



SMLOUVA

o poskytování služeb spočívajících v personálním zajištění chodu telefonní ústředny MPSV

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

zastoupena: Bc. Karlem Svítilem, ředitelem odboru provozu ICT

IČO: 00551023

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha1

číslo účtu: 2229001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

FORCOP GROUP spol. s r.o.

se sídlem: Hamerská 812, 779 00 Olomouc - Holice

zastoupen/a: Mgr. Irenou JELÍNKOVOU, jednatelkou společnosti

IČO: 27841031

DIČ: CZ27841031

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě
oddíl C, vložka 43244

bank. spojení: Komerční banka, a.s.

č. účtu: 43-1947270227/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ a/nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného roku, měsíce a dne tuto smlouvu o poskytování služeb spočívajících v personálním zajištění chodu telefonní ústředny MPSV (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“).

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle § 21 odst. 1 písm. f), resp. § 38 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“) pod názvem „*Zajištění služeb – telefonní operátor/spojovatel*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) Poskytovatel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídku ze dne 15. 3. 2016 (dále jen „**Nabídka**“) a tato byla pro plnění Veřejné zakázky, v souladu se základním hodnotícím kritériem nejnížší nabídková cena, vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se Smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
- 1.2. Při výkladu obsahu této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám Veřejné zakázky, k účelu zadávacího řízení Veřejné zakázky a dalším úkonům Smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání Smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.
- 1.3. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě platných právních předpisů oprávněn vykonávat předmět Smlouvy.

Článek 2

Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajistit pro Objednatele komplexní služby spočívající v personálním zajištění chodu telefonní ústředny MPSV dvěma (2) telefonními operátory/spojovateli (dále také „pracovníci“) na plný úvazek (168 hodin měsíčně), a to v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami a povinnost Objednatele za řádně poskytnuté plnění zaplatit Poskytovateli odměnu sjednanou v souladu s čl. 7 této Smlouvy.
- 2.2. Předmětem plnění dle této Smlouvy je činnost pracovníků spočívající zejména v přijímání telefonních hovorů a následném přepojování na příslušná pracoviště resortu MPSV (MPSV, ČSSZ, ÚP ČR, SÚIP), a to v pracovní době: PO – ČT od 7:30 do 16:15 hodin, PÁ od 7:30 do 15:00 hodin.
- 2.3. Detailní specifikace požadavků Objednatele na zajištění služby spočívající v personálním zajištění chodu telefonní ústředny MPSV je obsažena v příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace předmětu plnění.

Článek 3

Místo a doba plnění

- 3.1. Poskytovatel je povinen personálně zajistit chod telefonní ústředny MPSV na adrese: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2, která je současně místem plnění dle této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb dle této Smlouvy od 1. 5. 2016, nebude-li mezi smluvními stranami z objektivních důvodů dohodnuto jinak. Objektivními důvody jsou procesní překážky výběru nejvhodnější nabídky a uzavření smlouvy na Veřejnou zakázku.

Článek 4

Způsob poskytování služeb

- 4.1. Poskytovatel je povinen zajišťovat předmět Smlouvy řádně, s náležitou odbornou péčí, postupovat v souladu s právními předpisy a interními normami a pokyny Objednatele. Soupis interních norem Objednatel předá Poskytovateli nejpozději v den uzavření této Smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel je povinen zajistit, že oba pracovníci, podílející se na poskytování plnění dle této Smlouvy, pochází z řad osob se zdravotním postižením.
- 4.3. Osobami se zdravotním postižením se ve smyslu § 67 zákona č. 432/2004, o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů rozumí fyzické osoby, které jsou orgánem sociálního zabezpečení uznány plně invalidními (osoby s těžším zdravotním postižením), orgánem sociálního zabezpečení uznány částečně invalidními a/nebo rozhodnutím úřadu práce uznány zdravotně znevýhodněnými.
- 4.4. Poskytovatel je povinen neprodleně sdělit Objednateli veškeré události, k nimž v průběhu pracovní doby dojde, a které mají nebo mohou mít význam pro zajištění chodu ústředny MPSV. Ústní sdělení bude dodatečně zpracováno písemně formou a bude předáno prostřednictvím oprávněné osoby Poskytovatele uvedené v čl. 5. odst. 5.2 této Smlouvy Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 4.5. Objednatel si vyhrazuje právo prostřednictvím oprávněných osob vyhodnocovat kdykoliv průběh poskytování služeb ze strany pracovníků Poskytovatele a případné nedostatky a návrhy na jejich odstranění písemně zaznamenávat. Poskytovatel je povinen obsah těchto záznamů neprodleně vyhodnotit a přijmout odpovídající opatření k nápravě a odstranění vad.
- 4.6. Objednatel je povinen poskytnout pracovníkům Poskytovatele pro výkon jejich činnosti vytápěnou a osvětlenou místnost s nezbytným vybavením, včetně přístupu k sociálnímu zařízení.
- 4.7. Všichni pracovníci Poskytovatele, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, musí být starší 18 let a trestně bezúhonní (bez záznamu v evidenci Rejstříku trestů fyzických osob). Poskytovatel je povinen kdykoliv na vyžádání Objednatele doložit doklady prokazující splnění výše uvedených požadavků.

