

RÁMCOVÁ SMLOUVA O DODÁVCE SW ŘEŠENÍ RESORTNÍHO ELEKTRONICKÉHO SYSTÉMU SPISOVÉ SLUŽBY, PODPOŘE A ROZVOJI A O POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

(ev. č.: [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM])

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

IČO: 005 51 023

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 2229001/0710

zastoupena: Mgr. Bc. et Bc. Robertem Baxou, prvním náměstkem
ministerně, náměstkem pro řízení sekce informačních
technologií

(dále jen „*Objednatel*“ nebo „*MPSV*“)

a

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

se sídlem: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

IČO: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

DIČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Bankovní spojení: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Číslo účtu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

zapsána v obchodním rejstříku [DOPLNÍ UCHAZEČ] soudu v [DOPLNÍ UCHAZEČ],

oddíl [DOPLNÍ UCHAZEČ], vložka [DOPLNÍ UCHAZEČ]

zastoupena: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

(dále jen „*Dodavatel*“)

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě též jen „*Strana*“ nebo společně „*Strany*“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*OZ*“) a ustanoveními § 11 a § 89 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZVZ*“), tuto

**Rámcovou smlouvu o dodávce SW řešení Resortního elektronického
systému spisové služby, podpoře a rozvoji a o poskytování
souvisejících služeb**

(dále jen „*Rámcová smlouva*“)

OBSAH

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
II. ÚČEL RÁMCOVÉ SMLOUVY	5
III. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY	5
IV. UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV	7
V. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ	9
VI. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	9
VII. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁDRŽNÉ	10
VIII. PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE PLNĚNÍ	13
IX. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	18
X. SUBDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY	19
XI. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ	21
XII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA	25
XIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ	27
XIV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ	29
XV. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ A EXIT	31
XVI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	34
XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	35

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Rámcová smlouva se mezi výše uvedenými Stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Resortní elektronický systém spisové služby“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM] pod evidenčním číslem veřejné zakázky 359615 (dále jen „VZ“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZVZ, neboť nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na VZ byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvhodnější.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn Rámcovou smlouvou uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že:
- 1.3.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle [DOPLNÍ UCHAZEČ] právního řádu;
 - 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn Rámcovou smlouvou uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
 - 1.3.3 ke dni uzavření Rámcové smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.3.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ, včetně všech jejích příloh (dále jen „ZD“), a které stanovují požadavky na předmět plnění Rámcové smlouvy;
 - 1.3.5 je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Rámcové smlouvy;
 - 1.3.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v Rámcové smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění VZ.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Rámcové smlouvě budou mít význam, jenž je jim v Rámcové smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro zajištění jednotného výkladu zkratk a pojmů používaných v Rámcové smlouvě definují Strany rovněž tento slovníček zkratk a pojmů.
- 1.4.1 Definice zkratk:

AZ	zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
----	---

ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
FDV	Fond dalšího vzdělávání
IIS MPSV	Integrovaný informační systém MPSV
InfZ	zák. č. 106/1999 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
JIS PSV	Jednotný informační systém práce a sociálních věcí
OZ	zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
RESSS	Resortní elektronický systém spisové služby
SÚIP	Státní úřad inspekce práce
TIČR	Technická inspekce České republiky
ÚMPOD	Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí
ÚPČR	Úřad práce České republiky
ZDS	zák. č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů
ZOOÚ	zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
ZVZ	zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

1.4.2 Definice pojmů:

Akceptační protokol	Dokument, kterým Dodavatel předává Objednateli k akceptaci realizované plnění dle Rámcové smlouvy a navazující Prováděcí smlouvy, resp. výstupy z něj, pro které platí typy akceptací uvedené v bodě 8.1.2.2, 8.1.2.3 a 8.1.2.4 Rámcové smlouvy.
Prováděcí smlouva	Smlouva mezi Objednatel a Dodavatelem uzavřená postupem dle Rámcové smlouvy, na jejímž základě poskytne Dodavatel Objednateli požadované plnění.
Protokol o odstranění vad	Dokument, který Dodavatel předává Objednateli k potvrzení, že došlo k odstranění vad/nedoděleků zjištěných v rámci akceptace realizovaného plnění dle Rámcové smlouvy a navazující Prováděcí smlouvy resp. výstupů z něj, pro který platí typ akceptace uvedený v bodě 8.1.2.3 Rámcové smlouvy.
Předávací protokol	Dokument sepsaný Stranami, který zachycuje výsledek předání a převzetí. Předávací protokol nevyjadřuje

	souhlas přebírající Strany s obsahem předmětu předání a převzetí, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání a převzetí došlo.
Souhrnný výkaz	Dokument, kterým Dodavatel předává Objednateli k akceptaci realizované plnění dle Rámcové smlouvy a navazující Prováděcí smlouvy, resp. výstupy z něj, pro které platí typ akceptace uvedený v bodě 8.1.2.5 Rámcové smlouvy.

- 1.5 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Rámcové smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- 1.5.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Rámcové smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZ vyjádřený ZD;
 - 1.5.2 v případě chybějících ustanovení Rámcové smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
 - 1.5.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Rámcové smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Rámcové smlouvy.

II. ÚČEL RÁMCOVÉ SMLOUVY

Základním účelem, pro který se Rámcová smlouva uzavírá, je zajištění jednotlivých dodávek a služeb Dodavatelem souvisejících s pořízením SW řešení RESSS, přičemž primárním cílem Objednatele je implementovat a v běžném provozu provozovat a dle potřeb a požadavků MPSV dále rozvíjet RESSS, který plně odpovídá všem legislativním požadavkům a všem procesním požadavkům MPSV a jemu podřízených organizačních složek pro účely sjednocení principů odborné správy dokumentů v analogové i digitální podpoře s tím, že RESSS bude součástí JIS PSV. Tohoto cíle chce Objednatel dosáhnout prostřednictvím jednotlivých dodávek a služeb souvisejících s pořízením a následným provozem RESSS, který nahradí dosud využívané řešení. Veškeré v Rámcové smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na RESSS a s ním spojené služby musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Rámcové smlouvy Dodavatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

III. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Rámcové smlouvy je v souladu s § 11 a 89 ZVZ rámcová úprava vzájemných práv a povinností Stran při zajištění jednotlivých dodávek a služeb Dodavatelem souvisejících s pořízením a následným provozem RESSS a to na základě dílčích Prováděcích smluv uzavřených mezi Stranami postupem upraveným v čl. IV. Rámcové smlouvy.

