci prvního roku plnění veřejné zakázky.

**Zakončení rekvalifikačního kurzu bude probíhat zkouškou. Úspěšný absolvent získá osvědčení + certifikát o absolvování kurzu měkkých dovedností.**



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Indikátor:** Minimální počet podpořených a úspěšně podpořených osob viz předpokládaný (rámcový) počet účastníků pro jednotlivé kraje viz zadávací dokumentace.

### Výstupy:

- Dohody o účasti v projektu;
- Kopie dokladu prokazujícího úspěšné zakončení kurzu – osvědčení (včetně čísla jednacího), které prokazují úspěšné zakončení kurzu (i v elektronické podobě ve formátu PDF);
- Kopie třídní knihy z rekvalifikací;
- Prezenční listiny každého účastníka projektu v této aktivitě (včetně pracovních neschopností);
- Fotodokumentace z každé rekvalifikace;
- Závěrečný protokol (zhodnocení realizace rekvalifikačního kurzu);
- Vyplněný formulář „Hodnocení spokojenosti s rekvalifikačním kurzem“.

Rekvalifikační kurzy („lektor“ a „konzultant“) budou probíhat průběžně až do naplnění rámcových počtů uvedených v tabulkách č. 3 a 4 v čl. 1.1.2 této přílohy. Tento počet je pro vybraného dodavatele závazný.

Kontrolovanou skutečností zadavatele jsou kopie získaných certifikátů (osvědčení), prokazující úspěšné absolvování rekvalifikačních kurzů jednotlivých účastníků projektu zapojených v této aktivitě.

**Dodavatel se zavazuje, že ani v tomto případě nebude propagovat žádné komerční subjekty, případně takové subjekty, kterým by takto mohla plynout výhoda!!**

**Tabulka č. 6 – Přehled rekvalifikačních a doplňkových kurzů**

<b>1. Pracovní činnost: Lektor dalšího vzdělávání</b>	
Počet hodin kurzu min.:	<b>150 hodin + 24 hodin povinná praxe</b>
Počet účastníků kurzu:	<b>max. 6</b>
<b>2. Pracovní činnosti: Konzultant pro prevenci předlužení v osobních financích</b>	
Počet hodin kurzu min.:	<b>100 hodin</b>
Počet účastníků kurzu:	<b>max. 10</b>
<b>3. Pracovní činnost: Doplňkový kurz měkkých dovedností</b>	
Počet hodin kurzu min.:	<b>8 hodin</b>
Počet účastníků kurzu:	<b>max. 10</b>

V průběhu realizace veřejné zakázky je možné ze strany zadavatele, na základě aktuální situace na trhu práce, změnit strukturu (například počet účastníků) rekvalifikačního kurzu dle aktuálního stavu trhu práce. Zároveň platí, že celková cena, stanovená dodavatelem za technicko-organizační zajištění, nesmí být překročena, nedojde-li k podstatné změně struktury rekvalifikačního kurzu.

Podpořenou osobou pro účely výplaty přímé podpory se v rámci technicko-organizačního zajištění rekvalifikačních kurzů myslí osoba, která zahájí rekvalifikační kurz. Pokud by rekvalifikační kurz nebyl ukončen ze závažných/objektivních důvodů (nemoc, získání zaměstnání) bude přímá podpora vyplacena za všechny odchozené dny.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### 2.3. Zajištění doplňkových kurzů měkkých dovedností

Pro účastníky rekvalifikačních kurzů bude v rámci plnění této veřejné zakázky zrealizován také doplňující kurz měkkých dovedností. Půjde především o prohloubení komunikačních a prezentacích dovedností, které vedou ke zvýšení uplatnění uchazeče na trhu práce.

Účastníci získají nové znalosti a dovednosti a prostřednictvím tohoto kurzu budou aktivně zapojeni do diskuzí a praktických ukázek i situací. Struktura kurzu měkkých dovedností je dána Přílohou č. 6).

- Délka kurzu je 1 den (rozsah 8 hod.)

Počty podpořených osob, které za celý průběh plnění veřejné zakázky v jednotlivých krajích absolvují doplňující kurz měkkých dovedností, jsou uvedeny v zadávací dokumentaci. Celkově je tento kurz určen pro 360 osob. Jednotlivé počty kopírují počty účastníků rekvalifikačních kurzů v jednotlivých krajích.

Organizace doplňujícího kurzu měkkých dovedností bude z hlediska časového harmonogramu navazovat na rekvalifikační kurzy („Lektor“/ „Konzultant“), tzn., že bude realizován den před zahájením nebo den po ukončení konkrétního rekvalifikačního kurzu. Účast je pro uchazeče povinná.

Na závěr doplňujícího kurzu měkkých dovedností předloží vybraný dodavatel účastníků certifikát o absolvování kurzu na jeho vlastní náklady. Obsah školení musí vybraný dodavatel definovat dle Přílohy č. 6 zadávací dokumentace.

Povinnou přílohou nabídky bude návrh logické struktury kurzu, včetně ppt prezentací, studijních materiálů a dalších případných výukových materiálů. Zadavatel si vyhrazuje právo do struktury kurzu a ostatních výukových materiálů zasahovat, pokud nebudou v souladu s Přílohou č. 6 zadávací dokumentace. Do schválení struktury kurzu a studijních materiálů nesmí zahájit vybraný dodavatel kurz.

Aktivita bude probíhat průběžně, až do naplnění požadovaného počtu osob viz přehled předpokládaných (rámcových) počtů účastníků v jednotlivých krajích v zadávací dokumentaci.

Uchazeč bude povinen podávat zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, informace o počtu absolventů doplňujícího kurzu měkkých dovedností.

Dále v rámci doplňujícího kurzu uchazeč připraví prezenční listinu a dotazníky spokojenosti (evaluační dotazníky) a zajistí vyplnění těchto dokumentů účastníky kurzu. Prezenční listina i dotazníky spokojenosti budou předány zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, jak v originále, tak oscanované, jako součást průběžné zprávy. Prezenční listina bude obsahovat jmenný seznam účastníků, včetně názvu projektu, registrační čísla projektu; názvu a čísla běhu vzdělávací akce; místa a termínu konání; jména lektora. Dotazníky spokojenosti budou mít předvyplněné stejné údaje, navíc zde bude předtištěno jméno lektora. Oba dokumenty budou splňovat povinná pravidla publicity OPLZZ, v aktuálním znění. Vzor prezenční listiny a dotazníku spokojenosti obdrží uchazeč od zadavatele při uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Dále poskytne vybraný dodavatel uchazečům kontakty na vybraného dodavatele, které mohou uchazeči využít v případě problémů.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Dodavatel se zavazuje, že nebude v rámci realizace veřejné zakázky propagovat žádné komerční subjekty, případně takové subjekty, kterým by takto mohla plynout výhoda!

### 2.3.1. Organizace na místě konání kurzu měkkých dovedností

Uchazeč/i bude v rámci zajištění technicko-organizační podpory přítomen na místě po celou dobu trvání doplňujícího kurzu měkkých dovedností (minimálně 1 osoba), bude zodpovídat za přípravu školících prostor, včetně požadovaného technického vybavení, přivítá účastníky kurzu, představí lektory, seznámí přítomné s osnovou výuky, předá jim vytištěné výukové materiály, včetně propagačních předmětů a informace o přímé podpoře (stravné, cestovné, ubytování). Pracovník uchazeče bude přítomen na místě po celou dobu trvání základního školení (minimálně 1 osoba).

Úkolem vybraného uchazeče bude dále pořídit fotodokumentaci (minimálně 10 barevných fotografií) z každé vzdělávací akce. Na konci každého kurzu uchazeč rozdá a shromáždí vyplněné dotazníky spokojenosti (evaluační dotazníky) od účastníků, vyhodnotí je v průběžné zprávě a spolu s podepsanou prezenční listinou, fotodokumentací a kopiem certifikátů předá zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, (1x za měsíc), vždy do 10. dne následujícího měsíce (uchazeč obdrží od zadavatele při uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky seznam zaměstnanců zadavatele, kterým bude výše zmíněné dokumenty předávat). Vzor evaluačního dotazníku poskytne zadavatel vybranému dodavateli v den podpisu smlouvy. Fotodokumentaci předá vybraný uchazeč zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, na CD-R a také v tištěné podobě, tj. minimálně 10 barevných fotografií vytištěných na fotografický papír (2 fotografie na 1 stránku A4). Náklady za organizaci na místě konání doplňujícího kurzu měkkých dovedností jsou součástí nabídkové ceny.

### 2.3.2. Tvorba a aktualizace výukových materiálů

Za výukové materiály považuje zadavatel studijní materiály a standardní podklady ve smyslu vytištěné prezentace atd. Studijní materiály bude vybraný dodavatel průběžně aktualizovat. Studijní materiály budou obsahově v souladu s Přílohou č. 6 zadávací dokumentace). Studijní materiály budou zpracovány názorně, strukturovaně a doplněny o příklady a obrázky.

Uchazeč zpracuje výukové materiály pro účastníky a předloží je zadavateli ke schválení. Zadavatel je zkontroluje a v případě, že bude mít připomínky z hlediska obsahu nebo designu, vrátí výukové materiály uchazeče k přepracování. Uchazeč má povinnost všechny připomínky zapracovat a následně předložit výukové materiály ke konečnému schválení. Termín pro zapracování připomínek bude stanoven při podpisu smlouvy. **Zadavatel si vyhrazuje právo veta k předloženým studijním materiálům a dalším materiálům.** Teprve pak může uchazeč vytisknout výukové materiály a distribuovat je účastníkům doplňujícího kurzu měkkých dovedností. Uchazeč zajistí, aby grafická podoba výukových materiálů byla v souladu s pravidly publicity OP LZZ, v aktuálním znění. Uchazeč je povinen veškeré výukové materiály po schválení poskytnout zadavateli jak v tištěné, tak v elektronické (formáty doc a pdf) podobě. Uchazeč je povinen vypořádat, resp. zajistit vypořádání veškerých právních vztahů a závazků plynoucích z osobnostních autorských práv k autorským dílům použitým v rámci plnění předmětu veřejné zakázky. Výukové materiály se stávají vlastnictvím zadavatele. Z titulu autorských práv nevzniknou zadavateli žádné další povinnosti ani odpovědnost.

### 2.3.3. Tisk výukových materiálů

Vybraný uchazeč zajistí tisk všech výukových materiálů. Počet výukových materiálů bude odpovídat počtu účastníků doplňujícího kurzu měkkých dovedností. Výukové materiály budou opatřeny názvem projektu „**Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí**“, registračním číslem projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00016 a příslušnými logy dle pravidel publicity OP LZZ, v aktuálním znění.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Vybraný uchazeč je povinen tisknout dle těchto parametrů:

vazba:	kroužková vazba
formát:	A4
obálka:	Ano
papír obálky:	křídový papír matný, 170 g/m <sup>2</sup>
barevnost obálky:	4 (CMYK)/0 (CMYK)
povrchová úprava obálky:	laminované (1/0)
papír:	xerografický papír matný bílý 80g
barevnost:	4 (CMYK)/4 (CMYK)
kroužková vazba:	Drátěná/plastová
jazyková korektura:	1x

Cena za výrobu studijních materiálů bude součástí ceny kurzu měkkých dovedností a bude zahrnovat následující: grafické a DTP práce, produkční práce, řízení zakázky a výrobu/tisk.

Všechny výukové materiály, a to jak v tištěné, tak v elektronické verzi, jakož i veškeré ostatní výstupy, které budou realizovány v rámci této veřejné zakázky, musí respektovat pravidla publicity Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, v aktuálním znění.

#### 2.3.4. Tisk certifikátů

Součástí plnění předmětu veřejné zakázky v tomto bodě je zajištění tvorby, tisku a distribuce certifikátů. Vybraný dodavatel předá zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, kopie certifikátů absolventů společně s vyplňenými dotazníky spokojenosti. Uchazeč předá v rámci plnění předmětu veřejné zakázky absolventům vzdělávacích akcí originál certifikátu po ukončení doplňujícího kurzu měkkých dovedností, nejpozději do 14 dní od ukončení akce. Uchazeč je povinen zahrnout náklady za zajištění tvorby, tisku a distribuce certifikátů do nabídkové ceny kurzu měkkých dovedností. Uchazeč bere na vědomí, že každý tisk certifikátu musí být v souladu s pravidly publicity OP LZZ, v aktuálním znění. **Vzor certifikátu dodá zadavatel.**

**Délka:** Doplňující kurz měkkých dovedností v hodinové dotaci 1 dne, tzn. 8 vyučovacích hodin – skupina 6-10 osob. Doplňující kurz měkkých dovedností se bude konat den před zahájením nebo den po ukončení jednotlivých rekvalifikačních kurzů („Lektor“/„Konzultant“). Harmonogram bude předmětem schvalování ze strany Zadavatele, popřípadě jím pověřené osoby.

**Zakončení doplňujícího kurzu měkkých dovedností proběhne splněním docházky na tento kurz. Absolvent získá certifikát o absolvování doplňujícího kurzu měkkých dovedností.**

**Indikátor:** Aktivita se považuje za dokončenou při splnění docházky alespoň 80 % účastníků tohoto kurzu z celkového počtu účastníků. **Bližší počty viz zadávací dokumentace předpokládaný (rámcový) počet účastníků v jednotlivých krajích.**

**Výstupy:** Prezenční listiny;  
Anotace ke kurzu, která podléhá schválení zadavatelem;



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Struktura a obsah kurzu, včetně ppt prezentací, které podléhají schválení zadavatelem;

Fotografie;

Protokol o průběhu kurzu;

Kopie certifikátů (ve formátu PDF);

Vyplněná hodnocení spokojenosti od účastníků kurzu.

Doplňkové kurzy měkkých dovedností budou probíhat průběžně až do naplnění rámcových počtů uvedených v tabulce č. 5 v čl. 1.1.2 této přílohy.

#### 2.4. Výplata přímé podpory účastníkům projektu

**Tabulka č. 7 - předpokládané částky přímé podpory za jednotlivé kraje:**

Část veřejné zakázky (kraj)	Předpokládané náklady spojené s vyplácením přímé podpory celkem včetně opce	Předpokládané náklady spojené s vyplácením přímé podpory bez opce	Předpokládané náklady spojené s vyplácením přímé podpory - opce
Část 1 - Hlavní město Praha	910 860,00 Kč	696 492,00 Kč	214 368,00 Kč
Část 2 - Středočeský kraj	1 401 280,00 Kč	1 063 096,00 Kč	338 184,00 Kč
Část 3 - Jihočeský kraj	1 407 440,00 Kč	1 067 408,00 Kč	340 032,00 Kč
Část 4 - Plzeňský kraj	1 286 700,00 Kč	978 924,00 Kč	307 776,00 Kč
Část 5 - Karlovarský kraj	1 869 140,00 Kč	1 418 564,00 Kč	450 576,00 Kč
Část 6 - Ústecký kraj	2 522 660,00 Kč	1 919 036,00 Kč	603 624,00 Kč
Část 7 - Liberecký kraj	1 819 860,00 Kč	1 383 732,00 Kč	436 128,00 Kč
Část 8 - Královéhradecký kraj	1 415 840,00 Kč	1 073 456,00 Kč	342 384,00 Kč
Část 9 - Pardubický kraj	1 529 140,00 Kč	1 161 388,00 Kč	367 752,00 Kč
Část 10 - Kraj Vysočina	1 684 380,00 Kč	1 277 148,00 Kč	407 232,00 Kč
Část 11 - Jihomoravský kraj	1 865 220,00 Kč	1 415 820,00 Kč	449 400,00 Kč
Část 12 - Olomoucký kraj	2 038 220,00 Kč	1 549 004,00 Kč	489 216,00 Kč
Část 13 - Moravskoslezský kraj	2 196 820,00 Kč	1 667 116,00 Kč	529 704,00 Kč
Část 14 - Zlínský kraj	1 761 840,00 Kč	1 339 656,00 Kč	422 184,00 Kč

Přímá podpora je určena pro účastníky projektu a řídí se podmínkami stanovenými v této zadávací dokumentaci. Dodavatel musí předložit vyúčtování přímé podpory za podpořené osoby maximálně v následujícím měsíci po ukončení aktivity (základní školení/rekvalifikační kurz).

O možnosti využití přímé podpory jsou účastníci projektu informováni v rámci informační schůzky. Účastníkům projektu, kteří mají nárok na přímou podporu, zajistí dodavatel podmínky jejího poskytování, včetně potřebné administrace.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

#### 2.4.1. Postup při administraci přímé podpory účastníkům projektu

Administrace zahrnuje proplacení prostředků dle uvedeného klíče oprávněným osobám ve výši a způsobem uvedeným níže. Dodavatel je povinen vést **evidenci přímé podpory („PP“)** včetně všech potřebných dokumentů (evidenční listy PP apod.). Vzory příslušných dokumentů přímé podpory budou vybranému dodavateli předány při podpisu smlouvy. **Přímá podpora bude proplácena zpětně** (na základě předložených dokumentů). Doklady, které budou předloženy k proplacení a jsou nečitelné nebo nesplňují náležitosti daňového dokladu, nemohou být proplaceny. O nároku na proplacení výdajů na dopravu, stravné a ubytování rozhoduje vybraný dodavatel dle kritérií stanovených zadavatelem v této ZD. Kontrolu oprávněnosti nároku na proplacení dokladů provede pověřený pracovník vybraného dodavatele.

Vybraný dodavatel MUSÍ zajistit výplatu přímé podpory účastníkům ze svých finančních prostředků, a to minimálně:

- základní školení SEKO (včetně přímé podpory pro lektory SEKO) - proplácení přímé podpory min. 2. a 4. den školení
- rekvalifikační kurzy – proplácení přímé podpory min 1x týdně
- Doplňující kurz měkkých dovedností – proplácení přímé podpory po ukončení kurzu, tj. po ukončení 1 dne

Účastník projektu předá vybranému dodavateli originály dokladů o vynaložených nákladech nejpozději po ukončení zapojení do projektu v případě, že nepožaduje proplacení dle výše uvedené četnosti. Vybraný dodavatel potvrdí převzetí originálů dokladů a jejich oprávněnost jejich proplacením.

#### 2.4.2. Postup proplácení skutečně vynaložených nákladů přímé podpory vybranému dodavateli

Dodavateli budou náklady skutečně vynaložených nákladů propláceny na základě předložení Žádosti o proplacení stravného, ubytování a cestovného. Žádost bude doručena zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, spolu s průběžnou zprávou nejpozději do 10. dne následujícího měsíce (po měsíci ukončení vzdělávacích akcí), výjimkou je možnost zaslání žádosti i po prvním měsíci realizace, kdy průběžná zpráva nebude předkládána. Součástí žádosti musí být níže uvedené poklady:

- evidenční listy PP **jednotlivých účastníků včetně** všech dokladů, výdajový pokladní doklad, na základě kterého byla úhrada CS provedena
- souhrnná tabulka – evidence PP (jmenný seznam účastníků, kteří čerpali přímou podporu – rozděleno dle druhu: cestovné, stravné, ubytování).
- průběžná zpráva včetně přílohy

#### 2.4.3. Proplácení příspěvků na dopravu

Tyto náklady lze hradit všem podpořeným osobám projektu, které se budou účastnit základního školení/rekvalifikačního kurzu, a které nemají trvalé bydliště v místě konání jednotlivých aktivit, a to ve výši účelně vynaložených nákladů (až 100 % nákladů, které účastník vydá za cestovné). Proplácení bude poskytováno po předložení cestovních dokladů z místa bydliště do místa konání



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

aktivit a zpět. Místo jiného pobytu bude podle dohody stále stejné a bude v územní působnosti realizace projektu.

Pro přiznání nároku na proplácení nákladů na dopravu doloží účastník projektu doklad o místě bydliště (občanský průkaz nebo jiný doklad s vyznačením adresy bydliště). Pro prokázání nároku na proplacení jednotlivých nákladů na jízdné předloží účastník jednotlivé jízdenky z místa bydliště do místa konání aktivit projektu a zpět. Vybraný dodavatel musí sledovat soulad těchto dokumentů s prezenčními listinami a jejich věcnou správnost (vybraný dodavatel předá účastníkovi příslušný formulář, na kterém budou jednotlivé náklady na jízdné doloženy vždy s dokladem o jízdném a následně vše založí do osobní složky přímé podpory, kterou vede účastníkovi, součástí bude i kopie OP). Proplácení bude poskytováno pouze za dny, kdy se účastník projektu prokazatelně zúčastnil konaných aktivit (dodavatel předloží prezenční listiny).

Dopravu osobním automobilem lze využívat pouze ve výjimečných případech a to pro úseky bez použitelné veřejné dopravy nebo existují-li jiné objektivní důvody. Použití osobního automobilu podléhá schválení zadavatele, popřípadě jím pověřenou osobou, je třeba jej dopředu nahlásit a zdůvodnit (podepsaná žádost včetně kopie technického průkazu a doložení ceny jízdného). Cesty osobním automobilem lze proplácat v sazbách podle Vyhlášky MPSV jen pro úseky bez použitelné veřejné dopravy, v případě jiných objektivních důvodů (předem schválených) lze proplatit cestovné bez doložení jízdních výdajů pouze v cenách 2. třídy vlaku nebo autobusu pro nejkratší spoje z místa bydliště do místa konání školení. K tomuto účelu je nutné doložit jízdní řád včetně cen.

V případě, že by jedním automobilem cestovalo více osob, bude cestovné proplaceno jen jedné z nich.

#### Kalkulace předpokládaných nákladů:

- Jízdné účastníků základního školení SEKO (uchazeč o zaměstnání), který se účastní základního školení má nárok na úhradu jízdních výdajů spojených s dopravou do místa konání základního školení/kurzu. Průměrné jízdné v rámci okresu je cca 60 Kč (zpáteční jízdenka/den). Předpokládá se náhrada po všechny 4 dny, tj. 240 Kč/účastníka/kurz.
- Jízdné „Lektor“, který se účastní rekvalifikačního kurzu má nárok na úhradu jízdních výdajů spojených s dopravou do místa konání kurzu. Průměrné jízdné v rámci kraje činí 200 Kč (zpáteční jízdenka). Vzhledem k době trvání rekvalifikace se předpokládá nutnost dojíždět 2x týdně, tj. 8x za dobu trvání kurzu v případě, že trvalé bydliště kandidáta není v blízkosti místa konání rekvalifikace. V opačném případě bude účastníkovi propláceno jízdné denně a nebude mu poskytnuta úhrada za ubytování.
- Jízdné „Konzultant“, který se účastní rekvalifikačního kurzu má nárok na úhradu jízdních výdajů spojených s dopravou do místa konání kurzu. Průměrné jízdné v rámci kraje činí 200 Kč (zpáteční jízdenka). Vzhledem k době trvání rekvalifikace – 13 dnů, se předpokládá nutnost dojíždět 2x týdně, tj. 6x za dobu trvání kurzu, v případě, že trvalé bydliště kandidáta není v blízkosti místa konání rekvalifikace. V opačném případě bude účastníkovi propláceno jízdné denně a nebude mu poskytnuta úhrada za ubytování.

Jízdné lektori SEKO na základní školení - během praxe mají lektori (absolventi rekvalifikačního kurzu „Lektor“) nárok na úhradu jízdních výdajů. 1 lektor školí na 1 kurzu (doba trvání kurzu je 3 dny), tj. 1 lektor má nárok na jízdné po dobu 3 dnů. Lektorů je maximálně celkem 90, minimálně 54. Průměrné jízdné v rámci kraje 200 Kč (zpáteční jízdenka), tj. 600 Kč.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Instrukce k administraci přímé podpory se mohou ze strany zadavatele změnit, bude upřesněno v době podpisu smlouvy.

#### 2.4.4. Proplácení příspěvků na stravné

Podpořeným osobám bude poskytováno stravné nebo stravenka v hodnotě 80,- Kč/základní školení/výkon povinné praxe; 3x 80,- Kč/rekvalifikační kurzy. Stravné nebo stravenku/stravenky obdrží účastník pouze za ten den, kdy se zúčastní základního školení/rekvalifikačního kurzu/výkonu povinné praxe. V případě předávání stravenek budou předány účastníkům projektu oproti podpisu. Tyto podepsané formuláře předá vybraný dodavatel zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, spolu se žádostí o proplacení přímé podpory. Stravné nebo stravenka budou poskytnuty pouze v případě absolvování celého dne školení (minimálně 5 hodin).

Forma režimu poskytnutí stravného bude upřesněna v době podpisu smlouvy.

Kalkulace předpokládaných nákladů:

- Stravování účastníků základního školení SEKO - během školení mají účastníci nárok na stravné nebo stravenky, a to v počtu 1 kus na den kurzu. Doba trvání kurzu je 4 dny, tj. 1 účastník má nárok na 4 stravenky á 80 Kč nebo stravné v této výši. Výplata přímé podpory bude v případě základního školení SEKO prováděna minimálně 2. a 4. den. V případě rekvalifikačních kurzů bude přímá podpora vyplácena zpětně, vždy min 1x za týden. U doplňujícího kurzu měkkých dovedností proběhne výplata po uplynutí školení, tzn. tentýž den.
- Stravování během rekvalifikačních kurzů - během trvání rekvalifikačních kurzů mají účastníci obou rekvalifikačních kurzů („lektor“ a „konzultant“) nárok na stravné nebo stravenky, a to v počtu 3 kusy denně (celodenní stravování), tzn. 240 Kč. Předpokládá se, že v době trvání rekvalifikačního kurzu jsou mimo domov, resp. je jim zajištěno ubytování v místě výkonu rekvalifikačního kurzu.
  - o Doba trvání rekvalifikačního kurzu „lektor“ je cca 1 měsíc, tj. cca 20 pracovních dní, tj. cca 60 kusů stravenek/osoba/po dobu rekvalifikace nebo odpovídající hodnota stravného. Rekvalifikováno bude 90 osob.
  - o Doba trvání rekvalifikačního kurzu „konzultant“ je cca 13 pracovních dnů (100 hod), tj. 39 kusů stravenek/osoba/po dobu rekvalifikace nebo odpovídající hodnota stravného. Rekvalifikováno bude 270 osob. V případě, že trvalé bydliště kandidáta bude v blízkosti místa konání rekvalifikace nebo v dojezdové vzdálenosti bude kandidátovi poskytnuto stravování ve výši 1 stravenky a úhrada jízdních výdajů.
- Stravování lektori SEKO (úspěšní absolventi rekval. kurzu „Lektor“) - během výkonu povinné praxe mají účastníci rekvalifikačních kurzů nárok na stravné nebo stravenky, a to v počtu 1 kus na den základního školení. 1 lektor školí 3 dny (základní školení – část finanční gramotnosti), doba trvání kurzu je 4 dny, tj. 1 lektor má nárok na 3 stravenky á 80 Kč nebo odpovídající hodnota stravného. Lektorů je celkem 90.

Instrukce k administraci přímé podpory se mohou ze strany zadavatele změnit, bude upřesněno v době podpisu smlouvy.

#### 2.4.5. Proplácení příspěvků na ubytování

Ubytování je hrazeno všem podpořeným osobám po dobu rekvalifikačních kurzů „lektor“, tj. cca 19 nocí/osoba a „konzultant“, tj. cca 12 nocí/osoba. U cílové skupiny, která se účastní těchto



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

rekvalifikačních kurzů, se předpokládá, že po dobu kurzů bude ubytována mimo místo svého trvalého bydliště. Kandidáti budou z celé ČR, přičemž školení bude probíhat v nejbližším krajském městě. V případě, že trvalé bydliště kandidáta bude v blízkosti místa konání rekvalifikace, nebude kandidátovi poskytnuto ubytování (nárok na ubytování vzniká v případě doby trvání cesty delší než 75 min dle údajů v jízdních řádech - IDOS).

Účastníkům bude poskytována úhrada za ubytování ve výši max. 500 Kč/noc/osoba.

Příspěvek bude proplácen na základě doloženého originálu faktury a dokladu o úhradě. Faktura musí být vystavena na jméno účastníka kurzu.

**Instrukce k administraci přímé podpory se mohou ze strany zadavatele změnit, bude upřesněno v době podpisu smlouvy.**

## 2.5. Webové rozhraní pro evidenci cílové skupiny a kontrolu termínů realizovaných školení

Dodavatel bude v rámci plnění předmětu zakázky povinen vytvořit webové rozhraní pro evidenci CS a kontrolu termínů realizovaných základních školení a naplňování závazného počtu podpořených osob. Hlavním cílem je evidence a kontrola termínů realizovaných školení ze strany zadavatele, popřípadě jím pověřené osoby, a naplňování počtu proškolených osob. Informační systém musí být schopný dodat data ve vhodném formátu k dalšímu statistickému zpracování, tzn., že je schopen vyhodnotit výsledky závěrečných testů, historii jednotlivých odpovědí apod. Zadavatel, popřípadě jím pověřené osoby, bude mít 24 hodinový přístup do této aplikace. Vybraný dodavatel umožní umístit informace o harmonogramu realizace základních školení z jeho webových stránek na webové stránky zadavatele, případně vybraný dodavatel poskytne dodavateli VŘ 011 potřebné informace týkající se harmonogramu školení SEKO v jednotlivých krajích a v ČR celkově, informace o počtu účastníků školení SEKO, dále také o počtu úspěšných absolventů školení SEKO aj. Spolupráce bude upřesněna v průběhu realizace projektu.

Aplikace ve formě záložky umístěná na webu vybraného dodavatele bude jednotná pro všechny dodavatele této veřejné zakázky a bude zpracována dle grafického manuálu Zadavatele. Vybraný dodavatel se zavazuje k měsíčnímu reportingu Zadavateli, popřípadě jím pověřené osobě, zpracovávaného vždy k 10. dni v každém kalendářním měsíci.

Hlavním cílem webového rozhraní (dále jen WR) bude zajištění evidence CS, kontrola termínů realizovaných školení/kurzů a sledování počtu podpořených osob.

