

PÍSEMNÁ ZPRÁVA ZADAVATELE

ZADAVATEL: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
Sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
Zastoupena: Mgr. Bc. et Bc. Robertem Baxou, náměstkem ministryně pro řízení sekce informačních technologií
IČO: 00551023

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: „Zajištění rozvoje a provozu systému ARSYS.X po přechodné období“

Zadavatel na základě ustanovení § 85 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona, vyhotovil tuto písemnou zprávu.

1. Předmět veřejné zakázky a sjednaná cena ve smlouvě

1.1. Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění úpravy a aktualizace stávajícího systému elektronické spisové služby (dále jen „**ESSL**“) s názvem ARSYS.X (dále jen „**ARSYS.X**“) pro zabezpečení jeho provozu po přechodné období na Úřadu práce České republiky (dále jen „**ÚP ČR**“) a na MPSV, tj. zajištění následujících činností:

- a) obnovení rozhraní ESSL ARSYS.X na agendové systémy v současnosti užívané v resortu MPSV;
- b) zajištění činností vykonávaných v současnosti prostřednictvím ESSL AthenA, systému provozovaném společností VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s., IČO: 28606582, se sídlem Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále jen „**AthenA**“), a to spisovou službou ARSYS.X včetně zajištění odpovídající migrace;
- c) úpravy ESSL ARSYS.X v souvislosti se změnami legislativy a zajištění řádné funkčnosti;
- d) sjednocení úrovně technologií spisové služby s názvem ARSYS používané na MPSV (dále jen „**ARSYS**“) a spisové služby ARSYS.X používané na ÚP ČR, a to jak v prostředí ÚP ČR, tak MPSV;

přičemž na základě splnění těchto činností dojde k úpravě systému elektronické spisové služby, který bude plně využitelný jak v prostředí ÚP ČR, tak na MPSV (dále jen „**nový ARSYS.X**“); a dále

- e) úpravy nového ARSYS.X na standardizované rozhraní na nové agendové systémy Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí (IS Zaměstnanost a IS Sociální dávky) po jejich vytvoření; a
- f) konverze databází užívaných systémy ARSYS a ARSYS.X v rámci nového ARSYS.X z platformy Oracle na platformu Microsoft;

(dále jen „**Dílo**“).

Předmětem plnění veřejné zakázky je dále zajištění podpory nového ARSYS.X po přechodné období (dále jen „**Služby**“), tj. do doby vytvoření nového jednotného ESSL v rámci resortu MPSV na základě otevřeného zadávacího řízení na tvorbu, implementaci, provoz a rozvoj jednotného ESSL v rámci resortu MPSV (tj. pro Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, Fond dalšího vzdělávání a Státní úřad inspekce práce) (dále jen „**Nové otevřené**“).

řízení“) a zahájení plnění poskytovaného vybraným dodavatelem v Novém otevřeném řízení a dále předání zdrojových kódů k novému ARSYS.X.

Dílo a Služby jsou dále specifikovány v zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 1 této výzvy, a to konkrétně v její příloze č. 2, kterou tvoří závazný vzor smlouvy (dále jen „**vzor smlouvy**“ nebo „**smlouva**“).

1.2. Cena sjednaná ve smlouvě: 71.996.800,- Kč bez DPH (cena je podrobněji uvedena v příloze č. 1 této Písemné zprávy zadavatele)

2. Zvolený druh zadávacího řízení

Veřejná zakázka byla zadána dle § 21 odst. 1 písm. d) ZVZ v jednacím řízení bez uveřejnění, resp. dle § 23 odst. 4 písm. a) ZVZ a § 34 ZVZ.

