

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObchZ“) a ve smyslu § 269 ObchZ

uzavřená mezi smluvními stranami:

Název: Fond dalšího vzdělávání
Zast.: Ing. Pavel Kryštof, ředitel
Se sídlem: Na Maninách 1043/20, 170 00 Praha 7 - Holešovice
IČ: 00405698
DIČ: CZ00405698
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 33531641/0100
Kontaktní osoba: Mgr. Veronika Pelíšková, MBA
Tel: +420 602 289 470, e-mail: veronika.peliskova@fdv.mpsv.cz
(dále jen „objednatel“)

a

Název společnosti: FM solutions, a.s.
Zast: Ing. Michael Viereckl, člen představenstva
Zapsaná u Městský soud v Praze – obchodní rejstřík, oddíl B, vložka 5535
Se sídlem: Ke Koulce 2, 150 00 Praha 5
IČ: 25692445
DIČ: CZ25692445
Bankovní spojení: ČSOB Praha 5
Číslo účtu: 133180199/0300
Kontaktní osoba: Ing. Michael Viereckl
Tel: +420 602 317 213, e-mail: viereckl@fmsolutions.cz
(dále jen „poskytovatel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování odborných poradenských služeb v sociální oblasti. Toto poradenství poskytované Poskytovatelem spočívá zejména v odborné podpoře v rámci projektů a projektových záměrů připravovaných a realizovaných Objednatelem, zejména vztahujících se k oblasti sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).
2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat následující poradenské služby v rámci plnění smluvních závazků ve prospěch Objednatele dle této smlouvy (dále také jen „poradenské služby“):
 - konzultace odborné problematiky pro pracovníky Objednatele,
 - účast na jednáních, jejichž předmětem je daná problematika,
 - výklad odborné problematiky zaměstnancům/pracovníkům Objednatele,
 - zpracování odborných stanovisek k návrhům a záměrům v předmětné oblasti,
 - vyhodnocení a analýzy souvisejících informací,

- příprava odborných podkladů pro jednání, projekty a projektové záměry Objednatele týkajících se předmětné problematiky,
 - příprava a zpracování návrhů řešení problematiky sociálních služeb souvisejících s potřebami Objednatele.
3. Poskytovatel a Objednatel se dohodli na následující součinnosti při zabezpečení poradenských služeb:
- a. Konzultace odborné problematiky budou poskytovány podle charakteru požadavku buď telefonicky, e-mailem nebo osobně. Reakce na požadavek telefonický bude do 1 hodiny, emailem do 6-ti hodin a na požadavek osobní konzultace do 24 hodin. Podle povahy požadavku bude dohodnut termín jeho splnění konkrétního úkolu z požadavku případně vyplývajícího.
 - b. Účast na jednáních bude Objednatel požadovat na základě svých potřeb, a pokud to bude možné, bude předmětem plánu odsouhlaseného vždy v pátek na následující pracovní týden. Poskytovatel bude připraven reagovat i na naléhavé případy, kdy bude účast na jednání vyžadována operativně. V těchto případech si Objednatel vyžádá účast zástupce Poskytovatele 24h předem. Ve výjimečných případech po dohodě Objednatele a Poskytovatele bude dodavatel reagovat i ve lhůtě jednotlivých hodin.
 - c. Požadavky na výklad odborné problematiky zaměstnancům Objednatele, zpracování odborných stanovisek k návrhům a záměrům v předmětné oblasti, vyhodnocení a analýzy souvisejících informací, příprava odborných podkladů pro jednání, příprava a zpracování návrhů řešení problematiky soc. služeb, projekty a projektové záměry Objednatele bude Objednatel zadávat e-mailem. Poskytovatel bude na požadavky reagovat v daném kalendářním dni a lhůta na jejich splnění je dohodnuta Objednatel a Poskytovatelem přiměřeně rozsahu a náročnosti zadaného úkolu
4. Poskytovatel musí mít zajištěny průběžně po celou dobu plnění předmětu této smlouvy odborníky potřebné k pokrytí rozsahu předmětu plnění, kteří budou schopni plnit a zajišťovat operativní úkoly a potřeby Objednatele.
5. Rozsah požadovaných služeb bude vycházet z aktuálních potřeb Objednatele, které bude Objednatel Poskytovateli detailně specifikovat v jednotlivých dílčích objednávkách, které musí mít písemnou formu.