Technické požadavky:

- WR poběží na prostředcích vybraného dodavatele po celou dobu projektu
- po skončení projektu bude WR s kompletními údaji bezúplatně předán zadavateli, včetně bezúplatného převodu autorských práv s možností poskytnutí těchto práv třetím osobám
- WR bude provozován v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů
- databáze WR budou postaveny na platformě SQL
- WR bude minimálně 1x za 24 hodin zálohován; dodavatel je zodpovědný za případnou ztrátu dat
- Zadavatel bude mít aktivní přístup do tohoto informačního systému
- WR bude kompatibilní se systémem MS Sharepoint

Funkční požadavky:



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- databáze CS bude minimálně ve struktuře (Jméno lektora, Profil; Evidence na úřadu práce od; Jméno; Příjmení; Titul; Datum narození; Věk; Místo narození (město); Adresa bydliště; Kraj; Telefon/mobilní telefon; Email; Způsob kontaktování; Možnost využívání emailu; Kop ÚP/místo; Zdůvodnění neúčasti na kurzu SEKO; Pohlaví; Zdravotní stav; Rodinný stav; Vzdělání a kvalifikace; Počet vyživovaných dětí celkem (z toho ve věku); Státní příslušnost; Nezaměstnaný/nezaměstnaná; Před nástupem do evidence ÚP byl/a; Patří do kategorie; Dlouhodobě nezaměstnaný/á; Příslušník národnostní menšiny) viz Příloha č. 4 zadávací dokumentace (změna a doplnění ze strany zadavatele jsou vyhrazeny). Součástí databáze bude i vyhodnocení závěrečného testu dle odpovědí na jednotlivé otázky u každého jednotlivého účastníka včetně vyhodnocení závěrečného bodového ohodnocení; čerpání přímé podpory ve formě stravné, ubytování, cestovné a informací o účasti na rekvalifikačním kurzu (zahájil, úspěšně dokončil).
- Dodavatel zaznamená, zda se na základě testu jedná o podpořenou/úspěšně podpořenou osobu.
- strukturu obou databází bude možné upravovat dle požadavků zadavatele
- WR umožní přidávání nových záznamů ve výše požadovaných strukturách
- WR bude vést auditní záznamy o všech událostech, nebo jiným způsobem umožní přístup k seznamu provedených operací, ze kterých bude možné dohledat, kdo, co a kdy v IS provedl.
- bude umožňovat zasílání několika notifikací registrovaným uživatelům o blížícím se školení (např.: 3 týdny a 48 hodin před konáním školení) na zadáný e-mail
- bude na webové stránce dodavatele obsahovat kalendář nadcházejících školení s uvedením data, času, místa a tématu školení/kurzu
- WR bude na měsíční bázi generovat report, viz struktura databáze výše pro potřeby zadavatele.

**Délka:** Webové rozhraní bude k dispozici zadavateli, popřípadě jím pověřeným osobám, po celou dobu realizace projektu. Předpokládá se aktivní přístup v rámci systému ze strany zadavatele.

**Výstup:** Měsíční reporting  
Jedním z výstupů budou datové věty ve formátu xls.

## 2.6. Publicita

Vybraný uchazeč je povinen při publicitě dodržovat informační povinnost dle Manuálu pro publicitu OP LZZ (tj. loga ESF, EU a OP LZZ a prohlášení „Podporujeme vaši budoucnost“); zejména je povinen dodržovat, aby všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace byly opatřeny vizuální identitou projektů dle pravidel vyplývajících z Manuálu pro publicitu OP LZZ a navazujících dokumentů; vybraný uchazeč je povinen se ke dni podpisu smlouvy s těmito pravidly seznámit; v případě, že v průběhu plnění smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je dodavatel povinen používat vždy aktuální verzi těchto pravidel. Dále je vybraný uchazeč povinen o realizaci projektu informovat širokou veřejnost na svých webových stránkách. Publicita (informační a propagační aktivity) bude realizována průběžně tak, aby široká veřejnost měla k dispozici aktuální informace.

!! Není povoleno používat logo vybraného uchazeče na materiálech/výstupech/akcích souvisejících s projektem!!

### Publicita zahrnuje zejména následující aktivity:

- Tvorba, tisk a distribuce propagačních předmětů



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Každý účastník základního školení/rekvalifikačního kurzu obdrží sadu propagačních předmětů označených povinnou publicitou specifikovanou výše, tj. blok a propisovací tužku. Uchazeč zajistí tvorbu, tisk, resp. potisk (u propisovacích tužek), těchto propagačních předmětů a jejich distribuci mezi účastníky školení/rekvalifikačních kurzů.

Propagační předměty musí být opatřeny příslušnými logy dle pravidel publicity OP LZZ.

Specifika propagačních předmětů:

#### **1. bloky**

Specifikace	Popis
Formát	A4, linkovaný
Rozsah	50 stran
Vazba	lepená horní
Barevnost potisku	4(CMYK)/0 (CMYK)
Papír	xerografický papír matný bílý 80g

#### **2. Propisovací tužky**

Specifikace	Popis
Provedení	Mechanická, plastová
Barevnost potisku	4(CMYK)/0 (CMYK)

#### **2. Složky pro studijní materiály**

Specifikace	Popis
Formát	A4
Barevnost potisku	4(CMYK)/0 (CMYK)
Papír	tvrdý kartonový papír

Náklady za tvorbu, tisk a distribuci propagačních předmětů jsou součástí nabídkové ceny.

Uchazeč předloží zadavateli ke schválení vzorek propagačních předmětů, tj. jednu propisovací tužku a jeden blok. Zadavatel vzorky zkонтroluje a předá uchazeči případné připomínky. Uchazeč má povinnost všechny připomínky zapracovat. Dokud nebude zadavatelem podoba propagačních předmětů schválena bez výhrad, nemůže uchazeč propagační předměty distribuovat účastníkům. Uchazeč zajistí, aby grafická podoba propagačních předmětů byla v souladu s pravidly publicity OPLZZ, v aktuálním znění.

**Délka:** Průběžně

**Výstup:** Vybraný dodavatel je povinen zajistit propagační předměty pro všechny účastníky základního školení a rekvalifikačních kurzů. Všechny formy publicity projektu podléhají schválení zadavatelem. Bližší počty - viz zadávací dokumentace předpokládaný (rámcový) počet účastníků v jednotlivých krajích. Dodavatel by měl do ceny za tyto propagační předměty zohlednit, že nebudou vytisknuty jednorázově vzhledem k negarantovanému počtu účastníků kurzů v kraji.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- Logo ESF, vlajka EU s nápisem Evropská unie, logo OP LZZ, logo FDV a podporujeme Vaši budoucnost

Vybraný dodavatel zajistí, aby na všech materiálech určených účastníkům školení/rekvalifikačních kurzů a také v prostorách, ve kterých se bude projekt realizovat, bylo „Povinné minimum publicity OP LZZ“, tj. logo ESF, vlajka EU s nápisem Evropská unie, logo OP LZZ a logo FDV, text Evropský sociální fond, text „Podporujeme Vaši budoucnost“, odkaz na webové stránky [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz). Tyto symboly budou také na všech propagačních materiálech, webové stránce projektu a komunikačním portálu.

Při používání výše zmíněných log se musí přjemce prostředků z ESF řídit výše uvedeným Manuálem. Vzhled a umístění symbolů se řídí vizuální identitou ESF v ČR, která je k dispozici na stránkách - <http://www.esfcr.cz/> - sekce Publicita.

Každá akce spolufinancovaná z prostředků OP LZZ musí být uvedena informací o tom, že je financována z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

**Délka:** Průběžně, s pravidelnou měsíční kontrolou ze strany zadavatele

**Výstup:** Použití log musí vždy podléhat schválení ze strany zadavatele

- **Zajištění publicity vzdělávací akce**

Vybraný uchazeč odpovídajícím způsobem zajistí náležitou publicitu vzdělávací akce v místě konání, tj. zajistí umístění vlajek EU a ČR a všech příslušných log (viz výše) a pořídí z každé vzdělávací akce fotodokumentaci. Všechny aktivity spojené s publicitou vzdělávacích akcí hradí uchazeč z vlastních zdrojů. Uchazeč bere na vědomí, že každá aktivita musí být v souladu s pravidly publicity OP LZZ a bude se těmito pravidly řídit po celou dobu plnění této veřejné zakázky.

Vybraný uchazeč bude zajišťovat povinnou publicitu tím, že umístí ve školících prostorách vlajky EU a ČR a banner. Jednostranný prezentace rolovací systém (Roll Up Banner) stříbrný, šíře 85 cm, včetně PVC banneru s potiskem (plachetina 440g/m<sup>2</sup>, mildsolventní tisk). Potisk bude obsahovat potřebná loga dle parametrů uvedených v aktuálním logomanuálu OP LZZ.

Vstup do školící místonosti bude vždy označen názvem vzdělávací akce, názvem projektu včetně registračního čísla a opatřen příslušnými logy (dostačující je formát A4 zalaminovaný). Náklady za zajištění publicity jsou součástí nabídkové ceny.

**Délka:** Průběžně, s pravidelnou měsíční kontrolou ze strany zadavatele

**Výstup:** Použití log musí vždy podléhat schválení ze strany zadavatele

- **Jiné formy zajištění publicity projektu**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Vybraný uchazeč může využít i další formy publicity, které však podléhají schválení zadavatele. Neohlášená forma publicity projektu podléhá pokutě ze strany zadavatele (podmínky uvedeny ve smlouvě s dodavatelem).

**Délka:** Průběžně

**Výstup:** Všechny formy publicity projektu podléhají schválení zadavatelem.

<b>Struktura nabídkové ceny – Část Plzeňský kraj veřejné zakázky</b>						
Dílčí plnení	Jednotka	Předpokládaný počet osob	Cena za osobu bez DPH (Kč)	DPH (Kč)	Cena za osobu včetně DPH (Kč)	Poznámky
<b>a) Základní školení SEKO</b>						
Školení v socioekonomicích kompetencích – kompletní zajištění (blížeji specifikace viz str. 3 Příloha 2 ZD)	osoba	1323	2 210	464	2 674	Jednotková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené se zajištěním školení tj. náklady na lektorské zajištění kurzu, obsahovou přípravu studijních materiálů včetně jejich tisku včetně nákladu na organizacně technické zajištění základního školení tj. zajištění nezbytné administrace v rámci školení, pronájem školicích prostor, vytvoření složky pro účastníky kurzu (blok, tužka, kalkulačka k zapuštění), zajištění občerstvení (voda, káva, čaj) v ceně max. 30 Kč na den a administrace přímé podpory. Tato jednotková cena za osobu v rámci základního školení SEKO představuje dle čl. 9 subkriterium v rámci dílčího hodnotícího kritéria A) Nabídková cena.
Kompletní zajištění prvního dne školení (blížeji specifikace viz str. 3 Příloha 2 ZD)	osoba	1323	270	57	327	Jednotková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s organizačně technickým zajištěním školení, tj. zajištění nezbytné administrace v rámci školení, pronájem školicích prostor, vytvoření složky pro účastníky kurzu (blok, tužka, kalkulačka k zapuštění), zajištění občerstvení (voda, káva, čaj) v ceně max. 30 Kč na den a administrace přímé podpory.
Technicko-organizační zajištění 3 dnů finanční gramotnosti základního školení (blížeji specifikace viz str. 3 Příloha 2 ZD)	osoba	1323	750	158	908	Jednotková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s organizačně technické zajištěním základního školení, tj. zajištění nezbytné administrace v rámci školení, pronájem školicích prostor, vytvoření složky pro účastníky kurzu (blok, tužka, kalkulačka k zapuštění), zajištění občerstvení (voda, káva, čaj) v ceně max. 30 Kč na den a administrace přímé podpory.
<b>b) Rekvalifikační kurz a kurz měkkých dovedností</b>						
Rekvalifikační kurz „Lektor“ – technicko - organizační zajištění kurzu	osoba	5	2784	585	3369	Jednotková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s organizačně technickým zajištěním kurzu, tj. zajištění nezbytné administrace v rámci kurzu, pronájem školicích prostor, tisk skript a učebních materiálů, vytvoření složky pro účastníky kurzu (blok, tužka, kalkulačka k zapuštění) a zajištění občerstvení (voda, káva, čaj) v ceně max. 30 Kč na den a administrace přímé podpory.
Rekvalifikační kurz „Konzultant“ – technicko - organizační zajištění kurzu	osoba	15	3200	672	3872	Jednotková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s organizačně technickým zajištěním kurzu, tj. zajištění nezbytné administrace v rámci kurzu, pronájem školicích prostor, tisk skript a učebních materiálů, vytvoření složky pro účastníky kurzu (blok, tužka, kalkulačka k zapuštění) a zajištění občerstvení (voda, káva, čaj) v ceně max. 30 Kč na den a administrace přímé podpory.
Kurz měkkých dovedností	osoba	20	512	108	620	Jednotková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené se zajištěním kurzu, tj. náklady na lektorské zajištění kurzu a tisk učebních materiálů (náklady spojené s organizačně technickým zajištěním kurzu jsou již obsaženy v nákladech za toto zajištění v rámci rekvalifikačního kurzu „Lektor“ a rekvalifikačního kurzu „Konzultant“).
<b>CELKEM</b>			6496	1354	7860	Výsledná celková jednotková cena za osobu v rámci Rekvalifikačních kurzů a kurzu měkkých dovedností představuje dle čl. 12 subkriterium v rámci dílčího hodnotícího kritéria A) Nabídková cena



## **5 Návrh řešení a vzorové dokumenty pro účely dílčího hodnotícího kritéria „Způsob plnění předmětu veřejné zakázky z hlediska záruk za naplnění předpokládaných cílů“**

### **5.1 Návrh zásad řízení projektu**

Realizace projektu „Základní školení v socioekonomických kompetencích - SEKO a technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů“ spadá do úseku projektových činností společnosti. Tento úsek spadá do kompetence ředitele pro řízení projektového úseku, který odpovídá přímo výkonnému řediteli společnosti. Zásady projektového řízení jsou definovány v rámci firemního **systému vnitřní kontroly**. Společnost S-COMP Centre CZ implementovala systém vnitřní kontroly jako součást systému řízení jakosti ISO 9001 a ISO 10006 (systém managementu jakosti projektů). Vnitřní kontrolní systém společnosti splňuje tyto funkce:

- vytváří podmínky pro účelný, efektivní a hospodárný výkon společnosti,
- zjišťuje, vyhodnocuje a minimalizuje rizika spojená s činností společnosti,
- zajišťuje včasný oběh informací na příslušných úrovních řízení společnosti.

Dva základní dokumenty, které nastavují procesy řízení a kontroly aktivit společnosti při realizaci projektů jsou:

- Příručka integrovaného systému managementu - Příručka jakosti,
- Směrnice pro řízení projektů

Operační pravidla pro řízení projektu „Základní školení v socioekonomických kompetencích SEKO a technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů“ vychází z procesních pravidel, která jsou stanovena v těchto klíčových dokumentech.

Vlastní tým pro realizaci projektu tvoří v zásadě autonomní organizační jednotku. Vedoucí projektu odpovídá přímo řediteli projektového úseku za věcnou a finanční realizaci projektu. Projektový tým je rozdělen na vedení projektu a výkonnou složku projektového týmu.

**Vedení projektu** realizuje řídící, kontrolní, koncepční a metodické činnosti. Součástí vedení projektu je Vedoucí projektu, Vedoucí lektor, Odborný garant finanční gramotnosti, Odborný garant měkkých dovedností a Garant technické části projektu.

**Výkonná složka projektového týmu** zajišťuje

- administraci projektu,
- výkon organizačně-technických činností,
- podporu cílové skupiny,
- technickou podporu

Výkonnými pracovníky v týmu budou lektori základního školení SEKO, lektori doplňkového školení měkkých dovedností, pracovníci technicko-organizačního zajištění kurzů Lektor a Konzultant, administrativní pracovník a pracovník podpory cílové skupiny, správce webového rozhraní a pracovníci technické podpory projektových aktivit.

Postavení jednotlivých členů projektového týmu je zřetelné z Diagramu organizační struktury realizace projektu uvedeného na konci této subkapitoly.



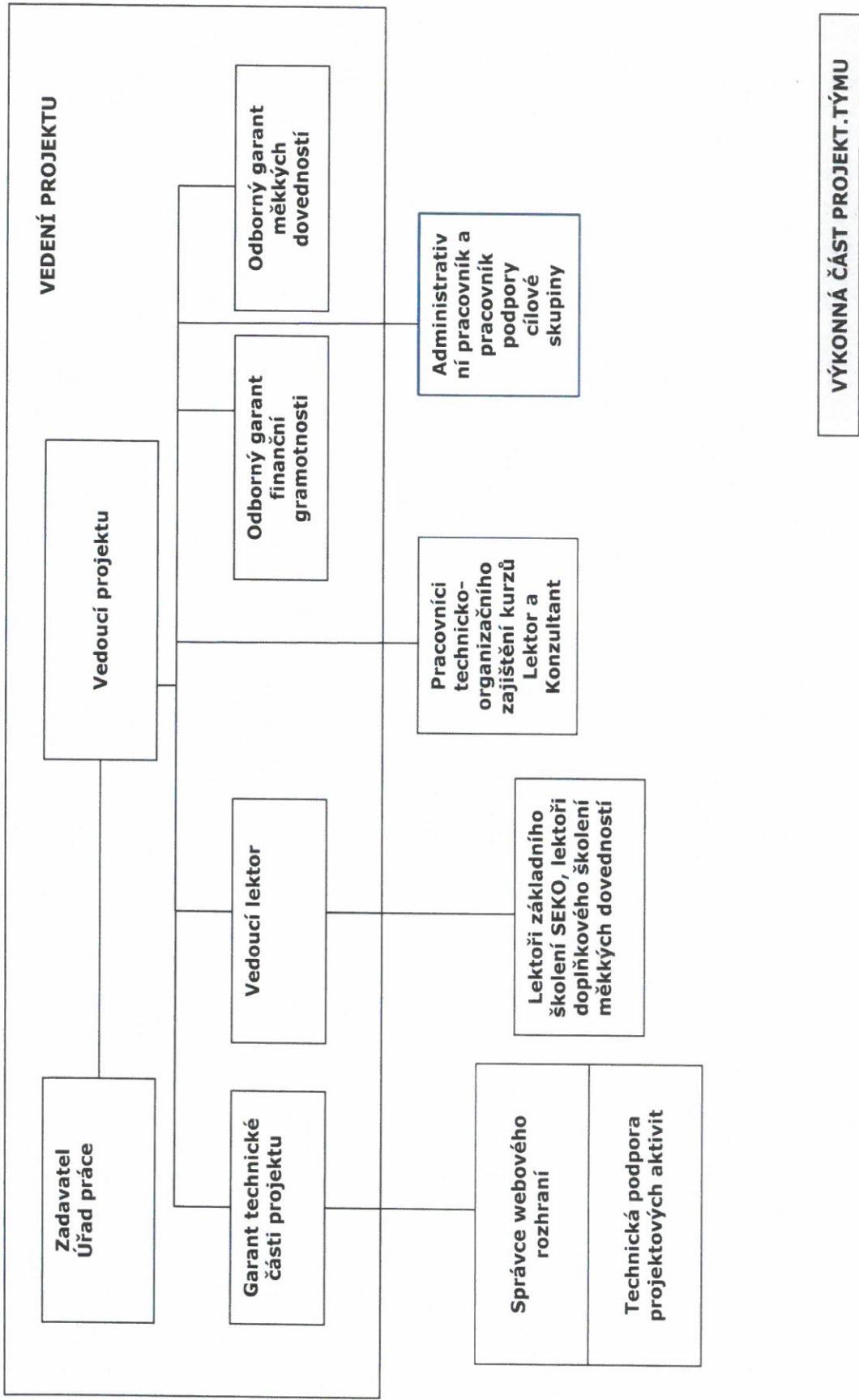
Zásady řízení zakázky budou vycházet z obecně platných zásad projektového řízení provázejících následující proces:

VSTUP → ZAHÁJENÍ → PLÁNOVÁNÍ → KOORDINACE → MONITORING, KONTROLA → UZAVŘENÍ → VÝSTUP

- uchazeč bude efektivně řídit zdroje – čas – prostřednictvím řízení a kontroly dodržování harmonogramu projektu, pracovní sílu – prostřednictvím pečlivě vybraného projektového týmu, finanční prostředky – prostřednictvím Vedoucího projektu ve spolupráci s finančním oddělením uchazeče,
- uchazeč bude dodržovat zásadu plánování a kontroly – průběžné, namátkové, závěrečné – tak, aby byla včas identifikována případná rizika či ohrožení v oblasti plánovaných výstupů projektu a aby bylo možné včas přijmout účinná opatření k eliminaci těchto případných negativních vlivů na výsledky projektu,
- uchazeč bude prostřednictvím vedení týmu řídit účinnou spolupráci s ostatními subjekty a průběh ostatních procesů – v případě zakázky půjde o nastavení a řízení efektivní komunikace se Zadavatelem a s Úřadem práce.



**DIAGRAM ORGANIZAČNÍ STRUKTURY REALIZACE PROJEKTU**





## **5.2 Návrh na způsob komunikace a koordinace a poskytování součinnosti zadavateli**

Společnost uplatňuje (v souladu s vnitřními směrnicemi Systému řízení jakosti) efektivní způsoby pro komunikování se zákazníkem s ohledem na:

- Informace o poskytovaných službách,
- vyřizování poptávek, smluv nebo objednávek, včetně jejich změn,
- zpětnou vazbu od zákazníka, včetně stížností zákazníka. Řešení je při realizaci projektů primárně v kompetenci ředitele pro řízení projektů, který zváží další postup v souladu s pravidly pro přijetí opatření k nápravě.

Navrhujeme přjmout před zahájením realizace pravidla pro řízení toku informací mezi zadavatelem a dodavatelem. Doporučujeme, aby tato pravidla obsahovala zejména několik zásad :

1. Na straně zadavatele i dodavatele je určen jen jeden zdroj směrodatných „oficiálních“ informací. Na straně dodavatele je takovou osobou vedoucí projektu. Alternativně je možno jmenovat zdroje dva – jeden pro věcné plnění smlouvy a druhý pro finanční. Toto ujednání samozřejmě nevylučuje operativní komunikaci na všech ostatních úrovních realizace. Naopak – podporuje ji, protože je jasné identifikovaný zdroj směrodatných informací.

2. Doporučujeme provádět pravidelné monitorovací schůzky na úrovni řízení projektu s frekvencí cca 1 x měsíčně za účelem hodnocení dosavadního průběhu a strategického plánování.

3. V průběhu prvního měsíce od podpisu smlouvy proběhne úvodní setkání se zástupci Zadavatele. Na schůzce se představíme jako Dodavatel, představíme podrobný harmonogram včetně postupu při naplňování počtu podpořených osob základního školení v konkrétních termínech a v daném regionu a technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů. Zároveň budou stanovena pravidla vzájemné komunikace při realizaci projektu.

Respektování nastavených pravidel komunikace je obzvláště významné pro hladkou koordinaci realizace etap a pro efektivní naplňování indikátorů. Z hlediska realizace etap je nutnost pravidelné pracovní komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem velmi důležitá zejména pro tři etapy:

- Zajištění základního školení SEKO
- technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů
- zajištění doplňkového kurzu měkkých dovedností.

4. Při realizaci těchto tří etap je nutné zajistit koordinovanou spolupráci členů projektového týmu a zaměstnanců Zadavatele a úřadů práce přímo na operační úrovni. Prvním zdrojem informací je na straně dodavatele v tomto případě vedoucí projektu a jeho protějšky zástupci Zadavatele a Úřadu práce.

5. Včasnost výměny informací – pro předcházení rizikových situací je nutné podporovat včasnou výměnu informací, zejména na řídící úrovni projektu.

6. Zadavatel je oprávněn provádět kontroly v místech realizace projektu.



7. Zadavatel má na řídící úrovni umožněn on-line přístup k projektovým datům. Sdílení informací tímto způsobem umožňuje mnohem pružnější a rychlejší výměnu informací.

### **5. 2. 1 Řešení nepředvídatelných událostí**

Při realizaci rozsáhlých projektů (jako tento) pravidelně nastanou okolnosti, kdy události nejdou podle předem dohodnutých plánů. Ve hře je příliš mnoho faktorů, které na sobě vzájemně závisí, u kterých nelze zaručit 100% spolehlivost realizace podle plánu.

V případě, kdy nepředvídané situace nastanou, má zadavatel možnost využít podle svého uvážení volby mezi dvěma komunikačními mechanismy, popsanými v Systému řízení jakosti společnosti uchazeče:

- Zpětnou vazbu s komunikací na úrovni vedoucího projektu
- zpětnou vazbu s komunikací na úrovni ředitele společnosti pro úsek realizace projektů.

Naším cílem v obou zmíněných případech bude najít optimální řešení vzniklé situace a v případně nutnosti zmobilizovat další zdroje společnosti pro co nejrychlejší vyřešení situace nebo problému. Nástrojem, který umožňuje operativní a účinné řešení vzniklé situace je výše popsaný systém řízení projektových činností společnosti (viz kap. 6. 1).

Koncepčním východiskem při řešení nepředvídaných situací je skutečnost, že dodavatele a zadavatele spojuje jeden globální cíl a společný zájem, kterým je úspěšná realizace projektu.

### **5.3 Návrh způsobu koordinace projektu z hlediska realizace jednotlivých částí předmětu plnění a naplnění předpokládaných cílů**

Realizace jednotlivých částí bude koordinována vedoucím projektového týmu tak, aby došlo k naplnění cílů projektu v zadaném čase a místě. Východiskem pro úspěšnou realizaci budou přípravné práce, během nichž dojde k zajištění

- odpovídajících a vhodných prostor
- kompletní zajištění prvního dne školení
- kompletní zajištění základního školení
- technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů
- webového rozhraní pro evidenci cílové skupiny, termínů a míst realizovaných školení

Pro koordinaci průběžných aktivit bude dodavatelem připraven jejich podrobný harmonogram, který Dodavatel představí Zadavateli na úvodním setkání po podpisu smlouvy.

Dodavatel bude průběžně realizovat informační schůzky s vybranými uchazeči, kteří budou na schůzku vysláni pracovníky ÚP. Komunikace mezi Dodavatelem, Zadavatelem a ÚP a koordinace vzájemných postupů bude probíhat v souladu s návrhem v bodě 6. 2 této nabídky.



Pro úspěšné naplňování cílů projektu bude stěžejní průběžný monitoring a kontrola. Dodavatel je připraven reportovat o průběhu projektu tak, aby zajistil efektivní kontrolu plnění monitorovacích indikátorů a dodržování harmonogramu projektových aktivit.

Reporting proběhne formou níže uvedených zpráv

- průběžnou zprávou – pravidelně měsíčně
- souhrnnou zprávou – 1x za čtyři měsíce
- závěrečnou zprávou k ukončení předmětu plnění veřejné zakázky
- zprávami reagujícími na výsledky monitoringu ze strany zadavatele

### **5. 3. 1 Návrh mechanismu odstranění vad v plnění a řízení rizik projektu**

Výskyt vady nebo vad je speciálním a významným případem nepředvídané situace. Systém řízení jakosti společnosti řeší tento případ jako tzv. neshodu při poskytování služeb s požadavky a stanoví pravidla pro zajištění opatření k nápravě.

Opatření k nápravě v zásadě spočívají v identifikaci příčiny, stanovení následných opatření k nápravě, určení řešitele a termínu nápravy. Následně je provedena kontrola realizace opatření, dále je stanoven termín pro ověření účinnosti nápravných opatření a provedeno toto ověření.

### **5. 3. 2 Preventivní opatření**

K odstranění příčin potenciálních vad a zabránění jejich výskytu jsou po analýze možných příčin, stejným postupem jako při odstranění skutečných vad, činěna i opatření k nápravě možných vad. Do této oblasti spadá i včasná identifikace rizik a preventivní opatření k jejich eliminaci (uvedená níže).

