



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

č.: OS/103/2014

Smluvní strany:

Fond dalšího vzdělávání

se sídlem: Praha 7, Na Maninách 20, PSČ 170 00
Právní forma: příspěvková organizace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR
Zastoupená: Mgr. Lenkou Kauckou, pověřenou řízením
IČO: 00405698
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu: 33531641/0100

(dále jen „**Objednatel**“), na straně jedné

a

Ipsos s.r.o.

se sídlem: Topolská 1591, 252 28 Černošice
IČO: 26738902
DIČ: CZ 26738902
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 906 94
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
č. účtu: 336655 / 5500
zastoupená: Mgr. Radkem Jalůvkou, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“), na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu o **zabezpečení dotazníkového šetření** (dále jen „*Smlouva*“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „*občanský zákoník*“).

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu jako logický krok následující po zjednodušeném podlimitním řízení veřejné zakázky s názvem **Zabezpečení dotazníkového šetření pro účely projektu „Koordinace profesního vzdělávání jako nástroje služeb zaměstnanosti“** (dále také jen „*Veřejná zakázka*“ či „*Zadávací řízení*“), vyhlášeném dne 19. 6. 2014 ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon*“).

Veřejná zakázka je spolufinancována z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

(dále jen „OP LZZ“), a to konkrétně z projektu „Koordinace profesního vzdělávání jako nástroje služeb zaměstnanosti“ (reg. č. CZ.1.04/2.2.00/11.00017).

Na základě výsledku Zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele (dále jen „Nabídka“) v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 Zákona. V souladu s ustanovením § 82 odst. 2 Zákona pak smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

článek 1.

Předmět plnění Smlouvy

1.1. Předmětem veřejné zakázky je realizace dotazníkového šetření, jehož cílem bude zmapovat problémy, bariéry, informovanost a motivaci skupin trhu práce v oblasti dalšího profesního vzdělávání. Tematicky se šetření bude orientovat na:

- Identifikaci problémů v oblasti dalšího profesního vzdělávání pro danou skupinu trhu práce (finančního, informačního, vzdělávacího a geografického rázu, apod.)
- Zjišťování subjektivního zhodnocení kvalifikačních potřeb trhu práce a využitelnosti existujících forem a obsahu dalšího profesního vzdělávání na trhu práce v regionu
- Zmapování zájmu se dále profesně vzdělávat a ochoty využívat různé nástroje a způsoby v oblasti dalšího profesního vzdělávání

Úkolem Poskytovatele bude zajistit technické zabezpečení fokusních skupin, on-line sběru dat, face-to-face dotazování prostřednictvím respondentů, databázi respondentů, čištění dat a základní analýzy.

Za účelem zajištění reprezentativnosti se dotazníkového šetření zúčastní minimálně 4 500 respondentů. Jednotlivé skupiny trhu práce budou ve vzorku zastoupeny proporcionálně dle jejich velikosti a současně v množství zabezpečující co největší spolehlivost výběrového vzorku (orientačně min. 1000 zaměstnanců, 600 OSVČ, 500 zaměstnavatelů, u dalších skupin trhu práce budou dotazovány jen nezaměstnané, popř. ekonomicky neaktivní osoby – 400 osob se zdravotním postižením, 400 osob s nízkou kvalifikací, 400 žen v reprodukčním věku, 400 osob do 25 let, 400 osob 50–65 let a 400 osob ohrožených sociálním vyloučením). U skupin trhu práce, které disponují dostatečnými e-skills a přístupem k PC (zaměstnanci, zaměstnavatelé, ženy v reprodukčním věku a osoby do 25 let, tj. celkem cca 2 900 osob) bude dotazování realizováno úsporným způsobem online. U skupin trhu práce, u kterých však díky nedostatečným e-skills nelze online dotazováním zajistit reprezentativní data (osoby se zdravotním post, osoby s nízkou kvalifikací, osoby 50–65 let a osoby ohrožené sociálním vyloučením, tj. celkem cca 1 600 osob), bude provedeno face-to-face šetření. Rozsah dotazníků by neměl překročit 30 otázek (větveného charakteru s přesměrováním bez socio-demografických otázek), cca 30 min na osobu.

