



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A ZABEZPEČENÍ INFORMAČNÍ PODPORY PRO  
NÁSTROJ MAPA DPV**

Smluvní strany:

*SMHZ0103*

**Fond dalšího vzdělávání**

Se sídlem : Na Maninách 876/7, 170 00 Praha 7  
IČO : 00405698  
Za něhož jedná : RNDr. Miroslav Procházka CSc., ředitel  
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s.  
č. účtu : 33531641/0100

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

- a -

Společnost : Mathesio, s.r.o.  
Se sídlem : Soukenická 558/3, 602 00 Brno – Staré Brno  
IČO : 29321824  
DIČ : CZ29321824  
Zastoupená : Ing. et. Ing. Vojtěch Mates, jednatel  
Zápis v OR : u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 77731  
Korespondenční adresa : Soukenická 558/3, 602 00 Brno – Staré Brno

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tuto smlouvu o poskytování služeb a zabezpečení informační podpory pro nástroj Mapa DPV (dále jen „**Smlouva**“).

**Preambule**

- A. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu jako logický krok následující po poptávkovém řízení veřejné zakázky s názvem „Zabezpečení informační podpory pro nástroj Mapa DPV“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a/nebo „**Zadávací řízení**“).
- B. Veřejná zakázka je spolufinancována z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „**OP LZZ**“) konkrétně z projektu Koordinace profesního vzdělávání jako nástroje služeb zaměstnanosti (reg. č. CZ.1.04/2.2.00/11.00017) (dále jen „**Projekt**“).

## I.

### Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele komplexní integrovaný celek služeb za účelem zabezpečení a poskytování informační podpory pro nástroj Mapa DPV. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit (i) jednorázové zavedení nástroje Mapa DPV (dále jen „**Nástroj**“), (ii) služby bezchybného provozu na odpovídajících hardwarových prostředcích (dále jen „**Služby provozu**“), tak jak je podrobně vymezen v Příloze č. 1 Smlouvy  
(dále souhrnně jen „**Předmět plnění**“ a/nebo „**Plnění**“).
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Plnění cenu stanovenou touto Smlouvou.

## II.

### Harmonogram Předmětu plnění

1. Podrobný Harmonogram Předmětu plnění je obsažen v Příloze č. 3 Smlouvy.
2. Průběžné i finální výstupy musí projít připomínkovým řízením a být schváleny Objednatelem. V případě, že z důvodů hodných zvláštního zřetele na straně Objednatele nebude možné dodržet stanovené termíny v Harmonogramu Předmětu plnění, je Objednatel po dohodě s Poskytovatelem oprávněn termín Plnění posunout na jinou dobu, tzn. dobu zahájení Plnění a průběžné termíny. Termín ukončení Plnění je termín neměnný.
3. Součástí Předmětu plnění je poskytování Servisních služeb a Služeb rozvoje do 30. 6. 2020.

## III.

### Místo plnění

1. S ohledem na charakter Předmětu plnění je místem plnění Smlouvy Hlavní město Praha, zejména pak sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele.
2. Veškeré písemné výstupy ze své činnosti se zavazuje Poskytovatel předávat v sídle Objednatele, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak.

## IV.

### Předání, převzetí a akceptace

1. Předmět plnění bude předáván Objednateli po jednotlivých částech dle odst. 1 čl. II Smlouvy na základě protokolárního převzetí plnění podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, tj. formou akceptačního řízení, jehož součástí bude akceptační testování, které Objednatel zahájí do sedmi (7) kalendářních dnů od předání příslušné části Předmětu plnění a Poskytovatel mu poskytne po dobu testování nezbytnou součinnost.
2. Předmětem akceptačního testování bude kontrola souladu dodaného plnění se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy a s požadavky na Předmět plnění uvedenými v této Smlouvě. Výsledek akceptačního řízení bude přímo odpovídat výsledku Objednatelem provedeného akceptačního testování Předmětu plnění.
3. Výsledkem akceptačního řízení pak bude v závislosti na míře úspěšnosti akceptace výstupu (akceptačního testování) jeden z následujících závěrů, který bude uveden na akceptačním protokolu vystaveném Objednatelem:
  - a) **Plnění je akceptováno bez výhrad** – V akceptačním řízení bylo ověřeno, že poskytnuté příslušné dílčí plnění zcela odpovídá specifikaci řešení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě výsledku akceptačního řízení dle tohoto písmena je plnění, které bylo předmětem akceptačního řízení považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a poskytovateli vzniká právo fakturovat odpovídající cenu za takové plnění v souladu s čl. II. a čl. V Smlouvy.
  - b) **Plnění je akceptováno s výhradami** – V akceptačním řízení bylo ověřeno, že poskytnuté příslušné dílčí plnění je funkční a nebrání zamýšlenému užití, avšak neodpovídá zcela specifikaci řešení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Nesplněné požadavky či nalezené vady budou uvedeny na akceptačním protokolu. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do 10 pracovních dnů termínu,

nedohodne-li se s Objednatelům jinak. Poskytovateli v tomto případě vzniká právo fakturovat cenu odpovídající té části Plnění, kterou lze považovat za řádně a bezvadně poskytnutou. Na konkrétní výši ceny se Poskytovatel dohodne s Objednatelům. Zbývající část ceny je Poskytovatel oprávněn fakturovat až po odstranění všech vad uvedených v akceptačním protokolu. Odstranění vznesených vad podléhá novému akceptačnímu řízení. Zbývající část plnění bude moci Poskytovatel fakturovat po nové akceptaci bez výhrad té části, na kterou se nová akceptace vztahovala. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Poskytovatel dohodl s Objednatelům, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad.

