

Veřejná zakázka

Resortní elektronický systém spisové služby

Ev.č.: 359615

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. XIV

dle § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 10. 11. 2016 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Dotaz č. 1:

V příloze Zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky je v popisu požadavku FUN016 uvedeno: "Při integraci RESSS s externími agendami (především s agendou exekucí EXK) dochází při předání dokumentu z RESSS do externí aplikace přes PŘKPS ke zdvojení těla dokumentu. RESSS umožní, aby tělo zprávy bylo obsaženo pouze v jedné příloze s formátem HTML. Toto řešení vyplynulo z potřeby plně automatizovat předávání e-mailových zpráv s přílohami do externí aplikace. Představuje tedy novou funkcionalitu RESSS"

Prosíme o vysvětlení, co je myšleno zdvojením těla zprávy. Znamená to, že se tělo zprávy uloží jednou v PŘKPS a podruhé v externí aplikaci, nebo že v zaregistrovaném dokumentu jsou dvě komponenty těla zprávy, jednou v html a podruhé ve formátu txt?

Odpověď zadavatele:

Součástí integrace ESS s aplikací EXK je i předávání samostatných příloh e-mailových zpráv. Při předávání přílohy zprávy dochází k jejímu zdvojení. Pro správnou funkci integrace je nutné, aby každá příloha měla jedno tělo zprávy a to ve formátu HTML. Proto je z přílohy vyjmuto pouze tělo ve formátu HTML a předáno do APV EXK. Ostatní části se nepoužijí. Integrace je v současnosti již řešena přes sběrnici ESB Backend, která je založena na platformě MS BizzTalk.

Dotaz č. 2:

V příloze Zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky je v popisu požadavku ZAK007 uvedeno: "RESSS obsahuje integrovaný nástroj pro převod dokumentů do výstupního formátu PDF/A. Akci iniciuje zpracovatel dokumentu, a to přímo na zvolený elektronický dokument. Volitelně je při této akci možné opatřit konvertovaný dokument elektronickou značkou a časovým razítkem."

Prosíme o vysvětlení pojmu elektronická značka. Jedná se o systémovou značku ESS nebo elektronický podpis certifikátem uživatele?

Odpověď zadavatele:

Elektronickou značkou je značka ve smyslu § 2 písm. c) zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), který byl zrušen zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. V rámci platné a účinné legislativy byl institut elektronické značky nahrazen elektronickou pečeti dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce

Dotaz č. 3:

V příloze Zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky je v popisu požadavku ZCSSZ009 uvedeno: "Pro potřeby hromadného odesílání dokumentů bude instance RESSS a ČSSZ využívat proprietární rozhraní ČSSZ implementované jako webová služba integrační platformy (ESB) na bázi produktu Microsoft BizTalk."

Prosíme o vysvětlení. Jedná se o vypravení dokumentů nebo o uložení komponent dokumentu do úložiště? V případě, že se jedná o vypravení dokumentů, prosíme o upřesnění jakou formou (hybridní pošta, ...).

Odpověď zadavatele:

Jedná se o hromadné vypravení (odesílání) elektronických dokumentů aplikacemi mimo spisovou službu přímo sběrnici IKR na rozhraní ISDS do datových schránek. Nejedná se v žádném případě o proprietární rozhraní ČSSZ. K této odpovědi se přímo váže odpověď zadavatele na dotaz č.4 těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 4:

V příloze Zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky je v popisu požadavku ZCSSZ019 uvedeno: "Pro potřeby zpětné registrace hromadně odeslaných dokumentů do instance RESSS na ČSSZ bude využíváno proprietární rozhraní ČSSZ implementované jako webová služba integrační platformy (ESB) na bázi produktu Microsoft BizTalk."

Prosíme o vysvětlení, o jaké dokumenty se jedná. Uchazeč si nedovede představit, že vypravení dokumentu bude plánováno a realizováno mimo spisovou službu."

Odpověď zadavatele:

Zpětnou registrací se konkrétně rozumí kontrola a vyřídění doručenek datových zpráv při hromadném odesílání elektronických dokumentů mimo spisovou službu. Tato funkcionalita musí zajistit, aby na základě seznamu odeslaných DZ aplikace ESS zkontrolovala, zda opravdu byly staženy a napárovány pouze doručenky DZ odeslaných přes ESS. Tato odpověď zadavatele přímo souvisí s dotazem č.3těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 5:

V příloze Zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky je v popisu požadavku ZCSSZ020 uvedeno: "Pro potřeby výměny dokumentů mezi instancemi RESSS v rámci resortu MPSV bude využíváno rozhraní navržené a implementované dodavatelem s tím, že musí být zveřejněn popis tohoto rozhraní. Rozhraní musí realizovat korektní komunikační kanál mezi výpravnou původce a podatelnu příjemce."