Poskytovatel bude postupovat podle závazných metodik pro sběr a analýzu primárních dat.

1.2. Přesné vymezení předmětu plnění je uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace předmětu plnění.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

článek 2.

Doba a místo plnění, akceptace plnění

- 2.1. Místem plnění je Česká republika, Hlavní město Praha, sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele.
- 2.2. Plánovaná doba realizace plnění dle této Smlouvy bude probíhat od počátku její účinnosti, tak jak je dále vymezeno v příloze č. 3 Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu, nejdéle však do 30. 6. 2015.
- 2.3. Poskytovatel je povinen plnit předmět Smlouvy ve lhůtách stanovených v Příloze č. 3 Smlouvy – Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu, případně ve lhůtách stanovených dílčími písemnými pokyny Objednatele.
- 2.4. V případě, že z důvodů či na základě okolností hodných zvláštního zřetele nebude možné dodržet termíny stanovené v Příloze č. 3 Smlouvy – Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu, je Objednatel oprávněn průběžně termíny plnění přiměřeně posunout / změnit. Termín ukončení plnění je však termín neměnný.
- 2.5. Dílčí výstupy plnění vzniklé na základě plnění této Smlouvy specifikované v Příloze č. 3 Smlouvy - Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu (dále také jen „Výstup“) budou podléhat schválení ze strany Objednatele. Dále pak budou provedena dvě akceptační řízení a to: První akceptační řízení proběhne po dílčím Výstupu „dokončení technického a grafického zpracování dotazníků“. Druhé akceptační řízení proběhne po dílčím Výstupu „zpracování a odevzdání detailní závěrečné zprávy, včetně názorového ohlasu (dovětky, komentáře, připomínky) a tabulkové přílohy sociodemografických údajů“. Výše uvedené nemá vliv na povinnost Poskytovatele předkládat Objednateli dílčí Výstupy v souladu s harmonogramem, který je součástí přílohy č. 3 této smlouvy, a na právo Objednatele průběžně kontrolovat plnění Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele předložit Objednateli veškeré relevantní podklady pro provedení takové kontroly.
- 2.6. Objednatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů, či do dvaceti jedna (21) pracovních dnů v případě druhého akceptačního řízení, provede po předání v předchozím odstavci specifikovaných Výstupů akceptační řízení a vyhotoví akceptační protokol, který předá Poskytovateli. Předmětem akceptačního řízení bude ověření, zda Výstup odpovídá požadavkům Objednatele dle této Smlouvy či dle jeho písemných pokynů.
- 2.7. Závěr akceptačního řízení se bude odvíjet od výsledku Objednatel provedené akceptace daného Výstupu. Výsledkem akceptačního řízení pak bude v závislosti na míře úspěšnosti akceptace Výstupu jeden z následujících závěrů, který bude uveden na akceptačním protokolu vystaveném Objednatel:
 - 2.7.1. „Akceptováno bez výhrad“ – plnění zcela odpovídá požadavkům Objednatele. Takové plnění je považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovateli vzniká právo fakturovat odpovídající cenu za takové plnění.
 - 2.7.2. „Akceptováno s výhradami“ – při plnění nebyly naplněny všechny požadavky Objednatele. Nesplněné požadavky budou uvedeny na akceptačním protokolu. Plnění v tomto případě není považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje nedostatky uvedené v akceptačním protokolu odstranit



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

nejpozději do termínu stanoveného Objednatelem, případně v termínu, na kterém se smluvní strany dohodnou. V případě nedodržení termínu stanoveného pro odstranění vad se uplatní sankční podmínky pro prodlení dle článku 9 odst. 9.6. Smlouvy. Poskytoviteli v tomto případě nevzniká právo fakturovat cenu odpovídající danému plnění.

