

**Veřejná zakázka**

## **Jednotný informační systém práce a sociálních věcí – Provozní integrační prostředí**

Ev.č.: 498306

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



### **Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. XVII**

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 5. 2. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č. 1:**

Dotaz k příloze 6: v kapitole 2.5.2.1.2.2 v rámci služby KS1.2 Zadavatel požaduje následující rozsah činností:

Řešení požadavků uživatelů Příjem a analýza požadavků a řešení incidentů jsou dány aktuální potřebou IS IPJIS a budou realizovány bez časového, věcného a množství omezení

Zvýšená uživatelská podpora Zadavatel předpokládá využití v rozsahu maximálně 3MD měsíčně. Nevýčerpaná část bude převoditelná do dalšího období.

„Uživatelská podpora IS IPJIS“ bude Uchazečem zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že Uchazeč bude zajišťovat potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby.

Jsou Zadavatelem předpokládány 3 dny za celou službu „Uživatelská podpora IS IP JIS“?

Odpověď zadavatele:

Ne, uchazeč nesprávně interpretuje kap. 2.5.2.1.2.2. Služba KS1.2 obsahuje dvě činnosti a pouze činnost „Zvýšená uživatelská podpora“ je omezena maximálním rozsahem 3MD měsíčně.

**Dotaz č. 2:**

Dotaz k příloze 6: V nadpisu kapitoly „2.4.6.3 Správa koncových stanic a mobilních zařízení“ je požadována správa mobilních zařízení, ale dál v textu již nejsou žádné požadavky na podporu těchto mobilních zařízení ani žádné parametry této správy. Mohl by Zadavatel upřesnit tento požadavek?

Odpověď zadavatele:

V bodě 2.4.6.3 přílohy č. 6 funkční a technické požadavky jsou uvedeny požadavky na systém správy koncových stanic a mobilních zařízení. Požadavky na systém správy se týká tedy i mobilních zařízení, u kterých je technicky splnitelné tyto požadavky na systém správy dodržet.

**Dotaz č. 3:**

Dotaz k příloze 6: V rámci implementace SCCM je vhodné implementovat také servery na lokality ve WAN. Jaké jsou možnosti Zadavatele? Je možné ve WAN využít nějaké současné servery? Jaké jsou požadavky na distribuci software pro klienty ve WAN?

Pokud je možné mít tyto distribuční body ve WAN, požaduje Zadavatel zahrnout je do služby dohledu?

Odpověď zadavatele:

Rozmístění serverů (LAN, WAN) bude stanoveno v průběhu fáze „Návrh realizace“.

Současné servery nelze ve WAN použít.

Specifikace požadavků na distribuci software pro klienty ve WAN bude stanovena v Návrhu realizace.

**Dotaz č. 4:**

V kapitole 1.3.1 je popsáno testovací prostředí. Jaké jsou požadavky Zadavatele na testovací prostředí pro jednotlivé požadované systémy? Jaký rozsah + jaké služby mají běžet v tomto testovacím prostředí? Chápe Uchazeč správně, že v testovacím prostředí mají být provozovány všechny systémy, které budou v produkčním prostředí?

Odpověď zadavatele:

Testovací prostředí musí být svou architekturou identické primárnímu produkčnímu prostředí. Rozsah služeb tedy bude identický s primárním produkčním prostředím

**Dotaz č. 5:**

Dotaz k příloze 6, Vysoká dostupnost SCCM

Může pro Záložní produkční prostředí Uchazeč využít prostředky datových center – záloha pomocí Hyper-V prostředků?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel možnost zálohování pomocí prostředků Hyper-V pro záložní produkční prostředí nevylučuje.

**Dotaz č. 6:**

V příloze č. 6 v kapitole 2.3.7.1 Bezpečnostní testy je uvedeno:

„Uchazeč poskytne nezbytnou součinnost Zadavateli, či Zadavatelem určené třetí straně pro provedení bezpečnostních testů (penetrační testy, testy zabezpečení uživatelského rozhraní, testy ochrany údajů, testy havarijních scénářů).“

V příloze č. 7 (nabídková cena) je uvedeno, že Uchazeč má vyplnit částku za „Příprava penetračních testů a testování“.