3. Identifikační údaje vybraného uchazeče, popř. uchazečů, je-li smlouva uzavírána s více osobami na straně uchazeče, odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky a část veřejné zakázky, která má být plněna prostřednictvím subdodavatele

3.1. Identifikační údaje vybraného uchazeče

Obchodní firma:	S&T CZ s.r.o.
Sídlo:	Praha 4, Na Strži 1702/65, PSČ 140 00
IČO:	44846029

3.2. Odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky

Vzhledem k tomu, že by předmětem hodnocení měla být pouze jediná nabídka, hodnotící komise s poukazem na ustanovení § 79 odst. 6 ZVZ hodnocení neprováděla. Hodnotící komise dospěla k jednomyslnému závěru, že nabídka uchazeče **S&T CZ s.r.o.** vyhověla svým obsahem a nabídkovou cenou, uvedenou v příloze č. 1 této Písemné zprávy zadavatele, veškerým požadavkům ZVZ a zadavatele stanoveným v zadávací dokumentaci, a proto zadavateli jednomyslně doporučila uzavřít s tímto uchazečem smlouvu.

3.3. Část veřejné zakázky, která má být plněna prostřednictvím subdodavatele

Pro plnění veřejné zakázky budou využiti následující subdodavatelé:

Obchodní firma:	Longin Spurný – DATA X
Sídlo:	Sobotecká 2360/5, 101 00 Praha 10
IČO:	66884179
Rozsah:	programátorské a vývojářské práce

Obchodní firma:	Ditcom s.r.o.
Sídlo:	Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4
IČO:	26715031
Rozsah:	projektové vedení a příprava školení

Obchodní firma:	S&T AG
Sídlo:	Industriezeile 35, A4021 Linz
IČO:	FN 190272 m
Rozsah:	konzultační činnosti

4. Identifikační údaje všech uchazečů a jejich nabídková cena

Nabídka č. 1:

Obchodní firma:	S&T CZ s.r.o.
Sídlo:	Praha 4, Na Strži 1702/65, PSČ 140 00
IČO:	44846029
Výše nabídkové ceny v Kč bez DPH:	viz příloha č. 1 této Písemné zprávy zadavatele

5. Identifikační údaje uchazečů, jež byli vyloučeni z účasti v zadávacím řízení a odůvodnění jejich vyloučení

Zadávacího řízení se zúčastnil pouze jeden uchazeč a ze zadávacího řízení nebyl vyloučen.

6. Důvod použití jednacího řízení bez uveřejnění:

Současný stav systémů elektronické spisové služby v resortu zadavatele:

Podle platné právní úpravy má zadavatel povinnost vykonávat spisovou službu v plném rozsahu, a to elektronickým systémem spisové služby (výše jen jako „**ESSL**“). Zadavatel užívá již od roku 2003 pro výkon spisové služby ESSL s názvem ARSYS, který byl vytvořen zájemcem, a který byl vyvinut na architektuře klient-server.

Dle platné právní úpravy má přitom tuto povinnost též Česká republika – Úřad práce (dle výše uvedeného jen jako „**ÚP ČR**“ nebo pracoviště jaké jen jako „**úřady práce**“).

V roce 2005 vznikla potřeba obdobný systém, jako byl systém ARSYS, postupně zavést pro všechny úřady práce v rámci ÚP ČR, tehdy pro organizace přímo řízené zadavatelem. Vzhledem k velkému počtu pracovišť ÚP ČR (cca 280 v celé ČR) znamenalo splnění uvedené potřeby uzpůsobení systému ARSYS pro potřeby ÚP ČR především koncepční technologickou změnu na systém v třívrstvé architektuře (tzv. tenký klient).

Výsledný produkt vycházející z ARSYS a zhotovený na základě smlouvy na rozšíření elektronické spisové služby ARSYS pro potřeby systému Hmotné nouze na úřadech práce uzavřené mezi zájemcem a zadavatelem dne 14. 11. 2005 (dále jen „**Smlouva ARSYS.X**“) dostal obchodní jméno ARSYS.X. Po čtyřletém řízeném vývoji ARSYS.X byl tento ESSL etapovitě nasazen k 31. 12. 2009 na všech 272 úřadech práce. Zadavatel dále uzavřel dne 29. 12. 2010 smlouvu o pokračování vývoje elektronické spisové služby ARSYS.X pro ÚP ČR (dále jen „**Smlouva o pokračování ARSYS.X**“), přičemž dle čl. XI. odst. 1 Smlouvy o pokračování ARSYS.X je tato uzavřena na dobu neurčitou.

