

FDV



DODATEK č. 1

ke

SMLOUVĚ O PROVEDENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ NA TÉMA ZJIŠTĚNÍ FINANČNÍ GRAMOTNOSTI

č.: 024/033/2013 (dále jen „smlouva“)

„uzavřené dne 7. 3. 2013 v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 a za analogického použití ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o změně některých zákonů (autorský zákon) mezi:

Smluvními stranami:

ppm factum research s.r.o.

se sídlem Praha 5, Bucharova 1281/2, PSČ 158 00

IČ 47121793, DIČ CZ47121793

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 13338;

jednající: RNDr. Janem Herzmannem, jednatelem

jako Zhotovitel na straně jedné

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Fond dalšího vzdělávání

se sídlem Na Maninách 20, 170 00 Praha 7

IČ 004 05 698

zastoupený: Ing. Jaroslavem Kacerem, pověřeným řízením FDV

jako Objednatel na straně druhé

(dále jen „Objednatel“)

I.

Předmět dodatku

1. Předmětem tohoto dodatku č. 1 je ujednání stran týkající se změny osoby oprávněné za objednatele a dále vzájemná dohoda o změně harmonogramu plnění smlouvy, počtu a rozsahu akceptačních řízení a snížení ceny díla ve vazbě na výše uvedené, a to při zachování stejného minimálního požadovaného rozsahu dotázaných osob. K nutnosti



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

shora specifikovaných změn dochází ve vazbě na skutečné potřeby objednatele v souvislosti s průběhem zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Základní školení v socioekonomických kompetencích – „SEKO“ (finanční gramotnost a měkké dovednosti) a technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů“.

II.

Ujednání stran

1. V souladu s výše uvedeným se smluvní strany dohodly na novém označení smluvních stran Zhotovitele a Objednatele z důvodu změny osob oprávněných za ně jednat. Označení smluvní strany Zhotovitele bude od této změny uváděno pro potřeby této smlouvy takto:

ppm factum research s.r.o.

se sídlem Praha 5, Bucharova 1281/2, PSČ 158 00

IČ 47121793, DIČ CZ47121793

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 13338;

jednající: Pavlem Říhou, jednatelem

jako Zhotovitel na straně jedné

(dále jen „Zhotovitel“)

Označení smluvní strany Objednatele bude od této změny uváděno pro potřeby této smlouvy takto:

Fond dalšího vzdělávání

se sídlem Na Maninách 20, 170 00 Praha 7

IČ 004 05 698

zastoupený: Mgr. Veronikou Pelíškovou, MBA, ředitelkou FDV

jako Objednatel na straně druhé

(dále jen „Objednatel“)

2. Z důvodu nutnosti změn uvedených v čl. I. odst. 1. tohoto dodatku se následující části dané smlouvy ruší a nahrazují se v celém svém rozsahu takto:
 - a. Čl. IV. se v celém svém rozsahu nahrazuje následujícím zněním:

IV. Termíny plnění a převzetí díla

Start výzkumného projektu: březen 2014

Konec projektu: červen 2015

Přesný harmonogram je uveden v Příloze 1, jež je nedílnou součástí této smlouvy.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- b. Oproti původní celkové ceně za realizaci výzkumného projektu dochází ke snížení celkové ceny za realizaci plnění této smlouvy, kdy se z důvodu změny harmonogramu projektu „Vzdělávání uchazečů v oblasti socioekonomických kompetencí“, reg. č. CZ.1.04/2.1.00/03.00016, konkrétně posunu harmonogramu veřejné zakázky „Základní školení v socioekonomických kompetencích – „SEKO“ (finanční gramotnost a měkké dovednosti) a technicko-organizační zajištění rekvalifikačních kurzů“ původní celková cena za realizaci plnění smlouvy snižuje o částku 2.000 Kč bez DPH. Kalkulace snížení celkové ceny za realizaci plnění této smlouvy je přílohou č. 2 tohoto dodatku. Čl. V. odst. 1, 4 a 6 se v celém svém rozsahu nahrazují následujícím zněním:

V. Obchodní podmínky, cena a platební podmínky

1. Celková cena za realizaci výzkumného projektu podle této smlouvy činí 692.000 Kč bez DPH. Cena za realizaci je stanovena jako cena nejvýše přípustná a lze ji překročit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) zákonné výše DPH.
4. Celkem bude provedeno 11 akceptačních řízení (viz. článek VI.). Pokud budou předané výsledky akceptovány bez výhrad, bude do 1 pracovního dne vystavena faktura na částku odpovídající plnění dané části díla.
6. Plnění předmětu smlouvy bude probíhat dle časového harmonogramu prací (viz Příloha č. 1). Plnění bude předáváno na základě Předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci Objednatele a Zhotovitele. Podpisem Předávacího protokolu se plnění považuje na uvedené období za řádně realizované. Za každé odevzdané dílčí plnění bude podepsán Akceptační protokol, tímto se potvrzuje převzetí dílčího plnění.

