

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU A PROVOZU TISKOVÝCH A MULTIFUNKČNÍCH ZAŘÍZENÍ

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

zastoupena: Robinem Povšíkem, náměstek pro řízení sekce řízení úřadu

IČO: 00551023

(dále jen „**Objednatel**“)

a

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

se sídlem: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

zastoupen/a: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

IČO: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

DIČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ UCHAZEČ]

oddíl [DOPLNÍ UCHAZEČ], vložka [DOPLNÍ UCHAZEČ]

bank. spojení: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

č. účtu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ a/nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají tuto smlouvu o zajištění servisu a provozu tiskových a multifunkčních zařízení (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“).

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou v otevřeném řízení pod názvem „Zajištění servisu a provozu tiskových a multifunkčních zařízení“, ev. číslo ve Věstníku veřejných zakázek 526039 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) Poskytovatel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídku ze dne [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPÍSEM SMLOUVY] 2016 (dále jen „**Nabídka**“) a tato byla pro plnění Veřejné zakázky, v souladu se základním hodnotícím kritériem ekonomická výhodnost nabídky, vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se Smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
- 1.2. Při výkladu obsahu této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám Veřejné zakázky, k účelu zadávacího řízení Veřejné zakázky a dalším úkonům Smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání Smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.
- 1.3. Objednatel si vyhrazuje využít opčního práva dle ustanovení § 99 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejných zakázkách**“) na poskytnutí služeb a dodávek, jejichž potřeba vznikne v době plnění této Smlouvy, a které budou úzce souviset s plněním dle této Smlouvy, zejména v souvislosti s nákupem nových tiskových či multifunkčních zařízení (upgrade hardwaru Objednatele). Opční právo je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli, a to i opakovaně za podmínek a v souladu s postupem stanovených Zákonem o veřejných zakázkách platným a účinným v době uplatnění opčního práva.

Článek 2

Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajistit pro Objednatele kompletní servis tiskáren, multifunkčních zařízení a kopírek (dále jen „**Tisková zařízení**“), které jsou ve vlastnictví Objednatele, formou tzv. servisně materiálové smlouvy tak, aby byla zajištěna běžná činnost těchto Tiskových zařízení, a to v souladu s touto Smlouvou a povinnost Objednatele za řádně poskytnuté plnění zaplatit Poskytovateli odměnu sjednanou v souladu s čl. 6 této Smlouvy.
- 2.2. Předmětem plnění dle této Smlouvy je zajištění běžného provozu Tiskových zařízení v následujícím rozsahu:
 - a. pravidelná kontrola, údržba a komplexní prohlídky Tiskových zařízení;
 - b. kompletní servis a opravy Tiskových zařízení - odstranění závad, seřízení a zprovoznění Tiskového zařízení, dodávka a výměny originálních náhradních dílů případně elektroniky;
 - c. práce servisního technika včetně dopravného;
 - d. dodávky spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, zapékací jednotky, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, sponky do finišeru u strojů se sešivacím finišerem apod., vše včetně dopravného s tím, že je umožněno dodávat i alternativní tonery (plně kompatibilní) a náplně do Tiskových zařízení;
 - e. pravidelné odečty stavu počítačů jednotlivých Tiskových zařízení v měsíčním cyklu s následnou rekapitulací a měsíčním vyúčtováním uskutečněných kopií/výtisků („servisních kliků“);
 - f. zpětný odběr použitého spotřebního materiálu a vadných náhradních dílů zajištění jejich ekologické likvidace (na vyžádání je Poskytovatel povinen předložit Objednateli potvrzení o ekologické likvidaci)
(dále souhrnně také jen „**plnění**“).