### **5. 3. 3 Analýza rizik**

Identifikace rizik při realizaci projektu je prvním krokem pro úspěšné zvládnutí rizik, ohrožujících realizaci projektu. Specifická rizika realizace projektu jsou shrnuta v následující tabulce:

*Identifikovaná rizika projektu (1 = nejnižší, 5 = nejvyšší)*

Typ rizika		Popis rizika	Závažnost
1.	Svévolné ukončování kurzů ze strany účastníků	Klienti mohou ztratit zájem o účast v projektu a rozhodnout se odstoupit	1
2.	Ukončení účasti v projektu pro špatný zdravotní stav	Účastníci projektu musí ze zdravotních (nebo jiných objektivních důvodů) ukončit účast na projektu	2
3.	Časový skluz při realizaci aktivit	V důsledku neočekávaných událostí dojde ke skluzu v plnění podle harmonogramu	3



4.	Vysoké procento neúspěšných absolventů základního školení	Více jak 20% absolventů základního školení nedosáhne min. 75% úspěšnosti v testu	2
----	-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	---

Závažnost identifikovaného rizika (v pravém sloupci tab.) odráží dva faktory:

- pravděpodobnost výskytu rizikové události a
- dopad na výsledky realizace projektu

### 5. 3. 4 Opatření k prevenci rizik

Pro minimalizaci výše uvedených rizik budou přijata následující preventivní opatření:

- **Svévolné ukončování kurzů ze strany účastníků:** riziko lze eliminovat především kvalitním motivačním působením na klienty během skupinového a individuálního poradenství a diagnostického programu; riziko lze účinně omezit náborem více klientů, než je požadované minimum;
- **Ukončení účasti v projektu pro špatný zdravotní stav:** riziko lze omezit náborem více klientů, než je požadované minimum.
- **Časový skluz při realizaci aktivit:** prevencí je zde bezchybné projektové řízení a intenzívní spolupráce s úřady práce při realizaci projektu.
- **Vysoké procento neúspěšných účastníků základního školení:** toto riziko lze eliminovat již v přípravné fázi projektových aktivit tím, že test ze základního školení bude cvičeně předložen testovací skupině osob a bude vyhodnoceno průměrné procento chybovosti. Dodavatel vytvoří skupinu cvičně testovaných osob z řad svých klientů, kteří prošli školením finanční gramotnosti. Do skupiny zařadí klienty, kteří splňují některou z podmínek Profilu A zadávací dokumentace. S účastníky skupiny uskuteční workshop, v němž bude sledovat zpětnou vazbu účastníků testování. Výsledky zpětné vazby promítne do znění testu. Pokud by došlo i přesto k vysoké chybovosti již v průběhu realizace projektu (tj. více než 20% testovaných ve skupině by nedosáhlo úspěšnosti vyšší než 75%), provede Dodavatel okamžitě (tj. jakmile dojde k tomuto výsledku u jedné školené skupiny účastníků) analýzu příčin tohoto stavu. Analyzován bude obsah vyučované látky, obsah studijního materiálu a prezentací používaných pro výuku, skladba příslušné skupiny co do charakteristik uvedených v Profilu A účastníka základního školení. Analýza bude doplněna hospitací vedoucího lektora ve výuce s následným rozborém průběhu školení. Provedené analýzy budou porovnány také s výsledky dotazníkového šetření na zjištění finanční gramotnosti provedené u příslušné skupiny při vstupu do projektu. Na základě této analýzy a srovnání budou navržena a provedena taková opatření, aby došlo ke zvýšení úspěšnosti účastníků školení na požadovanou úroveň.(příklady opatření: Výměna lektora, revize obsahu školení v součinnosti se Zadavatelem, revize studijního materiálu v součinnosti se Zadavatelem, revize testovacích otázek v součinnosti se Zadavatelem,...)



Pro naplnění ukazatelů projektu navrhuje Uchazeč dát neúspěšným posluchačům možnost opravného závěrečného testu zároveň s nabídkou dodatečné konzultace k té části látky, kterou posluchač v testu nezvládl.

### **Systém vnitřní kontroly**

Vnitřní kontrolní systém společnosti splňuje tyto základní funkce:

- vytváří podmínky pro účelný, efektivní a hospodárný výkon společnosti,
- zjišťuje, vyhodnocuje a minimalizuje rizika spojená s činností společnosti,
- zajišťuje včasný oběh informací na příslušných úrovních řízení společnosti.

Uchazeč je od roku 2006 certifikovaným držitelem systému řízení jakosti ISO 9001. V roce 2009 proběhl v naší společnosti úspěšně také certifikační audit pro systém managementu jakosti projektů a byl shledán shodný s požadavky směrnice pro management jakosti projektů ČSN ISO 10006:2004.

Certifikát je platný pro následující rozsah činností a služeb: Řízení projektů a zakázek, poskytování konzultačních a analytických služeb, poradenství, lektorská a publikácní činnost v oblastech: spolupráce s Evropskou unií, vzdělávání, rozvoj lidských zdrojů a trh práce.

Získání certifikátu ČSN ISO 10006:2004 potvrdilo, že metodika řízení projektů S-COMP Centre a aplikace všech procesů managementu jakosti při řízení námi realizovaných projektů splňují kritéria kvality mezinárodně uznávaných standardů.

### **5.4 Návrh opatření na prevenci proti úniku a zneužití informací a zabezpečení ochrany citlivých údajů**

---

Dodavatel postupuje při práci s informacemi a citlivými údaji v souladu s ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů, č. 101/2000 Sb.

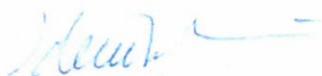
Všichni pracovníci projektového týmu budou mít ve svých pracovních smlouvách obsaženu část Důvěrné informace, v níž jsou definovány povinnosti pracovníka ve vztahu k citlivým údajům a důvěrným informacím, jakož i k osobním údajům účastníků projektu.

Technické zpracování osobních dat cílové skupiny a jejich bezpečnost jsou zajištěny v souladu s vnitřní směrnici Dodavatele č. 17 Systém řízení informační bezpečnosti.



## **Čestné prohlášení**

Společnost S-COMP Centre CZ s.r.o. zapsaná v Obchodním rejstříku, který je vedený Městským soudem v Praze, odd.C, vložka 76617, zastoupená Ing. Zdeňkem Mašínem, prokuristou, prohlašuje, že nemá v úmyslu zadat určitou část veřejné zakázky jiným osobám.



Ing. Zdeněk Mašín  
prokurista  
S-COMP Centre CZ s.r.o.  
Ohradní 59  
140 00 Praha 4

V Praze dne 7.10.2013

**S-COMP Centre CZ s.r.o.**  
Ohradní 59, 140 00 Praha 4  
IČO 26170621 DIČ CZ26170621  
T -261 217 509



## Realizační tým – Plzeňský kraj

### **Vedoucí projektu**

Mgr. Pavel Mráz

Zaměstnanec uchazeče

### **Vedoucí lektor/ka**

Ing. Jaroslava Výborná

V pracovněprávním vztahu k uchazeči - DPČ

### **Odborný garant v oblasti finančního vzdělávání**

Ing. Bohuslav Šimek

V pracovněprávním vztahu k uchazeči - DPP

### **Odborný garant v oblasti měkkých dovedností**

Mgr. Pavel Rampas

V pracovněprávním vztahu k uchazeči - DPP



Q·B·F·F·Q·S  
SUMMIS AUSPICIIS REI PUBLICAE BOHEMICAE

# UNIVERSITAS CAROLINA PRAGENSIS

NOS RECTOR UNIVERSITATIS  
ET DECANUS FACULTATIS PHILOSOPHICAE  
TENOREM OMNIUM QUAE SEQUUNTUR RATUM PRAESTAMUS LECTURIS

## PAVEL MRÁZ

NATUS DIE 2.3.1976 IN CIVITATE PRAHA  
ORDINE STUDIORUM MAGISTRI PROPRIO QUI

*Paedagogia*

NUNCUPATUR IN DOCTRINA

*Disciplina andragogica atque ars homines moderandi*  
DILIGENTER SERVATO STUDIA ACADEMICA PEREGIT  
QUAM OB REM IUXTA LEGEM N. 111/1998 LEG. COL.  
NOMEN ACADEMICUM

## MAGISTRI

EI TRIBUTUM EST  
QUOD IN „Mgr.“ CONTRACTUM COGNOMINI EIUS RITE ANTEPONATUR  
IN CUIUS REI TESTIMONIUM HOC DIPLOMA FIERI IUSSIMUS

  
PROF. ING. IVAN WILHELM, CSC.  
RECTOR

  
PROF. PHDR. BOHUMILA MOUCHOVÁ, CSC.  
PROMOTOR RITE CONSTITUTUS

  
PROF. PHDR. JAROSLAV VACEK, DSC.  
DECANUS

DATUM PRAGAE DIE IV  
MENSIS FEBRARII ANNI MMV  
NUM. 9366



**ŽIVOTOPIS**  
**CURRICULUM VITAE**  
**Pavel Mráz**



**Osobní informace**

Jméno **Pavel Mráz**  
Adresa **Na Veselí 48, 140 00 Praha 4**  
Telefon **+420 603 789 969**  
E-mail **mraz.pavel@gmail.com**  
Datum narození **2. března 1976**

**PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI**

- Období (od – do)
- Jméno zaměstnavatele
  - Název odvětví
  - Dosažená pozice
- Hlavní pracovní náplň a odpovědnost
- Reference

01 / 2007 - doposud  
**S-COMP Centre CZ s.r.o.**  
vzdělávání – projektový management  
projektový manažer, ředitel pobočky  
řízení projektů „Návrat do práce v Plzeňském kraji“, „Aktivně do práce v Plzeňském kraji“, Začni znovu v Plzeňském kraji“ a jejich teamů; příprava, koordinace, monitoring a vyhodnocování jednotlivých aktivit; aktivní účast na jednotlivých aktivitách – vedení neprofesionálních školení, individuální i skupinové poradenství, komunikace se zaměstnavateli, doprovod klientů k nim; řízení projektů zaměřených na analýzu využívání SW prostředků zaměstnanci a využívání fondu pracovní doby; řízení personálních auditů;  
řízení pobočky Plzeň (14 zaměstnanců) – personální politika, krizový management  
Ing. Hana Miksová, projektový manažer, OI projektů ESF, ÚP v Plzni  
+420 950 148 783  
hana.miksova@pm.mpsv.cz  
Ing. Vladimír Nový, projektový manažer, OI projektů ESF, ÚP v Plzni  
+420 950 148 750  
vladimir.novy@pm.mpsv.cz  
Ing. Pavla Janovská, vedoucí oddělení řízení projektů, OI projektů ESF, ÚP v Plzni  
+420 950 148 784  
pavla.janovska@pm.mpsv.cz  
Ing. Martina Bydžovská, vedoucí odboru implementace projektů ESF, ÚP v Plzni  
+420 950 148 302  
martina.bydzovska@pm.mpsv.cz

- Období (od – do)
- Jméno zaměstnavatele
  - Název odvětví
  - Dosažená pozice
- Hlavní pracovní náplň a odpovědnost

03 / 2006 – 12 / 2006  
**GSMA s.r.o.**  
produkce, event management  
manažer produkčního oddělení  
produkce, realizace, koordinace sportovních a kulturních akcí

- Období (od – do)
- Jméno zaměstnavatele
  - Název odvětví
  - Dosažená pozice
- Hlavní pracovní náplň a odpovědnost

01 / 2005 - 02 / 2006  
**Tutor s.r.o.**  
vzdělávání  
Team Leader firemního vzdělávání  
řízení vzdělávacích akcí pro zákazníky, komunikace s klienty, tvorba rozpočtů vzdělávacích akcí i vzdělávacích programů; lektorská činnost v oblasti soft skills; kompletní dozor a zodpovědnost za dlouhodobé vzdělávací projekty vzniklé za







	anglický jazyk
• Čtení	chvalitebně
• Psaní	chvalitebně
• Mluvený projev	chvalitebně
	německý jazyk, ruský jazyk
• Čtení	základy
• Psaní	základy
• Mluvený projev	základy
SOCIÁLNÍ SCHOPNOSTI A DOVEDNOSTI	týmová práce, osobní a veřejná komunikace, empatie, řízení rozhovoru, aktivní naslouchání, koordinace aktivit
ORGANIZAČNÍ SCHOPNOSTI A DOVEDNOSTI	vedení skupiny, motivace členů teamu, vyhodnocování a reporting
TECHNICKÉ SCHOPNOSTI A DOVEDNOSTI	MS Word, Excel, Outlook, Powerpoint, internet
ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ(Y)	A1, B, C, D, BE, CE, DE

Čestně prohlašuji, že jsem v minulosti nebyl souzen za žádný trestný čin a že proti mně není v současné době vedeno žádné trestní stíhání. Dále čestně prohlašuji, že všechny výše uvedené údaje jsou pravdivé.

V Praze dne 19.4.2012

Čestně prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé.

Pavel Mráz





OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Čestné prohlášení

Čestně prohlašuji, že v případě realizace veřejné zakázky společnosti **S-COMP Centre CZ s.r.o.**, se budu podílet na plnění níže uvedené veřejné zakázky.

**„Základní školení v socioekonomických kompetencích-SEKO (finanční gramotnost a měkké dovednosti) a technicko –organizační zajištění rekvalifikačních kurzů“**

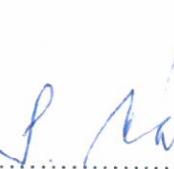
v rámci projektu „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“, registrační číslo projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00016.

Zadavatel Fond dalšího vzdělávání.

Jméno: Mgr. Pavel Mráz

Bytem: Na Veselí 48, 140 00 Praha 4

V Praze dne 18. 10 2013

  
.....  
Vlastnoruční podpis



OPIS

ČESKOSLOVENSKÁ SOCIALISTICKÁ REPUBLIKA

Vysoká škola ekonomická v Praze

Fakulta obchodní

Číslo diplomu C \* 233572

DIPLOM

č. 251/EVO-1986/87

Jaroslava Tomádlová  
(jméno a příjmení)

narozen(a) dne 9. května 1965 v Chebu okres Cheb

ukončil(a) studium vykonáním státní závěrečné zkoušky a získal(a) vysokoškolské vzdělání ve studijním obooru  
ekonomika vnitřního obchodu

Podle § 41 odst. 2 zákona č. 39/1980 Sb., o vysokých školách, se mu (ji) přiznává titul

inženýr

v Praze dne 11. června 1987

prof. Ing. Antonín Brůžek, DrSc.  
rektor Vysoké školy



Doc. Ing. Petr Semeniuk, CSc.  
děkan fakulty

SEVT - 26 383 2

TZ 4-45 - 3575 83

Obranu - Vídinače

čtuji, že tento opis složený z ..... listu  
oslovně souhlasí s listinou z níž byl pořízen  
dozenou z ..... listu.

Praze ..... 27.1.1989

Ivana Březinová  
notářská tajemnice  
pověřena notářem  
JUDr. Martinem Foukalem  
140 00 Praha 4, Michelská 162  
tel.: 261 488 104, fax: 261 488 162



112



# ČESKÁ REPUBLIKA

Vysoká škola ekonomická v Praze

Fakulta financí a účetnictví

Číslo: 1837

## VYSVĚDČENÍ o pedagogické způsobilosti

Jméno a příjmení **Ing. Jaroslava Výborná**

narozen(a) dne 9. května 1965 v Chebu

ukončil(a) ve školním roce 2005 / 2006 doplňující studium zaměřené na učitelství odborných předmětů ekonomických

Vykonal(a) jednotlivé části závěrečné zkoušky:

zkoušku

z pedagogiky s prospěchem **výborně**

z psychologie s prospěchem **výborně**

z didaktiky ekonomických předmětů s prospěchem **výborně**

písemná závěrečná práce s prospěchem **výborně**

didaktická praxe s prospěchem **výborně**

Celkový prospěch závěrečné zkoušky: **výborně**

Jmenovaný(á) získal(a) pedagogickou způsobilost k vyučování odborným předmětům ekonomickým na středních školách.

V Praze dne 13. září 2006



doc. Ing. Petr Dvořák, Ph.D.

děkan

Klasifikační stupnice	1	2	3
	výborně	velmi dobře	dobře



## VÝBORNÁ JAROSLAVA, ING.

Suchý Vršek 2128, 158 00 Praha 5 | +420 774 991 038 | jarka.vyborna@email.cz

### VZDĚLÁNÍ

Vysoká škola ekonomická Praha, fakulta financí a účetnictví  
**Doplňkové pedagogické studium – učitelství odborných ekonomických předmětů** 2008  
Státní zkoušky: pedagogika, psychologie, podniková ekonomika, účetnictví

Institut svazu certifikovaných účetních  
**Certifikace 1. Stupeň – Účetní asistent** 2006

Vysoká škola ekonomická Praha, fakulta obchodní<sup>1</sup>  
**Inženýr ekonomie** 1987  
Obor: vnitřní obchod

### PRAXE VE VÝUCE

**Lektorská činnost v rekvalifikačních kurzech Účetnictví s využitím výpočetní techniky** 2008 - dosud  
Výuka v rekvalifikačních kurzech společnosti S-COMP Centre CZ s.r.o.

Střední technická škola hl. m. Prahy  
**Vedoucí výuky oborů Management obchodu a služeb a Hotelnictví a turismus** 1998 - 2008  
Příprava školního vzdělávacího programu pro oba obory, řízení týmu učitelů odborných předmětů v obou oborech, tvorba koncepce rozvoje oborů

**Vedoucí učitel praxe oborů Management obchodu a služeb a Hotelnictví a turismus** 1998 - 2008  
Organizace souvisejících praxí žáků (cca 300 žáků), legislativní zajištění praxí, plány praxí, kontrola praxí, komunikace s poskytovateli praxí

**Učitel odborných ekonomických předmětů** 1993 - 2008  
Výuka předmětů Podniková ekonomika, Účetnictví, Marketing, Řízení hotelového provozu, Obchodní provoz, Školní praxe v oboru Management obchodu a služeb

### SOUVISEJÍCÍ PRAXE

S-COMP Centre CZ s.r.o.  
**Specialista marketingu, obchodní zástupce společnosti** 2008 - dosud  
Návryhy, konzultace, realizace marketingových aktivit společnosti, Obchodní činnosti – prodej vzdělávacích kurzů

OSVČ – J. Výborná  
**Externí účetní** 1998 - dosud  
Vedení účetnictví fyzických osob

Střední technická škola hl. m. Prahy  
**Hlavní koordinátorka projektu tvorby střediska odborné praxe** 2006 - 2008  
Příprava a řízení projektu CONAM – středisko odborné praxe pro obory Management obchodu a služeb a Nábytkářství.

Střední technická škola hl. m. Prahy  
**Vedoucí výuky, vedoucí odborných praxí, středoškolská učitelka** 1993 - 2008  
Vedení oborů Management obchodu a služeb, Hotelnictví a turismus, výuka odborných ekonomických předmětů

### PUBLIKACE A PŘEDNÁŠKY

*Manuál k výuce účetnictví na počítači aneb  
Pro všechny, kteří vědí hodně o účetnictví a nebojí se zeptat*  
Učebnice pro žáky STŠ HMP, nakladatelství školy 2006





evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Čestné prohlášení

Čestně prohlašuji, že v případě realizace veřejné zakázky společnosti **S-COMP Centre CZ s.r.o.**, se budu podílet na plnění níže uvedené veřejné zakázky.

**„Základní školení v socioekonomických kompetencích-SEKO (finanční gramotnost a měkké dovednosti) a technicko –organizační zajištění rekvalifikačních kurzů“**

v rámci projektu „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“, registrační číslo projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00016.

Zadavatel Fond dalšího vzdělávání.

Jméno: ing. Jaroslava Výborná

Bytem: 158 00 Praha 5, Suchý Vršek 2128

V Praze dne 18. 10 2013

.....  
*JV*  
Vlastnoruční podpis



ČESKOSLOVENSKÁ SOCIALISTICKÁ REPUBLIKA

Vysoká škola ekonomická v Praze  
Číslo diplomu C \* 190566

Fakulta obchodní

č. 182-V0/1982/83

DIPLOM

Bohuslav Šimek

(jméno a příjmení)

narozen(a) dne 28. února 1959 v Plzni okres Plzeň

ukončil(a) studium vykonáním státní závěrečné zkoušky a získal(a) vysokoškolské vzdělání ve studijním obooru

ekonomika vnitřního obchodu

Podle § 41 odst. 2 nebo § 45 odst. 2 zákona č. 39/1980 Sb., o vysokých školách, se mu (ji) přiznává titul

ž. e. n. y. r.

v Praze dne 26.9. 1983

prof. ing. Stanislav Hradecký, CSc.  
rektor vysoké školy

prof. RCDr. ing. Jaroslav Malý, CSc.

děkan fakulty

SEVT - 26 383 2

TZ 4-45 - 1426 82



101



## Odborný životopis

### **Ing. Bohuslav Šimek**

narozen 28. února 1959 v Plzni

#### **Vzdělání:**

1979-1983 VŠE Praha, Fakulta obchodní, ekonomika vnitřního obchodu

#### **Další vzdělávání**

2012-2013 Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR, o.s. – kurz Profesionální lektor

#### **Odborná praxe:**

- 9/2006-5/2010 FEK ZČU v Plzni, vedoucí katedry ekonomiky podniku a účetnictví
- 2005- 9/2013 ZČU v Plzni, Fakulta ekonomická, odborný asistent
- 1/2001- 2/2009 Správce konkursní podstaty , poradenská činnost
- 5/1998-12/2000 Stapom Rokycany a.s., prokurista a.s. ; ekonom a.s
- 1/1994-3/1998 ČEPRO a.s. Praha, obchodní středisko Třemošná, vedoucí obchodně-ekonomického úseku, vedoucí obchodního úseku
- 4/1991-12/1993 VDK Plzeň, s.r.o., vedoucí obchodně-ekonomického úseku
- 10/1989-3/1991 Jednota Plzeň jih SD, se sídlem v Plzni, vedoucí odboru průmyslového zboží a stavebnin
- 3/1987-9/1989 Potraviny Plzeň, závod Rokycany, obchodní náměstek
- 12/1984-3/1987 Potraviny Plzeň, podnikové ředitelství, vedoucí inspektor provozních jednotek
- 10/1984-11/1984 Potraviny Plzeň, závod Plzeň-město, nástupní praxe po VŠ

#### **Pedagogická činnost v rámci projektů EU:**

- PŘÍLEŽITOST - Rozšíření a zkvalitnění nabídky dalšího vzdělávání v Plzeňském kraji, Registrační číslo globálního grantu: CZ 1.07/3.2.02/02.0001, Dům techniky Plzeň spol. s r.o. , - lektor
- Podpora výuky finanční gramotnosti na středních školách, Registrační číslo grantu CZ.1.07/1.3.47/01.0013, S-COMP Centre CZ s.r.o.- tvůrce vzdělávacího programu, lektor
- Ekonomická a finanční gramotnost, Registrační číslo globálního grantu: CZ.1.07/3.2.02/04.0001, Dům techniky Plzeň spol. s r.o. , - tvůrce vzdělávacího programu, lektor

#### **Pedagogická činnost a lektorská činnost**

- 2005- 2013 ZČU v Plzni, Fakulta ekonomická, vyučující katedry ekonomiky podniku a účetnictví, resp. katedry podnikové ekonomiky a managementu – Podniková ekonomika 1,2,3; Specifika malých a středních podniků; Základy podnikání; Založení a provoz malého podniku; Management jakosti; Projektování podnikatelských subjektů
- 2007- 2008 Krajské centrum vzdělávání a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Plzeň - ekonomická téma ( provoz podniku, účetní závěrky, založení podniku )
- 2008 - dosud Dům techniky Plzeň, s.r.o. - ekonomická téma ( základy podnikání ),



- 2009 - dosud Vyšší odborná škola zdravotnická, managementu a veřejnoprávních studií, s.r.o. Plzeň – výuka ekonomických předmětů ( ekonomika, marketing, ),
- 2010 - dosud S-COMP Centre CZ s.r.o., Praha - ekonomická téma ( základy podnikání, finanční gramotnost ).

#### **Zahraniční stáže a pobuty:**

- březen 2009 Velká Britanie, University of Huddersfield, - stáž ,
- duben 2009 Belgie -Brusel, Francie – Štrasburk, Instituce EU  
SRN - Frankfurt/Mohanem - Evropská centrální banka,
- duben 2010 SRN – Frankfurt/Mohanem – Evropská centrální banka,  
Belgie -Brusel, - InstituceEU, Lucemburk – Evropský účetní dvůr,

#### **Publikace:**

##### **Monografické publikace**

- Hrdý, M.; Fetisovová, E.; Horová, M.; Hofman, J.; Ježek, J.; Ježková, R.; Král'ovič, J.; Kříkač, K.; Lukáš, L.; Nagy, L.; Pavlák, M.; **Šimek, B.** Komplexní řešení teoretických a aplikačních problémů financování malých a středních podniků v podmínkách tržního prostředí Evropské unie. Plzeň : Západočeská univerzita v Plzni, 2008. 171s. ISBN 978-80-7043-746-9.

##### **Příspěvky v odborných časopisech**

- Šimek, Bohuslav.; Hrdý, Milan. Valuation of the company in financial distress. *E + M. Ekonomie a Management*, 2012, roč.15. č.4, s.121-133, ISBN 1212-3609.

##### **Kapitoly v knize**

- Šimek, Bohuslav. Founding small and medium-sized enterprises in the Czech Republic - selected developmental problems. *Gründerbezogene Entwicklungsprobleme junger Firmen in Sachsen und Tschechien*, München, Mering : Rainer Hampp Verlag, 2010, s.23-37. ISBN 978-3-86618-439-8.

##### **Statě ve sborníku**

- Šimek, Bohuslav. Valuation of A business in bankruptcy. In *New trends of business management in theory and practice in crossborder comparison*. Chemnitz : Verlag der Gesellschaft für Unternehmensrechnung und Controlling m.b.H., 2011, s.159-164. ISBN 978-3-86367-007-8.
- Šimek, Bohuslav. Stanovení tržní hodnoty podniku v úpadku. In *Mezinárodní vědecká konference Finance a výkonnost firem ve vědě, výuce a praxi*. Zlín : Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009. ISBN 978-80-7318-798-9.
- Šimek, B. Oceňování nemovitostí v majetkové podstatě podniku v úpadku. In *Vzdělání a ekonomika jako hlavní determinanty hospodářského růstu*. Plzeň : Západočeská univerzita v Plzni, 2009. s.113. ISBN 978-807043788-9.
- Šimek, B. Chosen problems small and medium-sized enterprises in the Czech Republic. In *Ekonomičeskoje razvitiye v sovremenном mire*. Jekaterinburg : Uralskij gosudarstvennyj universitet im. A.M. Gorkogo, Ekonomičeskij fakultet, 2008. s.7-12.
- Šimek, B. Aplikace systému managementu jakosti v oblasti vysokoškolského vzdělávání. In *Regio 2007*. V Plzni : Západočeská univerzita, 2007, s.123-126. ISBN 978-80-7043-633-2.



- Šimek, B.; Horová, M. Vliv plnění povinností ekonomických subjektů ve vztahu k obchodnímu rejstříku na vypovidající schopnost sbírky listin OR. In *Regio 2006*. Plzeň : Západočeská univerzita, 2006, s.162-166. ISBN 80-7043-517-8.

**Ostatní profesionální aktivity:**

- 2008 - 2009 Insolvenční správce
- 2001 - 2007 Správce konkursní podstaty
- 2001 - 2008 Člen Svazu správců konkurzní podstaty a likvidátorů
- 1995 - 1996 Člen strategického týmu Čepro a.s. Praha





evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Čestné prohlášení

Čestně prohlašuji, že se v případě realizace veřejné zakázky společnosti **S-COMP Centre CZ s.r.o.** budu podílet na plnění níže uvedené veřejné zakázky

**„Základní školení v socioekonomických kompetencích-SEKO (finanční gramotnost a měkké dovednosti) a technicko –organizační zajištění rekvalifikačních kurzů“**

v rámci projektu „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“, registrační číslo projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00016, zadavatel Fond dalšího vzdělávání.

**jméno:** Ing. Bohuslav Šimek

**RČ:** 590228/0527

**trvalé bydliště:** K Pecím 1830/10, 323 00 Plzeň

V Praze dne 7. 10. 2013



# ČESKÁ REPUBLIKA

## DIPLOM

Vysoká škola : Západoceská univerzita  
Fakulta : Pedagogická

Cíllo diplomu AA \* J 59620

č. 6903/95-DS

Pavel Rampas

(jméno a příjmení)

narozen(a) dne 28. srpna 1971 v Berouně okres Beroun

ukončil(a) studium vykonáním státní zkoušky o ziskal(a) vysokoškolské vzdělání ve studijním oboru

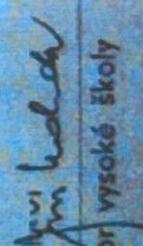
učitelství pro I. stupeň ZŠ

Podle § 21 odst. 2 zákona č. 172/1990 Sb. o vysokých školách se mu (ji) přiznává akademický titul

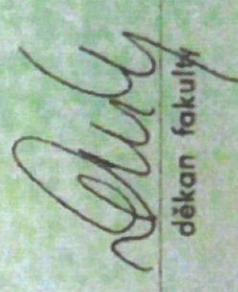
magistr

ve zkratce Mgr.

v Plzni dne 29. května 1995

  
rektor vysoké školy



  
děkan fakulty



# **ŽIVOTOPIS - CURRICULUM VITAE**

## **Mgr. Pavel Rampas**

Datum narození: 28.8.1971  
Bydliště: Na Náhonu 57, 26601, Beroun  
Telefon: 777275678  
E-mail: p.rampas@seznam.cz  
Rodinný stav: ženatý

### **VZDĚLÁNÍ:**

- 1986 - 1990** Gymnázium Hořovice  
(maturitní zkouška)
- 1991 - 1995** Západočeská univerzita Plzeň, Pedagogická fakulta  
obor učitelství pro 1. stupeň, specializace TV  
(státní zkouška, titul Mgr.)

