



MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Na Poříčním právu 376/1

128 02 Praha 2

Strana 1 z 1

Objednávka číslo:	OB1502130	DODAVATEL
Referent:	Valenta Pavel Ing. [uved'te na dod. listě a faktuře]	
Telefon:		T-SOFT a.s.
Bankovní spojení:	2229001/0710 Česká národní banka	Novodvorská 14/1010
IČ:	00551023	Praha 411
Vystaveno dne:	30.09.2015	14200
Číslo PRV:	201502050	
Celková částka:	873 015,00	IČ: 40766314

Objednáváme u Vás následující odborné poradenské služby spočívající v praktickém ověření připravenosti pracovníků Ministerstva práce a sociálních věcí na řešení krizové situace, a to v podobě pilotního „štábního“ cvičení „Simulace krizových situací“ (dále jen SIKRIS) včetně navazujícího vyhodnocení provedeného cvičení a navržení opatření směřujících k lepší připravenosti pracovníků MPSV.

Detailní popis objednávaných služeb je přílohou této objednávky.

Požadavek na dodavatele - na faktuře požadujeme uvést: Jedná se o výdaj hrazený z OP LZZ, název projektu "Nastavení jednotné politiky bezpečnosti v resortu MPSV", reg.č.CZ.1.04/4.1.00/B6.00046.

Kontaktní osobou na MPSV je Ing. Karel Tůma.

Plnění bude provedeno na základě objednávky s vítězným uchazečem z elektronického tržiště Gemin: T-SOFT, a.s., Novodvorská 1010/14, 142 01 Praha 4 – Lhotka, IČO:40766314, CZ40766314.

Povoleno	Razítko úřadu	Objednávající
-----------------	----------------------	----------------------

Elektronický podpis - 30.9.2015

Certifikát autora podpisu :
Jméno : Pavel Valenta
Vydal : MPSV CA Smart Card
Platnost do : 11.12.2015

Elektronický podpis - 1.10.2015

Certifikát autora podpisu :
Jméno : Lenka Bocková
Vydal : MPSV CA Smart Card
Platnost do : 27.1.2016

Elektronický podpis - 2.10.2015

Certifikát autora podpisu :
Jméno : Reda Lintymet
Vydal : MPSV CA Smart Card
Platnost do : 11.8.2016



MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Na Poříčním právu 376 / 1
128 01 Praha 2

Objednávka č.	: OB1502130	
Referent (uveďte na faktuře)	: Ing. Karel Tůma	T-SOFT a.s. Novodvorská 1010/14 14200 Praha 4 - Lhotka IČ: 40766314
Telefon	: 221922040	
Bankovní spojení	: ČNB Praha 1	
Číslo bank.úctu	: 2229001/0710	
IČ	: 00551023	Kontaktní osoba: Mgr. Tomáš Frohlich
V Praze dne	: 30. září 2015	Tel: 261 710 561-562
Číslo veřejného výdaje	: 201502050	e-mail: frohlich@tsoft.cz

Objednáváme u Vás následující odborné poradenské služby spočívající v praktickém ověření připravenosti pracovníků Ministerstva práce a sociálních věcí na řešení krizové situace, a to v podobě pilotního „štábního“ cvičení „Simulace krizových situací“ (dále jen SIKRIS) včetně navazujícího vyhodnocení provedeného cvičení a navržení opatření směřujících k lepší připravenosti pracovníků MPSV.

SIKRIS bude realizován jako cvičení. Cvičení bude provedeno formou řízené diskuse za využití scénářů zahrnujících vybrané kritické situace v souladu se standardem ISO 22398.

Požadovaný rozsah předmětu plnění – dvě pilotní cvičení na vybrané krizové situace:

- (i) Rozsáhlý dlouhodobý výpadek dodávky el.energie (blackout),
- (ii) Požár budovy.

Předmět veřejné zakázky SIKRIS se musí skládat z následujících částí:

- (i) Zabezpečení činností přímo spojených s vlastní přípravou cvičení.
- (ii) Zabezpečení činností spojených s podporou řízení průběhu cvičení.
- (iii) Závěrečné vyhodnocení celého pilotního cvičení.

Nedílnou součástí předmětu plnění musí být využití v průběhu simulace krizových situací vhodných automatizačních a vizualizačních SW prostředků, které budou realizovány formou služby.