- 2.3. Poskytovatel je povinen zajistit pravidelný měsíční odečet stavu počítadel (mechanický či elektronický dle způsobu realizace předmětu této Smlouvy) u všech Tiskových zařízení, které budou následně podkladem pro vystavení daňového dokladu za jednotlivé měsíce plnění této Smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel je povinen poskytovat veškerý servis a pravidelnou údržbu zajišťující nepřetržitou funkčnost Tiskových zařízení. Poskytovatel je povinen zajistit příchod servisního technika na určenou lokalitu nejpozději do 4 hodin od nahlášení závady. Lhůta 4 hodin se počítá v pracovní dny v době 08.00 - 16.00 hodin. V případě, že Poskytovatel nedokáže odstranit závadu Tiskového zařízení a tato závada brání v řádném užívání Tiskového zařízení, je Poskytovatel povinen do 24 hodin od uplynutí výše uvedené lhůty pro servisní zásah Objednateli bezplatně zapůjčit náhradní Tiskové zařízení s odpovídajícími funkcemi na dobu nezbytně nutnou, tj. do dne zprovoznění vadného Tiskového zařízení. Lhůta 24 hodin se počítá pouze v pracovní dny v době 00.00 - 24.00 hodin.
- 2.5. Smluvní strany sjednávají, že v průběhu plnění této Smlouvy bude pravidelně (čtvrtletně) konzultována optimalizace využívání Tiskových zařízení tj. zejména doporučení ke změnám v umístění Tiskových zařízení na základě sledovaných údajů z jednotlivých Tiskových zařízení. V případě, že Smluvní strany dospějí k závěru, že některá Tisková zařízení nejsou využívána optimálně, je Poskytovatel povinen navrhnout taková opatření, aby byl výsledný stav vždy nejoptimálnější z hlediska ekonomiky a potřeb Objednatele.
- 2.6. Přehled Tiskových zařízení ve vlastnictví Objednatele je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. S ohledem na vývoj a optimalizaci tiskového prostředí Objednatele, je Objednatel povinen průběžně přílohu č. 1 této Smlouvy aktualizovat dle stávajícího stavu využívání Tiskových zařízení. Smluvní strany sjednávají, že aktualizace přílohy č. 1 této Smlouvy není důvodem pro uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 2.7. Popis způsobu realizace předmětu plnění vč. servisních služeb dle této Smlouvy je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- ~~2.8. Smluvní strany sjednávají, že od okamžiku zavedení tiskového řešení Objednatele, kterým bude zavedena správa a monitoring veškerých Tiskových zařízení Objednatele, je Poskytovatel povinen opustit způsob realizace předmětu plnění (viz příloha č. 4 této Smlouvy), ke kterému se zavázal, a je povinen zahájit poskytování plnění v souladu se zavedeným tiskovým řešením Objednatele a dle pokynů Objednatele s tím spojenými. Údaje o odečtu stavu počítadel, požadavek na servisní zásah, požadavek na dodávku spotřebního materiálu apod. budou v rámci tiskového řešení přístupné pověřenému zaměstnanci Objednatele, který je bude poskytovat sjednaným způsobem a bez zbytečného odkladu Poskytovateli služeb servisu a provozu zařízení.~~

Článek 3

Místo plnění

- 3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Servisní služby dle této Smlouvy primárně v sídle Objednatele na adrese Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2 a dále v místech plnění, jejichž seznam je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

Článek 4

Kontaktní osoby pro účely Smlouvy

- 4.1. Kontaktní osobou Objednatele ve věcech smluvních, neoznámí-li Objednatel Poskytovateli jinak, je Robin Povšík, náměstek pro řízení sekce řízení úřadu. Kontaktní osobou ve věcech realizace předmětu této Smlouvy včetně kontrol na místě, neoznámí-li Objednatel Poskytovateli jinak, je Ladislav Šimánek, ředitel odboru vnitřní správy, email: [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPÍSEM SMLOUVY], tel.: [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPÍSEM SMLOUVY].
- 4.2. Kontaktní osobou Poskytovatele ve věcech smluvních, neoznámí-li Poskytovatel Objednateli jinak, je [DOPLNÍ UCHAZEČ], e-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ], tel.: [DOPLNÍ UCHAZEČ]. Kontaktní osobou ve věcech realizace předmětu této Smlouvy včetně kontrol na místě, neoznámí-li Poskytovatel Objednateli jinak, je [DOPLNÍ UCHAZEČ], e-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ], tel.: [DOPLNÍ UCHAZEČ].

