Kvalifikační DOKUMENTACe

**k veřejné zakázce**

**Služby podpory provozu a rozvoje CA Service Desk Manager MPSV**

evidenční číslo dle Věstníku veřejných zakázek: Z2017-033609

**zadávané v nadlimitním otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.,**

**o zadávání veřejných zakázek, v platném znění** (dále jen **„*ZZVZ*“**)

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „***zadavatel***“ nebo „***MPSV***“)



\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Osoba oprávněná zastupovat zadavatele

Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa, LL.M.,

první náměstek ministryně,

náměstek pro řízení sekce informačních technologií

Zástupce zadavatele dle § 43 odst. 1 ZZVZ:

Havel, Holásek & Partners s.r.o., advokátní kancelář

IČO: 26454807

se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1

1. **OBECNÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE**

Tato kvalifikační dokumentace upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání splnění kvalifikačních předpokladů.

* 1. **Kvalifikační předpoklady**

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který:

1. splní základní způsobilost dle § 74 a násl. ZZVZ (viz čl. 2 této Kvalifikační dokumentace);
2. splní profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ (viz čl. 3 této Kvalifikační dokumentace);
3. splní ekonomickou kvalifikaci dle § 78 ZZVZ (viz čl. 4 této Kvalifikační dokumentace);
4. prokáže technickou kvalifikaci dle § 79 ZZVZ (viz čl. 5 této Kvalifikační dokumentace).
   1. **Prokázání splnění části kvalifikace prostřednictvím jiných osob**

Dodavatel může dle § 83 ZZVZ prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou předložení výpisu z obchodního rejstříku podle § 77 odst. 1 ZZVZ prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

1. doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou (tj. výpis z obchodního rejstříku této osoby nebo výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje);
2. doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby;
3. doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou;
4. písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle písm. d) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí dokument podle písm. d) obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Zadavatel upozorňuje, že povinnost doložit veškeré doklady uvedené výše v tomto článku platí i v případě, kdy je část kvalifikace prokazována poddodavatelem poddodavatele (pod-poddodavatelem).

Zadavatel upozorňuje, že pokud dodavatel bude prokazovat prostřednictvím jiné osoby splnění ekonomické kvalifikace, místo dokladu dle shora uvedeného písm. d) bude požadovat předložení dokladu, který prokazuje společnou a nerozdílnou odpovědnost dodavatele a této jiné osoby (dle § 83 odst. 3 ZZVZ).

* 1. **Prokazování kvalifikace v případě společné nabídky dodavatelů**

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základní způsobilosti podle § 74 a § 75 ZZVZ a profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ v plném rozsahu. Splnění další kvalifikace musí prokázat všichni dodavatelé společně.

V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika dodavateli, jsou zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů ve shora uvedeném smyslu písemný závazek, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu trvání smlouvy na plnění veřejné zakázky.

* 1. **Prokazování splnění kvalifikace získané v zahraničí**

V případě, že byla kvalifikace dodavatele získána v zahraničí, prokazuje se dle § 81 ZZVZ doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich překladu do českého jazyka, pokud zadavatel v zadávacích podmínkách nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočníkem zapsaným do seznamu znalců a tlumočníků.

* 1. **Seznam kvalifikovaných dodavatelů**

V případě, že dodavatel předloží zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 228 a násl. ZZVZ ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace, nahrazuje tento výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokázání splnění:

základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ; a

profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení o změně údajů nebo o vyřazení dodavatele ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 231 odst. 4 ZZVZ.

Stejně jako výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

* 1. **Systém certifikovaných dodavatelů**

Dodavatel může prokázat splnění kvalifikace nebo její části předložením platného certifikátu vydaného v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů podle § 233 a násl. ZZVZ. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Zadavatel bez zvláštních důvodů nezpochybňuje údaje uvedené v certifikátu. Před uzavřením smlouvy může zadavatel po dodavateli, který prokázal splnění kvalifikace certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ.

Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

* 1. **Pravost a stáří dokladů o kvalifikaci**

Za účelem prokázání kvalifikace zadavatel přednostně vyžaduje doklady evidované v systému, který identifikuje doklady k prokázání splnění kvalifikace (systém e-Certis).

Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal splnění kvalifikace doklady vyžadovanými zadavatelem v této zadávací dokumentaci; **zadavatel v souladu s § 86 odst. 2 větou první ZZVZ vylučuje oprávnění dodavatele nahradit předložení dokladů čestným prohlášením**, s výjimkou postupu podle § 45 odst. 3 ZZVZ a § 77 odst. 3 ZZVZ (v případě, že se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává). Pokud dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je v souladu s § 45 odst. 2 ZZVZ oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.

Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky dle § 87 ZZVZ. Vzor jednotného evropského osvědčení je stanoven prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/7 ze dne 5. ledna 2016, kterým se zavádí standardní formulář jednotného evropského osvědčení pro veřejné zakázky (dostupný např. na  internetové adrese: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.003.01.0016.01.CES>).

Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení, za podmínky, že identifikuje dané zadávací řízení.

Povinnost předložit doklad (v nabídce i před uzavřením smlouvy) může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, v platném znění, nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné. V ČR jde zejména o výpis z obchodního rejstříku nebo výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Pokud není ZZVZ stanoveno jinak, předkládá dle § 45 odst. 1 ZZVZ dodavatel kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vždy vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

* 1. **Další požadavky zadavatele na prokázání splnění kvalifikace**

V případě, kdy ZZVZ nebo zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele o splnění kvalifikace, musí takové prohlášení obsahovat zákonem a zadavatelem požadované údaje o splnění kvalifikačních předpokladů a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Pokud za dodavatele jedná osoba odlišná od osoby oprávněné zastupovat dodavatele, musí být v nabídce předložena platná plná moc.

* 1. **Změny v kvalifikaci dodavatele**

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

* 1. podmínky kvalifikace jsou nadále splněny;
  2. nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek; a
  3. nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Dozví-li se zadavatel, že dodavatel nesplnil povinnost uvedenou v předchozím odstavci, zadavatel jej bezodkladně vyloučí ze zadávacího řízení.

1. **ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST**

Zadavatel v souladu s § 73 ZZVZ požaduje prokázání základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ následovně:

1. Způsobilým není dodavatel, který byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.

***Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů. Zadavatel pro vyloučení pochybností potvrzuje, že zahraniční dodavatel předkládá požadovaný výpis z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k zemi svého sídla.***

1. Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

***Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením potvrzení příslušného finančního úřadu a písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani.***

1. Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

***Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením písemného čestného prohlášení.***

1. Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

***Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.***

1. Způsobilým není dodavatel, který je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

***Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.***

1. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku uvedenou shora pod písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku uvedenou shora pod písm. a) splňovat
   1. tato právnická osoba,
   2. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
   3. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
2. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu
3. zahraniční právnické osoby, musí podmínku uvedenou shora pod písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
4. české právnické osoby, musí podmínku uvedenou shora pod písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci I. a vedoucí pobočky závodu.
5. Zadavatel nemusí ve smyslu § 75 odst. 2 ZZVZ uplatnit důvod pro vyloučení účastníka zadávacího řízení, i když nesplnil podmínky základní způsobilosti, pokud
6. by vyloučení účastníka znemožnilo zadání veřejné zakázky v tomto zadávacím řízení a
7. naléhavý veřejný zájem, zejména veřejné zdraví nebo ochrana životního prostředí, vyžaduje plnění veřejné zakázky.
8. Účastník zadávacího řízení může v souladu s § 76 ZZVZ prokázat, že i přes nesplnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ nebo naplnění důvodu nezpůsobilosti podle § 48 odst. 5 a 6 ZZVZ obnovil svou způsobilost k účasti v zadávacím řízení, pokud v průběhu zadávacího řízení zadavateli doloží, že přijal dostatečná nápravná opatření. To neplatí po dobu, na kterou byl účastník zadávacího řízení pravomocně odsouzen k zákazu plnění veřejných zakázek nebo účasti v koncesním řízení.

Pokud zadavatel dospěje k závěru, že způsobilost účastníka zadávacího řízení byla obnovena, ze zadávacího řízení jej nevyloučí nebo předchozí vyloučení účastníka zadávacího řízení zruší.

