



Příloha písemné zprávy zadavatele

**POPIS HODNOCENÍ NABÍDEK V RÁMCI DÍLČÍHO HODNOTÍČÍHO KRITÉRIA
„METODIKA PRO ZAJIŠTĚNÍ KVALITY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY“**

**B1 ZPŮSOB TECHNICKÉHO ZAJIŠTĚNÍ VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT (VÁHA
SUBKRITÉRIA 10%)**

Hodnotící komise (dále jen „Komise“) stanovila pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadila nabídkám následující body:

<i>Stanovené pořadí</i>	<i>Nabídka</i>	<i>Přiřazené body</i>
1.	Nabídka č. 1 uchazeče EuroProfis, s.r.o.	100
2.	Nabídka č. 2 uchazeče BDO Advisory s.r.o.	95

Slovní odůvodnění:

Oba uchazeči nabídli nad rámec minimálních požadavků rámcové smlouvy technické vybavení školících místností a didaktické prostředky umožňující interaktivní výuku zaměstnanců poměrně srovnatelné. Oba uchazeči ve vztahu k technickému zajištění vzdělávacích aktivit srovnatelně a více méně standardně popisují, jakým navrženým technickým vybavením a didaktickými prostředky podpoří fixaci znalostí pro aplikaci v praxi (oba nabízí notebooky či mobilní počítačovou učebnu s přístupem na internet rovněž pro účastníky, tabuli či interaktivní tabuli, televizi, další audiovizuální techniku). Drobný rozdíl vidí Komise v nabídce EuroProfis s.r.o. z důvodu vyšší míry podpory fixace získávaných znalostí/dovedností s ohledem na využití videokamery jako didaktického prostředku umožňujícího, i opakovaně, zpětnou audiovizuální vazbu v rámci interaktivních metod výuky, kterou BDO Advisory s.r.o. ve své nabídce neuvádí.

**B2 ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ VYSOKÉ ÚROVNĚ KVALITY VÝUKOVÝCH METOD V RÁMCI
VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT – ZPŮSOBY A METODY PRO VYHODNOCOVÁNÍ PŘÍNOSU
(VÁHA SUBKRITÉRIA 30%)**

Hodnotící komise stanovila pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadila nabídkám následující body:

<i>Stanovené pořadí</i>	<i>Nabídka</i>	<i>Přiřazené body</i>
1.	Nabídka č. 2 uchazeče BDO Advisory s.r.o.	100
2.	Nabídka č. 1 uchazeče EuroProfis, s.r.o.	95



Slovní odůvodnění:

Nabídky obou uchazečů nabízí pro plnění VZ komplexní metody víceúrovňové zpětné vazby pro vyhodnocování přínosů vzdělávání v praxi. První stupeň zpětné vazby, tzn. hodnocení spokojenosti účastníka akce a zprávu lektora Zadavatel smluvně požaduje, a proto nehodnotí.

Uchazeč BDO Advisory s.r.o. vychází ze čtyřúrovňového modelu zpětné vazby, s faktickou realizací tří stupňů, která zohledňuje vliv na učení (ověřování znalostí před a po kurzu), chování (dopad na motivaci, efektivitu práce, pracovní návyky a pracovní výsledky/výkon účastníka, zjišťované prostřednictvím přímého nadřízeného). Uchazeč EuroProfis s.r.o. popisuje a tedy zřejmě i při plnění počítá s aplikací tří stupňů zpětné vazby. Uchazeč oproti nabídce BDO Advisory s.r.o. explicitně nepopisuje porovnávání úrovně znalostí před a po vzdělávací akci ani podrobněji nespecifikuje vyhodnocení přenosu získaných znalostí do praxe (pouze to uvádí v přehledové tabulce, str. 15 Metodiky).

Ve vztahu k danému plnění nicméně čtvrtý stupeň zpětné vazby spočívající v hodnocení přínosů vzdělávání na pracovní týmy/organizaci nemá, s ohledem na akcent rozvoje jednotlivců, zásadní relevanci. Obě metody zajistí dle názoru Komise vyhodnocování, v pro zadavatele relevantních aspektech, téměř obdobně, když vyhodnocování na základě zpětné vazby váže v obou případech k dopadům na kvalifikaci účastníka, jeho kompetence, kvalitu pracovního výkonu i motivaci k práci. V oblasti aplikace získaných odborných znalostí v praxi Komise nicméně jako komplexnější a funkční označila nabídku BDO Advisory s.r.o., jelikož klade o něco větší důraz na využití získaných znalostí v praxi, především navrženým a opakovaným (2x) vyhodnocováním přenosu získaných znalostí do praxe.

