

Veřejná zakázka

**Jednotný informační systém práce a sociálních věcí –
Integrovaná podpůrná a provozní data**

Ev.č.: 498312

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. X

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 16. 1. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Společný kontext dotazů č. 1 až 3

V kapitole 1.3 - Výpočetní prostředí přílohy ZD č. 6 - Funkční a technické požadavky zadavatel uvádí:

„Primární a záložní produkční prostředí jsou určeny pro souběžné provozní nasazení informačních systémů a vytváří tak geograficky rozprostřené vysoce dostupné prostředí („geografický cluster“).“

a dále se v kapitole 1.3.1 - Popis prostředí stejného dokumentu uvádí:

„Záložní produkční prostředí je určeno pro nasazení záložních (pasivních) systémů určených pro převzetí funkcionalit primárních provozních systémů po dobu výpadku primárního produkčního prostředí. Systémy v záložním produkčním prostředí mohou být též provozovány souběžně (aktivně) s jejich ekvivalenty v primárním provozním prostředí. Záložní produkční prostředí je svojí architekturou identické s primárním prostředím a je identické též v kapacitních parametrech.“

Níže uvedené dotazy pokládáme proto, že je podle našeho názoru nezbytné zcela jednoznačně definovat jakou licenční variantu SW má uchazeč nabídnout. Zadavatele současně upozorňujeme, že varianta provozu Active-Active v pojetí všech významných výrobců RDBMS systémů představuje dvojnásobný počet SW licencí oproti licenční variantě Active-Passive a tedy i přibližně dvojnásobné náklady na SW licence a příslušenství.

Dále se v článku 14.3.8 přílohy ZD č. 2 - Závazný vzor Smlouvy uvádí:

“... v množstevním rozsahu, který je alespoň 3-násobkem množstevního rozsahu licence, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, ...”

Výše uvedené požadavky je možné interpretovat tak, že Zadavatel požaduje dodání až šestinásobně většího počtu licencí, než bude třeba pro běžný produkční provoz včetně testovacího prostředí (dvojnásobný počet plynoucí z požadavku aktivního zapojení záložního centra a dále ještě požadované trojnásobné navýšení ve Smlouvě). To by ale zejména na databázové vrstvě, při předpokládané potřebě pokrytí např. 42 jader, znamenalo dodat navíc licence pro dalších 210 jader. Cena licencí pro RDBMS požadovaných vlastností se pak pro tento počet jader bude pohybovat v řádu desítek až stovek milionů Kč.

Dotaz č. 1:

Je opravdu záměrem Zadavatele nakoupit v rámci plnění Smlouvy 3- nebo 6-krát více všech SW licencí než je skutečně pro zajištění kompletního řádného plnění zakázky potřeba? Tento požadavek nám nedává žádný racionální, technický a ani ekonomický smysl, pokud předpokládáme, že Zadavatel má zájem postupovat s péčí řádného hospodáře a racionálně nakládat s finančními prostředky státu. V případě, že Zadavatel trvá na požadavku dodávky trojnásobného nebo šestinásobného počtu SW licencí oproti skutečné licenční potřebě, pak bychom rádi v rámci odpovědi na tuto otázku získali také informaci o konkrétním věcném záměru Zadavatele, který sleduje tímto ustanovením Smlouvy.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k tomu uvádí, že uchazeč nepřesně interpretoval požadavek Zadavatele. Účelem této veřejné zakázky je zajištění možnosti vysoce dostupného provozu Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí v dlouhodobém časovém horizontu bez závislosti Zadavatele na Poskytovateli a dodatečných nákladů Zadavatele. Z důvodu možného provozu v režimu Active-Active a z důvodu oprávněné rezervy Zadavatele obsahuje návrh Smlouvy požadavek až na trojnásobek počtu licencí, což bude zahrnovat výše uvedené potřeby.

Dotaz č. 2:

Je záměrem Zadavatele při zapojení záložního centra v aktivním provozu pokrýt licenčně toto centrum z dodaného trojnásobku licencí?

Odpověď zadavatele:

Ano.

Dotaz č. 3:

Počítá Zadavatel s tím, že by z onoho 3-násobku licencí bylo možné pokrýt např. nezbytné zvýšení výkonnosti výpočetní infrastruktury na základě výsledků zátěžových testů Systému?

Odpověď zadavatele:

Ne. Zadavatel k tomuto uvádí, že nedosažení požadovaných výsledků v zátěžových testech bude považováno za porušení povinností Poskytovatele vyplývajících ze smlouvy a Poskytovatel ponese veškeré potřebné náklady související s doplněním licencí produktů, které jsou součástí jeho řešení.

Dotaz č. 4:

Příloha ZD č. 6 - Funkční a technické požadavky:

z požadavku AR017 (OS - Operační systém) – „OS musí být primárně určen jako serverový operační systém, musí být 64bitový a musí podporovat IPv4 i IPv6. OS musí splňovat veškeré bezpečnostní požadavky“ - není jasné, kdo má vlastní OS zajistit.

