

Dodatečné informace č. 2

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

„Servis a rozvoj informačního systému REÚIP“

evidenční číslo zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **518577**

ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Česká republika - Státní úřad inspekce práce

se sídlem Kolářská 451/13, 746 01 Opava

IČO: 75046962

ZÁSTUPCE ZADAVATELE

Fiala, Tejkal a partneři, advokátní kancelář, s.r.o.

se sídlem Helfertova 2040/13, Černá Pole, 613 00 Brno

IČO: 28360125

V souladu s § 151 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“), pověřil zadavatel výkonem zadavatelských činností v rámci zadávacího řízení k výše uvedené veřejné zakázce společnost Fiala, Tejkal a partneři, advokátní kancelář, s.r.o.

DODATEČNÉ INFORMACE

Dotaz č. 1

Zadavatel v zadávacích podmínkách stanovil fakturační režimy a uložil uchazečům akceptovat závazné smluvní podmínky, v nichž jsou zásady fakturace obsaženy, aniž by uchazečům umožnil činit další změny či doplnění návrhu smlouvy mimo výslovně vyhrazených. Jde zejména o:

- Čl. VII odst. 5 Servisní smlouvy: Cena za plnění dle této smlouvy bude fakturována poskytovatelem měsíčně, a to ve výši 1/60 ceny uvedené v čl. VII odst. 1 této smlouvy zaokrouhlené na dvě desetinná místa, přičemž v rámci poslední platby (60/60) bude poskytovatelem zkontrolováno, že nedošlo vlivem zaokrouhlováním k překročení ceny uvedené v čl. VII odst. 1. Poslední platba bude případně snížena či zvýšena tak, aby se součet plateb rovnal výši ceny uvedené v čl. VII odst. 1. Nedílnou součástí faktury musí vždy být objednatel schválený písemný výkaz sledování poskytovaných služeb dle čl. IV. odst. 5 této smlouvy za fakturovaný měsíc. Bez objednatel schváleného výkazu sledování poskytovaných služeb není poskytovatel oprávněn vystavit příslušnou fakturu.
- Čl. IV odst. 5 Servisní smlouvy: Podklady pro sledování (měření) kvality poskytované služby zajišťuje poskytovatel pravidelně s měsíční periodou. Poskytovatel vždy na začátku kalendářního měsíce zašle zástupci objednatel písemný výkaz sledování poskytovaných služeb (dle přílohy č. 2), a to nejpozději do 5 pracovních dnů od konce předcházejícího kalendářního měsíce. Pro objednatel bude předložen písemný výkaz jedním z podkladů pro hodnocení poskytovaných služeb.

- Čl. II odst. 2, písm. c) Servisní smlouvy: Řešení změn a rozvoj systému na základě požadavku a pokynu objednatele, tj. např.

- Tvorba nových výstupů z dat systému.
- Doplnění, vylepšení a běžné úpravy stávajících výstupů vyplývající z užívání IS REÚIP.
- Optimalizace postupů v případě, že to provedené úpravy vyžadují.
- Zdokumentování provedených změn a úprav do všech úrovní dokumentace systému a její pravidelná a včasná aktualizace.
- Vývoj doplňků verzí a nových verzí v souladu s právními předpisy a s tím spojené souběžné rozšiřování funkcionality před nabytím účinnosti nových právních předpisů.
- Provedení úprav systému z důvodu změn právních předpisů
- Zajišťování komunikace IS REÚIP s externí spisovou službou SÚIP včetně úprav komunikačního rozhraní v souvislosti s plánovanou změnou externí spisové služby SÚIP v době platnosti smlouvy.

- Příloha č. 2 Servisní smlouvy- Výkaz sledování poskytovaných služeb, v němž musí být obsaženy mj. i údaje datum provádění práce, časová pracnost v hodinách a popis činností řešitele.

Vzhledem k tomu, že kapacitní náročnost řešení změn a rozvoje systému není nijak kvantifikována, a to ani modelovými kvalifikovanými odhady zadavatele ani případnými limity, které by tvořily maximální kapacitní rozsahy pro potřebu kalkulace částí nabídkové ceny vztažených k výše uvedeným budoucím požadavkům zadavatele, nelze považovat zadávací podmínky za transparentní a jednoznačné, tj. takové, které by umožňovaly uchazečům objektivně kalkulovat všechny náklady a související kalkulační položky tak, aby byl objektivně splněn požadavek zadavatele: - Čl. VII odst. 2 Servisní smlouvy, tj. že cena za plnění dle této smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy a zisk poskytovatele.