B3 ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ VYSOKÉ ÚROVNĚ KVALITY VÝUKOVÝCH METOD V RÁMCI VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT – EFEKTIVNOST (VÁHA SUBKRITÉRIA 30 %)

Komise stanovila pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadila nabídkám následující body:

<i>Stanovené pořadí</i>	<i>Nabídka</i>	<i>Přiřazené body</i>
1.	Nabídka č. 2 uchazeče BDO Advisory s.r.o.	100
2.	Nabídka č. 1 uchazeče EuroProfis, s.r.o.	90

Slovní odůvodnění:

I v tomto subkritériu jsou nabídky podobné úrovně, když poznatky zjištěné v rámci zpětné vazby do dalšího rozvoje zaměstnanců a průběhu dalších vzdělávacích aktivit aplikují prostřednictvím v současnosti standardních postupů (vzdělávací téma - jeho obsah a rozsah, cílová skupina a tomu odpovídající volba výukových metod včetně příslušných didaktických prostředků). Jako efektivnější a přínosnější se však jeví návrh BDO Advisory s.r.o., a to jak s ohledem na vyšší míru popisu detailu (a tedy i využitelnost), ve které se jednotlivým postupům věnuje, tak i s ohledem na důraz na zvýšení kvality kurzů a kvality přínosu v ZD definovaném rozsahu. Uchazeč u každé fáze zpětné vazby uvádí



možnosti, jak získané informace promítne do další realizace plnění (kurzů). Činnosti jsou konkrétní, navazují na sebe, jsou provázané a zohledňují jak reakci účastníků, tak potřeby zadavatele. Uchazeč se zaměřuje jak na kvalitu kurzů, tak na další rozvoj zaměstnanců.

V oblasti definování efektivnějších a přínosnějších postupů a metod pro navrhování úprav v technickém a organizačním zajištění kurzů nepřináší nabídky nic nadstandardního. V nabídce EuroProfis s.r.o. je jako efektivnější hodnocena aplikace poznatků zjištěných v rámci zpětné vazby do dalšího rozvoje zaměstnanců, když klade větší důraz na vypracování individuálních rozvojových plánů zaměstnanců, než uchazeč BDO Advisory s.r.o., s dopadem do dalšího individuálního rozvoje zaměstnanců. Byť v rámci své nabídky uchazeč EuroProfis s.r.o. uvádí i další metody a postupy, které mohou umožnit monitoring a zvyšování kvality kurzů, nijak však nepopisuje jejich konkrétní využití a souvislost se zjišťováním zpětné vazby.

B4 UKÁZKA VZOROVÝCH STUDIJNÍCH MATERIÁLŮ A PEDAGOGICKÉ DOKUMENTACE DLE PŘÍLOHY 10 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE (VÁHA SUBKRITÉRIA 30 %)

Komise stanovila pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadila nabídkám následující body:

<i>Stanovené pořadí</i>	<i>Nabídka</i>	<i>Přiřazené body</i>
1. až 2.	Nabídka č. 2 uchazeče BDO Advisory s.r.o.	100
1. až 2.	Nabídka č. 1 uchazeče EuroProfis, s.r.o.	100

Slovní odůvodnění:

V tomto subkritériu nabídli uchazeči obdobnou ukázkou studijního materiálu a pedagogické dokumentace, když ukázky obou uchazečů jsou dobře uživatelsky srozumitelné, se spíše standardní vizuální přehledností a mají srovnatelnou míru provázanosti bloků zaměřených na aplikaci znalostí v praxi oproti blokům zaměřených na teorii. Jako lépe obsahově zacílený a prakticky využitelnější lze označit formulář pro hodnocení kvality kurzu předložený uchazečem BDO Advisory s.r.o., kde jednotlivé dotazy byly formulovány dle Komise cíleněji a využitelněji. Současně hodnotí Komise jako odbornější, resp. obsahově lépe zacílený závěrečný test uchazeče BDO Advisory s.r.o., když tento bezesbýtku (na rozdíl od závěrečného testu EuroProfis s.r.o.) vychází z ukázky studijního materiálu v nabídce. Naproti tomu ukázkové studijní materiály EuroProfis s.r.o. vnímá Komise jako obsahově lépe zacílené, tematicky vyvážené, když se předepsanému tématu věnují komplexněji, tj. v dostatečné míře se věnují všem aspektům tématu (na rozdíl BDO Advisory s.r.o. značnou část materiálu věnuje pouze otázce použití soukromého vozidla a kalkulaci náhrad výdajů za spotřebované PHM). Komise pozitivně vnímala z hlediska obsahového zacílení a praktické využitelnosti i vyšší míru podrobnosti časového harmonogramu předloženého uchazečem EuroProfis s.r.o. Odbornost vzorových materiálů, stejně jako praktická využitelnost v administraci projektů OPZ, je u obou uchazečů na stejné úrovni.