Dodavatel je oprávněn využít vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti, který je přílohou č. 4 zadávací dokumentace této veřejné zakázky.

1. **Profesní ZPŮSOBILOST**

Zadavatel v souladu s § 73 ZZVZ požaduje prokázání profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ následovně:

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;

***Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek profesní způsobilosti ve vztahu k České republice dle § 77 odst. 1 ZZVZ předložením výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.***

Doklady k prokázání profesní způsobilosti dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

1. **ekonomická kvalifikace**

Zadavatel v souladu s § 78 odst. 1 ZZVZ požaduje, aby minimální roční obrat dodavatele dosahoval minimálně **50.000.000,- Kč**, a to za 3 bezprostředně předcházející a uzavřená účetní období. Jestliže dodavatel vznikl později, postačí, předloží-li údaje o svém obratu v požadované výši za všechna účetní období od svého vzniku.

Splnění požadavků zadavatele na ekonomickou kvalifikaci prokáže dodavatel předložením výkazů zisku a ztrát dodavatele za uvedené období, případně předložením obdobných dokumentů podle právního řádu země sídla dodavatele.

1. **TECHNICKá KVALIFIKAce**

Splnění technické kvalifikace prokazuje dodavatel prokázáním splnění níže uvedených kritérií. Zadavatel může v souladu s § 79 odst. 1 ZZVZ považovat technickou kvalifikaci za neprokázanou, pokud prokáže, že dodavatel má protichůdné zájmy, které by mohly negativně ovlivnit plnění veřejné zakázky.

**5.1 Seznam významných služeb dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ:**

***Rozsah požadovaných informací a dokladů:***

Dodavatel předloží **seznam významných služeb** poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení s uvedením jejich názvu, popisu umožňujícího posouzení splnění níže uvedených požadavků zadavatele, objednatele, finančního objemu, doby jejich poskytnutí a kontaktních údajů kontaktní osoby objednatele pro účely ověření ze strany zadavatele.

***Způsob prokázání splnění tohoto kritéria technické kvalifikace:***

Dodavatel prokáže splnění tohoto kritéria technické kvalifikace předložením seznamu ve formě čestného prohlášení, ze kterého bude patrné splnění níže vymezené úrovně kritéria technické kvalifikace. Zadavatel doporučuje, aby dodavatelé použili vzorový formulář tvořící přílohu č. 7 zadávací dokumentace.

***Stanovení minimální úrovně tohoto kritéria technické kvalifikace přiměřené rozsahu a složitosti předmětu veřejné zakázky:***

Dodavatel splňuje toto kvalifikační kritérium, pokud v posledních 3 letech ke dni zahájení zadávacího řízení realizoval:

**alespoň 1 významnou službu, která spočívala v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk** (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) **s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů**. Součástí služeb muselo být minimálně:

zajištění technické podpory a řešení incidentů,

zajištění údržby, a

poskytování podpory alespoň na 2. úrovni podpory,

a to kontinuálně po dobu nejméně 1 roku. Zadavatel dále požaduje, aby významná služba se týkala centrálního řešení service desk (nebo obdobného informačního systému) s minimálně 5000 koncových uživatelů nebo alternativně 100 řešitelů.

Zadavatel požaduje, aby finanční objem významné služby činil alespoň 3 mil. Kč bez DPH za rok;

**alespoň 1 významnou službu, která** **spočívala v implementaci** (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA).

Zadavatel požaduje, aby finanční objem této významné služby činil min. 2 mil. Kč bez DPH;

**alespoň 1 významnou dokončenou službu, která** **spočívala v rozvoji**, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem významné služby činil alespoň 1 mil. Kč bez DPH.