ARSYS.X byl na ÚP ČR produktivně využíván zhruba do konce roku 2011, kdy byl z rozhodnutí tehdejšího vedení zadavatele v souvislosti nasazením nových agendových systémů od společnosti

Fujitsu Technology Solutions s.r.o. (dále jen „**Fujitsu**“) rozhodnuto o nasazení nové ESSL AthenA na ÚP ČR, jako součásti nového ICT řešení pro výplaty dávek postaveného na platformě Microsoft. Tato aplikace však není původním produktem společnosti Microsoft a do Prováděcí smlouvy č. 85/2011 k rámcové smlouvě z roku 2008 a do dodatků č. 1 - 8 k Prováděcí smlouvě nebyla zahrnuta, na což upozornil i Nejvyšší kontrolní úřad ve své kontrolní zprávě. Po celou dobu byla na MPSV ovšem dále používána ESSL platformy ARSYS.X. Na základě rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen „**ÚOHS**“) přestala společnost Fujitsu ke dni 9. 1. 2014 zajišťovat provoz agendových systémů a také provoz ESSL AthenA pro ÚP ČR, jakož i dalších služeb. ÚP ČR uzavřel dne 15. 1. 2014 se společností VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s., IČO: 28606582, se sídlem Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále jen „**VÍTKOVICE IT SOLUTIONS**“), v jednacím řízení bez uveřejnění smlouvu na provoz tohoto systému ESSL AthenA do 31. 12. 2015, a to přes existenci Smlouvy o pokračování ARSYS.X, jež byla uzavřena mezi zadavatelem a zájemcem dle čl. XI. odst. 1 na dobu neurčitou.

Je tak nezbytné vyřešit:

- a) jak stávající vztah se zájemcem, který je dle Smlouvy o pokračování ARSYS.X uzavřen na dobu neurčitou, tak
- b) končící smluvní vztah (do konce roku 2015) se společností VÍTKOVICE IT SOLUTIONS,
- c) to vše v kombinaci s provozem stávajících aplikací dodávaných společností OKsystem a.s., IČO: 27373665, se sídlem: Praha 4 - Nusle, Na Pankráci 1690/125, PSČ 140 21, jakož i
- d) nových agendových informačních systémů soutěžených v otevřeném zadávacím řízení na Jednotný informační systém práce a sociálních věcí (tj. IS Zaměstnanost a IS Sociální dávky).

Splněním předmětu této veřejné zakázky zároveň dojde k technologickému sjednocení systému ARSYS i ARSYS.X, tj. k jednotnému způsobu zajištění řešení spisové služby v obou organizacích, což představuje dočasné řešení plně korespondující s dlouhodobým záměrem v rámci resortu.

V současné době se připravují zadávací podmínky a vyhlášení Nového otevřeného řízení na nového dodavatele systému ESSL, který by zajistil vedení spisové služby nejen v rámci zadavatele, ale také napříč dalšími podřízenými organizacemi resortu vedeného zadavatelem a došlo by tak ke sjednocení užívaných ESSL.

Zadavatel přitom předpokládá, že k implementaci a zahájení provozu tohoto nového ESSL vybraného v Novém otevřeném řízení dojde ve vztahu k ÚP ČR s ohledem na technické možnosti nejpozději k 1. 1. 2019. Z tohoto důvodu vznikla potřeba zajistit řádný výkon agend elektronické spisové služby na přechodné období, tj. do 31. 12. 2018.

Možnost zadání veřejné zakázky na úpravu systému ARSYS.X a jeho provoz po přechodné období v jednacím řízení bez uveřejnění:

Co se týče důvodu **ochrany výhradních** práv, zájemce v rámci realizace Smlouvy ARSYS.X a Smlouvy o pokračování ARSYS.X poskytl zadavateli plnění, které má povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“).

Z hlediska předmětu plnění této veřejné zakázky představují požadavky zadavatele na provedení Díla a poskytování navazujících Služeb požadavek na úpravu a dodání nových verzí a aktualizací systému ARSYS.X, který představuje, jakožto rozsáhlý software obsahující počítačové programy, **autorské dílo, respektive soubor autorských děl** ve smyslu autorského zákona. Při těchto procesech běžně (a v řadě případů nezbytně) musí dojít k vytváření rozmnoženin počítačových programů a k zásahům do kódu počítačových programů, tedy k užití počítačových programů ve smyslu autorského zákona.