- c) **Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování** – V akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté příslušné dílčí plnění není funkční nebo jeho vady brání zamýšlenému užití. Nesplněné požadavky či vady plnění bránící jeho využití budou uvedeny na akceptačním protokolu. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do 10 pracovních dnů, nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatelům na jiném termínu. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Poskytovatel dohodl s Objednatelům, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad. Nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení Smlouvy. Na následné předání Předmětu plnění se použijí předcházející ujednání tohoto článku. Jestliže jde o vady, které nelze odstranit a vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují užívání či dokonce brání užívání plnění, platí, že Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy.

## V.

### Cena a platební podmínky

1. Cena za Předmět plnění dle této Smlouvy je stanovena v Příloze č. 4 Smlouvy.
2. Fakturace bude probíhat následujícím způsobem vždy po akceptaci příslušné části plnění:

| Kód | Položka                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|
| A   | Kompletní analýza nástroje Mapa DPV včetně funkční a grafické specifikace.  |
| B   | Kompletní vývoj nástroje Mapa DPV.                                          |
| C   | Předání kompletního nástroje Mapa DPV s veškerou dokumentací.               |
| D   | Služby provozu (čtvrtletně od řádné akceptace C – tj. akceptace bez výhrad) |

3. Úhrada za poskytnutí Služeb provozu bude provedena následně po čtvrtletí, ve kterém byly příslušné služby poskytnuty, a to na základě akceptačního protokolu podepsaného Objednatelům, jehož přílohou bude měsíční report o provozu služby dle definovaných parametrů SLA dle Přílohy č. 2 Smlouvy. V případě poskytování služeb po dobu kratší, bude uhrazena poměrná část odpovídající skutečné době poskytování služeb provozu. Cena za Služby provozu v případě neplnění definovaných SLA parametrů bude ve vyhodnocovaném období vypočtena pomocí míry redukce dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných předpisů a dále musí obsahovat název Veřejné zakázky, název a registrační číslo Projektu. Nedílnou součástí faktury musí být Objednatelům odsouhlasený akceptační protokol.
5. Doba splatnosti daňového dokladu (faktury) je stanovena na třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednatelům.
6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou uvedeny v Kč.
7. Faktura se pro účely této Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatelům ve prospěch účtu Poskytovatele. Námitky proti údajům uvedeným ve faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty splatnosti s tím, že ji odešle zpět Poskytovateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
8. Objednatel nepřipouští zálohové platby.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

9. Celková cena Předmětu plnění v Příloze č. 4 Smlouvy je uvedena v korunách českých, je nepřekročitelná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí Plnění. Tuto cenu je možné překročit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH.

## VI.

### Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi a znalostmi. Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele.
2. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a zájmy druhé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou Smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s plněním této Smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání Objednateli jeho výlučným vlastnictvím. Poskytovatel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů Objednatele.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud řádně a včas neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu škody, která tím Objednateli vznikla.
5. **Předmět plnění bude poskytován v režimu „SW jako služba“ (resp. anglický termín „Software as a Service“, běžně nahrazovaný zkratkou SaaS), která bude poskytována na vysoké odborné úrovni, a to osobami z řad zaměstnanců Poskytovatele, popř. fyzickými osobami v jiném poměru k Poskytovateli. Všechny osoby, prostřednictvím nichž bude Poskytovatel poskytovat Předmět plnění, budou disponovat odpovídajícím vzděláním, odbornou kvalifikací, zkušenostmi, schopnostmi a dovednostmi.**
6. Poskytovatel může pro plnění této Smlouvy využít služeb subdodavatele. Za dílčí plnění realizované subdodavateli odpovídá Poskytovatel, jako by je plnil sám.
7. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s Předmětem plnění. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na zaměstnance Poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly Projektu, v rámci něhož je Veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel souhlasí s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. Veškerá kontrola bude prováděna po předběžné dohodě s Poskytovatelem.
9. Poskytovatel se zavazuje k povinnosti řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním Veřejné zakázky, včetně účetních dokladů, v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně po dobu 10 let od ukončení Projektu (o datu ukončení Projektu bude Poskytovatel Objednatелеm písemně informován), a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být pro úschovu použita delší lhůta.
10. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro publicitu OP LZZ (více na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)). Veškeré výstupy, umožňuje-li to jejich povaha, budou v souladu s pravidly vizuální identity OP LZZ (viz [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)) a Logomanuálem loga Objednatele (více na [fdv.mpsv.cz](http://fdv.mpsv.cz)). Zároveň Objednatel požaduje, aby na dodaném Plnění nebyla uvedena loga Poskytovatele.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

11. Objednatel přebírá odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s nesprávným užitím Předmětu plnění nebo s užitím odlišným od původního záměru.
12. Poskytovatel je povinen vyvíjet maximální úsilí, aby byla respektována zásada, podle níž nemají na straně Objednatele vznikat investiční a provozní náklady v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména náklady na pořízení hardware a software či zvýšení počtu zaměstnanců Objednatele. Toto nemá vliv na povinnost Objednatele poskytovat součinnost v rozsahu dle této Smlouvy.

