



Příloha č. 1 Smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění k jednotlivým částem veřejné zakázky

Část 1

„Analýza sběru statistických dat a návrh statistického monitorovacího systému“

PODROBNÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PŘEDMĚT ZAKÁZKY

Předmětem plnění této části veřejné zakázky jsou služby spočívající ve zpracování analýzy sběru statistických dat, návrhu a pilotního ověření statistického monitorovacího systému v oblasti péče o ohrožené děti v ČR. Bližší specifikace předmětu plnění viz níže.

VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Výchozí stav

V ČR nejsou systematicky a jednotně sledována a vyhodnocována data o potřebách ohrožených dětí a rodin, o výkonech v oblasti sociálně-právní ochrany a jejich účinku na zajištění ochrany dítěti. Jednotlivé rezorty sledují odlišné ukazatele, navíc v rozdílném časovém období (např. školství za školní rok, ostatní za rok kalendářní) nebo v rozdílném územním rozlišení (kraj, okres, obec s rozšířenou působností). Zjištění i naprosto základní informace o aktuálním počtu klientů služeb zajišťujících péči o ohrožené děti vyžaduje velmi komplikovaná hledání a složité výpočty. Získávání využitelných dat je tak v současné době extrémně zatěžující. To negativně ovlivňuje jak řízení systému, tak efektivitu vynakládaných prostředků. Současný statistický systém je založen na ročních výkazech orgánů sociálně-právní ochrany a různých typů vykazování v dalších oblastech. Toto výkaznictví je vedeno „tradičním způsobem“ bez vyššího využití informačních technologií. Vyznačuje se proto určitou mírou nepřesnosti. V systému jsou sledována jen základní data (počty případů a dětí, právní kategorie případů atd.) a vzhledem ke způsobu získávání dat je obtížné jednotlivé údaje vůči sobě korelovat. Výše uvedené skutečnosti se pak promítají jak do oblasti individuální práce s klientem, tak do systému jako celku. Nedostatek relevantních dat výrazně limituje efektivní řízení systému i spolupráci příslušných subjektů, která by měla vést k ochraně dítěte a nalezení nejvhodnějšího řešení situace ohroženého dítěte.

Systém sociálně-právní ochrany je specifický z hlediska ochrany osobních údajů. Orgány sociálně-právní ochrany disponují velmi širokým spektrem osobních dat. Otázka mlčenlivosti je řešena obecným ustanovením v zákoně č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o SPOD“). Elektronizace agendy však povede k rozsáhlejšímu propojování a sdílení osobních dat. Proto je nutno v rámci analytické i návrhové části věnovat zvýšenou pozornost otázkám spojeným s ochranou dat a osobních údajů získaných prostřednictvím statistického i kvalitativního monitorovacího systému.

2. Předmět plnění

Předmětem této části veřejné zakázky je zpracování komplexní analýzy současného systému sběru statistických dat relevantních pro ochranu dětí a péči o ohrožené děti. Na základě této analýzy dodavatel navrhne systém sběru těchto statistických dat, který bude pilotně ověřen v praxi. Výstupy analýzy a pilotního ověřování návrhu systému sběru dat budou dále zpracovány do finální podoby návrhu systému sběru statistických dat relevantních pro ochranu dětí a péči o ohrožené děti.

Zadavatel poskytne dodavateli potřebnou součinnost při výběru pilotních pracovišť. K pilotnímu ověření systému dojde na minimálně dvou pracovištích orgánů sociálně-právní ochrany na úrovni obecního úřadu obce s rozšířenou působností (dále jen „ORP“), jednom krajském úřadu a minimálně



Příloha č. 1 Smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění k jednotlivým částem veřejné zakázky

u 5 poskytovatelů služeb pro ohrožené děti a rodiny (poskyvatelé sociálních služeb, osoby pověřené k výkonu sociálně-právní ochrany, školská zařízení, zdravotnická zařízení). Do pilotního ověření bude aktivně zapojen zadavatel. Krajský úřad a zadavatel budou přitom vystupovat jak v roli subjektů, které vykazují data o své činnosti, tak orgánu, který získaná data hodnotí, interpretuje a dále využívá při své řídicí, metodické a koncepční činnosti. Vzhledem k harmonogramu realizace projektu bude s pilotními pracovišti navázána spolupráce v dostatečném časovém předstihu (již ve fázi zpracování návrhu statistického monitorovacího systému). Předpokládá se, že sledovaným obdobím bude kalendářní rok 2017 (zpětné vykazování) a první polovina roku 2018 (aktuální sledování dat).