Dle § 12 odst. 1 autorského zákona platí, že pouze zájemce jakožto vykonavatel majetkových práv autorských (dále také jen „autor“) má právo své dílo užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a udělit jiné osobě smlouvou oprávnění k výkonu tohoto práva; jiná osoba (tedy zadavatel či ÚP ČR) může dílo užít bez udělení takového oprávnění pouze v případech stanovených autorským zákonem. Právo užít dílo (počítačový program) ve smyslu autorského zákona tedy představuje výhradní právo autora a bez jeho souhlasu není užití díla (počítačového programu), až na výjimky stanovené autorským zákonem, možné.

Vzhledem k tomu, že na plnění předmětu této veřejné zakázky nedopadá žádná z výjimek stanovených autorským zákonem, není bez souhlasu autora plnění předmětu této veřejné zakázky možné.

Dle Smlouvy ARSYS.X a Smlouvy o pokračování ARSYS.X (včetně dílčích obchodních smluv) zadavatel disponuje nevýhradní licenci k bezplatnému užití ARSYS.X všemi způsoby užití, na neomezenou dobu, pro území České republiky a s množstevním rozsahem omezeným pro vnitřní potřebu zadavatele, pro organizace podřízené zadavateli a pro ostatní osoby spadající pod právní subjektivitu zadavatele, a s věcným rozsahem umožňujícím užívat systém ARSYS.X v souladu s účelem licence. **Zadavatel nicméně není oprávněn zpřístupnit systém ARSYS.X třetím stranám ani provádět úpravy systému ARSYS.X.¹**

Zadavatel rovněž nedisponuje volným přístupem ke zdrojovému kódu systému ARSYS.X, jelikož tento zdrojový kód může zadavatel použít jen v případě úpadku zájemce, likvidace zájemce, neodstranění podstatné vady systému ARSYS.X ani po marném uplynutí 30 dnů či na základě dohody stran. I v takových případech však může být zdrojový kód použit pouze pro zajištění funkčnosti systému ARSYS.X, nikoli např. pro aktualizaci či další rozvoj tohoto systému.

V případě, že určitý subjekt disponuje výhradními právy, tedy právy nezbytnými pro plnění této veřejné zakázky, jsou pro použití jednacím řízení bez uveřejnění ve smyslu ust. § 23 odst. 4 písm. a) ZVZ splněny všechny zákonné předpoklady.

Zadavatel tedy není pouze oprávněn, ale je i povinen zadat provedení zásahů do systému ARSYS.X včetně počítačových programů toliko subjektu výhradně oprávněnému k takovým zásahům, tedy zájemci. Subjektu odlišnému od zájemce by tuto veřejnou zakázku mohl zadavatel zadat jen se souhlasem zájemce, jelikož ten je vykonavatelem majetkových autorských práv k dodaným autorským dílům. Opačný postup zadavatele by představoval zásah do autorských práv zájemce, za které by zadavatel mohl být oprávněným subjektem sankcionován.

Zároveň lze dospět k závěru, že by zadání této veřejné zakázky jinému dodavateli než zájemci vedlo k neúměrně zvýšeným časovým i finančním nákladům na straně zadavatele, a to v podobě nutnosti podstatného rozvoje systému AthenA (spočívající fakticky ve vývoji zcela nového ESSL), nebo vývoji a dodávce zcela nového ESSL jiným dodavatelem.

Tato situace představuje ZVZ předvídaný případ, kdy dodavatelé odlišní od zájemce nejsou z důvodu ochrany výhradních práv schopni (respektive oprávnění) tuto veřejnou zakázku plnit, a veřejná zakázka tak může být dle § 23 odst. 4 písm. a) ZVZ zadána v jednacím řízení bez uveřejnění pouze zájemci.

