



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

č.: SMHZ0684

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku nikoli na řad v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

Fond dalšího vzdělávání

zastoupen: Ing. Richardem Ščerbou, MBA, ředitelem
se sídlem: Praha 7, Na Maninách 876/7, PSČ 170 00
právní forma: příspěvková organizace
IČO: 00405698
bankovní spojení: Česká národní banka
č. účtu: 1139071 / 0710

(dále jen „**Objednatel**“), na straně jedné

a

ppm factum research, s. r. o.

zastoupen: Pavlem Říhou, jednatelem
se sídlem: Praha 13, Bucharova 1281/2, 158 00
právní forma: společnost s ručením omezeným
IČO: 47121793
DIČ: CZ47121793
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13338
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
č. účtu: 9830/5500
(dále jen „**Poskytovatel**“), na straně druhé

(společně též jako „**smluvní strany**“ a/nebo samostatně jako „**smluvní strana**“)

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu jako logický krok následující po zjednodušeném podlimitním řízení veřejné zakázky s názvem **Zabezpečení dotazníkového šetření pro účely projektu „Podpora neformálních pečujících II“** (dále také jen „**Veřejná zakázka**“ či „**Zadávací řízení**“), vyhlášeném dne 2.8.2017 ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

Veřejná zakázka je spolufinancována z Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“), a to konkrétně z projektu Podpora neformálních pečujících II. (reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0006922) (dále též jen „**Projekt**“).

Na základě výsledku Zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele (dále jen „**Nabídka**“) v souladu s ustanovením § 122 zákona. V souladu s ustanovením § 124 zákona pak smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

článek 1.

Předmět plnění Smlouvy

- 1.1. Předmětem plnění je poskytování externích služeb při přípravě a realizaci výběrového dotazníkového šetření (dále také „**šetření**“ nebo „**plnění**“) realizováno v rámci Projektu. Šetření navazuje na podrobný sběr a analýzu sekundárních dat o neformální péči, tedy péči v domácím prostředí o blízkou osobu se zdravotním handicapem nebo seniorského věku, a postoj k této problematice. Současně šetření představuje doplněk k paralelně probíhajícímu sběru kvalitativních primárních dat a východisko pro další analytické úkoly v rámci Projektu.
- 1.2. Přesné vymezení předmětu plnění Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace předmětu plnění (dále též jen „**Příloha č. 1**“ či „**Specifikace plnění**“), která je nedílnou součástí této smlouvy.

článek 2.

Doba a místo plnění, akceptace plnění

- 2.1. Vzhledem k tomu, že zadavatel očekává sběr dat a plnění předmětu na území celé České republiky, je místem plnění veřejné zakázky, resp. místem dodání výstupů, Česká republika i sídlo zadavatele či sídlo účastníka.
- 2.2. Plánovaná doba realizace plnění dle této Smlouvy probíhá od počátku její účinnosti, tak jak je dále vymezeno v příloze č. 2 Smlouvy s názvem „Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu“ (dále též jen „**Příloha č. 2**“ či „**Harmonogram**“), nejdéle však do čtyř měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel je povinen plnit předmět Smlouvy ve lhůtách stanovených v Příloze č. 2, případně ve lhůtách stanovených dílčími písemnými pokyny Objednatele.
- 2.4. V případě, že z důvodů či na základě okolností hodných zvláštního zřetele nebude možné dodržet termíny stanovené v Příloze č. 2, je Objednatel oprávněn průběžné termíny plnění přiměřeně posunout / změnit. Termín ukončení plnění je však termín neměnný.
- 2.5. Dílčí výstupy plnění vzniklé na základě plnění této Smlouvy specifikované v Příloze č. 2 (dále také jen „**Výstup**“ či „**dílčí Výstup**“) budou podléhat schválení ze strany Objednatele. Dále pak budou provedena tři akceptační řízení a to: První akceptační řízení proběhne po odevzdání a schválení dílčího Výstupu „dotazník pro další zpracování dle bodu 3 Přílohy č. 2“. Druhé akceptační řízení proběhne po odevzdání a schválení dílčího



