



Odpověď na dotaz k veřejné zakázce č. 30/2014-53-27

„ČSSZ – Registr IKP“

Dotaz č. 1

V zadávací dokumentaci článku 1.7.1. se píše: Rámcová smlouva bude uzavřena na dobu určitou, a to do doby vyčerpání maximálních limitů pro čerpání služeb dle čl. 1.2 (Cena za Převzetí do servisu) a 1.3 (Cena za Poskytování aplikační podpory APV IKP) přílohy č. 2 k rámcové smlouvě („Cena plnění“), nejdéle však na dobu 24 měsíců od podpisu Rámcové smlouvy.

V Příloze 2 smlouvy (Cena plnění) se v článku 1.3. píše:

Platby za poskytování této služby se uskutečňují na pravidelné měsíční bázi, dle skutečně odpracovaných člověkodnů a jsou předmětem akceptace Objednavatelem. Maximální čerpání v jednom roce je omezeno na 330 ČD. Pokud Poskytování aplikační podpory překročí roční limit Člověkodní (330 ČD), Zhotovitel se zavazuje danou službu dále vykonávat (bez možnosti nároku na úhradu).

Podle Uchazeče je ZD v rozporu s tím, co je ve smlouvě (příloha 2). Žádáme o upřesnění, která varianta je správná.

Odpověď:

Zadávací dokumentace a návrh Rámcové smlouvy (resp. příloha 2 návrhu Rámcové smlouvy). Článek 1.7.1. zadávací dokumentace popisuje ohraničení doby trvání Rámcové smlouvy, zatímco v dotazu citovaná část přílohy č. 2 Rámcové smlouvy upřesňuje limit pro čerpání ČD (bez vlivu na platnost Rámcové smlouvy).

Dotaz č. 2

V příloze 1 Specifikace předmětu plnění v kapitole 2.3 jsou uvedeny požadované doby odezvy pro uživatele a dále se uvádí, že Zhotovitel musí být schopen na požádání změřit a prokázat plnění výkonnostních parametrů. Jak se měření odezev provádí v současně době?

Odpověď:

Doba odezvy musí odpovídat záznamu v logu, např. REQUEST START mm:ss REQUEST END mm:ss. Zbývající latence na síti nebo průchod bezpečnostním portálem je stanovená normami pro tyto systémy a dodavatel pouze zohlední oznámený čas do optimalizace.

Dotaz č. 3

Jaký je aktuální objem (měsíční/roční) požadavků na uživatelskou podporu?

Odpověď:

Aplikace Registr IKP je v produkčním provozu od VI/2014, objem měsíčních požadavků/incidentů na uživatelskou podporu je v řádech jednotek.

Dotaz č. 4

Jaký je objem požadavků/incidentů (v členění podle kategorií A, B, C) v rámci systémové podpory a požadavků na rozvoj (měsíčně/ročně), které jsou předávány v rámci stávající aplikační podpory a rozvoje aplikace.



ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Odpověď:

kategorie A se zatím nevyskytla,
kategorie B se vyskytuje v počtu 0-2krát za měsíc,
kategorie C se vyskytuje v počtu 0-10krát za měsíc.

Dotaz č. 5

Jaké jsou typické (časté) příklady uživatelských či systémových požadavků na podporu (dotazů uživatelů, zadání incidentu)?

Odpověď:

Typické příklady uživatelských či systémových požadavků na podporu jsou dotazy uživatelů k funkcionalitě IKP ve vazbě na okolní systémy a ve vazbě na možnosti dalšího rozvoje, dále řešení stavu řídicího modulu, problémy se vstupními frontami, komunikace s okolními systémy.

Dotaz č. 6

Jaké uživatelské role jsou zastoupeny mezi uživateli aplikace a v jakých počtech (administrátor, auditor, čtenář, atp.)?

Odpověď:

V současné chvíli nejsme schopni definovat počet uživatelů dle jednotlivých rolí ani jejich vzájemný poměr.

17. 3. 2015

Bc. Ludmila Hnutová
oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