**Vzhledem k možnému dlouhodobému charakteru poskytování služeb vymezených shora uvedenými body 1) a 2), zadavatel pro účely prokázání splnění kvalifikace nepožaduje, aby tyto služby byly dokončeny. Zadavatel však nedokončené služby dle výše uvedených bodů 1) a 2) bude akceptovat pouze v případě, že jejich realizovaná část splňuje veškeré výše uvedené požadavky zadavatele (zejm. dobu plnění, finanční objem, počet uživatelů apod.).**

**V případě, že je významná služba dle bodu 3) výše součástí komplexnějšího souboru služeb, pro účely prokázání kvalifikace postačuje, pokud byla dokončena část služby odpovídající rozsahu významné služby dle bodu 3) výše. Zadavatel potvrzuje, že zbylé služby poskytované v rámci komplexnějšího souboru služeb nemusí být ke dni prokázání kvalifikace dokončeny.**

**Zadavatel potvrzuje, že nepožaduje, aby služby dle výše uvedených bodů 1) až 3) byly zahájeny v posledních 3 letech ke dni zahájení zadávacího řízení, postačuje, pokud v tomto období byly dokončeny (resp. v případě služeb dle bodu 1) a 2) plněny, k tomu viz předchozí odstavce).**

Dodavatel je oprávněn prostřednictvím jedné referenční zakázky prokázat zkušenost s poskytováním vícero významných služeb, které naplňují požadavky zadavatele uvedené v bodě 1) až 3) výše. Skutečnost, že jedna významná služba naplňuje požadavky dle více výše uvedených bodů, dodavatel srozumitelně a jednoznačně uvede v seznamu významných služeb.

Z uvedených údajů musí být zřejmé postavení dodavatele v dodavatelském systému (subdodavatel, člen sdružení apod.) a jeho podíl na zakázce (finanční podíl dodavatele musí odpovídat min. výši požadované zadavatelem u jednotlivých významných služeb). **Pro posouzení splnění tohoto kvalifikačního kritéria je vždy rozhodující skutečný podíl dodavatele na referenční zakázce ve smyslu § 79 odst. 4 ZZVZ.**

**5.2 Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky dle § 79 odst. 2 písm. c) ZZVZ:**

***Rozsah požadovaných informací a dokladů:***

Zadavatel k prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) ZZVZ požaduje **jmenný seznam techniků** nebo technických útvarů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky (bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli) (dále jen ***„realizační tým“***).

***Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního kritéria:***

Zadavatel v souvislosti s prokázáním splnění tohoto kritéria kvalifikace požaduje předložit jmenný seznam techniků (realizační tým dodavatele). Zadavatel doporučuje, aby dodavatelé použili vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu*. Realizační tým dodavatele bude současně doplněn též do přílohy č. 6 Smlouvy. V tomto formuláři dodavatelé uvedou veškeré potřebné údaje pro posouzení splnění požadavků zadavatele..

***Stanovení minimální úrovně tohoto kvalifikačního kritéria odpovídající rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky:***

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud má k dispozici realizační tým v následujícím složení a splňující níže uvedené předpoklady:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název pozice** | **Požadavky** | **Způsob splnění kritéria kvalifikace (prokázání)** |
| **Projektový manažer** | * + Má alespoň 5 let praxe na pozici projektového manažera nebo obdobné pozici s řízením projektů v oblasti informačních technologií. | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu* |
| * + Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici projektový manažer nebo obdobné pozici, která spočívala:   (a) **v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk** (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) **s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů**, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok;  nebo  (b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;  nebo  (c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH. | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu* |
| **Architekt řešení** | * + Má alespoň 5 let praxe na pozici architekta řešení nebo obdobné pozici s architekturou řešení CA Service Desk Manager zahrnující účast architekta řešení na návrzích architektury řešení CA Service Desk Manager a návrh způsobu integrace řešení CA Service Desk Manager s okolními systémy. | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu* |
| * + Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici architekta řešení nebo obdobné pozici, která spočívala:   (a) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;  nebo  (b) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH. | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu* |
| **Manažer servisní podpory** | * + Má alespoň 5 let praxe na pozici manažera servisní podpory nebo obdobné pozici s provozem informačních systémů, zahrnující řešení incidentů (incident management) a monitoringu kvality poskytovaných služeb (SLA). | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu* |
| * + Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici manažera servisní podpory nebo obdobné pozici, která spočívala v:   (a) **v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk** (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) **s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů**, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok. | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu* |
| **Specialista CA service desk manager** | * + Má alespoň 5 let praxe na pozici specialisty CA service desk manager či pozici obdobné s konfiguracemi produktu CA Service Desk Manager | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu* |
| * + Účastnil se min. 1 významné služby na pozici specialisty CA service desk manager či obdobné, která spočívala v   (a) **v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk** (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) **s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů**, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok;  nebo  (b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;  nebo  (c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH. | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu* |
| **Bezpečnostní specialista** | * + Má alespoň 5 let praxe v oboru ICT bezpečnosti na pozici bezpečnostního specialisty nebo obdobné pozici a alespoň 3 roky praxe s navrhováním a dozorováním implementace bezpečnostních opatření | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu* |
| Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici bezpečnostního specialisty nebo obdobné, která spočívala v:  (a) **v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk** (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) **s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů**, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok;  nebo  (b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), a součástí této významné služby byl rovněž bezpečnostní monitoring (monitoring výskytu a způsobů řešení kybernetických bezpečnostních incidentů ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů) a sledování a vyhodnocování takového monitoringu výše), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;  nebo  (c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH. | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu* |
| **Procesní manažer** | * + Má alespoň 5 let praxe na pozici procesního manažera nebo obdobné pozici s návrhem, analýzou a spoluprací na implementaci a optimalizaci procesů v oblasti IT | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - Formulář realizačního týmu |
| * + Účastnil se min. 1 významné služby na pozici procesního manažera či obdobné, která spočívala:   (a) **v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk** (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) **s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů**, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok;  nebo  (b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;  nebo  (c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH. | * + Dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - Formulář realizačního týmu |