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

- Výstupu „konečný vyčištěný, nakódovaný a olabelovaný datový soubor dle bodu 10 Přílohy č. 2“. Třetí akceptační řízení proběhne po odevzdání a schválení dílčího Výstupu „zpracování a odevzdání závěrečné zprávy v textovém formátu dle bodu 12 Přílohy č. 2“. Výše uvedené nemá vliv na povinnost Poskytovatele předkládat Objednateli dílčí Výstupy v souladu s harmonogramem, který je součástí Přílohy č. 2, a na právo Objednatele průběžně kontrolovat plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele předložit Objednateli veškeré relevantní podklady pro provedení takové kontroly.
- 2.6. Objednatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů provede po předání v předchozím odstavci specifikovaných Výstupů akceptační řízení a vyhotoví akceptační protokol, který předá Poskytovateli. Předmětem akceptačního řízení bude ověření, zda Výstup odpovídá požadavkům Objednatele dle této Smlouvy či dle jeho písemných pokynů.
- 2.7. Závěr akceptačního řízení se bude odvíjet od výsledku Objednatelem provedené akceptace daného Výstupu. Výsledkem akceptačního řízení pak bude v závislosti na míře úspěšnosti akceptace Výstupu jeden z následujících závěrů, který bude uveden na akceptačním protokolu vystaveném Objednatelem:
- 2.7.1. „Akceptováno bez výhrad“ – plnění zcela odpovídá požadavkům Objednatele. Takové plnění je považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovateli vzniká právo fakturovat odpovídající cenu za takové plnění.
- 2.7.2. „Akceptováno s výhradami“ – při plnění nebyly naplněny všechny požadavky Objednatele. Nesplněné požadavky budou uvedeny na akceptačním protokolu. Plnění v tomto případě není považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje nedostatky uvedené v akceptačním protokolu odstranit nejpozději do termínu stanoveného Objednatelem, případně v termínu, na kterém se smluvní strany dohodnou. V případě nedodržení termínu stanoveného pro odstranění nedostatků se uplatní sankční podmínky pro prodlení dle článku 9. odst. 9.6. Smlouvy. Poskytovateli v tomto případě nevzniká právo fakturovat cenu odpovídající danému plnění.
- 2.7.3. „Neakceptováno, vráceno k přepracování“ – poskytnuté plnění je zcela nedostatečné a v celém rozsahu neodpovídá požadavkům Objednatele. Nejzásadnější nedostatky/vady budou uvedeny v akceptačním protokolu. Plnění v tomto případě není považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje Výstup přepracovat nejpozději do termínu stanoveného Objednatelem v akceptačním protokolu. V případě nedodržení termínu stanoveného pro odstranění vad se uplatní sankční podmínky pro prodlení dle článku 9. odst. 9.6. Smlouvy. Poskytovateli v tomto případě nevzniká právo fakturovat cenu odpovídající danému plnění a nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 2.8. V případě akceptace Výstupu bude o jeho předání/převzetí vyhotoven akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele. Podpisem akceptačního protokolu s uvedením „Akceptováno bez výhrad“ se plnění považuje na uvedené období za řádně realizované.

RS



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

článek 3.

Realizační tým

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu realizace Veřejné zakázky mít k dispozici takový realizační tým, jehož členové budou splňovat požadavky na členy realizačního týmu vyplývající ze zadávací dokumentace Veřejné zakázky a Nabídky Poskytovatele předložené v rámci předmětné Veřejné zakázky.
- 3.2. Realizační tým Poskytovatele tvoří minimálně 3 osoby, vedoucím realizačního týmu je tato fyzická osoba, která splňuje níže definované požadavky ve vztahu k následující pozici:
 - a) Hlavní analytik
 - Mgr. Vojtěch Hündl
- 3.3. Změny na pozici členů realizačního týmu jsou možné pouze po předchozím písemném oznámení zaslaném Poskytovatelem Objednateli a následném schválení Objednatelem; změna učiněná bez souhlasu Objednatele bude považována za změnu neoprávněnou. Osoba nahrazující původní osobu na pozici člena realizačního týmu musí prostřednictvím Poskytovatele prokázat stejnou nebo vyšší kvalifikaci jako původní osoba nahrazeného člena realizačního týmu.
- 3.4. Neoprávněná změna dle předchozího odstavce je považována za podstatné porušení Smlouvy a podléhá smluvní pokutě dle ust. čl. 9. odst. 9.9. Smlouvy.
- 3.5. Kontaktní osoby smluvních stran:
 - 3.5.1. Kontaktní osobou Poskytovatele je: Mgr. Vojtěch Hündl, tel. 731 403 626, e-mail: hundl@ppmfactum.cz.
 - 3.5.2. Kontaktní osobou Objednatele je: Ing. Jindra Dienstbierová, tel. 602 888 457, e-mail: Jindra.dienstbierova@fdv.cz.
- 3.6. Smluvní strany se zavazují, že změny kontaktních osob oznámí bez zbytečného odkladu písemně druhé smluvní straně. Při změně kontaktních osob není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.

článek 4.

