

Veřejná zakázka

Služby podpory provozu a rozvoje CA Service Desk Manager MPSV

Ev.č.: Z2017-033609

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
(dále jen „**ZZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 14. 12. 2017, resp. 15. 12. 2017 dvě žádosti dodavatelů o písemné vysvětlení zadávací dokumentace. V návaznosti na obdržené žádosti zadavatel níže uvádí přesné znění žádostí a připojuje k nim písemné vysvětlení zadávací dokumentace.

Písemné vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu zadavatele.

Dotaz č. 1 žádosti č. 1:

V příloze č. 2 ZD „Závazný návrh smlouvy“ v bodě 8.2 odrážka a) a odrážka b) zadavatel uvádí, že sjednaný rozsah Služeb na objednávku a Rozšířené podpory bude činit maximálně 5 000 respektive 3 500 člověkodnů. Skutečně zadavatel zamýšlí čerpat tyto služby v uvedeném rozsahu člověkodnů? Nejedná se o 5 000 respektive 3 500 člověkohodin?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že dle přílohy č. 2 ZD „SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU A ROZVOJE CA SERVICE DESK MANAGER“ bodu 8.2 odstavec a) a odstavec b) bude sjednaný rozsah Služeb na objednávku a Rozšířené podpory za celou dobu trvání smlouvy činit maximálně 5000 člověkodnů za Rozvoj a 3500 člověkodnů za Rozšířenou podporu a Služby na objednávku. Maximální rozsah/množství stanovené v Článku 8.2 je stanoveno jako předpoklad Objednatele a Objednatel dle čl. 8.3 není povinen zahájit čerpání ani uvedený rozsah/množství vyčerpat.

Dotaz č. 2 žádosti č. 1:

V příloze č. 1 ZD „Kvalifikační dokumentace“ zadavatel uvádí požadavky na kvalifikaci osob realizačního týmu. Zadavatel v rámci tohoto kvalifikačního kritéria neuvádí požadavky na žádnou odbornou certifikaci zejména technických členů týmu pro nástroj CA Service Desk Manager. Skutečně zadavatel žádnou takovou certifikaci nevyžaduje doložit?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k tomuto uvádí, že k prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) ZZVZ požaduje u člena realizačního týmu, pozice „Specialista CA service desk manager“ následující:

- Má alespoň 5 let praxe na pozici specialisty CA service desk manager či pozici obdobné s konfiguracemi produktu CA Service Desk Manager
- Účastnil se min. 1 významné služby na pozici specialisty CA service desk manager či obdobné, která spočívala v:
 - (a) v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok; nebo
 - (b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH; nebo
 - (c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatel nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH.

Zadavatel výše uvedené předpoklady považuje za dostatečné pro prokázání a splnění technické kvalifikace dle čl. 5.2 kvalifikační dokumentace k veřejné zakázce s názvem "Služby podpory provozu a rozvoje CA Service Desk Manager MPSV".

Dotaz č. 1 žádosti č. 2:

V bodu 9.e) Zadávací dokumentace a pokynů pro zpracování nabídky je uvedeno, že vybraný dodavatel doloží oprávnění k poskytování služeb vymezených ve Smlouvě dle licenční politiky CA. Vzhledem k tomu, že zadavatel uvádí, že s vybraným dodavatelem bude uzavřena smlouva na dobu určitou – 4 roky. Znamená to tedy, že uchazeč musí prokázat svoje oprávnění k poskytování služeb vymezených ve Smlouvě platné minimálně po celou dobu trvání Smlouvy, tzn. 4 roky?

Odpověď zadavatele:

Dle ustanovení čl. 9 písm. e) zadávacích podmínek vybraný dodavatel před podpisem smlouvy doloží „*doklad, ze kterého vyplývá oprávnění vybraného dodavatele k poskytování služeb vymezených ve Smlouvě dle licenční politiky CA (např. ve formě partnerské smlouvy se společností CA CEE s.r.o. nebo čestné prohlášení výrobce SW společnosti CA CEE s.r.o.)*“.

Z citovaného ustanovení tedy vyplývá, že vybraný dodavatel před podpisem smlouvy doloží oprávnění poskytovat služby dle licenční politiky CA, nevyplývá z něj však, že by předmětné oprávnění ke dni podpisu smlouvy mělo být předkládáno s platností na celou dobu plnění, tj. na 4 roky.

Zadavatel v této souvislosti uvádí, že požadavek na předložení příslušného oprávnění s platností na 4 roky nestanovil záměrně, partnerství CA je totiž dle dlouhodobé, zavedené a zadavateli známé praxe CA uzavíráno na období 1 roku.

Zadavatel tedy výslovně potvrzuje, že dle stávajícího znění zadávacích podmínek postačuje, pokud vybraný dodavatel před podpisem smlouvy doloží aktuálně platné oprávnění poskytovat služby podle licenční politiky CA.

Nad rámec výše uvedeného nicméně zadavatel upozorňuje na ustanovení přílohy č. 2 ZD „SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU A ROZVOJE CA SERVICE DESK MANAGER“ bodu 21.2 písm. b), ve smyslu kterého vybraný dodavatel (poskytovatel) prohlašuje, že „*splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.*“

Platí tedy, že vybraný dodavatel jakožto poskytovatel služeb bude povinen udržovat platnost oprávnění poskytovat služby dle licenční politiky CA po celou dobu plnění smlouvy. Pokud vybraný dodavatel jakožto poskytovatel služeb dle smlouvy pozbyde oprávnění předmětné služby poskytovat, zadavatel bude oprávněn od smlouvy odstoupit.

Zadavatel oznamuje, že vzhledem k povaze obsahu žádostí a odpovědí zadavatele, kterými se nemění zadávací podmínky, se ve smyslu § 99 odst. 2 ZZVZ lhůta pro podání nabídek v souvislosti s tímto vysvětlením zadávací dokumentace neprodlužuje.

V Praze dne 19. 12. 2017