Naplněním účelu a cílů SIKRIS je podmíněno akceptování předmětu plnění zadavatelem a musí být dodáno v souladu s předloženou nabídkou, jejíž text (9 stran) je nedílnou součástí této objednávky.

Termín plnění je stanoven následovně: od převzetí objednávky do nejpozději do 15.11.2015.

Stanovená odměna za poskytnuté služby je stanovena v nabídce a v to max. výši:

721.500,- Kč bez DPH

873.015,- Kč s DPH

Úhrada odměny bude provedena na základě daňového dokladu, vystaveného po předání plnění. Splatnost faktury je stanovena na 21 dnů, faktura musí být předložena do 16.11.2015.

Požadavek na dodavatele - na faktuře požadujeme uvést: Jedná se o výdaj hrazený z OP LZZ, název projektu "Nastavení jednotné politiky bezpečnosti v resortu MPSV", reg.č.CZ.1.04/4.1.00/B6.00046.

Kontaktní osobou na straně objednatele je: Ing. Karel Tůma, karel.tuma@mpsv.cz, tel. 221 922 040.



MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Na Pořičním právu 376 / 1
128 01 Praha 2

Potvrzením objednávky oprávněná osoba za T-SOFT a.s. prohlašuje, že informace získané při realizaci předmětu plnění nepředá bez souhlasu Objednatele třetí osobě.

Objednávka je vystavena ve třech stejnopisech, dva pro Objednavatele a jeden pro T-SOFT a.s.

Mgr. David Novák
ředitel odboru 34
Povoleno

Razítko úřadu

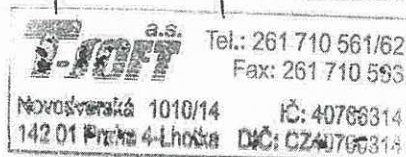
PhDr. Lenka Bočková
vedoucí odd. 354
Objednávající

Za T-SOFT a.s. objednávku za výše uvedených podmínek přijímá

dne 13.10.2015

Ing. Jaroslav Pejšoch

funkce: předseda představenstva T-SOFT a.s.





Simulace krizových situací - SIKRIS

Předmět nabídky

Předmětem této nabídky je dodávka komplexních služeb spočívajících v praktickém ověření připravenosti pracovníků Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen MPSV) na řešení krizové situace v podobě pilotního štábního cvičení, tzv. „Simulace krizových situací“ (dále jen SIKRIS).

SIKRIS bude realizována formou interaktivní řízené diskuse s využitím scénářů zahrnujících vybrané krizové situace a zajištěním informační a vizualizační SW podpory. To vše bude realizováno v souladu se standardem ISO 22398. V rámci požadovaného pilotního provedení bude SIKRIS zaměřena na řešení následujících krizových situací:

- a) Rozsáhlý dlouhodobý výpadek dodávky elektrické energie (Blackout).
- b) Požár budovy.

Pilotní provedení bude rozděleno na dvě samostatná cvičení podle výše uvedeného zaměření.

Hlavním cílem SIKRIS je ověřit skutečnou reakci, akceschopnost a vzájemnou spolupráci pracovníků MPSV při vzniku uvedených krizových situací, včetně zajištění celkové bezpečnosti, kontinuity činnosti organizace a součinnosti s externími subjekty nezbytnými pro zajištění důležitých procesů MPSV.

Přínosem provedených cvičení je zejména:

- Zmapovat a prověřit stávající stav krizové připravenosti pracovníků MPSV vypořádat se s následky rozsáhlého dlouhodobého výpadku dodávky elektrické energie a požáru budovy s cílem zajištění svěřené agendy za minimálních ztrát.
- Ověřit správnost, konzistenci a funkčnost připravených postupů a procesů v organizaci, včetně jejich zdokumentování a vyhodnocení.
- Získat know-how, jak efektivně realizovat cvičení a používat vhodné softwarové nástroje k jeho přípravě, řízení a vyhodnocení.
- Identifikovat případná slabá místa na základě porovnání plánu předpokládaných činností se skutečným provedením pro pilotní scénář na vybrané krizové situace.
- Zafixovat odpovídající rutinní činnosti, postupy a návyky odpovědných osob při řešení konkrétní situace.
- Zvýšit efektivitu, transparentnost a kvalitu rozhodovacích procesů při řešení krizových situací.
- Optimalizovat klíčové procesy pro chod úřadu za běžných, i krizových situací a zajištění kontinuity jeho činnosti v kritických stavech (realizovaných v rámci pilotního cvičení).
- Posílit a zkvalitnit vzdělávací systém organizace v oblasti řešení krizových situací, který je zaměřen k zaměstnancům Zadavatele.



