



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Smlouva o zpracování analýzy vlivu reformy psychiatrické péče na oblast sociálních služeb v ČR

uzavíraná dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) mezi

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
zastoupena: Mgr. Radkem Lintymerem, ředitelem odboru řízení projektů
IČ : 00551023
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
číslo účtu: 2229001/0710
(dále jen „objednatel“)

a

FM solutions, a.s.

se sídlem: Ke Koulce 2, 150 00 Praha 5 - Smíchov
zastoupena: Ing. Michaellem Vierecklem, členem představenstva
IČ: 25692445
DIČ: CZ25692445
obchodní rejstřík: Městský obchodní soud v Praze, oddíl B, vložka 5535
bankovní spojení: ČSOB
číslo účtu: 133 180 199 / 0300
(dále jen „zpracovatel“)

1. Základní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany konstatují, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této smlouvy o zpracování analýzy vlivu reformy psychiatrické péče na oblast sociálních služeb v ČR (dále jen „smlouva“) se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 1.2. Zpracovatel bere na vědomí, že objednatel považuje účast zpracovatele ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že zpracovatel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Zpracovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech smluvních stran.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Účelem požadovaného předmětu plnění této smlouvy je získat podklad pro další jednání MPSV s resortem zdravotnictví na téma reformy psychiatrické péče a zároveň podklad pro tvorbu návrhů systémových změn souvisejících s oblastí rozvoje sociálních služeb a sociální práce na základě identifikovaných potřeb vzniklých v souvislosti s potenciálním dopadem reformy psychiatrické péče do gesce MPSV.
- 2.2. Předmětem této smlouvy jsou služby spočívající ve vypracování studie s názvem „Analýza vlivu reformy psychiatrické péče na oblast sociálních služeb v ČR“ (dále též „analýza“).
- 2.3. Konkrétním výstupem předmětu smlouvy je vypracování analýzy o rozsahu minimálně 150 normostran a maximálně 250 normostran, která musí obsahovat následující dílčí části:
 - 2.3.1. Úvodní kapitulu (sloužící jako manažerská zpráva) o rozsahu min. 10 normostran stručně shrnující východiska celé analýzy, postup prací, popis použitých metod, popis spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a zahrnující i základní přehled výsledků a doporučení plynoucí z celé analýzy.
 - 2.3.2. Analýzu veškerých dokumentů, které byly prozatím vytvořeny k reformě psychiatrické péče, respektive analýzu jejich přesahu do oblasti sociálních služeb a následná identifikace těchto oblastí a jejich zevrubný popis.
 - 2.3.3. Prognostické vyjádření potenciálního dopadu reformy psychiatrické péče do oblasti sociálních služeb a sociální práce a komparace s výchozí, tj. stávající situací.
 - 2.3.4. Sumarizaci identifikovaných potřeb dopadu reformy psychiatrické péče na systém fungování sociálních služeb v ČR.
- 2.4. Zpracovatel se zavazuje provést předmět smlouvy v souladu se všemi podmínkami a požadavky objednatele uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace předmětu plnění a v souladu s nabídkou zpracovatele ze dne 10. 4. 2015.
- 2.5. Zpracovatel výslovně souhlasí a zavazuje se objednateli pro případ, že ke splnění požadavků objednatele vyplývajících z této smlouvy včetně jejích příloh a k řádnému provedení předmětu plnění budou potřebné i další činnosti a práce výslovně neuvedené v této smlouvě, tyto činnosti a práce na své náklady obstarat či provést a do svého plnění zahrnout bez dopadu na cenu podle této Smlouvy.

- 2.6. Výše uvedený předmět smlouvy je součástí projektu: *Podpora procesů v sociálních službách*, číslo projektu CZ.1.04/3.1.00/04.00005. Předmět plnění konkrétně spadá do klíčové aktivity č. 12 – „Identifikace jevů a potřeb na sociálně zdravotním pomezí s cílem nastavit systémové řešení“.

3. Místo a doba plnění

- 3.1. Místo plnění není objednatelem nijak omezeno. Zpracovatel je oprávněn provádět vyhodnocování informací, formulování závěrů a navrhování doporučení i v rámci svého sídla.
- 3.2. Zpracovatel se zavazuje, že výstup předmětu smlouvy bude předán na adrese objednatele Podskalská 19, 128 01 Praha 2.
- 3.3. Výstup předmětu smlouvy zpracovaný v souladu s čl. 2 této smlouvy se zavazuje zpracovatel předat objednateli **do 5 měsíců od podpisu této smlouvy, nejpozději však do 30. 9. 2015**. Předání výstupu předmětu smlouvy objednateli bude realizováno v souladu s akceptačním řízením na základě předávacího protokolu dle čl. 5 této smlouvy.
- 3.4. Zpracovatel bude objednatele pravidelně informovat o průběhu realizace veřejné zakázky a dosavadních výsledcích plnění předmětu smlouvy dle čl. 2 této smlouvy formou měsíčních reportů (viz příloha č. 1 této smlouvy).
- 3.5. Zpracovatel se v průběhu plnění předmětu smlouvy zavazuje osobně sejit se zástupci objednatele maximálně třikrát (na adrese Podskalská 19, Praha 2, 128 01) a dále maximálně třikrát s experty pracovní skupiny zřízené MPSV k problematice reformy psychiatrické péče v rámci projektu *Podpora procesů v sociálních službách* (na adrese Podskalská 19, Praha 2, 128 01), za účelem informování objednatele o průběhu prací na předmětu smlouvy a ke konzultaci problematických oblastí.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za předmět smlouvy dle č. 2 této smlouvy činí 275.000,- Kč (slovy: dvěstěsedmdesátpěttisíc korun českých) bez DPH, tj. 332.750,- Kč (slovy: třístatřicetdvatisíc sedmsetpadesát korun českých) včetně DPH ve výši 21 %.
- 4.2. Cena za předmět smlouvy uvedená v bodu 4.1. této smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nelze ji překročit, vyjma změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH.
- 4.3. Cena za předmět smlouvy bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného zpracovatelem do 5 kalendářních dnů ode dne předání a převzetí celého předmětu smlouvy na základě předávacího protokolu dle čl. 5 této smlouvy. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů od data jejího doručení objednateli.
- 4.4. Faktura se pro účely této smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zpracovatele.
- 4.5. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li náležitosti na faktuře uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn vrátit zpracovateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury se nedostává objednatel do prodlení se zaplacením příslušné faktury. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti. Na faktuře musí být uvedeno, že předmět smlouvy byl poskytnut

v rámci projektu *Podpora procesů v sociálních službách*, reg. č. projektu CZ.1.04/3.1.00/04.00005 z *Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost*.

