

Veřejná zakázka

Zajištění rozvoje komunikační a systémové infrastruktury MPSV_I.

**zadávaná v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 137/2006 Sb.,
o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů**

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. XX

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 17. 6. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Dotaz č. 1:

Dotaz k Příloze č. 18 ke kapitolám 1.3.24 Náhrada TMG, 1.4.11 NASAZENÍ APLIKAČNÍ FW SOUSTAVY a 1.1.14 REDESIGN LOAD-BALANCINGU A SSL OFF-LOADINGU V DC MPSV:

V tabulkách parametrů u výše uvedených dílčích projektů je uvedeno "Autentikace klientů přes LDAP/Radius". Je tím myšleno ověřování uživatelů, přistupujících k aplikacím přes zařízení, nebo ověřování administrátorů zařízení? Předpokládáme správně, že se jedná o administrátory?

Odpověď zadavatele:

Ano, autentizaci klientů přes LDAP/Radius je v tom případě myšleno ověřování přístupů administrátorů zařízení.

Dotaz č. 2:

Dotaz k Příloze č. 18 ke kapitole 1.4.3 NÁHRADA INTERNETOVÝCH LOAD BALANCERŮ:

V tabulce parametrů jsou uvedeny parametry, které, jak se domníváme, sem byly zaneseny omylem. Pokud je cílem nasadit load balancery pro DNS (tedy rozklad zátěže a zajištění vysoké dostupnosti z internetu), jak vyplývá ze zadání v Příloze 6 (k dílčímu projektu 5.4.3 Náhrada internetových load balancerů), nemají tyto parametry smysl.

Sporné jsou tyto parametry:

- Automatické nahrávání a aplikování nových signatur
- Blokování útočníků na základě geolokace (až na úroveň regionů)
- Podpora SSL (šifrování a dešifrování)
- Podpora standardů PCI DSS, HIPAA, Basel II a SOX
- Podpora různých typů reportů – PCI, geolokační reporty
- Podpora application visibility a reportingu – monitorování URI
- Podpora aplikačního firewallu ve virtuálních kontextech
- Možnost autentizace klientů přes LDAP/Radius
- Podpora pro TLS 1.2
- Podpora SSL Forward proxy
- Podpora ToS, QoS (marking/preservation/mimic)
- Podpora rozvažování zátěže založené na poměrech (ratio based) s CARP perzistencí

- Podpora SSL certifikátů podepsaných SHA-2 algoritmem
- Podpora práce s 4096bit klíči

Může Zadavatel potvrdit, že záměrem projektu č. 5.4.3 Náhrada internetových load balancerů je nasadit load balancery pro DNS (tedy rozklad zátěže a zajištění vysoké dostupnosti z internetu) a na sporných výše uvedených parametrech z Přílohy č. 18 netrvá?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že záměrem v rámci dílčího projektu „Náhrada internetových load balancerů“ uvedeného v kapitole č. 5.4.3 přílohy zadávací dokumentace č. 6 – Funkční a technické požadavky je nasadit load balancery pro DNS.

Výše uvedené sporné parametry představují pouze chybu v psaní (překlep), která nemá vliv na cíle projektu a záměry zadavatele vztahující se k požadovanému předmětu plnění veřejné zakázky.

Zadavatel v této souvislosti upozorňuje dodavatele, že přistoupil k úpravě zadávacích podmínek a výše uvedené sporné položky již nebudou předmětem plnění veřejné zakázky.

Uchazeč podávající nabídku je povinen u všech výše uvedených sporných parametrů v tabulce 1.4.3 přílohy zadávací dokumentace č. 18 – Tabulka požadovaných technických parametrů jednoznačně uvést, že tyto sporné parametry nejsou součástí jím nabízeného plnění, například prostřednictvím slovního spojení „ZADAVATEL NEPOŽADUJE“.