## VII.

### Licenční podmínky

1. Objednatel nepřipouští, aby jej Poskytovatel zatížil jakýmkoliv závazky vyplývajícími z licencí vázanými k Předmětu plnění.
2. Je povinností Poskytovatele zajistit, že je oprávněn poskytovat všechny SW, které jsou součástí Předmětu plnění na bázi služeb (resp. anglický termín „Software as a Service“, běžně nahrazovaný zkratkou SaaS).
3. Poskytovatel poskytuje Objednateli časově, územně i jinak neomezenou bezplatnou a nevýhradní licenci k užití práv duševního vlastnictví včetně možnosti zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást licence. Licence bude Poskytovatelem Objednateli poskytnuta dnem převzetí Předmětu plnění dle čl. IV. této Smlouvy. Odměna za výše uvedená oprávnění (tj. cena licence) je již zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy.
4. Ujednáním o nevýhradnosti licence není dotčena povinnost Poskytovatele utajovat Důvěrné informace a postupovat v souladu s ochranou osobních údajů.
5. Licence není omezena počtem ani lokalizací externích uživatelů přistupujících k Předmětu plnění prostřednictvím internetu či intranetu, i když tyto nebudou v žádném smluvním vztahu s Objednatелеm. Licence není omezena počtem ani lokalizací administrátorů podílejících se na dohledu provozu Předmětu plnění a nastavování parametrů určených pro stanovení provozních podmínek Předmětu plnění, pokud jsou tito ve smluvním vztahu s Objednatелеm.

## VIII.

### Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. V případě, že při poskytování Předmětu plnění bude docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou pro realizaci plnění dle Smlouvy, nejdéle však do okamžiku splnění předmětu Smlouvy, vést řádnou evidenci o těchto datech včetně jejich likvidace, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat. S osobními údaji je Poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely realizace plnění dle Smlouvy a se zachováním všech předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.
4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na poskytování Předmětu plnění byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.
6. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci Předmětu plnění nebo v souvislosti se Smlouvou, se považují za důvěrné informace. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy rovněž považují jakékoliv další skutečnosti, které si Smluvní strany v úvodních fázích Projektu jako „důvěrné informace“ vydefinovaly a vzájemně písemně odsouhlasily, ostatní skutečnosti pak Smluvní strany považují za informace, které nemají povahu důvěrných informací.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

7. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
8. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
  - a. mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy,
  - b. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - c. jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran,
  - d. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
  - e. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - f. Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
9. Povinnost ochrany osobních údajů a důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti či platnosti Smlouvy.
10. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 147a ZVZ.

## IX.

### Kontaktní osoby a doručování

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel se bude při plnění této Smlouvy řídit pokyny kontaktních osob jmenovaných pro jednotlivé části Projektu:

| Za Objednatele:                                                                        | Za Poskytovatele:                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Jméno: Mgr. Jitka Matoušková                                                           | Jméno: Ing. Et. Ing. Vojtěch Mates                               |
| Tel: +420 602 745 102                                                                  | Tel: +420 777 925 425                                            |
| E-mail: <a href="mailto:jitka.matouskova@fdv.mpsv.cz">jitka.matouskova@fdv.mpsv.cz</a> | E-mail: <a href="mailto:mates@mathesio.cz">mates@mathesio.cz</a> |

2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v odst. 1 tohoto článku, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně předem upozornit, a to nejméně pět (5) pracovních dní před účinností této změny. Změna kontaktních osob nepředstavuje změnu Smlouvy, která musí být provedena dodatkem ke Smlouvě.
3. Kromě případů výslovně uvedených v této Smlouvě budou veškeré výzvy či oznámení mezi Smluvními stranami v záležitostech smluvních učiněny písemnou formou, v českém jazyce, na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pokud v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků je povinen tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu a to způsobem uvedeným v tomto odstavci. Tato změna nepředstavuje změnu Smlouvy, která musí být provedena dodatkem ke Smlouvě.
4. Nebyl-li Objednatel nebo Poskytovatel na uvedené adrese zastižen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Písemnost se považuje za doručenu v souladu s platnou a účinnou právní úpravou právních norem, problematiku doručování upravujících.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## X.

### Poskytování Servisních služeb

1. Specifikace poskytování Servisních služeb a minimální požadavky na řešení případných vad, tj. doby odezvy na hlášení závad dle závažnosti problémů jsou obsaženy v Příloze č. 2 Smlouvy.

## XI.

### Sankce a odpovědnost za škodu

1. Za prodlení Poskytovatele se splněním povinností podle Harmonogramu Předmětu plnění v odst. 1 čl. II Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Při nedodržení termínů pro zahájení práce na odstranění vad, termínů pro samotné odstranění vad, analýzu změnových požadavků, realizace změnového požadavku a vyúčtování služeb, které nejsou sankčně ošetřeny a zachyceny v příloze č. 2 – Parametry SLA je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností uvedených v čl. VIII. a čl. VI. odst. 7 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
4. Pokud v důsledku porušení povinností Poskytovatele stanovených Smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl z OP LZZ na Projektu, případně bude Objednateli v důsledku porušení smluvních povinností Poskytovatele zkrácena výše této dotace, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu (celý podíl z OP LZZ na Projektu, případně zkrácenou výši dotace, která bude vyčíslena Poskytovatelem dotace a písemně sdělena Objednatelům Poskytovateli).
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy se takové pokuty počítají.
6. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky a povinnosti dle této Smlouvy.
7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
8. Smluvní strany se dohodly, že vůči Objednateli jsou připuštěny pouze zákonné sankce.
9. Smluvní pokuty a nárok na náhradu škody jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy budou Smluvní stranou oprávněnou vůči druhé Smluvní straně uplatněny.
10. V případě prodlení Objednatele s placením faktur, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
11. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění této Smlouvy v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy a případně vzniklou škodu jsou povinny si nahradit. Poskytovatel plně odpovídá za plnění předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby, tj. subdodavatele. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
12. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
13. Smluvní strany se dohodly, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Poskytovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny plnění dle Smlouvy.