- 4.6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.
- 4.7. Objednatel nepřipouští zálohové faktury.

5. Akceptační řízení, předání a převzetí

- 5.1. Výstup předmětu smlouvy v rozsahu dle čl. 2 této smlouvy bude objednateli předán na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu.
- 5.2. Výstup předmětu smlouvy v rozsahu dle čl. 2 této smlouvy se zpracovatel zavazuje zaslat elektronickou poštou ve formátu vhodném pro editaci na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele uvedenou v odst. 13.1. této smlouvy, a to nejpozději 20 kalendářních dnů před koncem realizace předmětu smlouvy dle odst. 3.3 této smlouvy.
- 5.3. Po doručení výstupu předmětu smlouvy dle předchozího bodu objednatel doručí nejpozději do 8 kalendářních dnů zpracovateli své připomínky, popř. mu sdělí, že žádné připomínky nemá.
- 5.4. Doručené připomínky se zpracovatel zavazuje vypořádat v dokumentu o vypořádání připomínek a upravený výstup předložit objednateli nejpozději ve lhůtě 5 kalendářních dnů od obdržení připomínek objednatele k opětovnému schválení.
- 5.5. Objednatel schválí upravený výstup předmětu smlouvy, tzn., že podepíše předávací protokol, do 5 kalendářních dnů od přijetí upraveného výstupu.
- 5.6. Po schválení výstupu předmětu smlouvy a příp. schválení vypořádání připomínek zpracovatel předá neprodleně výstup na datovém mediu (CD-ROM) nebo jiném přenosném mediu v českém jazyce a ve formátech souborů MS Office 2010 a PDF a v tištěné podobě ve třech (3) vyhotoveních objednateli, a to osobně nebo doporučenou poštou na adresu Podskalská 19, 128 01 Praha 2.

6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje, že v době plnění předmětu smlouvy poskytne zpracovateli potřebnou součinnost.
- 6.2. Objednatel se zavazuje předat zpracovateli veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a které přímo souvisejí s plněním předmětu smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy si jejich předání zpracovatel vyžádá, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 6.3. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků objednatele vyplývajících z této smlouvy, se objednatel zavazuje o těchto zjištěných okolnostech zpracovatele bez odkladu písemně informovat.
- 6.4. Objednatel není povinen převzít předmět smlouvy, pokud není předán řádně, včas, bez vad a v souladu s touto smlouvou. Za předmět smlouvy, který nebyl předán řádně, včas, bez vad a v souladu s touto smlouvou, není objednatel povinen zpracovateli zaplatit sjednanou cenu.

7. Práva a povinnosti zpracovatele

- 7.1. Zpracovatel se zavazuje poskytovat předmět smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování předmětu smlouvy je zpracovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito předpisy nebo zájmy objednatele.
- 7.2. Zpracovatel se zavazuje prostudovat připomínky a upozornění objednatele, týkající se průběhu a způsobu plnění smluvních povinností zpracovatele, a v případě jejich opodstatnění bez zbytečného odkladu vyvodit odpovídající závěry a přijmout opatření k odstranění nedostatků v plnění předmětu smlouvy. O těchto opatřeních se zpracovatel zavazuje písemně objednatel informovat.
- 7.3. Zpracovatel se zavazuje vždy včas předem písemně upozorňovat objednatele na potřebu jeho součinnosti.
- 7.4. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, se zpracovatel zavazuje objednatel o těchto zajištěných okolnostech bez odkladu písemně informovat.
- 7.5. Zpracovatel není oprávněn předat vstupní podklady poskytnuté objednatelem ani jejich část bez souhlasu objednatele třetí osobě, ani je využívat k jiným účelům, než je stanoveno v čl. 2 této smlouvy. Zpracovatel odpovídá za škody způsobené zneužitím vstupních podkladů nebo jejich části třetí osobou, jestliže je poskytl bez souhlasu objednatele.
- 7.6. Zpracovatel se zavazuje, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Tuto povinnost rovněž zajistí zpracovatel u případných subdodavatelů zpracovatele. Zpracovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je předmět této smlouvy hrazen, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu této smlouvy v sídle objednatele, a to jak během plnění dle této smlouvy, tak po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.7. Zpracovatel se zavazuje, že zajistí, aby veškeré produkty, materiály a výstupy této smlouvy byly označeny v souladu s povinným minimem publicity OP LZZ. Pravidla jsou vymezena v Manuálu pro publicitu OP LZZ a v Manuálu vizuální identity OP LZZ, které jsou ke stažení na <http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/publicita-op-lzz>.
- 7.8. Zpracovatel se zavazuje po dobu 10 let od skončení plnění předmětu smlouvy uchovávat doklady související s jejím plněním.
- 7.9. Zpracovatel se zavazuje poskytnout informace nezbytné pro zpracování monitorovací zprávy a žádosti o platbu předkládané příjemcem finanční podpory (objednatel).
- 7.10. Zpracovatel se zavazuje přiznat jakýkoli přímý výnos z předmětu této smlouvy, např. příjmy získané z prodeje, služeb apod.
- 7.11. Zpracovatel se zavazuje provádět předmět smlouvy pouze prostřednictvím členů realizačního týmu, kterými zpracovatel prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů v rámci veřejné zakázky. Zpracovatel se zavazuje provádět změny ve složení realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž při změně ve složení realizačního

týmu musí být zachováno splnění kvalifikačních předpokladů stanovených v zadávacích podmínkách k veřejné zakázce.