2.7.3. „Neakceptováno, vráceno k přepracování“ – poskytnuté plnění je zcela nedostatečné a v celém rozsahu neodpovídá požadavkům Objednatele. Nejzávažnější nedostatky/vady budou uvedeny v akceptačním protokolu. Plnění v tomto případě není považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje Výstup přepracovat nejpozději do termínu stanoveného Objednatelem v akceptačním protokolu. V případě nedodržení termínu stanoveného pro odstranění vad se uplatní sankční podmínky pro prodlení dle článku 9 odst. 9.6. Smlouvy. Poskytoviteli v tomto případě nevzniká právo fakturovat cenu odpovídající danému plnění a nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení Smlouvy.

2.8. V případě akceptace Výstupu bude o jeho předání/převzetí vyhotoven Předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele. Podpisem Předávacího protokolu se plnění považuje na uvedené období za řádně realizované.

článek 3.

Realizační tým

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu realizace Veřejné zakázky mít k dispozici takový realizační tým, jehož členové budou splňovat požadavky na členy realizačního týmu vyplývající ze zadávací dokumentace Objednatele a nabídky Poskytovatele předložené v rámci předmětné Veřejné zakázky.
- 3.2. Realizační tým Poskytovatele je složen z těchto osob, které splňují níže definované požadavky ve vztahu k jednotlivým pozicím:
- a) Vedoucí realizačního týmu
 - PhDr. Michal Straka
 - b) Člen realizačního týmu
 - Mgr. Tatiana Wartuschová
 - c) Člen realizačního týmu
 - Mgr. Jana Svatoňová
 - d) Člen realizačního týmu
 - Ing. Jana Sojková
- 3.3. Změny na pozici kterékoliv osoby realizačního týmu jsou možné pouze po předchozím schválení Objednatelem; změna učiněná bez souhlasu Objednatele bude považována za změnu neoprávněnou. Osoba nahrazující původní osobu realizačního týmu musí prostřednictvím Poskytovatele prokázat stejnou nebo vyšší kvalifikaci jako původní osoba realizačního týmu.
- 3.4. Neoprávněná změna dle předchozího odstavce je považována za hrubé a podstatné



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

porušení smlouvy a podléhá smluvní pokutě dle ust. čl. 9 odst. 9.9 Smlouvy.

3.5. Kontaktní osoby smluvních stran:

3.5.1. Kontaktní osobou Poskytovatele je: Mgr. Tatiana Wartuschová,
tel. 724601265, mail: tatiana.wartuschova@ipsos.com

3.5.2. Kontaktní osobou Objednatele je: Mgr. Jana Kotrbová, tel. 721 859 664
e-mail: jana.kotrbova@fdv.mpsv.cz.

článek 4.

Odměna za poskytování služeb

- 4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění odměnu v souladu s článkem 4 této Smlouvy. Celková nabídková cena představuje cenu za realizaci celého plnění předmětu této Smlouvy, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné plnění Smlouvy (dále také jen „Celková cena“). Veškeré cenové údaje jsou uváděny výhradně v korunách českých (Kč) a jsou uváděny jako cena bez DPH.
- 4.2. Celková cena je tvořena následovně:
Nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH) 1 260 000,- Kč
DPH 21 % 264 000,- Kč
Nabídková cena včetně DPH 1 524 600,- Kč
- 4.3. Celková cena navržená uchazečem zahrnuje veškeré náklady uchazeče nezbytné pro řádné plnění Veřejné zakázky. Celková cena je zpracována v souladu se zadávacími podmínkami a je stanovena jako cena nejvýše přípustná vyjma změny zákonných sazeb daně z přidané hodnoty (DPH). V takovém případě je možné cenu změnit (zvýšit/snížit) o částku odpovídající legislativní změně (zvýšení/snížení) sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. Odpovědnost za správnost stanovení sazby DPH, tj. že je stanovena v souladu s platnými právními předpisy, nese Poskytovatel.

článek 5.

Platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za plnění dle této Smlouvy průběžně způsobem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy, a to na základě řádných daňových dokladů – faktur (dále také jen „faktura“ či „faktury“) vystavených Poskytovatelem.
- 5.2. Faktura bude vystavena vždy na základě akceptačního protokolu vztahujícímu se ke konkrétnímu předávanému dílčímu Výstupu. Pokud budou předané dílčí Výstupy akceptovány bez výhrad, je Poskytovatel oprávněn vystavit bez zbytečného odkladu



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

fakturu na částku odpovídající níže uvedenému rozpadu:

Fakturace Poskytovatelem proběhne ve 2 fázích. Po dokončení prvního akceptačního řízení s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ vystaví Poskytovatel fakturu ve výši odpovídající 20 % celkové ceny předmětu plnění + DPH. Po dokončení druhého akceptačního řízení s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ vystaví Poskytovatel fakturu ve výši odpovídající zbývajícím 80 % celkové ceny předmětu plnění + DPH.

- 5.2. Každá faktura bude obsahovat veškeré zákonné a Objednatelem požadované náležitosti. Faktura musí vedle veškerých náležitostí řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů, dále obsahovat název Veřejné zakázky „Zabezpečení dotazníkového šetření pro účely projektu „Koordinace profesního vzdělávání jako nástroje služeb zaměstnanosti“, číslo smlouvy Objednatele a informaci, že plnění bylo poskytnuto v rámci projektu s názvem „Koordinace profesního vzdělávání jako nástroje služeb zaměstnanosti“ (reg. č. CZ.1.04/2.2.00/11.00017), spolufinancovaného z OP LZZ. Nedílnou součástí vystavených faktur musí být Objednatelem odsouhlasený akceptační protokol, resp. akceptační protokoly vztahující se ke konkrétním dílčím Výstupům se závěrem „Akceptováno bez výhrad“ dle článku 2 odst. 2.7.1.
- 5.3. Doba splatnosti faktur je stanovena na třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 5.4. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti dle relevantních zákonných ustanovení a této Smlouvy, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli s uvedením výhrad. V takovém případě je běh původní lhůty splatnosti ukončen a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 5.5. Platby učiněné dle této Smlouvy se uskutečňují bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za zaplacenou dnem odepsání předmětné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Veškeré platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v Kč.
- 5.6. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky bude vyúčtován pouze zákonný úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši stanovené místně a věcně platnými právními předpisy.
- 5.7. Objednatel neposkytuje zálohové platby. Poskytovatel není oprávněn započíst žádné další pohledávky proti nárokům Objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak.

článek 6.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem veškerou nezbytnou součinnost pro zajištění plnění dle této Smlouvy a vzájemně se informovat o všech relevantních skutečnostech nezbytných pro řádné plnění Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel je při výkonu své činnosti povinen řídit se příslušnými platnými a účinnými



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

právními předpisy ČR.

- 6.3. Poskytovatel bude veškeré plnění dle této Smlouvy poskytovat svědomitě, řádně, včas a v náležité kvalitě dle požadavků Objednatele. Poskytovatel bude postupovat s odbornou péčí a potřebnými odbornými znalostmi, na vlastní odpovědnost a nebezpečí, v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 6.4. V případě poskytnutí vadného plnění vznikají Objednateli nároky dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 6.5. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele uvedené v článku 3, odst.3.5.2, případně prostřednictvím další osoby, kterou k tomu Objednatel písemně zmocní. Kontroly poskytování plnění mohou být Objednatelem prováděny bez předchozího ohlášení.
- 6.6. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem mu může vzniknout škoda. Pokud Objednatel bude nadále i po písemném upozornění Poskytovatele na takovém pokynu trvat, Poskytovatel se zbavuje odpovědnosti za případnou škodu způsobenou takovým jednáním.
- 6.7. Postoupit práva, povinnosti a závazky vyplývající z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám je Poskytovatel oprávněn pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že nebude v rámci realizace plnění předmětu Smlouvy propagovat žádné komerční subjekty, případně takové subjekty, kterým by takto mohla plynout výhoda. Žádný z Výstupů z plnění této smlouvy nebudou opatřeny logy a označením Poskytovatele.
- 6.9. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním úplného znění této Smlouvy Objednatelem na jeho internetových stránkách, resp. na profilu Objednatele ve smyslu Zákona, případně dalších místech, dle vůle a zákonných povinností Objednatele.
- 6.10. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění odpovídajícím minimálně celkové ceně za plnění veřejné zakázky. Kopii pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen na vyžádání Objednatele předložit tomuto bez zbytečného odkladu.
- 6.11. Doručování písemností mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit nejpozději do deseti (10) dnů druhé smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných relevantních údajů. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná až okamžikem, kdy se o ní prokazatelně dozví.
- 6.12. Poskytovatel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy ve smyslu §§ 1765, 1766 a analogicky dle § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.13. Poskytovatel se zavazuje, že dílo provede dle návrhu „Specifikace průběhu a organizace šetření“, kterou předložil v rámci nabídky předmětného výběrového řízení.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