Celkový obsah nabídky SIKRIS je rozdělen do následujících tří na sebe navazujících etap:

- Etapa I. – Příprava cvičení
- Etapa II. – Podpora řízení průběhu cvičení.
- Etapa III. – Vyhodnocení cvičení.

Etapa I. – Příprava cvičení

Úvodní etapa je zaměřená na činnosti související s vlastní přípravou cvičení. Jedná se zejména o stanovení návrhu postupu řešení vybraných krizových situací, zpracování scénáře ve strukturované podobě, sběr, úpravu a harmonizaci relevantních dat od aktivních účastníků cvičení, přípravu automatizačních a vizualizačních technických prostředků pro následující provoz, tj. II. Etapu – Podpora řízení průběhu cvičení, včetně jejich otestování. Pro potřebu přípravy cvičení Dodavatel zajistí zejména:

- Vytvoření základního rámce cvičení

V rámci této aktivity budou v úzké spolupráci se Zadavatelem stanoveny základní parametry pro předmětné cvičení v souladu se stanovenou krizovou situací. Mezi tyto prvky patří především bližší specifikace námětu cvičení, předpokládaný rozsah plánovaného cvičení, způsob a postup provedení cvičení, termín a místo realizace cvičení, okruh aktivních účastníků a nezbytné formality pro realizaci přípravných činností (stanovení pověření pro sběr dat, zprostředkování kontaktních osob apod.).

- Konzultační činnost ve věci příprav scénáře a související informační podpory cvičení se všemi účastníky

Výchozím předpokladem pro zajištění realistické přípravy scénáře, následného průběhu cvičení včetně informační podpory a vizualizace vybraných scén bude, v úzké součinnosti se Zadavatelem, provedení konzultací (pohovorů) se všemi aktivními účastníky cvičení s cílem shromáždit a utřídit relevantní názory, data a existující podklady.

- Sběr potřebných dat a podkladů pro digitalizaci a následnou vizualizaci při cvičení od jednotlivých aktivních účastníků cvičení

V návaznosti na konzultační činnosti bude proveden, rovněž ve spolupráci se Zadavatelem, samotný sběr relevantních dat a podkladů od aktivních účastníků cvičení ve věci řešení výše uvedených krizových situací.

- Úprava a harmonizace dodaných grafických, textových a dalších podkladů pro potřeby prezentace v rámci cvičení

Získaná data a podklady od aktivních účastníků cvičení budou upraveny a sjednoceny do standardizovaných formátů s cílem jejich zavedení do technických prostředků a nástrojů na podporu cvičení a možnosti jednotné vizualizace a zpracování. Za tímto účelem bude provedena:

- Úprava a harmonizace dodaných grafických, textových a dalších podkladů.
- Příprava prezentace upravených dat a podkladů v souladu se stanoveným scénářem celého cvičení.
- Zpracování scénáře cvičení ve vztahu k digitální interpretaci a vizualizaci

Následně bude stanovena konečná podoba scénáře cvičení, která bude přizpůsobena možnostem digitální interpretace a vizualizace. Ke zpracování scénáře bude využit ověřený SW nástroj PRACTIS. Tato aplikace umožňuje zpracování, sdílení, editaci, verzování a uchování vytvořeného scénáře ve strukturované podobě s možností jeho opětovného využití. PRACTIS rovněž disponuje přehledným grafickým zobrazením využívajícím princip myšlenkových map, ale zároveň poskytuje i možnost klasického tabulkového zobrazení. Výraznou výhodou je jeho uživatelsky jednoduché a rychlé prostředí využívající metodu „drag and drop“ při vlastním zpracování scénáře cvičení.