3.2 Předmětem plnění realizovaných na základě Prováděcích smluv bude dle aktuálních požadavků Objednatele zabezpečit řádně a včas jednotlivé dodávky a služby Dodavatelem související s pořízením a následným provozem RESSS (vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným Rámcovou smlouvou), přičemž tyto jsou rozděleny do následujících základních oblastí plnění:

- 3.2.1 provedení detailní analýzy a implementace RESSS v souladu s legislativní základnou upravující výkon spisové služby a požadavky Objednatele; dodání vyhotoveného systému RESSS a poskytnutí uživatelských práv (licencí); dodání dokumentace a modelů; poskytnutí zdrojových kódů; vytvoření pracoviště vývojáře; nasazení pro účely testování; přípravu testování; poskytnutí součinnosti při provedení testování; zaškolení metodiků; dodávka mobilních testovacích pracovišť;
- 3.2.2 u Objednatele a v jeho podřízených organizacích provedení detailní analýzy a implementace specifických rozšíření RESSS; nasazení RESSS v jedné nebo více lokalitách pro účely provozu, testování a školení; provedení migrace; přípravu testování; provedení či součinnost při provádění testů; provedení školení uživatelů; dodání dokumentace a modelů; dodání zdrojových kódů specifických rozšíření; dodání mobilních školících pracovišť;
- 3.2.3 u Objednatele a v jeho podřízených organizacích průběžné poskytování služby podpory, provozu, architektury, rozvoje a školení v souvislosti se všemi nasazenými instancemi RESSS;
- 3.2.4 poskytnutí služby specifického zakázkového rozvoje na základě specifikace Objednatele, včetně činností související s nasazením nových funkcionalit;
- 3.2.5 poskytnutí služby dodatečného školení v rozsahu požadovaném Objednatelem.

(dále jen „**Plnění**“)

Funkční a technické požadavky na Plnění jsou obsaženy v příloze č. 1 Rámcové smlouvy, detailní specifikace Plnění, včetně požadavků na jednotlivé činnosti Dodavatele a výstupy z nich je ve specifikaci pro jednotlivé položky Plnění dle odst.

3.3 Rámcové smlouvy obsažena v příloze č. 2 Rámcové smlouvy, popis návrhu řešení je obsažen v příloze č. 3 Rámcové smlouvy a další požadavky na část Plnění dle bodů 3.3.9 až 3.3.15 Rámcové smlouvy jsou obsaženy v příloze č. 4 Rámcové smlouvy.

3.3 Na základě Rámcové smlouvy budou po dobu její účinnosti uzavírány jednotlivé Prováděcí smlouvy, v jejichž rámci bude poptáván konkrétní rozsah Plnění a to prostřednictvím jednotlivých dodávek a služeb zahrnutých v rámci následujících položek Plnění, jejichž obsah je blíže specifikován v příloze č. 2 Rámcové smlouvy (dále jen „**Položky**“):

- 3.3.1 dodávka softwarového řešení RESSS;
- 3.3.2 nasazení RESSS na MPSV;
- 3.3.3 nasazení RESSS na ČSSZ;
- 3.3.4 nasazení RESSS na ÚPČR;

- 3.3.5 nasazení RESSS na FDV;
- 3.3.6 nasazení RESSS na SÚIP;
- 3.3.7 nasazení RESSS na TIČR;
- 3.3.8 nasazení RESSS na ÚMPOD;
- 3.3.9 podpora a provoz RESSS na MPSV;
- 3.3.10 podpora a provoz RESSS na ČSSZ;
- 3.3.11 podpora a provoz RESSS na ÚPČR;
- 3.3.12 podpora a provoz RESSS na FDV;
- 3.3.13 podpora a provoz RESSS na SÚIP;
- 3.3.14 podpora a provoz RESSS na TIČR;
- 3.3.15 podpora a provoz RESSS na ÚMPOD;
- 3.3.16 rozvoj RESSS; a
- 3.3.17 školení RESSS.

Jednotlivé Položky mohou být v rámci každé Prováděcí smlouvy poptávány Objednatelům buď jednotlivě, nebo více Položek najednou s tím, že jednotlivé Položky mohou být poptávány i opakovaně v rámci několika postupně uzavíraných Prováděcích smluv.

- 3.4 Strany výslovně uvádí, není-li v rámci specifikace Položek uvedeno jinak, že součástí Plnění nejsou dodávka hardwarové infrastruktury ani základního softwarového vybavení jako je operační systém nebo technologie virtualizace či databázové prostředí, přičemž tyto prostředky budou poskytnuty ze strany Objednatel.
- 3.5 Dodavatel je pro účely poskytování Plnění Objednateli vázán veškerými podmínkami Rámcové smlouvy, jakož i podmínkami uvedenými v příslušné Prováděcí smlouvě a je připraven poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Rámcové smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám VZ.
- 3.6 Dodavatel je rovněž povinen poskytovat Plnění v souladu s veškerými požadavky obsaženými v ZD a v souladu se svou nabídkou na plnění VZ.
- 3.7 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Plnění uhradit Dodavateli cenu stanovenou v souladu s Rámcovou smlouvou a příslušnou Prováděcí smlouvou.
- 3.8 Rámcová smlouva nezakládá povinnost Objednatel odebrat jakékoliv závazné množství Plnění od Dodavatel nebo činit výzvy k podání nabídky.

IV. UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 4.1 Jednotlivé Prováděcí smlouvy na poskytování Plnění budou uzavírány v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ (popřípadě jiného obdobného ustanovení v případě novelizace) dle

konkrétních požadavků Objednatele a to na základě tzv. písemné výzvy k podání nabídky (dále jen „**Výzva**“).

4.2 Objednatel se zavazuje zaslat Dodavateli Výzvu jedním z následujících způsobů:

- do datové schránky Dodavatele;
- prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví Rámcové smlouvy;
- osobně oproti potvrzení o přijetí;

4.3 Výzva Objednatele musí obsahovat minimálně:

- pořadové číslo Výzvy;
- identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
- specifikaci požadovaného Plnění, resp. příslušných Položek;
- místo a čas (termíny) požadovaného Plnění;
- další konkrétní podmínky plnění, které neupravuje Rámcová smlouva;
- lhůtu (nebude-li ve Výzvě obsažena, Strany souhlasí, že lhůta k podání nabídky činí 14 dnů od doručení příslušné Výzvy Dodavateli) a místo pro podání nabídky;
- označení a podpis oprávněné osoby.

4.4 Dodavatel na základě Výzvy doručí Objednateli svou nabídku (dále jen „**Nabídka**“) ve lhůtě stanovené způsobem uvedeným v odst. 4.3 Rámcové smlouvy, a to jedním z následujících způsobů:

- do datové schránky Objednatele, z níž byla Výzva učiněna;
- prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla Objednatele;
- osobně do podatelny Objednatele;
- prostřednictvím kurýrní služby.

V rámci své nabídky je Dodavatel povinen zpracovat a předložit Objednateli ke schválení i příslušný návrh Prováděcí smlouvy, který nesmí být v rozporu s Rámcovou smlouvou a Výzvou. Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s Rámcovou smlouvou a Výzvou Objednatele. Dodavatel není oprávněn navrhnout ve své Nabídce smluvní podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s Rámcovou smlouvou.

4.5 Prováděcí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy návrh Prováděcí smlouvy zpracovaný Dodavatelem, případně jím upravený na základě připomínek Objednatele, je ze strany Objednatele písemně schválen (bez výhrad akceptován) a podepsán.

4.6 Strany jsou si vědomy skutečnosti, že v souladu s ustanovením § 89 odst. 8 ZVZ (popřípadě jiného obdobného ustanovení v případě novelizace či nové právní úpravy upravující zadávání veřejných zakázek) nejsou oprávněny při zadávání dílčích veřejných zakázek na základě Rámcové smlouvy sjednat podstatné změny podmínek stanovených Rámcovou smlouvou.

V. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

5.1 Termín plnění

Termíny plnění Rámcové smlouvy, resp. Prováděcích smluv uzavřených na jejím základě, budou stanoveny harmonogramem sjednaným v rámci každé jednotlivé Prováděcí smlouvy a budou vycházet z požadavků Objednatele uvedených pro jednotlivé Položky v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

5.2 Místo plnění

Místo plnění Rámcové smlouvy, resp. Prováděcích smluv uzavřených na jejím základě, bude stanoveno v rámci každé jednotlivé Prováděcí smlouvy a bude vycházet z požadavků Objednatele uvedených pro jednotlivé Položky v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

VI. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

6.1 Změny Plnění (změnové řízení)

- 6.1.1 Kterákoliv ze Stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace části Plnění odpovídajícího Položkám dle bodů 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7, 3.3.8, 3.3.16 a 3.3.17 Rámcové smlouvy před jejich dokončením, včetně změny jakéhokoliv schváleného výstupu z analytické etapy takových Položek. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 6.1.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele, přičemž cena se bude odvíjet od jednotkové ceny uvedené u Položky dle bodu 3.3.16 Rámcové smlouvy v příloze č. 5 Rámcové smlouvy. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Strany druhé Straně.
- 6.1.3 Písemné dodatky Rámcové smlouvy či smlouvy uzavřené na jejím základě budou upravovat doplnění či změnu příslušné závazku Dodavatele. V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu ve smyslu bodu 6.1.1 Rámcové smlouvy je potřeba písemného schválení ve stejné formě, v jaké byl takový výstup schválen poprvé.
- 6.1.4 Jakékoliv změny Plnění musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 82 odst. 7 ZVZ (popřípadě jiného obdobného ustanovení v případě novelizace či nové právní úpravy upravující zadávání veřejných zakázek).
- 6.1.5 Kterákoli ze Stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu části Plnění odpovídajícího Položkám dle bodů 3.3.9, 3.3.10, 3.3.11, 3.3.12, 3.3.13, 3.3.14 a

3.3.15 Rámcové smlouvy, a to za přiměřeného užití bodů 6.1.1 až 6.1.4 Rámcové smlouvy.

VII. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁDRŽNÉ

- 7.1 Cena za poskytování Plnění dle Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy) je stanovena dohodou Stran na základě nabídky Dodavatele a to formou jednotkových cen, jejichž detailní kalkulace je ve specifikaci pro jednotlivé Položky obsažena v příloze č. 5 Rámcové smlouvy a bude rovněž uvedena v příslušné Prováděcí smlouvě. V těchto cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti dle Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy, které je Dodavatel u Plnění či jeho části (příslušné Položky) povinen poskytnout či provést a to včetně veškerých nákladů nutně nebo účelně vynaložených při plnění závazků z těchto smluv (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění apod.).
- 7.2 Veškeré ceny dle odst. 7.1 Rámcové smlouvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
- 7.3 Veškeré ceny dle odst. 7.1 Rámcové smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy, nebude-li v konkrétním případě dohodnuta v rámci příslušné Prováděcí smlouvy cena nižší. Cenu plnění je možné měnit pouze v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Dodavatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno k Rámcové smlouvě uzavírat dodatek.
- 7.4 Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 7.5 Platební podmínky pro část Plnění odpovídajícího Položkám uvedeným v bodech 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7 a 3.3.8 Rámcové smlouvy.
- 7.5.1 Nestanoví-li příslušná Prováděcí smlouva jinak, právo fakturovat cenu těchto Položek dle příslušné Prováděcí smlouvy vzniká Dodavateli vždy v návaznosti na Objednatelům odsouhlasené platební (fakturační) milníky specifikované pro takové Položky v příloze č. 2 Rámcové smlouvy, avšak pouze po akceptaci odpovídajících plnění, resp. výstupů z nich, vázaných k příslušnému platebnímu (fakturačnímu) milníku, vše dle přílohy č. 2 Rámcové smlouvy, a to na základě příslušných Akceptačních protokolů ve smyslu čl. VIII Rámcové smlouvy.

- 7.6 Platební podmínky pro část Plnění odpovídající Položkám uvedeným v bodech 3.3.9, 3.3.10, 3.3.11, 3.3.12, 3.3.13, 3.3.14 a 3.3.15 Rámcové smlouvy.
- 7.6.1 Nestanoví-li příslušná Prováděcí smlouva jinak, právo fakturovat cenu těchto Položek dle příslušné Prováděcí smlouvy vzniká Dodavateli vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, nejdříve však po odsouhlasení Souhrnného výkazu ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VIII Smlouvy. V případě, že plnění nebude poskytováno po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou bylo plnění skutečně poskytováno. Obdobně se cena plnění těchto Položek může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Souhrnného výkazu bude zřejmé, že plnění těchto Položek nebylo poskytováno v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 7.6.2 Cena za plnění těchto Položek stanovená v příloze č. 5 Rámcové smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě předané Faktury, vystavené Dodavatelem vždy po odsouhlasení Souhrnného výkazu. Vymezení postupu pro měsíční hodnocení plnění těchto Položek a způsob výpočtu snížení ceny v případě jejich neplnění v požadované kvalitě jsou uvedeny v příloze č. 4 Rámcové smlouvy.
- 7.7 Platební podmínky pro část Plnění odpovídající Položkám uvedeným v bodech 3.3.16 a 3.3.17 Rámcové smlouvy.
- 7.7.1 Nestanoví-li příslušná Prováděcí smlouva jinak, právo fakturovat cenu těchto Položek dle příslušné Prováděcí smlouvy vzniká Dodavateli vždy po akceptaci všech požadovaných plnění vztahujícím se k těmto Položkám dle příslušné Prováděcí smlouvy, a to ve výši odpovídající množství skutečně poskytnutého a Objednatelem akceptovaného plnění, tj. na základě součinu objemu Dodavatelem skutečně poskytnutého plnění vyjádřených v člověkodnech (8 hodin práce jednoho člověka) a ceny za jeden člověkodenní dle specifikace uvedené v příloze č. 5 Rámcové smlouvy, nejdříve však po akceptaci odpovídajícího plnění, resp. výstupů z nich, na základě příslušných Akceptačních protokolů za podmínek uvedených v čl. VIII Rámcové Smlouvy.
- 7.8 Vyúčtování ceny Plnění, resp. jednotlivých Položek dle příslušné Prováděcí smlouvy, provede Dodavatel na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „**Faktura**“).
- 7.9 Každá Faktura vystavená na základě Rámcové smlouvy bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a dle § 435 OZ. Dodavatel je po vzniku práva fakturovat povinen vystavit a Objednateli předat fakturu v jednom vyhotovení.
- 7.10 Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také ev. číslo Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy a datum jejího uzavření; předmět plnění; označení banky a čísla účtu, na který má být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v záhlaví Rámcové smlouvy, je Dodavatel povinen o

- této skutečnosti Objednatele v dostatečném předstihu písemně informovat); kopie příslušných akceptačních protokolů či jiných dokladů, pokud je Rámcová smlouva vyžaduje; lhůtu splatnosti Faktury; název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele; jméno a vlastnoruční podpis osoby, která Fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 7.11 Lhůta splatnosti Faktury činí 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Rámcové smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) činí 14 (slovy: čtrnáct) dní od doručení jejich vyúčtování.
- 7.12 Součástí každé Faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného vedení evidence majetku Objednatele v souladu s těmito právními předpisy.
- 7.13 Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové Faktury. Vrácením vadné Faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Objednateli.
- 7.14 Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami na základě Rámcové smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 7.15 Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv jakékoliv zálohy.
- 7.16 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.
- 7.17 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „*nespolehlivý plátc*“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do 2 (slovy: dvou) pracovních dní. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

7.18 Zadržné

- 7.18.1 Objednatel si vyhrazuje právo na zádržné z fakturované částky a to způsobem a za podmínek uvedených v bodě 8.1.5.10 Rámcové smlouvy.
- 7.18.2 Právo na úhradu zádržného dle bodu 7.18.1 Rámcové smlouvy vznikne Dodavateli po splnění podmínek uvedených v bodě 8.1.5.10 Rámcové smlouvy a to způsobem tam uvedeným.