Odměna za poskytování služeb

- 4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění odměnu v souladu s tímto článkem Smlouvy. Celková nabídková cena představuje cenu za realizaci celého plnění předmětu této Smlouvy, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné plnění Smlouvy (dále také jen „Celková cena“). Veškeré cenové údaje jsou uváděny výhradně v korunách českých (Kč).
- 4.2. Celková cena je tvořena následovně:
 - 4.2.1. Nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH) 832. 500,- Kč
 - 4.2.2. DPH 21%; tj. 174. 825,- Kč



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

4.2.3. Nabídková cena včetně DPH 1. 007. 325,- Kč

- 4.3. Celková cena je zpracována v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a je stanovena jako cena nejvýše přípustná vyjma změny zákonných sazeb daně z přidané hodnoty (DPH). V takovém případě je možné cenu změnit (zvýšit/snížit) o částku odpovídající legislativní změně (zvýšení/snížení) sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. Odpovědnost za správnost stanovení sazby DPH, tj. že je stanovena v souladu s platnými právními předpisy, nese Poskytovatel.

článek 5.

Platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za plnění dle této Smlouvy průběžně způsobem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy, a to na základě řádných daňových dokladů – faktur (dále také jen „faktura“ či „faktury“) vystavených Poskytovatelem.
- 5.2. Faktura bude vystavena vždy na základě akceptačního protokolu vztahujícího se ke konkrétnímu předávanému dílčímu Výstupu. Dílčí výstupy zahrnují vyhotovení dotazníku a provedení pilotáže, provedení sběru dat a finální analýzu. Pokud budou předané dílčí Výstupy akceptovány bez výhrad, je Poskytovatel oprávněn vystavit bez zbytečného odkladu fakturu na částku odpovídající níže uvedenému rozpadu:
Fakturace Poskytovatelem proběhne ve 3 fázích. Po dokončení prvního akceptačního řízení s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ vystaví Poskytovatel fakturu ve výši odpovídající 30 % celkové ceny předmětu plnění + DPH. Po dokončení druhého akceptačního řízení s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ vystaví Poskytovatel fakturu ve výši odpovídající 40 % celkové ceny předmětu plnění + DPH. Po dokončení třetího akceptačního řízení s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ vystaví Poskytovatel fakturu ve zbývající výši (30 %) celkové ceny předmětu plnění + DPH.
- 5.3. Každá faktura bude obsahovat veškeré zákonné a Objednatelům požadované náležitosti. Faktura musí vedle veškerých náležitostí řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů, dále obsahovat název Veřejné zakázky „Zabezpečení dotazníkového šetření pro účely projektu „Podpora neformálních pečujících II“, číslo Smlouvy Objednatel a informaci, že plnění bylo poskytnuto v rámci projektu s názvem „Podpora neformálních pečujících“, CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0006922, spolufinancovaného z OPZ. Nedílnou součástí vystavených faktur musí být Objednatelům odsouhlasený akceptační protokol, resp. akceptační protokoly vztahující se ke konkrétním dílčím Výstupům se závěrem „Akceptováno bez výhrad“ dle článku 2 odst. 2.7.1.
- 5.4. Doba splatnosti řádně a včas vystavených faktur je stanovena na třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 5.3. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti dle relevantních zákonných ustanovení



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

a/nebo této Smlouvy, popř. v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli s uvedením výhrad. V takovém případě je běh původní lhůty splatnosti ukončen a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

- 5.4. Platby učiněné dle této Smlouvy se uskutečňují bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za zaplacenou dnem odepsání předmětné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Veškeré platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v Kč.
- 5.5. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky se sjednává zákonný úrok z prodlení za každý byť započatý den prodlení ve výši stanovené místně a věcně platnými právními předpisy.
- 5.6. Objednatel neposkytuje zálohové platby. Poskytovatel není oprávněn započíst žádné další pohledávky proti nárokům Objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak.

článek 6.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem veškerou nezbytnou součinnost pro zajištění plnění dle této Smlouvy a vzájemně se informovat o všech relevantních skutečnostech nezbytných pro řádné plnění Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel je při výkonu své činnosti povinen řídit se příslušnými platnými a účinnými právními předpisy ČR.
- 6.3. Poskytovatel je povinen veškeré plnění dle této Smlouvy poskytovat svědomitě, řádně, včas a v náležitě kvalitě dle požadavků Objednatele. Poskytovatel je povinen postupovat s odbornou péčí a potřebnými odbornými znalostmi, na vlastní odpovědnost a nebezpečí, v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 6.4. V případě poskytnutí vadného plnění vznikají Objednateli nároky dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 6.5. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele uvedené v článku 3, odst. 3.5.2, případně prostřednictvím další osoby, kterou k tomu Objednatel písemně pověří. Kontroly poskytování plnění mohou být Objednatelem prováděny bez předchozího ohlášení.
- 6.6. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem mu může vzniknout škoda.
- 6.7. Postoupit práva, povinnosti a závazky vyplývající z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám je Poskytovatel oprávněn pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Postoupení práv a povinností se řídí úpravou § 1895 a násl. občanského zákoníku.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že nebude v rámci realizace plnění předmětu Smlouvy



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

propagovat žádné komerční subjekty, případně takové subjekty, kterým by takto mohla plynout výhoda. Žádný z Výstupů z plnění této Smlouvy nebude opatřen logy a označením Poskytovatele.