II.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen splnit předmět smlouvy v rozsahu dle čl. I. smlouvy do 5-ti měsíců od podpisu smlouvy.
2. Místem plnění je hlavní město Praha, sídlo Objednatele (Na Maninách 1043/20, Praha 7 – Holešovice), sídlo Poskytovatele nebo jiné místo v České republice určené Objednatel.

III.

Cenová ujednání, obchodní a platební podmínky

1. Cena

Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na jednotkové ceně za předmět smlouvy, specifikovaný v čl. I. smlouvy, a to ve výši:

Jednotková cena za 1 hod bez DPH	650 Kč
DPH 20%	130 Kč
Celková jednotková cena za 1 hod vč. DPH	780 Kč

Jednotková cena obsahuje veškerých souvisejících náklady spojené s plněním předmětu smlouvy, a nelze ji překročit, pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Změnu jednotkové ceny za poskytované služby lze provést formou ustanovení o cenové doložce v návrhu smlouvy.

2. Obchodní a platební podmínky

- a) Úhrada ceny poskytnutých poradenských služeb bude prováděna na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem, a to jednou měsíčně na základě vzájemně odsouhlaseného výkazu provedených prací / služeb.
- b) Faktura musí obsahovat všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a údaje uvedené v § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- c) Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů, ode dne jejího doručení Objednateli.
- d) Faktura se pro účely této zakázky považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. Námitky proti údajům uvedeným ve faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty splatnosti s tím, že ji odešle zpět Poskytovateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti.
- e) Úhrada bude provedena výhradně v české měně na základě předložené faktury.
- f) Zálohové platby Objednatel neposkytuje.

IV.

Podmínky provádění předmětu smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle této smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování služeb je Poskytovatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele.
2. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné provedení předmětu veřejné zakázky a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné provedení zakázky.
3. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s poskytnutím služeb, se stávají okamžikem jejich předání Objednateli jeho výlučným vlastnictvím. Poskytovatel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
4. Objednatel není povinen převzít jednotlivé plnění, pokud není realizováno včas a v souladu se smlouvou. Za takto nedokončené plnění není Objednatel povinen zaplatit cenu sjednanou ve smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje bezodkladně předat Poskytovateli vyžádané dokumenty a podkladové materiály potřebné pro plnění předmětu smlouvy. Poskytovateli nebudou poskytnuty dokumenty a jiné materiály, pokud podléhají stupni utajení ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn požadovat zdůvodnění požadavku.
6. Objednatel odpovídá za správnost, pravdivost a úplnost informací poskytnutých Poskytovateli. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost tak, aby poskytovatel mohl plnit předmět této smlouvy řádně a včas.
7. Poskytovatel je povinen současně s předáním konečné verze dokumentu předmětu smlouvy vrátit Objednateli veškeré podklady, které mu byly předány nebo které získal od Objednatele za účelem plnění předmětu smlouvy v listinné podobě či na nosičích dat v elektronické podobě, přičemž Poskytovatel je oprávněn z těchto podkladů pořizovat kopie pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.

V.

Vlastnická práva a práva k nehmotným statkům, odpovědnost za škodu

1. Součástí plnění předmětu smlouvy Poskytovatelem je převedení vlastnických práv na Objednatele, a to u věcí materiální povahy, např. nosičů dat, dokumentace apod.
2. Poskytovatel převádí na Objednatele vlastnické právo okamžikem jejich převzetí Objednatelem podepsáním Protokolu o převzetí předmětu plnění smlouvy oběma smluvními stranami.