Chápe Uchazeč správně, že v tomto bodu má nacenit svou součinnost, ale není požadováno vytvoření těchto penetračních testů?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č. 3 Dodatečných informací XI a dále uvádí, že Uchazeč je povinen do své nabídky nacenit svou součinnost při testech (nikoliv vytvoření a provedení těchto testů).

**Dotaz č. 7:**

Jaké činnosti spojené s provozem IS JIS bude vykonávat Zadavatel v rámci L1 podpory, kterou si bude zabezpečovat sám? Změny hesel, změny certifikátů a podobné činnosti chápe Uchazeč jako činnosti prováděné v rámci L1 – chápe to stejně i Zadavatel?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nepředjímá jednotlivé typy činností. Na úrovni L1 budou požadavky validovány Zadavatelem z věcného hlediska a dílčí část požadavků bude vyřešena na této úrovni nebo předána k vyřešení na úroveň L2.

**Dotaz č. 8:**

V příloze č. 7 (nabídková cena) je uveden požadavek rozvoje – „Celkem cena za 3.850 člověkodní Rozvoje“ Jedná se skutečně o tři tisíce osm set padesát člověkodní rozvoje?

Odpověď zadavatele:

Ano, Zadavatel požaduje slovy „třítisíceosmsetpadesát člověkodní Rozvoje“

**Dotaz č. 9:**

Může Zadavatel upřesnit požadavek v příloze č. 7 (nabídková cena) na služby rozvoje – 3.850 člověkodní následovně:

- a. Jedná se skutečný počet člověkodní, který se zavazuje Zadavatel odebrat v průběhu trvání smluvního vztahu nebo jen maximální předpokládaný rozsah?
- b. Pokud se jedná o maximální rozsah, může zadavatel upřesnit kolik člověkodní na služby rozvoje vyčerpá Zadavatel za dané období minimálně?
- c. Může Zadavatel upřesnit, které části provozního integračního prostředí hodlá rozvíjet s využitím uvedených člověkodní na služby rozvoje?
- d. Předpokládá Uchazeč správně, že Zadavatel bude služby rozvoje primárně využívat na ty systémy, které jsou relevantní z hlediska vývoje, tj. zejména ESB, popř. Identity management a Sharepoint (DMS), zatímco ostatní systémy typu AD, Exchange, CA, SCCM budou mít spíše podpůrný charakter?

Odpověď zadavatele:

Ad a) a Ad b) Zadavatel odkazuje Uchazeče na odst. 7.9 Smlouvy;

Ad c) a Ad d) Zmíněné člověkodny se vztahují na Změnové požadavky všech částí provozního integračního prostředí;

**Dotaz č. 10:**

Předpokládá Uchazeč správně, že Zadavatel bude lépe hodnotit tu nabídku, kde design bude garantován mechanismem tzv. Quality Assurance výrobce?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel takovéto hodnotící kritérium v zadávací dokumentaci nestanovil.

**Dotaz č. 11:**

Je Zadavatel schopen vyspecifikovat jednotlivá rozhraní. Která z požadovaných 10 rozhraní jsou dnes známá?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č. 3 Dodatečných informací I.

**Dotaz č. 12:**

Dotaz k příloze 6, kap 2.3.2:

Zadavatel uvádí, že aktuálně disponuje virtualizační platformou Hyper-V. Může Zadavatel definovat parametry této platformy - počty serverů a jejich konfigurace, množství úložiště a jeho výkon a kapacita, parametry síťového propojení (i mezi datacentry) a jeho výkonnostní parametry apod.?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č. 9 Dodatečných informací V a dále uvádí, že pro virtualizaci budou na infrastruktuře k dispozici fyzické hosty ve dvou konfiguracích:

1.varianta - typ procesoru: x86 (podpora 64bit), 2 fyzické procesory (14 jader v rámci procesoru) + 384 GB RAM

2.varianta - typ procesoru: x86 (podpora 64bit), 4 fyzické procesory (10 jader v rámci procesoru) + 768 GB RAM

Každé jádro procesoru umí zpracovat 2 vlákna. Počet logických procesorů je tedy dvojnásobný.