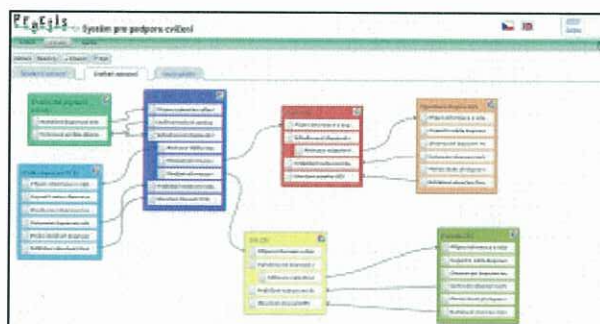
- Inicie technických prostředků a infrastruktury pro IT podporu a vizualizaci cvičení:

K zajištění komplexní informační podpory cvičení bude využito následujících technických nástrojů a prostředků:

- PRACTIS - Zpracování a editace scénáře

SW PRACTIS představuje webovou aplikaci pro podporu zpracování a editace scénářů, řízení průběhu cvičení a jejich vyhodnocení. Jedná se zejména o:

- Zavedení scénáře do aplikace PRACTIS.
- Modelování scénáře v aplikaci PRACTIS.
- Příprava prezentačních výstupů z aplikace PRACTIS.

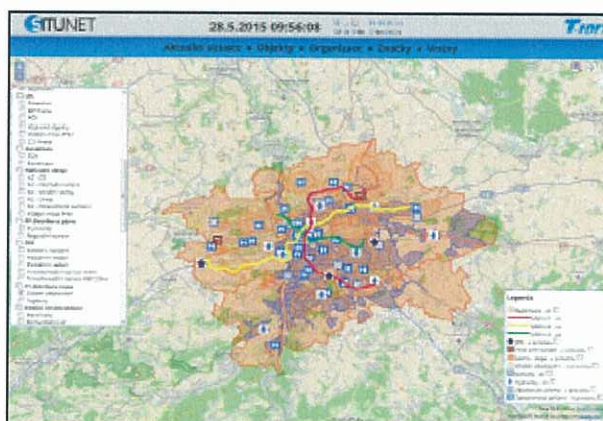


Obrázek č. 1: Aplikace PRACTIS

- SITUNET - Vizualizace vybraných scén v rámci scénáře

SW SITUNET je adaptivní systém společného obrazu situace využívající interoperabilního rozhraní ke sběru a následnému zobrazení aktuálních dat. Na podkladě plánu objektu a jeho bezprostředního okolí přináší integrovaný pohled pro potřebu rozhodovacích a řídicích procesů v rámci cvičení. Jedná se zejména o následující:

- Výběr a příprava scén pro společný obraz situace.
- Transformace a následná implementace získaných grafických podkladů.
- Příprava prezentačních výstupů ze systému SITUNET.

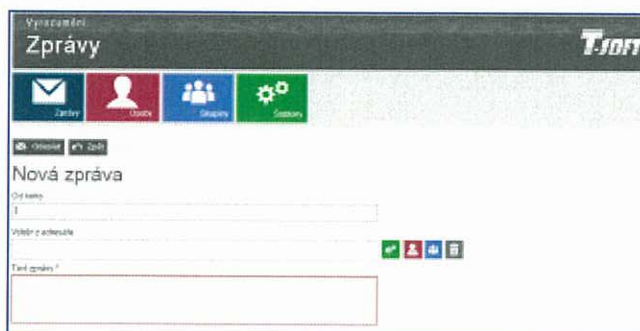


Obrázek č. 2: SW SITUNET

- **VYROZUMĚNÍ** – Příprava vyrozumívacích schémat v rámci scénáře

SW VYROZUMĚNÍ je aplikace pro zajištění včasného předávání informací o hrozcí nebo nastalé mimořádné události / krizové situaci (nebezpečí) orgánům odpovědným za její řešení. Vlastní proces vyrozumění je zajištěn prostřednictvím hromadného rozepisování krátkých SMS zpráv na mobilní telefony koncovým účastníkům cvičení. Jedná se zejména o následující:

- Příprava vyznamujících schémat, textů včetně přiřazení rolí a osob / skupin.
- Příprava vyznamujících seznamů.
- Příprava prezentačních výstupů z aplikace VYZNAMOVÁNÍ.



Obrázek č. 3: SW VYROZUMĚNÍ

o PODATELNA – Správa dokumentace

SW PODATELNA je aplikace, která zajišťuje správu dokumentace, která je vytvořena či vnesena při jednání krizového štábu. Její hlavní funkcí je archivace veškerých dokumentů (textových, obrazových, multimediálních), která mají přímou souvislost s řešením a řízením krizové situace na štábní úrovni. Jedná se zejména o:

- Digitalizaci dokumentace v rámci jednání krizového štábu.
- Evidenci dokumentace krizového štábu.
- Příprava prezentačních výstupů z aplikace PODATELNA.



