Příloha č. 4: Harmonogram

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | | **Předmět plnění** | **Doba plnění**  **(T=den účinnosti Smlouvy) + počet měsíců** | |
| **od** | **do** |
| **Celkem** | | **Předmětem této Smlouvy je poskytování Služeb Poskytovatelem Objednateli spočívajících v:** | **T** | **T + 48** |
| **(a)** | | **Převzetí** | T | T +2 |
| **(b)** | | **Poskytování služeb údržby, provozní podpory a provozu spočívající v (celkem):** |  |  |
|  | (i) | Podpora CA SDM spočívající zejména v (celkem): |  |  |
|  |  | **Provozní podpora CA SDM (celkem):** | T + 1 | T + 48 |
|  |  | o   Podpora provozu CA SDM | T + 1 | T + 48 |
|  |  | o   Uživatelská podpora | T + 1 | T + 48 |
|  |  | o   Technická a metodická podpora | T + 1 | T + 48 |
|  |  | o   Bezpečnostní dohled | T + 1 | T + 48 |
|  |  | o   Technologický update | T + 1 | T + 48 |
|  |  | o   Záloha a obnova | T + 1 | T + 48 |
|  |  | o   Dohled nad provozem | T + 1 | T + 48 |
|  |  | **Vzdělávání administrátorů a správců** | T + 1 | T + 48 |
|  | (ii) | Rozšířená podpora (MD v rámci každé služby) | T + 1 | T + 48 |
| **(c)** | | **Služby na objednávku** | **T + 1** | **T + 48** |
|  | (i) | Rozvoj CA SDM | T | T + 48 |
|  | (ii) | Pořizování Maintenance a licencí | T | T + 48 |
|  | (iii) | Poskytování obdobných služeb | T | T + 48 |
| **(d)** | | **Rozšířená podpora** | **T + 1** | **T + 48** |
| **(e)** | | **Služby Exitu** | **T + 45** | **T +48** |
|  | (i) | Exit plán | T + 44 | T + 45 |