- 6.9. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním úplného znění této Smlouvy Objednatelem na jeho internetových stránkách, resp. na profilu Objednatele ve smyslu Zákona, případně dalších místech, dle vůle a zákonných povinností Objednatele.
- 6.10. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění odpovídajícím minimálně celkové ceně dle článku IV. Smlouvy, odst. 4.2.3. Kopii pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen na vyžádání Objednatele předložit tomuto bez zbytečného odkladu.
- 6.11. Doručování písemností mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit nejpozději do deseti (10) dnů druhé smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných relevantních údajů. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná až okamžikem, kdy se o ní prokazatelně dozví.
- 6.12. Poskytovatel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy ve smyslu §§ 1765, 1766 a analogicky dle § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

článek 7.

Ochrana informací, mlčenlivost

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy,
- 7.2. Poskytovatel nesmí ani z nedbalosti zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získal od Objednatele. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům smuvních stran nebo jejich členům a subdodavatelům Poskytovatele podílejících se na plnění této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy.
- Za důvěrné informace se považují veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy rovněž považují jakékoliv další skutečnosti, které si smluvní strany bezprostředně po podpisu Smlouvy jako „důvěrné informace“ vydefinovaly a vzájemně písemně odsouhlasily, ostatní skutečnosti pak smluvní strany považují za informace, které nemají povahu důvěrných informací.
- 7.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- 7.3.1. Poskytovatel prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

- dostupnost způsobil on sám;
- 7.3.2. Poskytovatel obdrží písemný souhlas Objednatele zpřístupňovat danou informaci;
- 7.3.3. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
- 7.3.4. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (*např. advokátovi nebo daňovému poradci*) za účelem uplatňování svých práv.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje, že informace a poznatky získané při plnění této Smlouvy, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti, nebude využívat při poskytování služeb třetím osobám. Tím není dotčena možnost Poskytovatele uvádět činnost dle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě v rozsahu stanoveném Objednatelem.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty Objednatelem, nebo je jinak získal v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 7.6. Poskytovatel se zavazuje, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy.
- 7.7. Povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů dle článku 10 této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení účinnosti či platnosti Smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním Smlouvy nejen za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 219 Zákona, ale i dle rozhodnutí Objednatele.

článek 8.

Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci a licenční oprávnění

- 8.1. Vlastnické právo ke všem věcem předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy a nebezpečí škody na takovýchto věcech přechází na Objednatele dnem jejich faktického předání / převzetí.
- 8.2. Vznikne-li jako výsledek plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem předmět požívající ochrany autorského díla podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel na základě této Smlouvy oprávněn užit toto dílo v neomezeném územním a množství rozsahu, a ke všem způsobům užití, zejména jej zveřejňovat, upravovat, spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla a uvádět jej pod svým jménem, k čemuž Poskytovatel Objednateli uděluje výhradní oprávnění (licenci) užit toto dílo. Odměna za výše uvedená oprávnění je již zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

- 8.3. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout výsledek plnění či licenci dle předchozího odstavce k jeho užití bez písemného souhlasu Objednatele třetí osobě.
- 8.4. Budou-li Objednatelem Poskytovateli předány podklady pro plnění této Smlouvy, které naplňují znaky autorského díla, uděluje Objednatel Poskytovateli nevýhradní licenci k užití takového díla pro zpracování díla, jeho rozmnožování a sdělování veřejnosti v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy. Tato licence se uděluje pro užití díla na území ČR a na dobu účinnosti této Smlouvy.

článek 9.

Odpovědnost za škodu, prodlení, ujednání o smluvních pokutách, sankce

- 9.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby, tj. subdodavatele. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.3. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá z této Smlouvy nebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas.
- 9.4. Pokud v důsledku porušení povinností Poskytovatele stanovených Smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl z OPZ na Projektu, případně bude Objednateli v důsledku porušení smluvních povinností Poskytovatele zkrácena výše této dotace, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu (celý podíl z OPZ na Projektu, případně zkrácenou výši dotace, která bude vyčíslena Poskytovatelem dotace a písemně sdělena Objednatelem Poskytovateli).
- 9.5. Dojde-li k prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění oproti termínům uvedeným v Příloze č. 2, či jiných dílčích termínů stanovených na základě dohody smluvních stran, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den takového prodlení.
- 9.6. V případě prodlení Poskytovatele s plněním oproti termínu stanoveném Objednatelem či dohodnutém smluvními stranami pro odstranění vad či nedostatků, ve smyslu ust. čl. 2 odst. 2.7.2 a 2.7.3 Smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení. Toto ustanovení se neuplatní, bude-li termín daný písemným pokynem Objednatele zjevně nepřiměřený.
- 9.7. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele vyplývajících z ochrany důvěrných informací dle článku 7 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