Článek 5

Kontaktní osoby pro účely Smlouvy

- 5.1. Kontaktní osobou Objednatele ve věcech smluvních je Bc. Karel Svítal, ředitel odboru provozu ICT a kontaktní osobou ve věcech realizace předmětu této Smlouvy včetně kontrol na místě je Ing. Petra Marešová, email: petra.maresova@mpsv.cz, tel.: 221 922 277.

Kontaktní osobou Poskytovatele, tj. osobou pověřenou pro účely této Smlouvy, neoznámí-li Poskytovatel Objednateli jinak, je Mgr. Irena JELÍNKOVÁ, jednatelka společnosti, e-mail: forcorp@forcorp.cz, tel.: 776 797 168.

Článek 6

Součinnost

- 6.1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, zejména včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany jsou povinny plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení se zaplacením jednotlivých peněžních závazků.

Článek 7

Odměna za poskytování plnění a platební podmínky

- 7.1. Odměna Poskytovatele za dvacet (20) měsíců poskytování služeb dvěma (2) pracovníky dle této Smlouvy **bez DPH** činí 460.651,38,- Kč, **výše DPH** činí 96.736,79,- Kč a odměna za dvacet (20) měsíců poskytování služeb dvěma (2) pracovníky **vč. DPH** činí 557.388,17,- Kč. Podrobněji je odměna specifikována v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel prohlašuje, že odměna za plnění dle této Smlouvy je stanovena správně a dostatečně. Poskytovatel dále prohlašuje, že odměna zahrnuje veškeré mzdové (s ohledem na platné pracovněprávní předpisy) a personální náklady nezbytné pro řádné poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 7.3. Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy přezkoumal a prověřil možnosti a podmínky poskytnutí plnění dle této Smlouvy a potvrzuje, že jej lze za odměnu ve stanovené výši a za stanovených podmínek poskytnout tak, aby plnilo Objednatelem požadovaný účel. Poskytovatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 7.4. Výše odměny uvedená v odst. 7.1 tohoto článku Smlouvy, resp. veškeré dílčí odměny uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou dobu plnění této Smlouvy, vyjma případu změny sazby DPH, a to pouze o částku odpovídající této změně.
- 7.5. Objednatel je povinen odměnu hradit na základě daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy za předchozí kalendářní měsíc na základě odsouhlaseného výkazu rozsahu poskytnutých služeb kontaktní osobou Objednatele ve věcech realizace předmětu této Smlouvy včetně kontrol na místě uvedené v čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy.
- 7.6. Poskytovatel je povinen daňový doklad vystavit do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den v měsíci.