3. V případě, že v průběhu provádění předmětu smlouvy dojde ze strany Poskytovatele k vytvoření díla, které je předmětem ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen udělit Objednateli k okamžiku předání díla Objednateli a podpisem Protokolu o převzetí plnění předmětu smlouvy oběma smluvními stranami k takto vytvořenému dílu časově a územně neomezenou výhradní licenci dílo užit. Tyto licence poskytne Poskytovatel Objednateli bezplatně.
4. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Této odpovědnosti se zproští, pokud prokáže, že škodu nezavinil.
5. Pokud Poskytovatel použije ke splnění předmětu smlouvy třetí osoby na vyžádání nebo po schválení Objednatel a škoda bude způsobena těmito třetími osobami, Poskytovatel poskytne Objednateli náhradu škody, ke které se zavázal Objednateli dle této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na odpovědnost za škodu způsobenou při podnikatelské činnosti třetí osobě u pojišťovny Kooperativa, a.s., a to po celou dobu provádění předmětu smlouvy.

VI.

Záruka a reklamační podmínky

1. V souladu s ustanoveními § 429 až § 431 ObchZ Poskytovatel přejímá závazek záruky za jakost provedeného díla po dobu 24 měsíců od data podpisu Protokolu o převzetí plnění předmětu smlouvy.
2. Odpovědnost za vady a nároky z vad na provedeném a předaném předmětu smlouvy se řídí ustanoveními § 560 až § 565 ObchZ.

VII.

Sankce a pokuty

1. Poskytovatel je oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury ve výši 0,05% oprávněně fakturované částky bez DPH za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.
2. Objednatel je oprávněn na Poskytovateli požadovat úhradu smluvní pokuty v případě nedodržení lhůt dílčích plnění stanovených v dílčí objednávce, a to ve výši 4.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení dílčího plnění. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
3. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
4. Ustanovení o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
5. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem.
6. Poskytovatel odpovídá za plnění všech smluvních závazků v rozsahu uvedeném v oboustranně schválené smlouvě.

VIII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se týkají smlouvy a jejího plnění a o informacích získaných v souvislosti s plněním smlouvy i po jejím ukončení. Poskytovatel se výslovně zavazuje nevyužít těchto informací ve svůj prospěch ani ve prospěch jiné osoby, ani tyto informace třetím osobám nezprístupnit bez výslovného písemného souhlasu Objednatel. O převzetí tohoto závazku a z něj vyplývajících povinností se Poskytovatel zavazuje poučit své zaměstnance a jiné osoby podílející se na plnění předmětu smlouvy. Obecná ustanovení právních předpisů o

- obchodním tajemství a povinnosti zachovávat mlčenlivost nejsou tímto ustanovením dotčena.
2. Pokud Poskytovatel použije ke splnění předmětu této smlouvy třetí osoby, je povinen ve smlouvě, kterou s touto osobou uzavře, tuto třetí osobu zavázat k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je povinností mlčenlivosti sám vázán.

IX.

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká:
 - a) splněním všech závazků řádně a včas;
 - b) písemnou dohodou smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně objektivně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
 - c) výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s 1 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
2. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními ObchZ.

X.

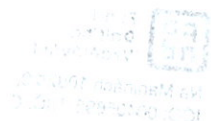
Ostatní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje, že souhlasí se zveřejněním smlouvy, po jejím podpisu oběma stranami, na internetových stránkách Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

XI.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom vyhotovení obdrží Objednatel a Poskytovatel.
2. Poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči Objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. Případné spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
4. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů včetně jejich vstupu do likvidace, insolvenčního řízení a jejich právního nástupnictví.
5. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, považuje se za prokazatelné doručení též uplynutí třetího dne ode dne jejího uložení na poště. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu lhůty a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková lhůta běžet následujícího dne po uplynutí třetího dne od uložení písemnosti na poště.
7. Smlouva může být měněna či doplňována písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.



Za Objednatele:

V Praze, dne 24. 05. 2012

.....
Ing. Pavel Kryštof
ředitel
Fond dalšího vzdělávání

Za Poskytovatele:

V Praze, dne 24. 05. 2012

.....
Ing. Michal Viereckl
člen představenstva
FM solutions, a.s.