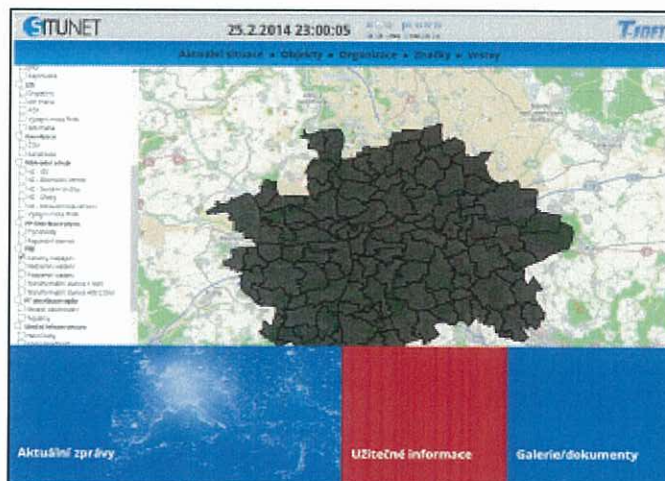
Obrázek č. 4: SW PODATELNA

○ PORTÁL – řízení komunikace s okolním prostředím

Pro potřeby zajištění průběžného a autorizovaného informování veřejnosti a zástupců hromadných sdělovacích prostředků o průběhu cvičení budou vytvořeny vzorové specializované webové stránky. Pracovníci MPSV zodpovědní za informování veřejnosti budou moci vybírat a následně na nich prezentovat informace nezbytné pro orientaci veřejnosti při vzniku a v průběhu dané situace. Dále je možno touto cestou předávat veřejnosti důležité a užitečné informace, jak se zachovat v případě takovéto krizové situace. Jedná se zejména o následující:

- Příprava veřejného webu.
- Plnění a správa obsahu webu.
- Datové napojení na systém vizualizace cvičení.
- Příprava prezentačních výstupů z Veřejného webu.

Pro zajištění pozitivního mediálního obrazu mohou být o nově vystavených informacích na veřejném portálu cvičení okamžitě informováni zástupci vybraných médií a dalších subjektů, a to prostřednictvím SW VYROZUMĚNÍ.



Obrázek č. 5: Veřejný web

Součástí iniciace těchto prostředků a nástrojů informační podpory bude jejich konfigurace, naplnění relevantními daty, instalace do Dodavatelem předem připravené technické infrastruktury a otestování funkčnosti v místě cvičení.

Dále bude pro potřeby tohoto cvičení poskytnuto Dodavatelem ve spolupráci se Zadavatelem dostatečné projekční zařízení, které umožní potřebnou prezentaci cvičení v digitální podobě pro publikum v místě konání cvičení.

V neposlední řadě bude celý průběh cvičení audiovizuálně zaznamenáván pro další zpracování pořízeného záznamu.



Etapa II. – Podpora řízení průběhu cvičení

Tato etapa je zaměřena na činnosti přímo související s provedením samotného cvičení. Jedná se zejména o podporu provedení vlastního cvičení, tj. řízení průběhu cvičení, moderování a dokumentování reakcí a chování jednotlivých účastníků. Dále pak zabezpečení služby spočívající v podpoře cvičení pomocí IT prostředků v podobě přehledného a jednoznačného zobrazení vybraných scén a označení stavu plnění definovaných činností scénářem, a to v reálném i simulovaném čase.

Vzhledem k organizační a zejména technické náročnosti celého cvičení bude Dodavatel zajišťovat následující služby:

- Provoz technické infrastruktury pro SW prostředky použité v rámci cvičení

Dodavatel zajistí formou služby provoz SW prostředků pro podporu cvičení na vlastní IT infrastruktuře. Pro potřeby optimálního využití však bude zapotřebí součinnosti se Zadavatelem, zejména z hlediska přístupu a možné instalace do prostor určených k provedení cvičení a současně pro případné využití stávajících systémů a konektivity Zadavatele.

- Zajištění komplexní technické obsluhy informační podpory použité při realizaci cvičení

Dodavatel zajistí svými silami obsluhu technických i SW prostředků pro podporu cvičení.