## XII.

### Doba trvání a odstoupení od Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 06. 2020.
2. Účinnost Smlouvy zaniká také:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- a. uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
  - b. písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
  - c. výpovědí Objednatele bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli;
  - d. odstoupením od Smlouvy ze zákonných důvodů (§ 2001 a násl. Občanského zákoníku);
  - e. odstoupením od Smlouvy pro její podstatné porušení dle odst. 3. tohoto článku Smlouvy či z důvodů dle odst. 4. tohoto článku Smlouvy;
  - f. odstoupením ze strany Objednatele, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do třiceti (30) dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve sbírce zákonů oznámí Poskytovateli, pokud nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované dle Smlouvy v následujícím roce. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že schválenou částku ze státního rozpočtu, resp. dotaci, určenou na financování svých závazků ze Smlouvy neobdrží, nebo obdrží dotaci sníženou.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem. Za toto podstatné porušení se považuje zejména, nikoli však výlučně:
- a. prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy delší než patnáct (15) kalendářních dnů, pokud Poskytovatel nesjedná nápravu ani do pěti (5) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu;
  - b. porušení povinnosti ochrany osobních údajů a důvěrných informací dle této Smlouvy, jednání Poskytovatele v rozporu s jakýmkoliv závazným právním předpisem či podstatné porušení pokynů Objednatele.
4. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Poskytovatelem řádně vystavené faktury o více než třicet (30) kalendářních dnů po splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
6. Odstoupení od Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
7. Odstoupením od Smlouvy či dohodou o ukončení Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, ochrany osobních údajů a důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení či ukončení Smlouvy (zejména povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení či dohody).
8. V případě ukončení Smlouvy, Smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění provedených k datu, kdy byla Smlouva ukončena. Závěrem této inventarizace Smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypořádaného plnění.
9. V případě ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje provést jednorázový export všech dat spravovaných systémem v jazyce DDL a DML (u relevantních dat) ve standardním formátu (MS Excel, CSV, txt, apod.) a předat soubor(y) s exportovanými daty Objednateli nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli v případě ukončení Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
11. Jakákoliv korespondence, která se bude týkat ukončení Smlouvy nebo upozornění na její porušování bude zasílána doporučenou poštou na adresy:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

a. Pro Poskytovatele:

Mathesio, s.r.o., Soukenická 558/3, 602 00 Brno – Staré Brno

b. Pro Objednatele:

Fond dalšího vzdělávání, Na Maninách 876/7, 170 00 Praha 7, k rukám ředitele Fondu dalšího vzdělávání.

XIII.

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
2. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
3. Nestanoví-li Smlouva jinak, může být tato Smlouva změněna pouze písemně na základě vzájemné dohody Smluvních stran, a to formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě.
4. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost této Smlouvy než onoho konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem ustanovením nejbližším duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
5. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a převést povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti s touto Smlouvou třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž po dvou (2) obdrží každá Smluvní strana.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy je:  
Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění  
Příloha č. 2 – Parametry SLA  
Příloha č. 3 – Harmonogram předmětu plnění  
Příloha č. 4 – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny předmětu plnění
8. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a souhlasí s jejím obsahem, a že tato nebyla sjednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Praze dne .....17.09.2015.....

Za Objednatele:

RNDr. Miroslav Procházka CSc.  
ředitel

V Brně dne .....16.9.2015.....

Za Poskytovatele:

Ing. et. Ing. Vojtěch Mates  
jednatel



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Mapa DPV

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 1. Specifikace funkcí Mapy DPV

Ačkoli oblast dalšího profesního vzdělávání (DPV) v ČR nesplňuje znaky jednotně řízeného systému, je přesto stále více chápána jako strukturovaný celek definovaný množinou nástrojů, skrze které orgány veřejné správy různými způsoby podporují DPV. Díky tomu je možné oblast DPV znázornit jako pole obsahující nástroje, klíčové aktéry a jejich vzájemné vazby.

Mapa bude sloužit k získání rychlých a přehledných informací o DPV v ČR. Pomůže tomu, kdo bude hledat odpovědi na následující otázky:

- Které klíčové nástroje veřejné podpory DPV existují?
- Jaký je jejich charakter, pro koho jsou určeny, co umožňují?
- Jak je daný nástroj propojen s ostatními nástroji?
- Které instituce nástroj spravují nebo jinak významně ovlivňují?
- Se kterými dalšími institucemi v oblasti veřejné podpory DPV daný aktér spolupracuje v konkrétních aktivitách?

Mapa bude mít podobu relačních diagramů, znázorňujících vzájemné vazby mezi institucionálními aktéry a nástroji dalšího profesního vzdělávání.

### 1.1. Skladba mapy

Mapa se skládá z následujících prvků:

- Aktér
- Nástroj
- Vazba

### 1.2. Základní zobrazení

Mapa bude mít tři pohledy:

1. mezinárodní na úrovni EU,
2. regionální zvláště podle jednotlivých krajů,
3. národní pro celou ČR (výchozí pohled).

Mezi jednotlivými pohledy bude možné přepínat, v rámci krajského pohledu se pak bude také přepínat mezi jednotlivými kraji. V rámci každého z pohledů budou vidět všechny elementy (aktéři, nástroje a vazby) najednou. Mapu bude možné přibližovat až do výše 200 % a oddalovat až na 10 % standardní velikosti objektu.

#### Níže priorita

V základním, 100 % měřítku, budou vidět jen některé objekty. Teprve během přibližování se budou objevovat také další, tj. méně důležité objekty s příslušnými vazbami. Administrátorské rozhraní umožní pro tento účel nastavit tři úrovně důležitosti objektu.

Mapa umožní dva způsoby zvětšení / zmenšení (zoomování) objektů.