### **PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI:**

- od 2003 - dosud** **Midas-školení**  
(lektorská a poradenská činnost)  
**majitel, lektor, konzultant**  
lektorské zajištění odborných kurzů a školení v oblasti komunikace, obchodních dovedností, manažerských dovedností, time managementu a týmové spolupráce
- Souběžně:**  
**od 2012 - dosud** **Západočeská univerzita v Plzni**  
(lektorská činnost)  
**lektor odborných kurzů a školení**  
lektorské zajištění odborných kurzů a školení v oblasti komunikace, obchodních dovedností, manažerských dovedností, time managementu a týmové spolupráce
- od 2011 - dosud** **Elio o.s.**  
(lektorská činnost)  
**lektor odborných kurzů a školení**  
semináře a vzdělávání pro pedagogické pracovníky
- od 2010 - dosud** **Agentura Salvia s.r.o.**  
(lektorská činnost)  
**lektor odborných kurzů a školení**  
lektorské zajištění odborných kurzů a školení v oblasti komunikace, obchodních dovedností, manažerských dovedností, time managementu a týmové spolupráce
- od 2009 - dosud** **Francouzsko-česká obchodní komora Praha**  
(lektorská činnost)  
**externí lektor odborných kurzů a školení**  
lektorské zajištění odborných kurzů a školení v oblasti komunikace, obchodních dovedností, manažerských dovedností, time managementu a týmové spolupráce
- od 2008 - dosud** **REVIS Tachov**  
(lektorská činnost)  
**externí lektor odborných kurzů a školení**  
lektorské zajištění odborných kurzů a školení v oblasti komunikace, obchodních dovedností, manažerských dovedností, time managementu a týmové spolupráce
- od 2006 - 2012** **Střední soukromá škola cest. ruchu a podnikání**  
(lektorská činnost)  
**externí lektor**  
lektor předmětu Psychologie a Marketing-management
- od 2006 - dosud** **Odbor školství Středočeského kraje**  
(lektorská činnost)  
**externí lektor odborných kurzů a školení**  
lektorské zajištění odborných kurzů a školení v oblasti komunikace, pedagogiky a primární prevence sociálně patologických jevů
- od 2005 - dosud** **NIDM MŠMT**  
(lektorská činnost)  
**externí lektor odborných kurzů a školení**



<b>od 2005 - dosud</b>	<b>Prointepo Hradec Králové</b> (lektorská činnost) <b>externí lektor osobních a pedagogických asistentů</b> lektorské zajištění odborných kurzů a školení v oblasti komunikace, obchodních dovedností, manažerských dovedností, time managementu a týmové spolupráce
<b>od 2003 - dosud</b>	<b>VDS Training and development Praha</b> (lektorská a poradenská činnost) <b>externí lektor odborných kurzů a školení</b> lektorské zajištění odborných kurzů a školení v oblasti komunikace, obchodních dovedností, manažerských dovedností, time managementu a týmové spolupráce
<hr/>	<hr/>
<b>2002 - 2003</b>	<b>Vikam Praha a.s.</b> <b>vedoucí region. zastoupení v západních Čechách</b> Koordinace obchodního zastoupení v regionu západních Čech
<b>1997 - 2002</b>	<b>Mediatel spol. s r. o.</b> <b>obchodní zástupce, zástupce manažera skupiny</b> obchodní zastoupení firmy
<b>1995 - 1997</b>	<b>INT servis</b> (stavební činnost, interiérové úpravy) <b>spolumajitel</b> Koordinace zakázek a prací firmy, personální činnost
<b>1995 - 1996</b>	<b>ISŠZ Plzeň</b> <b>učitel</b> učitel tělesné výchovy a anglického jazyka

#### **Reference:**

od roku 2003 vedení kurzů pro více než 100 firem a více než 200 škol a dalších vzdělávacích organizací

Stock Plzeň a.s., Česká pojišťovna a.s., Schneider Electric, a.s., Kyocera Solar Europe s.r.o., Showa Aluminium Czech s.r.o., Koska CZ s.r.o., Kverneland Czech s.r.o., Kverneland Group Slovakia s.r.o., Remax, Kondor s.r.o., Johnny servis s.r.o., Toptrans, Knorr - vybavení koupelen s.r.o., Hornschuch CS, spol. s r.o., Excolo s.r.o., Beroha CR spol. s r.o., Autoprogress - Markmiller APM - Automotive s.r.o., Arbo spol. s r.o., A&T Jobspartners, s.r.o., Keimfarben s.r.o., MC Bauchemie s.r.o., ...

Autor projektu „Podnikání pro život“ (OPVK) a „Podnikej se svým životem“ (OPVK)

#### **KURZY A CERTIFIKÁTY:**

##### **Mediatel spol. s r.o.**

- Školení obchodních a komunikačních dovedností – intenzivní pětidenní kurz

##### **IZV Praha**

2005 - Lektorské dovednosti

##### **NIDM MŠMT Praha**

2008 - Public Relations

2010 - Mediace, facilitace

2011 - Rozvoj klíčových kompetencí v zájmovém a neformálním vzdělávání

##### **Elio o.s. Praha**

2011 - 2014 - Sebezkušenostní výcvik psychoterapeutických a poradenských dovedností

##### **Západočeská univerzita v Plzni**

2011 - Psychohygiena lektora

Psychologie dospělých a specifika jejich vzdělávání

Komunikace s obtížně zvládnutelnými a problémovými účastníky vzdělávání

Komplexní didaktické metody

Aktivizující didaktické metody a speciální didaktické postupy

2012 - Hodnocení efektivity vzdělávání

Rétorická cvičení



**DALŠÍ SCHOPNOSTI A DOVEDNOSTI:**

Jazykové znalosti:      Anglický jazyk: Mírně pokročilý  
                              Francouzský jazyk: Základy  
                              Ruský jazyk: Základy

Řidičské oprávnění: skupiny A, B

Další schopnosti:      znalost práce na PC, MS Office, Photoshop  
                              dobré komunikační dovednosti  
                              ověřené obchodní dovednosti  
                              ověřená schopnost řídit tým





europsky  
sociaální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Čestné prohlášení

Čestně prohlašuji, že v případě realizace veřejné zakázky společnosti **S-COMP Centre CZ s.r.o.**, se budu podílet na plnění níže uvedené veřejné zakázky.

„Základní školení v socioekonomických kompetencích-SEKO (finanční gramotnost a měkké dovednosti) a technicko –organizační zajištění rekvalifikačních kurzů“

v rámci projektu „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“, registrační číslo projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00016.

Zadavatel Fond dalšího vzdělávání.

Jméno: Mgr. Pavel Rampas

Trvalé bydliště: Na Náhonu 57, Beroun 26601, r.č.:7108280608

V Berouně dne ..... *30. 9. 2013* .....

*P. Rampas*  
.....  
*Vlastnoruční podpis*





## Profily účastníků projektu

„Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“  
reg. č. CZ.1.04/2.1.00/03.00016

Provedte prosím u Klientů základní diagnostiku a rozdělte Klienty do dvou skupin dle uvedených profilů. Váš výběr zaneste do doporučenky.

### Profil A – účastníci základního školení SEKO

V rámci této skupiny je počítáno s proškolením 35 000 uchazečů o zaměstnání v základním školení SEKO.

#### Charakteristika klientů zařazených do profilu A:

- Fyzické osoby, které jsou vedeny v evidenci uchazečů o zaměstnání 5 měsíců a více<sup>1</sup>
- a/nebo
- Fyzické osoby opakující se v evidenci ÚP pravidelně

#### Dále musí vybraný uchazeč splňovat alespoň jednu z podmínek uvedených níže:

- Osoba s nízkou kvalifikací (základní, vyučen)
- Osoba v těživé sociální situaci (*např. uvalená exekuce, ohrožená exekucí, pobírající hmotnou nouzi, vysoký počet vyživovaných osob apod.*)
- Fyzické osoby se zdravotním postižením
- Fyzické osoby do 20 let věku resp. do 25 let věku
- Fyzické osoby pečující o dítě do 15 let
- Fyzické osoby starší 50 let věku
- Fyzické osoby, které potřebují zvláštní pomoc

### Profil B – účastníci rekvalifikačních kurzů

V rámci této skupiny je počítáno s provedením pracovní diagnostiky pro 1500 osob. Z této skupiny bude na základě výsledků a doporučení z pracovní diagnostiky vybráno 360 uchazečů o zaměstnání, kteří projdou rekvalifikačním kurzem „Lektor dalšího vzdělávání“ a „Konzultant pro prevenci předlužení v osobních financích“, absolventi rekvalifikačního kurzu „Lektor dalšího vzdělávání“ si budou moci v rámci projektu pod dohledem určeného mentora dodavatele vyzkoušet činnost lektora v rámci povinné praxe v rozsahu 24 hod., která je součástí rekvalifikačního kurzu. Každý klient, který bude označen jako vhodný kandidát pro účast v rekvalifikačním kurzu, tj. profil B, automaticky také absolvuje základní školení SEKO (tj. profil A).

#### Charakteristika klientů zařazených do profilu B (uchazeč musí splňovat alespoň jednu z podmínek uvedených níže:

- Fyzické osoby se zdravotním postižením
- Fyzické osoby do 20 let věku resp. do 25 let věku
- Fyzické osoby pečující o dítě do 15 let
- Fyzické osoby starší 50 let věku
- Fyzické osoby, které jsou vedeny v evidenci uchazečů o zaměstnání 5 měsíců a více

#### Dále musí vybraný uchazeč splňovat obě následující podmínky:

- Vzdělání - středoškolské nebo vysokoškolské
- Praxe - v ekonomické nebo pedagogické nebo lektorské oblasti

<sup>1</sup> Povinný údaj



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Příloha č. 6

**Další informace o projektu „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“, reg. č. CZ.1.04/2.1.00/03.00016**

Vzdělávání v socioekonomických kompetencích zahrnuje informace nejen o základní prevenci předlužení, ale i informace o dalších sociálních dovednostech, které jsou nutné pro uplatnění uchazečů o zaměstnání na trhu práce. Základní orientace v oblasti financí a tvorby domácího rozpočtu pro osoby ohrožené dluhovou pastí či osoby v dluhové pasti, je jednou z klíčových kompetencí, které občanům umožňují nejen získat práci na legálním trhu práce, ale také si ji udržet a vést plnohodnotný občanský život. Další dovednosti, jako je správné sepsání životopisu, zlepšení prezentačních a komunikačních dovedností, vyhledávání pracovních příležitostí přes internet apod. napomohou této cílové skupině se lépe uplatnit na trhu práce.

**1. Základní školení SEKO**

Školení základních sociálně - ekonomických kompetencí (SEKO) v oblasti finanční gramotnosti a komunikačních a prezentačních dovedností pro uplatnění na trhu práce.

Školení je zaměřeno nejen na základní prevenci předlužení a sociálního vyloučení.

- délka školení celkem 4 dny (rozsah 32 hod.)
  - 0,5 dne administrativa
  - 0,5 dne komunikační a prezentační dovednosti nutné pro trh práce (měkké dovednosti) pro získání pracovní pozice na trhu práce vč. zkoušek.
  - 3 dny výklad finanční gramotnosti, jako prevence předlužení vč. zkoušek (vyučované oblasti: peníze, hospodaření domácnosti, finanční trhy, práva spotřebitele, zdroje informací a médií a další související kompetence).

**2. Rekvalifikační kurz „Lektor dalšího vzdělávání“**

Rekvalifikační kurz Lektor dalšího vzdělávání je zaměřen na získání znalostí a dovedností, které absolventovi kurzu umožní řádně a kvalitně vést vzdělávací kurzy základních socioekonomických kompetencí (SEKO) v oblasti finanční gramotnosti.

- délka kurzu bude cca 20 dnů (150 vyučovacích hod.)
  - 100 hodin rekvalifikační kurz lektor dalšího vzdělávání
  - 50 hodin odborná část zaměřená na finanční gramotnost
  - 24 hodin povinné praxe pod dohledem mentora vybraného dodavatele

Jedná se minimálně o 90 osob za celý průběh plnění veřejné zakázky, které absolvují rekvalifikační kurz „lektor“. Minimálně 54 osob úspěšně dokončí rekvalifikační kurz „lektor“, tzn., úspěšně složí zkoušku z profesní kvalifikace dle zákona č. 179/2006Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů, závěrečnou zkoušku z odborné části týkající se finanční gramotnosti a úspěšně absolvuje povinnou praxi.

**3. Rekvalifikační kurz „Konzultant pro prevenci předlužení v osobních financích“**

Absolvent tohoto rekvalifikačního kurzu bude schopen poskytnout základní kvalifikované poradenství pro klienty ohrožené předlužením v neziskových organizacích, poskytnout základní poradenství z oblasti správy osobních financí se zaměřením na prevenci předlužení, poskytnout konzultaci k rozhodnutím z oblasti správy osobních financí s důrazem na věcnou správnost a dodržení etických pravidel včetně ochrany osobních údajů. Zároveň bude disponovat dalšími měkkými dovednostmi (zejména komunikačních a prezentačních dovedností) pro trh práce.

- délka kurzu bude cca 13 dnů (100 vyučovacích hod.)
  - 50 hodin odborná teoretická část zaměřená na občanské poradenství
  - 50 hodin odborná teoretická část – zaměřená na finanční gramotnost

Jedná se minimálně o 270 osob za celý průběh plnění veřejné zakázky, které absolvují rekvalifikační kurz „konzultant“. Obsah kurzu měkkých dovedností je Přílohou č. 6 zadávací dokumentace. Minimálně 216 osob úspěšně dokončí rekvalifikační kurz „konzultant“, tzn., úspěšně složí závěrečnou zkoušku v závěru tohoto kurzu.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Příloha č. 7

**Osobní karta**  
**Kontaktní údaje**

**Profil A/B**

.... Evidence na úřadu práce od (datum) .....

**Jméno** ..... **Příjmení** ..... **Titul** .....

**Datum narození** (den, měsíc, rok) ..... / ..... / ..... **Věk** .....

**Místo narození** (uveďte město) .....

**Adresa bydliště**

(ulice, číslo,  
město/obec, PSČ) .....

**Telefon – pevná linka** ..... **Mobilní telefon** .....

**E-mail** .....

**Způsob kontaktování:**

Telefon (mobilní, pevná linka)

**Možnost využívání e-mailu**

Denně

E-mail

Alespoň jednou týdně

Písemně

Méně často

**KoP ÚP/místo:**

\*Zdůvodnění neúčasti na kurzu SEKO:

**Prohlášení**

Souhlasím s poskytnutím svých osobních údajů v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. „o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů“ ve znění pozdějších předpisů a to v rozsahu potřebném pro projekt **CZ.1.04/2.1.00/03.00016** „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“ a pro mou spolupráci s Fondem dalšího vzdělávání a jejich uchovávání po dobu deseti let od posledního kontaktu v řešené situaci, pokud nedojde k odvolání souhlasu dříve.

Výslovně souhlasím i s tím, aby mezi těmito údaji byly případně i jiné údaje, které sdělím lektorem, poradcům, pracovníkům nebo jiným kompetentním osobám; a to za předpokladu, že jsem tyto údaje dobrovolně poskytl/a.

Dále se zavazuji, že oznamím nástup do zaměstnání a zároveň oznamím i skutečnost, pokud bych byl/a vyřazena z evidence Úřadu práce.

V ..... dne .....

Podpis .....



evropský  
sociální  
fond v ČR



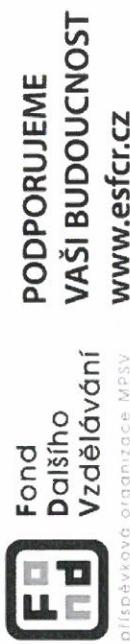
EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

<b>Pohlaví:</b>	<b>Zdravotní stav:</b>		
Muž	<input type="checkbox"/>	Bez omezení	<input type="checkbox"/>
Žena	<input type="checkbox"/>	(uznán orgánem sociálního zabezpečení)	<input type="checkbox"/>
<b>Rodinný stav:</b>	<b>I.</b> stupeň <input type="checkbox"/>		
Svobodný/Svobodná	<input type="checkbox"/>	<b>II.</b> stupeň <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ženatý/Vdaná	<input type="checkbox"/>	<b>III.</b> stupeň <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Rozvedený/Rozvedená</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Vzdělání a kvalifikace:</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vdovec/Vdova	<input type="checkbox"/>	<b>Základní (ISCED 1)</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostatní	<input type="checkbox"/>	<b>Vyučen / vyučena (ISCED 2)</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Počet vyživovaných dětí:</b>	<b>- Učiliště</b> <input type="checkbox"/>		
Celkem	.....	<b>- Odborné učiliště</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
z toho ve věku	.....	<b>- Další bez maturity</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
do 3 let	.....	<b>Středoškolské (SŠ, SOŠ, SOU s maturitou)</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
od 3 do 6 let	.....	<b>Nástavbové pomaturitní studium (ISCED 4)</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
od 6 do 15 let	.....	<b>Vyšší odborné (ISCED 5)</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
od 15 do 18 let	.....	<b>Vysokoškolské (ISCED 6)</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
od 18 do 26 let	.....		
<b>Státní příslušnost:</b>	<b>Nezaměstnaný/Nezaměstnaná:</b>		
Česká republika	<input type="checkbox"/>	0 – 4 měsíce <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jiná ( <i>napište jaká</i> ):	<input type="checkbox"/>	5 – 11 měsíců <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		12 a více měsíců <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Před nástupem do evidence ÚP byl/a:</b>	<b>Patří do kategorie:</b>		
Zaměstnanec	<input type="checkbox"/>	Mladí lidé 15 – 24 let <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Podnikatel/ka (OSVČ)	<input type="checkbox"/>	Starší pracovníci 55 -64 let <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Student	<input type="checkbox"/>	Ostatní <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ve výkonu trestu	<input type="checkbox"/>	<b>Dlouhodobě nezaměstnaný/á:</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Osoba do 25 let v evidenci ÚP déle než 6 měsíců <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Osoba nad 25 let v evidenci déle než 12 měsíců <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Příslušník národnostní menšiny:</b>			
Ano	<input type="checkbox"/>		
Ne	<input type="checkbox"/>		



Příloha č. 8

### Standard finanční gramotnosti dospělého občana projektu SEKO

		Cílový stav Kvalifikační standard	
Kategorie	Téma	Podtéma	Výsledek (Profil absolventa)
1.	A. Peníze	A. 1 Formy peněz	Hotovostní a bezhotovostní peníze  Dokáže uvést rozdíly mezi hotovostními a bezhotovostními penězi.
2.	A. Peníze	A. 1 Formy peněz	Hotovostní a bezhotovostní peníze  Ví, že padělání a pozměňování peněz, udávání padělaných a pozměněných peněz i neoprávněné opatření, padělání a pozměnění platebního prostředku je trestný čin.



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNAOST**

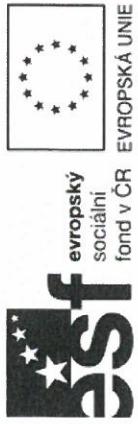
**FOND  
DALŠÍHO  
VZDĚLÁVÁNÍ**  
právnická organizace MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

3.	A. Peníze	A. 1 Formy peněz	Hotovostní a bezhotovostní peníze	Zná příslušnou právní úpravu (§ 233 až § 235 trestního zákoníku) <sup>1</sup> včetně možných sankcí.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
4.	A. Peníze	A. 1 Formy peněz	Hotovostní a bezhotovostní peníze	Zná základní zásady bezpečnosti při používání bezhotovostních peněz. <sup>2</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
5.	A. Peníze	A. 1 Formy peněz	Hotovostní a bezhotovostní peníze	Ví, jak postupovat, když má poškozenou/neúplnou bankovku.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
6.	A. Peníze	A. 1 Formy peněz	Peníze vlastní a cizí/půjčené	Zná praktické rozdíly mezi vlastními a cizími (půjčenými) penězi.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>1</sup> Nutno sledovat případné aktualizace/novelizace.

<sup>2</sup> Zejména se jedná o platby prostřednictvím platebních karet, jak v obchodech, tak na internetu, a internetové bankovnictví.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

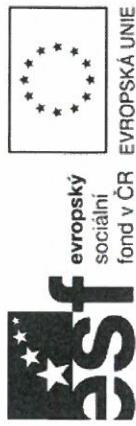


evropský  
sociální  
fond v ČR

PODPORUJEME  
Fond  
Dalšího  
Vzdělávání  
dříspěvkovou organizací MPSV  
www.esfcr.cz

7.	A. Peníze	A. 2 Placení	Způsoby placení hotovostní a bezhotovostní	Zná limit pro hotovostní platby ve vazbě na zákon č. 254/2004 Sb. v platném znění.	BUDE OVĚŘOVÁNO
8.	A. Peníze	A. 2 Placení	Způsoby placení hotovostní a bezhotovostní	Zná rozdíly mezi jednotlivými možnostmi bezhotovostního placení (platba prostřednictvím terminálu v obchodě/POS, platba platební kartou na internetu, internetové bankovnictví).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
9.	A. Peníze	A. 2 Placení	Platební karty – rozdíly a druhy	Zná možnosti využití platebních karet (včetně rizik spojených s jejich užíváním).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
10.	A. Peníze	A. 2 Placení	Platební karty – rozdíly a druhy	Ví, co je bezkontaktní placení u obchodníka a jeho náležitosti.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
11.	A. Peníze	A. 2 Placení	Platební karty rozdíly a druhy	Ví, jak postupovat při ztrátě platební karty.	BUDE OVĚŘOVÁNO

12.	<b>A. Peníze</b>	<b>A. 2</b> Placení	Cena zboží/služeb a její tvorba (základy tvorby cen peněžních produktů)	Zná rozdíl mezi konečnou cenou a cenou bez DPH.	BUDE OVĚŘOVÁNO
13.	<b>A. Peníze</b>	<b>A. 2</b> Placení	Cena zboží/služeb a její tvorba (základy tvorby cen peněžních produktů)	Zná rozdíl mezi úrokovou sazbu a poplatkem.	BUDE OVĚŘOVÁNO
14.	<b>A. Peníze</b>	<b>A. 3</b> Cena a hodnota peněz	Hodnota peněz a inflace	Ví, že množství zboží a služeb, které lze pořídit za určitou částku peněz, se v čase mění – zejména v důsledku inflace (zná důsledek inflace).	BUDE OVĚŘOVÁNO
15.	<b>A. Peníze</b>	<b>A. 3</b> Cena a hodnota peněz	Hodnota peněz a inflace	Zná pojmy kupní síla peněz, míra inflace, index spotřebitelských cen.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
16.	<b>A. Peníze</b>	<b>A. 3</b> Cena a hodnota peněz	Hodnota peněz a inflace	Zná přibližnou míru inflace v ČR.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERACNÍ PROGRAM**  
**LIDSKE ZDROJE**  
**A ZAMESTNANOST**



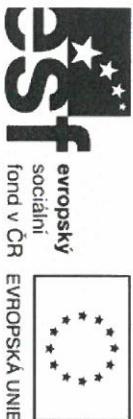
příspěvková organizace MPSV

**PODPORUJEME**  
**VAŠI BUDOUČNOST**

**Fond**  
**Dalšího**  
**Vzdělávání**

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

17.	<b>A. Peníze</b>	<b>A. 3</b> <b>Cena</b> <b>a hodnota</b> <b>peněz</b>	<b>Hodnota peněz a inflace</b>	Zná obvyklé úrokové sazby u základních spořicích a úvěrových produktů (běžný účet, spořičí účet, spotřebitelský úvěr, hypoteční úvěr, kreditní karta).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
18.	<b>A. Peníze</b>	<b>A. 3</b> <b>Cena</b> <b>a hodnota</b> <b>peněz</b>	<b>Znalost</b> základních matematických pojmu a operaci – procento, přímá a nepřímá úměra, úrok	Umí použít základní matematické operace - zejména procenta, přímou a nepřímou úměru.	BUDE OVĚŘOVÁNO
19.	<b>A. Peníze</b>	<b>A. 3</b> <b>Cena</b> <b>a hodnota</b> <b>peněz</b>	<b>Znalost</b> základních matematických pojmu a operaci – procento, přímá a nepřímá úměra, úrok	Dokáže převést rozdíl cen v procentech na Kč a rozdíl v Kč na procenta.	BUDE OVĚŘOVÁNO
20.	<b>A. Peníze</b>	<b>A. 3</b> <b>Cena</b> <b>a hodnota</b> <b>peněz</b>	<b>Znalost</b> základních matematických pojmu a operaci – procento, přímá a nepřímá úměra, úrok	Rozliší použití přímé a nepřímé úměry v různých situacích použití peněz a směny.	BUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

**Fond Dalšího Vzdělávání**  
DISPONOVACÍ ORGANIZACE MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

<b>21.</b> <b>A. Peníze</b>	<b>A. 3</b> <b>Cena a hodnota peněz</b>	<b>Znalost základních matematických pojmu a operací</b> – procento, přímá a nepřímá úměra, úrok	Dokáže převést úrok dané částky uvedený v procentech za jednoletkové časové období (měsíc, rok) na částku za celkové období v Kč.	BUDĚ OVĚŘOVÁNO
<b>22.</b> <b>A. Peníze</b>	<b>A. 3</b> <b>Cena a hodnota peněz</b>	<b>Znalost základních matematických pojmu a operací</b> – procento, přímá a nepřímá úměra, úrok	Ví, že pro výpočty úroků může použít online finanční kalkulátory na internetových stránkách nebo šablony tabulkových kalkulátorů.	NEBUDĚ OVĚŘOVÁNO
<b>23.</b> <b>A. Peníze</b>	<b>A. 3</b> <b>Cena a hodnota peněz</b>	<b>Znalost základních matematických pojmu a operací</b> – procento, přímá a nepřímá úměra, úrok	Zná příklady online finančních kalkulátorů na internetových stránkách nebo šablony tabulkových kalkulátorů.	NEBUDĚ OVĚŘOVÁNO
<b>24.</b> <b>B. Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>	<b>Základní typy příjmů a výdajů</b>	Rozlišuje základní typy příjmů a výdajů domácnosti. <sup>3</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>3</sup> Příklady příjmů: mzdy ze všech pracovních poměrů, dávky nemocenského pojištění, sociální dávky, důchody, příjmy z majetku, nahodilé příjmy (např. dary, náhrady zaměstnancům); výdaje: platby ze smluv, platby daní, platby sociálního a zdravotního pojištění, platby ostatní (léky, poplatky apod.).

<b>25.</b> <b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>	<b>Základní typy příjmů a výdajů</b>	<p>Dokáže správně určit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• výdaje povinné a nezbytné (z pohledu sankcionality)<sup>4</sup></li> <li>• výdaje zbytné, které nejsou vynakládány ani ze zákonné povinnosti včetně dříve uzavřených smluv, ani pro zajištění základních životních podmínek.</li> </ul>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>	<b>Rozpočet domácnosti, rozpočet přebytkový, vyrovnáný a schodkový (deficitní), sestavení domácího rozpočtu, jednorázové větší výdaje a nahodilé příjmy</b>	<p>BUDE OVĚŘOVÁNO</p>
<b>26.</b> <b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>		<p>Ví, že sestavení rozpočtu a vedení příjmů a výdajů domácnosti je hlavní pomocka pro ujasnění finančních možností.</p>			<p>NEBUDE OVĚŘOVÁNO</p>

<sup>4</sup> Například nájemné, daně, školné, splátky úvěrů, různé ostatní.

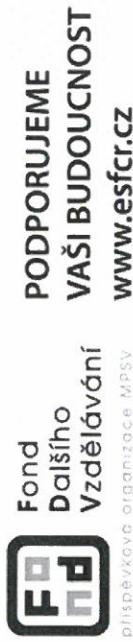
<sup>5</sup> Například obléčení, strava, doprava, spoření apod.

27.	<b>B.</b> <b>Hospodaření</b> <b>domácnosti</b>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>	<p><b>Rozpočet</b>  <b>domácnosti,</b>  <b>rozpočet</b>  <b>přebytkový,</b>  <b>výrovnáný a</b>  <b>schodkový</b>  <b>(deficitní),</b>  <b>sestavení</b>  <b>domáčího</b>  <b>rozpočtu,</b>  <b>jednorázové</b>  <b>větší výdaje a</b>  <b>nahodilé příjmy</b></p> <p>Dokáže sestavit rozpočet pro dané období s využitím zadaných obvyklých příjmů a výdajů celkem za toto období a stanovit výslednou částku rozpočtu.</p>
28.	<b>B.</b> <b>Hospodaření</b> <b>domácnosti</b>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>	<p><b>Rozpočet</b>  <b>domácnosti,</b>  <b>rozpočet</b>  <b>přebytkový,</b>  <b>výrovnáný a</b>  <b>schodkový</b>  <b>(deficitní),</b>  <b>sestavení</b>  <b>domáčího</b>  <b>rozpočtu,</b>  <b>jednorázové</b>  <b>větší výdaje a</b>  <b>nahodilé příjmy</b></p> <p>Rozlišuje rozpočet přebytkový, výrovnáný a schodkový.</p> <p><b>BUDE OVĚŘOVÁNO</b></p>



29.	B. Hospodaření domácnosti	B. 1 Rozpočet	Rozpočet domácnosti, rozpočet přebytkový, vyrovnáný a schodkový (deficitní), sestavení domácího rozpočtu, jednorázové větší výdaje a nahodilé příjmy
30.	B. Hospodaření domácnosti	B. 1 Rozpočet	Rozpočet domácnosti, rozpočet přebytkový, vyrovnáný a schodkový (deficitní), sestavení domácího rozpočtu, jednorázové větší výdaje a nahodilé příjmy

31.	<b>B. Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1 Rozpočet</b>	<b>Rozpočet domácnosti, rozpočet přebytkový, vyrovnáný a schodkový (deficitní), sestavení domácího rozpočtu, jednorázové větší výdaje a nahodilé příjmy</b>	V rozpočtu učí, ve kterém měsíci nebo dny bude součet výdajů vyšší než součet příjmů vzhledem k počátku období rozpočtu (cash-flow pro daný měsíc nebo den bude záporný).	BUDE OVĚŘOVÁNO
32.	<b>B. Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1 Rozpočet</b>	<b>Rozpočet domácnosti, rozpočet přebytkový, vyrovnáný a schodkový (deficitní), sestavení domácího rozpočtu, jednorázové větší výdaje a nahodilé příjmy</b>	Ví, že do rozpočtu může uvažovat s příjemem z prodeje osobního/rodinného hmotného majetku nebo z výnosu finančního majetku.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

33.	B. Hospodaření domácnosti	B. 1 Rozpočet	Rozpočet domácnosti, rozpočet přebytkový, vyrovnáný a schodkový (deficitní), sestavení domácího rozpočtu, jednorázové větší výdaje a nahodilé příjmy	Zná prakticky použitelnou elektronickou a veřejně přístupnou (na internetových stránkách) pomůcku pro zpracování rozpočtu domácnosti (on-line tabulku nebo list tabulkového kalkulátoru automaticky počítající potřebné hodnoty).  NEBUDE OVĚŘOVÁNO
34.	B. Hospodaření domácnosti	B. 1 Rozpočet	Majetek a závazky domácnosti, společné jmění manželů (SJM), břemeno a zástava, vzájemné zastupování manželů	Zná rozdíl mezi penězi, hmotným majetkem a nehmotným majetkem, majetkem vlastním a cizím.  BUDE OVĚŘOVÁNO
35.	B. Hospodaření domácnosti	B. 1 Rozpočet	Majetek a závazky domácnosti, společné jmění manželů (SJM), břemeno a	Zná věcná práva a služebnosti – vlastnické právo, věcné právo k věci cizí (zástavní právo, věcné břemeno, zadržovací právo a předkupní právo).  NEBUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
**LIDSKÉ ZDROJE**  
**A ZAMĚSTNANOST**

**Fond**  
**Dalšího**  
**Vzdělávání**  
 Dispozitivní organizace MPSV

**PODPORUJEME**  
**VAŠI BUDOUČNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

			<b>zástava, vzájemné zastupování manželů</b>	
36.	<b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1 Rozpočet</b>	<b>Majetek a závazky domácnosti, společné jméni manželů (SJM), břemeno a záštava, vzájemné zastupování manželů</b>	Ví, co znamená spoluúvlastnictví a podílové spoluúvlastnictví.  NEBUDE OVĚŘOVÁNO
37.	<b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1 Rozpočet</b>	<b>Majetek a závazky domácnosti, společné jméni manželů (SJM), břemeno a záštava, vzájemné zastupování manželů</b>	Zná rozdíl mezi nemovitostí a movitým majetkem. <sup>6</sup>  NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>6</sup> Podle nového občanského zákoníku (od 1. 1. 2014) movitá věc a nemovitá věc.