Článek 5

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany jsou povinny plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s placením jednotlivých peněžních závazků.
- 5.3. Poskytovatel je povinen zajistit, že plnění dle této Smlouvy bude poskytováno v souladu s touto Smlouvou, nebude zatíženo jakýmkoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
- 5.4. Poskytovatel je povinen zajistit, že jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na dané plnění vztahují.
- 5.5. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy svědomitě, řádně, včas, v náležitě kvalitě a dle požadavků Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit Objednatele na skryté překážky nebo na nevhodnost předaných věcí (podkladů) Objednatele či nesprávnost pokynů Objednatele, zjištěných při vynaložení veškeré odborné péče, jinak Poskytovatel odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.
- 5.6. Poskytovatel je povinen zajistit, že nejméně 30 % osob z celkového počtu pracovníků, kteří se budou podílet na poskytování plnění dle této Smlouvy, pochází z řad osob se zdravotním postižením. Poskytovatel je povinen na základě žádosti Objednatele kdykoli prokázat splnění dané povinnosti s tím, že neplnění dané povinnosti je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy, vyjma odůvodněných objektivních případů uznaných Objednatel.
- 5.7. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli a jeho pracovníkům přístup do prostor Objednatele v objektech určených k poskytování plnění dle této Smlouvy za účelem poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
- 5.8. V případě, že ze strany Poskytovatele bude předmět plnění dle této Smlouvy zajištěn prostřednictvím SW tiskového řešení Poskytovatele (dále jen „Tiskové řešení“), je po uzavření této Smlouvy Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu předložit Objednateli ke schválení technický a bezpečnostní projekt realizace nasazení a začlenění Tiskového řešení do prostředí Objednatele, včetně specifikace požadavků na součinnost a způsobu připojení uživatelů

k ~~—~~Tiskovému řešení. Schválení projektu ze strany Objednatele je podmínkou zahájení implementace Tiskového řešení do prostředí Objednatele. Do doby než bude případné Tiskové řešení do prostředí Objednatele zavedeno, je Poskytovatel povinen zajistit servis a provoz zařízení jiným vhodným způsobem.

5.9. V případě, že ze strany Poskytovatele bude předmět plnění dle této Smlouvy zajištěn prostřednictvím Tiskového řešení Poskytovatele, které bude instalováno v IT prostředí Objednatele, je Poskytovatel povinen dodržet veškeré následující požadavky:

5.9.1. dodávané Tiskové řešení musí být v souladu s požadavky na bezpečnostní opatření a bezpečnostní dokumentaci dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a souvisejících předpisů, protože v prostředí Objednatele jsou provozovány informační systémy kritické informační infrastruktury a významné informační systémy.

5.9.2. veškeré serverové instalace musí být provedeny ve virtuálním prostředí Microsoft Hyper-V Objednatele.

5.9.3. pro instalaci Tiskového řešení musí být použit operační systém Microsoft Windows Server 2012 R2.

5.9.4. dodané Tiskové řešení musí být integrováno do prostředí Microsoft Active Directory Objednatele.

~~5.9.1-5.9.5.~~ veškeré rozesílání e-mail zpráv musí být zajištěno centrálním poštovním systémem Microsoft Exchange, ke kterému se bude Tiskové řešení autentizovat.

~~5.9.2-5.9.6.~~ Poskytovatel je povinen zpracovat provozní dokumentaci dodaného Tiskového řešení.

5.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu oprávněné osoby Objednatele ve věcech realizace předmětu této Smlouvy uvedené v čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele), s výjimkou subdodavatelů uvedených Poskytovatelem v Nabídce. Předchozí písemný souhlas je rovněž nezbytný pro změnu subdodavatele. V případě užití třetí osoby (subdodavatele) pro poskytování plnění dle této Smlouvy, resp. jeho části, není Poskytovatel oprávněn zprostit se odpovědnosti za řádné poskytování plnění, tedy odpovídá, jako by plnění poskytoval sám. Smluvní strany sjednávají, že Objednatelem schválená změna v osobě subdodavatele není důvodem pro uzavření dodatku k této Smlouvě.

5.11. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 147a zákona č. 136/2012 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

5.12. Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto Smlouvu dle § 1895 a násl. Občanského zákoníku třetí osobě nebo jiným osobám pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu oprávněné osoby Objednatele ve věcech smluvních uvedené v čl. 4 odst. 4. 1. této Smlouvy.

5.13. Poskytovatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s placením zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Článek 6

Odměna a platební podmínky

6.1. Odměna za poskytování plnění dle této Smlouvy je určena jako jednotková cena představující náklady na pořízení jedné stránky formátu A4 černobíle nebo barevně (dále jen „**servisní klik**“) s tím, že odměna za pořízení stránky formátu A3 je stanovena jako 2x A4 (2x servisní klik).