- 9.8. Poruší-li Poskytovatel závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů či zneužití informací získaných v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení závazku.
- 9.9. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) v případě neoprávněné změny kteréhokoli člena realizačního týmu (viz článek 3. odst. 3.3. Smlouvy) za každý takový případ porušení. Poskytovatel se v případě porušení dle věty předchozí zavazuje v duchu ust. čl. 3 odst. 3.1., 3.2. a 3.3. zajistit obsazení pozic osob týmů a jejich odsouhlasení do 3 pracovních dnů od zjištění výše uvedeného porušení. V případě, kdy nepředloží ve výše uvedené lhůtě Objednateli k odsouhlasení příslušné osoby, splňující požadavky na konkrétního člena realizačního týmu dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den s prodloužením v obsazení pozice osoby realizačního týmu.
- 9.10. V případě, že Poskytovatel nebude při plnění předmětu Smlouvy dodržovat postup dle předmětu plnění stanovený Přílohou č. 2 a Objednatel schválenou „Specifikací průběhu a organizace šetření“, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé takto zjištěné porušení dle charakteru, závažnosti a způsobu takového porušení, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 9.11. V případě prodloužení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy dle ust. čl. 6. odst. 6.10., zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodloužení, a to opakovaně až do okamžiku splnění požadované povinnosti.
- 9.12. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy se takové pokuty počítají.
- 9.13. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a povinnosti dle této Smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši.
- 9.14. Smluvní pokuty a nároky na náhradu škody jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne, kdy budou smluvní stranou oprávněnou vůči smluvní straně povinné uplatněny.
- 9.15. Smluvní strany se dohodly, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Poskytovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny plnění dle Smlouvy.

článek 10.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

- 10.1. V případě, že při plnění předmětu Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- 10.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou pro realizaci plnění dle Smlouvy, nejdéle však do okamžiku splnění předmětu Smlouvy, vést řádnou evidenci o těchto datech včetně jejich likvidace, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat. S osobními údaji je Poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely realizace plnění dle Smlouvy a se zachováním všech předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.
- 10.4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 10.5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

článek 11.

Účinnost Smlouvy, ukončení Smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnou se Smlouva stane okamžikem uveřejnění v Registru smluv (§ 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv). Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle čl. 2 odst. 2.2. Smlouvy.
- 11.2. Účinnost této Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 11.3. Účinnost této Smlouvy zaniká také:
 - 11.3.1. uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
 - 11.3.2. písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy dle odst. 11.5 a 11.6 tohoto článku Smlouvy;
 - 11.3.3. odstoupením od Smlouvy ve smyslu § 2001 občanského zákoníku;
 - 11.3.4. výpovědí bez udání důvodu ze strany Objednatele; výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi Smlouvy prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 11.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli v případě předčasného ukončení Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
- 11.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem. Za toto podstatné porušení se považuje zejména, nikoli však výlučně:
 - 11.5.1. prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy delší než deset (10) dnů, pokud Poskytovatel nesjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

- písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu;
- 11.5.2. pokud bude Poskytovatel při plnění této Smlouvy postupovat v rozporu s platnými právními předpisy;
- 11.5.3. pokud Poskytovatel přestane splňovat v průběhu doby realizace plnění kvalifikační předpoklady stanovené zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
- 11.5.4. porušení povinnosti Poskytovatele dle článku 7 této Smlouvy či pokud Poskytovatel jednal v rozporu s jakýmkoliv závazným právním předpisem či podstatně porušil pokyny Objednatele.
- 11.6. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení a/nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.7. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn od Smlouvy bez dalšího odstoupit, pokud neobdrží dotaci, či obdrží dotaci sníženou, a to na předmětný Projekt, případně projekty ze kterých je plnění Smlouvy financováno.
- 11.8. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ze strany Poskytovatele k tíži Objednatele.
- 11.9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Poskytovatelem řádně vystavené faktury o více než třicet (30) dnů po splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 11.10. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze smluvních stran.
- 11.11. Smluvní strany se dohodly, že zánikem účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Poskytovatele.
- 11.12. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a Smlouva tak zaniká dnem doručení takového oznámení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po zrušení Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.

článek 12.

Závěrečná ustanovení

- 12.1. V případě, kdy v průběhu realizace Smlouvy vznese Objednatel požadavky či připomínky, které nejsou ve Smlouvě či jejích přílohách obsaženy, mohou se smluvní strany dohodnout na jejich realizaci formou vícepráce či změn závazku ze smlouvy na Veřejnou



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

zakázku dle příslušných ustanovení Zákona.

