

Dodatečné informace č. 1

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

„Servis a rozvoj informačního systému REÚIP“

evidenční číslo zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **518577**

ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Česká republika - Státní úřad inspekce práce

se sídlem Kolářská 451/13, 746 01 Opava

IČO: 75046962

ZÁSTUPCE ZADAVATELE

Fiala, Tejkal a partneři, advokátní kancelář, s.r.o.

se sídlem Helfertova 2040/13, Černá Pole, 613 00 Brno

IČO: 28360125

V souladu s § 151 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“), pověřil zadavatel výkonem zadavatelských činností v rámci zadávacího řízení k výše uvedené veřejné zakázce společnost Fiala, Tejkal a partneři, advokátní kancelář, s.r.o.

DODATEČNÉ INFORMACE

Dotaz č. 1

V rámci prokázání technických kvalifikačních předpokladů požadujete, dle bodu 4.8 kvalifikační dokumentace, seznam členů realizačního týmu.

Máme však nesrovnalosti v názvosloví požadovaných certifikátů

Prosíme o upřesnění, že:

a) Specialista správy operačních systémů Microsoft Windows Server

Je požadován „Certifikát Microsoft Certified Associate Windows Server 2012, včetně znalosti Microsoft Windows PowerShell ve verzi 3“.

Certifikát Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server 2012 existuje a my jej samozřejmě dodáme.

Bohužel druhá část prokázání tohoto bodu, tedy znalosti Microsoft Windows PowerShell ve verzi 3 společnost Microsoft neumožňuje formou certifikátu. Jediná možnost je tuto zkušenost prokázat formou životopisu, případně čestného prohlášení našeho zaměstnance, že danou zkušenost má.

Umožní zadavatel prokázání této zkušenosti formou CV nebo čestného prohlášení?

c) Analytik / Programátor / Vývojář CRM + .NET

Je požadován „certifikát o absolvování školení v rozsahu Microsoft Designing and Developing Web-based Applications by Using the Microsoft .NET Framework“.

Procházeli jsme názvosloví Microsoft certifikátů a našli jsme jeden, který obsahově splňuje zadavatelovo zadání, ale názvosloví je jiné.

Bude zadavatel akceptovat certifikát s názvem „Designing and Developing Web Applications Using Micro. Framw“?

h) Analytik / Programátor / Vývojář Microsoft Dynamics CMR

Je požadován „certifikát o absolvování školení v rozsahu Microsoft Specialist – Microsoft Dynamics CRM“.

Obsahově je certifikace Microsoft Dynamics CRM velmi obsáhlá a je nutno znát jakou z konkrétních certifikací je požadováno dodat.

Existují například:

- Microsoft Dynamics CRM Customization and Configuration
- Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics CRM 4.0 Applications
- Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics CRM 4.0 Installation and Deployment
- Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics CRM 4.0 Customization and Configuration
- Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics CRM 2011 Applications
- Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics CRM 2011 Customization and Configurati-on
- Microsoft Specialist: Microsoft Dynamics CRM 2013 Application

Jaké konkrétní certifikace z oblasti Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics CRM zadavatel požaduje?

i) Analytik / Programátor / Vývojář Microsoft Dynamics AX

Je požadován „certifikát o absolvování školení v rozsahu Microsoft Specialist – Microsoft Dynamics AX“.

Obsahově je certifikace Microsoft Dynamics AX velmi obsáhlá a je nutno znát jakou z konkrétních certifikací je požadováno dodat.

Existují například:

- Microsoft Dynamics AX 2009 Financials
- Microsoft Dynamics AX 2009 Development Introduction
- Microsoft Dynamics AX 2009 Installation & Configuration
- Microsoft Dynamics AX 2009 MorphX Solution Development
- Microsoft Dynamics AX 2012 Development Introduction
- Microsoft Dynamics AX 2012 Development Introduction

- Microsoft Dynamics AX 2012 Financials
- Microsoft Certified IT Professional Developer for MS Dynamics AX 2009
- Microsoft Certified IT Professional - Dynamics Developer for Microsoft Dynamics AX 2009
- Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics AX 2009
- Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics AX 2009 MorphX Solution Development
- Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics AX 2009 Installation & Configuration
- Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics AX 2009 Financials
- Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics AX 2009 Development Introduction
- Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics Dynamics AX

Jaké konkrétní certifikace z oblasti Microsoft Certified Technology Specialist - Dynamics CRM zadavatel požaduje?

j) Specialista Business Intelligence

Je požadován „certifikát o absolvování školení v rozsahu Microsoft Certified Solutions Expert: Business Intelligence“.

Akceptuje zadavatel dodání certifikací v rozsahu:

- Microsoft Certified IT Professional Business Intelligence Developer on SQL Server 2005
- Microsoft Certified IT Professional Business Intelligence Developer 2008

Odpověď na dotaz č. 1

Ve vztahu k části dotazu „a) Specialista správy operačních systémů Microsoft Windows Server“ zadavatel uvádí následující:

Ano, uchazeč prokáže znalost Microsoft Windows PowerShell ve verzi 3 čestným prohlášením uvedením této skutečnosti v seznamu členů realizačního týmu.