Dotaz:

Musí být OS pro virtuální servery součástí dodávky uchazeče nebo je OS již součástí virtuálních serverů zajišťovaných Zadavatelem, a pokud ano, tak o jaký typ OS se jedná?

Odpověď zadavatele:

Operační systémy pro virtuální servery musí být součástí dodávky uchazeče, viz požadavek AR018

Dotaz č. 5:

Aby uchazeč mohl navrhnout odpovídající konfigurace (sizing) zejména pro DB servery, které zajistí požadovanou výkonnost, je třeba znát vlastnosti fyzických procesorů, které budou použity a alespoň

základní údaje o použitém datovém úložišti a propojení geografických clusterů.

Dotazy:

- a) Jaké typy procesorů (počet jader a jejich pracovní frekvence) budou použity pro virtuální servery plánované jako DB vrstva?
- b) Jaké typy procesorů (počet jader a jejich pracovní frekvence) budou použity pro virtuální servery plánované jako aplikační vrstva?
- c) Jaký maximální datový tok (zápis/čtení) a jaká výkonost v IOPS bude k dispozici na datovém úložišti pro potřeby Systému. Pokud bude jedno diskové pole (datové úložiště) sdílet více systémů, prosíme uvést výkon, který bude vyhrazen pro tento Systém.
- d) Jaká je garantovaná přenosová kapacita a latence propojení mezi lokalitami geografického clusteru?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje ad a) a ad b) na odpověď na dotaz č. 6 k Dodatečným informacím k zadávacím podmínkám č. IX.

V odpovědi c) Zadavatel odkazuje na požadavek SAS002.

V odpovědi d) Zadavatel uvádí, že pro potřeby zajištění vysoké dostupnosti provozu bude přenosová kapacita a latence dostatečná.

Dotaz č. 6:

Příloha ZD č. 6 - Funkční a technické požadavky:

V některých požadavcích – např. *POD0314 (Rozhraní k IKMPSV) – „Systém bude poskytovat na dotaz identifikátor klienta MPSV - IKMPSV.“* se počítá s tím, že v Systému bude k dispozici IKMPSV. Nikde v ZD ale nefiguruje požadavek ani na jeho generování ani rozhraní na externí systém, ze kterého by šel tento údaj získat.

Dotaz:

Má být generování IKMPSV součástí Systému včetně řešení způsobu generování a řešení konfliktů nebo bude získáván z externího systému a pokud ano, tak z jakého?

Odpověď zadavatele:

Způsob generování a řešení konfliktů bude upřesněn v Návrhu realizace této veřejné zakázky.

Dotaz č. 7:

Příloha ZD č. 6 „Funkční a technické požadavky“:

V požadavku *BEZ016 (Důvěryhodnost záznamů) – „Systém musí poskytovat možnosti pro zajištění důvěryhodnosti a ověřování důvěryhodnosti dokumentů pomocí elektronických podpisů a časových razítek, tj. všechny dokumenty s elektronickým podpisem nebo razítkem budou na začátku jakéhokoliv*

zpracování ověřovány na jejich platnost a všechny dokumenty vkládané aplikací do úložiště dat (DB, DMS) budou opatřeny časovým razítkem.“ se předpokládá, že dokumenty budou před vložením do úložiště opatřeny časovým razítkem. V žádném požadavku ZD se ale nepožaduje, aby Systém měl rozhraní na nějakou interní či externí certifikační autoritu, která vydává časové razítko nebo tato razítka zajišťoval sám.

Dotaz:

Lze chápat požadavek BEZ016 tak, že Systém má před vložením dokumentu pouze zkontrolovat, že dokument je opatřen časovým razítkem, nebo je požadován nějaký způsob aktivního zajištění tohoto razítka. Pokud ano, tak jakým způsobem – voláním rozhraní certifikační autority nebo jinak?

Odpověď zadavatele:

Pro kontrolu, zda je dokument opatřen časovým razítkem nebo opatření dokumentu časovým razítkem bude Systém volat rozhraní certifikační autority.

Dotaz č. 8:

Příloha ZD č. 6 - Funkční a technické požadavky:

Podle požadavku AR007 (Datová vrstva) – „Data aplikací budou primárně uložena v relační databázi s dotazovacím jazykem SQL, kterou dodá uchazeč. Mimo databáze budou ukládána pouze data určená pro archivaci - specifické úložiště a auditní a monitorovací účely - do souborů umístěných v souborovém systému a dokumenty umístěné ve společném (dokumentovém) úložišti.“ V požadavku PRO004 (Archivace dat) se také píše o archivaci do „do externího úložiště“.

Dotaz:

Znamená to, že archivovaná data se mají ukládat mimo databázi? Nebo jen mimo primární databázi? Nebo se to na aplikační data nevztahuje a požadavek se týká jen provozních dat?