Do 30 pracovních dnů od předání finální verze předběžného návrhu statistického monitorovacího systému v oblasti ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti a návrhu způsobu jeho pilotního ověření v praxi (viz čl. 5.11. Smlouvy) zadavatel zahájí pilotní ověřování statistického monitorovacího systému. Pilotní ověřování musí trvat minimálně 52 týdnů a maximálně 77 týdnů.

Za „ohrožené děti“ jsou pro účely této zakázky považovány děti, na které se zaměřuje sociálně-právní ochrana (§ 6 zákona o SPOD).

VÝSTUPY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Výstupem předmětu plnění je zpracovaný a pilotně ověřený návrh statistického monitorovacího systému v oblasti ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti, který bude sledovat potřeby cílové skupiny a výkony příslušných orgánů a služeb a poskytovat tak relevantní údaje pro oblast řízení tohoto systému, plánování a financování služeb. Prostřednictvím systému budou sledovány trendy v oblasti péče o ohrožené děti (resp. o potřebách cílové skupiny). Statistický monitorovací systém bude nabízet jak velmi podrobná data pro příslušné řídicí články systému péče o ohrožené děti, tak zobecněné výstupy pro širokou odbornou i laickou veřejnost. Návrh statistického monitorovacího systému bude zpracován na základě předchozí komplexní analýzy současného systému sběru statistických dat relevantních pro ochranu dětí a péči o ohrožené děti.

V rámci veřejné zakázky budou zpracovány následující dílčí výstupy, které na sebe v následujícím pořadí logicky navazují:

- **Analýza současného způsobu sběru a vyhodnocování dat v systému péče o ohrožené děti** (v oblastech sociální péče, školství, zdravotnictví, spravedlnosti, vnitra a souvisejících oblastí). Analýza se bude zabývat rozsahem a charakterem sledovaných dat, způsobem jejich sběru, hodnocení a dalšího využívání. Analýza identifikuje potenciál a nedostatky současného systému sběru dat o ohrožených dětech. Součástí analýzy bude zpracování základního přehledu o minimálně dvou zahraničních systémech sběru a vyhodnocování dat o ohrožených dětech, využitelných jako inspirace pro realizaci statistického monitorovacího systému v oblasti ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti v ČR. Zpracovaná analýza musí být v rozsahu min. 100 normostran. Součástí tohoto výstupu bude rovněž prezentace o výsledcích analýzy v rozsahu min. 20 snímků.
- **Návrh statistického monitorovacího systému v oblasti ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti**, který bude obsahovat návrh indikátorů, které budou jednotlivými subjekty sledovány a vykazovány (data vypovídající o potřebách cílové skupiny, výkonové, ekonomické a další ukazatele orgánů veřejné správy a poskytovatelů služeb), způsob hodnocení těchto indikátorů a výstupů pro řídicí články systému péče o ohrožené děti. Návrh bude obsahovat doporučení ve vztahu k technickému řešení sběru dat včetně zhodnocení možného využití



Příloha č. 1 Smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění k jednotlivým částem veřejné zakázky

stávajících informačních systémů. Součástí návrhu bude rovněž definice opatření na ochranu dat a návrh postupu pilotního ověření. Zpracovaný návrh musí být v rozsahu min. 100 normostran. Součástí tohoto výstupu bude rovněž prezentace v rozsahu min. 20 snímků.

- **Zpráva o výsledcích pilotního ověřování na vybraných pilotních pracovištích**, která zhodnotí praktické zkušenosti se sběrem dat podle zpracovaného návrhu na vybraných pracovištích obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, krajského úřadu a u poskytovatelů služeb pro ohrožené rodiny a děti. Zpráva bude obsahovat doporučení k případným revizím statistického monitorovacího systému, návrh způsobu implementace tohoto systému a legislativní a metodická doporučení související s implementací.
- **Finální návrh statistického monitorovacího systému v oblasti ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti** se zpracovanými výstupy pilotního ověření.