VIII. PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE PLNĚNÍ

- 8.1 Není-li v příslušné Prováděcí smlouvě upraveno jinak, platí pro předání, převzetí a akceptaci Plnění (příslušné Položky, resp. výstupy z nich) následující pravidla:
- 8.1.1 Předání, převzetí a akceptace Plnění jsou realizovány na základě předání, převzetí a akceptace dílčích výstupů, přičemž tyto mohou být seskupovány do větších přebíraných, předávaných či akceptovaných celků.
- 8.1.2 Pro potřeby předání, převzetí a akceptace dílčích výstupů jsou definovány následující typy předání a akceptací:
- 8.1.2.1 předání;
- 8.1.2.2 akceptace dokumentu;
- 8.1.2.3 akceptace softwarového díla;
- 8.1.2.4 akceptace jednorázové služby;
- 8.1.2.5 akceptace průběžné služby.
- 8.1.3 Předání
Předání je realizováno ve formě Předávacího protokolu.
- 8.1.4 Akceptace dokumentu probíhá vždy v rámci akceptační schůzky, která se bude konat na základě výzvy Dodavatele a to následovně:
- Objednatel musí být Dodavatelem ke schůzce písemně pozván nejpozději 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů před termínem akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Dodavatel rovněž povinen předat na základě Předávacího protokolu Objednateli příslušný výstup ve formě návrhu k posouzení.
 - Objednatel je oprávněn ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dní od doručení příslušného návrhu výstupu písemně předložit Dodavateli své připomínky k návrhu. V takovém případě je Dodavatel povinen upravit příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem v Rámcové smlouvě a příslušné Prováděcí smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi návrhu výstupu nejpozději 5 (slovy: pět) pracovní dnů před termínem akceptační schůzky a to společně s protokolem o zapracování připomínek Objednatele. V případě, že Objednatel své připomínky k návrhu dle tohoto bodu Rámcové Smlouvy nesdělí Dodavateli ve lhůtě zde uvedené, má se za to, že s obsahem

předloženého dokumentu souhlasí.

- V rámci akceptační schůzky bude Objednatelem ověřeno, zda příslušný výstup byl dodán řádně dle příslušných ustanovení Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol. V případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci příslušného výstupu, tj. Objednatel nepodepíše příslušný Akceptační protokol, je Objednatel povinen doručit Dodavateli písemnou zprávu, ve které uvede, že příslušný výstup nebyl akceptován a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Dodavatel napraví tyto nedostatky a příslušná akceptace proběhne znovu. Tento proces se bude opakovat, dokud plnění nebude odpovídat všem Objednatelem požadovaným podmínkám a parametrům, jak v Rámcové smlouvě, tak v příslušné Prováděcí smlouvě, resp. nebude možné příslušný výstup Objednatelem akceptovat na základě podpisu Akceptačního protokolu.

8.1.5 Akceptace softwarového díla probíhá vždy na základě dále popsaného akceptačního řízení:

8.1.5.1 Podmínkou řádného předání příslušného softwarového díla je úspěšné splnění požadavků akceptačního řízení, jehož účelem je ověřit, zda požadovaný výstup, odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům (výkonnostní, provozní a bezpečnostní), zejména specifikaci uvedené v Rámcové smlouvě a jejích přílohách, včetně podmínek a vlastností specifikovaných ve výstupech z relevantních analytických etap předcházejících akceptaci softwarového díla.

8.1.5.2 V rámci akceptačního řízení se bude příslušný výstup, ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů, které vzniknou v rámci plnění příslušné Prováděcí smlouvy. Nedohodnou-li se Strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Dodavatel za součinnosti Objednatele.

8.1.5.3 Dodavatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušné softwarové dílo a předá tomu odpovídající plnění Objednateli k tomuto účelu na základě Předávacího protokolu nejpozději deset (10) pracovních dní před termínem příslušného milníku (příslušný termín ukončení vycházející z termínů plnění uvedených v příloze č. 2 Rámcové smlouvy).

8.1.5.4 Řízení o akceptaci příslušného plnění je zahájeno dnem skutečného předání takového plnění a je ukončeno podpisem příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem, který bude obsahovat minimálně:

- popis plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
- záznam průběhu akceptačního řízení;

- seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků, je-li relevantní;
- seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
- výsledek akceptačního řízení.

8.1.5.5 Akceptační řízení lze zahájit pouze na základě předání všech pro ni požadovaných plnění dle Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy. Objednatel provede oponentní řízení předaného plnění a nejméně 1 (slovy: jeden) pracovní den před ukončením akceptačního řízení, které se koná v dohodnutém termínu, sdělí Dodavateli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažností. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek (vad a nedodělků), včetně termínů jejich odstranění (rozhodne-li se Objednatel postupovat dle bodu 8.1.5.9 Rámcové smlouvy), přičemž Objednatel vezme do úvahy stanovisko Dodavatele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.

8.1.5.6 Kategorizace vad předávaného plnění při akceptačním řízení:

- Vada kategorie A

Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání plnění nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.

- Vada kategorie B

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování plnění nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

- Vada kategorie C

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost plnění nebo jeho části.

8.1.5.7 Výsledkem akceptačních řízení mohou být 2 stavy:

- a) **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady a/nebo nedodělky a to v počtu 0 vad kategorie A a/nebo maximálně 3 vad kategorie B a/nebo maximálně 5 vad kategorie C (vše dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo

akceptováno a Akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Pokud má Objednatel akceptované plnění jakékoliv vady/nedodělky, nezavazuje Objednatel svým podpisem Akceptačního protokolu s výsledkem „**Akceptováno**“ Dodavatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v Akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 5 dnů a kategorie C nepřesáhne 15 dnů; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „**Akceptováno**“ v listinné či elektronické podobě Dodavateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků Objednatel podepíše Dodavateli Protokol o odstranění závad.

- b) **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění shledány vady a/nebo nedodělky, a to v počtu 1 a více vad kategorie A a/nebo 4 a více vad kategorie B a/nebo více než 5 vad kategorie C, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu s Rámcovou smlouvou a příslušnou Prováděcí smlouvou, není-li v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. V Akceptačním protokolu bude Objednatel uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Dodavateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží plnění k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „**Akceptováno**“.