Ve vztahu k části dotazu „c) Analytik / Programátor / Vývojář CRM + .NET“ zadavatel uvádí následující:

Zadavatel v zadávacích podmínkách stanovil požadavek na certifikát o absolvování školení **v rozsahu** Microsoft Designing and Developing Web-based Applications by Using the Microsoft .NET Framework. Byť zadavatel nemůže předjímat rozhodnutí komise pro posouzení kvalifikace (nabídek), uvádí, že při posuzování kvalifikace je potřeba vycházet z obsahu, nikoli pouze názvu dokladů.

Ve vztahu k části dotazu „h) Analytik / Programátor / Vývojář Microsoft Dynamics CRM“ zadavatel uvádí následující:

Informace ke zkouškám Microsoft Dynamics CRM jsou dostupné z <https://www.microsoft.com/en-gb/learning/dynamics-certification.aspx>, Microsoft Specialist exams for Microsoft Dynamics CRM.

Ke splnění kvalifikačních předpokladů stačí doložit libovolných 5 z následujících certifikací:

- Microsoft Dynamics CRM 2013 Applications
- Extending Microsoft Dynamics CRM 2013
- Microsoft Dynamics CRM 2013 Deployment
- Microsoft Dynamics CRM 2013 Customization and Configuration
- Microsoft Dynamics CRM Application
- Microsoft Dynamics CRM Online Deployment
- Microsoft Dynamics CRM Customization and Configuration
- Microsoft Dynamics CRM Installation
- Microsoft Dynamics Marketing
- Microsoft Dynamics CRM Online Deployment
- Microsoft Dynamics CRM 2016 Installation
- Microsoft Dynamics CRM 2016 Customization and Configuration
- Microsoft Dynamics CRM 2016 Sales
- Microsoft Dynamics CRM 2016 Customer Service

Není podmínkou splnění certifikací jednou osobou, je možno doložit certifikaci více osobami. Členy realizačního týmu pak budou všechny tyto osoby. Všechny tyto osoby také musí splňovat požadavek na 3 roky praxe na stejné nebo obdobné pozici a musí mít aktivní znalost českého jazyka slovem i písmem.

Ve vztahu k části dotazu „i) Analytik / Programátor / Vývojář Microsoft Dynamics AX“ zadavatel uvádí následující:

Informace ke zkouškám Microsoft Dynamics CRM jsou dostupné z <https://www.microsoft.com/en-gb/learning/dynamics-certification.aspx>, Microsoft Specialist Exams for Microsoft Dynamics AX 2012.

Ke splnění kvalifikačních předpokladů stačí doložit libovolné 3 z následujících certifikací:

- Microsoft Dynamics AX 2012 R2 Project
- Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Retail
- Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Financials
- Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Trade and Logistics
- Microsoft Dynamics AX 2012 R3 CU8 Development Introduction
- Microsoft Dynamics AX 2012 R3 CU8 Installation and Configuration
- Microsoft Dynamics AX 2012 Lean Manufacturing
- Microsoft Dynamics AX 2012 Public Sector
- Microsoft Dynamics AX 2012 Service Management

Není podmínkou splnění certifikací jednou osobou, je možno doložit certifikaci více osobami. Členy realizačního týmu pak budou všechny tyto osoby. Všechny tyto osoby také musí splňovat požadavek na 3 roky praxe na stejné nebo obdobné pozici a musí mít aktivní znalost českého jazyka slovem i písmem.

Ve vztahu k části dotazu „j) Specialista Business Intelligence“ zadavatel uvádí následující:

Zadavatel požaduje certifikát o absolvování školení v rozsahu Microsoft Certified Solutions Expert: Business Intelligence, tzn. absolvování všech pěti kroků.

Není podmínkou splnění certifikací jednou osobou, je možno doložit certifikaci více osobami. Členy realizačního týmu pak budou všechny tyto osoby. Všechny tyto osoby také musí splňovat požadavek na 3 roky praxe na stejné nebo obdobné pozici a musí mít aktivní znalost českého jazyka slovem i písmem.

Informace ke zkouškám Microsoft Certified Solutions Expert: Business Intelligence jsou dostupné z <https://www.microsoft.com/en-us/learning/mcse-sql-business-intelligence.aspx>.

Splní-li uchazeč jednou osobou kroky 1-3 certifikace Microsoft Certified Solutions Expert: Business Intelligence, může touto osobou prokázat splnění certifikace Microsoft Certified Solutions Associate: SQL Server 2008 (nebo vyšší) pro pozici Databázový specialista dle odst. 4.12 písm. b) kvalifikační dokumentace (příloha č. 1 zadávací dokumentace).

Dotaz č. 2

V Příloze č.1 – Definice kvality poskytovaných služeb návrhu Servisní smlouvy je na začátku uvedeno:

„DOSTUPNOST“ – IS REÚIP musí být plně dostupný a plně funkční minimálně v pracovní dny od 6 hodin do 18 hodin, s výjimkou předem oznámených servisních prací, jejichž termín musí být objednatelem odsouhlasen.

