# DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM č. I ZE DNE 2. 3. 2016

**ZADAVATEL: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

Sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

Zastoupena: Robertem Povšíkem, náměstkem pro řízení sekce řízení úřadu

IČO: 00551023

**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: *„Zajištění služeb – telefonní operátor / spojovatel“***

Výše uvedený Zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), sdělujenásledující dodatečné informacek zadávacím podmínkám vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona, včetně přesného znění žádosti o dodatečné informace.

**Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:**

V zadávacím dokumentu uvádíte následující požadavky na operátory:

* dobrá orientace v sociální oblasti resortu MPSV
* dobrá znalost organizační struktury resortu MPSV

Znamená to, že operátor musí mít nějaké předchozí zkušenosti s resortem MPSV? Nebo získá tyto zkušenosti až při školení?

***Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:***

Operátor nemusí mít předchozí zkušenosti s rezortem MPSV. Zadavatel požaduje, aby osoby, které budou zastávat funkci tel. operátora, disponovaly znalostí (nikoliv zkušeností) resortu MPSV, a to zejména z toho důvodu, aby dokázaly volajícího přepojit na správné místo či osobu. Školení bude zaměřeno spíše technicky pro práci se systémem sloužícímu k běžné činnosti operátorů při zajištění chodu telefonní ústředny MPSV. Za účelem získání orientace v sociální oblasti resortu MPSV resp. znalosti organizační struktury resortu MPSV budou vítěznému uchazeči předány relevantní dokumenty, jako organizační struktura, organizační řád, apod.

V Praze dne 2. 3. 2016

Ing. Alena Najmanová oddělení veřejných zakázek