Co se týče existence tzv. **technických důvodů**, zájemce jako dodavatel dodal zadavateli systém ARSYS.X v souladu se Smlouvou ARSYS.X a Smlouvou o pokračování ARSYS.X, tedy dle technické specifikace a požadavků zadavatele. Zájemce je tedy plně obeznámen s prostředím zadavatele, resp. ÚP ČR, přičemž realizace takovýchto úprav prostřednictvím dodavatele bez zkušeností s konkrétním

¹ Srov. čl. XIII Smlouvy ARSYS.X a čl. XIII Smlouvy o pokračování ARSYS.X.

prostředím ÚP ČR a vzájemnými provázanostmi by mohla vést k destabilizaci systému spisové služby na ÚP ČR jako celku a potažmo také k znehodnocení dosavadní investice zadavatele. Lze důvodně předpokládat, že znalost komplexního prostředí zadavatele, resp. ÚP ČR a systému ARSYS.X by mohla kvalifikovaně zajistit **kompatibilitu** předmětu plnění této veřejné zakázky se stávajícím systémem ARSYS.X. Z technického hlediska tedy od sebe nelze oddělit plnění dodávaná zájemcem na základě Smlouvy ARSYS.X a Smlouvy o pokračování ARSYS.X, a plnění této veřejné zakázky.

Systém ARSYS.X je přitom zcela unikátní systém, jehož podstatou je provázanost a vzájemná interoperabilita a komunikace jeho jednotlivých částí. Tento systém je též plně provázán s procesy nakládání s dokumenty v rámci systému spisové služby ÚP ČR. Platí tedy, že se nejedná o obecně známé plnění (systém). Plnění této veřejné zakázky tedy nelze bez spolupráce se zájemcem provést, neboť jen zájemce má unikátní znalost současné podoby systému ARSYS.X včetně všech jeho funkcionalit. Zadavatel není schopen definovat předmět této veřejné zakázky plnění jinak, než stanovením požadovaných funkcionalit požadovaného plnění. Lze předpokládat, že realizace funkcionalit požadovaného plnění této veřejné zakázky jiným dodavatelem než zájemcem by přinesla nepřiměřené náklady a vyžadovala by úzkou a dlouhodobou spolupráci se zájemcem (ke které zájemce není povinen).

Současně platí, že provedení požadovaných úprav systému ARSYS.X nelze technicky provést bez znalosti zdrojového kódu k systému ARSYS.X a dispozice s ním, tj. lze konstatovat, že tyto úpravy nemůže rovněž z technických důvodů provést jiný dodavatel, než zájemce.

Z technického hlediska je tak zájemce jediným subjektem schopným realizovat předmět plnění této veřejné zakázky, neboť disponuje nezastupitelnými technickými znalostmi systému ARSYS.X v souvislosti s technickým a procesním prostředím ÚP ČR a MPSV.

Tato veřejná zakázka tedy může být ve smyslu § 23 odst. 4 písm. a) ZVZ splněna pouze zájemcem, a to:

- i. z důvodu ochrany výhradních práv zájemce k systému ARSYS.X a
- ii. z technických důvodů.

Na základě výše uvedených důvodů vyzývá zadavatel v souladu s ustanovením § 23 odst. 4 písm. a) ZVZ zájemce k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění, a to jako jediného zájemce.

V Praze dne 18. 11. 2015


Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa,
náměstek ministryně pro řízení sekce
informačních technologií