Uchazeč předpokládá, že dle zákona 300/2008 Sb. Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, § 17, odst 1) ("Umožňuje-li to povaha dokumentu, orgán veřejné moci jej doručuje jinému orgánu veřejné moci prostřednictvím Datové schránky, pokud se nedoručuje na místě...") si orgány veřejné moci mají mezi sebou vyměňovat dokumenty prostřednictvím datové schránky. Prosíme o vysvětlení, jakým způsobem je myšlena výměna dokumentů mezi organizacemi jinak než prostřednictvím Datové schránky.

Odpověď zadavatele:

Implementace ESS na ČSSZ se skládá z 86 instancí. Proto je nutné, aby tyto instance mezi sebou komunikovaly a umožňovaly si předávání dokumentů uvnitř aplikace spisové služby. Po uchazeči je tedy požadováno, aby takovou komunikaci mezi instancemi zajistil. Jedná se však o komunikaci uvnitř jednoho OVM, nikoliv mezi organizacemi v rámci resortu MPSV. Komunikace mezi jednotlivými OVM v rámci resortu MPSV musí probíhat výhradně v souladu se zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, tedy prostřednictvím datové schránky.

Dotaz č. 6:

V příloze Zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky je v popisu požadavku NSD008 uvedeno: "Nad rámec povinných požadavků daných NSESSS bude RESSS bude splňovat též doporučené požadavky označené v NSESSS čísly 10.1.6; 10.1.9; 10.1.10; 10.1.11; 10.1.12; 10.1.15; 10.1.21; 10.1.22; 10.1.24; 10.3.1; 10.3.2; 10.3.3; 10.3.4; 10.3.8; 10.3.9; 10.3.10; 10.3.11; 10.3.12; 10.3.13; 10.3.14; 10.3.15; 10.3.18; 10.3.19; 10.3.20; 10.3.21; 10.3.22; 10.3.23; 10.3.28; 10.3.29; 10.3.30; 10.3.31; 10.3.32; 10.3.33; 10.4.3; 10.4.6; 10.4.8; 10.4.11; 10.4.12; 10.4.13; 10.4.16; 10.4.20; 10.4.21; 10.4.22; 10.4.24; 10.4.25; 10.4.26; 10.4.27; 10.4.29; 10.4.30; 10.4.31; 10.4.32; 10.4.33; 10.4.36; 10.4.38; 10.4.42; 10.5.2; 10.5.3; 10.5.4; 10.5.6; 10.5.18; 10.5.19; 10.6.6; 10.6.7; 10.7.3; 10.7.4; 10.7.10; 10.8.3; 10.8.4; 10.8.6; 10.10.2; 10.10.4; 10.10.5; 10.10.6; 10.10.7; 10.10.10; 10.10.11; 10.10.15; 10.11.1; 10.11.4; 10.11.5; 10.12.1; 10.12.7; 10.12.8; 10.12.10; 10.13.2; 10.13.3; 10.13.4; 10.13.9; 10.13.12; 10.13.15; 10.13.16; 10.13.17; 10.13.19; 10.13.20; 10.13.21; 10.13.25; 10.13.26; 10.13.27; 10.13.28; 10.13.29; 10.14.3."

Prosíme o upřesnění, jestli lze řešit doporučené požadavky z kapitoly 10.3 NSESSS integrací s jiným systémem, například MS SharePoint. V případě, že ano, požaduje Zadavatel dodání licencí na takový systém?

Odpověď zadavatele:

S ohledem na požadavek ZMPSV023 a obdobné požadavky pro další organizace, které požadují jako dokumentové úložiště využívat produkt Microsoft SharePoint je možné funkcionality tohoto systému využívat pro naplnění v dotazu uvedených (případně i dalších) požadavků.

Zadavatel poskytne licence či vlastní dokumentové úložiště Microsoft SharePoint. Licence tak nejsou předmětem plnění uchazeče.

Dotaz č. 7:

V příloze Zadávací dokumentace č. 10 – Závazné funkční a technické požadavky zadavatele na prototyp je v popisu požadavky NPA002 uvedeno: "Nabídkový prototyp bude realizován v souladu s požadavky na uživatelské rozhraní RESSS." V příloze Zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky je v popisu požadavku UR010 uvedeno: "Ke každému vstupnímu poli a ovládacímu prvku bude možno zobrazit kontextovou nápovědu poskytující informaci jak o způsobu vkládání údajů, možných vkládaných hodnotách, způsobech validace údajů, tak o věcném významu údajů. RESSS bude nabízet kontextově také metodické pokyny, instrukce a uživatelskou příručku."