**Dotaz č. 13:**

Dotaz k příloze 6, kap 2.3.6.3 Provoz Systému:

Požaduje Zadavatel integraci do zálohovacího prostředí Zadavatele. Kdo tuto integraci provede - zadavatel nebo dodavatel nebo 3tí strana? Pokud Zadavatel požaduje, aby integraci provedl Uchazeč, prosíme Zadavatele, aby definoval, jaký zálohovací SW používá a jaké jsou parametry zálohovacího prostředí (kapacity, výkon apod.).

Odpověď zadavatele:

Pro zálohování bude k dispozici HW zálohovací systém s technologií ukládání dat v režimu disk-to-disk a disk-to-tape. Disk-to-disk technologie bude použita pro ty zálohy, u kterých bude třeba zajistit jak vysoký výkon při vlastní záloze, tak minimální čas pro obnovu dat. Starší zálohy nebo archivace budou probíhat v režimu disk-to-tape.

Z hlediska SW vybavení pro zálohování virtuálního serveru nebo souborů bude Zadavatelem poskytnut SW agent, umožňující zálohu (za běhu) jak celého virtuálního serveru, tak vybraných souborů.

Z hlediska SW vybavení pro zálohování databáze musí být Uchazečem dodáno potřebné zálohovací SW vybavení jako součást plnění. Uchazeč bude pro integraci dodaného SW vybavení do HW zálohovacího systému Zadavatele poskytovat součinnost.

**Dotaz č. 14:**

Dotaz k příloze 6, kap 2.3.7.1 a 2.3.7.2 Bezpečnostní a výkonnostní testy.

V těchto kapitolách Zadavatel definuje, že Dodavatel poskytne součinnost Zadavateli či 3tí straně při provádění výkonnostních a bezpečnostních testů. V tabulce "Příloha 7" jsou ovšem body 1.2.5.2 a 1.2.5.3 definovány nikoli ve smyslu poskytnutí součinnosti ale ve smyslu navržení a následného provedení. Prosíme Zadavatele o vysvětlení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č. 6 těchto Dodatečných informací.

**Dotaz č. 15:**

Dotaz k příloze 6, kap 2.3.10.2 Školení

Žádáme Zadavatele o specifikaci požadované délky trvání školení jedné skupiny v hodinách.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nespecifikoval délku trvání školení jedné skupiny. Délka školení je závislá na obsahu školení, jak jej navrhne uchazeč. Zadavatel dále odkazuje na odpověď č.1 v Dodatečných informacích č. VIII.

**Dotaz č. 16:**

Dotaz k příloze 6, AD, kap 2.4.1.1

V této kapitole je zmíněno nasazení WINS. Tato technologie je značně zastaralá a dle našich informací není WINS v současné době v MPSV používán. Žádáme Zadavatele o vysvětlení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že uvedenými technologiemi požaduje podporu síťových služeb. Pro případné zajištění kompatibility je nezbytné pokrýt tyto služby jak DNS, tak WINS pro celou AD doménu.

**Dotaz č. 17:**

Dotaz k příloze 6, kap 2.4.1.1: sekce "Požadavky na služby Active Directory v rámci infrastruktury MPSV" Poslední bod, specifikace dostupnosti.

Active Directory domain services není možné clusterovat ve smyslu Failover clusteringu Windows serveru. Vysoká dostupnost AD je realizována dvěma a více kontrolery a nedeterministickým výběrem kontroleru klientem. Požadavek na clustering AD tak jak je popsán není splnitelný. Žádáme Zadavatele o vysvětlení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel specifikoval požadavek na vysokou dostupnost. V případě AD lze toto zajistit např. několika samostatnými řadiči domény. Zadavatel dále odkazuje na odpověď č. 25 v rámci Dodatečných informací č. VI.

**Dotaz č. 18:**

Dotaz k příloze 6, kap 2.4.1.1: sekce "Požadavky spojené s migrací objektů ze stávajících AD provozovaných v rámci prostředí MPSV", bod "Pro minimalizaci prací bude převzato stávající doménové jméno". Může Zadavatel specifikovat, které z aktuálních adresářů je míněno? Zároveň chce Uchazeč upozornit Zadavatele, že z domény stejného názvu následně nebude možné provést migraci standardními a podporovanými nástroji, které umožňují přenos SID a tudíž zachování práv přístupu (např. k uživatelskému profilu, sdíleným složkám apod.).