- 7.12. Zpracovatel se zavazuje poskytnout objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti objednatele vyplývající z ust. § 147a zákona o veřejných zakázkách.

8. Sankční ujednání

- 8.1. Zpracovatel se zavazuje, že v případě prodlení s plněním předmětu této smlouvy dle odst. 3.3 této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny předmětu plnění uvedené v odst. 4.1 této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8.2. V případě, že zpracovatel nedodrží dodatečnou lhůtu pro odstranění vad či nedodělků předaného plnění stanovenou v souladu s odst. 5.4 této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každé jednotlivé nedodržení dodatečné lhůty a za každý i započatý den prodlení.
- 8.3. V případě, že zpracovatel poruší povinnosti stanovené v odst. 7.11 této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.4. V případě, že zpracovatel nesplní povinnost dle odst. 7.7 této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
- 8.5. V případě, že zpracovatel nesplní povinnost dle odst. 7.12 této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Zpracovatel bere na vědomí, že objednatel ve smyslu ustanovení zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, má zákonnou povinnost zpřístupnit informace o této smlouvě, pokud bude řádně o tyto informace požádán.
- 9.2. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s poskytnutím předmětu smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání a převzetí objednatelem jeho výlučným vlastnictvím. Zpracovatel není oprávněn poskytnout žádný z těchto výstupů (a to ani před předáním objednateli) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

10. Ukončení smlouvy

- 10.1. Tuto smlouvu lze ukončit splněním předmětu smlouvy, dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených občanským zákoníkem nebo ve smlouvě.
- 10.2. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, nastane-li i některá z níže uvedených skutečností:
- 10.2.1. dojde-li k podstatnému porušení povinností uložených zpracovateli smlouvou,
- 10.2.2. proti majetku zpracovatele bude vedeno insolvenční řízení,
- 10.2.3. vyjde-li najevo, že zpracovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího

řízení, které vedlo k uzavření této smlouvy (§ 82 odst. 8 zákona o veřejných zakázkách).

- 10.3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit i pouze ve vztahu k části plnění.
- 10.4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
- 10.5. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou, odstoupením některé ze smluvních stran od této smlouvy, jsou povinnosti obou stran následující:
 - 10.5.1. zpracovatel provede soupis všech jím vykonaných činností a úkonů ke splnění jeho závazků dle této smlouvy do doby ukončení smlouvy;
 - 10.5.2. zpracovatel vyzve objednatele k protokolárnímu předání a převzetí všech plnění dle soupisu;
 - 10.5.3. objednatel není povinen soupis převzít, pokud obsahuje nesprávné údaje;
 - 10.5.4. zpracovatel provede vyúčtování plnění dle soupisu a vystaví závěrečnou fakturu.

11. Ochrana důvěrných informací

- 11.1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout jejich oprávněných zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
- 11.2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to po dobu účinnosti této smlouvy a dále po dobu 3 let po ukončení plnění dle této smlouvy, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění druhé strany.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této smlouvy a v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že zpracovatel využije k realizaci plnění smlouvy třetí stranu, pak odpovídá za takové plnění při ochraně důvěrných informací, jako by plnil sám.
- 11.4. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti k zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 11.5. Zpracovatel je oprávněn po předání a převzetí celého předmětu této smlouvy užít obecnou informaci o plnění dle této smlouvy jako referenci. Se souhlasem objednatele může obsah reference dohodnutým způsobem rozšířit.
- 11.6. Zpracovatel se zavazuje během plnění předmětu této smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.

12. Autorská a vlastnická práva

- 12.1. V případě, že zpracovatel v rámci plnění této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a bude považováno za kolektivní autorské dílo zaměstnanců zpracovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k zpracovateli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny za celý předmět této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby. Zpracovatel prohlašuje, že poskytnutím licenci objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že je oprávněn na objednatele licenci převést. V případě, že zpracovatel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím objednateli.
- 12.2. Zpracovatel uděluje objednateli výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití díla, které vznikne splněním předmětu této smlouvy. Součástí výhradní licence je oprávnění objednatel upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autora, oprávnění spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit dílo do díla souborného dle potřeb objednatel.
- 12.3. Zpracovatel uděluje objednateli souhlas, aby oprávnění tvořící součást licence mohla být zcela nebo zčásti poskytnuta třetí osobě, a dále uděluje objednateli souhlas s postoupením licence třetím osobám.

13. Odpovědnost za škodu

- 13.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu či jinou újmu v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a touto smlouvou. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škody či jiné újmy a k případné minimalizaci vzniklé škody či jiné újmy.
- 13.2. Na odpovědnost smluvních stran za škodu či jinou újmu se vztahují ustanovení platných a účinných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 13.3. Výsledky činnosti zpracovatele dle této smlouvy mají vady, jestliže jejich zpracování neodpovídá smlouvě, požadavkům, připomínkám nebo pokynům uplatněným objednatel v průběhu poskytování plnění zpracovatelem dle této smlouvy nebo jestliže hmotné zachycení výsledků činnosti zpracovatele jsou neúplné tak, že z důvodu jejich neúplnosti není možné pokračovat ke splnění účelu této smlouvy.
- 13.4. Zpracovatel se zavazuje, že výsledky jeho činnosti dle této smlouvy a hmotné zachycení výsledků činnosti zpracovatele budou ke dni předání bez vad a způsobilé k užití k účelu sjednanému touto smlouvou.