- 7.7. Smluvní strany sjednávají, že splatnost daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doporučení do sídla Objednatele. Daňové doklady musí splňovat veškeré náležitosti obsažené v § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a § 435 Občanského zákoníku a musí být předloženy Objednateli ve dvou vyhotoveních. K daňovému dokladu musí být rovněž připojen výkaz poskytnutých služeb potvrzený kontaktní osobou Objednatele ve věcech realizace předmětu této Smlouvy uvedeným v čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy. Pokud daňový doklad nesplní náležitosti dle zákona a této Smlouvy nebo bude vykazovat věcné chyby, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit Poskytovateli a žádat Poskytovatele o zjednání nápravy. V takovém případě se ruší doba splatnosti vadného daňového dokladu a nová lhůta splatnosti počíná opětovně běžet doručením opraveného (bezvadného) daňového dokladu Objednateli.
- 7.8. Daňový doklad se pro účely této Smlouvy považuje za zaplacený okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.
- 7.9. Smluvní strany sjednávají, že se nepřipouští zálohové platby.
- 7.10. V případě, že bude s Poskytovatelem či jeho subdodavatelem zahájeno správní řízení pro porušení pracovněprávních předpisů ze strany Poskytovatele či jeho subdodavatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zahájení správního řízení Objednateli oznámit a Objednatel je oprávněn pozastavit výplatu 10% celkové výše měsíční odměny za poskytování plnění do okamžiku právní moci rozhodnutí ve věci s tím, že výše odměn uvedených v čl. 7 této Smlouvy zůstává zachována. V případě, že příslušný kontrolní orgán zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním této Smlouvy porušení pracovněprávních předpisů ze strany Poskytovatele či subdodavatele Poskytovatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy s okamžitou platností odstoupit s tím, že pozastavená část výplaty dle předchozí věty tohoto odstavce připadá Objednateli. V případě okamžitého odstoupení od této Smlouvy z důvodu uvedených v tomto odstavci vzniká Objednateli nárok na náhradu nákladů spojených se zajištěním náhradního řešení ostrahy daných objektů. Objednatel si vyhrazuje právo podat podnět příslušnému orgánu inspekce práce v případě důvodné pochybnosti o nedodržování pracovněprávních předpisů ze strany Poskytovatele či subdodavatele Poskytovatele.
- 7.11. Objednatel bude hradit přijaté daňové doklady pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 7.12. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty bude Objednatel uhradena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně.

Článek 8

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel je povinen zabezpečit, že plnění dle této Smlouvy bude poskytováno v souladu s touto Smlouvou, nebude zatíženo jakýmkoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
- 8.2. Poskytovatel je povinen zajistit, že jím poskytované plnění dle této Smlouvy, odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na dané plnění vztahují. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisů upravujících mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, placené přesčasy, bezpečnost práce apod.
- 8.3. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy svědomitě, řádně, včas, při vynaložení veškeré odborné péče, v náležité kvalitě a dle požadavků Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit Objednatele na skryté překážky nebo na nevhodnost předaných věcí (podkladů) Objednatele či nesprávnost pokynů Objednatele, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.
- 8.4. Poskytovatel odpovídá za ochranu zdraví a bezpečnost zaměstnanců Poskytovatele.
- 8.5. Poskytovatel je povinen zajistit výměnu pracovníka do 14 dnů od vyžádání kontaktní osobou Objednatele ve věcech realizace předmětu této Smlouvy vč. kontrol na místě uvedenou v čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy, na základě zjištění nedostatků při realizaci předmětu smlouvy (např. hrubé chování k volajícím nebo zaměstnancům Objednatele, požití/vliv alkoholu nebo jiných návykových látek pracovníkem na pracovišti nebo před nástupem na pracoviště, porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany). V případě opakovaného porušování povinností ze strany pracovníků Poskytovatele je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 8.6. Pracovníci Poskytovatele jsou povinni se podrobit vstupnímu školení a instruktáži na pracovišti Objednatele z bezpečnosti práce a požární ochrany (dále jen „školení“) před započítím poskytování předmětných služeb těmito pracovníky. Absolvování školení je podmínkou započetí výkonu předmětných služeb. Školení bude provedeno pověřeným zaměstnancem Objednatele po předchozí dohodě a přihlášení. Poskytovatel je rovněž oprávněn toto školení provádět sám za podmínky, že toto školení absolvuje jím pověřená osoba, která dostane od Objednatele potvrzení o tom, že je schopna školit zaměstnance Poskytovatele sama. Poskytovatel je v tomto případě povinen na vyzvání Objednatele doložit, že všichni zaměstnanci byli touto osobou proškoleni. Instruktáž na pracovišti před započítím práce provede kompetentní osoba pověřená Objednatелеm.
- 8.7. Všichni pracovníci Poskytovatele jsou povinni absolvovat opakované školení z bezpečnosti práce a požární ochrany, které provádějí v příslušném areálu pověřeným zaměstnancem Objednatele po předchozí dohodě a přihlášení. Poskytovatel je rovněž oprávněn toto školení provádět sám za podmínky, že toto školení absolvuje jím pověřená osoba, která dostane od Objednatele potvrzení o tom, že je schopna školit zaměstnance Poskytovatele sama. Poskytovatel je v tomto případě povinen na vyzvání Objednatele doložit, že všichni zaměstnanci byli touto osobou proškoleni.
- 8.8. Všichni pracovníci Poskytovatele jsou povinni absolvovat školení vztahující se k poskytování