- c. Čl. VI. odst. 3 se v celém svém rozsahu nahrazují následujícím zněním:

3. Celkem proběhne 11 akceptačních řízení a to vždy po předání:

- 1) Signální zpráva z 1. vlny šetření (za měsíc)
- 2) průběžné zprávy za 2. vlnu šetření (za dva měsíce)
- 3) průběžné zprávy za 3. vlnu šetření (za tři měsíce)
- 4) souhrnná půlroční zpráva za 6 měsíců plnění roku 2014
- 5) průběžné zprávy za 4. vlnu šetření (za tři měsíce)
- 6) souhrnné závěrečné zprávy za rok 2014
- 7) průběžné zprávy za 5. vlnu šetření (za dva měsíce)
- 8) průběžné zprávy za 6. vlnu šetření (za dva měsíce)
- 9) souhrnná zpráva za čtyři měsíce plnění roku 2015
- 10) průběžné zprávy za 7. vlnu šetření (za měsíc/případně dva měsíce)
- 11) celková závěrečná zpráva (za celý průběh šetření)

- d. Příloha č. 1 – Popis realizace zakázky a harmonogram se v návaznosti na výše uvedené změny nahrazuje v celém svém rozsahu novým zněním dané přílohy. Nové znění přílohy č. 1 smlouvy je pak přílohou č. 1 tohoto dodatku.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti ve svém původním znění.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve čtyřech vyhotoveních s tím, že Objednatel i Zhotovitel obdrží po dvou vyhotoveních.
3. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem pozorně přečetly, že plně rozumí jeho obsahu, že nebyl uzavírán za nápadně nevýhodných podmínek pro některou z nich a na důkaz všech těchto skutečností připojují pod tuto smlouvu své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1.: Popis realizace zakázky a harmonogram

Příloha č. 2.: Kalkulace snížení celkové ceny za realizaci plnění

V Praze dne 3.2. 2014

.....
Mgr. Veronika Pelíšková, MBA
ředitelka FDV

V Praze dne 21. ledna 2014

.....
Pavel Říha
jednatel ppm factum research



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha 1 – Popis realizace zakázky a harmonogram

Stručná charakteristika projektu

Společnost ppm factum navrhuje realizaci sociologického šetření zaměřeného na problematiku finanční gramotnosti vybrané cílové skupiny.

Stručný přehled parametrů projektu:

Cílová skupina: uchazeči o zaměstnání v evidenci ÚP, účastníci se školení SEKO

Výběrová metoda: náhodný výběr – bude zajištěno ve spolupráci se Objednatelem

Způsob provádění rozhovorů: samovyplňování papírových dotazníků za účasti vyškoleného administrátora (vedoucího školení).

Velikost vzorku: n =minimálně 2.284 v 6ti z celkového počtu 7 vln šetření a 2.296 v jedné vlně z celkového počtu 7mi vln šetření, tj. celkem n =minimálně 16.000.

Dotazník: do 30 minut při samovyplňování

Výstupy: Signální zprávy, závěrečné zprávy, technické zprávy, prezentace médiím

Konstrukce výběrového souboru

Výběrový soubor provede Objednatel společně se Zhotovitelem. Předpokládáme, že se bude jednat o náhodný výběr, přičemž dotazníky budou distribuovány náhodně všem účastníkům (cca 20 osob) náhodně vybraných školení. **Náhodný výběr bude vícestupňový**, přičemž stupni budou regiony (kraje ČR) a zaměření kurzu.

Pečlivý výběr zajistí **reprezentativitu** vzorku vzhledem k cílové populaci. Vysokou míru reprezentativity zajišťuje již samotný fakt, že bude dotazníkovým šetřením oslovena přibližně polovina (16 tisíc z 35 tisíc tedy 47 %) základního souboru.

