



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY A PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

(dále jen „výzva“)

k podlimitní veřejné zakázce na služby zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení dle § 38 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) s názvem

„DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ NA TÉMA ZJIŠTĚNÍ ÚROVNĚ FINANČNÍ GRAMOTNOSTI“

(dále jen „veřejná zakázka“)

Veřejná zakázka je financována z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, název projektu: „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“, registrační číslo projektu: CZ.1.04/2.1.00/03.00016 (dále také „SEKO“).



Fond
Dalšího
Vzdělávání

příspěvková organizace MPSV

Název zadavatele: **Fond dalšího vzdělávání**
Sídlo: Na Maninách 20, 170 00 Praha 7
Zastoupen: **Ing. Pavlem Kryštofem, ředitelem FDV**
IČ: 004 05 698



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZADAVATELI

1.1. Identifikace Zadavatele

Název: **Fond dalšího vzdělávání**
Sídlo: Na Maninách 20, 170 00 Praha 7
Právní forma: příspěvková organizace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR
IČO: 004 05 698
dále jen „Zadavatel“.

1.2. Oprávněná osoba Zadavatele

Osobou oprávněnou k činění právních úkonů jménem nebo za Zadavatele je **Ing. Pavel Kryštof**, ředitel FDV, případně Bc. Miloslav Helebrant, DiS., zástupce ředitele.

1.3. Kontaktní osoba Zadavatele

Kontaktní osobou v souvislosti s touto veřejnou zakázkou je **Ing. Martina Hajná**, e-mail: martina.hajna@fdv.mpsv.cz tel.: +420 277 277 070.

2. PŘEDMĚT A PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

2.1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování externích služeb při realizaci postupného (nejde o panelové sledování) výběrového dotazníkového (výzkumného) šetření (dále také „šetření“) na téma: zjištění úrovně finanční gramotnosti a případné míry zadlužení uchazečů, kterým je věnována zvýšená péče při zprostředkování zaměstnání. Šetření bude představovat doplněk k paralelně probíhajícím školením a rekvalifikačním kurzům uchazečů o zaměstnání (cílová skupina) v socioekonomických dovednostech (dále jen „SEKO“).

Dotazníkové šetření má následující cíle:

- zjistit úroveň finanční gramotnosti účastníků školení při vstupu do projektu,
- zmapovat socioekonomické zázemí účastníků a jejich životní realitu, zjistit míru zadlužení a struktury dluhů, odhadnout schopnost účastníků školení najít východisko ze své stávající situace a zjistit očekávání od kurzu při vstupu do projektu.

Získané informace z dotazníkového šetření budou využity:

- v prvních měsících průběhu školení k pilotnímu ověření obsahu kurzu a jeho případné úpravě;
- k průběžnému monitoringu školení;
- k potvrzení nutnosti zvyšování informovanosti a vzdělanosti v oblasti finanční gramotnosti;
- jako podklad pro případnou evaluaci projektu na základě pre- a post-testu finanční gramotnosti účastníků školení;
- k zjištění případné změny úrovně finanční gramotnosti účastníků kurzu při vstupu do projektu.

Cílovou skupinou tohoto šetření jsou tedy uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce, ohrožení dluhovou pastí nebo se v této tíživé situaci již nacházejí, kteří se zúčastní školení SEKO. Účastníky školení - šetření budou vybírat podle kritérií zadanych zadavatelem pověřenými pracovníci úřadů práce.

Organizace a průběh šetření

Období dotazování se plánuje v termínu březen 2013 – březen 2015. Zadavatel připravil návrh dotazníku (viz příloha č. 3 zadávací dokumentace, která tvoří přílohu této výzvy) a jeho konečnou podobu dotvoří ve spolupráci s vybraným dodavatelem. Dodavatel pak provede pilotní ověření dotazníku a po konzultaci se Zadavatelem provede na základě výsledků pilotáže konečnou úpravu (pilotní ověření proběhne na účastnících prvního měsíce školení).