Odpověď zadavatele:

Ne, do souborů umístěných v souborovém systému a ve společném (dokumentovém) úložišti budou ukládána data určená pro archivaci – např. logy pro audit a monitoring Systému. Data aplikací mají být uložena primárně v relační databázi. Rozčlenění typů dat do jednotlivých úložišť je předmětem Návrhu realizace této veřejné zakázky.

Dotaz č. 9:

Příloha ZD č. 6 - Funkční a technické požadavky:

Podle požadavku SIG001 (Struktura dat) – „Zadavatel poskytne uchazeči nejpozději v etapě „Implementace“ strukturu a popis dat, která budou migrována do dodávaného systému ze systému stávajícího.“

Dále se v článku 3.1.2 přílohy ZD č. 2 - Závazný vzor Smlouvy uvádí:

„...vytvoření, dodání a zprovoznění prototypu Systému v prostředí Poskytovatele v interakci se zdroji dat Objednatele či třetích osob v souladu s Návrhem realizace, včetně udělení příslušných uživatelských

*a souvisejících oprávnění dle čl.14 této Smlouvy (dále jen jako „**Prototyp**“), včetně úvodního naplnění daty a úvodní migrace dat v nezbytném rozsahu do Systému ...“*

Dotaz:

Vzhledem k tomu, že etapa Implementace následuje až po etapě Vytvoření Prototypu, nebyly by v etapě Vytvoření Prototypu potřebné podklady k dispozici. To by neumožňovalo správně navrhnout, vytvořit a otestovat subsystém migrace pro potřeby prototypu.

Je možné v nabídce upřesnit součinnost v této oblasti např. takto:

„Zadavatel poskytne uchazeči nejpozději k datu zahájení etapy „Vytvoření prototypu“ strukturu a popis dat, která budou migrována do dodávaného Systému ze systému stávajícího.“?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na dotazy č. 13 v Dodatečných informacích č. IV a č. 32 v Dodatečných informacích č. VI.

Dotaz č. 10:

Příloha č. 2 - Závazný vzor smlouvy, Kapitola 6, Odstavec 6.8: „Zprávy podléhají schvalování Objednatel. Nebyly-li Služby podpory provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb podpory provozu.“

Poskytovatel je pod hrozbou penalizace povinen dodat Zprávu (Výkaz) za provozované období do 10 dnů od jeho ukončení. Do jakého termínu je Objednatel povinen schválit nebo rozporovat Zprávu za vykázané období?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k tomuto uvádí, že tato zpráva bude pravidelně schvalována či rozporována v přiměřené lhůtě od jejího doručení zadavateli.

Dotaz č. 11:

Příloha č. 2 - Závazný vzor smlouvy, Kapitola 15, Odstavec 15.2: „Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Díla jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření Díla realizovaném formou Rozvoje či jiné úpravě funkčních vlastností Systému provedené na základě Rozvoje tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Rozvoje. Takto prodloužená záruka však nebude trvat déle, než 6 měsíců po uplynutí 24 měsíců od akceptace Díla jako celku.“

Předpokládáme, že prodloužení záruky se týká pouze pozměněných komponent a funkcionalit, můžete to potvrdit?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upozorňuje, že toto prodloužení záruky se týká záruky za jakost Díla jako celku, což ostatně vyplývá rovněž z gramatického výkladu tohoto ustanovení. Zadavatel nicméně uvádí, že maximální

délka této záruky je omezena 30 měsíci od akceptace Díla jako celku, nejedná se tedy o neomezené prodlužování záruční doby.

Dotaz č. 12:

Příloha č. 6 – Funkční a technické požadavky, Kapitola 2, Odstavec 2.5.1.4 Dostupnost: „Pokud byl incident způsoben prokazatelně třetí stranou, do doby nedostupnosti se nezapočítává.“

Třetí strany jsou např. dodavatelé energií, konektivity a dalších služeb, na nichž závisí chod Díla, ale nemají smluvní vztah s Poskytovatelem. Nicméně předpokládáme, že pakliže byl incident prokazatelně zaviněn uživatelem nebo administrátorem ze strany Poskytovatele (např. nedodržením pracovního postupu), rovněž není počítán do doby nedostupnosti.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k tomuto uvádí, že za třetí strany lze považovat pouze osoby, jejichž plnění poskytuje zadavatel v rámci své součinnosti (např. dodavatelé elektrické energie), popř. které nejsou ve smluvním vztahu k žádné ze stran. Za vyřešení incidentů je Poskytovatel plně odpovědný.

Dotaz č. 13:

Příloha č. 6 – Funkční a technické požadavky, Kapitola 2, Odstavec 2.5.2.1.2.1: Komponenta služby „KS1.1 Podpora provozu IS IPPD“:

„Opravy chyb se vztahují i na SW třetích stran, který je nedílnou součástí této části (jedná se např. o komponenty ovládacích prvků, reportovací nástroje, kryptografické knihovny, standardní systémový software).“

- a) Poskytovatel nemůže opravovat chyby v kódu poskytovaném třetími stranami (tzv. generické software). Nemá k dispozici zdrojové kódy a ani licenční podmínky to obvykle neumožňují. Jak si tedy představujete, že bude postupovat, bude-li chyba v kódu generického software?