**Zadavatel vzhledem k rozsahu předmětu veřejné zakázky a nízkému počtu požadovaných pracovních pozic uvádí, že jedna osoba nemůže zastávat současně více pozic vymezených v tabulce výše.**

**Zadavatel dále s ohledem na zajištění operativní komunikace s vybraným dodavatelem v rámci plnění předmětu veřejné zakázky požaduje, aby alespoň 3 členové realizačního týmu ovládali český jazyk na komunikační úrovni a na úrovni odborné terminologie v rozsahu dle své působnosti. Splnění tohoto požadavku dodavatel prokazuje vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace - Formulář realizačního týmu.**

Zadavatel upřesňuje, že významné služby, resp. projekty, kterých se osoby na výše uvedených pozicích v rámci bodů 1) – 5) výše účastnily, nemusely být realizovány v posledních 3 letech od zahájení zadávacího řízení. Zadavatel dále upozorňuje, že z přílohy č. 5 zadávací dokumentace - *Formulář realizačního týmu* musí prokazatelně vyplývat splnění výše uvedených požadavků zadavatele. Zároveň zadavatel pro vyloučení pochybností upřesňuje, že významné služby, resp. projekty, kterými členové realizačního týmu na pozicích v rámci bodů 1) – 3) výše prokazují své zkušenosti, nemusí být totožné s významnými službami uvedenými v seznamu významných služeb dle bodu 5.1 této kvalifikační dokumentace, nemusí se tedy jednat o tytéž služby.

V případě, že účastník navrhne ve své nabídce vyšší než minimální zadavatelem požadovaný počet osob na konkrétní pozici realizačního týmu, musí všechny takto účastníkem navržené osoby na konkrétní pozici realizačního týmu splňovat v plném rozsahu kvalifikaci požadovanou zadavatelem pro příslušnou pozici realizačního týmu.

K prokázání splnění kritérií technické kvalifikace dle kapitoly 5.2. této kvalifikační dokumentace je dodavatel oprávněn využít formulář, který tvoří přílohu č. 5 zadávací dokumentace. Pokud dodavatel použije vlastní formulář, je povinen v něm uvést veškeré údaje shodně s přílohou č. 5 zadávací dokumentace.

**6. DŮSLEDEK NESPLNĚNÍ KVALIFIKACE**

Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v rozsahu a způsobem požadovaným či dovoleným ZZVZ a touto kvalifikační dokumentací, může být zadavatelem z účasti v zadávacím řízení vyloučen. Pokud se jedná o vybraného dodavatele, pak ve smyslu § 48 odst. 8 ZZVZ musí z těchto důvodů být vyloučen ze zadávacího řízení.