8.1.5.8 V rámci kategorizace vad a stanovování výsledků akceptačního řízení je nepřípustné vady nebo nedodělky jakkoliv sdružovat nebo slučovat (např. 2 totožné vady kategorie B nelze považovat za 1 vadu kategorie B apod.). Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu bodu 8.1.5.6 Rámcové smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.

8.1.5.9 Objednatel je oprávněn příslušné plnění převzít i v případě, že v předaném plnění bude shledáno více vad a/nebo nedodělků kategorie C, než je uvedeno v bodě 8.1.5.7 písm. a) Rámcové smlouvy. V takovém případě je výsledkem akceptačního řízení stav „**Akceptováno**“ a Strany postupují způsobem upraveným v bodě 8.1.5.7 písm. a) Rámcové smlouvy.

8.1.5.10 Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatel s výsledkem „**Akceptováno**“ nezavazuje Dodavatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem uvedeným v bodě

8.1.5.7 písm. a) Rámcové smlouvy. Pokud se v Objednatelem akceptovaném plnění vyskytuje jakákoliv vada a/nebo nedodělek kategorie B (dle výše uvedené kategorizace vad), je Objednatel oprávněn zadržet 20 % z fakturované částky (dále jen „Zádržné“). Zádržné uhradí Objednatel Dodavateli do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů poté, co Objednatel podepíše Protokol o odstranění závad prokazující, že veškeré vady a/nebo nedodělky kategorie B jsou řádně odstraněny.

8.1.6 Akceptace jednorázové služby probíhá vždy na základě akceptace v rámci akceptační schůzky, která se bude konat na základě výzvy Dodavatele a to následovně:

8.1.6.1 Akceptační schůzka se musí konat nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od poskytnutí veškerých plnění v rámci takové služby. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Dodavatel rovněž povinen předat Objednateli písemný report obsahující přehledné a kompletní informace prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytnutého plnění, včetně počtu odpracovaných člověkodní, je-li relevantní. Před akceptací plnění Objednatelem bude ověřeno, zda plnění bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou bude příslušný doklad o poskytovaném plnění, tj. report. V případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci příslušného výstupu, tj. Objednatel nepodepíše příslušný Akceptační protokol, je Objednatel povinen doručit Dodavateli písemnou zprávu, ve které uvede, že příslušný výstup nebyl akceptován a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Dodavatel napraví tyto nedostatky a příslušná akceptace proběhne znovu. Tento proces se bude opakovat, dokud plnění nebude odpovídat všem Objednatelem požadovaným podmínkám a parametrům, jak v Rámcové smlouvě, tak v příslušné Prováděcí smlouvě, resp. nebude možné příslušný výstup Objednatelem akceptovat na základě podpisu Akceptačního protokolu.

8.1.7 Akceptace průběžné služby probíhá vždy na základě akceptace a to následovně:

8.1.7.1 v rámci pravidelných akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Dodavatele vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce plnění. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Dodavatel rovněž povinen předat Objednateli přehledné a kompletní výkazy prokazující splnění akceptované služby pro dané období požadovaným způsobem, a to

formou tzv. Souhrnného výkazu, přičemž bude obsahovat souhrnný přehled o poskytnutém plnění a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytovaných služeb, zejména kvalitu definovanou v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“) dle přílohy č. 4 Rámcové smlouvy a není-li pro určitou část plnění SLA definováno, zda splňuje specifikaci sjednanou v Rámcové smlouvě a příslušné Prováděcí smlouvě, a to včetně příslušných kalkulací případného snížení měsíční ceny plnění Položek dle bodu 3.3.9, 3.3.10, 3.3.11, 3.3.12, 3.3.13, 3.3.14 nebo 3.3.15 Rámcové smlouvy způsobem uvedeným v příloze č. 4 Rámcové smlouvy pro případ, že takové plnění nebude poskytnuto řádně.

- 8.2 Další podmínky týkající se předání, převzetí a akceptace Plnění (zejména pak požadované výstupy, etapy, zařazení výstupů do příslušné etapy a do příslušného typu předání/akceptace) jsou obsaženy v příloze č. 2 Smlouvy a to vždy ve specifikaci pro příslušnou Položku.
- 8.3 Podpis všech dokumentů Objednatelem potvrzujících akceptaci Plnění či jeho části (Akceptační protokol či Souhrnný výkaz) spadajících do platebních (fakturačních) milníků specifikovaných v příloze č. 2 Rámcové smlouvy ve specifikaci pro příslušnou Položku, je předpokladem k tomu, aby Dodavatel vystavil Fakturu za poskytnutí Plnění či jeho části, resp. výstupů z nich, spadajících do takového platebního (fakturačního) milníku. Právo Objednatele na Zadržné, jakož i právo Objednatele na odstranění vad akceptovaného plnění, ve smyslu tohoto článku Rámcové smlouvy tím není dotčeno.

IX. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1 Dodavatel se dále zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění bez faktických a právních vad;
 - 9.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním (či jeho dílčí částí), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 9.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
 - 9.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění dle Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy), byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích

orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle těchto smluv ovlivnit;

- 9.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Rámcové smlouvy;
 - 9.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
 - 9.1.7 provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
 - 9.1.8 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Dodavatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci Plnění, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
 - 9.1.9 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace Plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci Plnění;
 - 9.1.10 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy) a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; a
 - 9.1.11 poskytnout Objednateli veškeré údaje a informace potřebné ke splnění povinností Objednatele týkajících se uveřejňování údajů a informací o VZ dle platných právních předpisů.
- 9.2 Objednatel se dále zavazuje:
- 9.2.1 poskytovat Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
 - 9.2.2 zabezpečit pro pracovníky Dodavatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného Plnění;
 - 9.2.3 poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost, která je specifikována v příloze č. 1 Rámcové smlouvy.

X. SUBDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

10.1 Subdodavatelé

- 10.1.1 Dodavatel se zavazuje Plnění provést sám, nebo s využitím subdodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 6 Rámcové smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci Plnění každý se subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.

- 10.1.2 Dodavatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení VZ, na základě něhož byla uzavřena Rámcová smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní subdodavatel prokázal za Dodavatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou subdodavatel bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.
- 10.1.3 Zadání provedení části Plnění subdodavateli Dodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Plnění vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za Plnění (či jeho část), které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 10.2 Realizační tým
- 10.2.1 Dodavatel určí k plnění předmětu Rámcové smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 7 Rámcové smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Dodavatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Rámcové smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v Rámcové smlouvě.
- 10.2.2 Dodavatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Rámcové smlouvy, resp. příslušné Prováděcí smlouvy, prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na VZ splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Dodavatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Dodavatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v ZD, což je Dodavatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty. Pro případ jakékoliv změny těchto osob se Strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Rámcové smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Dodavateli.
- 10.2.3 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Rámcové smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Dodavatel.
- 10.3 Oprávněné osoby
- 10.3.1 Každá ze Stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Oprávněné osoby zastupují Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Rámcové smlouvy, zejména

podávají a přijímají informace o průběhu plnění Rámcové smlouvy, resp. Prováděcích smluv a dále:

- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptace při předávání a převzetí Plnění dle čl. VIII Rámcové smlouvy, zejména podepisovat příslušné Akceptační či jiné protokoly/dokumenty (zejména Souhrnné výkazy, Protokoly o odstranění závad apod.), jednat v rámci změnového řízení dle čl. VI Rámcové smlouvy a připravovat dodatky k Rámcové smlouvě či Prováděcí smlouvě;
- osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Stran v rámci reklamace vad, při uplatňování záruky a v technických otázkách týkajících se zejména poskytovaného plnění u Položek dle bodu 3.3.9, 3.3.10, 3.3.11, 3.3.12, 3.3.13, 3.3.14 a 3.3.15 Rámcové smlouvy.