Dotazníky, které vybraný dodavatel šetření vytiskne a předá dodavateli školení/rekvalifikačních kurzů, budou rozdávány účastníkům školení/rekvalifikačních kurzů k vyplnění, přičemž dodavatel zpracuje instrukce a proškolí školitele těchto školení/kurzů, aby mohli účastníkům školení/kurzů při vyplňování

dotazníků poradit. Vyplněné okódované dotazníky pak budou předány ke zpracování vybranému dodavateli. Ten vždy čtvrtletně dotazníky vyhodnotí a předá výsledky v podobě signální zprávy Zadavateli pro potřeby využití k dalším školením/kurzům. Jednou za rok pak odevzdá detailní analýzu. Na závěr pak jako výstup dotazníkového šetření odevzdá dodavateli celkovou závěrečnou zprávu. Jednotlivé zprávy budou obsahovat veškeré požadované informace vymezené v předchozí části. Toto šetření je realizováno v rámci projektu „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“ CZ.1.04/2.1.00/03.00016.

Cílem této veřejné zakázky je najít dodavatele (v textu také uchazeč), který zajistí šetření – formou postupného (nejde o panelové sledování) dotazování celkem cca 16 000 respondentů v rámci celé ČR dle níže uvedených požadavků Zadavatele.

Předmětem zakázky bude:

- konzultace návrhu dotazníku,
- technické a grafické zpracování dotazníků a jejich pilotní ověření na účastnících prvního měsíce školení, vypracování pilotní zprávy (za první měsíc), která bude použita pro další obsahové zaměření školení/kurzů SEKO,
- tisk a scan dotazníků,
- zpracování instrukcí pro vyplňování dotazníků (instrukce musí schválit Zadavatel),
- proškolení školitelů dodavatele školení/rekvalifikačních kurzů ve vyplňování dotazníků,
- zajistit telefonickou podporu, na kterou se v případě potřeby mohou školitelé v případě nejasností a problémů při vyplňování dotazníků obracet s okamžitou odezvou,
- převedení vyplněných dotazníků do datasetu vhodného pro další zpracování. Technické řešení navrhne dodavatel, možné je jak kódování pomocí lidských kodérů, tak strojové zpracování naskenovaných dotazníků, součástí řešení musí být zajištění kontroly kvality dat,
- **výpočetní zpracování vhodným programem, obvyklé pro daný typ dotazníkového šetření,**
- průběžné signální zpracovávání (1x za čtvrtletí) všech základních údajů (dále bude vytipována 1/4 otázek k podrobnějšímu zpracování) jehož součástí budou i případné podněty či připomínky pro potřeby kontinuálně probíhajících školení. Přitom do první signální zprávy (za první čtvrtletí) budou začleněny i dotazníky z prvního měsíce, které posloužily pro pilotní ověřování,
- zpracování detailní analýzy (1x za rok) včetně názorového ohlasu (dovětky, komentáře, připomínky) a tabulkové přílohy sociodemografických údajů. Na základě zpracované 1. detailní zprávy se dodavatel zaváže, že dotazník bude případně doplněn o další otázky, které vyplynou z šetření (max. 5 otázek).
- hlavní výstup dotazníkového šetření bude celková souhrnná závěrečná zpráva,
- výstupy tedy budou: 1 pilotní signální zpráva, 7 průběžných signálních zpráv, 2 detailní roční průběžné zprávy včetně tabulkové přílohy sociodemografických údajů a 1 celková závěrečná zpráva se souhrnnými výsledky celého dotazníkového šetření včetně tabulkové přílohy sociodemografických údajů, závěrečná zpráva bude k dispozici na závěrečné konferenci projektu (březen, duben, květen 2015),
- potenciální dodavatel se také zúčastní závěrečných konferencí, kde uspořádá prezentaci výsledků dotazníkového šetření,
- spolupráce s dodavatelem školení/rekvalifikačních kurzů.

Externí služby budou plněny na základě dodaného obsahového zadání Zadavatelem.