Dotaz č. 3:

Dotaz k Příloze č. 18 ke kapitole 1.4.11 NASTAVENÍ APLIKAČNÍ FW SOUSTAVY:

V tabulce parametrů jsou uvedeny parametry, které jsou specifické pro zařízení k rozkladu zátěže. V případě poptávaného aplikačního firewallu může tento předávat zkontrolovaný provoz na další zařízení, např. load balancery z kapitoly 5.1.14 REDESIGN LOAD-BALANCINGU A SSL OFF-LOADINGU V DC MPSV (dle Přílohy č. 6).

Vzhledem k výše uvedenému, může Zadavatel potvrdit, že záměr projektu č. 5.4.11 NASTAVENÍ APLIKAČNÍ FW SOUSTAVY chápe uchazeč správně a tudíž na následujících parametrech z Přílohy č. 18 netrvá?

- Podpora rozvažování zátěže založené na poměrech (ratio based) s CARP perzistencí
- Podpora alespoň pro 15 metod rozvažování zátěže

Odpověď zadavatele:

Výše uvedené sporné parametry představují pouze chybu v psaní (překlep), která nemá vliv na cíle projektu a záměry zadavatele vztahující se k požadovanému předmětu plnění veřejné zakázky.

Zadavatel v této souvislosti upozorňuje dodavatele, že přistoupil k úpravě zadávacích podmínek a výše uvedené sporné položky již nebudou předmětem plnění veřejné zakázky.

Uchazeč podávající nabídku je povinen u všech výše uvedených sporných parametrů v tabulce 1.4.11 přílohy zadávací dokumentace č. 18 – Tabulka požadovaných technických parametrů jednoznačně uvést, že tyto sporné parametry nejsou součástí jím nabízeného plnění, například prostřednictvím slovního spojení „ZADAVATEL NEPOŽADUJE“.

Dotaz č. 4:

Úvod

V bodě 5.4.5 SOC – SIEM A BEZPEČNOSTNÍ FLOW MONITORING, VČ. PROVOZU SLUŽBY NA 2 ROKY, Přílohy č.6 ZD definuje Zadavatel, že „Cílem tohoto projektu, který je motivován požadavky na zvýšení bezpečnosti ICT i požadavky danými legislativními změnami, je nasazení takového řešení, které umožní sledování datových toků v síti zadavatele s cílem identifikace a rozpoznání potenciálně nebezpečných či anomálních jevů v síti, nástroje pro sběr a analýzu bezpečnostních událostí (tzv. SIEM – Security Information and Event Management) řešení, které umožní strojovou (automatizovanou) inventarizaci aktiv (síťových zařízení, serverů a služeb) v externích segmentech sítě, jejich periodické testování na výskyt aktuálních zranitelností a kontrola souladu jejich konfiguračního nastavení s předdefinovanou politikou či best-practice normami. Záměrem zadavatele není prosté nasazení technologií, ale nasazení komplexního řešení včetně nadstavbových služeb dodavatele, kde konkrétní použité technologie budou pouhou součástí těchto služeb v předpokládané délce 2 let.“

Zároveň v bodě 5.4.5.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ u tohoto projektu požaduje Zadavatel „Cenu provozování této požadované služby za 2 roky.“

V Dodatečných informacích k zadávacím podmínkám č.XVII. pod Dotazem č.3 Zadavatel uvádí odpověď uchazeči:

„Ano, Zadavatel požaduje, aby všechny komponenty (technologie) dodávané služby zůstaly po 2 letech v jeho majetku“

Otázky

1. Co přesně má zahrnovat „Cena provozování této požadované služby za 2 roky“? Má zahrnovat jenom nadstavbové služby dodavatele anebo má zahrnovat i rozúčtování ceny pořízení komponent (technologií)?
2. Bude tato služba fakturována měsíčně, ročně případně v jiném časovém intervalu?
3. Co přesně zahrnuje pojem „nadstavbová služba dodavatele“? V bodě 5.4.5.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV v Příloze č.6 ZD a zároveň v bodě 1.4.5. SOC – SIEM a Bezpečnostní flow monitoring, vč. Provozu služby na 2 roky v Příloze č.18 ZD jsou uvedeny pouze funkční požadavky na technologie SIEM a Bezpečnostní Flow monitoring. Může Zadavatel uvést seznam, popis a požadované parametry těchto „nadstavbových služeb dodavatele“, například dostupnost služby apod. (SLA)?
4. Vztahuje se na „nadstavbové služby dodavatele“ záruka na jakost podle ustanovení Rámcové smlouvy 12.5.1.? Pokud ano, od jakého okamžiku bude běžet záruční doba?