- 12.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost této Smlouvy než onoho konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 12.3. Nestanoví-li tato Smlouva něco jiného, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy. Podpisy osob oprávněných za smluvní strany dle této Smlouvy, musí být na jedné straně téže listiny. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 12.4. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly Projektu, v rámci něhož je Veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel souhlasí s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. Veškerá kontrola bude prováděna po předběžné dohodě s Poskytovatelem.
- 12.5. Poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této Smlouvy, včetně originálů účetních dokladů, v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 nejméně po dobu 10 let od ukončení financování příslušného Projektu, z něhož Objednatel zajišťuje financování předmětu plnění Smlouvy, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být pro úschovu použita delší lhůta. Po stejnou dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly Projektu provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy. O ukončení financování z příslušného Projektu bude Poskytovatel Objednatелеm informován.
- 12.6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro publicitu OPZ (více na www.esfcr.cz, OBEČNÁ ČÁST PRAVIDEL PRO ŽADATELE A PŘÍJEMCE V RÁMCI OPERAČNÍHO PROGRAMU ZAMĚSTNANOST, kapitola 19). Veškeré výstupy budou v souladu s pravidly vizuální identity OPZ a Logomanuálem loga Fondu dalšího vzdělávání (více na www.esfcr.cz a <http://fdv.mpsv.cz>). Zároveň Objednatel požaduje, aby na dodaném plnění nebyla uvedena loga Poskytovatele.
- 12.7. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 12.8. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení, a to zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo jiných osob oprávněných



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

za strany jednat. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit takový spor u věcně a místně příslušného soudu ČR.

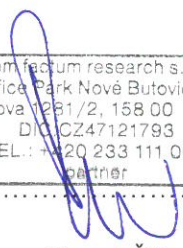
- 12.9. Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři (3) vyhotovení obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení Poskytovatel.
- 12.10. Přílohami a nedílnými součástmi Smlouvy jsou: Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění a příloha č. 2: Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu
- 12.11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 25-01-2013

V Praze dne 4. 1. 2018


Ing. Richard Ščerba, MBA
ředitel

Fond dalšího vzdělávání


ppm factum research s.r.o.
Office Park Nové Butovice A
Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 13
DIČ: CZ47121793
TEL: +420 233 111 000
partner

Pavel Říha
jednatel

ppm factum research, s. r. o.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Obecné vymezení předmětu plnění Veřejné zakázky

Předmětem plnění je poskytování externích služeb při přípravě a realizaci výběrového dotazníkového šetření (dále také „šetření“ nebo „plnění“) realizovaného v rámci projektu „Podpora neformálních pečujících II“ (reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0006922). Šetření bude mít následující parametry.

Tematicky se šetření zaměří na zmapování:

- existují obyvatelé ČR k neformální péči a neformálním pečujícím;
- existují obyvatelé ČR k dalším formám péče;
- přímé i nepřímé zkušenosti s péčí;
- existují k opatřením sociální politiky, která se péče týkají;
- dalších témat souvisejících s neformální péčí, která se ukážou v průběhu předvýzkumu nebo pilotního výzkumu relevantní.

Cílovou skupinu šetření představují obyvatelé ČR ve věku 18 a více let bez horního věkového omezení, kteří trvale žijí v soukromých obydlích na území České republiky. Výzkum tak nebude zahrnovat lidi bez domova, lidi dlouhodobě pobývajících mimo ČR anebo žijících v nestandardních obydlích (například dlouhodobě pobývajících v nemocnici či zařízení jako jsou LDN apod.).

Metoda výběru:

Reprezentativní pravděpodobnostní výběrový postup ve všech krocích bez prvků kvótního výběru. Substituce výpadků návratnosti (kdy nebude respondent zastižen či rozhovor odmítne) není dovolena.

Rozsah, organizace a průběh plnění Veřejné zakázky

Rozsah

Minimálně 1250 provedených osobních rozhovorů, které budou následně zařazeny do zpracování (budou validně vyplněné). Předpokládaná délka 1 dotazníku je cca 45 minut.

Metoda sběru dat

Osobní rozhovor tazatele s respondentem (face-to-face) za použití počítače/ tabletu/ mobilního telefonu (CAPI), anebo standardizovaný papírový dotazník s vizuály (PAPI), není povoleno telefonické a online dotazování.

Očekávaná návratnost

Dodavatel navrhne a následně provede strategii zajišťující cílovou návratnost alespoň 50 %. Ta se vypočítá podle vzorce: $\text{Návratnost} = \frac{\text{počet dokončených rozhovorů}}{\text{DĚLENO (hrubý rozsah výběru MÍNUS počet adres či domácností bez platných jednotek)}}$.