Podrobné požadavky na předmět plnění veřejné zakázky. Uchazeč musí nezbytně splnit předpoklady pro splnění těchto požadavků:

1. Vzorek

Základní soubor tvoří předpokládaných 33 500 účastníků školení SEKO. Školení SEKO se koná v jednotlivých kurzech pro přibližně 10 – 20 účastnících. Výběrový soubor bude vytvořen na základě náhodného výběru jednotlivých kurzů, při zachování kvótního regionálního pokrytí (parametry pro výběr a způsob jeho realizace budou upřesněny po diskusi se Zadavatelem). Pro každé z osmi

výběrových šetření se předpokládá velikost výběrového souboru minimálně 2 000 respondentů, jejichž data se podaří získat. Velikost oversamplingu je na úvaze dodavatele.

2. Dotazník

Dotazník je součástí zadávací dokumentace jako příloha č. 3. Vyplňování dotazníků zajistí dodavatel školení/rekvalifikačních kurzů.

Obsahovou stránku dotazníků Zadavatel zkonzultuje s vybraným uchazečem, jinak jeho vytvoření je zcela v kompetenci Zadavatele. Povinností vybraného uchazeče bude dotazník zkontrolovat, zda je dobře strukturován, včetně logické návaznosti jednotlivých otázek a modulů. Dodavatel zajistí formální (grafické) dopracování dotazníku. Konečnou podobu všech dotazníků musí schválit Zadavatel. Dotazníky budou pilotně ověřeny na účastnících prvního měsíce školení/kurzů. Pilotní zpráva bude využita pro zpřesnění obsahového zaměření školení/kurzů.

3. Práce s daty, výsledky šetření

Vybraný uchazeč dodá „vyčištěný“ a nakódovaný datový soubor, zároveň napíše a Zadavateli předá technickou zprávu o průběhu sběru dat (zdrojová data budou předána ve formátu xls).

Dodavatel bude průběžně zpracovávat 1x pilotní průběžné signální zpracovávání, 1x za čtvrtletí průběžné signální zpracovávání všech základních údajů (dále bude vytipována 1/4 otázek k podrobnějšímu zpracování), 1x za rok detailní analýzy včetně názorového ohlasu (dovětky, komentáře, připomínky) a tabulkové přílohy sociodemografických údajů a 1 závěrečnou souhrnnou zprávu včetně tabulkové přílohy sociodemografických údajů. Na základě zpracované 1. detailní analýzy se dodavatel zaváže, že dotazník bude doplněn o další otázky, které vyjdou z šetření (max. 5 otázek).

Detailní analýzy budou obsahovat zhodnocení vývoje a trendů pozorovaných v jednotlivých předešlých čtvrtletních kolech šetření. Součástí této analýzy bude statistické testování hypotézy o ekvivalenci vzorků jednotlivých osmi výběrových šetření co do distribuce všech získaných sociodemografických charakteristik. Budou-li shledány jednotlivé vzorky rozdílnými, provede dodavatel vhodnými statistickými metodami rozpracování analýzy tak, aby bylo možné odlišit (i) změny způsobené změnami ve složení zkoumané skupiny a (ii) změny, ke kterým by došlo v případě stálého složení zkoumané skupiny. Cílem tohoto postupu je tedy eliminovat případný selection bias ztotožnitelný s pozorovatelnými sociodemografickými charakteristikami účastníků (selection on observables assumption) a analyzovat vývoj odpovědí modelové skupiny o stálém složení.

4. Formát zpráv/analýzy

Zprávy/analýzy budou vhodně graficky ztvárněné a budou v nich používány názorné grafy a přehledné tabulky.

2.2. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky stanovená Zadavatelem v souladu s § 13 zákona činí **2.366.667,- Kč** (slovy dva miliony třistašedesátšest tisíc šestsetšedesátšedm korun českých) bez příslušné sazby DPH.

Nabídková cena uvedená v nabídce uchazeče na plnění veřejné zakázky nesmí částku předpokládané hodnoty veřejné zakázky překročit. Nabídková cena ve složení bez DPH, % sazba DPH a včetně DPH bude uvedena také na krycím listu nabídky (viz příloha č. 1 zadávací dokumentace).