14. Kontaktní osoby

- 14.1. Kontaktní osobou objednatele je Mgr. Jan Vrbický, manažer klíčové aktivity, email: jan.vrbicky@mpsv.cz; tel.: +420 950 194 539.
- 14.2. Kontaktní osobou zpracovatele je Ing. Daniela Lebedová, email: lebedova@fmsolutions.cz, tel.: +420 723 371 984.
- 14.3. Případnou změnu kontaktních údajů je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 15.2. Jakékoli změny nebo doplňky musí být řešeny písemně, formou číslovaných dodatků odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami. Tato smlouva bude po jejím podpisu oběma smluvními stranami zveřejněna na internetových stránkách objednatele www.mpsv.cz a na profilu objednatele v souladu s § 147a zákona o veřejných zakázkách. Zpracovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy.
- 15.3. Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech s platností originálu, z nichž tři (3) obdrží objednatel a dva (2) obdrží zpracovatel.
- 15.4. Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními platných a účinných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.
- 15.5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2: Popis realizace předmětu plnění

Za zpracovatele:

5. 08. 2015

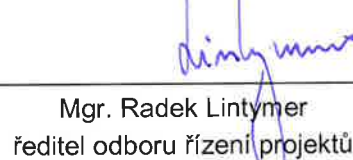
V Praze dne


Ing. Michael Viereckl
člen představenstva

FM solutions, a.s.

Za objednatele:

V Praze dne 6. 08. 2015


Mgr. Radek Lintymer
ředitel odboru řízení projektů

Česká republika – Ministerstvo práce
a sociálních věcí

MINISTERSTVO
PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
ČESKÉ REPUBLIKY
Na Poříčním právu 1
128 01 Praha 2 (69)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace předmětu smlouvy

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění je zpracování **analýzy vlivu reformy psychiatrické péče na oblast sociálních služeb v ČR** (dále jen „analýza“), v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami.

Úkolem zpracovatele v rámci vypracování analýzy bude na základě rozboru dostupných návrhů a dokumentů souvisejících s reformou psychiatrické péče vymezit potenciální dopad této reformy do oblasti sociálních služeb se zohledněním hlediska kapacity a dostupnosti sociálních služeb, struktury sociálních služeb, vývoje obyvatelstva a s tím souvisejícího předpokládaného nárůstu uživatelů sociálních služeb s duševním onemocněním.

Analýza musí obsahovat minimálně následující:

- A) Analýzu dokumentu „Strategie reformy psychiatrické péče“ a veškerých dokumentů dostupných na webových stránkách www.reformapsychiatrie.cz metodou desk research, které byly prozatím vytvořeny k reformě psychiatrické péče, respektive analýzu jejich přesahu do oblasti sociálních služeb a následná identifikace těchto oblastí a jejich zevrubný popis.

Objednatel požaduje, aby výsledky části A) analýzy (tzn. identifikované oblasti přesahu reformy psychiatrické péče a péče o osoby s duševním onemocněním do oblasti sociálních služeb získané na základě analýzy dostupných dokumentů týkající se reformy psychiatrické péče) byly v části B) analýzy doplněny o konkrétní data v podobě animovaných grafů a souvisejícího popisu, a následně doplněny o prognózu budoucího vývoje.

- B) Prognostické vyjádření potenciálního dopadu reformy psychiatrické péče do oblasti sociálních služeb a sociální práce a komparace s výchozí, tj. stávající situací.

Tato část analýzy bude obsahovat min. následující:

- předpokládaný vývoj specifické klientely (resp. osob s duševním onemocněním) se zohledněním základních demografických (stárnutí populace, nízká porodnost, vysoká rozvodovost), ekonomických (rozpočtové deficity státu, stagnace ekonomiky) a sociálních rizik (nízká míra mezigenerační solidarity, změna struktury domácností);
- současné kapacity sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním a počty klientů s duševním onemocněním v zařízeních sociálních služeb, dále personální zajištění jednotlivých služeb s rozlišením kvalifikace zaměstnanců (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a zdravotnický personál) a s uvedením počtu úvazků;
- dále identifikace ne/dostatečných kapacit stávajícího systému sociálních služeb dle jednotlivých regionů (tzn. místní dostupnost sociálních služeb);
- předpokládaná poptávka po sociálních službách pro osoby s duševním onemocněním v důsledku reformy psychiatrické péče (včetně specifikace dle typu poptávané sociální služby ve vztahu k diagnostikovanému duševnímu onemocnění);
- následná identifikace potenciálního finančního dopadu reformy na poskytovatele identifikovaných typů sociálních služeb (oblast nákladovosti);
- analýza aktuální struktury sociálních služeb (z hlediska jejich činností), určení hranice minimálního standardu sociálních služeb ve smyslu obsahu jejich činností, kvality



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace předmětu smlouvy

a případná identifikace potřeb osob s duševním onemocněním, které současná typologie sociálních služeb nezohledňuje.

C) Sumarizace identifikovaných potřeb dopadu reformy psychiatrické péče na systém fungování sociálních služeb v ČR

V rámci této části analýzy, která přímo navazuje na poznatky zjištěné v bodě A) a B) analýzy popsané výše provede zpracovatel závěrečné shrnutí pomocí SWOT analýzy, popř. další relevantní analýzy dle zkušeností zpracovatele.

Cílem objednatele je získat podklad pro další jednání na téma reformy psychiatrické péče s resortem zdravotnictví a zároveň podklad pro tvorbu návrhů systémových změn souvisejících s oblastí rozvoje sociálních služeb a sociální práce na základě identifikovaných potřeb vzniklých v souvislosti s potenciálním dopadem reformy psychiatrické péče do gesce MPSV.

Požadovaným výstupem veřejné zakázky je tedy analýza o rozsahu minimálně 150 normovaných stran a maximálně 250 normovaných stran (bez příloh).

Součástí analýzy musí být i **úvodní kapitola (sloužící jako manažerská zpráva)** o rozsahu cca 10 normostran stručně shrnující východiska celé analýzy, postup prací, popis použitých metod a zahrnující i základní přehled výsledků a doporučení plynoucí z celé analýzy.

Analýza bude předána ve třech (3) svázaných listinných vyhotoveních a elektronicky na CD nebo jiném přenosném médiu v českém jazyce a ve formátech souborů MS Office 2010 a PDF.