1. Zvětšují / zmenšují se všechny objekty, nezávisle na tom, zda jsou aktivní či neaktivní
2. Zvětšují / zmenšují se pouze aktivní objekty

Aktivní objekt je ten, na který uživatel klikl, případně ty, které jsou zvýrazněné.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### 1.3. Objekty a vazby mezi nimi

Každý pohled bude obsahovat pole s dvojrozměrnými objekty symbolizující aktéry a nástroje DPV. Objekty budou uvnitř mít popisky. Symboly aktérů budou navzájem barevně odlišeny v dělení do cca 4-7 kategorií (např. veřejná správa, věda a výzkum, vzdělávací instituce, zaměstnavatelské a profesní asociace apod.). Symboly nástrojů budou mít jiný tvar než symboly aktérů.

V úvodním pohledu budou vidět všechny vzájemné vazby aktérů a nástrojů, avšak nevýrazně (např. šedou barvou) a bez popisků. Předpokládáme, že vazby aktérů na nástroje budou cca ve 4-6 typech (např. spravuje, financuje, využívá, ovlivňuje). Vzájemné vazby aktérů budou vždy mít popis jejich konkrétního obsahu. Typy vazeb i konkrétní způsob jejich zobrazení budou předmětem manažerské analýzy.

### 1.4. Užití Mapy

Při kliknutí na objekt mapy, se objekt vizuálně zvýrazní / odliší od ostatních a zvýrazní se všechny vazby a objekty, u kterých to bylo definováno při vytvoření. Na spojnicích se objeví heslovitý popis vazby. V pravé části obrazovky se objeví dialogové okno s textem, vysvětlujícím charakter objektu a vazby na ostatní objekty. Ostatní objekty se naopak znevýrazní nebo zcela zmizí.

### 1.5. Technické požadavky a správa webu

Mapa bude řešena tak, aby pracovník bez odbornosti v IT mohl průběžně upravovat její obsah prostřednictvím administrátorského rozhraní. Bude také moci přidávat, odebírat a editovat objekty a jejich vazby skrze administrační rozhraní.

Administrátorské i uživatelské prostředí bude umožňovat filtrování a vyhledávání podle pozdější specifikace Zadavatele.

Všechn obsah, který se bude uživatelům zobrazovat, bude uložený přímo v Mapě.

Mapa bude provázána s Koopolis<sup>1</sup> v následujících ohledech:

- Grafika mapy DPV bude totožná s grafikou Koopolis a bude také kopírovat změny v grafice Koopolis
- Mapa bude odkazovat na web Koopolis.

Mapa bude mít nástroj pro neveřejné ohlášení chyb nebo podnětů k úpravám ze strany uživatelů.

<sup>1</sup> Informace a data o Koopolis budou poskytnuty Objednatelem. Koopolis je web, vytvářený v projektu Kooperace, jehož cílem je informačně zastřešit oblast dalšího vzdělávání v ČR. Je určený pro odbornou veřejnost činnou v oblasti dalšího vzdělávání, které chce poskytnout komplexní a aktuální informace a nabídnout aktivní nástroj pro sdílení zkušeností a informací, síťování a hodnocení. Obsahuje informační modul (novinky, kalendář akcí, původní články, přehled institucí, legislativy a webových zdrojů v oblasti dalšího vzdělávání), přístupný bez registrace všem návštěvníkům, a modul pro sdílení (forum, „tržiště“ pro nabízení a poptávání informací nebo pracovních míst v aktivitách v dalším vzdělávání, uživatelské profily), do nějž mohou přispívat registrovaní uživatelé. Plné zprovoznění Koopolis pro veřejnost se předpokládá v létě 2015.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUČNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Kterékoli zobrazení Mapy DPV (v jednom ze tří pohledů, i po kliknutí na některý element) bude možné exportovat do dokumentu ve formátu pdf určenému ke stažení a tisku. Tento dokument bude obsahovat logo Koopolis a loga podle pravidel publicity OP LZZ.

Mapu bude možné zobrazit kromě standardních počítačů a laptopů také na mobilních zařízeních v přizpůsobené podobě.

Dodavatel zakázky zajistí provozování Mapy po dobu 5 let od jejího spuštění.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Příloha č. 2

## Příloha č. 2

### Parametry SLA



Fond  
Dalšího  
Vzdělávání

## Obsah

|                                                        |          |
|--------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. POŽADAVKY SLA .....</b>                          | <b>4</b> |
| 1.1. KOMUNIKAČNÍ KANÁLY.....                           | 4        |
| 1.1.1. Provozní doba HDS.....                          | 4        |
| 1.1.2. Pracovní doba .....                             | 4        |
| 1.2. DOSTUPNOST APLIKACE.....                          | 5        |
| 1.2.1. Maximální doba výpadku.....                     | 5        |
| 1.2.2. RPO – maximální akceptovatelná ztráta dat ..... | 5        |
| 1.2.3. Provozní doba aplikace .....                    | 5        |
| 1.2.4. Plánované odstavení.....                        | 5        |
| 1.3. POŽADAVKY NA SLA.....                             | 5        |
| 1.3.1. Maximální reakční doba.....                     | 5        |
| 1.3.2. Maximální doba pro odstranění incidentu .....   | 6        |
| 1.3.3. Monitoring SLA.....                             | 6        |
| 1.3.4. Reporting SLA.....                              | 6        |