- Odborné personální kapacity

Dodavatel zajistí svými silami dále v případě potřeby pro Zadavatele odborné personální kapacity v průběhu cvičení, a to:

- Technickou asistenci účastníkům cvičení.
- Zajištění role Hodnotitel / Rozhodčí v průběhu cvičení.

- Provoz informačního systému pro podporu cvičení

V rámci podpory řízení průběhu cvičení budou formou služby využity následující SW prostředky:

- PRACTIS – nástroj pro podporu řízení cvičení podle předem stanoveného scénáře
- SITUNET – nástroj pro vizualizaci vybraných scén v rámci scénáře cvičení (Společný obraz situace)
- VYROZUMĚNÍ – nástroj pro vyrozumění osob podle připravených seznamů osob a schémat
- PODATELNA – nástroj pro zajištění správy a digitalizace dokumentace při cvičení
- PORTÁL – nástroj pro zajištění komunikace s okolním prostředím, včetně autorizovaných informací pro média a případně veřejnost v souladu se scénářem cvičení.

- Sběr, záznam a zpracování ad-hoc informací, které se vyskytnou v průběhu cvičení

Dodavatel zajistí sběr, záznam a zpracování informací, které se ad-hoc vyskytnou v průběhu cvičení a budou mít s předmětem řešení přímou souvislost.



- Zajištění záznamu cvičení z celého průběhu cvičení pro jejich následné zpracování a další využití v rámci závěrečné III. Etapy – Vyhodnocení cvičení

Dodavatel zajistí a zpracuje záznam z provedeného cvičení pro jeho další využití Zadavatelem.



Etapa III. – Vyhodnocení cvičení

Závěrečná etapa bude věnována vyhodnocení cvičení a tvorbě výstupních materiálů. Jednotlivé výstupy budou určeny pro zpětné zdokumentování celého cvičení a zejména pro ověření splnění předem stanovených cílů a poučení se z případných nedostatků, které byly tímto cvičením zjištěny.

V rámci této etapy bude Dodavatel spolupracovat se Zadavatelem na celkovém vyhodnocení provedeného cvičení a vytvoření souhrnného závěrečného reportu.

Nedílnou součástí souhrnného závěrečného reportu budou:

- Výstupy z informační podpory cvičení poskytované formou služby, a to konkrétně z použitých SW nástrojů:
 - PRACTIS – zpracování scénáře a podpory průběhu řízení cvičení
 - SITUNET – vizualizace vybraných scén v rámci scénáře (Společný obraz situace)
 - VYROZUMĚNÍ – vyrozumění osob dle připravených seznamů a schémat včetně zpětné odezvy
 - PODATELNA – správa dokumentace ze cvičení
 - PORTÁL – zajištění komunikace s okolním prostředím
- Zhodnocení aktuálního stavu připravenosti organizace na zvolenou krizovou situaci
- Návrh následných opatření k eliminaci případných slabých míst identifikovaných v souvislosti s provedeným cvičením, a tím celkového snížení rizik.
- Návrh metodiky pro následné pravidelné procvičování postupů a procesů nezbytných pro řešení různých situací a jejich periodickou aktualizaci na základě skutečnosti.
- Doporučení pro další zvýšení připravenosti a odolnosti organizace.
- Doporučení pro zkvalitnění systému vzdělávání a metodické podpory procesního řízení s využitím průběžných cvičení v souladu se standardem ISO 22 398 s využitím moderních informačních technologií.

Výstupem této etapy bude komplexní multimediální dokumentace z provedené simulace, která bude určena k prezentaci průběhu cvičení a zejména k podrobné analýze dosažených výsledků, závěrů a plánování opatření pro následné snížení identifikovaných rizik.

Výstup zahrnující popis vstupní analýzy, provedené simulace, zjištěné nedostatky a návrhy opatření směřující k odstranění těchto nedostatků budou Zadavateli předány v tištěné podobě, a to v počtu 3 výtisků. Tato část dokumentace bude poskytnuta i v elektronické podobě na nosiči dat (CD, USB klíč,...), rovněž v počtu 3 ks. Ostatní výstupní materiály a dokumentace bude Zadavateli poskytnuta ve formě komplexní multimediální prezentace z provedené simulace. Tato prezentace bude poskytnuta tak, aby umožňovala Zadavateli neomezený a neohraničený přístup pro další využití.