Analýza musí obsahovat, mimo požadavky uvedené výše, rovněž úvodní kapitulu (sloužící jako manažerská zpráva) o rozsahu min. 10 normostran stručně shrnující východiska celého předmětu plnění, postup prací, popis použitých metod a zahrnující i základní přehled výsledků a doporučení plynoucí z celé analýzy včetně návrhu statistického monitorovacího systému.

Součástí výstupů bude přehled hlavních zdrojů informací. Veškeré zdroje budou řádně citovány v souladu s normou ČSN ISO 690.

Výstupy předmětu plnění budou sloužit jako podklad pro další aktivity projektu.



Příloha č. 1 Smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění k jednotlivým částem veřejné zakázky

Část 2

„Analýza a návrh systému monitoringu kvality a strategie implementace systému řízení kvality v oblasti SPOD“

PODROBNÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PŘEDMĚT ZAKÁZKY

Předmětem plnění této části veřejné zakázky jsou služby spočívající v analýze inovativních postupů a služeb pro rodiny a děti v ČR. Analýza se bude zaměřovat rovněž na vytipování vhodných inovativních postupů a služeb pro rodiny s dětmi v zahraničí (příklady dobré praxe, které je vhodné přenést i do systému v ČR). Bližší specifikace předmětu plnění viz níže.

VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Výchozí stav

V současné době je v oblasti sociálně-právní ochrany kvalita sledována prostřednictvím (minimálních) standardů. Ty byly částečně inspirovány procesem standardizace v oblasti sociálních služeb (standards pro osoby pověřené k výkonu sociálně-právní ochrany). Samostatně vznikly standardy pro orgány sociálně-právní ochrany, které se tak staly první úřední agendou v ČR fungující na bázi kvalitativních standardů. U osob pověřených k výkonu sociálně-právní ochrany je naplňování standardů kontrolováno prostřednictvím inspekcí, které se řídí obdobnými principy jako inspekce v oblasti sociálních služeb. U orgánů sociálně-právní ochrany je naplňování standardů sledováno nadřízeným správním orgánem v rámci kontroly výkonu přenesené působnosti.

Standardy kvality sociálně-právní ochrany pokrývají pouze část úkonů, které jsou veřejnými službami vůči ohroženému dítěti vykonávány. Standardy coby základní nástroj pro sledování kvality jsou tedy používány nejednotně a pouze v některých částech systému. Standardy se navíc zaměřují především na vytvoření organizačních a materiálních podmínek pro odpovídající výkon sociálně-právní ochrany. Prostřednictvím inspekcí lze hodnotit, zda jsou u daného poskytovatele nebo úřadu naplněny tyto podmínky. Lze je tedy označit za procesně organizační subsystém kontroly kvality. Naopak hodnocení výsledků činnosti ve vztahu ke konkrétnímu dítěti či rodině je postaveno na subjektivním hodnocení, případně se nehodnotí vůbec. Zcela chybí propojení s oblastí sledování efektivity využívání finančních prostředků. U finančních prostředků určených na práci s ohroženým dítětem a rodinou však není sledován jejich konkrétní efekt.

V rámci dalšího rozvoje systému monitorování kvality v oblasti sociálně-právní ochrany je proto nutno se zaměřit na další, zcela zásadní stránku řízení kvality, kterou je hodnocení výsledků aktivit systému prostřednictvím monitorování jejich vlivu na všestranný vývoj (prosperitu). Tento systém na základě jasně stanovených indikátorů umožní zjistit, zda jsou přijímaná opatření a práce pro jednotlivé dítě či rodinu, nebo pro celou cílovou skupinu u příslušného úřadu, poskytovatele či v daném procesu (metodě práce) efektivní a přinášejí pozitivní dopad na ochranu dítěte a jeho vývoj. V zahraničních systémech existují velmi sofistikované systémy řízení kvality v oblasti poskytovaných služeb pro ohrožené děti a rodiny. V ČR jsou propracované systémy řízení kvality k dispozici pouze v jiných oborech činnosti (mimo sociální sféru). Prostřednictvím realizace této veřejné zakázky dojde ke zmapování těchto systémů a vytvoření doporučení pro implementaci konkrétního systému řízení kvality na podmínky ČR.