<b>38.</b> <b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>	<b>Majetek a závazky domácnosti, společné jmění manželů (SJM), břemeno a zástava, vzájemné zastupování manželů</b>	Ví, že důsledkem vlastnictví majetku a jeho užívání bývají i výdaje, <sup>7</sup> a že tyto výdaje musejí být zahrnuty do rozpočtu domácnosti.	BUDE OVĚŘOVÁNO
<b>39.</b> <b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>	<b>Majetek a závazky domácnosti, společné jmění manželů (SJM), břemeno a zástava, vzájemné zastupování manželů</b>	Ví, že k věcnému břemenu patří podmínky, které musí strpět, a podmínky, za kterých se břemeno ruší.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
<b>40.</b> <b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>	<b>Majetek a závazky domácnosti, společné jmění manželů (SJM), břemeno a zástava, vzájemné zastupování manželů</b>	Ví, že zástava slouží k zajištění pohledávky (a jejího připadného příslušenství), a ví, že při nedodržení svého závazku splatit pohledávku se může zástava stát předmětem exekuce.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>7</sup> Například provoz vlastního domu, auta apod.



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**

**FONDOVÝ ORGANIZACE MPSV**  
**Fond Dalšího Vzdělávání**

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

41.	<b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>	Majetek a závazky domácnosti, společné jmění manželů (SJM), břemeno a zástava, vzájemné zastupování manželů	Ví, že nárok na některé dávky nelze uplatnit např. tehdy, když má majetek, který je možné prodat a mít z něj příjem do rozpočtu domácnosti.	BUDE OVĚŘOVÁNO
42.	<b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>	Majetek a závazky domácnosti, společné jmění manželů (SJM), břemeno a zástava, vzájemné zastupování manželů	Ví, že existuje společné jmění manželů (SJM), který majetek do SJM spadá a důsledky z toho plynoucí.	BUDE OVĚŘOVÁNO
43.	<b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 1</b> <b>Rozpočet</b>	Majetek a závazky domácnosti, společné jmění manželů (SJM), břemeno a zástava, vzájemné zastupování manželů	Ví, kterým právním předpisem je upraveno SJM.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO



evropský  
sociální  
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMESTNANOST  
  
Fond  
Dalšího  
Vzdělávání  
  
Organizačního partnera MPSV  
  
www.esfcr.cz

44.	B. Hospodaření domácnosti	B. 1 Rozpočet	Majetek a závazky domácnosti, společné jmění manželů (SJM), břemeno a zástava, vzájemné zastupování manželů	Zná význam společného jmění manželů pro vlastnictví majetku, ví o možnosti uzavření Dohody o zúžení společného jmění manželů.  NEBUDE OVĚŘOVÁNO
45.	B. Hospodaření domácnosti	B. 1 Rozpočet	Majetek a závazky domácnosti, společné jmění manželů (SJM), břemeno a zástava, vzájemné zastupování manželů	Zná základní skutečnosti týkající se zastupování manželů.  BUDE OVĚŘOVÁNO
46.	B. Hospodaření domácnosti	B. 1 Rozpočet	Majetek a závazky domácnosti, společné jmění manželů (SJM), břemeno a zástava, vzájemné zastupování manželů	K problematice zastupování manželů zná odkaz na příslušný právní předpis.  NEBUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

**FOD**  
Fond  
Dalšího  
Vzdělávání  
DISPOZITIVNÁ ORGANIZACE MPSV

**PODPORUJEME**  
**VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

47.	B. Hospodaření domácnosti	B. 1 Rozpočet	Tvorba finanční rezervy, odložená spotřeba	Chápe význam finanční rezervy na udržení schopnosti splácet krátkodobé závazky a pro případ nenadálých okolností. <sup>8</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
48.	B. Hospodaření domácnosti	B. 1 Rozpočet	Tvorba finanční rezervy, odložená spotřeba	Chápe význam odložené spotřeby.	BUDE OVĚŘOVÁNO
49.	B. Hospodaření domácnosti	B. 2 Nemocenské pojištění	Definice	Ví, jaké dávky se z nemocenského pojištění poskytují a kdy je účastníkem tohoto pojištění.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
50.	B. Hospodaření domácnosti	B. 2 Nemocenské pojištění	Definice	Ví, na který úřad se obrátit pro získání závazných informací týkajících se nemocenské, ošetřovného a peněžitě pomoci v mateřství.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>8</sup> Například nemoc, havárie, nutná oprava apod.



evropský  
sociální  
fond v ČR



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST



oficiální orgán Mpsv

Fond  
Dalšího  
Vzdělávání

oficiální orgán Mpsv

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST

oficiální orgán Mpsv

		B. 2	Definice	Ví, že zaměstnanec je na základě plateb sociálního pojištění vždy důchodově a nemocensky pojistěn. <sup>9</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
51.	Hospodaření domácnosti	B. 2 Nemocenské pojištění	Dočasná pracovní neschopnost	Ví, komu je nezbytné předložit tiskopisy k uplatnění nároku na náhradu mzdy z nemocenského pojištění, pokud je uznán lékařem práce neschopným.	BUDE OVĚŘOVÁNO
52.	Hospodaření domácnosti	B. 2 Nemocenské pojištění - uplatnění nároku na dávku	Dočasná pracovní neschopnost	Ví, že zaměstnavatel poskytuje náhradu mzdy v prvních 21 dnech trvání pracovní neschopnosti, ale pouze pokud zaměstnání po tuto dobu trvá.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
53.	Hospodaření domácnosti	B. 2 Nemocenské pojištění - uplatnění nároku na dávku	Dočasná pracovní neschopnost	Ví, že zaměstnavatel poskytuje náhradu mzdy v prvních 21 dnech trvání pracovní neschopnosti, ale pouze pokud zaměstnání po tuto dobu trvá.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
54.	Hospodaření domácnosti	B. 2 Nemocenské pojištění - uplatnění nároku na dávku	Ochranná lhůta	Ví, že i po skončení zaměstnání může být poskytována nemocenská a peněžitá pomoc v mateřství, i když je uchazeč o zaměstnání v evidenci Úřadu práce.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
55.	Hospodaření domácnosti	B. 2 Nemocenské pojištění - uplatnění nároku na dávku	Ochranná lhůta	Ví, kde se nárok na náhradu mzdy z nemocenského pojištění uplatňuje po ukončení pracovně-právního vztahu se zaměstnavatelem.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>9</sup> Pojištění se nikdy nevztahuje na dohody o provedení práce za dodržení podmínky max. měsíční mzdy 10 000Kč včetně, nad tuto částku jsou i tyto dohody zpojistněny.



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNAOST**

**FOND  
DALŠÍHO  
VZDĚLÁVÁNÍ**  
Dřížděvkovou organizací MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

<b>56.</b> <b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 2</b> <b>Nemocenské pojištění</b> - nárok na peněžitou pomoc v mateřství	<b>Doba účasti na nemocenském pojištění</b>	<p>Ví, že pro nárok na peněžitou pomoc v mateřství je nezbytné splnit lhůtu min. 270 dnů účasti na nemocenském pojištění, lhůta se započítává za poslední dva roky před počátkem přiznání peněžité pomoci v mateřství a že začátek čerpání peněžité pomoci v mateřství si určuje pojištěná sama, a to 6 až 8 týdnů před termínem porodu.</p>	<b>NEBUDE OVĚŘOVÁNO</b>
<b>57.</b> <b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 2</b> <b>Nemocenské pojištění</b> - nárok na peněžitou pomoc v mateřství	<b>Doba účasti na nemocenském pojištění</b>	<p>Ví, že doba vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání na ÚP se nepovažuje za dobu účasti na nemocenském pojištění, a že se nezapočítává do 270 dnů účasti na nemocenském pojištění.</p>	<b>NEBUDE OVĚŘOVÁNO</b>
<b>58.</b> <b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 2</b> <b>Pojištěné na sociální zabezpečení</b> - placení pojistného na sociální zabezpečení	<b>za zaměstnance</b>	<p>Ví, že za odvody na sociální a zdravotní pojištění zaměstnance za zaměstnance je odpovědný zaměstnavatel.</p>	<b>NEBUDE OVĚŘOVÁNO</b>
<b>59.</b> <b>B.</b> <b>Hospodaření domácnosti</b>	<b>B. 2</b> <b>Pojištěné na sociální zabezpečení</b> - placení pojistného na sociální zabezpečení	<b>za OSVČ</b>	<p>Ví, že je osoba samostatně výdělečně činná povinna oznámit okresní správě sociálního zabezpečení a zdravotní pojišťovně den, kdy zahájila (přerušila/ukončila) výdělečnou činnost.</p>	<b>BUDE OVĚŘOVÁNO</b>



Dříslé výkroví organizace Mpsv

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
**www.esfcr.cz**

60.	<b>B.</b> Hospodaření domácnosti	<b>B. 2</b> Pojistné na sociální zabezpečení - placení pojistného na sociální zabezpečení	<b>za OSVČ</b>	Ví, kde zjistí závaznou informaci, zda je povinen platit zálohy na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění při zahájení samostatné výdělečné činnosti.	<b>BUDE OVĚŘOVÁNO</b>
61.	<b>B.</b> Hospodaření domácnosti	<b>B. 2</b> Pojistné na sociální zabezpečení - dluhy na pojistném na sociální zabezpečení	<b>za zaměstnance</b>	Ví, že zaměstnanec se nemůže stát dlužníkem za neúhrady pojistného na sociální zabezpečení a zdravotního pojištění, za tyto dluhy je odpovědný pouze zaměstnavatel.	<b>NEBUDE OVĚŘOVÁNO</b>
62.	<b>B.</b> Hospodaření domácnosti	<b>B. 2</b> Pojistné na sociální zabezpečení - dluhy na pojistném na sociální zabezpečení	<b>za OSVČ</b>	Ví, že po ukončení samostatné výdělečné činnosti nenabíhá z dlužného pojistného na sociální zabezpečení a zdravotní pojistění penále. <sup>10</sup>	<b>BUDE OVĚŘOVÁNO</b>

<sup>10</sup> Ukončení nebo přerušení samostatné výdělečné činnosti je formální správní akt, nikoli faktický nulový výkon činnosti. Na ÚP se musí ukončením činnosti prokázat.



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**



**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

63.	B. Hospodaření domácnosti	B. 3 Penzijní systém	Tří pilířový penzijní systém v ČR (obecná struktura)	Zná základní rozdíly tří pilířů penzijního systému.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
64.	B. Hospodaření domácnosti	B. 3 Penzijní systém	Tří pilířový penzijní systém v ČR (obecná struktura)	Ví, že účast v prvním pilíři důchodové reformy je financována z odvodů a účast v něm je pro zaměstnance a OSVČ povinná.	BUDE OVĚŘOVÁNO
65.	B. Hospodaření domácnosti	B. 3 Penzijní systém	Tří pilířový penzijní systém v ČR (obecná struktura)	Ví, kam se obrátit pro zjištění přibližné výše starobního důchodu.	BUDE OVĚŘOVÁNO
66.	B. Hospodaření domácnosti	B. 3 Penzijní systém	Tří pilířový penzijní systém v ČR (obecná struktura)	Ví, že účast v druhém pilíři je dobrovolná, ale není možné z něj vystoupit.	BUDE OVĚŘOVÁNO
67.	B. Hospodaření domácnosti	B. 3 Penzijní systém	Tří pilířový penzijní systém v ČR (obecná struktura)	Ví, že stávající průběžný systém financování důchodů je neudržitelný z důvodu demografického vývoje, a proto je vhodné, aby si všichni příběžně tvorili finanční rezervy na stáří.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

68.	B. Hospodaření domácnosti	B. 3 Penzijní systém	Typy důchodů (starobní, předčasný, invalidní)	Ví, že přiznání řádného starobního důchodu ovlivňuje dobu, po kterou byl pojistěn na sociálním zabezpečení a že je odlišná podle pohlaví, a u žen dle počtu dětí, a že se tyto podmínky mohou v čase měnit.	BUDE OVĚŘOVÁNO
69.	B. Hospodaření domácnosti	B. 3 Penzijní systém	Typy důchodů (starobní, předčasný, invalidní)	Ví, že může požádat o předčasný důchod. Ví, že při odchodu do předčasného důchodu dochází ke krácení výměry výše důchodu.	BUDE OVĚŘOVÁNO
70.	B. Hospodaření domácnosti	B. 3 Penzijní systém	Typy důchodů (starobní, předčasný, invalidní)	Ví, že invalidní důchod (tři stupně invalidity) je dávka důchodového pojištění, která má sloužit k zabezpečení těch, kteří kvůli úrazu či nemoci nemohou plně pracovat a sami si vydělávat, případně nemohou pracovat vůbec.	BUDE OVĚŘOVÁNO
71.	B. Hospodaření domácnosti	B. 3 Penzijní systém	Typy důchodů (starobní, předčasný, invalidní)	Ví, kam se obrátit pro zjištění, zda má nárok na invalidní důchod a v jaké výši.	BUDE OVĚŘOVÁNO
72.	C. Finanční trhy	C. 1 Úvod (co jsou finanční trhy)	Základní subjekty na finančním trhu a jejich produkty	Ví, že existují různí poskytovatelé finančních služeb, jako jsou banky včetně stavebních společenství, družstevní záložny, nebankovní poskytovatelé úvěrů, pojišťovny a penzijní společnosti, a jaké základní produkty nabízejí.	BUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMĚSTNAOST

**Fond Dalšího Vzdělávání**  
Dřidovková organizace MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUČNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

73.	C. Finanční trhy	C. 1 Úvod (co jsou finanční trhy)	Základní subjekty na finančním trhu a jejich produkty	Ví, mezi které poskytovatele finančních služeb patří konkrétní finanční instituce působící na finančním trhu v České republice.	BUDE OVĚŘOVÁNO
74.	C. Finanční trhy	C. 1 Úvod (co jsou finanční trhy)	Úvěr ze stavebního spoření	Ví, že stavební spořitelna je banka.	BUDE OVĚŘOVÁNO
75.	C. Finanční trhy	C. 1 Úvod (co jsou finanční trhy)	Základní subjekty na finančním trhu a jejich produkty	Ví, že na finančním trhu působí zprostředkovatelé a jaká je jejich role.	BUDE OVĚŘOVÁNO
76.	C. Finanční trhy	C. 1 Úvod (co jsou finanční trhy)	Základní subjekty na finančním trhu a jejich produkty	Ví, kde je možné směnit českou měnu za cizí a na co je třeba dávat pozor. <sup>11</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
77.	C. Finanční trhy	C. 1 Úvod (co jsou finanční trhy)	Základní subjekty na finančním trhu a jejich produkty	Ví, co je bankovní tajemství a ve kterých případech je proloženo.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>11</sup> Například existence poplatků, co znamenají kurzy nákup/prodej a který se na příslušnou transakci použije.



prispěvková organizace MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

78.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování – investiční trojúhelník	Ví, že není možné maximalizovat zisk, likviditu a minimalizovat riziko současně (koncept investičního trojúhelníku).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
79.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - diverzifikace	Ví, že peněžní prostředky by měly být investovány do různých nástrojů, aby nebyly vystaveny stejněmu a nepokrytému riziku (koncept diverzifikace).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
80.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - rizika	Zná základní rizika spojená se spořením a investováním. <sup>12</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
81.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - rizika	Zná základní členění rizik – úvěrové, tržní (úrokové, měnové, akciové, komoditní), likviditní a operační, vc. obsahového významu a konkrétního příkladu.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
82.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - pojištění vkladů	Ví, které finanční produkty jsou pojištěny českým Fondem pojištění vkladů (v bankách, družstevních záložnách, stavebních spořitelnách), a jaká částka je pojištěna.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>12</sup> Například riziko změny cen či úroků na trhu, krach finanční instituce, pokles kupní síly peněz apod.



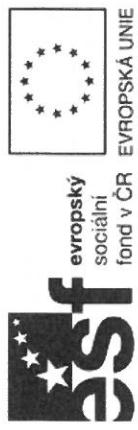
**OPERAČNÍ PROGRAM**  
**LIDSKÉ ZDROJE**  
**A ZAMĚSTNANOST**



**PODPORUJEME**  
**Fond**  
**Dalšího**  
**Vzdělávání**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

83.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - pojistění vkladů	Ví, že je Fond pojistění vkladů zřízen ze zákona.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
84.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - pojistění vkladů	Ví, jak probíhá výplata náhrad z Fondu pojistění vkladů (FPV).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
85.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - pojistění vkladů	Ví, kde získat více informací o FPV.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
86.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - zdanění úroků	Ví, že úroky z vkladů fyzických osob v bankách jsou zdaněny. <sup>13</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
87.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - zdanění úroků	Ví, že v případě podnikajících fyzických i právnických osob jsou úroky z vkladů také zdaněny, ovšem nikoli srážkovou dani.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>13</sup> Srážková daň, kterou vypočte i odvede banka, nikoli vkladatel.



evropský  
sociální  
fond v ČR



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
**LIDSKÉ ZDROJE**  
**A ZAMESTNANOST**



Organizátor: MOPS

**PODPORUJEME**  
**Fond**  
**Dalšího**  
**Vzdělávání**  
**VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

88.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - rizika zdanění investic	Ví, že výnosy z přímých investic do cenných papírů nebo podílových fondů jsou zdaněny.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
89.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - rizika zdanění investic	Ví, že u zdanění výnosů z investic na kapitálovém trhu je uplatněn časový test.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
90.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Základy spoření a investování - rizika zdanění investic	Ví, kdy je v případě výnosů z investic do cenných papírů nutné podávat daňové přiznání.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
91.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Vkladové produkty	Zná základní typy bankovních vkladových produktů a rozdíly mezi nimi – termínovaný vklad, vklad s výpovědní lhůtou a bez ní, sporící účet.	BUDE OVĚŘOVÁNO
92.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Vkladové produkty	Zná rozdíl mezi jednorázovým termínovaným vkladem a termínovaným vkladem s revolvingem.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
**LIDSKÉ ZDROJE**  
**A ZAMĚSTNANOST**

**FOND  
DALŠÍHO  
VZDĚLÁVÁNÍ**  
 Dispozitivní organizace MPSV

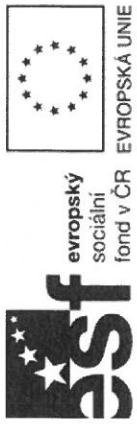
**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

93.	C. Finanční trhy	C. 2. Spoření a investice	Vkladové produkty	Ví, které parametry je nutno vzít v úvahu při výběru vhodného vkladového produktu. <sup>14</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
94.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Vkladové produkty	Zná možné poplatky, které mohou být spojeny s bankovními spořicími produkty a na které by se měl před uzavřením smlouvy dotázat, <sup>15</sup> vč. řádové výše těchto poplatků na trhu.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
95.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Vkladové produkty	Ví, na co by se měl vkladatel dotázat před uzavřením smlouvy o bankovním vkladovém produktu. <sup>16</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
96.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Stavební spoření	Ví, že stavební spoření je produktem složeným ze spoření se státním příspěvkem a možnosti budoucího úvěru za předem danou úrokovou sazbu.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>14</sup> Výše zhodnocení vkladu, účtované poplatky, podmínky předčasného výběru.

<sup>15</sup> Poplatek za vedení účtu a výpisy, za vklad a výběr prostředků, za předčasný výběr.

<sup>16</sup> Možnost vkladů a výběru kdykoliv a za jakou cenu, poplatek za vedení produktu a zaslání výpisů, možnost ukončení smlouvy kdykoliv a s tím spojený poplatek, nutnost mít u banky běžný účet, jakou sazbou bude úročen zůstatek, který vkladatel očekává.



**C. Finanční trhy**

**C. 2  
Spoření a investice**

		<b>C. 2 Spoření a investice</b>	<b>C. 2 Spoření a investice</b>	<b>C. 2 Spoření a investice</b>	<b>C. 2 Spoření a investice</b>
97.	<b>C. Finanční trhy</b>	<b>Stavební spoření</b>	Zná průběh stavebního spoření, ve kterém odliší spořící a úvěrovou fázi, vč. alternativy s čerpáním překlenovacího úvěru.	Zná průběh stavebního spoření, ve kterém odliší spořící a úvěrovou fázi, vč. alternativy s čerpáním překlenovacího úvěru.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
98.	<b>C. Finanční trhy</b>	<b>Stavební spoření</b>	Ví, že účastník stavebního spoření neziská státní příspěvek, pokud ukončí spoření dříve než po 6 letech a nečerpá úvěr ze stavebního spoření.	Ví, že účastník stavebního spoření neziská státní příspěvek, pokud ukončí spoření dříve než po 6 letech a nečerpá úvěr ze stavebního spoření.	BUDE OVĚŘOVÁNO
99.	<b>C. Finanční trhy</b>	<b>Stavební spoření</b>	Ví, co to je cílová částka a jaký je její základní dopad. <sup>17</sup>	Ví, co to je cílová částka a jaký je její základní dopad. <sup>17</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
100.	<b>C. Finanční trhy</b>	<b>Stavební spoření</b>	Zná poplatky spojené s produktem stavebního spoření, vč. jejich řádové výše. <sup>18</sup>	Zná poplatky spojené s produktem stavebního spoření, vč. jejich řádové výše. <sup>18</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>17</sup> Určuje výši vstupního poplatku, strop pro naspořenou částku a výši budoucího úvěru.

<sup>18</sup> Poplatek za uzavření smlouvy, za vedení účtu vč. výpisu, za výpověď smlouvy v prvních 6 letech spoření.



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



Fond  
Dalšího  
Vzdělávání  
DISTRIBUICKOVÁ ORGANIZACE MPSV

**PODPORUJEME**  
**VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

101.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Úročení vkladových produktů	Ví, že je u vkladových produktů často využíváno pásmové úročení a zná jeho důsledek na konečnou výši úroku.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
102.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Úročení vkladových produktů	Dokáže vypočítat výši výsledného úroku u termínovaného vkladu s pásmovým úročením.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
103.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Investice - CP	Ví, že je možné investovat do cenných papírů.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
104.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Investice – způsoby do CP	Ví, že je možné investovat na kapitálovém trhu buď přímým nákupem cenných papírů, anebo v podobě kolektivního investování.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
105.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Investice - GFOCP	Ví, kde získat více informací o GFOCP.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

106.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Investice - instrumenty	Zná pojmy akcie, státní dluhopisy, retailové státní dluhopisy, hypoteční zástavní listy, firemní dluhopisy.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
107.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Investice – pojmy	Zná pojem kolektivního investování, podílový fond, investiční společnost, investiční zprostředkovatel a vázany zástupce, Centrální depozitář cenných papírů, depozitář fondu.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
108.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Investice - instituce	Ví, na kterou instituci se obrátit v případě zájmu o investice do cenných papírů a investice formou kolektivního investování, a ví, jak taková investice probíhá.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
109.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Investice - instituce	Ví, kde získat výpis ze svého účtu zaknihovaných cenných papírů.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
110.	C. Finanční trhy	C. 2 Spoření a investice	Investice -akcie	Ví, jak probíhá nákup a prodej akcií přes obchodníka s cennými papíry a jak jsou vypláceny dividendy drobným akcionářům.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**

**FOND  
DALŠÍHO  
Vzdělávání**  
DISTRIBUOVACÍ ORGANIZACE MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Definice	Ví, že se úvěry z časového hlediska rozlišují na krátkodobé (do 1 roku), střednědobé (do 5 let) a dlouhodobé.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
112.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Definice	Ví, že z hlediska poskytovatele se úvěry rozdělují na bankovní a nebankovní.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
113.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Definice	Ví, že úvěrem je i kreditní karta a kontokorent.	BUDE OVĚŘOVÁNO
114.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Definice	Zná smluvní strany věřitel (případně zprostředkovatel) a dlužník, a zná pojmy pohledávka a závazek.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
115.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Definice	Ví, že je spotřebitelský úvěr upraven legislativně (v zákoně o spotřebitelském úvěru). <sup>19</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>19</sup> Zákon č. 145/2010 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
AZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUĆNOST

dljsdrevkovova organizace Mpsv

116.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Splátky	Ví, že součástí splátek je jistina a příslušenství pohledávky. <sup>20</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
117.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Splátky	Ví, co to znamená jistina, úrok, úmor a anuita.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
118.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	RPSN	Ví, co znamená zkratka RPSN. <sup>21</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
119.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	RPSN	Ví, jaký úvěr je dle kritéria RPSN nejvhodnější, přičemž je si vědom, že RPSN není jediným kritériem, které je třeba zvážit. <sup>22</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>20</sup> Úroky, úroky z prodlení a náklady spojené s jejím uplatněním.

<sup>21</sup> Resp. ví, co tento ukažatel zahrnuje (tj. včetně všecky poplatků, úroků a plateb za doplňkové služby, musí-li se uzavřít povinně za účelem získáním úvěru).

<sup>22</sup> Například vysoká měsíční splátka apod.



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**



**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
www.esfcr.cz

120.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Možné úpravy splátek	Ví, že počáteční nastavení výše a počtu splátek lze v případě nutnosti, vždy po dohodě s věřitelem, měnit. <sup>23</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
121.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Kritéria výběru úvěru	Ví, že se při rozhodování o výběru úvěru nebude rozhodovat pouze podle rychlosti a jednoduchosti získání úvěru, protože právě tento přístup může vést k předlužení/dluhové pasti.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
122.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Kritéria výběru úvěru	Ví, že je při poptávání úvěru nutné brát v potaz jak své vlastní finanční možnosti, <sup>24</sup> tak osobu/identitu věřitele. <sup>25</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
123.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Kritéria výběru úvěru	Ví, že si úvěr pořídí pouze v nejnutnějším případě, přičemž musí zvážit, že životnost zboží či služby kupované na úvěr má být vyšší než délka splácení úvěru.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>23</sup> V případě neschopnosti splátet je obvykle možný odklad splátek nebo snížení jejich výše (se současným prodloužením doby splácení), v případě nadbytku prostředků lze zvýšit částku splátky (s případným zkrácením doby splacení) nebo úvěr předčasně splatit.