Uchazeč předpokládá, že pro koncového uživatele RESSS je velmi důležitá přehlednost kontextové nápovědy ve vztahu k aktuálnímu oknu aplikace. Prosíme o upřesnění pojmu kontextová nápověda. Uchazeč je toho názoru, že kontextová nápověda je text, který se objeví vedle kurzoru myši, pokud ho zatavíme na objektu. Z této definice plyne, že tímto způsobem nelze zobrazovat nápovědu, metodické pokyn, instrukce a uživatelskou příručku nejenom z důvodu celkového rozsahu informací, protože okno takové kontextové nápovědy by mohlo být větší než okno aplikace, ale i z důvodu nutnosti zobrazit obsah nejenom textové povahy, ale např. i obrázky, diagramy či jiné elementy.

Prosíme o informaci dle jakých zásad má uchazeč zpracovat kontextovou nápovědu do prototypu. Uchazeč dále žádá o potvrzení, že je přípustné neuvádět kontextovou nápovědu u prvků, kde se uchazeč domnívá, že to nemá vliv na intuitivnost ovládání a v některých případech může způsobovat nepřehlednost okna aplikace. Případně zda je přípustné vyvolat centrálním tlačítkem nápovědu k dané stránce/problematicke, kde budou uvedeny všechny relevantní informace vč. popisu jednotlivých polí atd.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel chápe pojmem kontextová nápověda takový druh nápovědy, který poskytuje informaci relevantní k provádění daného úkonu. S ohledem na povahu a rozsah nápovědy může být tato zobrazena v samostatném okně – vždy však musí odkazovat ke konkrétnímu prvku.

Chování kontextové nápovědy prototypu je součástí jeho hodnocení podle kritéria B2 kvalita obsahu a uživatelský komfort používání nápovědy. Zadavatel tak v souladu se ZVZ nemůže předjímat konkrétní způsob zpracování kontextové nápovědy a ponechává způsob jejího zpracování na rozhodnutí uchazeče.

Dotaz č. 8:

V příloze Zadávací dokumentace č. 10 – Závazné funkční a technické požadavky zadavatele na prototyp je v popisu požadavky NPA002 uvedeno: "Nabídkový prototyp bude realizován v souladu s požadavky na uživatelské rozhraní RESSS." V příloze Zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky je v popisu požadavku UR008 uvedeno: "RESS bude u vstupních datových polí umožňovat výběr data z kalendáře. Kalendář bude označovat pracovní dny a úřední hodiny. Vkládání kalendářního data musí také umožňovat zadání fixního data v různém formátu ale i relativního data k aktuálnímu dni. Například vložení hodnoty +1 se vloží do ovládacího prvku datum dne následujícího."

Uchazeč považuje za neúčelné a možná za kontraproduktivní ve všech případech výběru datumu zobrazovat úřední hodiny. V zadání nejsou zohledněna specifika jednotlivých úřadů v kontextu dostupné technické specifikace (úřední hodiny mohou být odlišné pro organizaci jako celek a její jednotlivé útvary). Prosíme o potvrzení, že není nutné prototyp realizovat s označením úředních hodin v kalendáři.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel trvá na prokázání schopnosti řešení zobrazovat úřední hodiny. V rámci prototypu si však uchazeč může navrhnout rozvrh úředních hodin podle svého uvážení.

Dotaz č. 9:

V příloze Zadávací dokumentace č. 10 – Závazné funkční a technické požadavky zadavatele na prototyp je v popisu požadavky NPA002 uvedeno: "Nabídkový prototyp bude realizován v souladu s požadavky na uživatelské rozhraní RESSS." V příloze Zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky je v popisu požadavku UR001 uvedeno: "Zadavatel požaduje, aby veškeré funkcionality RESSS, byly koncovému uživateli plně dostupné prostřednictvím standardního webového prohlížeče – bez potřeby instalace jakéhokoliv dodatečného software. Výjimkou mohou být běžně rozšířené pluginy jako například Adobe Reader, Java, doplněk pro využití elektronického podpisu, nebo využití prvků ActiveX pro přístup k systémovým funkcím klientské pracovní stanice." V příloze Zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky je v popisu požadavku UR002 uvedeno: "Veškerá funkcionality uživatelského rozhraní musí být přístupná i v případě ovládání výhradně pomocí klávesnice, tj. pomocí klávesových zkratk. Chování používaných zkratk musí být identické v uživatelském rozhraní jako celku, tj. jedna klávesová zkratka nesmí být použita pro principiálně jiné účely podle aktuálního kontextu zobrazeného rozhraní."