Další požadavky na zpracovatele:

- v průběhu plnění veřejné zakázky je požadovaná průběžná komunikace zpracovatele s objednatelem a účast zpracovatele na jednání pracovní skupiny expertů ustanovené pro oblast reformy psychiatrické péče na MPSV v rámci projektu Podpora procesů v sociálních službách. Komunikace bude probíhat osobně, telefonicky, elektronicky nebo písemně, přičemž objednatel požaduje vzájemnou spolupráci minimálně v tomto rozsahu:
 - v průběhu plnění veřejné zakázky se pověření zástupci zpracovatele sejdou se zástupci objednatele maximálně třikrát (na adrese Podskalská 19, Praha 2, 128 01), za účelem informování zadavatele o průběhu prací na předmětu veřejné zakázky a ke konzultaci problematických oblastí,
 - v průběhu plnění veřejné zakázky se pověření zástupci zpracovatele zúčastní setkání pracovní skupiny expertů maximálně třikrát (na adrese Podskalská 19, Praha 2, 128 01), za účelem informování expertů o průběhu prací na předmětu veřejné zakázky a ke konzultaci problematických oblastí,
 - zpracovatel bude dále objednatele informovat o průběhu realizace veřejné zakázky (detailní informace o tom, co a kdy bylo v rámci realizace již provedeno) a dosavadních výsledcích plnění předmětu veřejné zakázky formou měsíčních reportů (zaslaných e-mailem na adresu jan.vrbicky@mpsv.cz) v rozsahu minimálně tři (3) normostrany.
- zpracovatel musí prokázat vysokou flexibilitu v reakci na požadavky zadavatele, včetně včasnosti dodání požadovaných výstupů.



POPIS REALIZACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

**„ Analýza vlivu reformy psychiatrické péče na
oblast sociálních služeb v ČR “**

pro: **Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**
Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
IČ 00551023

od: **FM solutions, a.s.**
Ke Koulce 2, 150 00 Praha 5
IČ 25692445

datum: 9.duben 2015

OBSAH

1	POPIS REALIZACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ	3
1.1	ÚVOD.....	3
1.2	SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ.....	3
1.2.1	ČÁST A: ANALÝZA STRATEGICKÝCH DOKUMENTŮ SOUVISEJÍCÍCH S REFORMOU PSYCHIATRICKÉ PÉČE”	3
1.2.2	ČÁST B: PROGNOTICKÉ VYJÁDŘENÍ POTENCIÁLNÍHO DOPADU REFORMY PSYCHIATRICKÉ PÉČE DO OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SOCIÁLNÍ PRÁCE A KOMPARACE S VÝCHOZÍ, TJ. STÁVAJÍCÍ SITUACÍ.....	3
1.2.3	ČÁST C: SUMARIZACE IDENTIFIKOVANÝCH POTŘEB DOPADU REFORMY PSYCHIATRICKÉ PÉČE NA SYSTÉM FUNGOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR.....	8
2	SOUČINNOST PŘI PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	9
3	NÁVRH NA VYPOŘÁDÁNÍ SE S RIZIKY PŘI REALIZACI PŘEDMĚTU PLNĚNÍ.....	10
3.1	PROCES ŘÍZENÍ RIZIK A PROBLÉMŮ	10
3.2	KRITÉRIA ÚSPĚCHU A RIZIKA PROJEKTU	11

1 POPIS REALIZACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1.1 Úvod

V rámci vypracování analýzy bude na základě rozboru dostupných návrhů a dokumentů souvisejících s reformou psychiatrické péče vymezen potenciální dopad této reformy do oblasti sociálních služeb se zohledněním hlediska kapacity a dostupnosti sociálních služeb, struktury sociálních služeb, vývoje obyvatelstva a s tím souvisejícího předpokládaného nárůstu uživatelů sociálních služeb s duševním onemocněním.

Strategie reformy psychiatrické péče zavádí čtyři pilíře služeb: psychiatrické léčebny, ambulance, psychiatrická oddělení nemocnic a centra duševního zdraví. Ta jsou zcela novým prvkem a jsou koncipována jako společná zdravotně sociální služba. Jejich význam v systému je o to větší, že podle připravené Strategie by mělo vzniknout jedno toto centrum na cca 100 000 obyvatel.

Zásadní dopad do sociálních služeb bude mít výrazné posílení péče v komunitě, což strategie reformy předpokládá, a tím i snižování kapacit dlouhodobé psychiatrické péče v léčebnách (psychiatrických nemocnicích).

1.2 Specifikace předmětu plnění

Úvodní kapitola analýzy bude obsahovat manažerský souhrn všech důležitých zjištění z analýzy a to přehlednou a graficky jednoduchou formou v rozsahu cca 10 normostran.

1.2.1 Část A: Analýza strategických dokumentů souvisejících s reformou psychiatrické péče

Analýza bude zaměřena především na dokument **„Strategie reformy psychiatrické péče“** a veškeré další dokumenty dostupné na webových stránkách www.reformapsychiatrie.cz, zejména na dokument **„Mapování stavu psychiatrické péče a jejího směřování v souladu se strategickými dokumenty České republiky (a zahraničí)“**.

Analýze dopadů do systému sociálních služeb bude podroben mimo jiné i další významný strategický dokument **„Standard Center duševního zdraví“** (dále také jen „CDZ“).

Tato analýza bude provedena metodou desk research a bude zaměřena na zevrubný popis obsahu těchto dokumentů, a to zejména na jejich přesah do oblasti sociálních služeb.

1.2.2 Část B: Prognostické vyjádření potenciálního dopadu reformy psychiatrické péče do oblasti sociálních služeb a sociální práce a komparace s výchozí, tj. stávající situací.

Tato část bude zaměřena na identifikaci rizik a dopadů reformy psychiatrické péče do oblasti sociálních služeb. Její nedílnou součástí budou konkrétní data včetně prognózy budoucího vývoje zpracovaná do vhodné grafické podoby a budou interpretována přehledným a jednoduchým způsobem.

Na reformu psychiatrické péče bude nahlíženo komplexně jako na reformu péče o duševně nemocné, tzn. budou identifikovány i návaznosti a souvislosti mezi péčí zdravotní a péčí sociální. Analýza bude proto zaměřena jak na data ze sociálního systému, tak i na data systému zdravotního.

