**Specifikace předmětu plnění**

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení dle § 38 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) s názvem

„***Vytvoření webových stránek v projektu Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí***“

*(dále jen „veřejná zakázka“)*

### Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je vytvoření, provoz, údržba a rozvoj webových stránek projektu SEKO (dále také jen „Projekt“), včetně zajištění související uživatelské podpory.

V rámci plnění veřejné zakázky uchazeč zajistí:

1. Vytvoření webových stránek, včetně dodávky redakčního systému, dle níže uvedené specifikace, zahrnující:

* pilotní nasazení redakčního systému, vytvoření a provoz části webových stránek v datovém centru (hostingu) uchazeče. Implementaci redakčního systému a webových stránek v plném rozsahu dle níže uvedené specifikace v datovém centru Zadavatele,
* školení správců webových stránek.

1. Provoz webových stránek:

* v datovém centru (hostingu) uchazeče po celou dobu trvání Projektu. Zadavatel si vyhrazuje právo provést migraci webových stránek na prostředky zadavatele v jakémkoliv momentu následujícím po termínu T2, nejpozději však při ukončení projektu. Uchazeč je povinen zajistit potřebnou součinnost, kterou bude Zadavatel vyžadovat, maximálně však v objemu 5 MD.
* Po skončení projektu bezúplatný převod autorských práv.

1. Údržba a uživatelská podpora webových stránek:

* v pilotním režimu v datovém centru (hostingu) uchazeče,
* zajištění servisní podpory provozu webových stránek v datovém centru uchazeče po celou dobu trvání Projektu,
* zajištění servisní podpory provozu webových stránek na prostředcích Zadavatele, v případě migrace, po celou dobu trvání Projektu,
* zajištění uživatelské podpory administrátorů systému.

1. Zajištění rozvoje

* Zajištění dílčích úprav řešení dle potřeb Zadavatele v průběhu provozu webových stránek v rozsahu nabídnutém uchazečem.

Pilotní verze zprovozněná v rámci dílčího plnění uvedeného v bodu A. musí obsahovat plně funkční redakční systém s nastavenými právy pro administrátory obsahu webových stránek, umožňující provádění aktualizací statické informační části obsahu. Dále musí pilotní verze obsahovat veškeré základní statické informace o projektu bez interaktivních prvků a funkční strukturu navigačních menu webových stránek, kde bude uvedena informace o budoucím interaktivním obsahu s termínem jeho spuštění. Vlastní textový obsah statické informační části webových stránek bude dodán Zadavatelem vítěznému uchazeči neprodleně po podpisu smlouvy společně s detailními požadavky na vizuální zpracování.

Uchazeč k nabídce přiloží čestné prohlášení, že se nepodílel na přípravě nebo zadávání této veřejné zakázky nebo se nepodílel na zpracování žádosti o finanční podporu.

Uchazeč je povinen respektovat corporate identity Zadavatele, webové stránky musí být v souladu s webovou prezentací [fdv.mpsv.cz](http://fdv.mpsv.cz).

Součástí předmětu plnění je rovněž vytvoření grafického návrhu webových stránek.

Webové stránky budou sloužit jako základní komunikační nástroj projektu vůči cílovým skupinám, budou informovat o projektu a jeho realizaci a budou poskytovat další interaktivní funkčnost popsanou v detailních požadavcích níže. Cílovou skupinou projektu jsou uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce (důraz je kladen na osoby, kterým se věnuje zvýšená péče při zprostředkování), kteří jsou ohroženi dluhovou pastí či exekucí, nebo se již v této tíživé situaci nacházejí, což jim výrazně ztěžuje návrat na trh práce. Dílčí potřeba takto ohrožených uchazečů souvisí s jejich vzděláním v oblasti finanční gramotnosti a dalších sociálních kompetencí, jako jsou komunikační a prezentační dovednosti pro trh práce.

Jedná se o cílovou skupinu v celkové velikosti 35 000 podpořených osob.

## Funkční požadavky

Níže jsou uvedené detailní požadavky zadavatele na předmět plnění. Požadavky jsou seskupeny do logických skupin a u každého požadavku je uvedena priorita jeho naplnění uchazečem, která nabývá hodnot   
„je nutné“, „je vhodné“ a „bylo by pěkné“.