Správa prostředí” zahrnuje dílčí činnosti související se správou prostředí IS IPPD, a to především operačních systémů, databázového prostředí, aplikačního prostředí. Uchazeč vykonává sám prostřednictvím vlastních pracovníků.

- b) Může pro tuto činnost Uchazeč rovněž využívat zaměstnanců svého subdodavatele?

Odpověď zadavatele:

Co se týče dotazu ad a), Zadavatel k tomuto uvádí, že v případě, kdy Poskytovatel užije pro plnění veřejné zakázky určitý software třetích stran, je plně odpovědný za funkčnost tohoto software. Poskytovatel je tedy povinen navrhnout své řešení tak, aby funkčnost tohoto software mohl garantovat (Poskytovatel není povinen, ale ani oprávněn užívat software, odstranění jehož chyb nedokáže zajistit).

Co se týče dotazu ad b), cílem tohoto ustanovení bylo postavit najisto, že tyto činnosti budou vykonávány Poskytovatelem, nikoli Zadavatelem. Poskytovatel je však samozřejmě oprávněn provádět tyto činnosti rovněž prostřednictvím svých subdodavatelů.

Dotaz č. 14:

S ohledem na „Požadavky na služby“ uvedené v kapitole 2.5 přílohy č.6 Funkční a technické specifikace, žádáme o zveřejnění počtu incidentů pro službu „Provozní podpora IS IPPD“ a všech jejích komponent za poslední rok, členěných dle Kategorizace a typem odpovídajícím předmětu dodávky uchazeče.

Odpověď zadavatele:

S ohledem na skutečnost, že předmětem této veřejné zakázky je tvorba zcela nového Systému (nikoli úprava či rozšíření systému původního), má Zadavatel za to, že tyto informace nejsou nezbytné pro přípravu nabídky, resp. že jsou zcela irelevantní.

Dotaz č. 15:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace - Zadavatel požaduje v systému existenci a funkční rozhraní na externí a interní systémy a evidence.

- a) Domníváme se správně, že principiálně musíme jako uchazeč garantovat funkčnost tohoto rozhraní i po změně provedené na straně poskytovatele tohoto rozhraní?
- b) Tudíž součástí dodávky uchazeče v rámci provozu je toto rozhraní aktivně přizpůsobit avizovaným změnám bez nároku na změnový požadavek ze strany Zadavatele?

Odpověď zadavatele:

K ad a) – Ano.

K ad b) – Ne, přizpůsobení bude realizováno s využitím Změnového požadavku.

Dotaz č. 16:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace, kapitola 2.3.1 Požadavky na uživatelské rozhraní:

Kód požadavku	UR003
Název	Grafické zpracování

Popis	<p>Grafické vyobrazení uživatelského rozhraní aplikace bude realizováno na základě grafického manuálu předaného zadavatelem do dvou měsíců od zahájení projektu. Manuál bude definovat požadovanou barevnost, fonty, povinné grafické prvky (loga, nadpisy).</p> <p>Systém umožní konfigurační nastavení barevného i textového odlišení jednotlivých modulů a typů prostředí. Toto odlišení bude konfigurovatelné administrátorem.</p>
--------------	--

Po dvou měsících od podpisu smlouvy tedy začátku projektu již musíme předložit prováděcí projekt, znamená to, že grafické prostředí bude schváleno ve fázi předání prototypu?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k tomuto uvidí, že manuál bude definovat pouze požadovanou barevnost, fonty, povinné grafické prvky (loga, nadpisy). Jedná se tedy o relativně velmi snadno změnitelné grafické prvky, jejichž úprava bude v porovnání s celkovým rozsahem projektu pouze minimálně náročná. Tento požadavek Zadavatele tak pouze informuje uchazeče o tom, že tyto dílčí aspekty budou vymezeny až následně, neznamená však, že grafické prostředí bude schvalováno ve fázi předání prototypu.

Dotaz č. 17:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace, kapitola 2.3.1 Požadavky na uživatelské rozhraní:

Kód požadavku	MIG001
Název	Obecné požadavky na migraci
Popis	Součástí nabídky musí být také vlastní provedení migrace dat ze stávajících systémů podle platné legislativy. Uchazeč v nabídce uvede požadavky na strukturu a formát dat určených k migraci a návrh plánu migrace.

Uchazeč žádá o specifikaci požadovaných objemů dat k migraci, aby mohl stanovit potřebnou časovou náročnost.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď na dotaz č. 14 k „Dodatečným informacím k zadávacím podmínkám č II“ a odpověď na dotaz č. 13 k „Dodatečným informacím k zadávacím podmínkám č VI“.

Dotaz č. 18:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace bod 2.5.1.19:

- a) Co obnáší funkce záložního kontaktní pracoviště Uchazeče pro uživatele? Domníváme se správně, že na nás budou směřovány pouze požadavky a eskalace odpovídající rozsahu námi poskytovaných služeb?
- b) Zároveň žádáme o počet možných autorizovaných osob, které tuto zálohu mohou využívat jako náhradní místo pro příjem požadavků prostřednictvím aplikace SD- Telefonicky či emailem.