Analýza bude členěna na následující podkapitoly:

- a) Předpokládaný vývoj specifické klientely (resp. osob s duševním onemocněním) se zohledněním základních demografických (stárnutí populace, nízká porodnost, vysoká

rozvodovost), ekonomických (rozpočtové deficity státu, stagnace ekonomiky) a sociálních rizik (nízká míra mezigenerační solidarity, změna struktury domácností)

Sběr dat:

Budou využity veřejně dostupné zdroje dat (Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Český statistický úřad, Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR, aktuální Střednědobé plány rozvoje sociálních služeb jednotlivých krajů ČR, OECD, WHO, data Evropské komise) a analýzy a obdobné dokumenty zpracované odbornými institucemi jako např. Českou psychiatrickou společností.

Zpracování a ověřování dat:

Na základě zkušeností s realizací obdobných projektů byly pro tuto fázi vybrány následující postupy a metody:

Popis činnosti	Použité postupy a metody
Geopolitická analýza	Analýza cílové skupiny z pohledu geografického a populačního rozložení v regionech. Zohlednění hustoty obyvatel, věkové struktury a dalších socioekonomických faktorů.
Analýza potřeb cílové skupiny (osob s duševním onemocněním)	Analýza cílové skupiny s ohledem na specifické potřeby jednotlivých diagnostických skupin a vývojových trendů pro každou z těchto skupin.
Analýza relevantních strategických dokumentů	Analýza plánovacích a strategických dokumentů disponibilních na centrální úrovni, v jednotlivých krajích či regionech.
Extrapolace časových řad	Na základě získaných dat a demografického vývoje budou extrapolovány časové řady za účelem přesnějšího odhadu potřeb v nejbližších 20 – 30 letech.
Prognózy	Na základě sebraných dat, extrapolace vývoje a dalších informací získaných z terénu a z praxe budou formulovány prognózy vývoje, které zpětně mohou ovlivnit modelované hypotézy vývoje a navazující návrhy řešení.

Výsledná data budou zpracována do vhodné grafické podoby a budou interpretována přehledným a jednoduchým způsobem.

- b) Současné kapacity sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním a počty klientů s duševním onemocněním v zařízeních sociálních služeb, dále personální zajištění jednotlivých služeb s rozlišením kvalifikace zaměstnanců (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a zdravotnický personál) a s uvedením počtu úvazků

Sběr dat:

Budou využity zejména interní zdroje dat Ministerstva práce a sociálních věcí, a to především data vykazovaná jednotlivými poskytovateli sociálních služeb v rámci dotačního řízení, případně další související data obsahující vhodné informace.

Zpracování a ověřování dat:

Na základě zkušeností s realizací obdobných projektů byly pro tuto fázi vybrány následující postupy a metody:

Popis činnosti	Použité postupy a metody
Analýza kapacit služeb	Analýza kapacit služeb bude zpracována s použitím následujících kritérií: - druh sociální služby - forma poskytování sociální služby - regionální pokrytí (místní dostupnost) - časová dostupnost služby
Analýza personálního zajištění služby	Analýza personálního zajištění služby zpracována s použitím následujících kritérií: - kvalifikace zaměstnanců - podíl pracovníků v přímé péči a ostatních pracovníků - podíl zdravotnického personálu

Výsledná data budou zpracována do vhodné grafické podoby a budou interpretována přehledným a jednoduchým způsobem.

- c) Identifikace ne/dostatečných kapacit stávajícího systému sociálních služeb dle jednotlivých regionů (tzn. místní dostupnost sociálních služeb)

Sběr dat:

V návaznosti na data získaná dle bodu b) analýzy budou dále využity zejména aktuální Střednědobé plány rozvoje sociálních služeb jednotlivých krajů ČR a zpracované analýzy a podobné dokumenty zpracované odbornými institucemi jako např. Českou psychiatrickou společností. Jako výchozí normativy pro vyhodnocení a identifikaci ne /dostatečných kapacit stávajícího systému sociálních služeb („bílých míst systému“) budou využity návrhy expertních normativů pro jednotlivé druhy služeb obsažené například v dokumentu „Mapování stavu psychiatrické péče a jejího směřování v souladu se strategickými dokumenty České republiky (a zahraničí)“.

Zpracování a ověřování dat:

Na základě zkušeností s realizací obdobných projektů byly pro tuto fázi vybrány následující postupy a metody:

Popis činnosti	Použité postupy a metody
Popis žádoucího stavu	S využitím navrhovaných normativů bude namodelován žádoucí cílový stav sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním pro jednotlivé kraje ČR.
GAP analýza	Žádoucí stav sítě bude porovnán s daty zjištěnými v části b) této analýzy a budou identifikována „bílá místa“ systému. Do porovnání budou dále promítnuty předpokládané trendy ve vývoji potřeb cílové skupiny pro stanovené budoucí časové horizonty (např. 5 let / 10 let / 20 let).
Focus Groups	Řízená diskuse 6 – 8 odborníků z praxe, rozsah do 2 hodin. Cílem diskuse bude ověřit identifikovaná „bílá místa“ systému na základě praktických zkušeností poskytovatelů sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním.

Výsledná data budou zpracována do vhodné grafické podoby a budou interpretována přehledným a jednoduchým způsobem.

- d) Modelování předpokládané poptávky po sociálních službách pro osoby s duševním onemocněním v důsledku reformy psychiatrické péče (včetně specifikace dle typu poptávané sociální služby ve vztahu k diagnostikovanému duševnímu onemocnění)

Sběr dat:

Tato část analýzy bude vycházet zejména z dat získaných dle bodu a), b) a c).