5. Od jakého okamžiku Zadavatel požaduje, aby běžela záruční doba ve smyslu ustanovení 12.5.1 Rámcové smlouvy na technologie (komponenty) dodávané v tomto dílčím projektu? Od zahájení poskytování služby nebo na konci, po uplynutí 2 let?

6. Předmět plnění dle čl. 3.3.1 rámcové smlouvy definuje Služby rozvoje, čl. 3.3.2 definuje Služby specialistů, čl. 3.3.3 Služby aktualizace. Služby provozování nejsou v uvedených člancích zahrnuty. Vztahují se podmínky rámcové smlouvy na provozování služby dle kap. 5.4.5.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ přílohy č.6?

Pokud se na provozování této služby vztahují podmínky rámcové smlouvy, v jakých službách dle čl. 3.3 rámcové smlouvy je provozování této služby zahrnuto – ve Službách rozvoje, Službách specialistů nebo ve Službách aktualizace?

Odpověď zadavatele:

1) „Cena provozování této požadované služby za 2 roky“ má obsahovat obojí tak, aby po 2 letech mohl být HW i SW převeden na MPSV (zadavatele) bez zůstatkové ceny. Podpora výrobce na toto zařízení má být na dobu poskytování této služby – čili 2 roky.

2) Fakturace bude probíhat v souladu s požadavky zadavatele podrobně vymezenými v zadávacích podmínkách, zejména v příloze zadávací dokumentace č. 2 – Závazný vzor Rámcové smlouvy

3) Pod pojmem „Nadstavbová služba“ si zadavatel představuje:

- nasazení a vyladění všech nástrojů na konkrétní prostředí zadavatele, vytvoření korelačních pravidel a výsledných reportů tak, aby v maximální možné míře poskytovaly zadavateli úplné a relevantní informace o bezpečnostních událostech v jeho prostředí
- průběžná aktualizace použitých nástrojů (aplikace oprav/patch-ů, nových signatur, jsou-li u řešení použity, apod.) bez zbytečného prodlení po vydání těchto aktualizací výrobcem
- provádění požadovaných aktivit (testy zranitelnosti, kontroly souladu konfigurací) s minimální periodou uvedenou v požadavcích a vytváření odpovídajících reportů
- reporting informací ze všech nasazených sledovacích nástrojů včetně doporučení opatření s periodou ne menší než u testů zranitelnosti
- dohled a kontrola funkčnosti nasazených nástrojů v režimu 24/7/365, doba zásahu pro opravy chybových stavů max. 4h
- poskytování odborných konzultací a průběžný rozvoj nasazených pravidel a reportů v rámci PDCA cyklu v diskuzi se Zadavatelem

4) Ano vztahuje, od zahájení poskytování služby na 2 roky

5) Zadavatel odkazuje na výše uvedenou odpověď v části 4) této odpovědi zadavatele na dotaz č. 4.

6) Jedná se o služby rozvoje definované v článku 3.3.1 v oblasti bezpečnosti.

Zadavatel v souvislosti s těmito dodatečnými informacemi prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to do 16. 7. 2015 do 10:00 hodin.

Zadavatel tímto současně oznamuje v souladu s ustanovením § 147 odst. 8 ZVZ provedení úpravy v uveřejněném vyhlášení veřejné zakázky „Zajištění rozvoje komunikační a systémové infrastruktury MPSV_I.“, uveřejněném ve Věstníku veřejných zakázek dne 9. 3. 2015 pod evidenčním číslem VZ 488229, konkrétně úpravy provedené v souvislosti s výše uvedeným prodloužením lhůty pro podání nabídek.

V Praze dne 23. 6. 2015