Odpověď zadavatele:

Ad a) – Ano, předávány budou jen takové požadavky a eskalace, které budou odpovídat rozsahu služeb v uzavřené smlouvě.

Ad b) – Autorizované osoby budou definovány v přiměřené době před zahájením poskytování Služeb podpory provozu.

Dotaz č. 19:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace:

- a) Z textu zadavatele plyne, že uchazeč bude mít přidělenou řešitelskou roli L2 v systému servicedesk Zadavatele, domníváme se správně?
- b) Bude možné vytvořit automatizované rozhraní mezi ServiceDeskem Zadavatele a Uchazeče za účelem výměny tiketů?
- c) Jaký je stanoven časový limit pro předání tiketu mezi L1 a L2 uživatelské podpory, tedy Zadavatelem a Uchazečem v systému ServiceDesku pro všechny kategorie incidentů a požadavků?

Odpověď zadavatele:

Ad a) - Ano, L2 a L3 úroveň podpory je podpora poskytovaná Uchazečem.

Ad b) – Zadavatel odkazuje na odpověď č. 18 a 19 Dodatečných informací č. II.

Ad c) Zadavatel uvádí, že reakční doba pro uchazeče je měřena na Service Desku Zadavatele od předání incidentu/požadavku na L2.

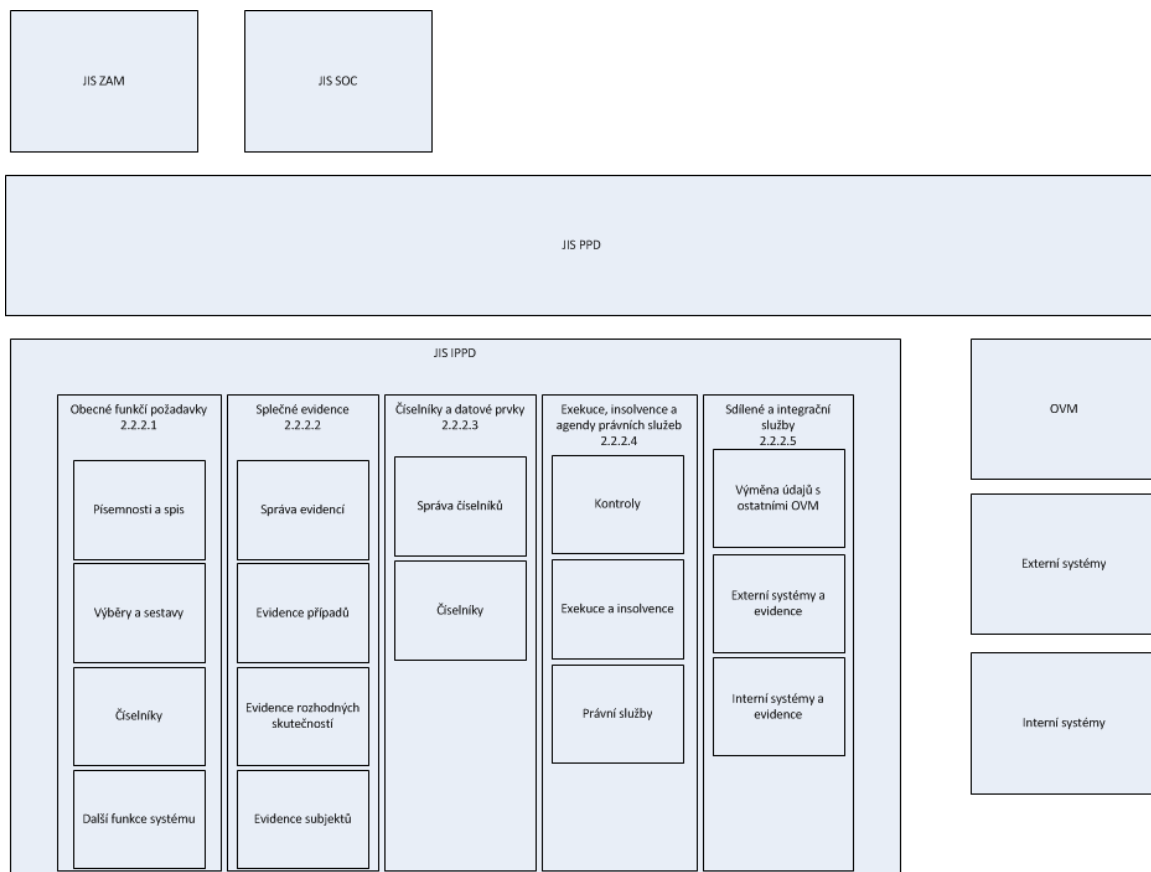
Dotaz č. 20:

Obecně k Jednotnému informačnímu systému práce a sociálních věcí - Integrovaná podpůrná a provozní data

JIS MPSV je dekomponován do několika různých veřejných zakázek (JIS ZAM, JIS SOC, JIS PPD, JIS IPPD).