Dále jsou v Tabulce definice kvality služeb (SLA) uvedeny Reakční doby a Doby pro vyřešení:

Priorita	Reakční doba	Doba pro vyřešení
Kritická	1 hod	max 24 hod
Vysoká	2 hod	max 48 hod
Střední	8 hod	max 10 dní nebo dohodou
Nízká	24 hod	max 20 dní nebo dohodou

Dále je v bodě 2 této přílohy uvedeno:

Poskytovatel se zavazuje vyřešit nahlášený či zjištěný incident:

- a) u priority „Kritická“ nejpozději do 24 hod. od reakce poskytovatele dle předchozího odstavce,
- b) u priority „Vysoká“ nejpozději do 48 hod. od reakce poskytovatele dle předchozího odstavce,
- c) u priority „Střední“ do 10 dnů od reakce poskytovatele dle předchozího odstavce,
- d) u priority „Nízká“ do 20 dnů od reakce poskytovatele dle předchozího odstavce.

Chápeme správně, že se uvedené Reakční doby a Doby pro vyřešení počítají pouze během dostupnosti IS REÚIP, tedy v časovém intervalu 6 až 18 hodin v pracovní dny?

Odpověď na dotaz č. 2

Reakční doba ani doba pro vyřešení není vázána na dostupnost IS REÚIP a tyto doby se tak nepočítají pouze během dostupnosti IS REÚIP.

Dotaz č. 3

V Příloze č.1 – Definice kvality poskytovaných služeb návrhu Servisní smlouvy v bodě 3 je uvedeno:

Doba pro vyřešení incidentu se vztahuje pouze na incidenty týkající se IS REÚIP a jeho programových komponent. V případě incidentu na straně technické a systémové infrastruktury, za jejichž provoz nezodpovídá poskytovatel, se doba pro vyřešení incidentu prodlužuje o dobu, po kterou byl IS REÚIP nedostupný z důvodů incidentu na straně této infrastruktury (tj. na straně objednatele).

Má tím Zadavatel na mysli pouze Datové komunikace a Uživatelský hardware a software podle Přílohy č. 4 – Seznam neposkytovaných služeb návrhu Servisní smlouvy?

Odpověď na dotaz č. 3

Jedná se o služby, které jsou uvedeny v příloze č. 4 návrhu smlouvy (Seznam neposkytovaných služeb) (příloha č. 2 zadávací dokumentace) a dále všechny služby, které nejsou přímou součástí programových komponent IS REÚIP. Jedná se například o službu Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange a další.

Dotaz č. 4

Dotaz se týká stejného odstavce ze Zadávací dokumentace (dále jen ZD) jako dotaz č. 3.

V odstavci je uvedeno, že:

Doba pro vyřešení incidentu se vztahuje pouze na incidenty týkající se IS REÚIP a jeho programových komponent.

Chápeme správně, že se Reakční doba a Doba vyřešení incidentu se týká kromě IS REÚIP a jeho programových komponent i HW infrastruktury podle odstavce č. 2. d) Infrastruktura, záloha a obnova systému, ochrana dat kapitoly II. Předmět plnění návrhu Servisní smlouvy a netýká se pouze Datové komunikace a Uživatelského hardware a software podle Přílohy č. 4 – Seznam neposkytovaných služeb návrhu Servisní smlouvy?

Odpověď na dotaz č. 4

Zadavatel uvádí, že reakční doba a doba vyřešení incidentu se týká tazatelem uvedených systémů. Netýká se neposkytovaných služeb, které jsou uvedeny v příloze č. 4 návrhu smlouvy (Seznam neposkytovaných služeb), a dále všech služeb, které nejsou přímou součástí programových komponent IS REÚIP, jako například služby Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange a dalších.

ZMĚNA LHŮTY PRO PODÁNÍ NABÍDEK A OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK

Na základě výše uvedených **skutečností zadavatel rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek** tak, aby od okamžiku změny činila celou původní délku lhůty pro podání nabídek, a to **do 2. 6. 2016 do 13:00 hod.** Zadavatel tak v souladu s § 40 odst. 2 a 3 zákona učinil proto, že provedl změnu zadávacích podmínek, která může rozšířit okruh možných dodavatelů, a neboť dodatečné informace k zadávací dokumentaci nebyly zaslány ve lhůtě dle § 49 zákona. Otevírání obálek se bude konat dne 2. 6. 2016 od 13:00 hod.

PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 zadávací dokumentace - Kvalifikační dokumentace ve znění dodatečných informací č. 1
- Příloha č. 3 kvalifikační dokumentace - předloha seznamu členů realizačního týmu ve znění dodatečných informací č. 1

TYTO DODATEČNÉ INFORMACE JSOU VČETNĚ PŘÍLOH UVEŘEJNĚNY ROVNĚŽ NA PROFILU ZADAVATELE NA ADRESE:

https://mpsv.ezak.cz/profile_display_13.html

V Brně dne 15.04.2016

Česká republika - Státní úřad inspekce práce
v.z. Fiala, Tejkal a partneři, advokátní kancelář, s.r.o.
Mgr. Jan Tejkal, advokát
jednatel