Nabídková cena

Část plnění	Cenová položka	Výše ceny v Kč bez DPH
Dílo	Cena za vytvoření Návrhu realizace <i>(ve smyslu odst. 3.1.1 smlouvy)</i>	620 000,-
	Cena za obnovení rozhraní ARSYS.X na stávající agendové informační systémy užívané v resortu Objednatele <i>(ve smyslu odst. 3.1.2 smlouvy)</i>	1 430 000,-
	Cena za zajištění migrace materiálů <i>(ve smyslu odst. 3.1.3 smlouvy)</i>	1 255 000,-
	Cena za úpravu a upgrade ARSYS.X v souvislosti se změnami legislativy pro účely zajištění jeho funkčnosti v prostředí ÚP ČR a Objednatele <i>(ve smyslu odst. 3.1.4 smlouvy)</i>	7 715 000,-
	Cena za zajištění ověřovacího provozu ARSYS.X v prostředí Objednatele <i>(ve smyslu odst. 3.1.5 smlouvy)</i>	1 870 000,-
	Cena za následné sjednocení úrovně technologií ARSYS.X a ARSYS <i>(ve smyslu odst. 3.1.6 smlouvy)</i>	9 230 000,-
	Cena za zajištění poskytování zvýšené provozní podpory ARSYS.X <i>(ve smyslu odst. 3.1.7 smlouvy)</i>	2 150 000,-
	Cena za přechod z platformy Oracle na platformu Microsoft <i>(ve smyslu odst. 3.1.8 smlouvy)</i>	4 375 000,-
	Cena za tvorbu rozhraní pro napojení Systému na nové agendové informační systémy včetně aktualizace Návrhu realizace <i>(ve smyslu odst. 3.1.9 smlouvy)</i>	3 850 000,-
	Celková cena Díla <i>(údaj dle odst. 12.1.1 smlouvy; tato položka zahrnuje veškeré ceny uvedené v rámci Díla v této tabulce výše a je jejich součtem)</i>	32 395 000,-

Služby podpory provozu	Celková měsíční cena Služeb podpory provozu v rozsahu provozu pro MPSV a ÚP ČR (údaj dle odst. 12.2.1 smlouvy)	741 600,-
	Celková měsíční cena Služeb podpory provozu pouze pro ÚP ČR (údaj dle odst. 12.2.1 smlouvy)	648 600,-
Rozvoj	Cena Rozvoje za 1 člověkodenní Rozvoje – Role A „Architekt informačního systému“ ¹ (ve smyslu odst. 3.3 smlouvy)	14 400,-
	Cena Rozvoje za 1 člověkodenní Rozvoje – Role B „Analytik“ ² (ve smyslu odst. 3.3 smlouvy)	14 400,-
	Cena Rozvoje za 1 člověkodenní Rozvoje – Role C „Vývojář“ ³ (ve smyslu odst. 3.3 smlouvy)	13 200,-
	Cena Rozvoje za 1 člověkodenní Rozvoje – Role D „Migrační specialista“ ⁴ (ve smyslu odst. 3.3 smlouvy)	14 800,-
	Cena Rozvoje za 1 člověkodenní Rozvoje – Role E „Školitel“ ⁵ (ve smyslu odst. 3.3 smlouvy)	14 400,-
Exit	Cena Exitu za 1 člověkodenní Exitu (ve smyslu čl. 8 smlouvy)	14 400,-

Hodnotící komise spočítala celkovou nabídkovou cenu uchazeče na základě výše uvedených dílčích cen na hodnotu 71.996.800,- Kč bez DPH.

¹ ROLE A. Architekt informačního systému - Primární rolí architekta je návrh a řízení architektury.

² ROLE B. Analytik – zajišťuje detailní analýzu business zadání Zadavatele z pohledu dopadu do systému a navazujících procesů. Pozice analytika je charakterizována znalostí procesů v oblasti spisové služby a zejména schopností pochopit při návrhu, jaké požadavky a funkcionality zákazník požaduje, a to i takovou, kterou zákazník přímo nezmlíní. Vyhodnocuje a navrhuje možnosti řešení a předkládá je Zadavateli ke zvážení společně s možnými riziky.

³ ROLE C. Vývojář - role zajišťující vývoj funkčně specifických částí, případně nutnou úpravu stávající funkcionality. Vývojář se drží obdrženého návrhu a popisu funkcionality zpracované analytikem. V rámci projektu bude zapojena celá řada odborností dle jednotlivých vrstev třívrstvého vývojového modelu: databázová vrstva, aplikační vrstva, prezentační vrstva.

⁴ ROLE D. Migrační specialista – zajišťuje aktivity spojené s nasazením a ukončením služby. Součinní na definici rozhraní importovaných a exportovaných dat, transakčních a auditních logů. Role se uplatní v úvodních a konečných fázích projektu.

⁵ ROLE E. Školitel – zajišťuje realizaci školení a zpracování školících materiálů v rozsahu definovaném Technickou specifikací, pokud se se zadavatelem nedohodne jinak.