Pro řádný návrh architektury jednotlivých komponent je nezbytné definovat vazby mezi jednotlivými komponentami, zejména vazby z pohledu dat, datových toků, přes které komponenty datové toky procházejí, má-li být pro přenos informací využívána JIS PPD.

Dekompozici zobrazuje následující obrázek:



a) Žádáme zadavatele, aby dodal vazby mezi jednotlivými komponentami, zejména vazby z pohledu dat, datových toků, přes které komponenty datové toky procházejí, má být pro přenos informací využívána JIS PPD.

JIS IPPD respektive komponenty „Sdílené a integrační služby“ mají zajistit komunikaci s okolními systémy, zejména:

- OVM
- Externí systémy
- Interní systémy a evidence

b) Žádáme zadavatele, ať specifikuje:

- 1) Systém komunikace - napřímo, prostřednictvím nějaké společné komponenty nebo prostřednictvím JIS PPD.
- 2) Realizace komunikace – typ (synchronně, asynchronně), technologie (JAX-WS, REST, přenos souborů, FTP, SCP, atd.).
- 3) Typ komunikace – proxy, jednoduchá mediace a transformace či složitější business procesy (BPEL/BPM).

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upozorňuje Uchazeče, že kapitola 1 přílohy č. 6 zadávací dokumentace, ze které ve svém dotazu primárně vychází, pouze poskytuje kontext globální architektury JISPSV za účelem vyjasnění role poptávaného řešení. Požadavky na poptávané řešení jsou sumarizovány v kapitole 2 přílohy č. 6 zadávací dokumentace.

Dotaz č. 21:

Část funkčních požadavků oblasti „Společné evidence“, požadavek POD0070 říká: „Všechny údaje musí být udržovány aktuální, tj. všechny změny se musí promítat primárně do společných evidencí, nesmí zde být aktualizovány až následně. Evidence je primárním zdrojem zde evidovaných údajů.“

- a) Může zadavatel popsat, jakým způsobem se do této evidence dostanou příslušná data, případně přes které komponenty systému JIS.
- b) Dále žádáme o popis struktury těchto dat.

Odpověď zadavatele:

Ad a) – Zadavatel odkazuje na odpověď č. 5 v Dodatečných informacích č. IV.

Ad b) - Datový model bude navržen Uchazečem v rámci Návrhu realizace této veřejné zakázky.

Dotaz č. 22:

Část funkčních požadavků oblasti „Evidence případů“ říká: „Všechny údaje musí být udržovány aktuální, tj. všechny změny se musí promítat primárně do společných evidencí, nesmí zde být aktualizovány až následně. Evidence je primárním zdrojem zde evidovaných údajů.“

- a) Může zadavatel popsat, jakým způsobem se zpracovávají (mění či vytvářejí) evidovaná data?
- b) Jakým způsobem se do evidence dostanou příslušná data, z jakých systémů, přes která rozhraní a případně přes které komponenty systému JIS?
- c) Může zadavatel popsat strukturu evidovaných dat. Popsat jednotlivé domény, jejich entity a vzájemné vazby?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č. 21 těchto Dodatečných odpovědí a dále na odpověď č. 7 k „Dodatečným informacím k zadávacím podmínkám č. IV“.

Dotaz č. 23:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace, Kapitola 2.2.2.5.3. V rámci této kapitoly jsou definována rozhraní na okolní systémy, je zde definováno rozhraní na IS ZAM.

- a) Může zadavatel upřesnit, proč zde není definováno rozhraní pro IS SOC, znamená to, že IS SOC nepoužívá tuto sdílenou část?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel předpokládá, že uchazeč mínil některou z agend Informačního systému sociálních dávek (IS DAVKY nebo IS SD). Požadavek na integraci na celý Systém IS SD je popsán v POD0334.

Dotaz č. 24:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace, v rámci požadavků této části, je nutné provádět funkce autorizace a autentizace.

- a) Budou všechny systémy (JIS ZAM, JIS SOC, JIS PPD, JIS IPPD) využívat stejné úložiště dat (např. AD) pro autentizaci a autorizaci?

Pokud ano, může zadavatel popsat:

- b) Produkt zajišťující danou funkčnost
- c) Způsob integrace na tento systém
- d) Provozní informace (SLA) daného systému

Odpověď zadavatele:

Funkce autentizace, autorizace a správa rolí a oprávnění jsou dostatečně popsány (včetně úložiště) v požadavcích BEZ002, BEZ003 a BEZ004. Případné výpadky adresářových serverů jsou výpadky způsobené třetí stranou – viz odpověď na dotaz č. 12 těchto Dodatečných informací a SLA tohoto systému tedy není pro Uchazeče o IPPD relevantní.

Dotaz č. 25:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace, kde požaduje zadavatel, že budou umístěny uživatelské role a mapování uživatelů na tyto role.