Uchazeč upozorňuje na možný technologický rozpor v požadavcích UR001 a UR002. Webovou aplikaci z principu této technologie nelze ovládat pomocí klávesových zkratk i s ohledem na skutečnost, že nástrojem pro prohlížení webového obsahu mohou být různé webové prohlížeče různých výrobců. Uchazeč žádá o potvrzení, že Zadavatel nepožaduje funkcionality použití

klávesových zkratk v prostředí webové aplikace RESSS za předpokladu, že základní možnosti ovládání aplikace prostřednictvím klávesnice zůstanou zachovány.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel trvá na požadavku ovládání aplikace též pouze pomocí klávesnice. Klávesové zkratky mohou být využívány pouze pro vybrané operace – ostatní operace však musí být dostupné též pomocí kláves, například přepínáním ovládacích prvků pomocí klávesnice.

Dotaz č. 10:

Uchazeč upozorňuje na možný nesoulad v Zadávací dokumentaci týkající se přílohy Zadávací dokumentace č. 9 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny a přílohy Zadávací dokumentace č. 11 – Předběžný harmonogram.

Dle uvedeného harmonogramu je podpora a provoz RESSS pro ČSSZ naplánovaný od 1.1.2019 do 31.3.2022, to znamená na období 39 měsíců a podpora a provoz RESSS pro ÚP naplánovaná od 1.1.2020 do 31.3.2022, to znamená na období 27 měsíců. V tabulce pro zpracování nabídkové ceny je však uveden požadavek na stanovení ceny podpory a provozu RESSS na ČSSZ za období 36 měsíců a požadavek na stanovení ceny podpory a provozu RESSS na ÚP za období 36 měsíců. Tyto dílčí ceny budou pak v souhrnu předmětem hodnocení nabídek. Uchazeč předpokládá, že v případě poskytování služeb podpory a provozu RESSS pro jednotlivé organizace a za předpokladu rozdílných období podpory, dokáže optimalizovat své kapacity, a tato skutečnost bude mít vliv na celkovou cenu podpory a provozu RESSS pro všechny obsluhované organizace. Prosíme o upřesnění, resp. nápravu tohoto rozporu.

Vzhledem k rozsahu a povaze uvedených dotazů, uchazeč zároveň žádá o prodloužení termínu podání nabídky nejméně o 15 dnů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v odpovědi na tento dotaz uvádí, že vzhledem k prodloužení termínu lhůty pro podání nabídek v rámci DI IX ze dne 23. 9. 2016, došlo také ke změně harmonogramu dílčích fází. Tato změna na základě administrativního nedopatření nebyla promítnuta do přílohy Zadávací dokumentace č. 9 - Tabulka nabídkové ceny. Tabulka nabídkové ceny bude změněna v tom smyslu, že počet jednotek (měsíců) poskytování služeb podpory a provozu RESSS pro ČSSZ bude 39 a pro ÚP 27.

Na základě úpravy zadávacích podmínek a v souvislosti s dodatečnými informacemi č. XIV zadavatel v souladu s § 40 odst. 3 ZVZ prodlužuje lhůtu pro podání nabídek (a adekvátně též termín otevírání obálek s nabídkami) následovně:

Lhůta pro podání nabídek:

Datum: 8. 12. 2016

Hodina: 10:00

Otevírání obálek s nabídkami bude zahájeno ihned po uplynutí lhůty pro podání nabídek, v sídle zadavatele, tj. na adrese Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2 (uchazeči se hlásí na vrátnici).

Zadavatel tímto současně oznamuje v souladu s ustanovením § 147 odst. 8 ZVZ provedení úpravy v uveřejněném oznámení zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek dne 22. 7. 2016 (opravné oznámení dne 17. 10. 2016) pod evidenčním číslem VZ 359615, konkrétně úpravy provedené v souvislosti s výše uvedeným prodloužením lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel současně na základě těchto dodatečných informací upravil přílohu zadávací dokumentace č. 9 – Tabulka nabídkové ceny. Upravené znění předmětné přílohy zadávací dokumentace je přílohou těchto dodatečných informací.

V Praze dne 16. 11. 2016

Přílohy:

Příloha č. 9 – Tabulka nabídkové ceny (ve finálním znění i ve znění v režimu sledovaných změn)