Délka sběru dat

Sběr dat bude probíhat nejdéle po dobu 8 týdnů

RS



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

Poskytovatel zajistí

- přípravu konkrétních parametrů a celkového designu výběru tak, aby plně splňoval požadovanou plně pravděpodobnostní metodu výběru,
- bude se aktivně podílet na konstrukci otázek dotazníku a konstruktivně oponovat zadavatelem navrženou podobu otázek, jejich pořadí v dotazníku, formulaci atp.,
- technické zpracování dotazovacího nástroje – programování, případně vytištění, dotazovací nástroj použitý v terénu musí být plně odpovídající tomu, který bude schválen a otestován zadavatelem,
- pilotní otestování dotazovacího nástroje a jeho případnou úpravu,
- školení tazatelské sítě specificky pro účely šetření včetně případné možnosti zadavatele se tohoto školení aktivně účastnit,
- vlastní terénní sběr probíhající plně v souladu s odsouhlaseným postupem a plně respektující požadovanou metodu výběru,
- kontrola průběhu sběru a práce tazatelů a následně celkové vyhodnocení průběhu sběru,
- pořízení datového souboru, jeho kontrola, čištění a verifikace datového souboru a následně určení vah za pomoci statistických metod,
- další úkoly nezbytné pro dodržení parametrů výzkumu.

Poskytovatel předá jako výstupy své práce

- konečnou podobu výzkumného nástroje sběru dat a veškeré jeho předchozí verze pilotované v terénu, a to včetně pokynů pro tazatele, avizních dopisů, případně dalších materiálů na dotazovací nástroj navázaných,
- vyčištěný datový soubor ve formátu SPSS obsahující všechny proměnné výzkumu včetně value a variable labels, datumu a času realizace konkrétního rozhovoru včetně jeho délky, pomocných proměnných, výpisu otevřených otázek (které budou v souboru i v okódované podobě, pokud to bude zadavatel požadovat), váhy designu a případně poststratifikační váhy, pokud je bude vzhledem ke statistické signifikanci od populačních parametrů vhodné konstruovat,
- technickou zprávu z výzkumu, která bude obsahovat podrobný popis použité metody výběru, zhodnocení průběhu sběru dat, podrobných údajů o návratnosti, popis praktických problémů, které vyvstaly během dotazování, popis kontroly práce tazatelů a čištění a verifikace datového souboru, případně další technické náležitosti požadované zadavatelem,
- tabulky a grafy s tříděním prvního a druhého stupně (ve formátu kompatibilním s MS Excel) dle sociodemografických charakteristik, případně dalších třídících proměnných dle specifikací Objednatele
- podrobnou analytickou výstupní zprávu ve formátu kompatibilním s MS Word (cca 120 NS, přičemž grafy a tabulky mohou tvořit maximálně polovinu z tohoto rozsahu), která popíše výsledky výzkumu za použití pokročilých metod statistické analýzy, jejíž konkrétní podoba bude upřesněna zadavatelem na základě podoby dotazníku a průběhu dotazování. Interpretace musí vycházet z této pokročilé analýzy a zároveň jít nad rámec pouhého popisu výsledků – předpokládá se hluboký analytický vhled („insight“) ze strany Poskytovatele,
- manažerské shrnutí obsahující hlavní analytická zjištění (10-20 NS).

Veškeré výstupy budou poskytnuty v českém jazyce.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

Vzhled dotazovacího prostředí i všech výstupů bude respektovat design, barvy a loga dle povinné publicity OPZ.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

Příloha č. 2 – Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu

Doba plnění

Poskytovatel provede dotazníkové šetření podle následujícího harmonogramu, tak aby celý výzkum a všechny výstupy z něj byly odevzdány Objednateli a Objednatelem akceptovány nejpozději **do 4 měsíců od podpisu Smlouvy**.

Průběh plnění

Poskytovatel zrealizuje dotazníkové šetření prostřednictvím osobního dotazování za použití počítače/ tabletu/ mobilního telefonu (CAPI), anebo standardizovaného papírového dotazníku s vizuály (PAPI). Není povoleno telefonické a online dotazování.). Kompletní dotazníkové šetření zahrnuje:

- zpracování výzkumného designu a metodiky šetření,
- kontrolu a zpracování dotazníků,
- pilotní testování dotazníků,
- nábor a proškolení tazatelů,
- rekrutaci respondentů,
- sběr, pořizování, čištění, kódování a vyhodnocení dat a
- zpracování analytické výstupní zprávy a ostatních výstupů ve stanoveném termínu.

Níže uvedený průběh plnění představuje minimum obsahu časového harmonogramu, který účastník předloží v této příloze Smlouvy. Účastník může termíny upravit v souladu se svými interními postupy. Účastník dále může doplnit jednotlivé fáze o další konkretizující informace, včetně konkretizace termínů. V časovém harmonogramu nelze vynechat žádnou z fází stanovených Objednatelem. Celková doba plnění nesmí být delší, než jak je uvedeno výše v odstavci Doba plnění.