2. Předmět plnění



Příloha č. 1 Smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění k jednotlivým částem veřejné zakázky

Předmětem plnění této části veřejné zakázky je zpracování komplexní analýzy současného systému sledování a hodnocení kvality péče o ohrožené děti v ČR a vybraných zahraničních systémech a následného návrhu jednotného systému monitoringu a řízení kvality v oblasti péče o ohrožené děti v ČR včetně návrhu jeho implementace.

Za „ohrožené děti“ jsou pro účely této zakázky považovány děti, na které se zaměřuje sociálně-právní ochrana (§ 6 zákona o SPOD).

VÝSTUPY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Výstupem předmětu plnění je zpracovaný jednotný systém monitoringu a řízení kvality v oblasti péče o ohrožené děti v ČR včetně návrhu strategie jeho implementace.

V rámci předmětu plnění budou zpracovány následující dílčí výstupy:

A) Analýza současného způsobu sledování kvality v oblasti péče o ohrožené děti v ČR, která bude zahrnovat:

- a) činnost orgánů sociálně-právní ochrany,
- b) činnost poskytovatelů služeb pro ohrožené děti a rodiny (sociální služby, osoby pověřené k výkonu sociálně-právní ochrany, školská zařízení, poskytovatelé zdravotních služeb, aktivity v oblasti prevence kriminality, služby pro děti jako oběti trestných činů atd.),
- c) působení stávajících kontrolních a monitorovacích systémů sledujících kvalitu práce (inspekce, kontroly, Veřejný ochránce práv atd.).

Analýza zhodnotí způsoby sledování kvality práce v uvedených oblastech, účinnost stávajících mechanismů a jejich dopad na řešení konkrétních v praxi. Bude zmapováno, jaké metody řízení kvality jsou užívány v jednotlivých oblastech. Analýza rovněž zmapuje současné (roční) náklady na řízení kvality v systému péče o ohrožené děti v ČR.

Součástí analýzy bude rovněž podrobné zmapování minimálně tří zahraničních systémů řízení kvality v oblasti ochrany dítěte ve sféře činnosti veřejných orgánů, poskytovatelů služeb (terénních, ambulantních, pobytových) a náhradní rodinné péče. Zahraniční systémy budou vybrány tak, aby jejich zkušenosti byly využitelné při vytváření návrhu jednotného systému monitoringu a řízení kvality v oblasti péče o ohrožené děti v ČR. Zpracovaná analýza musí být v rozsahu min. 150 normostran. Součástí výstupu bude rovněž prezentace o výsledcích analýzy v rozsahu min. 30 snímků.

B) Návrh jednotného systému monitoringu a řízení kvality v oblasti péče o ohrožené děti v České republice. Systém bude zpracován na úrovních:

- a) Celostátní, včetně specifikace rolí ústředních orgánů (nebo jednoho ústředního orgánu) při řízení kvality sjednoceného systému péče o ohrožené děti.
- b) Regionální, včetně specifikace role krajských úřadů v systému monitoringu a řízení kvality.
- c) Lokální, včetně specifikace role obcí (obcí a rozšířenou působností) v systému monitoringu a řízení kvality. Součástí této části návrhu bude rovněž návrh doporučených postupů, jakým způsobem bude kvalita řízena a monitorována v rámci interních procesů poskytovatelů služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny.
- d) Nezávislého monitorovacího mechanismu. Návrh specifikuje způsob sledování a hodnocení kvality péče o ohrožené děti mechanismem nezávislým na strukturách veřejné správy.

Dokument bude obsahovat rovněž odhad (ročních) nákladů na jednotlivé části systému řízení kvality v oblasti péče o ohrožené děti. Součástí návrhu bude rovněž zpracovaný návrh strategie



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 1 Smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění k jednotlivým částem veřejné zakázky implementace jednotného systému monitoringu a řízení kvality v oblasti péče o ohrožené děti v ČR (**manuál implementace**), včetně podrobné definice potřebných legislativních a metodických opatření. Zpracovaný návrh musí být v rozsahu min. 150 normostran. Součástí výstupu bude rovněž prezentace v rozsahu min. 30 snímků.

Součástí výstupů bude přehled hlavních zdrojů informací. Veškeré zdroje budou řádně citovány v souladu s normou ČSN ISO 690.