

**DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. I  
ZE DNE 2. 3. 2016**

**ZADAVATEL:** Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2  
Zastoupena: Robertem Povšíkem, náměstkem pro řízení sekce řízení úřadu  
IČO: 00551023

**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:** „Zajištění služeb – telefonní operátor / spojovatel“

Výše uvedený Zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona, včetně přesného znění žádosti o dodatečné informace.

**Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:**

V zadávacím dokumentu uvádíte následující požadavky na operátory:

- dobrá orientace v sociální oblasti resortu MPSV
- dobrá znalost organizační struktury resortu MPSV

Znamená to, že operátor musí mít nějaké předchozí zkušenosti s resortem MPSV? Nebo získá tyto zkušenosti až při školení?

**Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:**

Operátor nemusí mít předchozí zkušenosti s resortem MPSV. Zadavatel požaduje, aby osoby, které budou zastávat funkci tel. operátora, disponovaly znalostí (nikoliv zkušeností) resortu MPSV, a to zejména z toho důvodu, aby dokázaly volajícího přepojit na správné místo či osobu. Školení bude zaměřeno spíše technicky pro práci se systémem sloužícím k běžné činnosti operátorů při zajištění chodu telefonní ústředny MPSV. Za účelem získání orientace v sociální oblasti resortu MPSV resp. znalosti organizační struktury resortu MPSV budou vítěznému uchazeči předány relevantní dokumenty, jako organizační struktura, organizační řád, apod.

V Praze dne 2. 3. 2016

Ing. Alena Najmanová  
oddělení veřejných zakázek