Zadavatel požaduje, aby plnění nabídnuté uchazečem splňovalo všechny požadavky označené prioritou „je nutné“. Neplnění jakéhokoliv požadavku s uvedenou prioritou „je nutné“ bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek a povede k vyloučení nabídky uchazeče.

Požadavky s uvedenou prioritou „je vhodné“ a „bylo by pěkné“ jsou předmětem hodnocení nabídek uchazeče popsaného v článku č. 7 ZD hodnotící kritéria, způsob hodnocení nabídek.

## Informační portál

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče[[1]](#footnote-1) |
| INP.01 | Portál bude mít design v souladu s webem FDV, zaměřený na cílovou skupinu osob bez vysokých znalostí pohybu na internetu. | Je nutné | ANO |
| INP.02 | Portál bude mít jednoduchou strukturu s důrazem na přehlednost a srozumitelné logické řazení prezentovaných informací. | Je nutné | ANO |
| INP.03 | Design portálu bude respektovat pravidla publicity projektu a operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. | Je nutné | ANO |
| INP.04 | Portál bude obsahovat:   * Informační stránky s textovým a multimediálním obsahem, * Interaktivní prezentace s možností okamžitého vyhodnocení údajů vložených uživateli, * Instruktážní videa s návodnými informacemi pro uživatele, * Diskuzní fórum, * Onilne poradnu, * Anketní a testové formuláře, * Interaktivní kalkulátory finanční situace uživatelů, * FAQ, * Elektronickou knihovnu, * Administrační systém, * Novinky emailem – přihlášení k odběru a newsletter. * Harmonogram rekvalifikačních kurzů (na základě importu dat) | Je nutné | ANO |
| INP.05 | Obsah portálu bude upravitelný vyškoleným administrátorem s pouze základními znalostmi HTML. | Je nutné | ANO |
| INP.06 | Integrace na Facebook a Twitter ve formě diskusního feedu pod vybranými články. | Je vhodné | …… (*uchazeč doplní ANO/NE*) |
| INP.07 | Do obsahu portálu je možné vkládat libovolné množství příloh. Multimediální přílohy standardního formátu (obrázky, videa) se zobrazují přímo v internetových stránkách | Je nutné | ANO |
| INP.08 | Portál bude vhodně strukturovaný a bude obsahovat minimálně:   * dvě samostatná menu, * hlavní menu (bude obsahovat minimálně 5 záložek, * detailní menu bude obsahovat minimálně 6 záložek, * každá ze záložek detailního menu umožní zobrazení dílčích rubrik (alespoň 15), | Je nutné | ANO |

## Interaktivní prezentace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| IPR.01 | Portál umožní nahrání jednoduchých interaktivních prezentací vytvořených ve standardních formátech (např. Adobe Flash, či MS Silverlight). | Je nutné | ANO |
| IPR.02 | Portál bude obsahovat jednoduché interaktivní prezentace (vytvořené např. v Adobe Flash, či MS Silverlight), které umožní reagovat na volby provedené uživatelem. Prezentace tak budou představovat obdobu elearningového kurzu bez nutnosti přihlášení do elearningového systému či instalace a spouštění samostatných stažených aplikací (s výjimkou instalace příslušného standardního plug-in v interentovém prohlížeči).  Počet prezentací bude cca 5. Prezentace bude obsahovat jednoduchou interaktivitu formou např. postupného odkrývání textu a jednoduché animace.  Ve třech případech se bude jednat o jednoduché komixové zpracování v rozsahu textu jedné A4 a cca 10 unikátních layoutů s jednoduchou animací. Grafické zpracování je ponecháno na uchazeči a bude provedeno na základě scénáře, který připraví zadavatel za součinnosti uchazeče. Zadavatel preferuje, aby vytvořené prezentace umožňovaly průběžné odpovídaní uživatele na předkládané otázky v prezentaci a jejich okamžité vyhodnocení, viz požadavek IPR.03.  Ve dvou případech se bude jednat o formu slideshow doplněnou o textové informace s jednoduchou interaktivitou obdobnou předchozímu bodu, tj. možností uživatele reagovat na předkládané dotazy. Podkladové obrazové materiály dodá zadavatel. Uchazeč opět zpracuje obrazové a textové podklady do přijatelné podoby na základě scénáře zpracovaného za součinnosti uchazeče zadavatelem. | Je nutné | ANO |
| IPR.03 | Prezentace umožní výběr z nabízených odpovědí na předkládané otázky a zobrazí správné výsledky. | Je vhodné | …… (*uchazeč doplní ANO / NE*) |
| IPR.04 | Prezentace umožní souhrnné vyhodnocení zodpovězených otázek. | Je vhodné | …… (*uchazeč doplní ANO / NE*) |