Zpracování a ověřování dat:

Na základě zkušeností s realizací obdobných projektů byly pro tuto fázi vybrány následující postupy a metody:

Popis činnosti	Použité postupy a metody
Analýza předpokládaných změn struktury poskytované péče	Bude analyzován reformou předpokládaný přesun většího objemu péče do komunity a jeho dopady do sociálních služeb. Předmětem analýzy budou dále dopady do sítě sociálních služeb způsobené zavedením center duševního zdraví.
Modelování předpokládané poptávky	Modelace dopadů nové struktury péče s ohledem na diagnostikované onemocnění do sítě sociální služeb zaměřená na: - formu poskytování péče - žádoucí kapacitu péče
Analýza vlivů	V rámci analýzy budou prostřednictvím brainstormingu a na základě dostupných studií analyzovány významné vlivy, které mohou mít dopad do modelu a které lze pomocí parametrizovatelné kvantitativní škály zpracovat do modelu. Zároveň budou tvořeny behavioristické modely, které otestují korelace jednotlivých vlivů a na jejichž základě bude možné pomocí metody bottom up a top down formulovat reálné hypotézy.
Focus Groups	Řízená diskuse 6 – 8 odborníků, rozsah do 2 hodin. Cílem diskuse bude stanovit, případně ověřit hypotézy budoucího vývoje poptávky po sociálních službách pro osoby s duševním onemocněním.

Výsledná data budou zpracována do vhodné grafické podoby a budou interpretována přehledným a jednoduchým způsobem.

- e) Identifikace potenciálního finančního dopadu reformy na poskytovatele identifikovaných typů sociálních služeb (oblast nákladovosti)

Sběr dat:

Tato část analýzy bude vycházet zejména z dat získaných dle bodu c) a d) a průměrných hodnot nákladů služeb pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním přepočtených na zvolené jednotky (např. pracovníky nebo lůžka). Budou využity zejména interní zdroje dat Ministerstva

práce a sociálních věcí, a to především data vykazovaná jednotlivými poskytovateli sociálních služeb v rámci dotačního řízení, případně další související data obsahující vhodné informace.

Zpracování a ověřování dat:

Na základě zkušeností s realizací obdobných projektů byly pro tuto fázi vybrány následující postupy a metody:

Popis činnosti	Použité postupy a metody
Analýza stávajících nákladů na sociální služby pro osoby s duševním onemocněním	Analýza stávajících nákladů zpracovaná s použitím například následujících kritérií: - Náklady přepočtené na lůžko - Náklady přepočtené na pracovníka - Náklady přepočtené na pracovníka v přímé péči
Modelování finančního dopadu reformy	Modelace finančních dopadů při dosažení žádoucího cílového stavu předpokládaného reformou do sítě sociálních služeb zaměřená na: - Náklady na jednotlivé typy služeb - Náklady v jednotlivých krajích

Výsledná data budou zpracována do vhodné grafické podoby a budou interpretována přehledným a jednoduchým způsobem.

- f) Analýza aktuální struktury sociálních služeb (z hlediska jejich činností), určení hranice minimálního standardu sociálních služeb ve smyslu obsahu jejich činností kvality a případná identifikace potřeb osob s duševním onemocněním, které současná typologie sociálních služeb nezohledňuje.

Sběr dat:

Tato část analýzy bude vycházet zejména ze zákona č. 108/2006 Sb. a souvisejících předpisů. Informace budou doplněny zjištěními z praxe poskytovatelů v rámci focus group.

Zpracování a ověřování dat:

Popis činnosti	Použité postupy a metody
Analýza činností stávajících sociálních služeb z pohledu potřeb osob s duševním onemocněním	Analýza stávajících druhů sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním z pohledu: - Rozsahu služby a činností - Naplňování potřeb cílové skupiny - Typologie služeb - Standardů kvality
Focus Groups	Řízená diskuse 6 – 8 odborníků z praxe, rozsah do 2 hodin. Cílem diskuse bude ověřit u sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním - Naplňování potřeb cílové skupiny obsahem současně definovaných služeb - Vhodnost současné typologie služeb - Využitelnost standardů kvality

Na základě zkušeností s realizací obdobných projektů byly pro tuto fázi vybrány následující postupy a metody:

1.2.3 Část C: Sumarizace identifikovaných potřeb dopadu reformy psychiatrické péče na systém fungování sociálních služeb v ČR

V rámci této části analýzy, která přímo navazuje na poznatky zjištěné v bodě 1.2.1. Část A analýzy a 1.2.2. Část B analýzy výše popsané bude provedeno závěrečné shrnutí s využitím metod SWOT analýzy, GAP analýzy a dopadové analýzy. V rámci SWOT analýzy budou identifikovány silné i slabé stránky připravované reformy a hrozby i příležitosti jejího zavedení do praxe. GAP analýza identifikuje největší rozdíly mezi stávajícím a žádoucím stavem po reformě a dopadová analýza identifikuje především finanční dopady zavedení reformy do systému sociálních služeb.

2 SOUČINNOST PŘI PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V průběhu plnění veřejné zakázky bude fungovat průběžná komunikace dodavatele se zadavatelem a zástupci dodavatele se budou účastnit na jednání pracovní skupiny expertů ustanovené pro oblast reformy psychiatrické péče na MPSV v rámci projektu Podpora procesů v sociálních službách. Komunikace bude probíhat osobně, telefonicky, elektronicky nebo písemně, a to minimálně v tomto rozsahu:

- v průběhu plnění veřejné zakázky se pověřený zástupci dodavatele sejdou se zástupci zadavatele maximálně třikrát (na adrese Podskalská 19, Praha 2, 128 01), za účelem informování zadavatele o průběhu prací na předmětu veřejné zakázky a ke konzultaci problematických oblastí,
- v průběhu plnění veřejné zakázky se pověřený zástupci dodavatele zúčastní setkání pracovní skupiny expertů maximálně třikrát (na adrese Podskalská 19, Praha 2, 128 01), za účelem informování expertů o průběhu prací na předmětu veřejné zakázky a ke konzultaci problematických oblastí,
- dodavatel bude dále zadavatele informovat o průběhu realizace veřejné zakázky (detailní informace o tom, co a kdy bylo v rámci realizace již provedeno) a dosavadních výsledcích plnění předmětu veřejné zakázky formou měsíčních reportů (zaslaných e-mailem na adresu jan.vrbicky@mpsv.cz) v rozsahu minimálně tři (3) normostrany.