2.2.1. Opční právo

Opční právo pokrývá budoucí Zadavatelem předpokládané plnění odpovídající předmětu plnění veřejné zakázky. Zadavatel však není povinen opční právo využít. Za tímto účelem si Zadavatel vyhrazuje využití opčního práva ve výši max. 30 % z ceny veřejné zakázky.

Předběžná doba využití opčního práva je do tří (3) let od uzavření smlouvy s vybraným uchazečem.

2.3. Požadavky na zpracování nabídkové ceny

Uchazeč ve své nabídce stanoví celkovou nabídkovou cenu za celý předmět plnění veřejné zakázky vymezný v zadávacích podmínkách, zejména dle odst. 2.1 této Výzvy.

Celkovou nabídkovou cenu uchazeč uvede na krycím listu nabídky (viz příloha č. 1 zadávací



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

dokumentace).

Nabídková cena navržená uchazečem bude zahrnovat veškeré náklady uchazeče nezbytné pro řádné splnění veřejné zakázky.

Nabídková cena bude zpracována v souladu se zadávacími podmínkami a bude stanovena jako cena »nejvýše přípustná«! Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny vyjma změny sazeb DPH a zákonných poplatků. V případě, že nabídková cena uchazeče překročí předpokládanou hodnotu veřejné zakázky, bude tato skutečnost považována za nesplnění Zadavatelem stanovených podmínek této veřejné zakázky.

2.4. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Podle NAŘÍZENÍ KOMISE (ES) č. 213/2008 ze dne 28. 11. 2007, jež mění společný slovník pro veřejné zakázky (CPV 2003), je předmět plnění zařazen do těchto kategorií:

- 79310000-0 | Průzkum trhu a ekonomický průzkum, průzkum veřejného mínění a statistiky.

3. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI UCHAZEČE

Požadavky na prokázání kvalifikačních předpokladů jsou specifikovány v zadávací dokumentaci, která tvoří přílohu této výzvy.

4. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA, ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Způsob hodnocení nabídek je vymezen v zadávací dokumentaci tvořící přílohu této výzvy.

5. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídku je možno podávat osobně nebo poštou prostřednictvím držitele poštovní licence na následující kontaktní adresu Zadavatele:

**Fond dalšího vzdělávání
Na Maninách 20
170 00 Praha 7**

Osobní podání nabídky lze učinit na výše uvedené kontaktní adrese v době: Po – Čt od 9:30 do 17:00 hod., Pá od 9:00 do 14:30 hod. oproti potvrzení o převzetí nabídky. V případě podání nabídky doporučeně poštou je nezbytné, aby byla nabídka Zadavateli doručena do konce lhůty pro podání nabídek. Za okamžik podání/doručení nabídky se považuje její fyzické převzetí podatelnou/recepcí Zadavatele na výše uvedené kontaktní adrese.

Nabídky musí být zadavateli na shora uvedenou kontaktní adresu doručeny nejpozději **20.11.2012 do 13.00 hodin**.

Nabídky doručené Zadavateli po uplynutí stanovené lhůty nebudou otevírány. Opožděně podané nabídky Zadavatel nevrací a ponechává je přiložené k dokumentaci o zadání veřejné zakázky.

6. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

Podmínky poskytnutí dodatečných informací jsou blíže vymezeny v článku 11. zadávací dokumentace, která tvoří přílohu této výzvy.

Pro tyto účely Vás zadavatel žádá o registraci na profilu zadavatele uvedeném v zadávací dokumentaci; při registraci je nutno uvést kontaktní e-mailovou adresu dodavatele, na kterou Vám případně budou zasílány informace týkající se dodatečných informací k zadávacím podmínkám.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

7. SEZNAM PŘÍLOH VÝZVY

Příloha č. 1: Zadávací dokumentace (včetně jejích příloh)

Za Vaši nabídku předem velice děkujeme.

V Praze dne 2. 11. 2012

.....
Ing. Pavel Kryštof, ředitel
Fond dalšího vzdělávání