## Instruktážní videa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| VID.01 | Portál umožní zobrazení instruktážních videí z portálu youtube.com formou embedded objektu přímo na stránkách portálu. | Je nutné | ANO |
| VID.02 | Portál umožní otevření instruktážního videa přímo na portálu youtube.com v novém okně. | Je nutné | ANO |
| VID.03 | Portál umožní v administrační části jednoduché vložení nového instruktážního videa z portálu youtube.com do libovolného článku. | Je nutné | ANO |
|  |  |  |  |

## Diskuzní fórum

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| DIS.01 | Portál umožní vytvoření diskuzního fóra pro libovolný článek. | Je nutné | ANO |
| DIS.02 | Portál umožní uživatelům vstup do diskuzního fóra. | Je nutné | ANO |
| DIS.03 | Portál umožní v administrační části jednoduché moderování diskuzí moderátorem. Moderátor bude schopen:  vložit příspěvek v diskuzi,  smazat libovolný příspěvek z diskuze,  editovat libovolný příspěvek v diskuzi,  blokovat přístup anonymního uživatele (např. dle IP adresy, cookies apod.) | Je nutné | ANO |

## Online poradna

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| ONP.01 | Portál bude obsahovat jednoduchou online poradnu ve formě formuláře s možností automatického odeslání emailu moderátorovi poradny. | Je nutné | ANO |
| ONP.02 | Formulář pro zadání dotazu bude obsahovat minimálně kolonky pro zadání:   * Jména tazatele, * emailové adresy tazatele, * tématu dotazu, * textu dotazu, * vložení kódu CAPTCHA. | Je nutné | ANO |
| ONP.03 | K jednotlivým polím formuláře bude možné stanovit atribut, zda se jedná o pole povinné či nikoliv, a portál bude vyžadovat vyplnění povinných polí před odesláním dotazu. | Je nutné | ANO |
| ONP.04 | Portál umožní automatické generování položky v seznamu FAQ z dotazu a odpovědi v poradně. | Bylo by pěkné | …… (*uchazeč doplní ANO / NE*) |

## Ankety

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| ANK.01 | Portál umožní jednoduché vytvoření anketního dotazníku a jeho publikaci v článku. Anketní otázky bude možné stavět jako:  prosté otázky s vyplněním textu odpovědi,  multiple-choice otázky s možností výběru žádné, jedné i více odpovědí. | Je nutné | ANO |
| ANK.02 | Portál bude zaznamenávat odpovědi na anketní otázky v databázi a bude automaticky generovat a publikovat statistiku přímo ve zvoleném článku. | Je nutné | ANO |
| ANK.03 | Portál umožní filtraci nevhodných či úmyslně poškozujících odpovědí na anketní otázky moderátorem. | Je vhodné | …… (*uchazeč doplní ANO / NE*) |