plnění dle této Smlouvy (školení IT systému sloužícímu k běžné činnosti pracovníků při zajištění chodu telefonní ústředny MPSV). Rozsah a termín školení bude stanoven Objednatel.

- 8.9. Zaměstnanci nebo jiné osoby Poskytovatele jsou při své činnosti v areálu Objednatele povinni dodržovat platné právní předpisy k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, včetně místních bezpečnostních předpisů (vnitřních norem Objednatele), s nimiž byli řádně seznámeni, podrobit se na vyzvání oprávněného zaměstnance Objednatele dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti alkoholu nebo jiných návykových látek v organismu. K plnění povinnosti dle tohoto odstavce jsou zaměstnanci nebo jiné osoby Poskytovatele povinni při kontrolách a činnostech souvisejících se zajištěním bezpečnosti práce a požární ochrany spolupracovat s pověřenými zaměstnanci Objednatele a řídit se jejich pokyny.
- 8.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu oprávněné osoby Objednatele ve věcech realizace předmětu této Smlouvy vč. kontrol na místě uvedené v čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele), s výjimkou subdodavatelů uvedených Poskytovatelem v Nabídce na Veřejnou zakázku. Předchozí písemný souhlas je rovněž nezbytný pro změnu subdodavatele. V případě užití třetí osoby (subdodavatele) pro poskytování plnění dle této Smlouvy, resp. jeho části, není Poskytovatel oprávněn zprostit se odpovědnosti za řádné poskytování plnění, tedy odpovídá, jako by plnění poskytoval sám.
- 8.11. Poskytovatel je povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy pojištnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, s minimálním celkovým limitem pojistného plnění **1 mil. Kč**. Z pojistné Smlouvy musí být zřejmé, že spoluúčast Poskytovatele z této pojistné Smlouvy činí maximálně 5% z pojistného plnění.
- 8.12. Pojištění podle odst. 8.12 tohoto článku Smlouvy musí být uzavřeno s pojišťovnou, která má povolení podle zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo kdykoliv po Poskytovateli pojištnou Smlouvu požadovat k předložení.
- 8.13. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 147a zákona č. 136/2012 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.14. Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto Smlouvu dle § 1895 a násl. Občanského zákoníku třetí osobě nebo jiným osobám pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu oprávněné osoby Objednatele ve věcech smluvních uvedené v čl. 5 odst. 5. 1. této Smlouvy.
- 8.15. Poskytovatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s placením zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Článek 9

Práva a povinnosti Objednatele

- 9.1. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím oprávněné osoby Objednatele ve věcech realizace předmětu této Smlouvy vč. kontrol

na místě uvedené v čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy, případně prostřednictvím další osoby, kterou k tomu Objednatel písemně zmocní. Poskytovatel je povinen umožnit pověřeným osobám Objednatele provádět kontrolu řádného poskytování plnění dle této Smlouvy, a to i bez předchozího ohlášení takové kontroly.

- 9.2. Objednatel je povinen včas a řádně podle svých možností provést taková opatření, která sníží nebo zcela vyloučí rizika, na která upozornil Poskytovatel podle čl. 8 Smlouvy.

Článek 10

Ochrana informací, mlčenlivost

- 10.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 10.2. Poskytovatel není oprávněn zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, o kterých se při poskytování plnění dle této Smlouvy dozví. To neplatí, mají-li být za účelem poskytování plnění dle této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům Smluvních stran nebo jejich členům a subdodavatelům Poskytovatele podílejících se na poskytování plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 10.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.3.1. Poskytovatel prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil on sám.
- 10.3.2. Poskytovatel prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění Objednatelem, a že ji nenabyl v rozporu se zákonem.
- 10.3.3. Poskytovatel obdrží písemný souhlas Objednatele zpřístupňovat danou informaci.
- 10.3.4. Je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 10.4. Poskytovatel je povinen nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty Objednatelem, nebo je jinak získal v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 10.5. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy. Za porušení jakékoliv povinnosti dle tohoto článku Smlouvy ze strany pracovníků Poskytovatele a subdodavatelů Poskytovatele a jejich pracovníků nese Poskytovatel.