<sup>24</sup> Celková výše úvěru, výše měsíční splátky, počet splátek, resp. délka splacení úvěru, jednoduché porovnání nabídky úvěrů dle RPSN.  
<sup>25</sup> Zda o sobě uvádí důležité informace a kontakty, zda nezastírá vlastní identitu, zda informuje o veškerých poplatcích a sankcích apod.



evropský  
sociální  
fond v ČR



řízením vzdělávací organizace MPSV

**OPERACNÍ PROGRAM**  
**LIDSKE ZDROJE**  
**A ZAMESTNANOST**

**Fond**  
**Dalšího**  
**Vzdělávání**

**VAŠI BUDOUCNOST**

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

124.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - předsmluvní informace	Ví, že spotřebitel musí od věřitele nebo zprostředkovatele dostat s dosmatečným předstihem před uzavřením smlouvy veškeré informace o nabízeném spotřebitelském úvěru.	BUDE OVĚŘOVÁNO
125.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - předsmluvní informace	Ví, že má věřitel nebo zprostředkovatel povinnost tyto informace spotřebiteli řádně vysvětlit, včetně důsledků prodlení a dopadů na spotřebitele; a to tak, aby mohl spotřebitel posoudit, zda je pro něj navrhovaná smlouva vhodná.	BUDE OVĚŘOVÁNO
126.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr -posouzení schopnosti splácat	Ví, že má spotřebitel povinnost uvést za účelem sjednání spotřebitelského úvěru úplné, přesné a pravidlé informace.	BUDE OVĚŘOVÁNO
127.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - posouzení schopnosti splácat	Ví, že bude úvěr spotřebiteli poskytnut jen tehdy, jestliže bude z veškerých dostupných informací zřejmé, že ho splati.	BUDE OVĚŘOVÁNO
128.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr -posouzení schopnosti splácat	Ví, že pokud věřitel spotřebiteli úvěr poskytne, aniž by ověřil, že je spotřebitel schopen úvěr splatit, je smlouva o spotřebitelském úvěru neplatná (tj. strany si musí vrátit plnění).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
**LÍDSKÉ ZDROJE**  
**A ZAMĚSTNANOST**



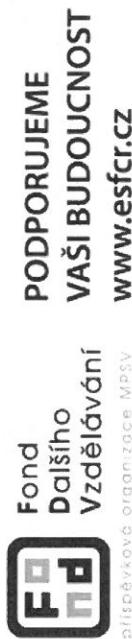
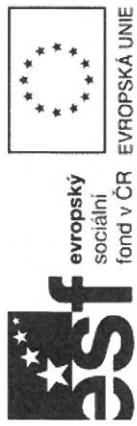
**PODPORUJEME**  
**Fond Dalšího Vzdělávání**  
**VAŠI BUDOUCNOST**



**DISPENSOVACÍ ORGANIZACE MPSV**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

129.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - posouzení schopnosti splácat	Ví, že v případě neposkytnutí úvěru v důsledku negativního záznamu v databázi má věřitel povinnost o této skutečnosti informovat spotřebitele.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
130.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - smlouva	Ví, že smlouva o spotřebitelském úvěru musí mít písemnou formu, a musí být napsána jasně, výstižně a zřetelně.	BUDE OVĚŘOVÁNO
131.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - smlouva	Ví, že jedno vyhotovení smlouvy má být předáno spotřebiteli.	BUDE OVĚŘOVÁNO
132.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - smlouva	Ví, že jestliže smlouva o spotřebitelském úvěru nemá písemnou formu, neobsahuje povinné informace stanovené zákonem nebo není-li jedno vyhotovení smlouvy předáno spotřebiteli, může se spotřebitel domoci úročení spotřebitelského úvěru ve výši diskontní sazby vyhlášované Českou národní bankou. <sup>26</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>26</sup> To však nemá vliv na jeho případnou povinnost platit zákonné úroky z prodlení, které jsou o 7 procentních bodů vyšší. Diskontní sazba ČNB pro leden 2013 byla 0,05 %; aktuální diskontní sazbu lze najít na webové stránce [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)



133.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	<b>Spotřebitelský úvěr odstoupení od smlouvy</b>	Ví, že má spotřebitel právo od smlouvy o spotřebitelském úvěru odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dní od jejího uzavření, a to písemně (v této lhůtě stačí odstoupení odeslat).
134.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	<b>Spotřebitelský úvěr -odstoupení od smlouvy</b>	Ví, že nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy musí spotřebitel zaplatit jistinu spotřebitelského úvěru a poměrnou část úroků bez jakýchkoli dalších sankcí, ovšem s výjimkou částek nevratných poplatků placených veřejně správe.
135.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	<b>Spotřebitelský úvěr -odstoupení od smlouvy</b>	Ví, že pokud odstoupí od smlouvy o spotřebitelském úvěru vázaném na kupu zboží nebo poskytnutí služby a vrátí zboží prodávajícímu, není povinen vracet peněžní prostředky z úvěru dříve, než mu prodávající vrátí kupní cenu.
136.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	<b>Spotřebitelský úvěr - odstoupení od smlouvy</b>	Ví, že s odstoupením od smlouvy o spotřebitelském úvěru zanikají také smlouvy o doplňkových službách.
137.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	<b>Spotřebitelský úvěr -předčasné splacení</b>	Ví, že má spotřebitel právo kdykoli zcela nebo z části spotřebitelský úvěr splatit s poměrným snížením celkových nákladů, a pak věřitel po spotřebiteli může požadovat maximálně 1 % z předčasně splacené části spotřebitelského úvěru.

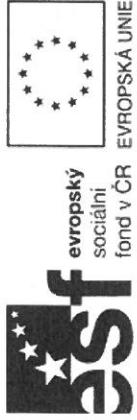


**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**

**FOND  
DALŠÍHO  
VZDĚLÁVÁNÍ**  
Distribuční organizace MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

138.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - zprostředkovatelé	Ví, že pokud spotřebitel sjednává spotřebitelský úvěr se zprostředkovatelem na základě smlouvy o zprostředkování, odměnu může zprostředkovatel požadovat až po předání výsledku své činnosti (vyjádření všech oslovených věřitelů).	BUDE OVĚŘOVÁNO
139.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - zprostředkovatelé	Ví, že se smlouva o zprostředkování spotřebitelský úvěr uzavírá písemně, a že její součástí je upozornění na právo na odstoupení od zprostředkovatelské smlouvy a výše odměny zprostředkovateli.	BUDE OVĚŘOVÁNO
140.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - zprostředkovatelé	Ví, že jedno vyhotovení smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru má být předáno spotřebителi.	BUDE OVĚŘOVÁNO
141.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - zprostředkovatelé	Ví, že od smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru může bez udání důvodu a jakékoli sankce odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, paklize v té době nebyla uzavřena smlouva o spotřebitelském úvěru, a to písemně (v této lhůtě stačí odstoupení odeslat).	BUDE OVĚŘOVÁNO
142.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr - zprostředkovatelé	Ví, že odstoupením od zprostředkovatelské smlouvy zanikají i smlouvy o doplňkových službách.	BUDE OVĚŘOVÁNO



EVROPSKÁ UNIE

evropský  
sociální  
fond v ČR

The logo for EAST, featuring the letters 'EAST' in a stylized, blocky font with three stars above the 'E'.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LILDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST


**Fond  
Dalšího  
Vzdělávání**  
 PODPORUJEME  
 VAŠI BUDOUĆNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Odsípací kóvařská organizace MPSV


**Fond Dalšího Vzdělávání**  
 PODPORUJEME  
 VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Fond Dalšího Vzdělávání  
Dolnídápková organizace MPSV

143.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr – směnky a šeky	Ví, že v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru nebo se smlouvou o jeho zprostředkování nelze použít směnku nebo šek, a to ani pro splacení, ani pro zajištění splacení povinností z obou uvedených smluv.
144.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr – zajištění	Ví, že zajištění spotřebitelského úvěru nesmí být ve zjevném nepoměru k hodnotě zajišťované pohledávky. <sup>27</sup>
145.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr – telefonní číslo	Ví, že je za účelem nabízení, sjednání nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru zakázáno věřiteli a zprostředkovateli využívat telefonní číslo s vysokou sazbou.
146.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Spotřebitelský úvěr – dozor	Ví, že orgány dohledu u spotřebitelských úvěrů jsou Česká národní banka (bankovní věřitelé a zprostředkovatelé) a Česká obchodní inspekce (nebankovní věřitelé a zprostředkovatelé).
147.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Hypotéční úvěr	Ví, že hypotéka je dlouhodobý úvěr za účelem pořízení vlastního bydlení (účelový hypotéční úvěr) nebo pořízení čehokoli, např. i splacení dřívějších úvěrů (neúčelový).

27 Například nelze zastavit nemovitost spotřebitele v hodnotě miliónů korun za účelem získání spotřebitelského úvěru v řádu desítek tisíc korun.



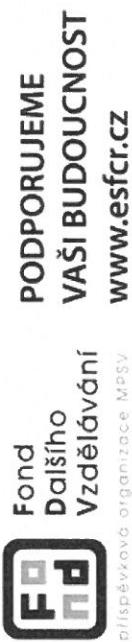
**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**

**FOND  
DALŠÍHO  
VZDĚLÁVÁNÍ**  
Distribuční organizace MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

148.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Hypotéční úvěr	Ví, že se banka jistí zástavním právem k nemovitosti.	BUDE OVĚŘOVÁNO
149.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Hypotéční úvěr	Ví, že banky a stavěbničtí spořitelny poskytují základní/předmluvní informace o hypotéčním úvěru na standardizovaném formuláři ESIS, což je standard České bankovní asociace.	NEBUDĚ OVĚŘOVÁNO
150.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Hypotéční úvěr	Ví, že se hypotéční úvěr poskytuje na základě písemné smlouvy.	NEBUDĚ OVĚŘOVÁNO
151.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Hypotéční úvěr	Ví, že lze částku zaplacenou na úročích z účelového hypotéčního úvěru do určité výše odčíst od základu daně z příjmů.	NEBUDĚ OVĚŘOVÁNO
152.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Hypotéční úvěr	Ví, co je fixace hypotéky a jaká jsou kritéria při rozhodování o její délce. <sup>28</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>28</sup> Odhad změn úrokových sazeb, očekávané získání peněžních prostředků z prodeje movitých či nemovitých věcí nebo vypořádání z dědictvého řízení apod.



153.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Hypotéční úvěr	Ví, že od smlouvy o hypotéčním úvěru nelze kdykoli odstoupit a že předčasné splacení byť jen části úvěru lze bez sankcí zpravidla provést jen ke konci doby fixace. <sup>29</sup>
154.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Hypotéční úvěr	Ví, že lze hypotéční úvěr ke konci doby fixace refinancovat u jiné banky. <sup>29</sup>
155.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Hypotéční úvěr	Ví, že za účelem refinancování hypotéky je vhodné si od stávající banky aktivně vyžádat informace nutné k rozhodnutí, zda bude úvěr refinancovat či nikoli. <sup>30</sup>
156.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Úvěr ze stavebního spoření	Ví, že výše úvěru je závislá na zvolené výši cílové částky při sjednávání stavebního spoření.

<sup>29</sup> Jde o splacení původního úvěru novým hypotéčním úvěrem, pro dlužníka za výhodnějších podmínek (nižších úrokových sazeb), zpravidla získaným u jiné banky.

<sup>30</sup> Zejména výši nových úrokových sazeb pro jednotlivé délky fixace.

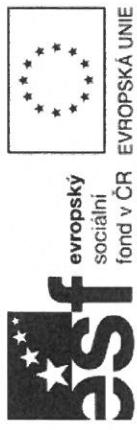


**OPERAČNÍ PROGRAM**  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

**Fond Dalšího Vzdělávání**  
přispěvková organizace MPSV

**PODPORUJEME**  
**VAŠI BUDOUČNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

157.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Úvěr ze stavebního spoření	Ví, že se úvěr poskytuje na základě písemné smlouvy.	BUDE OVĚŘOVÁNO
158.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Úvěr ze stavebního spoření	Ví, že stavební spořitelna u úvěru do určité částky, např. 500 000 korun, zpravidla nevyžaduje zajištění zástavním právem k nemovitosti.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
159.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Úvěr ze stavebního spoření	Ví, že v případě úvěru ze stavebního spoření jsou úroky pevně stanoveny po celou dobu splatnosti.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
160.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Úvěr ze stavebního spoření	Ví, že lze částku zaplacenou na úročích do určité výše odečíst od základu dané z příjmu.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
161.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Úvěr ze stavebního spoření	Ví, že existuje tzv. překlenovací úvěr a zná základní rozdíly mezi ním a úvěrem ze stavebního spoření (co se týče splácení, období, z čeho jsou počítány úroky).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO



evropský  
sociální  
fond v ČR



Organizace MPSV

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

162.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Kreditní karta	Ví, že kreditní karta je podobný produkt jako dlebetrní karta s kontokorentem, avšak zná rozdíl. <sup>31</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
163.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Kreditní karta	Zná úskalí bezúročného období. <sup>32</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
164.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Kontokorentní úvěr	Ví, co to je kontokorentní úvěr a zná jeho rizika.	BUDE OVĚŘOVÁNO
165.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Leasing	Ví, že po dobu trvání leasingové smlouvy není uživatel předmětu leasingu jeho vlastníkem.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>31</sup> A to, že u kreditní kartы lze využít bezúročné období.

<sup>32</sup> Nemusí se vztahovat na výběr hotovosti, dále pokud klient nezaplatí v tomto období vše, celá částka úvěru se úročí od jeho začátku.



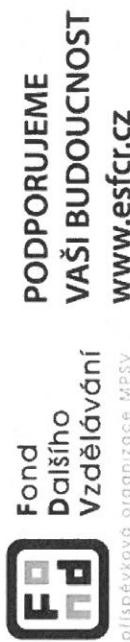
OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

166.	C. Finanční trhy	C. 3 Úvěry	Leasing	Zná druhy leasingu a zná základní rozdíly mezi nimi. <sup>33</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
167.	C. Finanční trhy	C. 4 Pojištění	Pojišťovny	Rozumí správně významu pojmu pojištitel, pojištění a pojištěný.	BUDE OVĚŘOVÁNO
168.	C. Finanční trhy	C. 4 Pojištění	Pojišťovny	Správně rozumí pojmu obmyšlený, oprávněná osoba.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
169.	C. Finanční trhy	C. 4 Pojištění	Pojišťovny	Ví, že pojištění je ochrana před nahodilými a neočekávanými událostmi.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
170.	C. Finanční trhy	C. 4 Pojištění	Pojišťovny	Ví, že pojistný podvod je trestný čin.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>33</sup> Operativní a finanční leasing



europský  
sociální  
fond v ČR



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

171.	C. Finanční trhy	C. 4 Pojištění	Pojišťovny	Chápe pojmy „výluky“ a „spoluúčast“ jako omezení, nikoli jako rozšíření pojistné ochrany.	BUDE OVĚŘOVÁNO
172.	C. Finanční trhy	C. 4 Pojištění	Pojišťovny	Ví, kde informace o spoluúčasti a výlukách nalezně při uzavíráni smluvního vztahu s pojišťovnou.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
173.	C. Finanční trhy	C. 4 Pojištění	Pojišťovny	Zná význam pojmu likvidita u pojistných událostí a ví, že nelikvidní je taková událost, kdy pojišťovna nevyplácí z různých důvodů pojistné plnění za nastalou pojistnou událost.	BUDE OVĚŘOVÁNO
174.	C. Finanční trhy	C. 4 Pojištění	Pojišťovny	Chápe pojmem karenční/ochranná lhůta jako dobu, po kterou je případná pojistná událost nelikvidní.	BUDE OVĚŘOVÁNO
175.	C. Finanční trhy	C. 4 Pojištění	Pojištění (druhy a další pojistné produkty – úvěrové odpovědnosti)	Ví, která rizika je možné běžně pojistit.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**

**Fond  
Dalšího  
Vzdělávání**  
Doprovozová organizace MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

176.	C. Finanční trhy	C. 4 Pojištění	Pojištění (druhy a další pojistné produkty – úvěrové odpovědnosti)	Ví, že investiční pojištění je typem životního pojištění pro zajištění rizik.	BUDE OVĚŘOVÁNO
177.	C. Finanční trhy	C. 4 Pojištění	Zprostředkovatele pojistění	Ví, že existuje více typů zprostředkovatelů pojistění a kde jsou k dispozici určující informace (ČNB), s jakým typem zprostředkovatele jedná.	BUDE OVĚŘOVÁNO
178.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Penzijní společnosti	Ví, že při výběru penzijní společnosti či konkrétního fondu je vhodné sledovat jednak účtované poplatky a jednak rizika s touto investicí spojená.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
179.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Penzijní společnosti	Ví, že při posuzování rizika spojeného s výběrem penzijní společnosti je vhodné sledovat zejména to, do jakých investičních produktů svěřují prostředky.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
180.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Penzijní společnosti	Ví, že penzijní spoření neposkytuje pojistnou ochranu jako životní pojistění.	BUDE OVĚŘOVÁNO

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST			
181.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Druhý penzijní pilíř
182.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Třetí penzijní pilíř
183.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Třetí penzijní pilíř
184.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Třetí penzijní pilíř

BUDE OVĚŘOVÁNO

Ví, že platby do druhého penzijního pilíře jsou dány % ze mzdy.

BUDE OVĚŘOVÁNO

Ví, že pokud v minulosti uzavřel penzijní připojštění a nyní spoří v tzv. transformovaném fondu, nenese investiční riziko.

NEBUDE OVĚŘOVÁNO

Ví, co je „princip černé nuly“ (zákaz vykázání ztráty).

NEBUDE OVĚŘOVÁNO

Ví, že princip černé nuly se týká pouze části smluv (tzv. transformovaných fondů).

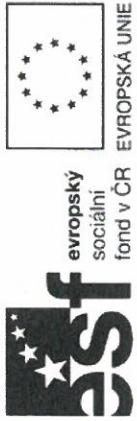


**OPERAČNÍ PROGRAM**  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNAOST

**PODPORUJEME**  
**F**ond  
**D**aříšho  
**V**zdělávání  
distribuční organizace MPSV  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

185.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Třetí penzijní pilíř	Ví, kterých smluv se ze zákona týká garance tzv. „černé nuly“. <sup>34</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
186.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Třetí penzijní pilíř	Ví, že prostředky spořené ve třetím penzijním pilíři nejsou ze zákona pojištěny.	BUDE OVĚŘOVÁNO
187.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Třetí penzijní pilíř	Ví, že z doplňkového penzijního spoření lze čerpat i tzv. předdluhod, který může být alternativou předčasného důchodu.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
188.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Třetí penzijní pilíř	Ví, že relevantním zdrojem informací o třetím penzijním pilíři je web Ministerstva práce a sociálních věcí nebo konkrétní penzijní společnosti.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
189.	C. Finanční trhy	C. 5 Penzijní produkty	Třetí penzijní pilíř	Ví, že po uzavření smlouvy o doplňkovém penzijním spoření lze řadu věcí změnit, vždy je však nutné předem zjistit, co taková změna bude znamenat, a to vč. toho, zda je či není zpoplatněna.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>34</sup> Platí u smluv uzavřených do 30. 11. 2012, pokud účastník nadále spoří v tzv. transformovaném fondu.



Další vzdělávací organizace MPSV

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUČNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

190.	D. Práva spotřebitele	D. 1 Obecná orientace	Právní rámec	Ví, že od 1. 1. 2014 bude účinný nový občanský zákoník.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
191.	D. Práva spotřebitele	D. 1 Obecná orientace	Právní rámec	Ví, že zákon o ochraně spotřebitele upravuje nekalé obchodní praktiky a zákaz diskriminace spotřebitele.	BUDE OVĚŘOVÁNO
192.	D. Práva spotřebitele	D. 1 Obecná orientace	Odborná pomoc	Ví, že na obranu svých práv je nutné jednat hned a že existují poradny, které poskytnou odbornou pomoc zdarma.	BUDE OVĚŘOVÁNO
193.	D. Práva spotřebitele	D. 1 Obecná orientace	Odborná pomoc	Má přehled o neziskových poradnách v místě konání kurzu (Asociace občanských poraden, Poradna při finanční tísni, místní poradny apod.).	BUDE OVĚŘOVÁNO
194.	D. Práva spotřebitele	D. 1 Obecná orientace	Mimosoudní řešení sporů	Ví, kdo je finanční arbitr <sup>35</sup> a že jeho rozhodnutí je závazné, ale přezkoumatelné soudem.	BUDE OVĚŘOVÁNO
195.	D. Práva spotřebitele	D. 1 Obecná orientace	Mimosoudní řešení sporů	Ví, že se může obrátit na finančního arbitra v případě sporů týkajících se platebních služeb, spotřebitelského úvěru a kolektivního investování <sup>36</sup> .	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>35</sup> Orgán mimosoudního řešení sporů.

<sup>36</sup> Kontrolovat, zda se nemění rozsah působnosti finančního arbitra – záměrem je rozšířit jeho působnost – např. na oblast pojištění

196.	D. Práva spotřebitele	D. 1 Obecná orientace	Mimosoudní řešení sporů	Ví, že finanční arbitr řeší spory mezi spotřebitelem a finanční institucí, přičemž se na něj může obrátit jen spotřebitel.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
197.	D. Práva spotřebitele	D. 1 Obecná orientace	Mimosoudní řešení sporů	Ví, že vedení sporu u finančního arbitra je pro spotřebitele zdarma.	BUDE OVĚŘOVÁNO
198.	D. Práva spotřebitele	D. 1 Obecná orientace	Dohled	Ví, že v případě potíží se spotřebitelským úvěrem od nebankovní společnosti se může obrátit na Českou obchodní inspekci, která ale nerozhoduje spory.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
199.	D. Práva spotřebitele	D. 1 Obecná orientace	Dohled	Ví, v jakých dalších případech se může obrátit na Českou obchodní inspekci.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
200.	D. Práva spotřebitele	D. 1 Obecná orientace	Dohled	Ví, že dohled nad bankovním poskytovatelem úvěru vykonává Česká národní banka, která nerozhoduje spory mezi spotřebiteli a bankami.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
**LIDSKÉ ZDROJE**  
**A ZAMĚSTNANOST**



příspěvková organizace MPSV

**PODPORUJEME**  
**VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

201.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Uzavírání smluv	Ví, že se musí podrobně seznámit s tím, k čemu se zavazuje v uzavírané smlouvě.	BUDE OVĚŘOVÁNO
202.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Uzavírání smluv	Ví, že smlouvu lze sjednat v režimu občanského a obchodního zákoníku. <sup>37</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
203.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Uzavírání smluv	Ví, že i v případě režimu obchodního zákoníku se stále jedná o spotřebitelskou smlouvu.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
204.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Uzavírání smluv	Ví, že „spotřebitelská smlouva“ je jakákoli smlouva, kde je na jedné straně spotřebitel a na druhé podnikatel, který smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti.	BUDE OVĚŘOVÁNO
205.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Uzavírání smluv	Ví, že u spotřebitelských smluv je spotřebitel více chráněnou stranou.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>37</sup> Pozn. od 1. 1. 2014 irrelevantní – úprava sjednocena.

206.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Způsobilost k právním úkonům (od 1. 1. 2014 svéprávnost)	Ví, že plná způsobilost k právním úkonům (podle nového občanského zákoníku svéprávnost) se nabývá zletlostí, a zná praktický význam těchto pojmu.	BUDE OVĚŘOVÁNO
207.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Formulářové smlouvy a všeobecné obchodní podmínky	Ví, že spotřebitelské smlouvy jsou často uzavírány standardizovaným způsobem, kdy spotřebitel nemůže měnit obsah smlouvy, ale i v takovém případě musí obsahovat odkaz na všeobecné obchodní podmínky, jinak se nestanou součástí smlouvy.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
208.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Formulářové smlouvy a všeobecné obchodní podmínky	Ví, že od 1. 1. 2014 nebude účinné takové ustanovení všeobecných obchodních podmínek, které druhá smluvní strana nemohla rozumně očekávat.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
209.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Smlouvy uzavřené mimo provozovnu a na dálku	Ví, že může od smlouvy uzavřené mimo provozovnu nebo na dálku odstoupit do 14 dnů bez udání důvodu a strany si musí vrátit plnění.	BUDE OVĚŘOVÁNO



	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Smlouvy uzavřené mimo provozovnu a na dálku	Ví, kdy je smlouva uzavřena mimo provozovnu/na dálku.	BUDE OVĚŘOVÁNO
210.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Smlouvy uzavřené mimo provozovnu a na dálku	Ví, že obce mohou přijmout nařízení, <sup>38</sup> podle nichž se zakazuje podomní prodej na jejich území.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
211.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Smlouvy uzavřené mimo provozovnu a na dálku	Ví, že obce mohou přijmout nařízení, <sup>38</sup> podle nichž se zakazuje podomní prodej na jejich území.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
212.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Zajištění závazku	Ví, jaké jsou základní druhy zajištění závazků a jaká rizika jsou s nimi spojená. <sup>39</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
213.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Zajištění závazku	Zná rizika dalších způsobů zajištění, které vyžadují zejména ne zcela seriozní věřitelé. <sup>40</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>38</sup> Například Brno, Ostrava aj.

<sup>39</sup> Ručení, zástavní právo k movitě nebo nemovité věci, smluvní pokuta, notářský zápis se svolením k vykonatelnosti.

<sup>40</sup> Zajistovací převod práva, věcné břemeno – právo užívat nemovitost, předkupní právo aj.

214.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Ručení	Ví, že ručitelský závazek musí být sjednán písemně.	BUDE OVĚŘOVÁNO
215.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Ručení	Ví, že v případě nesplnění závazku dlužníkem musí plnit věřiteli ručitel.	BUDE OVĚŘOVÁNO
216.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Ručení	Ví, že se ručitel, který za dlužníka plnil, může domáhat splnění závazku po dlužníkovi.	BUDE OVĚŘOVÁNO
217.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Smluvní pokuta	Ví, že pokud byla smluvní pokuta sjednána ve výši 0,5 % denně z dlužné částky a vyšší, je pravděpodobné, že by soud uznal neplatnost takové smluvní pokuty pro rozpor s dobrými mravy.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
218.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Zástavní právo	Ví, že zástavní právo k nemovitostem vzniká na základě písemné smlouvy a účinnosti nabývá vkladem do katastru nemovitosti.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO



evropský  
sociální  
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



Fond  
Dalšího  
Vzdělávání  
www.esfcr.cz

přispěvková organizace MPSV

	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Zástavní právo	Ví, že se zástavní právo realizuje zpeněžením věci a z výtěžku dražby se splati dluhy a náklady dražby; případný přebytek se vrátí bývalému dlužníkovi, ale případný nedoplatek je stále povinen doplatit.	BUDE OVĚŘOVÁNO
219.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Zástavní právo	Ví, že účinky dražby prakticky nelze zvrátit, jedinou výjimkou je žaloba na neplatnost dražby, která se řídí přesnými podmínkami podle zákona o veřejných dražbách.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
220.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Zástavní právo	Ví, že může vzniknout podzástavní právo a co to znamená.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
221.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Zástavní právo	Ví, že může vzniknout podzástavní právo a co to znamená.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
222.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Zajišťovací převod práva	Ví, co to je a jaké jsou důsledky sjednání zajišťovacího převodu práva.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
223.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Zajišťovací převod práva	Ví, jaká má práva, pokud při porušení povinností dlužníka zůstane věřiteli předmět převodu ve vlastnictví. <sup>41</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>41</sup> Věřitel musí prodat věc ve veřejné dražbě a vrátit přebytek dlužníkovi.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

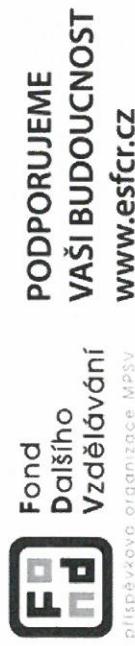


PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

224.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Zajišťovací převod práva	Ví, jaký je rozdíl mezi zajišťovacím převodem práva, a tzv. propadnou zástavou, která je protizákonná.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
225.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Zajišťovací převod práva	Chápe, jak může být zajišťovací převod práva zneužít a kde tkví největší rizika.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
226.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Úroky z prodlení	Ví, co jsou úroky z prodlení a že jsou pro spotřebitele stanoveny občanským zákoníkem, přičemž jsou odvozeny od sazby vyhlášované Českou národní bankou.	BUDE OVĚŘOVÁNO
227.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Úroky z prodlení	Ví, že i pokud se smlouva řídí obchodním zákoníkem, <sup>42</sup> výše úroků z prodlení by měla být stejná jako u smluv podle občanského zákoníku (jinak lze napadnout pro znevýhodnění spotřebitele). <sup>43</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>42</sup> Například smlouva o úvěru aj.

<sup>43</sup> Netýká se smluv smlouvů uzavřených po 1. 1. 2014.



PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST			
	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Rozhodčí doložka
228.	Ví, co je rozhodčí doložka a v jakých případech nesmí být sjednána, jinak je neplatná.	Ví, co je rozhodčí doložka a v jakých případech nesmí být sjednána, jinak je neplatná.	BUDE OVĚŘOVÁNO
229.	Rozhodčí doložka	Rozhodčí doložka	Rozhodčí doložka musí být sjednána písemně na samostatném listu papíru, který je přiložen ke smlouvě.
230.	Ví, že se může obrátit na soud, aby rozhodčí nález přezkoumal.	Ví, že se může obrátit na soud, aby rozhodčí nález přezkoumal.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
231.	Rozhodčí doložka	Rozhodčí doložka	Ví, že v rozhodčí doložce ke spotřebitelské smlouvě musí být sjednán konkrétní rozhodce zapsaný v seznamu rozhodců při Ministerstvu spravedlnosti nebo může rozhodovat konkrétní stálý rozhodčí soud.
232.	Ví, co je uzavření smlouvy v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, a jaké má důsledky. <sup>44</sup>	Vady právních úkonů	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>44</sup> Možnost odstoupení od smlouvy.



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**

**Fond  
Dalšího  
Vzdělávání**  
Doprogramová organizace MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

233.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Vady právních úkonů	Ví, co je hrubý nepoměr vzájemného plnění a jaké jsou jeho důsledky.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
234.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Vady právních úkonů	Ví, co je lichva a že je definována jako zneužití tísňě, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyislnosti druhé strany k poskytnutí plnění, které je v hrubém nepoměru k plnění druhé strany (neplatnost, které je třeba se dovolat).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
235.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Vady právních úkonů	Ví, že vysoké úroky neznamenají samy o sobě lichvu.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
236.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Vady právních úkonů	Ví, co je uzavření smlouvy v omylu a jaké jsou důsledky (neplatnosti je třeba se dovolat) – vyjasnit rozdíl oproti tísni.	BUDE OVĚŘOVÁNO
237.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Změna smlouvy	Ví, že když je smlouva uzavřena písemně v režimu obchodního zákoníku, lze ji změnit i ústní dohodou, ledaže by byl sjednán opak. <sup>45</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>45</sup> Od 1. 1. 2014 je úprava sjednocena – písemnou smlouvu lze měnit i ústní dohodou, ledaže by byl sjednán opak.



238.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Změna smlouvy	Ví, že věřitel může postoupit svou pohledávku, dlužníkovi to musí oznámit a dlužník je pak povinen plnit novému věřiteli.	BUDE OVĚŘOVÁNO
239.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Ukončení smluv	Ví, když je možné odstoupit od smlouvy (na dobu určitou i neurčitou) jednak ze zákonných důvodů anebo pokud se tak strany dohodnou.	BUDE OVĚŘOVÁNO
240.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Trestně-právní dopady smluv	Ví, že podvod, úvěrový podvod, pojistný podvod a lichva jsou trestními činy – a to i jejich příprava.	BUDE OVĚŘOVÁNO
241.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Směnka	Ví, co je biankosměnka a zná hlavní rizika. <sup>46</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
242.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Směnka	Ví, jaký je rozdíl mezi směnkou cizí a směnkou vlastní.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>46</sup> Krátké lhůty, možnost navýšení dohodnuté částky, změny termínu splacení.