- a) Tuto funkcionalitu zajistí centrální AD?

V rámci této části bude nutné provádět autentizaci.

- b) Jakými metodami, a proti jakému zdroji se bude provádět autentizace?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď na dotaz č. 24 těchto Dodatečných informací.

Dotaz č. 26:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace, požadavek SKO003: „Součástí systému bude jednoduchá portálová aplikace poskytující veškerou uživatelskou dokumentaci a školící podklady.“

- a) Chápe uchazeč správně, že součástí tohoto portálu musí být i podklady vytvořené dle SKO001?

- b) Pokud ano, musí se tedy jednat o samostatný server se systémem pro spouštění těchto prezentací dle specifikace SKO001?

Odpověď zadavatele:

Portálová aplikace bude poskytovat školicí podklady dodané Uchazečem a vymezené zejména požadavky SKO001 a SKO002. Sama však není e-Learningovým systémem, neboť součástí požadavku SKO003 není dodávka a implementace e-Learningového portálu.

Dotaz č. 27:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace, požadavek SKO006

Požaduje zadavatel, aby občerstvení neobsahovalo nějaké alergen?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k tomuto uvádí, že nemá žádné zvláštní požadavky na občerstvení, a to ani co se týče absence určitých alergenů.

Dotaz č. 28:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace, kapitola 2.3.1 „Požadavky na uživatelské rozhraní“

Celé řešení předpokládá, že uživatelské rozhraní bude ve formě WWW s prezentací v www prohlížeči.

- a) Požaduje zadavatel integraci tohoto GUI do nějakého jednotného prostředí (portálu)?
- b) Požaduje zadavatel, aby komponenty, které vytvářejí uživatelské GUI (www stránky), bylo možné nahrát do nějakého portálu?
- c) Může uživatelské rozhraní komunikovat s backend servery napřímo, nebo jen prostřednictvím JIS PPD ?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upozorňuje Uchazeče, že uživatelské rozhraní, které je v souladu s požadavky uvedenými v kapitole 2.3.1 přílohy č. 6 zadávací dokumentace, může být realizováno i jiným technologiemi než formou WWW prezentace.

Dotaz č. 29:

Příloha č.6 – Funkční a technické specifikace, v rámci modulu „Číselníky a datové prvky“ jsou obsaženy centrální číselníky pro ostatní JIS komponenty.

- a) Jakým způsobem budou pracovat komponenty JIS (JIS AM, JIS SOC) s těmito číselníky?
- b) Může zadavatel popsat, jak v rámci modulu „Číselníky a datové prvky“, bude zajištěn životní cyklus jednotlivých záznamů? Kdy se stávají primárními, zda se mohou mazat (a v jakých případech)? Atd.
- c) Může zadavatel popsat, jak mají mít moduly zajištěnu referenční integritu?
- d) Může zadavatel popsat, zda řešení má uvažovat systém notifikací změn záznamů? Pokud ano, tak:

- 1) Kterých modulů se to týká (jak z pohledu poskytovatele, tak z pohledu konzumenta)?
- 2) Bude jednotný notifikační systém nebo bude mít každý modul vlastní systém?
- e) Jakým způsobem budou notifikováni konzumenti primárních dat číselníků umístěných v této části, že došlo v daném číselníku ke změně?

Odpověď zadavatele:

Ad a) - Jednotlivé moduly budou využívat centrálně spravované číselníky a datové prvky. Způsob použití je předmětem návrhu Uchazeče a bude vymezen v Návrhu realizace této veřejné zakázky.

Ad b) - Návrh životního cyklu jednotlivých záznamů je předmětem návrhu Uchazeče, který bude upřesněn v Návrhu realizace této veřejné zakázky.

Ad c) - Návrh zajištění referenční integrity je předmětem návrhu uchazeče, který bude upřesněn ve v Návrhu realizace této veřejné zakázky.

Ad d) – Ano, Systém bude podporovat funkci notifikace (informační okno, SMS, mail) pro zvolené typy událostí.

Ad e) - Viz odpověď na otázku č. 7 v Dodatečných informacích č. IV.

Dotaz č. 30:

Jsou veškeré systémy, kterých se týká Služba „S1_Provozní podpora IS IPPD MPSV“ a Služba „S2_Vzdělávání uživatelů a správců v době provozu IS IPPD“, uvedeny v tabulce 1.2.4.1. v dokumentu Příloha č. 6 – Funkční a technické požadavky k veřejné zakázce Jednotný informační systém práce a sociálních věcí – Integrovaná podpůrná a provozní data?

Odpověď zadavatele:

V tabulce v kapitole 1.2.2.1 Přílohy 6 jsou uvedeny všechny systémy, které slouží pro podpůrné a průřezové činnosti. Jedná se o tabulku, která popisuje předchozí obrázek, který uvádí architekturu celé oblasti. Požadavky na požadované řešení jsou sumarizovány v kapitole 2 přílohy č. 6 zadávací dokumentace.

