

**Veřejná zakázka**

## **Oprava, doplnění a maintenance stávající technologické HW infrastruktury**

Ev.č.: 499466

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



### **Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. II**

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 30. 1. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č. 1:**

V zadávací dokumentaci Příloha č. 6 kap. 3.1.4.5 „Dohled a monitoring infrastruktury“ je zmíněn dohledový nástroj DCMP (Data Center Management Portal).

Může zadavatel dodat seznam všech aktuálně používaných monitorovacích produktů a jejich modulů, vč. výrobce a konkrétního využití v prostředí?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje v souladu s kapitolou 3.1.4.5 přílohy zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky „*připojení nových, stávajících a přemísťovaných zařízení do dohledového systému Uchazeče, kterým bude zajišťovat správu a provisioning diskové a serverové infrastruktury. Informace z dohledového systému Uchazeče budou prezentovány do Service Desku Zadavatele*“. Vzhledem k uvedenému požadavku považuje Zadavatel informace o aktuálně používaných monitorovacích produktech a jejich modulech za irelevantní a nebude je tak dodavatelům poskytovat.

**Dotaz č. 2:**

Zadavatel požaduje, mimo jiné, určení ceny implementace monitoringu. Může zadavatel jako podklad poskytnout celkový počet současně dohledovaných zařízení a služeb?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na přílohu zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky, zejména tabulku č. 5 Seznam podporované Infrastruktury, ve které je uvedena stávající technologická HW infrastruktura, ze které lze s dostatečnou přesností stanovit počet dohledovaných zařízení a služeb.

**Dotaz č. 3:**

V zadávací dokumentaci Příloha č. 6 kap. 3.1.4.5 „Dohled a monitoring infrastruktury“ je, mimo jiné, uveden požadavek na prezentování informací z dohledového systému Uchazeče do Service Desku Zadavatele.

Pro vytvoření návrhu napojení a určení pracnosti prosíme o informaci, na jakém SW Zadavatel v současnosti Service Desk provozuje.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v současné době používá aplikaci HelpDesk od společnosti SKILL.

**Dotaz č. 4:**

V zadávací dokumentaci Příloha č. 6 kap. 2.1 „RDC“ je představen pojem RDC jako redesignované datové centrum MPSV, které má logickou třívrstvou architekturu se zajištěnou HA dostupností.

Zároveň, před výše zmíněnou kapitolou Přílohy č. 6 je uveden Obr č. 1 – Schema stávajícího stavu. Na tomto obrázku je ale jako RDC označena ikona serverů pouze v Aplikační a prezentační vrstvě.

Pro potřeby plnění požadavků zadávací dokumentace prosíme o jednoznačnou specifikaci prostředí RDC a jeho vztah k DC Na Poříčním právu a DC Sokolovská a i v oblasti jednotlivých vrstev (Aplikační a prezentační, databázové, vrstvy pro ukládání dat).

Odpověď zadavatele:

Obrázek č 1 Schema stávajícího stavu uvedený v příloze zadávací dokumentace č. 6 - Funkční a technické požadavky popisuje pouze obecně stávající stav. Kapitola 2.1 přílohy zadávací dokumentace č. 6 - Funkční a technické požadavky upřesňuje prostředí RDC. Uvedené informace o RDC jsou plně dostačující pro účely zpracování nabídky uchazečem.

**Dotaz č. 5:**

V zadávací dokumentaci Příloha č. 6 kap. 1 „Základní požadavky“ je mimo jiné uvedeno, že předmětem plnění je *poskytování služeb servisní, technické a systémové podpory stávající a dodávané infrastruktury*.

Naším předpokladem je, že stávající technologická HW infrastruktura je kompletně definována tabulkou č. 5 v kapitole 3.2 Přílohy č. 6 zadávací dokumentace. V katalogovém listu KS1.1 (Podpora provozu) je však mimo jiné v sekci Řešení incidentů uvedeno, že *„Řešení Incidentů se vztahuje na všechny technologické části dané logické části. Opravy chyb se vztahují i na HW a SW třetích stran, který je nedílnou součástí plnění.“* a dále v sekci kontrola logů je uveden zálohovací SW nástroj zadavatele - Data Protector, který není součástí výše zmíněné tabulky č. 5.

Rovněž v KS1.1, sekci Správa prostředí, je uvedeno, že: *“Správa prostředí” zahrnuje dílčí činnosti související se správou prostředí a všech jeho vrstev. Uchazeč vykonává sám prostřednictvím vlastních pracovníků. Uchazeč tuto činnost vykonává na všech požadovaných prostředích Zadavatele.*

*Prostředí zadavatele tvoří následující vrstvy:*

1. *aplikační a prezentační vrstvy,*
2. *databázové vrstvy,*
3. *vrstvy pro ukládání dat.“*

Není zřejmé, na jaké HW a SW komponenty (zda např. i na OS a databázový SW) stávající infrastruktury a v jakém počtu se vztahují služby všech komponent Provozní podpory S1. Může zadavatel poskytnout detailní popis HW a SW komponent stávající infrastruktury, na které se služby Provozní podpory S1 vztahují?