Uchazeč se domnívá, že z týchž důvodů nelze objektivně stanovit ani nabídkovou cenu dle kapitoly 6. zadávací dokumentace, neboť nabídková cena má být stanovena za celý předmět veřejné zakázky za dobu trvání 5 let.

Uchazeč žádá zadavatele, aby odstranil ze zadávacích podmínek nejasnosti týkající se neuvedení rozsahů prací, které mají být zahrnuty do celkové nabídkové ceny, a to např. tím, že oddělí kalkulace služeb, které mají být standardně poskytovány měsíčně, od služeb, které mají být poskytovány na základě pokynů a objednávek.

Současně s tím např. modelovými kapacitními rozsahy objednávaných služeb nechť zadavatel sjednotí výchozí podmínky pro kalkulaci poskytovaných služeb tak, aby pro hodnotící kritéria veřejné zakázky byly určující jednotkové ceny služeb např. za jeden člověkodenní, nabízených uchazeči, a nikoliv hypotetické odhady uchazečů o budoucích kapacitních rozsazích požadavků zadavatele, které ani zadavatel nemůže s předstihem několika let objektivně stanovit. Pro dodržení zásady rovného zacházení se všemi uchazeči by bylo vhodné příslušně upravit i váhové poměry takto získaných mezisoučtů cen s cílem, aby byl realisticky postižen poměr paušálních cen za opakované služby a poměr cen za případně objednávané služby. Tím by mohlo být objektivně zajištěno, že výsledná celková nabídková cena může sloužit zadavateli jako významné hodnotící kritérium nebo dokonce i jen jako jediné hodnotící kritérium.

Pro fakturační režimy budou však rozhodné jen skutečně provedené práce, které budou zadavatelem objednány (zadány), a pravidelně odděleně od měsíčních paušálů odsouhlasovány a fakturovány. Zda bude zadavatelem stanoven nějaký smluvně sjednaný finanční limit pro objednávané práce, může být pak již předmětem dalších souvisejících úprav příslušných smluvních ustanovení zahrnutých v závazném textu servisní smlouvy.

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel mění popis předmětu plnění uvedený v čl. II odst. 2 návrhu smlouvy takto:

2. Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy v rámci předmětu plnění pro objednatele provádět činnosti, jejichž rozsah je uveden v následujících bodech:

a) Pravidelné servisní práce, které tvoří zejména

- Pravidelná kontrola plné funkčnosti informačního systému a všech jeho komponent tak, aby byl zajištěn bezporuchový produktivní provoz systému. Případný zjištěný incident je považován za nahlášený okamžikem zjištění poskytovatelem. Zjištěný incident je poskytovatel povinen zaevidovat do HelpDesku a informovat o něm bezodkladně objednatele.
- Kompletní správa technické a databázové infrastruktury IS REÚIP s výjimkou neposkytovaných služeb uvedených v příloze č. 4 smlouvy.
- Zajištění centrálního servisního dispečinku a systému HelpDesk pro hlášení incidentů a požadavků objednatele, poskytování telefonického poradenství.
- Řešení nahlášených incidentů dle Definice kvality poskytovaných služeb v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy
- Primární podpora – operativní řešení známých problémů.
- Sekundární podpora – systémová podpora při řešení nových problémů a řešení chyb.
- Řešení incidentů a pomoc uživatelům – vybraní informatici.
- instalace doplňků verzí – update a upgrade programových komponent IS REÚIP.
- Běžné uživatelské úpravy IS REÚIP.
- Zajištění komunikace IS REÚIP s externí spisovou službou SÚIP.
- Údržba speciálních úprav a rozšíření systému, včetně údržby rozšíření nad rámec možností běžných nastavení systému.
- Zajišťování vzdáleného přístupu do registrů ÚP ČR a ČSSZ ke čtení dat dle příslušných právních předpisů.
- Zajišťování automatizovaného exportu dat IS REÚIP do datové základny MPSV a do interních aplikací SÚIP.
- Instalace IS REÚIP na nový hardware objednatele v souvislosti s plánovanou výměnou hardware nebo s havárií systému.
- Pravidelné zálohování souborů a dat IS REÚIP do připravené infrastruktury objednatele. Plná záloha poslední den v týdnu (neděle), diferenciální záloha každý den mimo neděli. Tato činnost se bude řídit plány zálohování, havarijními plány a plány obnovy dat.
- Zajištění obnovy dat a nastavení systému z pořízených záloh a zajištění potřebné součinnosti při obnově IS REÚIP v případě havárie systému. Tato činnost se bude řídit plány zálohování, havarijními plány a plány obnovy.
- Pravidelná údržba testovacího a vývojového prostředí informačního systému. Na provoz těchto prostředí se nevztahují reakční doby dle přílohy č. 1.