Velikost vzorku

Minimální velikost vzorku za šest ze sedmi vln šetření je 2284 osob za jednu vlnu šetření a minimální velikost jedné ze sedmi vln šetření je 2296 osob. Pokud chceme dosáhnout minimálního počtu relevantně vyplněných dotazníků, musíme celkový počet rozdaných dotazníků nadsadit cca o 25 %. **Mezi účastníky školení bude tedy rozdáno celkem 2855 dotazníků v případě šesti vln a v případě vlny jedné pak 2870.** Pokud bude finální počet vybraných dotazníků vyšší než minimálně stanovené pro jednotlivé vlny, budou dotazníky navíc (oversampling) také zpracovány a vyhodnoceny. V ideálním případě by tak bylo celkem zpracováno 20.000 dotazníků, což je téměř 60 % ze základního souboru.

Dotazník

Dotazník pro samovyplňování bude vycházet z návrhu Objednatele a bude respektovat jeho strukturu. Navrhujeme pouze několik změn typu:

- Technická úprava dotazníku dle našich zkušeností se samovyplňováním
- Formulaci některých otázek (větší pochopitelnost v cílové skupině)
- Grafické zvýraznění odskoků (filtrů)
- Doplnění instrukcí a „návodů“ u některých obtížněji pochopitelných položek

- Změna pořadí některých otázek (důraz na anonymitu – typicky demografie až na konci)

Dotazník bude zkontrolován interními specialisty na gramatiku a stylistiku. Po pilotní fázi může být dotazník upraven a mohou být přidány další otázky.

Spolupráce s organizátory šetření

Pro úspěšnou realizaci celého projektu je velmi důležitá spolupráce po ose Objednatel šetření (FDV) – Realizátor školení – Zhotovitel (ppm factum). Realizátoři školení musí být důkladně instruováni ohledně vyplňování dotazníků. Bude se jednat především o vysvětlení účelu šetření, apel na pravdivé vyplňování odpovědí a v neposlední řadě také zajištění **anonymní** distribuce a následného sběru vyplněných dotazníků. Důraz na anonymitu šetření je pro projekt naprosto klíčový.

Organizátorům školení bude současně s dotazníky distribuován také **manuál** „Jak správně dotazníky vyplňovat“. Součástí manuálu bude také instrukce, jak dotazníky posílat zpět tak, aby na nich byla čitelná identifikace místa pořízení a typu kurzu. Po pilotní fázi může být tento manuál upraven.

Zároveň bude k dispozici **telefonní číslo na člena realizačního týmu ppm factum**, který bude k dispozici 24/7 po celou dobu šetření.

Organizace terénního šetření

Sběr dat bude probíhat v úzké součinnosti s Objednatel. Objednatel zajistí spolupráci subjektů, které budou realizovat školení SEKO. Především se bude jednat o:

- **Seznam jednotlivých školení** pro tvorbu výběrového souboru
- **Poštovní adresy**, kam bude možné zasílat tištěné verze dotazníků a instrukce
- **Harmonogram realizace** jednotlivých školení (přesné termíny konání)
- **Předpokládané počty osob** ve vybraných školeních

Objednatel také zajistí zaslání vyplněných dotazníků zpět do sídla Zhotovitele **na vlastní náklady**. Po ukončení 4 vln šetření budou dotazníky předány zpět Objednateli.

Postup prací na projektu:

- 1) Konstrukce a schválení dotazníku,
- 2) Konstrukce výběrového souboru o velikosti $n=2284$ jednotek/ $n=2296$
- 3) Tisk dotazníků v sídle Zhotovitele,
- 4) Distribuce dotazníků školitelům pro 1. vlnu,
- 5) Zpětné vyhodnocení dotazníků v sídle Zhotovitele,
- 6) Zpracování výstupů (pilotní zpráva),
- 7) Eventuální úpravy dotazníků, instrukcí případně metodiky výběru

Dále pak kroky 2) – 6) pro každou další vlnu, přičemž výstupem bude 1 signální zpráva, 6 průběžných zpráv, 1 půlroční zpráva, 1 čtyřměsíční zpráva, 1 roční zpráva a 1 celková závěrečná zpráva.

Postup vkládání a čištění dat

- Dotazníky budou vizuálně kontrolovány ihned po doručení. Bude zjišťována kompletnost vyplnění a případné chyby v záznamu. V případě velkého počtu nejasných nebo vyloženě chybných záznamů bude dotazníky ze zpracování vyřazen.