Dotaz č. 31:

Článek 10 zadávací dokumentace uvádí: „Uchazeč není oprávněn podmínit jím navrhované podmínky, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.“

Chápe Uchazeč správně, že v rámci nabídky může uvést podmínky:

- za kterých platí **Celková výše nabídkové ceny** (Dílčí hodnotící kritérium A)
- za kterých platí návrh řešení Administrace provozu Systému (Dílčí hodnotící kritérium B) a **Architektury a návrhu řešení** (Dílčí hodnotící kritérium C),

pouze není možné tyto podmínky dále podmiňovat? Podmínkami ze strany Uchazeč budou mj. požadavky na součinnost Zadavatele v rámci dodání předmětu plnění a jeho provozu, návrh harmonogramu dodání plnění Uchazečem (při splnění určitých podmínek Zadavatelem). Nebudou tyto podmínky vnímány zadavatelem jako podmiňující podmínky?

Pro správné pochopení požadavku Zadavatele dále Uchazeč žádá Zadavatele o uvedení příkladů / výčtu nepřipustných podmínek podmiňujících podmínky Uchazeče.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k tomuto uvádí, že za „podmínky navrhované uchazečem“ je nutno považovat parametry nabízeného řešení. Uvedení jakýchkoli podmínek (předpokladů), jež by musely být splněny ze strany Zadavatele či třetích osob, popř. jiných podmínek (předpokladů) nad rámec uvedení parametrů navrhovaného řešení, bude důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení Uchazeče ze zadávacího řízení.

Dotaz č. 32:

Článek 1.1 dokumentu Funkční a technické požadavky uvádí: „Ministerstvo práce a sociálních věcí hodlá formou více veřejných zakázek poptat a implementovat nový JISPSV tak, aby odpovídal potřebám resortu a potřebám podpory výkonu agend, aby byl v souladu s moderními principy eGovernmentu v ČR (jak jsou definovány Ministerstvem vnitra ČR a hlavním architektem) a aby tímto způsobem byly vyřešeny stávající problémy a nedostatky nekonsolidovaného řešení výkonu některých agend.“

- a) Uchazeč žádá Zadavatele o předání veškeré dokumentace, která se týká moderních principů eGovernmentu v ČR (jak jsou definovány Ministerstvem vnitra ČR a hlavním architektem)
- b) Uchazeč žádá Zadavatele o předání popisu stávajících problémů a nedostatků nekonsolidovaného řešení výkonu některých agend v členění po jednotlivých agendách

Odpověď zadavatele:

Ad a) Zadavatel upozorňuje Uchazeče, že kapitola 1.1 přílohy č. 6 zadávací dokumentace poskytuje kontext veřejné zakázky a nevymezuje požadavky na poptávané řešení. Ty jsou sumarizovány v kapitole 2 přílohy č. 6 zadávací dokumentace.

Ad b) S ohledem na skutečnost, že předmětem této veřejné zakázky je tvorba zcela nového Systému (nikoli úprava či rozšíření systému původního), má Zadavatel za to, že tyto informace nejsou nezbytné pro přípravu nabídky, resp. že jsou zcela irelevantní.

Dotaz č. 33:

Článek 1.2 dokumentu Funkční a technické požadavky uvádí: „Celý JISPSV je dle modulové architektury rozdělen jednak dle legislativních potřeb výkonu agend (popsaných v dokumentu "Legislativní rámce pro JISPSV")“

Uchazeč žádá Zadavatele o předání dokumentu „Legislativní rámce pro JISPSV“.

Odpověď zadavatele:

Legislativní rámec pro JISPSV je vymezen v kapitole 1.1 přílohy č. 6 zadávací dokumentace.

Dotaz č. 34:

Relevantní dokument dle ZD: JIS_IPPD_Priloha_6_Funkcni a technické požadavky

Jaké všechny zainteresované strany budou Systém používat a v jakém režimu pro jednotlivé funkcionality a data Systému (insert/update/delete/select)?

Odpověď zadavatele:

Požadavek na řízení přístupu je specifikován v kapitole 2.3.2 Přílohy 6 Zadávací dokumentace.

Dotaz č. 35:

Článek 2.2.2.1.3 dokumentu Funkční a technické požadavky, Požadavek POD0055 Číselníky a parametry uvádí: „Systém bude využívat při zadávání jednotlivých údajů výběr z centrálně udržovaných číselníků a parametrů.“

Uživatel žádá Zadavatele o specifikaci požadovaných centrálně udržovaných číselníků a parametrů.

Odpověď zadavatele:

Výčet společných číselníků a parametrů je uvedený v kapitole 2.2.2.3 přílohy č. 6 Zadávací dokumentace.

Dotaz č. 36:

Je možné využít nějaké technologie, či technologické prvky, které vznikají v ostatních projektech (například ESB, Centrální DB, atd.)?

Odpověď zadavatele:

Uchazeč může využívat pouze technologie v souladu s požadavky a poskytovanou součinností uvedenými v příloze č. 6 Zadávací dokumentace.

V Praze dne 28. 1. 2015