243.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Směnka	Ví, jak se vymáhají práva ze směnek a ví, jak se tomu bránit.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
244.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Směnka	Ví, že lhůty u vymáhání práv ze směnek jsou krátké a že je třeba velká obezřetnost.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
245.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Práva z odpovědnosti za vady zboží	Ví, že vady jsou neodstranitelné a odstranitelné a podle toho nastupují práva z odpovědnosti za vady zboží a služeb.	BUDE OVĚŘOVÁNO
246.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Práva z odpovědnosti za vady zboží	Ví, že při prodeji spotřebního zboží v obchodě je zákonná dvouletá záruční doba.	BUDE OVĚŘOVÁNO
247.	D. Práva spotřebitele	D. 2 Spotřebitelské smlouvy	Práva z odpovědnosti za vady zboží	Ví, že zákonnou záruční dobu nelze zkrátit, pouze prodloužit.	BUDE OVĚŘOVÁNO



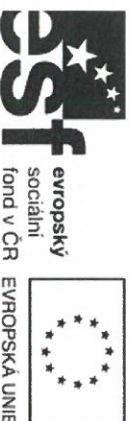
evropský  
sociální  
fond v ČR



evropský  
sociální  
fond v ČR



	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Dluh (a jeho plnění)	Ví, že dluh znamená povinnost řádně (tj. v úplnosti) a včas (tj. v dané lhůtě) něco dát (tj. vrátit půjčené peníze).	BUDE OVĚŘOVÁNO
248.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Dluh (a jeho plnění)	Ví, že dluh souvisejí i jiné povinnosti, než jej splácat, např. nahlásit změnu osobních údajů (především změnu adresy bydliště), jejichž porušení je sankcionováno.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
249.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Dluh (a jeho plnění)	Ví, že s dluhem spojené příspěvky na účet věřitele, nikoli jejich odesláním (podáním příkazu k platbě).	BUDE OVĚŘOVÁNO
250.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Dluh (a jeho plnění)	Ví, že splátky dluhu znamenají rozložení dluhu na několik dílčích dluhů, z nichž každý je nutno splnit řádně a včas.	BUDE OVĚŘOVÁNO
251.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Dluh (a jeho plnění)	Ví, že prodloužení neznamená pouze to, že vůbec nezaplatil nebo nenahlásil změnu doručovací adresy, ale též, že zaplatil méně, než měl, nebo později, než měl.	BUDE OVĚŘOVÁNO
252.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Prodlení	Ví, že prodlení neznamená pouze to, že vůbec nezaplatil nebo nenahlásil změnu doručovací adresy, ale též, že zaplatil méně, než měl, nebo později, než měl.	BUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNAOST

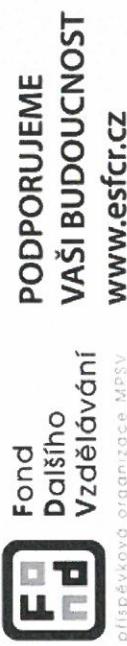


Fond  
Dalšího  
Vzdělávání  
Doprovozová organizace MPSV

**PODPORUJEME**  
**VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

253. <b>D. Práva spotřebitele</b>	D. 3 <b>Zadlužení</b>	<b>Prodlení</b>	Ví, že při splátkovém kalendáři prodlení znamená i snížení nebo zpoždění být jen jedné jediné splátky.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
254. <b>D. Práva spotřebitele</b>	D. 3 <b>Zadlužení</b>	<b>Prodlení</b>	Zná důsledky prodlení: povinnost platit úrok z prodlení; ztráta výhody splátek (povinnost zaplatit celý dluh najednou a ihned); peněžní sankce v podobě smluvní pokuty. <sup>47</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
255. <b>D. Práva spotřebitele</b>	D. 3 <b>Zadlužení</b>	<b>Prodlení</b>	Ví, že úroky z prodlení jsou regulovány legislativně <sup>48</sup> a smluvní pokuta judikaturou.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
256. <b>D. Práva spotřebitele</b>	D. 3 <b>Zadlužení</b>	<b>Prodlení</b>	Ví, že sankce, které jsou v rozporu se zákonem/legislativou, nejsou právně vymahatelné, soud takové sankce většinou sníží na úroveň, která je v souladu s legislativou a konstantní soudní praxí.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>47</sup> Pevná částka, např. 20.000 Kč za pozdní nahlášení změny doručovací adresy nebo poměrná částka, např. 0,5 % z dlužné částky denně (1 % denně už soudy považují za nemravné, tudíž nevymahatelné) nebo úroky z prodlení, v případě spotřebitelů v maximální výši 7 procentních bodů nad repo sazbu ČNB, tj. v současné době 7,25 % p.a.  
<sup>48</sup> § 517 OZ a nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění novel.



PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST				
D. Práva spotřebitele		D. 3 Zadlužení	Prodlení	
257.				Je si vědom, že je výrazně výhodnější jednat s věřitelem aktivně v případě budoucího prodlení, než nechat prodlení nastat a pak se skrývat a nekomunikovat.  BUDE OVĚŘOVÁNO
258.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Dluhová past	Ví, že platební neschopnost je stav, kdy nemá dostatek peněz na zaplacení dluhu nebo jednotlivé splátky, <sup>49</sup> tedy stav, kdy hrozí, že se dostane do prodlení.  BUDE OVĚŘOVÁNO
259.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Dluhová past	Ví, že předlužení je stav, kdy celková výše jeho dluhů převyšuje jeho majetek, tj. stav, kdy ani prodejem veškerého svého majetku dluhy nesplati.  BUDE OVĚŘOVÁNO
260.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Dluhová past	Ví, že dluhová past (dluhová spirála) je stav, kdy v důsledku platební neschopnosti kombinované případně s předlužením narůstají dluhy v důsledku sankcí a snahy splácet dluhy tím, že si vezme úvěr/udělá si dluh u jiného věřitele, tak rychle, že celkový dluh nebude moci nikdy splatit.  BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>49</sup> Například dočasně z důvodu nemoci, ztráty zaměstnání může splácat jen 500 měsíčně namísto 1000 měsíčně.



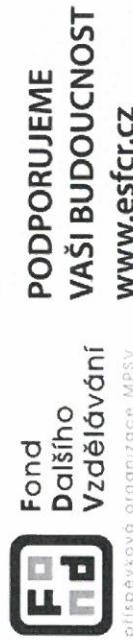
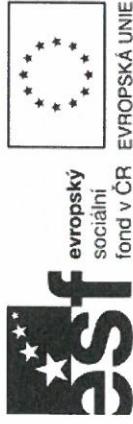
**OPERAČNÍ PROGRAM  
LÍDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**

**Fond  
Dalšího  
Vzdělávání**  
Dřísnějším organizační MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUČNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

261.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Řešení dluhové pasti, konsolidace dluhů vs. oddlužení	Zná řešení dluhové pasti, která je schopen ovlivnit sám: <ul style="list-style-type: none"> <li>- prodej nepotřebného majetku s cílem splatit alespoň část dluhu;</li> <li>- snížení zbytných výdajů;</li> <li>- aktivní dohoda s věřitelem na snížení splátek.<sup>50</sup></li> </ul>	BUDE OVĚŘOVÁNO
262.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Řešení dluhové pasti, konsolidace dluhů vs. oddlužení	Ví, že při předčasném splacení dluhu se budí <ul style="list-style-type: none"> <li>- sníží splátky, nebo</li> <li>- je dluh při stejně výši splacen dříve (tato varianta by dlužníkovi z dluhové pasti nepomohla).</li> </ul>	NEBUDA OVĚŘOVÁNO
263.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Řešení dluhové pasti, konsolidace dluhů vs. oddlužení	Zná rozdíl mezi dalšími řešenimi dluhové pasti: konsolidací dluhů a oddlužením jako součásti insolvenčního řízení.	NEBUDA OVĚŘOVÁNO
264.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Řešení dluhové pasti, konsolidace dluhů vs. oddlužení	Ví, že konsolidace dluhů je komerční služba, kdy jde o nahrazení více věřitelů jedním jediným věřitelem a více dluhů jedním jediným dluhem, při konsolidaci dluhů může nový věřitel zaplatit staré dluhy za dlužníka nebo může dlužníku poskytnout úvěr v takové výši, z níž dlužník sám zaplatí svým starým věřitelům své dluhy.	BUDE OVĚŘOVÁNO
	D. Práva spotřebitele	D. 3	Řešení dluhové pasti, konsolidace	Ví, že při konsolidaci dluhů dochází k předčasnému splacení úvěru a že dosavadní věřitel může požadovat poplatek za toto předčasné splacení, regulovaný zákonem.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>50</sup> Splátky nesmí být ani o korunu vyšší, než si může dlužník dovolit.



Zadlužení				dluhů vs. oddlužení	
265.					
266.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Řešení dluhové pasti, konsolidace dluhů vs. oddlužení	Zná rizika nabízených „řešení“ dluhové pasti, zejména rizika slibu přeposílat platby věřiteli namísto dlužníka, které nevede k řešení problému, může být podvodem a není konsolidací dluhů, ani oddlužením dle insolvenčního zákona. <sup>51</sup>	BUDE OVĚŘOVÁNO
267.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Insolvenční řízení, konkurz a oddlužení	Ví, že insolvenční řízení (zahrnující konkurz i oddlužení) je druh státem řízeného soudního řízení, jehož cílem je poměrně uspokojení všech existujících věřitelů a pomocí dlužníkovi zbavit se všech dluhů (v rámci procesu oddlužení).	BUDE OVĚŘOVÁNO
268.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Insolvenční řízení, konkurz a oddlužení	Ví, že k podání návrhu na insolvenční řízení je vhodná odborná konzultace nejlépe osoby vzdělané v právu, neboť chybné vyplnění návrhu (zejména návrhu na oddlužení) může znamenat zamítnutí návrhu a nemožnost jej znova podat.	BUDE OVĚŘOVÁNO
269.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Insolvenční řízení, konkurz a oddlužení	Ví, že dlužník je v úpadku, když má více než jednoho věřitele, je v prodlení dle než 30 dnů a není schopen dluhy splátet.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>51</sup> V případě, že nový věřitel slibí, že namísto dlužníka zaplatí dluhy a dlužník bude nadále platit pouze novému věřiteli, musí si ohlásit, např. nechat si předložit smlouvy s věřiteli, že nebude platit novému věřiteli zbytečně, tj. že nový věřitel opravdu peníze přeponese/dosavadní dluhy splatí, aby nedošlo k situaci, kdy dlužník bude platit a přitom bude u svých věřitelů v prodlení, protože jednal s podvodníkem.

270.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Insolvenční řízení, konkurs a oddlužení	Ví, že pokud je v úpadku, může vůči sobě navrhnut zahájení insolvenčního řízení, stejně jako tak může učinit jeden nebo více věřitelů.	BUDE OVĚŘOVÁNO
271.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Insolvenční řízení, konkurs a oddlužení	Ví, že v rámci návrhu na zahájení insolvenčního řízení musí uvést zejména seznam svého majetku a seznam svých dluhů včetně věřitelů. K návrhu na oddlužení musí doložit především příjmy a doložit, že je schopen podmínky oddlužení splnit.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
272.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Insolvenční řízení, konkurs a oddlužení	Ví, že oddlužení je možné pouze od dluhů, které neměly původ v jeho podnikání.	BUDE OVĚŘOVÁNO
273.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Insolvenční řízení, konkurs a oddlužení	Ví, že bude muset pod dohledem soudu během 5 let splatit všem věřitelům minimálně 30 % jejich pohledávek v předem stanovených pravidelných splátkách nebo minimálně 30 % všech dluhů splatit jednorázovým prodejem soudem určeného majetku.	BUDE OVĚŘOVÁNO
274.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Insolvenční řízení, konkurs a oddlužení	Ví, že zahájením insolvenčního řízení je ze zákona přerušeno/pozastaveno (nikoli zrušeno) vymáhání dluhů exekucí a zvýhodňování věřitele (tj. splácení některému z věřitelů na úkor jiných) je trestný činem.	BUDE OVĚŘOVÁNO



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

275.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Insolvenční řízení, konkurs a oddlužení	Ví, že pokud splní podmínky oddlužení, zbytek jeho dluhů zanikne. Pokud podmínky oddlužení poruší, <sup>52</sup> oddlužení bude zrušeno a bude na něj uvalen konkurs.	BUDE OVĚŘOVÁNO
276.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Insolvenční řízení, konkurs a oddlužení	Ví, že konkurs znamená prodej veškerého jeho majetku za účelem poměrného splacení všech dluhů. Nesplacené dluhy konkurzem (na rozdíl od oddlužení) nezanikají.	BUDE OVĚŘOVÁNO
277.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Změna věřitele	Ví, že dluh může vymáhat i osoba odlišná od původního věřitele, proto i musí oprávnění dluh vymáhat ověřit. <sup>53</sup> Věřitel může dluh prodat jinému věřiteli i bez souhlasu a vědomí dlužníka (tzv. postoupení pohledávky), většinou v případě prodlení, nebo může jinou osobu pověřit vymáháním dluhu svým jménem, dlužník je povinen s takovou osobou (např. inkasní agenturou) jednat.	BUDE OVĚŘOVÁNO
278.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Změna věřitele	Ví že, tzv. inkasní agentura vymáhá dluh buď svým jménem (na základě smlouvy o postoupení pohledávky původním věřitelem), nebo za úplatu (proviz) jménem věřitele (na základě smlouvy s věřitelem).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>52</sup> Bude v prodlení s plněním splátek, zaplatí některému věřiteli více.

<sup>53</sup> Z hlediska dlužníka je nutné si vyžádat doklady, že tato osoba má oprávnění dluh vymáhat (smlouva o postoupení pohledávky nebo smlouva o vymáhání pohledávky jménem věřitele) a nejlepše ještě ověřit oprávnění inkasní agentury k vymáhání dluhu u původního věřitele. Hrozí riziko, že dlužník začne namísto věřiteli platit někomu jinému, kdo k tomu není oprávněn, ten si peníze ponechá a u skutečného věřitele bude dlužník v prodlení, ač zaplatil.

279.	<b>D. Práva spotřebitele</b>	<b>D. 3 Zadlužení</b>	<b>Vymáhání dluhů obecně, doložka přímé vykonatelnosti</b>	Ví, že v případě prodlení dluh naruštá, i když není upomínán/vymáhán, protože věřitel v některých případech s vymáhaním dluhů čekají, dokud sankce za prodlení nepřevýší dluh samotný.	<b>BUDE OVĚŘOVÁNO</b>
280.	<b>D. Práva spotřebitele</b>	<b>D. 3 Zadlužení</b>	<b>Vymáhání dluhů obecně, doložka přímé vykonatelnosti</b>	Ví, že vymáhání dluhů má 2 fáze: řízení nalézací, ve kterém se má aktivně bránit, a řízení vykonávací (exekuce).	<b>NEBUDE OVĚŘOVÁNO</b>
281.	<b>D. Práva spotřebitele</b>	<b>D. 3 Zadlužení</b>	<b>Vymáhání dluhů obecně, doložka přímé vykonatelnosti</b>	Ví, že pokud smlouvu s věřitelem uzavřel u notáře nebo exekutora <sup>54</sup> , může obsahovat doložku přímé vykonatelnosti, kterou se vzdává práva na obranu v řízení nalézacím a v případě prodlení nastupuje rovnou exekuce.	<b>BUDE OVĚŘOVÁNO</b>
282.	<b>D. Práva spotřebitele</b>	<b>D. 3 Zadlužení</b>	<b>Vymáhání dluhů - nalézací řízení</b>	Ví, že nalézací řízení se koná před soudem nebo soukromým rozhodcem na základě tzv. rozhodčí smlouvy sepsané na samostatném listu papíru.	<b>NEBUDE OVĚŘOVÁNO</b>

<sup>54</sup> Do 31. 12. 2012 bylo možné takovou smlouvu uzavřít i u exekutora, od 1. 1. 2013 je toto možné jen u notáře.



evropský  
sociální  
fond v ČR



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
**LIDSKÉ ZDROJE**  
**A ZAMĚSTNANOST**



oficiální stránky: www.esfcr.cz

**PODPORUJEME**  
**VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

283.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Vymáhání dluhů - nalézací řízení	Ví, že v rámci nalezáčího řízení před soudem nebo rozhodcem se může nejlépe bránit a má právo/povinnost zpochybňovat skutečnosti tvrzené věřitelem, které se dluhu týkají, tj. zda dluh opravdu existuje, zda a kolik si dlužník půjčil, kolik splatil, kolik zbývá splatit, zda se opravdu došlo k prodlení, zda jsou věřitelem požadované sankce v souladu s právem a výsledkem je určení povinnosti zaplatit určitou částku v určité lhůtě.	BUDE OVĚŘOVÁNO
284.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Vymáhání dluhů - nalézací řízení	Ví, že i soukromý rozhodce musí postupovat podle právních předpisů na ochranu spotřebitele, ve výjimečných případech lze podat návrh na zrušení rozhodčího nálezu. <sup>55</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
285.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Vymáhání dluhů - nalézací řízení	Ví, že soud rozhoduje platebním rozkazem (bez nařízení jednání), nebo rozsudkem (při nařízení jednání), proti nímž se lze odvolat do 15 dnů ode dne doručení. <sup>56</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
286.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Vymáhání dluhů - nalézací řízení	Ví, že dlužník je povinen nahlásit věřiteli i soudu všechny změny, které se jej týkají, nejen neschopnost splácat, ale i změnu doručovací adresy.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>55</sup> Návrh na zrušení rozhodčího nálezu lze podat k soudu do 3 měsíců od doručení rozhodčího nálezu, zejména pokud rozhodčí smlouva byla uzavřena neplatně, rozhodce nebyl oprávněn rozhodovat, dlužník neměl možnost se zúčastnit na rozhodčím řízení (nikoli však z vlastní chyby – že nenaháslí změnu doručovací adresy), rozhodce nepostupoval u spotřebitelů podle právních předpisů na ochranu spotřebitele, nebo postupoval ve zjevném rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem.

<sup>56</sup> Soud zpravidla vydá nejprve bez nařízení jednání platební rozkaz na základě skutečnosti písemně doložených věřitelem. V platebním rozkazu uvede, že dlužník má podat do 15 dnů od doručení odpov (včetně uvedení skutečnosti na svou obranu), nebo zaplatit určenou částku. Pokud dlužník podá odpov, soud nařídí jednání, jehož výsledek je rozsudek, proti němuž je možno podat do 15 dnů odvolání. Odvolání řeší nadřízený soud v rámci odvolacího řízení.



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

**FOND  
DALŠÍHO  
Vzdělávání**  
Dříspávka - organizačce MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

287.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Vymáhání dluhů – nalezáci řízení	Ví, že v případě doručování soudních písemností platí (s výjimkou platebního rozkazu) fikce doručení 10. den po uložení písemnosti na poště.	BUDE OVĚŘOVÁNO
288.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Vymáhání dluhů – vykonávací řízení	Ví, že vykonávací řízení vede buďto soud, nebo častěji soudní exekutor (tzv. exekuce).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
289.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Vymáhání dluhů – vykonávací řízení	Ví, že exekutor má právo vstupu do obydlí pouze na základě soudního příkazu. Bez vědomí dlužníka nebo proti jeho vůli tak může činit pouze za asistence Policie ČR.	BUDE OVĚŘOVÁNO

D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Vymáhání dluhu – vykonávací řízení	Ví, že základními způsoby provedení exekuce jsou sražky ze mzdy a jiných příjmů, příkázání pohledávky, výplata z účtu u peněžního ústavu a prodej movitých věcí a nemovitostí.	BUDE OVĚŘOVÁNO
290.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Vymáhání dluhu – vykonávací řízení	Ví, jaká částka nesmí být zabavena povinnému při exekuci sražkami ze mzdy a jiných příjmů. <sup>57</sup>
291.	D. Práva spotřebitele	D. 3 Zadlužení	Vymáhání dluhu – vykonávací řízení	Ví, jaká částka nesmí být zabavena povinnému při exekuci sražkami ze mzdy a jiných příjmů. <sup>57</sup>

<sup>57</sup> Základní částka, která nesmí být podle §278 OSŘ stržena povinnému z měsíční mzdy, je rovna úhrnu dvou třetin součtu částky životního minima jednotlivce stanoveného podle §2. zák.c. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu (v roce 2013 3410 Kč), a částky normativních nákladů na bydlení pro jednu osobu v obci od 50 000 do 99 999 obyvatel stanovené podle § 26 zák. č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, na osobu povinného (v roce 2013 5687 Kč), tedy v roce 2013 7202 Kč a jednou čtvrtiny nezabavitele částky na každou osobu, které je povinen poskytovat výživné (tj.  $(3410 + 5687)/3 \times 2 \times 0,25 = 1801$  Kč). Samotné částky jsou stanovené nařízením vlády provádějícím příslušné zákonné ustanovení, aktuální stav je tedy nutno ověřovat z hlediska jejich možné změny.  
Zbytek čisté mzdy, která se zaokrouhlí směrem dolů na částku dělitelnou třemi a vyjádřenou v celých korunách, lze srazit k vydobytí pohledávky oprávněněho jen jednu třetinu. Pro přednostní pohledávky uvedené v odstavci 2 se srážejí dvě třetiny. Přednostní pohledávky se uspokojí nejprve z druhé třetiny a teprve, nestačí-li tato třetina k jejich úhradě, uspokojí se spolu s ostatními pohledávkami z první třetiny. V případě osaměle žijící osoby s čistou mzdou ve výši 15.000 Kč tak zbývá v roce 2013 k exekuci cca 2600-5200 Kč podle toho, zda je o obyčejné či přednosti pohledávky, v případě rodiny se dvěma dětmi, matka pobírající rodičovský příspěvek, zbývá k exekuci 800-1600 Kč podle toho, zda je o obyčejné či přednosti pohledávky, v případě rodiny se dvěma dětmi, matka pobírající rodičovský příspěvek, zbývá k exekuci 800-1600 Kč. Zbytek zůstává rodině povinného.



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNAOST**



**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**

Dříseňsková organizace MPSV

292.	<b>D. Práva spotřebitele</b>	<b>D. 3 Zadlužení</b>	<b>Vymáhání dluhů – vykonávací řízení</b>	Ví, že při exekuci příkázáním pohledávky z účtu u peněžního ústavu ztratí právo disponovat s prostředky na účtu s výjimkou jednorázového výběru peněžních prostředků z jednoho účtu do výše dvojnásobku životního minima jednotlivce. <sup>58</sup>	<b>BUDE OVĚŘOVÁNO</b>
293.	<b>D. Práva spotřebitele</b>	<b>D. 3 Zadlužení</b>	<b>Vymáhání dluhů – vykonávací řízení</b>	Ví, že nelze vést exekuci prodejem věcí, které patří jiné osobě; z věcí ve vlastnictví dlužníka se exekuce nesmí týkat těch, které nezbytně potřebuje k uspokojování hmotných potřeb svých a své rodiny nebo k plnění svých pracovních úkolů. <sup>59</sup>	<b>BUDE OVĚŘOVÁNO</b>
294.	<b>D. Práva spotřebitele</b>	<b>D. 3 Zadlužení</b>	<b>Vymáhání dluhů – vykonávací řízení</b>	Ví, že obranou proti neoprávněné exekuci věcí, které jsou z exekuce vyloučeny, se lze bránit návrhem na vyškrtnutí věci ze soupisu podaným u příslušného exekutora. <sup>60</sup>	<b>BUDE OVĚŘOVÁNO</b>
295.	<b>E. Další související kompetence</b>	<b>E. 1 Zdroje informací a média</b>	<b>Informační a mediální gramotnost</b>	Ovládá základní nástroje elektronické komunikace se vztahem k finanční gramotnosti – vyhledávání informací na internetu, poštovní služby na internetu.	<b>NEBUDE OVĚŘOVÁNO</b>

58 Obranou proti dvoji exekuci – na mzdu a následně na účet je zasílání nezabavitelné části mzdy či jiného příjmu poštovní poukázkou nebo jejich vyplácení v hotovosti.

59 Vyloučeny z exekuce jsou zejména běžné oblečení a vybavení domácnosti, snubní prsten, zdravotnické potřeby a jiné věci, které povinný potřebuje vzhledem ke své nemoci nebo tělesné vadě (např. drahy invalidní vozík), hotové peníze do částky odpovídající dvojnásobku životního minima jednotlivce, zvířata jako je pes a kočka (domácí mazličci).  
60 Pokud exekutor návrh odmítne, lze podat žádost na vyloučení věci z exekuce u exekučního soudu do 30 dnů od doručení rozhodnutí exekutora, kterým nevyhověl návrh na vyloučení věci ze soupisu. Po dobu řízení nesmí exekutor věci prodat.



evropský  
sociální  
fond v ČR



**OPERAČNÍ PROGRAM**  
**LIDSKÉ ZDROJE**  
**A ZAMĚSTNANOST**



přispěvková organizace MPSV

**PODPORUJEME**  
**Fond**  
**Dalšího**  
**Vzdělávání**  
**VAŠI BUDOUCNOST**

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

296.	E. Další související kompetence	E. 1 Zdroje informací a média	Informační a mediální gramotnost	Ví, co jsou sociální sítě v prostředí internetu a jakým způsobem jsou využívány pro propagaci finančních produktů.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
297.	E. Zdroje informací a média	E. 1 Zdroje informací a média	Elektronická komunikace mezi státem a občany	Zná náležitosti doručení sdělení ze strany veřejné správy, zejména lhůty a podmínky uskutečnění doručení.	BUDE OVĚŘOVÁNO
298.	E. Zdroje informací a média	E. 1 Zdroje informací a média	Elektronická komunikace mezi státem a občany	Ví, jaké služby poskytuje CzechPoint. <sup>61</sup>	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
299.	E. Zdroje informací a média	E. 1 Zdroje informací a média	Elektronická komunikace mezi státem a občany	Ví, co je elektronická datová schránka.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
300.	E. Zdroje informací a média	E. 1 Zdroje informací a média	Serióznost a věrohodnost informačních zdrojů a informací	Dokáže posoudit relevantnost použitého informačního zdroje, zejména v případě zdrojů elektronických.	BUDE OVĚŘOVÁNO

<sup>61</sup> Například Výpis z rejstříku trestů, Výpis z katastru nemovitostí.



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNAOST**

**FOND  
DALŠÍHO  
VZDĚLÁVÁNÍ**  
římskovo organizační MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

301.	E. Zdroje informací a média	E. 1 Zdroje informací a média	Serióznost a věrohodnost informačních zdrojů a informací	Rozlišuje informační zdroje oficiální a neoficiální.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
302.	E. Zdroje informací a média	E. 1 Zdroje informací a média	Serióznost a věrohodnost informačních zdrojů a informací	Zná základní informační zdroje veřejné správy.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
303.	E. Zdroje informací a média	E. 1 Zdroje informací a média	Propagace (reklama, PR, psychologické aspekty, klamavá reklama)	Ví, že údaje v propagačních materiálech mohou být uvedeny zavádějícím způsobem.	BUDE OVĚŘOVÁNO
304.	E. Zdroje informací a média	E. 1 Zdroje informací a média	Propagace (reklama, PR, psychologické aspekty, klamavá reklama)	Je si vědom existence placených prezentací v médiích mimo klasických nástrojů reklamy a PR (zejména tzv. product placement).	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
305.	E. Zdroje informací a média	E. 1 Zdroje informací a média	Propagace (reklama, PR, psychologické aspekty, klamavá reklama)	Je schopen odhadnout a přeypočítat výhodnost prezentovaných nabídek, zejména ve vztahu k RPSN a dlouhodobým dopadům na své osobní finance.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

306.	E. Další související kompetence	E. 2 OSOBNOST	Osobnost a finanční gramotnost	Ví, že svou finanční gramotnost je nezbytné neustále rozvíjet a po celý život se vzdělávat.	NEBUDE OVĚŘOVÁNO
307.	E. Další související kompetence	E. 2 OSOBNOST	Psychická zátěž a stres	Ví, že správa osobního či domácího rozpočtu a správa osobních financí vyžaduje pečlivost a pravidelnost.	BUDE OVĚŘOVÁNO
308.	E. Další související kompetence	E. 2 OSOBNOST	Psychická zátěž a stres	Ví, že finanční rozhodování je doprovázeno psychickou zátěží a stremem a zná alespoň dvě doporučení, jak těmto vlivům čelit.	BUDE OVĚŘOVÁNO
309.	E. Další související kompetence	E. 2 OSOBNOST	Psychologie nezaměstnanosti a sociálně patologické jevy, význam "být" zaměstnán ze společenského i ekonomického hlediska	Je si vědom, že nelegální práce nepřináší mimo mzdu/plat další výhody (nemocenská, dovolená, starobní důchod).	BUDE OVĚŘOVÁNO



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNAOST**

**Fond  
Dalšího  
Vzdělávání**  
Dleřevkovou organizace MPSV

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

<b>310.</b> <b>E. Další související kompetence</b>	<b>E. 2 OSOBNOST</b>	<b>Psychologie nezaměstnanosti a sociálně patologické jevy, význam "být" zaměstnán ze společenského i ekonomického hlediska</b>	<p>Zná rizika nelegální práce.</p> <p>NEBUDE OVĚŘOVÁNO</p>
<b>311.</b> <b>E. Zdroje informací a média</b>	<b>E. 2 OSOBNOST</b>	<b>Psychologie nezaměstnanosti a sociálně patologické jevy, význam "být" zaměstnán ze společenského i ekonomického hlediska</b>	<p>Uvědomuje si, že (legální) práce je důležitou součástí finančních rozhodnutí a je třeba k ní přistupovat zodpovědně a proaktivně.</p> <p>NEBUDE OVĚŘOVÁNO</p>

Změny tohoto Standardu jsou vyhrazeny.