- Další kontrolu dotazníků provádí kodér – kromě kódování otevřených otázek má za úkol kontrolovat dodržování filtrů a zhodnotit úroveň vyplnění dotazníku.
- Provádíme dvojí nahrání dat u všech výzkumů (tzv. double-punching) – data **jsou do databáze nahrána nezávisle na sobě 2x**, obě nahrání jsou porovnávána a rozdíly se opraví podle skutečného záznamu v dotazníku. Takto bude nahráno 50 % všech dotazníků.
- Při nahrání dat se standardně kontrolují povolená maxima a minima u každé otázky. Budeme také kontrolovat relevantnost odpovědí.
- Všechny filtry v dotazníku jsou podrobeny logické kontrole při zpracování dat, kterou provádíme pomocí specializovaného statistického software SPSS.
- Kromě filtrů jsou prostřednictvím SPSS kontrolovány i další logické chyby ve výjimečných případech mohou být i vymazány (např. při velkém množství chyb v jednom dotazníku, nebo nastane-li chyba v klíčové otázce).
- Z dat budou vypracovány tabulky prvního a druhého stupně třídění a tyto budou kontrolovány z hlediska logiky rozložení odpovědí. V případě zjištění nějakého problému bude situace konzultována se Objednatелеm.

Proběhne také **čištění dat**. Čištění dat předpokládá několik zásadních úkonů a několik volitelných.

Mezi zásadní patří:

- Doplnění kódů „neví, bez odpovědi“ (typicky kód 99) u položek bez zaznamenané odpovědi
- Vymazání odpovědí pod filtrem, tedy těch, na které respondent neměl odpovídat
- Kontrola počtu osob v domácnosti vs. počet dětí

Zpracování dat - výstupy

Výstupem bude 1x signální zpráva (za 1. vlnu šetření), která bude zároveň sloužit jako pilotní zpráva pro eventuální úpravy dotazníků a dalších materiálů projektu. Následovat bude 1x dvouměsíční zpráva, dále 1x čtvrtletní zpráva, 1x půlroční zpráva, druhá čtvrtletní zpráva a 1x závěrečná roční zpráva za rok 2014. V dalším roce bude následovat 2x dvouměsíční zpráva a 1x čtyřměsíční zpráva, 1x měsíční případně dvouměsíční zpráva a 1x celková závěrečná zpráva. Zprávy budou ve formátu MS Powerpoint (*.pptx) a součástí budou i tabulkové výstupy prvního a druhého třídění ve formátu MS Excel (*.xlsx). Zprávy budou Objednateli předávány v tištěné i elektronické formě. O předání zprávy bude sepsán akceptační protokol.

Zástupci ppm factum, kteří se na výstupech podíleli, se budou účastnit konferencí a prezentací organizovaných Objednatелеm. Mohou prezentovat zjištěné výsledky a poskytovat odborné konzultace v případě potřeby.

Nad rámec zadávací dokumentace navrhujeme, aby v 7 průběžných zprávách (včetně první signální zprávy) bylo zpracováno 100 % otázek a to včetně třídění sociodemografickými strukturami. Součástí vyhodnocení otázek bude také naznačený trend vývoje (od 2. vlny).

Pro detailnější pochopení problematiky finanční gramotnosti účastníků školení SEKO **navrhujeme provést segmentaci (typologii)** založenou na hodnocení určitých otázek. Ukázka výstupů je uvedena ve vzoru závěrečné zprávy.

Zároveň bude vypracováno vyhodnocení správnosti uvedených odpovědí (v sekci *Finanční gramotnost*) a identifikováno, jaké skupiny respondentů odpovídají správně a které nikoliv.

Vzhledem k faktu, že neznáme sociodemografickou strukturu účastníků kurzů SEKO, nebudeme moct použít vážení souboru. **Vážení bude možné až po několika vlnách šetření**, kdy si budeme strukturou vzorku daleko jistější.

Pro zjištění eventuálních rozdílů v různých vlnách bude při analýze dat zkoumána jejich příčina. Použity budou statistické metody (především testy podobností, chí-kvadrát test apod.), se kterými máme dlouholeté zkušenosti. Pomohou identifikovat, zda je příčinou rozdílu posun názorů a postojů, nebo složení výběrového souboru.