Odpověď zadavatele:

V kapitole 2.4.1.1 Active Directory v příloze č.6 – Funkční a technické požadavky není uveden požadavek na „doménu stejného názvu“, ale na převzetí stávajících jmen doménových objektů. Tento požadavek je uveden v souvislosti s migrací „objektů“ ze stávajících domén.

**Dotaz č. 19:**

Dle „Dodatečných informací k zadávacím podmínkám č. VI“ – konkrétně z dotazu č. 12 vyplývá požadavek na přenos původního SID do atributu SID-History. Pro takovýto přenos lze použít pouze k tomu určené API podporovaného nástroje. Tento nástroj k tomuto přenosu potřebuje administrátorský přístup do původního prostředí AD. Žádáme Zadavatele o vysvětlení, jak si představuje zajistit tento požadavek, když negarantuje přístup do původního prostředí.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č. 1 Dodatečných informací XVI.

**Dotaz č. 20:**

Dotaz k příloze 6, kap 2.4.1.1: sekce "Požadavky spojené s migrací objektů ze stávajících AD provozovaných v rámci prostředí MPSV", bod " Migrace uživatelských účtů". Není zde zmíněn požadavek na přenos SID atributu. V takovém případě dojde migrací ke ztrátě všech uživatelských profilů na stanicích a bude nutné je znovu ručně nastavit. Pokud je toto požadovaný výsledek, kdo provede opravu všech profilů uživatelů v ploše MPSV - Informatici MPSV nebo Dodavatel nebo jiná 3tí strana?

Odpověď zadavatele:

Požadavek na zachování atributu SID (SID-History) je uveden v příloze 6, kap 2.4.1.1. Zadavatel poskytne potřebnou součinnost v souladu se zadávací dokumentací této veřejné zakázky.

**Dotaz č. 21:**

Je požadováno Vývojové prostředí i pro AD? Pokud ano, jaké parametry má toto prostředí mít?

Odpověď zadavatele:

Vývojové prostředí je specifické prostředí poskytující služby nasazení informačních systémů a vývojových nástrojů za účelem provádění softwarového vývoje v prostředí věrně simulujícím produkční prostředí.

**Dotaz č. 22:**

Dotaz k příloze 6, kap 2.4.1.2

V zadání nejsou zmíněny následující oblasti řešení na Exchange přímo navazujícími:

- Internetový SMTP, antivirus a Antispam
- Migrace aplikací integrovaných na aktuální Exchange (pomocí SMTP/POP3/IMAP/MAPI)
- Zálohování, obnova a Disaster recovery řešení pro Exchange
- Publikace služeb Exchange do Internetu (zmíněn pouze ActiveSync z mobilních zařízení), publikační firewaly a jejich konfigurace

Máme tedy předpokládat, že řešení těchto oblastí zajistí Zadavatel, popřípadě bude využito stávajících technologií, které Zadavatel má a jejich konfigurace (migrace) bude provedena Zadavatelem v rámci součinnosti?

Odpověď zadavatele:

Jak uchazeč uvedl, jedná se o řešení přímo navazující na službu Exchange. Uchazeč je povinen nabídnout v návrhu řešení vhodné a odpovídající řešení pro splnění požadavků Zadavatele a zajištění potřebných funkcionalit a bezpečnosti.

**Dotaz č. 23:**

Je požadováno Vývojové prostředí pro Exchange? Pokud ano, jaké parametry má toto prostředí mít.

Odpověď zadavatele:

Vývojové prostředí je specifické prostředí poskytující služby nasazení informačních systémů a vývojových nástrojů za účelem provádění softwarového vývoje v prostředí věrně simulujícím produkční prostředí.

**Dotaz č. 24:**

Migrace objektů Exchange včetně rozšířených vlastností objektů (práva, delegáti, pravidla apod.) vyžaduje přístup do zdrojového prostředí s administrační úrovní oprávnění (Organization Admin, Domain Admin a Enterprise Admin). Budou v rámci migrace taková oprávnění poskytnuta nebo bude k dispozici součinnost 3tí strany (správce Intrgrační Platformy) v tomto smyslu?



Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č. 8 Dodatečných informací XVI.

V Praze dne 11. 2. 2015