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Příloha č. 2

## Seznam zkratk

| Zkratka      | Popis                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| SLA          | Dohoda o úrovni poskytování služeb (Service Level Agreement).                                |
| PD           | Provozní doba aplikace.                                                                      |
| MPD          | Mimo pracovní dobu .                                                                         |
| RPO          | Maximální akceptovatelná ztráta dat z časového hlediska (Recovery Point Objective).          |
| HDS          | Kontaktní pracoviště Provozovatele, sloužící pro příjem požadavků a incidentů od Zadavatele. |
| Zadavatel    | Fond dalšího vzdělávání, příspěvková organizace Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV). |
| Provozovatel | Subjekt, který službu provozuje a plní definované parametry.                                 |
| Služba       | Webová aplikace FlexiMetr specifikovaná Zadavatelem.                                         |
| Dodavatel    | Subjekt, který službu dodal v rámci plnění definovaných parametrů.                           |
| NBD          | Next business day, neboli následující pracovní den.                                          |

| Název  | Popis                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Služba | Služba poskytovaná Provozovatelem, která umožňuje zadávání požadavků a řešení incidentů. |
| Služba | Služba poskytovaná Provozovatelem, která umožňuje zadávání požadavků a řešení incidentů. |
| Služba | Služba poskytovaná Provozovatelem, která umožňuje zadávání požadavků a řešení incidentů. |
| Služba | Služba poskytovaná Provozovatelem, která umožňuje zadávání požadavků a řešení incidentů. |



Fond  
Dalšího  
Vzdělávání

## 1. Požadavky SLA

Požadavky SLA specifikují hodnoty dostupnosti služby, kontaktního pracoviště Dodavatele / Provozovatele a sankce plynoucí z porušení definovaných hodnot. Na finální podobě hodnot specifikovaných v rámci SLA se může Zadavatel s Dodavatelem dohodnout. Výsledkem dohody však nemohou být hodnoty, které jsou pro Zadavatele horší, než je aktuální specifikace v tomto dokumentu.

Definice kategorií

| Kategorie | Popis                                                                                                                                                                                          | Maximální počet incidentů / měsíc |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| A         | Služba nebo její část není použitelná ve svých základních funkcích: administrace služby, interakce, konzumace, vytváření a modifikace obsahu. Tento stav znemožňuje běžný provoz služby.       | 2                                 |
| B         | Funkčnost služby nebo její část je ve stavu, ve kterém je omezen běžný provoz služby. Omezením běžného provozu se rozumí stav, ve kterém je hůře použitelná část hlavních funkcionalit služby. | 4                                 |
| C         | Ostatní drobné vady, které nespádají do kategorií A, B.                                                                                                                                        | 6                                 |

### 1.1. Komunikační kanály

Tabulka níže specifikuje komunikační kanály kontaktního centra Dodavatele určené pro Zadavatele.

| Název   | Popis                                                                                   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Telefon | Telefonní spojení na Provozovatele pro příjem a řešení incidentů hlášených Zadavatelem. |
| Email   | Emailové spojení na Provozovatele příjem a řešení incidentů hlášených Zadavatelem.      |

#### 1.1.1. Provozní doba HDS

Definuje časové období, ve kterém je požadována plná dostupnost podpory skrze všechny komunikační kanály pro Zadavatele.

Požadavek: Požadavek: 8 hodin 5 dní v týdnu (pracovní doba – vizte níže).

#### 1.1.2. Pracovní doba

Definuje standardní časové období, pro rozlišení doby reakce, resp. odstranění incidentu, při jejich řešení.

| Označení                 | Dny             | Hodiny (každý den) |
|--------------------------|-----------------|--------------------|
| Pracovní doba (PD)       | pondělí – pátek | 09:00 – 17:00      |
| Mimo pracovní doba (MPD) | pondělí – pátek | 17:01 – 08:59      |
|                          | sobota – neděle | 00:00 – 23:59      |

## 1.2. Dostupnost aplikace

### 1.2.1. Maximální doba výpadku

Definuje maximální možnou dobu, po kterou může být aplikace nedostupná v rámci korektního plnění smlouvy, za období jednoho měsíce. Do této doby se nepočítá doba servisního okna či doba plánovaného odstavení služby.

Závazek Provozovatele: 8 h.

### 1.2.2. RPO – maximální akceptovatelná ztráta dat

Vyjadřuje do jakého stavu (bodu) v minulosti lze obnovit data při jejich ztrátě.

Závazek Poskytovatele: 1 d.

### 1.2.3. Provozní doba aplikace

Definuje časové období, ve kterém je požadována plná funkcionální služba.

Požadavek: 24 hodin 7 dní v týdnu.

### 1.2.4. Plánované odstavení

Je nezbytně nutná doba, kdy je služba uvedena mimo provoz. Plánované odstavení služby je vždy projednáno se Zadavatelem a musí být schváleno minimálně 14 kalendářních dní před jeho provedením.

## 1.3. Požadavky na SLA

### 1.3.1. Maximální reakční doba

Definuje dobu, do kdy Provozovatel potvrdí přijetí požadavku Zadavatele. Tato doba začíná běžet ve chvíli, kdy Zadavatel odešle požadavek. V případě telefonického předání požadavku se tato doba nepočítá, jelikož je nulová.

|                        | Kategorie A |     | Kategorie B |      | Kategorie C |      |
|------------------------|-------------|-----|-------------|------|-------------|------|
| Maximální reakční doba | PD          | MPD | PD          | MPD  | PD          | MPD  |
|                        | 1 h         | 8 h | 2h          | 12 h | 4 h         | 24 h |

### 1.3.2. Maximální doba pro odstranění incidentu

Servisní zásah provozovatele, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění incidentu, ať už náhradní službou nebo odstraněním poruchy. Doba trvání, respektive odstranění incidentu začíná běžet okamžikem zpětného kontaktování Zadavatele Provozovatelem, prostřednictvím telefonního spojení.

|                                   | Kategorie A |     | Kategorie B |     | Kategorie C |     |
|-----------------------------------|-------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|
| Maximální doba odstranění poruchy | PD          | MPD | PD          | MPD | PD          | MPD |
|                                   | 12 h        | NBD | 24 h        | NBD | 48 h        | NBD |

### 1.3.3. Monitoring SLA

Za monitoring provozu služby je odpovědný provozovatel. Zadavatel si zajišťuje monitoring pomocí svého nástroje.