Dodavatel je připraven na vysokou flexibilitu v reakci na požadavky zadavatele, včetně včasnosti dodání požadovaných výstupů.

3 NÁVRH NA VYPOŘÁDÁNÍ SE S RIZIKY PŘI REALIZACI PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

3.1 Proces řízení rizik a problémů

Proces řízení rizik a problémů je složen z několika základních kroků:

Identifikace a evidence rizik a problémů

Identifikace a evidence rizika a problémů zahrnuje transformaci obecně vnímaných negativních faktorů na jasně definovaná, měřitelná a říditelná rizika. O rizicích či problémech projektu a způsobu jejich vypořádání informuje Vedoucí projektového týmu bezodkladně Řídící výbor projektu.

Analýza rizik a problémů

Cílem analýzy rizik a problémů je stanovit předpokládaný dopad rizika či problému na projekt a určit prioritu jeho řešení.

Rizika, resp. problémy s prioritou „Vysoká“ jsou taková, která zásadně negativně ovlivňují (resp. u rizik mohou potenciálně ovlivnit) harmonogram, rozpočet, kvalitu nebo cíle Projektu.

Rizika či problémy projektu s prioritou „Střední“ a „Nízká“ ovlivňují Projekt jen částečně.

Celkové posouzení přijatelnosti rizika je popsáno v následující tabulce:

Pravděpodobnost výskytu rizika	Priorita		
	Nízká	Střední	Vysoká
Četný	Nežádoucí	Nepřípustné	Nepřípustné
Pravděpodobný	Nežádoucí	Nežádoucí	Nepřípustné
Občasný	Přípustné	Nežádoucí	Nepřípustné
Velice slabý	Zanedbatelné	Přípustné	Nežádoucí
Nepravděpodobný	Zanedbatelné	Zanedbatelné	Přípustné

Plánování reakce

Cílem plánování reakce je rozhodnout o tom, jak bude s daným rizikem či problémem projektu naloženo. Rizika a problémy jsou primárně řešeny na úrovni Vedoucího projektového týmu.

Ten rozhodne o způsobu eliminace rizika, resp. problému a určí osobu odpovědnou za realizaci preventivních, resp. nápravných opatření. V případě vzniku závažného rizika či problému neprodleně informuje Řídící výbor projektu a vyžádá si rozhodnutí o způsobu jeho vypořádání.

Reakce a uzavření rizika či problému

Posledním krokem řízení rizik, resp. problémů je samotná reakce na riziko nebo problém, vyhodnocení preventivních, resp. nápravných opatření a jeho uzavření. Platí pravidlo, že riziko či problém může uzavřít pouze osoba, která je odpovědná za realizaci preventivních, resp. nápravných opatření. Před tím, než je riziko uzavřeno, je nutný souhlas Vedoucího projektového týmu, resp. v případě rizika či problému s vysokou prioritou Řídící výbor projektu, o tom, že riziko či problém bylo buď plně eliminováno, nebo bylo zmírněno na takovou úroveň, že již nemůže významně ohrozit průběh projektu.

3.2 Kritéria úspěchu a rizika projektu

Splnění stanovených cílů projektu předpokládá úzkou spolupráci, efektivní komunikaci a plnění dílčích úkolů v požadovaném čase a kvalitě všemi účastníky projektu. Níže uvedený popis rizik a způsobů jejich eliminace si klade za cíl:

- upozornit na rizika či problémy, které se mohou v průběhu realizace projektu vyskytnout,
- umožnit včasné přijetí takových preventivních resp. nápravných opatření, která tato rizika či problémy minimalizují,
- popsat způsob řešení rizik či problémů, které mohou potenciálně vzniknout, resp. které reálně vzniknou v průběhu projektu.

Nedostatečná informovanost

Způsob předcházení:	Zajištění adekvátní informovanosti o cílech projektu s dostatečným předstihem před zahájením analytických prací. Průběžné informování (uvnitř i vně MPSV) o jednotlivých krocích projektu, dostatečná komunikace přínosů a výhod budoucích změn.
Způsob řešení:	Osobní pohovory s pracovníky MPSV, kteří mají v důsledku nedostatečných informací odpor vůči projektu, resp. obecně vůči změnám.

Nedostatečné řízení projektu, pomalé rozhodování a schvalování

Způsob předcházení:	Detailní plánování projektu a pravidelné vyhodnocování postupu projektu.
Způsob řešení:	Komunikování problémů v rámci Řídícího výboru. Projednávání problémů a jejich rychlé řešení na úrovni Vedoucího projektového týmu.

Nesoučinnost pracovníků MPSV

Způsob předcházení:	Důsledný výběr členů Projektového týmu za MPSV se zřetelem na jejich aktivní roli v projektu
Způsob řešení:	Důkladné informování Projektového týmu za MPSV o projektu, komunikace. V případě osobní averze vůči členovi Projektového týmu za Dodavatele bude tento člen vyměněn. V případě, že předchozí bod nepostačí, výměna problémového člena Projektového týmu za MPSV po dohodě Řídícího výboru.

Vliv dalších projektů probíhajících u MPSV

Způsob předcházení:	Harmonizace souběžných projektů u MPSV z hlediska cílů, výstupů a potřebných kapacit.
Způsob řešení:	Okamžité řešení vedením MPSV se zřetelem na stanovené priority. Stanovení dopadů na projekt, projednání v rámci Řídícího výboru, popřípadě modifikace smluvního vztahu MPSV a Dodavatele.

Nedostatečné technicko-organizační zabezpečení projektu

Způsob předcházení:	Přesné definování požadavků Projektových týmů na zdroje v dostatečném předstihu před zahájením projektových prací Zabezpečení nutných podmínek pro práci Projektových týmů před započatím projektových prací.
Způsob řešení:	Včasné informování MPSV o problémech se zajištěním technicko-organizačních požadavků, hledání řešení, zajištění kapacit potřebných ke splnění těchto požadavků.