- 6.2. Jednotková cena za pořízení A4 černobíle zůstává totožná, bez ohledu na skutečnost, na kterém typu Tiskového zařízení byla vytisknuta (tzn. výše odměny za jednu stránku A4 černobíle je totožná pro veškerá Tisková zařízení).
- 6.3. Jednotková cena za pořízení A4 černobíle (1x černobílá servisní klik) dle této Smlouvy bez DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč, výše DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč a jednotková cena za pořízení A4 černobíle vč. DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč.
- 6.4. Jednotková cena za pořízení A4 barevně (1x barevný servisní klik) dle této Smlouvy bez DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč, výše DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč a jednotková cena za pořízení A4 barevně vč. DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč.
- 6.5. Celková výše odměny za předpokládané množství servisních kliků (černobíle i barevně) je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 6.6. Poskytovatel prohlašuje, že jednotkové ceny za servisní klik dle této Smlouvy jsou stanoveny správně a dostatečně. Poskytovatel dále prohlašuje, že jednotkové ceny za servisní klik zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním plnění Objednateli, zejména pak náklady za spotřebované tonery, náklady na veškerou činnost servisních techniků Poskytovatele v rámci poskytování plnění vč. dopravy do míst plnění, náklady na veškerý spotřební materiál nezbytný k provozování Tiskových zařízení, příp. náklady na dodání a servisní podporu tiskového řešení Poskytovatele.
- 6.7. Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy přezkoumal a prověřil možnosti a podmínky poskytování plnění dle této Smlouvy a potvrzuje, že jej lze za jednotkové ceny ve stanovené výši a za stanovených podmínek poskytnout tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy sledovaný Objednatel. Poskytovatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 6.8. Poskytovatel prohlašuje, že v rámci jednotkových nabídkových cen za servisní klik dle odst. 6.3 a 6.4 tohoto článku Smlouvy je kalkulováno s případným e—zavedením Tiskového řešení Objednatele, kterým bude zavedena správa a monitoring veškerých Tiskových zařízení Objednatele ~~nejpozději od 1.1.2017 (viz čl. 2 odst. 2.8 této Smlouvy).~~
- 6.9. Jednotkové ceny za servisní klik dle odst. 6.3 a 6.4 tohoto článku Smlouvy jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, bez omezení pokrytí strany tonerem jako konečné a nepřekročitelné po celou dobu plnění této Smlouvy, vyjma případu změny sazby daně z přidané hodnoty, a to pouze o částku odpovídající této změně.
- 6.10. Poskytovatel je povinen fakturovat za jednotlivá Tisková zařízení a za skutečně provedené servisní kliky v předchozím kalendářním měsíci. Pro účely měsíční fakturace je Poskytovatel povinen použít data o provedených servisních klicích v předchozím kalendářním měsíci generovaná v rámci ~~tiskového—Tiskového~~ řešení Poskytovatele a/nebo získaná mechanickým odečtem stavu počítadel. ~~Nejpozději od 1.1.2017 budou data o provedených servisních klicích v předchozím kalendářním měsíci generována v rámci tiskového řešení Objednatele a předávána Objednatel Poskytovateli s tím, že Poskytovatel bude oprávněn provádět průběžnou kontrolu, zda data generovaná tiskovým řešením Objednatele odpovídají skutečnosti.~~
- 6.11. Objednatel je povinen odměnu hradit na základě daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy za předchozí kalendářní měsíc. Smluvní strany sjednávají, že splatnost daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doporučení do sídla Objednatele. Daňové doklady musí splňovat veškeré náležitosti obsažené v § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a § 435 Občanského zákoníku a musí být předloženy Objednateli ve dvou vyhotoveních. Pokud daňový doklad nesplní náležitosti dle zákona a této Smlouvy nebo bude vykazovat věcné chyby, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit

Poskytovateli a žadat Poskytovatele o zjednání nápravy. V takovém případě se ruší doba splatnosti vadného daňového dokladu a nová lhůta splatnosti počíná opětovně běžet doručením opraveného (bezvadného) daňového dokladu Objednateli.

- 6.12. Smluvní strany sjednávají, že se nepřipouští zálohové platby.
- 6.13. Daňový doklad se pro účely této Smlouvy považuje za uhrazený okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v úvodu této Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou uváděny v korunách českých.
- 6.14. Objednatel prohlašuje, že bude hradit přijaté daňové doklady pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 6.15. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty bude Objednatel uhradena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně.