Článek 11

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 11.1. V případě, že při poskytování plnění dle této Smlouvy dojde ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- 11.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování plnění

pro účely této Smlouvy a s osobními údaji je Poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely poskytování plnění dle této Smlouvy a se zachováním všech platných a účinných předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.

Článek 12

Odpovědnost za škodu, sankce

- 12.1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění této Smlouvy v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy a případně vzniklou škodu či jinou újmu jsou povinny si nahradit. Poskytovatel plně odpovídá za poskytování plnění dle této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby, tj. subdodavatele.
- 12.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.3. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč v případě porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení, vyjma porušení povinností uvedených v odst. 13.4, odst. 13.5 a/nebo odst. 13.6 tohoto článku Smlouvy, za něž je Poskytovatel povinen Objednateli povinen uhradit smluvní pokutu ve výši v něm stanovené.
- 12.4. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu za níže uvedená porušení povinností ve výši uvedené v tabulce, a to za každé jednotlivé porušení:

Porušení smluvní povinnosti	Výše smluvní pokuty
Výkon služby pracovníkem pod vlivem alkoholu či jiné návykové nebo psychotropní látky	15.000,- Kč
Neoprávněné užívání majetku Objednatele	5.000,- Kč
Porušení vnitřních předpisů a směrnic Objednatele pracovníkem	5.000,- Kč

- 12.5. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč v případě porušení povinností uvedených v čl. 8 odst. 8.11, odst. 8.13 a/nebo 8.15 této, a to za každé jednotlivé porušení.
- 12.6. V případě porušení povinností mlčenlivosti Poskytovatele vyplývajících z čl. 10 této Smlouvy a/nebo povinností zajištění ochrany osobních údajů a důvěrných informací dle čl. 11 této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 12.7. V případě prodlení Objednatele se zaplacením odměny za poskytnuté plnění dle této Smlouvy, vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 12.8. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut

uložených Poskytovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.

- 12.9. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a povinnosti vyplývající z této Smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
- 12.10. Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuty a nároky na náhradu škody či jiné újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy budou stranou oprávněnou vůči straně povinné uplatněny.
- 12.11. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Poskytovatele proti Objednateli z titulu zaplacení části odměny za poskytování plnění dle této Smlouvy.

Článek 13

Trvání Smlouvy

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu do 31. 12. 2017.
- 13.2. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této Smlouvy, zejména, nikoli však výlučně v případech v této Smlouvě přímo uvedených a dále:
- 13.2.1. Objednatel je v prodlení se zaplacením Poskytovatelem řádně vystavené faktury o více než 30 kalendářních dnů po splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.
- 13.2.2. Objednatel znemožňuje řádný výkon služby ze strany Poskytovatele, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 5 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.
- 13.2.3. Poskytovatel hrubým způsobem porušil své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 13.2.4. Poskytovatel trvale neplní řádně své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 13.2.5. Pokud Poskytovatel opakovaně poruší povinnosti Poskytovatele dle čl. 10 a/nebo 11 této Smlouvy či pokud Poskytovatel jedná v rozporu s jakýmkoliv závazným právním předpisem.
- 13.3. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze smluvních stran.
- 13.4. Objednatel je rovněž oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 13.5. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v souladu s § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
- 13.6. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ze strany Poskytovatele k tíži Objednatele.
- 13.7. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu oznámení

o odstoupení druhé smluvní straně, a tato Smlouva zaniká dnem doručení takového oznámení s tím, že ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po ukončení této Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů, přetrvávají.

- 13.8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i by udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 13.9. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v souladu s Občanským zákoníkem. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli.
- 13.10. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli v případě předčasného ukončení této Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikala škoda či jiná újma.