b) Řešení změn, rozvoj a úpravy systému, které tvoří zejména

- Provádění úprav systému z důvodu změn právních předpisů na základě požadavku a na pokyn objednatele.
- Vývoj doplňků verzí a nových verzí v souladu s právními předpisy a s tím spojené souběžné rozšiřování funkcionality před nabytím účinnosti nových právních předpisů.
- Implementace nově zpracovaných změnových požadavků do prostředí IS REÚIP a zpracování aktualizace související dokumentace.
- Instalace nově vytvořených speciálních úprav a rozšíření systému nad rámec možností běžných nastavení systému.
- Zdokumentování provedených změn a úprav do všech úrovní dokumentace systému a její pravidelná a včasná aktualizace a vytvoření aktuálních návodů a postupů práce v IS REÚIP;
- Seznámení vybraných (klíčových) uživatelů s provedenými změnami.
- Zajištění úprav komunikačního rozhraní v souvislosti s plánovanou změnou externí spisové služby SÚIP.
- Zajišťování úprav vzdáleného přístupu do registrů ÚP ČR a ČSSZ ke čtení dat dle příslušných právních předpisů.
- Zajišťování úprav automatizovaného exportu dat IS REÚIP do datové základny MPSV a do interních aplikací SÚIP.
- Tvorba nových výstupů z dat systému na základě požadavku objednatele, doplnění, vylepšení a běžné úpravy stávajících výstupů vyplývající z užívání IS REÚIP a dle požadavků objednatele;
- Odborné poradenství a odborná pomoc při dalším rozvoji IS REÚIP.
- Optimalizace postupů v případě, že to provedené úpravy vyžadují, promítnutí realizovaných změn do vytvořených výstupů a datových sestav.
- Přechod na vyšší verze programových komponent IS REÚIP nejpozději do ukončení technické podpory programového produktu výrobcem.

Zadavatel uvádí, že řešení změn, rozvoj a úpravy systému v předpokládá v objemu 1800 dnů práce odborníka specialisty (člověko-den) celkem po dobu realizace veřejné zakázky, přičemž tento objem práce nemusí být po dobu realizace čerpán rovnoměrně, tj. objem práce se v jednotlivých letech realizace veřejné zakázky může lišit.

Zadavatel upravil čl. VII návrhu smlouvy (Ceny a platby za poskytované služby). Uchazeči do návrhu smlouvy doplní celkovou cenu za plnění, cenu za pravidelné servisní práce dle čl. II odst. 2 písm. a) návrhu smlouvy a cenu za řešení změn, rozvoj a úpravy systému dle čl. II odst. 2 písm. b) návrhu smlouvy.

Zadavatel změnil rovněž čl. IX návrhu smlouvy (Smluvní pokuty) a doplnil přílohu č. 4 návrhu smlouvy (Seznam neposkytovaných služeb).

ZMĚNA LHŮTY PRO PODÁNÍ NABÍDEK A OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK

Na základě výše uvedených **skutečností zadavatel rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek** tak, aby od okamžiku změny činila celou původní délku lhůty pro podání nabídek, a to **do 20. 6. 2016 do 13:00 hod.** Zadavatel tak v souladu s § 40 odst. 2 a 3 zákona učinil proto, že provedl změnu zadávacích podmínek, která může rozšířit okruh možných dodavatelů, a neboť dodatečné informace k

zadávací dokumentaci nebyly zaslány ve lhůtě dle § 49 zákona. Otevírání obálek se bude konat dne 20. 6. 2016 od 13:00 hod.

PŘÍLOHY

- Příloha č. 2 zadávací dokumentace - návrh smlouvy ve znění dodatečných informací č. 2

TYTO DODATEČNÉ INFORMACE JSOU VČETNĚ PŘÍLOHY UVEŘEJNĚNY ROVNĚŽ NA PROFILU ZADAVATELE NA ADRESE:

https://mpsv.ezak.cz/profile_display_13.html

V Brně dne 02.05.2016

Česká republika - Státní úřad inspekce práce
v.z. Fiala, Tejkal a partneři, advokátní kancelář, s.r.o.
Mgr. Jan Tejkal, advokát
jednatel