Článek 7

Ochrana informací, mlčenlivost

- 7.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel není oprávněn zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, o kterých se při poskytování plnění dle této Smlouvy dozví. To neplatí, mají-li být za účelem poskytování plnění dle této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům Smluvních stran nebo jejich členům a subdodavatelům Poskytovatele podílejících se na poskytování plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 7.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 7.3.1. Poskytovatel prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil on sám;
 - 7.3.2. Poskytovatel prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění Objednatel, a že ji nenabyl v rozporu se zákonem;
 - 7.3.3. Poskytovatel obdrží písemný souhlas Objednatele zpřístupňovat danou informaci;
 - 7.3.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 7.4. Poskytovatel je povinen nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty Objednatel, nebo je jinak získal v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
- 7.5. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu

tohoto článku Smlouvy. Za porušení jakékoliv povinnosti dle tohoto článku Smlouvy ze strany pracovníků Poskytovatele a subdodavatelů Poskytovatele a jejich pracovníků nese Poskytovatel.

Článek 8

Ochrana osobních údajů

- 8.1. V případě, že při poskytování plnění dle této Smlouvy dojde ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování plnění dle této Smlouvy a s osobními údaji je Poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy a se zachováním všech platných a účinných předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.

Článek 9

Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci

- 9.1. Vlastnické právo ke všem věcem mezi Smluvními stranami předaným a převzatým v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy přechází dnem jejich převzetí na základě předávacího protokolu podepsaného zástupci Smluvních stran.
- 9.2. Nebezpečí škody na všech věcech mezi Smluvními stranami předaných a převzatých v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy přechází okamžikem jejich faktického předání a převzetí.

Článek 10

Odpovědnost za škodu, sankce

- 10.1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění této Smlouvy v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy a případně vzniklou škodu či jinou újmu jsou povinny si nahradit. Poskytovatel plně odpovídá za poskytování plnění dle této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby, tj. subdodavatele.
- 10.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.3. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč v případě, že v prvním kalendářním měsíci poskytování plnění nebude poskytovat plnění v požadovaném rozsahu či kvalitě a v každém dalším kalendářním měsíci za nesplnění výše uvedené povinnosti smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové výše odměny vč. DPH za uplynulý kalendářní měsíc.
- 10.4. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč v případě porušení povinnosti Poskytovatele stanovené v čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy z důvodu stojících na jeho straně, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.5. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč v případě každého porušení jakékoliv povinnosti uvedené v čl. 5 této Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele vyplývající z ochrany důvěrných informací dle čl. 7 této Smlouvy a/nebo povinnosti zajištění ochrany osobních údajů a licenční ujednání dle čl. 8 této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč,

a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 10.7. V případě prodlení Objednatele se zaplacením odměny za řádně poskytnuté plnění dle této Smlouvy, vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 10.8. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.
- 10.9. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a povinnosti vyplývající z této Smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
- 10.10. Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuty a nároky na náhradu škody či jiné újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy budou Smluvní stranou oprávněnou vůči Smluvní straně povinné uplatněny.
- 10.11. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Poskytovatele proti Objednateli z titulu zaplacení části odměny za poskytování plnění dle této Smlouvy.

Článek 11

Trvání Smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 11.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne jejího uzavření.
- 11.3. Tato Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, či uplynutím doby, na kterou je uzavřena.
- 11.4. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této Smlouvy, zejména, nikoli však výlučně:
 - 11.4.1. Objednatel je v prodlení se zaplacením Poskytovatelem řádně vystavené faktury o více než 30 kalendářních dnů po splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu;
 - 11.4.2. Poskytovatel trvale neplní řádně své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - 11.4.3. Smluvní strana nesplní povinnost vyplývající z této Smlouvy (vč. povinnosti uvedené v čl. –5 odst. 5.6 této Smlouvy), za předpokladu, že Smluvní strana, která nesplnila povinnost, nezjedná nápravu ani do 15 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení o neplnění povinnosti a žádosti o zjednání nápravu;
 - 11.4.4. Poskytovatel opakovaně poruší povinnosti dle čl. 7 a/nebo 8 této Smlouvy či Poskytovatel jedná v rozporu s jakýmkoliv závazným právním předpisem.
- 11.5. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze Smluvních stran.
- 11.6. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v souladu s § 2001 a násl. Občanského zákoníku.