## Individuální testy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| TES.01 | Portál umožní jednoduché vytvoření individuálního testu a jeho publikaci v článku:   * testů bude celkem cca 5, * budou složeny z cca 20 náhodně vybraných otázek z celkového balíčku cca 200 otázek, * otázky budou typu multiple choice s jedinou správnou odpovědí, * vyhodnocení výsledků testu bude mít formu tabulky s přehledem všech otázek a zobrazeným porovnáním odpovědí zadaných uživatelem a správných odpovědí, * vyhodnocení bude doplněno o jednoduchou grafickou reprezentaci výsledků v podobě zobrazení červeného křížku u uživatelem zvolené nesprávné odpovědi, zobrazení černé fajfky u uživatelem nezvolené správné odpovědi a zobrzením zelené fajfky u uživatelem zvolené správné odpovědi, * vyhodnocení bude obsahovat údaj o celkovém počtu správných odpovědí a celkovém počtu otázek a rovněž údaj o úspěšnosti správného zodpovězení testových otázek v %, apod. | Je nutné | ANO |
| TES.02 | Testy budou sloužit pro automatické vyhodnocení situace uživatele, budou tedy disponovat funkcí okamžitého vyhodnocení testu po zadání všech povinných odpovědí. | Je nutné | ANO |
| TES.03 | Výsledky testů budou zobrazeny jednorázově jen uživateli, který test vyplnil. | Je nutné | ANO |
| TES.04 | Na základě vyhodnocení testu bude uživatel odkázán na příslušný článek na portálu, který bude relevantní k jeho situaci. | Je nutné | ANO |
| TES.05 | Portál bude automaticky generovat statistiky ze zadaných odpovědí na testové otázky, aniž by ukládal jednotlivé odpovědi v databázi. Tyto statistiky budou neveřejné a budou dostupné pouze moderátorům portálu. | Je vhodné | …… (*uchazeč doplní ANO/NE*) |

## Kalkulátory finanční situace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| KAL.01 | Portál bude obsahovat kalkulátory finanční situace, které umožní ze zadaných informací spočítat a zobrazit uživateli výsledky. | Je nutné | ANO |
| KAL.02 | Portál bude obsahovat minimálně:  kalkulátor rodinného rozpočtu počítající rozdíl mezi příjmy a výdaji ve zvolených kategoriích za jednotlivé členy rodiny.  kalkulátor přiměřenosti podmínek finančních produktů počítající standardní ukazatele (např. RPSN) ze zadaných údajů o nabízených finančních produktech (např. půjčka, hypotéka, pojištění apod.) | Je nutné | ANO |
| KAL.03 | Kalkulátor bude sledovat fixní logiku výpočtu, ale umožní moderátorům průběžně měnit klíčové parametry výpočtu (např. aktuální výši úrokových sazeb). | Je vhodné | ……  (*uchazeč doplní ANO/NE*) |

## Statistiky

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| STA.01 | Portál umožní publikaci automaticky spočtených statistik a jejich vhodnou textovou reprezentaci (například v tabulkách).  Statistiky budou obsahovat minimálně tyto údaje:   * statistiku návštěvnosti webových stránek (včetně regionálního rozdělení), * průměrný výsledek (skóre) uživatelů v testech, * výsledky hlasování v anketách, * další statistiky v počtu cca 5, které mohou být dodatečně specifikovány zadavatelem. V těchto případech budou statistiky využívat dat již dostupných v řešení odpovídajícím požadavkům v zadávací dokumentaci, případně dat, která budou manuálně pro tyto účely v redakčním systému zadávat administrátoři zadavatele. Tyto další statistiky budou zadavatelem specifikovány nejpozději v průběhu úvodní rekapitulace zadání po podpisu smlouvy s vítězným uchazečem. | Je nutné | ANO |
| STA.02 | Portál umožní grafickou reprezentaci statistik (například formou grafů) | Je vhodné | …… (*uchazeč doplní ANO/NE*) |
| STA.03 | Portál umožní automatickou dynamickou reprezentaci statistik v čase (například formou zobrazování aktuální výše souhrnného statistického ukazatele na časové ose grafu). | Bylo by pěkné | …… (*uchazeč doplní ANO/NE*) |

## FAQ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| FAQ.01 | Portál umožní vytvoření a udržování seznamu často kladených dotazů s příslušnými odpověďmi (FAQ). | Je nutné | ANO |
| FAQ.02 | Portál umožní odkázání z libovolného článku na portálu na konkrétní položku v seznamu FAQ. | Je vhodné | …… (*uchazeč doplní ANO/NE*) |