### 1.3.4. Reporting SLA

Každý měsíc provádí provozovatel reporting o provozu služby dle definovaných parametrů SLA směrem k zadavateli. Report je předáván zadavateli v elektronické podobě jako dokument nebo pomocí on-line výstupů monitorovacího systému Provozovatele. Výstupy budou porovnávány s výstupy monitoringu Zadavatele.

Report bude obsahovat alespoň následující:

1. Statistiky o všech incidentech:
  - a. počet incidentů (souhrnný i pro každou kategorii),
  - b. jednotlivé incidenty dle kategorie uvádějící jednoznačný identifikátor incidentu,
  - c. reakční dobu,
  - d. dobu pro odstranění incidentu.
2. Statistiku o dostupnosti služby, tedy veškeré časy, kdy byla služba dostupná i nedostupná.

Zadavatel si bude moci vyžádat doplňující informace, kterými Provozovatel doplní standardní report.

Ze strany Zadavatele bude na základě měsíčního reportu a definovaných parametrů SLA, prováděna akceptace služby. Dle výsledku akceptace bude vypočtena cena za provoz služby ve vyhodnocovaném období. Cena služby bude vypočtena pomocí míry redukce (viz tabulka níže) v případě neplnění definovaných SLA parametrů. Míra redukce je uvedena pro každý parametr zvlášť.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Příloha č. 2

|     | Název parametru                  | Míra redukce | Popis výpočtu                                                                       |
|-----|----------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Nedostupnost služby              | 3,0 %        | Za každých započatých 60 minut přes stanovenou hodnotu parametru.                   |
| 2.  | Obnova dat                       | 3,0 %        | Za každou druhou započatou hodinu nad stanovenou hodnotu parametru.                 |
| 3.  | Doba reakce u kat. A             | 2,0 %        | Za každou započatou hodinu nad stanovenou hodnotu parametru v pracovní době.        |
| 4.  | Doba reakce u kat. B             | 1,0 %        | Za každou započatou hodinu nad stanovenou hodnotu parametru v pracovní době.        |
| 5.  | Doba reakce u kat. C             | 0,5 %        | Za každou započatou hodinu nad stanovenou hodnotu parametru v pracovní době.        |
| 6.  | Doba odstranění incidentu kat. A | 2,0 %        | Za každou započatou hodinu nad stanovenou hodnotu parametru v pracovní době.        |
| 7.  | Doba odstranění incidentu kat. B | 1,0 %        | Za každou druhou započatou hodinu nad stanovenou hodnotu parametru v pracovní době. |
| 8.  | Doba odstranění incidentu kat. C | 0,5 %        | Za každé započaté 6 hodiny nad stanovenou hodnotu parametru v pracovní době.        |
| 9.  | Počet incidentů kat. A           | 3,0 %        | Za každý 1 incident nad stanovenou hodnotu parametru.                               |
| 10. | Počet incidentů kat. B           | 2,0 %        | Za každý 1 incident nad stanovenou hodnotu parametru.                               |
| 11. | Počet incidentů kat. C           | 0,5 %        | Za každé 2 incidenty nad stanovenou hodnotu parametru.                              |

Příloha č. 3

Harmonogram plnění



Fond  
Dalšího  
Vzdělávání



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Příloha č. 3

## Příloha č. 3

Harmonogram předmětu plnění



Fond  
Dalšího  
Vzdělávání

příspěvková organizace MPSV

## Seznam zkratek

| Zkratka   | Popis                                                                                        |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zadavatel | Fond dalšího vzdělávání, příspěvková organizace Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV). |
| Služba    | Aplikace Mapa DPV specifikovaná Zadavatelem.                                                 |
| Dodavatel | Subjekt, který službu dodal v rámci plnění definovaných parametrů.                           |
| DDL       | Data definition language.                                                                    |
| DML       | Data manipulation language.                                                                  |

## 1. Fáze a termíny

Níže jsou uvedeny pouze nejdůležitější milníky a jejich součásti. Veškerá dokumentace, vztahující se k webové aplikaci musí být vždy aktuální. Po předání, které je doprovázené akceptací již dokumentace náleží Zadavateli, v případě změn, je Dodavatel povinen Zadavateli poskytnout aktuální verzi dokumentace.

| Kód | Fáze    | Milník            | Termín                                  | Součást                                                                                                                                            |
|-----|---------|-------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A   | Analýza | Akceptace analýzy | T0 (tj. podpis Smlouvy) + 1 t           | Funkční specifikace, grafická specifikace.                                                                                                         |
| B   | Vývoj   | Akceptace vývoje  | T0 + 3 t                                | Funkční webová aplikace dostupná online.                                                                                                           |
| C   | Předání | Akceptace předání | T0 + 4 t                                | Kompletní webová aplikace s veškerou dokumentací.                                                                                                  |
| D   | Provoz  | Ukončení provozu  | Ukončení Fáze<br>Předání do 30. 6. 2020 | Zadavatel obdrží veškerá data FXM, exportované jak do standardizovaného formátu tak jako export db (DDL, DML). Veškeré dokumentace budou aktuální. |

Veškeré výše specifikované fáze budou propláceny celou částkou a to vždy po akceptaci, která je součástí ukončení každé fáze. Fáze provozu, bude proplácena paušálně (čtvrtletně) po dobu trvání projektu. Částka bude specifikovaná Dodavatelem a akceptovaná Zadavatelem.