10.3.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany ve vztahu k Rámcové smlouvě či Prováděcích smluv v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Rámcové smlouvy či Prováděcích smluv s výjimkou oprávnění výslovně v Rámcové smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

10.3.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- ve věcech smluvních: **[BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]**
- ve věcech technických: **[BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]**

10.3.4 Oprávněnými osobami za Dodavatele jsou:

- ve věcech smluvních: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**
- ve věcech technických: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

10.3.5 Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

10.4 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle Rámcové smlouvy, resp. příslušné Prováděcí smlouvy, s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

XI. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

11.1 Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy) předaným Dodavatelem Objednateli v souvislosti s

plněním těchto smluv přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.

- 11.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu AZ, je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Rámcové smlouvy.
- 11.3 Není-li v příslušné Prováděcí smlouvě sjednáno jinak, je Objednatel oprávněn veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „*Autorské dílo*“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 11.4 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „*Licence*“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence je nevýhradní a neomezená a to zejména ke splnění účelu Rámcové smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
 - Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy (Autorská díla) užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
 - Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
 - Dodavatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
 - Licenci není Objednatel povinen využít a to ani zčásti.
 - licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za poskytování Plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 11.5 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 11.4 Rámcové smlouvy je Dodavatel povinen nejpozději v rámci akceptace příslušné části Plnění předat

Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě poskytování Plnění. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace na adekvátním nosiči dat. O předání technického nosiče dat bude oběma Stranami sepsán a podepsán písemný Předávací protokol.

- 11.6 Povinnost Dodavatele uvedená v odst. 11.5 Rámcové smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy) nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci těchto smluv (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.7 Součástí plnění dle Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy) může být tzv. proprietární software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 11.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
- 11.7.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat a který je v době uzavření Rámcové smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 11.7.2 jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy) bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Plnění či jeho části jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.

11.7.3 Dodavatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí odst. 11.5 a 11.6 Rámcové smlouvy.

(dále jen „**Proprietární software**“)

V takovém případě postačí, aby Objednatel nabyt k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Rámcové smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost Rámcové smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je alespoň 3-násobkem množstevního rozsahu licence, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Rámcové smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 11.7.1, 11.7.2 či 11.7.3 Rámcové smlouvy (nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu 11.7.1, 11.7.2 či 11.7.3 Rámcové smlouvy, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace). Dodavatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci Plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů, a to v rámci přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.

- 11.8 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 11.4 Rámcové smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části Plnění, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.
- 11.9 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Rámcové smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Rámcové smlouvy či smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy).
- 11.10 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané Plnění bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy).

V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele dle Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcích smluv), bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Plnění či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou dle Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy), přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 11.11 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Rámcové smlouvy.
- 11.12 Dodavatel podpisem Rámcové smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Rámcové smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy).
- 11.13 Strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy) vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.14 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Plnění či jeho část užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Rámcové smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Rámcové smlouvy, jde o podstatné porušení Rámcové smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000.000,- Kč (slovy: dva milióny korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

XII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 12.1 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Rámcové smlouvy a Prováděcích smluv. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
- 12.2 Žádná ze Stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové smlouvy či Prováděcí smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka

- vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Strany se zavazují upozornit druhou Stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 12.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 12.4 Strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy) jedné Straně vzniknout, a to u každé jednotlivé Prováděcí smlouvy vždy na celkovou částku odpovídající 150 % z celkové ceny plnění takové Prováděcí smlouvy po celou dobu jejího trvání. Ustanovení § 2898 OZ však tímto není dotčeno.
- 12.5 Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 100.000.000,- Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých). Dodavatel je povinen předat kopii pojistné smlouvy či pojistného certifikátu Objednateli nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od uzavření Rámcové smlouvy, dále pak na vyžádání Objednatele a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. V případě, že při činnosti prováděné Dodavatelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Rámcové smlouvy, bude Dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 12.6 Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít takové plnění (či jeho dílčí část) v době předání Objednateli a dále i za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel v souvislosti s odpovědností za vady plnění poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ níže specifikovanou záruku za jakost.
- 12.7 Dodavatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 24 měsíců na to, že předané Plnění či jeho část dle příslušné Prováděcí smlouvy bude mít vlastnosti stanovené Rámcovou smlouvou a smlouvou uzavřenou na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva), bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v Rámcové smlouvě a příslušné Prováděcí smlouvě a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části takového plnění včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny jeho součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci takového plnění. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu příslušného dokumentu Objednatelem, kterým Objednatel akceptuje

- předané Plnění či jeho část (zejména Akceptační protokol, Souhrnný výkaz); u Položek dle bodů 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7, 3.3.8, 3.3.16 a 3.3.17 Rámcové smlouvy počíná záruční doba běžet dnem podpisu posledního Akceptačního protokolu Objednatelem vztahujícího se k takové Položce, resp. výstupům z ní, případně až dnem podpisu posledního Protokolu o odstranění závad Objednatelem vztahujícího se k takové Položce, resp. výstupům z ní, umožňuje-li pro takovou Položku, resp. výstupy z ní, Rámcová smlouva akceptaci Objednatelem s vadami/nedodělkami.
- 12.8 Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu předaného Plnění či jeho části, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat takové plnění pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 12.9 Dodavatel je dále odpovědný za to, že poskytnuté Plnění dle příslušné Prováděcí smlouvy je v souladu s Rámcovou smlouvou a příslušnou Prováděcí smlouvou, a že po dobu jejich plnění bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 12.10 Dodavatel je povinen plnit Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu s Rámcovou smlouvou.
- 12.11 Jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady v rámci k takovému Plnění či jeho části se vztahující podpory a provozu RESSS v rámci Položek dle bodu 3.3.9, 3.3.10, 3.3.11, 3.3.12, 3.3.13, 3.3.14 a 3.3.15 Rámcové smlouvy a to způsobem v příloze č. 4 Rámcové smlouvy uvedeným, zejména v souladu s SLA parametry tam obsaženými.
- 12.12 Pokud k jakékoliv části Plnění dle Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy), resp. k výstupům z nich, nebude poskytována podpora a provoz RESSS ve smyslu 12.11 Rámcové smlouvy, nedohodnou-li se Strany jinak, je Dodavatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Plnění bezplatně odstranit nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného (v listinné či elektronické podobě) oznámení vady Objednatelem Dodavateli.

XIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1 Strany se dohodly, že:
- 13.1.1 v případě prodlení Dodavatele s poskytováním jakékoliv části Plnění odpovídající Položkám dle bodu 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7, 3.3.8, 3.3.16 nebo 3.3.17 Rámcové smlouvy ve sjednaných termínech, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny dotčené části Plnění ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;

- 13.1.2 v případě porušení povinnosti Dodavatele plnit část Plnění odpovídající Položkám dle bodu 3.3.9, 3.3.10, 3.3.11, 3.3.12, 3.3.13, 3.3.14 nebo 3.3.15 Rámcové smlouvy v požadované kvalitě, tj. dle požadavků SLA parametrů vztahujících se k příslušné Položce dle přílohy č. 4 Rámcové smlouvy, se snižuje měsíční cena plnění příslušné Položky stanovená v příloze č. 5 Rámcové smlouvy a to tak, že příslušná výše srážky (slevy) z této měsíční ceny se určí v závislosti na míře nedodržení požadovaných SLA parametrů v příloze č. 4 Rámcové smlouvy a tomu odpovídajících sankcí a způsobu jejich výpočtu v příloze č. 4 Rámcové smlouvy.
- 13.2 Strany se dále dohodly, že:
- 13.2.1 Objednatel má v případě jakéhokoli porušení smluvní povinnosti Dodavatelem, mimo zvláštních ustanovení v tomto článku uvedených, nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle Rámcové smlouvy či smlouvy uzavřené na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva), není-li dále stanovena specifická sankce.
- 13.2.2 Zvláštní případy porušení smluvní povinnosti – smluvní pokuty za porušení:
- a) v případě porušení povinnosti Dodavatele doručit Objednateli příslušný Souhrnný výkaz ve lhůtě dle bodu 8.1.7.1 Rámcové smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - b) v případě porušení v povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 12.5 Rámcové smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
 - c) v případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele k ochraně důvěrných informací či ochraně osobních údajů dle čl. XIV Rámcové smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý i jednotlivý případ porušení;
 - d) v případě, že v souladu s odst. 12.12 Rámcové smlouvy bude záruční vada Plnění či jeho části, resp. výstup z ní, řešena ve lhůtě dle odst. 12.12 Rámcové smlouvy a Dodavatel je v prodlení s odstraněním takové vady, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - e) v případě prodlení Dodavatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle bodu 15.9.2 Rámcové smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.

- 13.3 Strany se dále dohodly, že celková suma uplatněných smluvních pokut v rámci každé jednotlivé Prováděcí smlouvy nepřekročí částku rovnající se 100 % z celkové ceny plnění takové jednotlivé Prováděcí smlouvy po celou dobu jejího trvání.
- 13.4 V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Strana povinna zaplatit druhé Straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 13.5 Slevy z ceny je Dodavatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 13.6 Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

XIV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

14.1 Ochrana osobní údajů

- 14.1.1 V případě, že bude při plnění Rámcové smlouvy či smlouvy uzavřené na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva) docházet ke zpracování osobních údajů, je Rámcová smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 6 ZOOÚ, popřípadě jsou Strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 14.1.2 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Rámcové smlouvy či smlouvy uzavřené na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva), za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Dodavatele vyplývajících z Rámcové smlouvy či smlouvy uzavřené na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva), předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 14.1.3 Dodavatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 14.1.4 Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Rámcové smlouvy či smlouvy uzavřené na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva), byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Dodavatel povinen pořídit písemný záznam.

14.2 Ochrana důvěrných informací

- 14.2.1 Strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z Rámcové smlouvy či smlouvy uzavřené na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva):
- 14.2.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „*Důvěrné informace*“);
 - 14.2.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Strany.
- 14.2.2 Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 14.2.2.1 Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - 14.2.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - 14.2.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Rámcové Smlouvy.
- 14.2.3 Za třetí osoby dle bodu 14.2.2 Rámcové smlouvy se nepovažují:
- 14.2.3.1 zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení;
 - 14.2.3.2 orgány Stran a jejich členové;
 - 14.2.3.3 poradci Stran;
 - 14.2.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Dodavatele; a
 - 14.2.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Rámcové smlouvy či smlouvy uzavřené na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva) nebo na plnění spojeném s plněním dle takové smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám v Rámcové smlouvě.
- 14.2.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 14.2.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Dodavatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.

- 14.2.6 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Rámcové smlouvy.
- 14.3 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení Rámcové smlouvy a Prováděcích smluv nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek v nich obsažených, včetně jejich příloh a případných dodatků za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména InfZ a ustanovení § 147a ZVZ (popřípadě jiného obdobného ustanovení v případě novelizace či v případě nové právní úpravy upravující zadávání veřejných zakázek).

XV. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ A EXIT

- 15.1 Rámcová smlouva je platná, účinnosti nabývá dnem jejího podpisu oběma Stranami a je uzavřena na dobu určitou a to 5 (slovy: pěti) let. Jednotlivá dílčí plnění budou vždy realizována za doby trvání Rámcové smlouvy na základě Prováděcích smluv s tím, že případná doba dílčího plnění, na něž bude uzavřena příslušná Prováděcí smlouva, může (za předpokladu existence objektivních důvodů) přesáhnout uvedenou dobu trvání Rámcové smlouvy. Strany podpisem Rámcové smlouvy berou na vědomí, že byl přijat zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „ZoRS“) a shodně prohlašují, že pokud předmět úpravy ZoRS dopadá na Rámcovou smlouvu či smlouvy uzavřené na jejím základě (Prováděcí smlouvy), resp. Rámcová smlouva či příslušná Prováděcí smlouva spadá do působnosti ZoRS, zavazují se Strany řídit i ZoRS ode dne nabytí jeho účinnosti.
- 15.2 Rámcová smlouva či smlouva uzavřená na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva) může být ukončena písemnou dohodou Stran.
- 15.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí od Rámcové smlouvy či od smlouvy uzavřené na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva), písemně odstoupit z důvodu podstatného porušení takové smlouvy Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení takové smlouvy se bude považovat:
- a) prodlení Dodavatele s poskytováním jakékoliv části Plnění odpovídajícího Položkám dle bodu 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7, 3.3.8, 3.3.16 nebo 3.3.17 Rámcové smlouvy ve sjednaných termínech delším než 10 (slovy: deset) pracovních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 (slovy: pět) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - b) nedodržení sledovaných parametrů SLA u poskytovaných služeb dle přílohy č. 4 Rámcové smlouvy majících za následek slevu z měsíční ceny takových služeb ve výši nejméně 20 %;

- c) trvání závady (incidentu) kategorie A, B nebo C po dobu delší než je pětinasobek sjednané maximální doby pro vyřešení (odstranění) dle přílohy č. 4 Rámcové smlouvy;
 - d) že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle příslušné Prováděcí smlouvy nárok, dosáhne 10 % z celkové ceny plnění takové Prováděcí smlouvy po celou dobu jejího trvání;
 - e) další případy, o kterých tak stanoví Rámcová smlouva nebo Prováděcí smlouva;
 - f) dále porušení jakékoliv jiné povinnosti Dodavatele vyplývající z Rámcové smlouvy či Prováděcí smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů.
- 15.4 Objednatel je rovněž oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Rámcové smlouvy či od smlouvy uzavřené na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva) v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů či v případě, že Dodavatel vstoupí do likvidace či v případě, že proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.5 Dodavatel je oprávněn od Rámcové smlouvy či od smlouvy uzavřené na jejím základě (příslušná Prováděcí smlouva) písemně odstoupit z důvodu podstatného porušení takové smlouvy Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Rámcové smlouvy a navazující Prováděcí smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 15.6 Strany se dále dohodly, že odstoupení musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně.
- 15.7 Ukončením účinnosti Rámcové smlouvy, popřípadě Prováděcích smluv, nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení), o licencích, o zárukách a práv z vad, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a jiná ustanovení, která podle projevené vůle Stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejich ukončení.
- 15.8 Objednatel je rovněž oprávněn Rámcovou smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Dodavateli. Objednatel je rovněž oprávněn vypovědět i bez udání důvodu Prováděcí smlouvu (či její část), v rámci které je poskytováno Plnění odpovídající Položce dle bodu 3.3.9,