článek 7.

Ochrana informací, mlčenlivost

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel nesmí ani z nedbalosti zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získal od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům smuvních stran nebo jejich členům a subdodavatelům Poskytovatele podílejících se na plnění této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy.
- Za důvěrné informace se považují veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy rovněž považují jakékoliv další skutečnosti, které si Smluvní strany v úvodních fázích projektu jako „důvěrné informace“ vydefinovaly a vzájemně písemně odsouhlasily, ostatní skutečnosti pak Smluvní strany považují za informace, které nemají povahu důvěrných informací.
- 7.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- 7.3.1. Poskytovatel prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil on sám;
 - 7.3.2. Poskytovatel prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění Objednatelem, a že ji nenabyl v rozporu se zákonem;
 - 7.3.3. Poskytovatel obdrží písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - 7.3.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
 - 7.3.5. Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (*např. advokátovi nebo daňovému poradci*) za účelem uplatňování svých práv.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje, že informace a poznatky získané při plnění této Smlouvy, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti, nebude využívat při poskytování služeb jiným třetím osobám. Tím není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost dle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě v rozsahu stanoveném objednatel.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty Objednatelem, nebo je jinak získal v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 7.6. Poskytovatel se zavazuje, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- 7.7. Povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů dle článku 10 této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení účinnosti či platnosti Smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě nejen za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 147a Zákona, ale i dle rozhodnutí Objednatele.

článek 8.

Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci a licenční oprávnění

- 8.1. Vlastnické právo ke všem věcem předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich faktického předání / převzetí.
- 8.2. Nebezpečí škody na všech věcech předaných Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy přechází na Objednatele dnem předání / převzetí.
- 8.3. Vznikne-li jako výsledek plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem předmět požívající ochrany autorského díla podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel na základě této Smlouvy oprávněn užití toto dílo v neomezeném územním a množstevním rozsahu, a ke všem způsobům užití, zejména jej zveřejňovat, upravovat, spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla a uvádět jej pod svým jménem, k čemuž Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní oprávnění (licenci) užití toto dílo. Odměna za výše uvedená oprávnění je již zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout takový výsledek plnění či licenci k jeho užití bez písemného souhlasu Objednatele třetí osobě.
- 8.5. Budou-li Objednatelem Poskytovateli předány podklady pro plnění této Smlouvy, které naplňují znaky autorského díla, uděluje Objednatel Poskytovateli nevýhradní licenci k užití takového díla pro zpracování díla, jeho rozmnožování a sdělování veřejnosti v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy. Tato licence se uděluje pro užití díla na území ČR a na dobu účinnosti této Smlouvy.

článek 9.