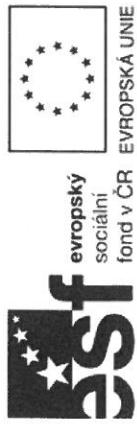
**Použité zkratky:**

CP – Cenný papír

ČNB – Česká národní banka

DPH - Daň z přidané hodnoty

ES|S - Evropský standardizovaný informační formulář



EVROPSKÁ UNIE

Dohledový orgán Záře MPSV



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



Fond  
Dalšího  
Vzdělávání

Dohledový orgán Záře MPSV

FO – Fyzická osoba

FPV – Fond pojištění vkladů

GFOCP - Garanční fond obchodníků s cennými papíry

OSvČ - Osoba samostatně vydělečně činná

OSSZ - Okresní správa sociálního zabezpečení

p. a. - per annum

PO - Právnická osoba

POS - (Point of Sale), „platební terminál u obchodníka pro akceptaci platebních karet“

PR – Public relations (vztahy s veřejností)

RPSN - Roční procentní sazba nákladů

SIPo - Sdružené inkasso plateb obyvatelstva

SJM - Společné jmění manželů

ÚP – Úřad práce



**A) Základní školení SEKO - měkké dovednosti**

**1. Měkká dovednost komunikace**

- schopnost identifikace komunikačních bariér
- schopnost překonávání komunikačních bariér
- nástroje pro vytváření a dodržování dlouhodobých vztahů s ostatními lidmi
- schopnost jasného a srozumitelného sdělování
- schopnost písemného vyjadřování (dopis, e-mail)
- schopnost sebereflexe
- schopnost komunikace s různými typy lidí
- schopnost identifikovat a překonávat zlozvyky při komunikaci
- práce s informacemi
- prezentační dovednosti

**2. Měkká dovednost kooperace**

- schopnost akceptovat a ochota přijímat úkoly
- schopnost akceptovat a dodržovat dohodnutá pravidla
- schopnost a ochota respektovat představy a názory druhých
- schopnost a snaha kompromisu
- schopnost a ochota zastávat skupinové role a pozice
- schopnost nevyhýbat se problémům a nalézat společné řešení

**3. Měkká dovednost flexibilita**

- schopnost a ochota přijímat nové myšlenky, přístupy (pružnost myšlení)
- schopnost a ochota změnit styl a metody práce
- schopnost tvůrčího (kreativního) přístupu
- schopnost, ochota a motivace inovovat
- schopnost identifikovat rozdíly a vazby mezi jednotlivými jevy a problémy
- schopnost přenášení pozornosti mezi jednotlivými úkoly

**4. Měkká dovednost samostatnost;**

- schopnost pracovat samostatně
- schopnost a ochota přijmout svěřený úkol
- schopnost identifikovat potřeby informací a požádat o ně
- schopnost a ochota splnit svěřený úkol
- asertivní schopnosti
- image a profesionální chování
- sebemotivace

**5. Měkká dovednost výkonnost**

- schopnost orientovat se na výkon, výsledek
- schopnost podávat stabilní výkon
- schopnost zvládat úkoly v přiměřeném čase a požadované kvalitě
- schopnost přijímat a poskytovat konstruktivní kritiku



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- schopnost sebekontroly
- schopnost, ochota a připravenost se zlepšovat (zdokonalovat)

#### **6. Měkká dovednost aktivní přístup**

- schopnost a ochota přicházet s nápady (být aktivní)
- schopnost a ochota přijímat riziko
- schopnost předvídat příležitosti
- schopnost předvídat hrozby
- schopnost a ochota akceptovat změny

#### **7. Měkká dovednost řešení problémů**

- schopnost identifikovat a definovat problém
- ochota řešit problém
- schopnost navrhnut a definovat návrhy řešení problému
- schopnost vybrat a zvolit řešení vzhledem k okolnostem
- schopnost a ochota realizovat zvolené řešení problému
- schopnost sledovat a vyhodnocovat výsledek řešení problému
- schopnost předcházet vzniku podobných problémů

#### **8. Měkká dovednost zvládání zátěží**

- schopnost zvládat (nepodléhat) zátěžové situace
- schopnost soustředit se pod tlakem
- schopnost koncentrace a ostražitosti při zvládání rutinních úkolů
- schopnost přizpůsobit se změnám, problémům a nepříjemným lidem
- schopnost vytrvalosti při překonávání překážek
- schopnost vyrovnat se s neúspěchem, nezdarem
- schopnost relaxovat

#### **9. Měkká dovednost organizace a plánování**

- schopnost koordinovat svoji práci s prací ostatních

## **B) Rekvalifikační kurzy – doplňující kurz měkkých dovedností**

### **1. Měkká dovednost komunikace**

- schopnost naslouchání v komunikaci
- schopnost identifikace komunikačních bariér
- schopnost překonávání komunikačních bariér
- schopnost jasného a srozumitelného sdělování
- schopnost sebereflexe
- schopnost komunikace s různými typy lidí
- schopnost identifikovat a překonávat zlozvyky při komunikaci
- práce s informacemi
- prezentační dovednosti

### **2. Měkká dovednost kooperace**

- schopnost akceptace a ochota přijímat úkoly
- schopnost akceptovat a sledovat společný cíl
- schopnost akceptovat a dodržovat dohodnutá pravidla
- schopnost a ochota respektovat představy a názory druhých
- schopnost a snaha kompromisu
- schopnost a ochota zastávat skupinové role a pozice
- schopnost a ochota důvěřovat schopnostem ostatních
- schopnost zadávat a delegovat úkoly
- schopnost vytvářet přátelskou a spolupracující atmosféru
- schopnost ocenit přínos ostatních a poskytovat jim zpětnou vazbu
- schopnost nevyhýbat se problémům a nalézat společné řešení

### **3. Měkká dovednost flexibilita**

- schopnost a ochota přijímat nové myšlenky, přístupy (pružnost myšlení)
- schopnost a ochota změnit styl a metody práce
- schopnost tvůrčího (kreativního) přístupu
- schopnost, ochota a motivace inovovat
- schopnost a ochota se nechat inspirovat a nalézat inspiraci
- schopnost identifikovat rozdíly a vazby mezi jednotlivými jevy a problémy
- schopnost přenášení pozornosti mezi jednotlivými úkoly

### **4. Měkká dovednost samostatnost**

- schopnost pracovat samostatně
- schopnost identifikovat potřeby informací a požádat o ně - schopnost a ochota splnit svěřený úkol
- asertivní schopnosti
- image a profesionální chování
- sebemotivace

### **5. Měkká dovednost výkonnost**

- schopnost orientovat se na výkon, výsledek
- schopnost sledovat a hodnotit cíl (jeho dosažení)
- schopnost identifikovat a definovat priority, které vedou k dosažení cíle
- schopnost podávat stabilní výkon
- schopnost podat výrazný jednorázový výkon
- schopnost zvládat úkoly v přiměřeném čase a požadované kvalitě
- schopnost přijímat a poskytovat konstruktivní kritiku
- schopnost sebekontroly
- ochota a připravenost se zlepšovat (zdokonalovat)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 7. Měkká dovednost aktivní přístup

- schopnost a ochota přicházet s nápady (být aktivní)
- schopnost a motivace zpracovat nápady do podoby záměrů a konceptů
- schopnost a motivace realizovat nápady a náměty (realizovat a dokončit vymyšlené)
- schopnost a ochota přijímat riziko
- schopnost předvídat příležitosti
- schopnost předvídat hrozby
- schopnost a ochota stimulovat změny
- schopnost a ochota akceptovat změny
- schopnost a ochota vnímat a kriticky hodnotit příležitosti

## 8. Měkká dovednost řešení problémů

- schopnost identifikovat a definovat problém
- ochota řešit problém
- schopnost navrhnut a definovat návrhy řešení problému
- schopnost hodnocení jednotlivých možnosti řešení
- schopnost vybrat a zvolit řešení vzhledem k okolnostem
- schopnost a ochota realizovat zvolené řešení problému
- schopnost sledovat a vyhodnocovat výsledek řešení problému
- schopnost poučit se z řešení problému
- schopnost předcházet vzniku podobných problémů

## 9. Měkká dovednost zvládání zátěží

- schopnost zvládat (nepodléhat) zátěžové situaci
- schopnost soustředit se pod tlakem
- schopnost pracovat s časem (zvládat čas)
- schopnost koncentrace a ostrážitosti při zvládání rutinních úkolů
- schopnost přizpůsobit se změnám, problémům
- schopnost vytrvalosti při překonávání překážek
- schopnost vyrovnat se s neúspěchem, nezdarem
- schopnost relaxovat

## 10. Měkká dovednost organizace a plánování

- přístupy k řízení času
- formulace vlastního poslání a umění uvědomit si priority
- sestavování plánů k dosažení cílů
- umění říci "ne"
- různé způsoby delegování úkolů
- schopnost celek rozložit na dílčí části a vidět mezi nimi vazby
- schopnost koordinovat dílčí aktivity
- schopnost dodržovat plán případně jej dle potřeby pozměnit
- schopnost stanovovat priority
- schopnost hodnotit dosažení cílů
- schopnost koordinovat svoji práci s prací ostatních
- schopnost předvídat



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Příloha č. 10

Pro účely vzdělávání v rámci projektu reg. č. CZ.1.04/2.1.00/03.00016 s názvem „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“ si Vás dovolujeme požádat o vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je vytvořen proto, aby zjistil, jaké máte vědomosti a zkušenosti s otázkami souvisejícími s osobními financemi. Dotazník je anonymní, proto se nepodepisujte. Žádáme vás o co největší upřímnost při jeho vyplňování - jedná se o průzkum, ve kterém mají pravdivé odpovědi cenu. Vaše odpovědi budou využity jak ke konkretizaci a aktuálnosti samotného vzdělávacího kursu, tak k tvorbě opatření prováděných na poli finanční gramotnosti.

Pokyn k vyplňování: Své odpovědi prosím zakroužkujte, a to takto: ① Pokud je u otázky napsáno „napište“, odpovězte vlastními slovy.

## DOTAZNÍK<sup>1</sup>

### Životní realita - Hospodaření

V každé otázce zakroužkujte jednu odpověď:

**1. Jak často si děláte rodinný rozpočet?**

- |                |   |
|----------------|---|
| Každý měsíc    | 1 |
| Některé měsíce | 2 |
| Nikdy          | 3 |
- Proč ne?(napište)  
.....

**2. Máte ve Vaší domácnosti finanční rezervu pro případ výpadku příjmu (z důvodu nemoci nebo ztráty zaměstnání)?**

- |     |   |    |                                                                                     |
|-----|---|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ano | 1 | a. | → Kolik měsíců byste z této rezervy dokázali pokrýt výdaje domácnosti?<br>(napište) |
|     |   | b. | → Jakým způsobem si tvoříte finanční rezervu? (napište)                             |
|     |   |    | .....                                                                               |
|     |   |    | .....                                                                               |
|     |   |    | .....                                                                               |

- |       |   |
|-------|---|
| Ne    | 2 |
| Nevím | 9 |

**3. Podepsal/a jste někdy smlouvu, aniž jste si ji podrobně přečetl/a?**

- |       |   |
|-------|---|
| Ano   | 1 |
| Ne    | 2 |
| Nevím | 9 |

**4. Jste zadlužený/ná (tzn., máte nějakou půjčku, spotřebitelský úvěr, leasing, hypotéku, ap.)?**

- |     |   |
|-----|---|
| Ano | 1 |
| Ne  | 2 |

<sup>1</sup> Vzor dotazníku – změny vyhrazeny



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**POKYN:** Pokud jste na otázku č. 4 odpověděl/a Ne (2) nebo Nevím (9), pokračujte až od otázky č. 13

V otázce č. 5 zakroužkujte vše, co se Vás týká:

**5. Z čeho Vám Vaše dluhy vznikly?**

- |                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Bydlení (nájemné, služby)                      | 1  |
| Rekonstrukce bytu, domu                        | 2  |
| Hypotéka na byt, dům                           | 3  |
| Půjčka (vánoce, dovolená, vybavení domácnosti) | 4  |
| Reklamní nabídka, předváděcí akce              | 5  |
| Auto (půjčka, leasing)                         | 6  |
| Mobilní služby, telefony, internet             | 7  |
| Zdravotní pojištění                            | 8  |
| Poplatky u lékaře, v nemocnici                 | 9  |
| Výživné                                        | 10 |
| Z podnikání                                    | 11 |
| Jiné                                           | 12 |
- Uveďte (napište):  
.....

V každé otázce zakroužkujte jednu odpověď:

**6. Jaká je výše Vašich dluhů (KROMĚ hypotéky)?**

- |                     |   |
|---------------------|---|
| Do 50 tisíc Kč      | 1 |
| 51 až 100 tisíc Kč  | 2 |
| 101 až 300 tisíc Kč | 3 |
| 301 a více tisíc Kč | 4 |
| Nevím               | 9 |

**7. Splácíte své dluhy pravidelně?**

- |     |   |
|-----|---|
| Ano | 1 |
| Ne  | 2 |

**8. Je proti Vám vedena exekuce?**

- |                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| Ano                                         | 1 |
| Ne, ale obávám se, že by k tomu mohlo dojít | 2 |
| Ne, ani se toho neobávám                    | 3 |

**9. Vedla ztráta Vašeho zaměstnání k tomu, že jste si začal/a půjčovat peníze nebo pořizovat věci na dluh?**

- |     |   |
|-----|---|
| Ano | 1 |
| Ne  | 2 |

**10. Předpokládáte, že si během příštího půl roku budete muset půjčit nějaké peníze?**

- |     |   |
|-----|---|
| Ano | 1 |
| Ne  | 2 |



**11. Splatit dluh nemusí být jednoduché. Dokážete najít sám/sama východisko z této situace?**

Ano 1

Ne 2 a. → Od koho byste potřeboval/a pomoc?

.....  
.....  
.....

b. → Jakou? S čím?

.....  
.....  
.....

Nevím 9

**12. Vidíte východisko z Vaší finanční situace, z dluhů, v tom, že si naleznete zaměstnání?**

Ano 1 a.

→ Už jste se o to pokoušel/a?

Ano 1

2

b. → Pokud ano, kolikrát?

.....  
.....  
.....

Ne 2 → Proč ne?

.....  
.....

Nevím 9



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### Finanční gramotnost

V každé otázce zakroužkujte jednu odpověď:

13. Jakou známkou byste ohodnotil/a své znalostí problematiky osobních financí a znalosti výhod, rizik a důsledků využívání finančních produktů?

Známujete jako ve škole (1 = výborná znalost až 5 = úplná neznalost)

1    2    3    4    5

14. Má, podle Vás, smysl se finančně vzdělávat, aby člověk rozuměl pojmem, orientoval se v nabídce produktů, půjček i ve vlastních financích, získal informace o výhodách, rizicích a možnostech řešení osobní či rodinné finanční situace apod.?

Rozhodně ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Rozhodně ne	4
Nevím	9

### Finanční gramotnost: povědomí, znalosti

V každé otázce zakroužkujte jednu odpověď.

15. Co musí člověk udělat v okamžiku, kdy zjistí ztrátu platební karty?

A) zablokovat kartu	1
B) vybrat veškeré zbylé peníze z účtu	2
C) změnit přístupová hesla pro přímé bankovnictví	3
D) zrušit všechny příkazy k platbě, které ještě nebyly provedeny	4

16. Který majetek patří do společného jmění?

A) věci osobní potřeby jednoho z manželů	1
B) kuchyňská linka pořízená ze mzdy jednoho z manželů	2
C) dar, který dostal jeden z manželů od třetí osoby	3
D) majetek vyloučený ze společného jmění smlouvou o zúžení rozsahu společného jmění	4

17. Který z následujících významů je ukryt ve zkratce RPSN?

A) roční procentní sazba nákladů	1
B) roční průměrná sazba nákladů	2
C) reálné přímé skutečné náklady	3
D) reálný podíl skutečných nákladů	4

18. Bohumil ztratil práci, a tím se dostal do tíživé finanční situace. Nemůže dostát svým závazkům v obvyklé výši, a proto se rozhodl snížit splátky poskytnutého úvěru nebo přerušit na určitou dobu jeho splácení. Za jakých podmínek to Bohumil může provést?

A) nikdy	1
B) pouze po dohodě s věřitelem	2
C) vždy, pokud není schopen splátet splátky úvěru	3
D) vždy, pokud se dostane do finanční tísni ztrátou zaměstnání	4

19. V jakém případě smí banka poskytnout panu Novákovi spotřebitelský úvěr?

A) kdykoli na žádost pana Nováka	1
B) jen tehdy, bude-li úvěr zajištěn ručitelem	2

C)	jen tehdy, domluví-li s panem Novákem vysoké úroky	3
D)	jen pokud je po odborném posouzení dostupných informací zřejmé, že je pan Novák schopen úvěr splácat	4
20.	Jaké je riziko bezúročného období u kreditní karty?	
A)	banka jej může kdykoliv zkrátit	1
B)	spotřebitel jej může kdykoliv prodloužit	2
C)	po jeho uplynutí se nesplacení část úvěru neúročí	3
D)	pokud během něj nedojde ke splacení úvěru, může být úvěr úročen od okamžiku čerpání	4
21.	Bezplatnou odbornou právní pomoc běžně poskytují:	
A)	soudy	1
B)	notáři	2
C)	soudní znalci	3
D)	občanské poradny	4
22.	Který případ nabízí správné řešení dluhové pasti?	
A)	dlužník se odstěhuje na neznámé místo a změní si telefonní číslo	1
B)	dlužník se vyhýbá věřiteli, nekomunikuje žádným způsobem, přitom sankce z prodlení narůstají	2
C)	dlužník po dohodě s věřiteli splatí část dluhu výnosem z prodeje osobního majetku a dohodne se na splácení zbylé části dluhu	3
D)	dlužník své dluhy neřeší, stále si půjčuje, ale vzhledem k nízkým příjmům není schopen celý dluh splatit	4
23.	Pokud panu Novákovi, který má více dluhů a potíže se splácením, oddlužovací společnost nabídne, že od něj vybere nižší splátky a bude je přeposílat věřitelům snížené o své náklady, jak by měl reagovat?	
A)	ihned přestat splácat splátky původním věřitelům	1
B)	poslat ihned oddlužovací společnosti maximální možnou částku	2
C)	nereagovat a vždy komunikovat pouze s původními věřiteli	3
D)	zřídit ihned inkaso ze svého účtu ve prospěch oddlužovací společnosti	4
24.	Pana Nováka zaujal inzerát nebankovní instituce, který slibuje okamžité vyřízení půjčky, odložení první splátky a nízkou úrokovou sazbu. Jak by měl dále postupovat?	
A)	zavolat na telefonní číslo uvedené v inzerátu a sjednat si půjčku	1
B)	zvážit, zda půjčku potřebuje, a poté si ji bez prodlení vyřídit	2
C)	zvážit, jestli půjčku skutečně potřebuje a je schopen ji splácat, na telefonním čísle uvedeném v inzerátu si nechat vše vysvětlit, a poté si půjčku ihned sjednat	3
D)	zvážit, jestli půjčku skutečně potřebuje a je schopen ji splácat, na telefonním čísle uvedeném v inzerátu si nechat vše vysvětlit a před sjednáním půjčky si ještě vše prověřit z více zdrojů	4



### Informační zdroje – komunikace na téma osobních financí

25. Odpovězte prosím na níže uvedené otázky, jaké informační zdroje využíváte, pokud se jedná o tematiku osobních či rodinných financí, možností anebo problémů, které se vyskytují nebo mohou nastat.

V každém řádku zakroužkujte jednu odpověď:

		často	občas	ne
a.	Sledujete TV pořady na toto téma?	1	2	3
b.	Čtete časopisy, novinové články?	1	2	3
c.	Čerpáte z informačních letáků, brožur?	1	2	3
d.	Vyhledáváte informace na internetu (např. nabídky bank, poskytovatelů finančních služeb, formuláře, typy smluv apod.)?	1	2	3
e.	Diskutujete, vyměňujete si informace a zkušenosti:			
f.	• přes internet?	1	2	3
g.	• doma, v rámci rodiny a příbuzných?	1	2	3
h.	• se svými přáteli a známými?	1	2	3
i.	Obracíte se na spotřebitelskou či občanskou poradnu?	1	2	3
j.	Radíte se s právníkem?	1	2	3
k.	Radíte se s finančním nebo bankovním poradcem?	1	2	3
l.	Absolvoval jste nějaké školení, vzdělávání, kurs?	1	2	3

V každé otázce zakroužkujte jednu odpověď:

26.	<b>Vlastníte, máte doma</b>	ano	ne
a.	počítač?	1	2
b.	připojení na internet?	1	2
27.	<b>Používáte internet Vy osobně?</b>		
	Ano, denně	1	
	Ano, několikrát týdně, ale ne denně	2	
	Ano, méně než jednou týdně	3	
	Ne, ale měl bych zájem	4	
	Ne, nemám zájem používat internet	5	

### Očekávání od kurzu finančního vzdělávání

28. Co především očekáváte od kurzu? (napište svými slovy)

.....

.....

.....



## Sociodemografické údaje

V každé otázce zakroužkujte jednu odpověď:

<b>S1. Pohlaví:</b> Muž ..... 1 Žena ..... 2	<b>S6. Patříte k národnostní menšině? (nemusíte vyplňovat)</b> Ano ..... 1 Ne ..... 2 Nevím ..... 9
<b>S2. Rok narození:</b> <i>Vypište čísla</i> .....	<b>S7. Zdravotní stav:</b> <i>(uznán orgánem sociálního zabezpečení invalidním)</i> Bez omezení ..... 1 I. stupeň ..... 2 II. stupeň ..... 3 III. stupeň ..... 4
<b>S3. Rodinný stav:</b> Svobodný/Svobodná ..... 1 Ženatý/Vdaná ..... 2 Rozvedený/Rozvedená ..... 3 Vdovec/Vdova ..... 4 Ostatní ..... 5	<b>S8. Vzdělání a kvalifikace:</b> <i>(uveďte nejvyšší dosažené ukončené vzdělání)</i> Základní ..... 1 Vyučen / vyučena ..... - Učiliště ..... 2 - Odborné učiliště ..... 3 - Další bez maturity ..... 4 Středoškolské (SŠ, SOŠ, SOU s maturitou) ..... 5 Vyšší odborné ..... 6 Vysokoškolské ..... 7
<b>S4. Počet vyživovaných dětí:</b> <i>Vypište počet</i> Celkem ....., z toho ve věku do 3 let ..... od 3 do 6 let ..... od 6 do 15 let ..... od 15 do 18 let ..... od 18 do 26 let .....	<b>S5. Státní příslušnost:</b> Česká republika ..... 1 Jiná ( <i>napište jaká</i> ): ..... .....



### Nezaměstnanost

V každé otázce zakroužkujte jednu odpověď:

**S9. Jak dlouho jste v evidenci úřadu práce?**

- 0 – 4 měsíce  
5 – 11 měsíců  
12 a více měsíců

**S10. Před nástupem do evidence ÚP jste byl/a:**

- |   |                                 |   |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | Zaměstnanec/zaměstnankyně       | 1 |
| 2 | Podnikatel/ka (OSVČ)            | 2 |
| 3 | Student/ka                      | 3 |
|   | Na mateřské/rodičovské dovolené | 4 |
|   | Ve výkonu trestu                | 5 |

### Rodina, domácnost

V každé otázce zakroužkujte jednu odpověď:

**S11. Velikost místa bydliště:**

- do 499 obyvatel  
500 až 999 obyvatel  
1 000 až 1 999 obyvatel  
2 000 až 4 999 obyvatel  
5 000 až 19 999 obyvatel  
20 000 až 99 999 obyvatel  
100 000 a více obyvatel

**S13. Kolik osob žije ve Vaší domácnosti?**

- |   |                          |      |
|---|--------------------------|------|
| 1 | Celkem (napište): .....  | osob |
| 2 | z toho                   |      |
| 3 | v produktivním věku      |      |
| 4 | (18-65 let) .....        | osob |
| 5 | z toho                   |      |
| 6 | s vlastním příjmem ..... | osob |
| 7 | z toho                   |      |
|   | nezletilých ....         | osob |

**S12. Kde bydlíte?**

- Rodinný domek v osobním vlastnictví  
Byt v osobním vlastnictví  
Družstevní byt  
Obecní byt  
Podnájem  
Ubytovna  
Sociální bydlení  
Jiné (napište): .....

**S14. Kolik činí měsíční součet všech čistých příjmů Vaší domácnosti?**

- |   |                     |   |
|---|---------------------|---|
| 1 | 3 000 až 6 000 Kč   | 1 |
| 2 | 6 001 až 10 000 Kč  | 2 |
| 3 | 10 001 až 20 000 Kč | 3 |
| 4 | 20 001 až 35 000 Kč | 4 |
| 5 | 35 001 až 50 000 Kč | 5 |
| 6 | 50 001 a více Kč    | 6 |

Děkujeme za Váš čas, sdělené informace a názory.

### Dodatky, komentáře, otázky

Zde můžete vlastními slovy poznamenat doplňující komentáře k tematice, na kterou byl zaměřen dotazník. Uvítáme jak Vaše zkušenosti a postřehy k záležitostem okolo rodinných financí, zadlužování, lákavých nabídek, hledání cesty z finančních potíží apod., tak otázky, na které byste se chtěl už nyní zeptat.

**Příloha č. 11 Předpokládané počty školjených v kraji dle Kop**

Kraj	Počet účastníků v základním školení* /kraje/ realizace bez opce	Počet účastníků v základním školení* /kraje/ realizace bez opce	Počet účastníků v základním školení* /kraje/ realizace opce	Odhadovaný počet účastníků základního školení včetně opce na 1 Kop v daném kraji (14 měsíců)**	Počet Kop v daném kraji	Odhadovaný počet účastníků základního školení bez opce na 1 Kop v daném kraji (14 měsíců)**	Odhadovaný počet účastníků základního školení bez opce na 1 Kop v daném kraji (14 měsíců)**	Odhadovaný průměrný počet účastníků základního školení/Kop/čtvrtletí včetně opce	Odhadovaný průměrný počet účastníků základního školení/Kop/čtvrtletí bez opce	Odhadovaný průměrný počet účastníků základního školení/Kop/čtvrtletí bez opce
Práha	1318	923	395	8	165	115	49	35	25	11
Sředočeský kraj	2077	1454	623	26	80	56	24	17	12	5
Jihočeský kraj	2088	1462	626	20	104	73	31	16	7	7
Píseňský kraj	1890	1323	567	17	111	78	33	24	17	7
Karlovarský kraj	2767	1937	830	7	395	277	119	85	59	25
Ústecký kraj	3707	2595	1112	19	195	137	59	42	29	13
Liberecký kraj	2679	1875	804	15	179	125	54	38	27	11
Královéhradecký kraj	2103	1472	631	15	140	98	42	30	21	9
Pardubický kraj	2259	1581	678	17	133	93	40	28	20	9
Vysokina	2501	1751	750	15	167	117	50	36	25	11
Jihomoravský kraj	2760	1932	828	20	138	97	41	30	21	9
Olomoucký kraj	3005	2103	902	22	137	96	41	29	20	9
Moravskoslezský kraj	3253	2277	976	13	250	175	75	54	38	16
Zlinský kraj	2593	1815	778	17	153	107	46	33	23	10
Celkem	35000	24500	10500	231	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

\*celkem 35 000 účastníků základního školení SEKO/realizace projektu, přičemž školení je realizováno za účasti 20 osob v případě finanční gramotnosti a 10 osob v případě informační schůzky a doplňujícího kurzu některých dovedností.

\*\* předpokládá se realizace základního školení SEKO v období od dubna 2014 do května 2015, tj. celkově 14 měsíců

Počty uvedené v tabulce jsou průměrnými odhadovanými počty při rovnoramenném rozložení cílové skupiny (tj. celkem 35 000 účastníků základního školení) po dobu realizace základního školení v délce trvání 17 měsíců dle jednotlivých Kop v kraji. V případě nedostatečného počtu uchazečů v rámci Kop je možné vybrané oblasti sloučit, a to vždy pouze se souhlasem zadavatele.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Zadavatel:

Fond dalšího vzdělávání  
příspěvková organizace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR  
se sídlem: Na Maninách 20, PSČ 170 00, Praha 7  
IČ: 00405698

Název veřejné zakázky:

„Základní školení v socioekonomických kompetencích – „SEKO“ (finanční gramotnost a měkké dovednosti) a technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů“ (dále jen „veřejná zakázka“)

zadávaná v otevřeném řízení podle ust. § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ VEDOUCÍHO PROJEKTU/VEDOUCÍHO LEKTORA

Vedoucí projektu:

Mgr. Pavel Mráz

Jako osoba, která se bude podílet na plnění části č. 4 veřejné zakázky na pozici Vedoucí projektu/Vedoucí lektor čestně prohlašuji, že se nepodílím ani nebudu podílet na plnění jiné části veřejné zakázky na totožné pozici (Vedoucí projektu/Vedoucí lektor), a to jako zaměstnanec nebo v jiném obdobném vztahu k jakémukoliv dodavateli.

V Praze dne 18. 6. 2014

Mgr. Pavel Mráz





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Zadavatel:

Fond dalšího vzdělávání  
příspěvková organizace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR  
se sídlem: Na Maninách 20, PSČ 170 00, Praha 7  
IČ: 00405698

Název veřejné zakázky:

„Základní školení v socioekonomických kompetencích – „SEKO“ (finanční gramotnost a měkké dovednosti) a technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů“ (dále jen „veřejná zakázka“)

zadávaná v otevřeném řízení podle ust. § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ VEDOUCÍHO PROJEKTU/VEDOUCÍHO LEKTORA

Vedoucí lektor:

Ing. Jaroslava Výborná

Jako osoba, která se bude podílet na plnění části č. 4 veřejné zakázky na pozici Vedoucí projektu/Vedoucí lektor **čestně prohlašuji, že se nepodílím ani nebudu podílet na plnění jiné části veřejné zakázky na totožné pozici (Vedoucí projektu/Vedoucí lektor), a to jako zaměstnanec nebo v jiném obdobném vztahu k jakémukoliv dodavateli.**

V Praze dne 18. 6. 2014



\_\_\_\_\_  
Ing. Jaroslava Výborná