3.3.10, 3.3.11, 3.3.12, 3.3.13, 3.3.14 nebo 3.3.15 Rámcové smlouvy či jen část takové Prováděcí smlouvy týkající se těchto Položek, pokud je v rámci takové Prováděcí smlouvy poskytováno Plnění odpovídající jakékoliv jiné Položce (Položky dle bodu 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7, 3.3.8, 3.3.16 nebo 3.3.17 Rámcové smlouvy); není-li v příslušné Prováděcí smlouvě sjednáno jinak, výpovědní doba v tomto případě činí 6 (slovy: šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Dodavateli.

15.9 Exit

15.9.1 Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data z RESSS ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Plnění či jeho části na Objednatele a/nebo nového poskytovatele (včetně případného přechodu na jiný elektronický systém spisové služby), ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti příslušné Prováděcí smlouvy (dále jen „*Exit*“). Za data, která budou dle tohoto bodu Rámcové smlouvy předávána Dodavatelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována veškerá data, zejména pak data do systému RESSS zadaná/vložená, data zpracovaná systémem RESSS a data konfigurační.

15.9.2 Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje ve lhůtách dle bodu 15.9.3 Rámcové smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „*Exitový plán*“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Rámcové smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání příslušné Prováděcí smlouvy a to nejméně 90 (slovy: devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto odst.

15.9 Rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících s RESSS, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým poskytovatelem poskytováno plnění obdobné plnění dle příslušné Prováděcí smlouvy.

15.9.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 6 měsíců po nabytí účinnosti příslušné Prováděcí smlouvy, kdykoliv spolu s odstoupením či výpovědí Objednatele takové Prováděcí smlouvy, nebo po odstoupení či výpovědí Objednatele takové Prováděcí smlouvy, nebo po odstoupení Dodavatele od takové Prováděcí smlouvy. Dodavatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení (akceptace)

Objednatel v souladu s VIII Rámcové smlouvy, přičemž pro Exitový plán platí typ akceptace uvedený v bodě 8.1.2.2 Rámcové smlouvy.

- 15.9.4 Strany se dohodly, že vypracováním Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto odst. 15.9 Rámcové smlouvy je součástí ceny dle příslušné Prováděcí smlouvy, v rámci které budou taková plnění Objednatelům požadována.

XVI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv.
- 16.2 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 16.3 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli při plnění předmětu Rámcové smlouvy přiměřenou součinnost na základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Dodavatele o poskytnutí součinnosti; vždy pouze v nezbytně nutném rozsahu a nikoliv nad rámec součinnosti jinak obvyklé při poskytování obdobného druhu plnění.
- 16.4 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 16.5 Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v odst. 10.3 Rámcové smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Stran.
- 16.6 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Rámcové smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Rámcové smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Rámcové smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Rámcové smlouvy, nebo na takové adresy, které si Strany vzájemně písemně oznámí.
- 16.7 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 16.7.1 dnem, o němž tak stanoví ZDS, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 16.7.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 16.7.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

- 16.7.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 16.8 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či Důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění na základě Rámcové smlouvy.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Strany si podpisem Rámcové smlouvy sjednávají (pokud Rámcová smlouva nestanoví jinak), že závazky Rámcovou smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Rámcové smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou Stranou druhé Straně před uzavřením Rámcové smlouvy.
- 17.2 Rámcová smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Rámcové smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly v Rámcové smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Rámcové smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Rámcové smlouvě ani projev učiněný po uzavření Rámcové smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Rámcové smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Strany se ve smyslu § 1758 OZ dohodly, že Rámcovou smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě Stran pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou Stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 17.3 Strany se podpisem Rámcové smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
- 17.4 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Rámcové smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové smlouvy, ledaže je v Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 17.5 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Rámcové smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Rámcové smlouvy. Kromě ujištění, které si Strany poskytly v Rámcové smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o Rámcové smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Rámcové smlouvy a případy taxativně stanovené Rámcovou smlouvou.

- 17.6 Pro vyloučení pochybností Dodavatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Rámcovou smlouvu při svém podnikání, a na Rámcovou Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 17.7 Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Stran upravená v Rámcové smlouvě.
- 17.8 Práva vyplývající z Rámcové smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 17.9 Dodavatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy či Prováděcích smluv, ani takovou smlouvu či smlouvy jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 17.10 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z Rámcové smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Rámcové smlouvy.
- 17.11 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Rámcové smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Rámcové smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 17.12 Vztahy Stran Rámcovou smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory z Rámcové smlouvy či ze smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy) budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory z Rámcové smlouvy či ze smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy) a v souvislosti s nimi budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 17.13 Žádné ustanovení Rámcové smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v ZD VZ.
- 17.14 Dodavatel souhlasí s uveřejněním Rámcové smlouvy a smluv uzavřených na jejím základě (Prováděcí smlouvy), na profilu Objednatele.
- 17.15 Rámcová smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 3 (slovy: tři) vyhotovení a Dodavatel 1 (slovy: jedno) vyhotovení.
- 17.16 Nedílnou součástí Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Závazné funkční a technické požadavky zadavatele;
(do této přílohy Rámcové smlouvy je uchazeč povinen převzít přílohu č. 6 ZD)
 - Příloha č. 2 - Detailní specifikace Plnění;
(do této přílohy Rámcové smlouvy je uchazeč povinen převzít přílohu č. 7 ZD)

- Příloha č. 3 – Popis návrhu řešení;
(do této přílohy Rámcové smlouvy uchazeč převezme a vyplní přílohu č. 8 ZD a to dle požadavků zadavatele uvedených v ZD)
- Příloha č. 4 – Požadavky na služby a sankce
- Příloha č. 5 – Specifikace ceny Plnění
(do této přílohy Rámcové smlouvy uchazeč převezme a vyplní přílohu č. 9 ZD a to dle požadavků zadavatele uvedených v ZD)
- Příloha č. 6 - Seznam subdodavatelů;
(zde uchazeč doplní seznam subdodavatelů s tím, že jeho struktura bude vycházet z minimálních požadavků zadavatele uvedených v ZD a v Rámcové Smlouvě)
- Příloha č. 7 – Realizační tým
(zde uchazeč vloží specifikaci členů Realizačního týmu, která bude vycházet z minimálních požadavků zadavatele uvedených v ZD, zejména technické kvalifikační předpoklady)

Strany shodně prohlašují, že si Rámcovou smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne

Za Dodavatele:

V

dne

Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa,
první náměstek ministryně,
náměstek pro řízení sekce
informačních technologií

**Česká republika – Ministerstvo
práce a sociálních věcí**

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

[DOPLNÍ UCHAZEČ]