## Elektronická knihovna

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| KNI.01 | Portál bude disponovat elektronickou knihovnou relevantních dokumentů ke stažení. | Je nutné | ANO |
| KNI.02 | Dokumenty uložené v elektronické knihovně bude možné jednoduše nahrávat a mazat uživatelem s administrátorským oprávněním. | Je nutné | ANO |
| KNI.03 | Dokumenty uložené v elektronické knihovně budou dostupné přes odkaz a bude možné je tedy zpřístupnit přímo z interaktivních částí portálu (například z interaktivní prezentace). | Je vhodné | …… (*uchazeč doplní ANO/NE*) |
| KNI.04 | Systém umožní uživateli jednoduchým způsobem stažení zvoleného materiálu a uložení jeho lokální kopie. | Je nutné | ANO |
| KNI.05 | Objekty elektronické knihovny budou opatřené stručnou anotací, která poskytne rychlou informaci o vyhledaném objektu a bude sloužit pro vyhledávání podle klíčových slov | Je nutné | ANO |
| KNI.06 | Elektronická knihovna bude zahrnovat funkci vyhledávání, přičemž každou položku bude možné vyhledat podle kategorií:   * téma dokumentu, * autor dokumentu, * klíčové slovo, * datum dokumentu. | Je vhodné | …… (*uchazeč doplní ANO/NE*) |

## Administrační systém

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| ADM.01 | Administrační systém bude přístupný v rámci portálu pro pracovníky s příslušným oprávněním. | Je nutné | ANO |
| ADM.02 | Práce s administračním systémem bude uživatelsky přívětivá a ergonomická. Systém nabídne snadno přístupné filtrování, vyhledávání, exporty zobrazovaných tabulek a formulářů, nabídne možnost kontextové navigace mezi jednotlivými funkcemi systému, atp. | Je nutné | ANO |
| ADM.03 | Systém bude obsahovat uživatelskou nápovědu. | Je nutné | ANO |
| ADM.04 | Systém bude vést auditní záznamy o všech událostech a umožní přístup k seznamu provedených operací, ze kterých bude možné dohledat, kdo, co a kdy v systému provedl. | Je nutné | ANO |
| ADM.05 | Systém zajistí pravidelné zálohování dat. | Je nutné | ANO |
| ADM.06 | Administrační systém bude disponovat minimálně následující funkčností:   * rozšiřitelnost funkcí a datové struktury evidovaných dat * možnost doplňování dalších modulů dle požadavků zadavatele * libovolná hierarchie menu administrovatelná zaměstnanci FDV * import a export dat v různých formátech, zejména XML a RSS * možnost vkládání dokumentů a vytváření seznamů dokumentů ke stažení * čisté URL adresy (např. domena.cz/sekce/clanek …) * možnost tvorby URL aliasů (např. domena.cz/anketa2009/) * mapa webu, RSS kanály - možnost rozesílat newslettery v definovatelné periodě a z různých sekcí | Je nutné | ANO |
| ADM.07 | Administrační systém umožní jednoduché vytváření obsahu webových stránek:   * vkládání nadpisů a podnadpisů * vytváření a práce s tabulkami * práce s obrázky * vložení textu z aplikace MS Word a jeho automatické převedení * vkládání odkazů, seznamů a další běžné formátování textu * možnost vytvoření formulářů pro dotazníky a sběr dat na portálu * umožnění v případě potřeby měnit parametry důležité z hlediska SEO titulek, URL, klíčová slova apod.) * možnost vkládat ke zkratkám interaktivní vysvětlivky * možnost přehrávat video a audio záznamy přímo na portálu * další vlastnosti a moduly, které vyplývají z poptávaných funkcí | Je nutné | ANO |

## Integrační rozhraní

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | Popis | Priorita | Návrh uchazeče |
| INT.01 | Systém umožní import a export dat z databáze ve standardních formátech (např. XML, XLS, apod.) | Je nutné | ANO |

**Pozn.:**

**Zadavatel upozorňuje uchazeče, že z doplněných návrhů uchazeče musí být jednoznačně patrné, zda je daná položka nabízena (ANO) či není (NE). Jakékoliv jiné návrhy, ze kterých nebude jednoznačně patrné splnění/nesplnění, budou pro účely hodnocení charakterizovány jako nesplnění.**

1. Uchazeč doplní pouze ta pole, u nichž se vyplnění uchazečem předpokládá, tj. obsahující text: „…… (*uchazeč doplní ANO/NE*)“ [↑](#footnote-ref-1)