Článek 14

Závěrečná ustanovení

- 14.1. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy.
- 14.2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, spor bude rozhodován věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 14.4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.5. Vztahy mezi Smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 14.6. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této Smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, nulové či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této Smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této Smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
- 14.7. Tato Smlouva se uzavírá ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři (3) vyhotovení obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení obdrží Poskytovatel.
- 14.8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

14.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2: Kopie pojistné smlouvy či pojistného certifikátu
Příloha č. 3: Specifikace odměny

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne 29. 4. 2016

V Olomouci dne 29. 4. 2016



Bc. Karel Svítal,
ředitel odboru provozu ICT
Česká republika – Ministerstvo práce
a sociálních věcí

FORCOP GROUP spol. s r.o.
Hodolanská 32 Olomouc-Hodolany 779 00
IČ 27841031 DIČ CZ27841031
FORCOP forcorp@forcorp.cz
FORCOP www.forcorp.cz 9

Mgr. Irena JELÍNKOVÁ
jednatelka společnosti
FORCOP GROUP spol. s r. o.

Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění dle této Smlouvy jsou komplexní služby spočívající v personálním zajištění telefonní ústředny MPSV formou telefonních operátorů / spojovatelů.

Zadavatel požaduje personální zajištění telefonní ústředny MPSV **dvěma (2) telefonními operátory /spojovateli** (dále též „pracovníci“) **na plný úvazek** (168 hodin měsíčně).

Pracovní doba: Po – Čt 7:30 – 16:15, Pá 7:30 – 15:00

Činnost pracovníků bude spočívat zejména v přijímání telefonních hovorů a následném přepojování na příslušná pracoviště resortu MPSV (MPSV, ČSSZ, ÚP ČR, SÚIP).

Požadavky na operátory/spojovatele:

- v pracovněprávním vztahu k uchazeči;
- základní znalost práce s PC (Windows)
- dobrá orientace v sociální oblasti resortu MPSV
- dobrá znalost organizační struktury resortu MPSV (MPSV, ČSSZ, ÚP ČR, SÚIP)
- dobré komunikační dovednosti (znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího; přístup orientovaný na klienta, odolnost vůči stresu, empatie).

Zaměstnanci budou vybaveni bezkontaktní čipovou kartou opravňující ke vstupu do příslušných lokalit zadavatele a k přístupu do svěřených PC. Čipová karta umožňuje sledování docházky a výkonu práce.

Naše značka (č.j.)

Váš dopis značky/ze dne

Vyřizuje/linka

585 538 402
mjuraskova@koop.cz

Místo odeslání/datum

V Olomouci dne 30. 03. 2016

FORCOP GROUP s.r.o.
Hamerská 812
772 06 Olomouc

Certifikát o pojištění odpovědnosti za újmu

Kooperativa pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group tímto potvrzuje, že společnost FORCOP GROUP spol. s r.o., IČ: 27841031 je pojištěna pojistnou smlouvou č. **7720895783** na pojištění obecné odpovědnosti za újmu v rozsahu:

- **pojištění obecné odpovědnosti za újmu a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání s limitem plnění 100 000 000,- Kč**

Platnost pojistné smlouvy je od **27. 03. 2016 do 26. 03. 2017** s možností prodloužení.



Ing. Martina Jurásková
oddělení externího obchodu



KOOPERATIVA POJIŠŤOVNA, A.S.
VIENNA INSURANCE GROUP
AGENTURA SEVERNÍ MORAVA
STUDENTSKÁ 3
779 00 OL OM OUC
+23



Kateřina Ryšavá
oddělení externího obchodu

Specifikace odměny

	Kč bez DPH		DPH (v Kč)		Kč vč. DPH	
Paušál 1 měsíc poskytování služeb	za 1 pracovníka	za 2 pracovníky	za 1 pracovníka	za 2 pracovníky	za 1 pracovníka	za 2 pracovníky
	11516,28	23032,57	2418,42	4836,84	13934,70	27869,41
Paušál 20 měsíců poskytování služeb	za 1 pracovníka	za 2 pracovníky¹	za 1 pracovníka	za 2 pracovníky	za 1 pracovníka	za 2 pracovníky
	230325,69	460651,38	48368,39	96736,79	278694,08	557388,17

¹ Odměna (celková nabídková cena v Kč bez DPH) za 20 měsíců poskytování služeb dvěma pracovníky, uvedena v odst. 7.1. této Smlouvy