## 2. Harmonogram

| Činnost                           | Týdny   |       |         |   |
|-----------------------------------|---------|-------|---------|---|
|                                   | 1       | 2     | 3       | 4 |
|                                   | Analýza | Vývoj | Předání |   |
| Podpis smlouvy                    |         |       |         |   |
| Analýza                           |         |       |         |   |
| Funkční specifikace               |         |       |         |   |
| Sběr požadavků                    |         |       |         |   |
| Grafická specifikace              |         |       |         |   |
| Akceptace fáze Analýzy            |         |       |         |   |
| Vývoj                             |         |       |         |   |
| Akceptace fáze Vývoje             |         |       |         |   |
| Testování                         |         |       |         |   |
| Úprava dle připomínek z testování |         |       |         |   |
| Zpracování dokumentace            |         |       |         |   |
| Akceptace                         |         |       |         |   |
| Zaškolení osob Zadavatele         |         |       |         |   |



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Příloha č. 4

#### Příloha č. 4

### Tabulka pro stanovení nabídkové ceny Předmětu plnění

pro účely nabídky podávané k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem

### „Zabezpečení informační podpory pro nástroj Mapa DPV“

Uchazeč: Mathesio, s.r.o.  
sídlo: Soukenická 558/3, 602 00 Brno – Staré Brno  
IČO/DIČ: 29321824/CZ29321824

Tabulka č. 1: Formulář pro vyplnění nabídkové ceny:

| Kód                                             | Položka                                       | Cena bez DPH                                                                                                                                                                  | Sazba DPH v % | DPH v Kč     | Cena s DPH    | Měsíční částka (paušál) bez DPH |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------------------------|
| A                                               | Analýza (viz příloha č. 3)                    | 90.000,- Kč                                                                                                                                                                   | 21 %          | 18.900,- Kč  | 108.900,- Kč  | Nerelevantní                    |
|                                                 |                                               | Max. 97 500 ,- Kč bez DPH                                                                                                                                                     |               |              |               |                                 |
| B                                               | Vývoj (viz příloha č. 3)                      | 55.000,- Kč                                                                                                                                                                   | 21 %          | 11.550,- Kč  | 66.550,- Kč   | Nerelevantní                    |
|                                                 |                                               | Max. 90 000 ,- Kč bez DPH                                                                                                                                                     |               |              |               |                                 |
| C                                               | Předání (viz příloha č. 3)                    | 10.000,- Kč                                                                                                                                                                   | 21 %          | 2.100,- Kč   | 12.100,- Kč   | Nerelevantní                    |
|                                                 |                                               | Max. 56 250 ,- Kč bez DPH                                                                                                                                                     |               |              |               |                                 |
| D                                               | Poskytování služeb provozu (viz příloha č. 3) | počet měsíců provozu bude záviset na ukončení výběrového řízení. Zadavatel požaduje nacenit předpokládaný počet cca 57 měsíců. Tato hodnota slouží pouze pro účely hodnocení. | 21 %          | 119,70 Kč    | 689,70 Kč     | 10,- Kč                         |
|                                                 |                                               | 570,- Kč                                                                                                                                                                      |               |              |               |                                 |
|                                                 |                                               | Max. 1691,- Kč bez DPH                                                                                                                                                        |               |              |               |                                 |
| Celková nabídková cena (součet položky Σ A – D) |                                               | 155.570,- Kč                                                                                                                                                                  | Nerelevantní  | 32.669,70 Kč | 188.239,70 Kč | Nerelevantní                    |



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Příloha č. 1

Pozn.:

Nabídková cena bude uvedena bez daně z přidané hodnoty (DPH), dále bude uvedena sazba DPH (procentní výše DPH) a celková nabídková cena včetně DPH v Kč.

Uchazeč stanoví dílčí parametry nabídkové ceny, které budou obsahovat veškeré potřebné náklady na realizaci příslušné části předmětu plnění veřejné zakázky. Zadavatel upozorňuje, že při zpracování nabídkové ceny musí být respektovány maximální ceny jednotlivých částí předmětu plnění veřejné zakázky uvedené v sloupci „Cena bez DPH“. Sloupec měsíční částka bude odpovídat rovnoměrnému rozložení celkové částky příslušné části předmětu plnění veřejné zakázky a slouží pouze pro potřeby fakturace. Cena za poskytování Servisních služeb dle bodu B bude stanovena násobkem měsíčního paušálu a doby poskytování Servisních služeb (tj. od okamžiku řádného spuštění aplikace do 30. 6. 2020). Uchazeč zpracuje nabídkovou cenu dle požadavků zadavatele v tabulce č. 1 (viz výše).

V Brně dne 16.5.2015

Ing. et. Ing. Vojtěch Mates, jednatel  
(podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče)

| Číslo položky                              | Název položky                  | Měsíční částka (Kč) | Celková částka (Kč) | Sazba DPH (%) | Celková částka včetně DPH (Kč) |
|--------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------------------------|
|                                            |                                |                     |                     |               |                                |
| A                                          | Analýza (viz příloha č. 2)     | 10 000 Kč           | 10 000 Kč           | 21 %          | 12 100 Kč                      |
| B                                          | Vývoj (viz příloha č. 2)       | 10 000 Kč           | 10 000 Kč           | 21 %          | 12 100 Kč                      |
| C                                          | Plnění (viz příloha č. 2)      | 10 000 Kč           | 10 000 Kč           | 21 %          | 12 100 Kč                      |
| D                                          | Poskytování (viz příloha č. 2) | 10 000 Kč           | 10 000 Kč           | 21 %          | 12 100 Kč                      |
| <b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA (včetně DPH)</b> |                                |                     |                     |               |                                |
|                                            |                                | 40 000 Kč           | 40 000 Kč           | 21 %          | 48 400 Kč                      |