Předpokládaná délka dílčích aktivit je stanovena orientačně, zásadní je, aby všechny výstupy byly Poskytovatelem odevzdány i Objednatelem akceptovány do 4 měsíců od podpisu Smlouvy.

Předmět plnění Veřejné zakázky na straně Poskytovatele zahrnuje:

	F2F dotazníkové šetření (CAPI, PAPI)	Součinnost Objednatele	Předpokládaná délka plnění
1.	Konzultace s Objednatelem ohledně výzkumného designu navrženého v nabídce a jeho úprava a dopracování.	Objednatel schválí konečnou podobu.	T0 + 4 týdny
2.	Spolupráce na tvorbě dotazníku (kontrola formulace otázek, struktura dotazníku včetně logické návaznosti jednotlivých otázek a filtrů, formální a grafické dopracování dotazníku).	Objednatel se bude aktivně podílet spolu s Poskytovatelem na tvorbě dotazníků a schválí jeho finální podobu.	
3.	Testování dotazníku prostřednictvím pilotního šetření min. na 1 % z celkového počtu respondentů s cílem ověřit, zda navržený dotazník lze bez problémů použít a zda v dotazníku nejsou nějaké chyby. Jeho výsledky předloží Objednateli a na základě výsledků pilotního šetření a	Poskytovatel předloží Objednateli výsledky pilotního šetření, na jejichž základě Objednatel vyzve Poskytovatele k úpravám dotazníku a po jejich provedení jej schválí pro další zpracování.	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

pokynů Objednatele dotazník upraví a finalizuje. Vzorek z pilotního šetření není počítán do celkového minimálního množství 1250 dodaných dotazníků.		
Po schválení a akceptaci dotazníku pro další zpracování dle bodu 3 může proběhnout první část fakturace ve výši 30 % z celkové ceny Smlouvy.		
4. Technické a grafické zpracování dotazníků.	Objednatel schválí finální podobu dotazníku.	T0 + 5 týdnů
5. Naprogramování dotazníků.	N/R	
6. Nábor a proškolení tazatelů ve vyplňování dotazníků a nakládání s nimi (systém kontroly dotazníků) s ohledem na technickou stránku a etické aspekty výzkumu.	N/R	
7. Zajištění e-mailové a telefonické podpory, na kterou se tazatelé nebo respondenti v případě nejasností a problémů při vyplňování dotazníků mohou obracet s okamžitou odezvou.	N/R	
8. Rekrutace respondentů, sběr dat, včetně průběžné kontroly dodržování výběrových charakteristik u vzorku a kontrola práce tazatelů.	Objednatel bude mít možnost průběžně sledovat postup sběru dat v intervalu každý druhý pracovní den.	T0 + 13 týdnů
9. Pořizování dat, tj. převedení vyplněných dotazníků do datasetu vhodného pro další statistické zpracování dat (v proprietárním formátu programu SPSS a dále ve formátu kompatibilním s programem MS Excel), součástí řešení musí být zajištění kontroly kvality dat.	N/R	
10. Čištění dat (tj. kontrola obsahu odpovědí – přípustných hodnot a jejich logické konzistence, kontrola počtu a povahy chybějících odpovědí a posouzení jejich vlivu na výsledky šetření), zakódování otevřených otázek, výpočetní zpracování vhodným programem, statistické vyhodnocení dat (předpokládá se použití třídění prvního a druhého stupně, ale i pokročilých statistických metod) a interpretace výsledků.	Poskytovatel bude s Objednatelem konzultovat předběžné závěry a schválí konečný vyčištěný, nakódovaný a olabelovaný datový soubor.	
Po schválení a akceptaci konečného vyčištěného, nakódovaného a olabelovaného datového souboru dle bodu 10. může proběhnout druhá část fakturace ve výši 40 % z celkové ceny Smlouvy.		
11. Zpracování veškerých výstupů specifikovaných v zadávací dokumentaci a jejich prezentace Objednateli.	Objednatel schválí předložené výstupy do 14 dnů od jejich obdržení a odprezentování.	T0 + 4 měsíce



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

		Objednatel určuje místo a čas prezentace.	
12.	Zpracování analytické výstupní zprávy v textovém formátu	Objednatel schválí závěrečnou zprávu v případě řádného splnění všech dílčích výstupů Poskytovatele.	
Po schválení a akceptaci analytické výstupní zprávy dle bodu 12. může proběhnout poslední část fakturace ve výši 30 % z celkové ceny Smlouvy.			

T0 = okamžik účinnosti Smlouvy

Handwritten signature