Přehled jednotlivých dílčích šetření:

Termín předání dílčího šetření	Za období	Název dílčího šetření
Květen 2014	Duben 2014	1. signální zpráva
Červenec 2014	Květen – červen 2014	2. vlna šetření (dvouměsíční)
Září 2014	Červenec – září 2014	3. vlna šetření (čtvrtletní)
Říjen 2014	Duben – září 2014	Půlroční zpráva za 1. pololetí
Prosinec 2014	Říjen – prosinec 2014	4. vlna šetření (čtvrtletní)
Leden 2015	Duben – prosinec 2014	Závěrečná zpráva za rok 2014
Březen 2015	Leden – únor 2015	5. vlna šetření (dvouměsíční)
Květen 2015	Březen – duben 2015	6. vlna šetření (dvouměsíční)
Květen 2015	Leden – duben 2015	Čtyřměsíční zpráva roku 2015
Červen 2015	Květen – příp. červen 2015	7. vlna šetření (měsíční až dvouměsíční)
Červen 2015	Duben 2014 – květen, příp. červen 2015	Celková závěrečná zpráva

Časový harmonogram

Aktivita	Termín
Vytvoření definitivní verze dotazníku podle návrhu a ve spolupráci s Objednatелеm	březen 2014
Vypracování pokynů pro dotazování	březen 2014
Tisk dotazníků a pokynů pro dotazování, vytvoření kódového klíče, proškolení kodérů	březen 2014
Instruktaž pro školitele	Ve vazbě na ukončené výběrové řízení na dodavatele školení/rekvalifikace
Pilotní ověření dotazníku na účastnících prvního měsíce školení	duben 2014
Zpracování pilotních dat	květen 2014
Odevzdání pilotní signální zprávy	květen 2014
Zpracování včetně odevzdání: - první měsíční zprávy, - čtvrtletních průběžných signálních zpráv, - ročních zpráv	- květen 2014 - ostatní zprávy za konkrétní období budou předány vždy k 10. dni následujícího měsíce
Zpracování celkových dat z celého šetření, Odevzdání závěrečné zprávy	červen 2015
Prezentace výsledků na závěrečných konferencích	duben, květen, příp. červen 2015

Nabídková cena

Bez DPH	DPH	Včetně DPH	Sazba DPH
692.000,-	145.320,-	837.320,-	21 %

Nabídková cena je částka, kterou Zhotovitel stanovuje jako výši úplaty za provedení všech činností uvedených v zadávací dokumentaci a smlouvě, a to za celou dobu plnění smlouvy specifikovaných ve smlouvě či zadávací dokumentaci, včetně všech nákladů a výdajů, které Zhotoviteli při plnění smlouvy vzniknou.

Nabídková cena nebude překročena a je garantována jako nejvýše přípustná po celou dobu plnění smlouvy.

Kalkulace snížení ceny dotazníkového šetření na téma zjištění finanční gramotnosti

Snížení ceny je sjednáno Dodatkem č. 1 ke smlouvě č.: 024/033/2013. Na žádost Objednatele Zhotovitel připravil zdůvodnění tohoto snížení.

Porovnání rozsahu realizace zakázky před Dodatkem a po Dodatku ukazuje jen minimální celkové změny:

1. Počet vln šetření se snížil z 8 na 7, přičemž počet respondentů byl v jednotlivých vlnách navýšen z 2000 na 2284 resp. na 2296 v jedné z vln šetření, takže celkový počet požadovaný počet respondentů zůstává nezměněn.
2. V důsledku počtu vln šetření se snížil počet průběžných zpráv o jednu, přičemž přibyla jedna souhrnná zpráva.
3. V důsledku počtu vln šetření se mírně snížily náklady na distribuci.

Následující tabulka ukazuje změny v nákladech na základě kalkulace jednotlivých položek rozpočtu.

Činnost	Kč bez DPH před Dodatkem	Kč bez DPH po Dodatku	Poznámka
Celkem	694 000	692 000	
Tisk dotazníků	100 000	100 000	Rozsah se nemění
Příprava a distribuce dotazníků	65 000	63 000	Balení, správa tiskáren, kurýr, poštovné – před Dodatkem 8 vln, po Dodatku 7 vln, část režijních nákladů zůstává stejná
Management projektu	75 000	75 000	Vedení projektu, komunikace ve firmě, koordinace se zadavatelem, s dodavatelem školení, školení – rozsah se nemění
1. nahrání dat	120 000	120 000	Rozsah se nemění
2. nahrání dat	60 000	60 000	Double punching 50 % dotazníků se nemění
Kódování, kontroly, čištění a zpracování dat	155 000	155 000	Rozsah se nemění
Tvorba závěrečných zpráv, prezentace	119 000	119 000	Před Dodatkem 1 signální, 7 průběžných, 2 roční, 1 celková závěrečná zpráva, po Dodatku 1 signální, 8 průběžných, 1 roční a 1 celková závěrečná zpráva, celkový počet se nemění

11/11