Odpověď zadavatele:

Popis komponent je uveden v příloze zadávací dokumentace č. 6 - Funkční a technické požadavky, zejména v Tabulce č. 5 Seznam podporované Infrastruktury. Zadavatel dále uvádí, že uvedenou přílohu zadávací dokumentace č. 6 - Funkční a technické požadavky je třeba chápat jako celek, tedy včetně všech uvedených SW komponent. Uchazečem uvedený SW HP DataProtector nebo DCMP do požadované podpory patří.

Součástí provozní podpory je i HW a SW třetích stran, který bude nedílnou součástí plnění uchazeče.

**Dotaz č. 6:**

Jaké typy technologie a v jakém objemu jsou předmětem de-instalace dle kapitoly 3.1.4.1 „Instalace“ Přílohy č. 6 zadávací dokumentace?

Odpověď zadavatele:

Požadavek na De-instalaci vyřazených technologií a bezpečný výmaz dat z rušených zařízení se týká současného HW, který bude obměněn v rámci kapitoly 3.1 přílohy zadávací dokumentace č. 6 - Funkční a technické požadavky.

**Dotaz č. 7:**

V kapitole 3.1.3 „Obnova HW na pracovištích“ Přílohy č. 6 zadávací dokumentace se uvádí *„Součástí realizace je dodávka na pracoviště, zapojení do infrastruktury zadavatele, včetně integrace, konfigurace a instalace do úrovně virtualizační vrstvy.“* Je v tomto případě požadována instalace virtualizační vrstvy od uchazeče (tedy včetně virtualizační vrstvy), nebo uchazeč v tomto případě instalaci virtualizační vrstvy neprovádí? V případě, že uchazeč provádí instalaci, uveďte prosím požadovaný typ virtualizačního produktu.

Odpověď zadavatele:

Uchazeč provádí instalaci včetně virtualizační vrstvy v souladu s kapitolou 3.1.4 přílohy zadávací dokumentace č. 6 - Funkční a technické požadavky, kde je tento požadavek v rámci Implementace uveden. Zadavatel bude využívat v souladu s kap. 3.1.3.1 výše uvedené přílohy zadávací dokumentace virtualizační platformy Hyper-V nebo VmWare ESXi. Rozhodnutí o jednotlivých lokalitách a použité virtualizační platformě, podle konkrétních potřeb a vhodnosti pro jednotlivé lokality, bude zadavatelem učiněno nejpozději v rámci Technického projektu.

**Dotaz č. 8:**

Kolik lokalit představuje dodání nových serverů v počtu 80 ks, dle kapitoly 3.1.3 „Obnova HW na pracovištích“ Přílohy č. 6 zadávací dokumentace?

Odpověď zadavatele:

Dodání nových serverů se týká 80 lokalit.

**Dotaz č. 9:**

V zadávací dokumentaci Příloha č. 6 kap. 3.1.4.2 „Vrstva pro ukládání dat“ je uveden požadavek *„Nastavení a ověření funkčnosti replikace mezi diskovými poli“*.

Může zadavatel specifikovat, jakých diskových polí se tento požadavek týká? K tomuto ještě uvádíme, že v požadovaných parametrech diskových polí poptávaných dle zadávací dokumentace Příloha č. 6 kap. 3.1.2 je v Tabulce č. 2 bod 14 uvedeno, že replikace svazků mezi diskovými poli není požadována.

Odpověď zadavatele:

Nastavení a ověření replikace mezi diskovými poli se netýká poptávaných diskových polí, ale polí v současné době provozovaných, tedy těch uvedených v tabulce č. 5 Seznam podporované infrastruktury přílohy zadávací dokumentace č. 6 - Funkční a technické požadavky.

**Dotaz č. 10:**

V zadávací dokumentaci Příloha č. 6 kap. 3.1.4.2 „Vrstva pro ukládání dat“ jsou uvedeny požadavky *„Nastavení a ověření funkčnosti replikace mezi diskovými poli“* a *„Nastavení a ověření replikace mezi diskovými poli XP9500 (Na Poříčním právu) a XP24000 (Sokolovská)“*.

Může zadavatel potvrdit, že licence potřebné pro replikaci diskových polí zajistí z vlastních zdrojů a nejsou tedy předmětem této veřejné zakázky?

Odpověď zadavatele:

Licence potřebné pro replikaci diskových polí uvedených v dotazu nejsou předmětem této veřejné zakázky.

V Praze dne 5. 2. 2015