- 11.7. Objednatel je rovněž oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 11.8. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ze strany Poskytovatele k tíži Objednatele.
- 11.9. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, a tato Smlouva zaniká dnem doručení takového oznámení s tím, že ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po ukončení této Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů, přetrvávají.
- 11.10. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět, a to i by udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně Smluvní straně doručeno.
- 11.11. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli v případě předčasného ukončení této Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikala škoda či jiná újma.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

- 12.1. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy.
- 12.2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, spor bude rozhodován věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 12.4. Vztahy mezi Smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 12.5. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této Smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, nulové či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této Smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této Smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
- 12.6. Tato Smlouva se uzavírá ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři (3) vyhotovení obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení obdrží Poskytovatel.
- 12.7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

12.8. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Přehled Tiskových zařízení (*samostatná příloha*)

Příloha č. 2: Seznam míst plnění

Příloha č. 3: Stanovení nabídkové ceny [UCHAZEČ DOPLNÍ TABULKU]

Příloha č. 4: Popis způsobu realizace předmětu plnění vč. servisních služeb [PŘEDLOŽÍ
UCHAZEČ V NABÍDCE]

V Praze dne

V dne.....

.....
Robin Povšík
náměstek pro řízení sekce řízení úřadu
Česká republika – Ministerstvo práce
a sociálních věcí

.....
[DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Přehled Tiskových zařízení

(samostatná příloha)

Seznam míst plnění

Níže jsou uvedena pracoviště Ministerstva práce a sociálních věcí v Praze a krajích České republiky zahrnující lékařskou posudkovou službu (dále jen „**LPS**“) a referát odvolání a správních činností nepojistných dávek (dále jen „**ROSČND**“).

Město	Adresa
Praha a) Poříční právo b) Podskalská c) Karlovo náměstí d) Kartouzská e) Myslíkova f) Sokolovská	Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2 (Hlavní budova MPSV) Podskalská 19, 128 00 Praha 2 Karlovo náměstí 1359/1, 128 00 Praha 2 Kartouzská 4, 150 00 Praha 5 Myslíkova 25, 120 00 Praha 2 Sokolovská 855/225, 190 00 Praha 9
Plzeň	Kollárova 4, 301 00 Plzeň
Karlovy Vary a) Závodní b) Svahová	Závodní 357/90, 360 06 Karlovy Vary Svahová 1170/24, 360 01 Karlovy Vary
Ústí nad Labem	Masarykova 633/318, 400 01 Ústí nad Labem
Liberec	nám. Dr. E. Beneše 585/26, 460 01 Liberec
Hradec Králové	Wonkova 1142, 500 02 Hradec Králové
Pardubice a) Komenského b) Masarykovo c) Mozartova	Komenského náměstí 120, 530 02 Pardubice Masarykovo nám. 1544, 530 02 Pardubice Mozartova 449, 530 09 Pardubice
Jihlava	Tolstého 15, 586 01 Jihlava
Olomouc a) Kosmonautů b) Na Šibeníku	Kosmonautů 989/8, 779 00 Olomouc Na Šibeníku 1179/5, 779 00 Olomouc
Zlín	tř. Tomáše Bati 3792, 760 06 Zlín
Brno	Cejl 478/10, 602 00 Brno
Ostrava a) Hrabákova b) Smetanovo nám. c) Mírová d) Na Obvodu	Hrabákova 1, 702 00 Ostrava Smetanovo nám. 979/2, 702 00 Ostrava Mírová 32, 703 00 Ostrava - Vítkovice Na Obvodu 1104, 703 00 Ostrava
České Budějovice a) B. Němcové b) Klavíkova c) Lidická	B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice (pavilon G) Klavíkova 7, 370 04 České Budějovice Lidická 124/11, 370 01 České Budějovice (KÚ)
Most	tř. Budovatelů 1989, 434 01 Most

Stanovení nabídkové ceny

[UCHAZEČ DOPLNÍ TABULKU]

	Předpokládaný počet kliků (36 měsíců)	Cena v Kč bez DPH za 1 klik	Cena v Kč vč. DPH za 1 klik	Celková cena v Kč bez DPH za předpokládaný počet kliků	Celková cena v Kč vč. DPH za předpokládaný počet kliků
Černobílý servisní klik	10.080.000				
Barevný servisní klik	3.240.000				
Celková cena (za předpokládaný počet kliků)					

**Popis způsobu realizace předmětu plnění vč. servisních
služeb**

[PŘEDLOŽÍ UCHAZEČ V NABÍDCE]