Odpovědnost za škodu, prodlení, ujednání o smluvních pokutách, sankce

- 9.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby, tj. subdodavatele. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- 9.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.3. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá z této Smlouvy nebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas.
- 9.4. Pokud v důsledku porušení povinností Poskytovatele stanovených Smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl z OP LZZ na Projektu, případně bude Objednateli v důsledku porušení smluvních povinností Poskytovatele zkrácena výše této dotace, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu (*celý podíl z OPLZZ na Projektu, případně zkrácenou výši dotace, která bude vyčíslena Poskytovatelem dotace a písemně sdělena Objednatelem Poskytovateli*).
- 9.5. Dojde-li k prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění oproti termínům uvedeným v Příloze č. 3 Smlouvy – Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu, či jiných dílčích termínů stanovených na základě dohody smluvních stran, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den takového prodlení.
- 9.6. V případě prodlení Poskytovatele s plněním oproti termínu stanoveném Objednatelem či dohodnutém smluvními stranami pro odstranění vad či nedostatků, ve smyslu ust. čl. 2 odst. 2.7.2 a 2.7.3 Smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení. Toto ustanovení se neuplatní, bude-li termín daný písemným pokynem Objednatele zjevně nepřiměřený.
- 9.7. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele vyplývajících z ochrany důvěrných informací dle článku 7 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 9.8. Poruší-li Poskytovatel závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů či zneužití informací získaných v souvislosti s plněním dle této smlouvy, má Objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení závazku.
- 9.9. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) v případě neoprávněné změny kteréhokoli člena realizačního týmu (viz článek 3. odst. 3.3. Smlouvy) za každý takový případ porušení. Poskytovatel se v případě porušení dle věty předchozí zavazuje v duchu ust. čl. 3 odst. 3.1., 3.2. a 3.3. zajistit obsazení pozic osob týmu a jejich odsouhlasení do 3 pracovních dnů od zjištění výše uvedeného porušení. V případě, kdy nepředloží ve výše uvedené lhůtě Objednateli k odsouhlasení příslušné osoby, splňující požadavky na konkrétního člena realizačního týmu dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den s prodlením v obsazení pozice osoby realizačního týmu.
- 9.10. V případě, že Poskytovatel nebude při plnění předmětu Smlouvy dodržovat postup



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

dle předmětu plnění stanovený Přílohou č. 3 Smlouvy, Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu a Objednatel schválenou „Specifikací průběhu a organizace šetření“, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši až 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé takto zjištěné porušení dle charakteru, závažnosti a způsobu takového porušení, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

- 9.11. V případě prodlžení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy dle ust. čl. 6. odst. 6.10., zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlžení, a to opakovaně až do okamžiku splnění požadované povinnosti.
- 9.12. V případě prodlžení Poskytovatele se splněním závazků dle ust. čl. 12. odst. 12.7., zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlžení, a to opakovaně až do okamžiku splnění požadované povinnosti.
- 9.13. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatel na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.
- 9.14. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a povinnosti dle této Smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši.
- 9.15. Smluvní pokuty a nároky na náhradu škody jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne, kdy budou stranou oprávněnou vůči straně povinné uplatněny.
- 9.16. Smluvní strany se dohodly, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Poskytovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny plnění dle Smlouvy.

článek 10.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 10.1. V případě, že při plnění předmětu Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- 10.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou pro realizaci plnění dle Smlouvy, nejdéle však do okamžiku splnění předmětu Smlouvy, vést řádnou evidenci o těchto datech včetně jejich likvidace, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat. S osobními údaji je Poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely realizace plnění dle Smlouvy a se zachováním všech předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.
- 10.4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

- 10.5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

článek 11.

Účinnost Smlouvy, ukončení Smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle čl. 2 odst. 2.2. Smlouvy.
- 11.2. Účinnost této Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 11.3. Účinnost této Smlouvy zaniká také:
- 11.3.1. uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
 - 11.3.2. písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy dle odst. 11.5 a 11.6 tohoto článku Smlouvy; účinky odstoupení nastávají dnem, kdy písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy bylo prokazatelně doručeno druhé smluvní straně;
 - 11.3.3. odstoupením od Smlouvy ve smyslu § 2001 občanského zákoníku;
 - 11.3.4. výpovědí bez udání důvodu ze strany Objednatel; výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi Smlouvy prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 11.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli v případě předčasného ukončení Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
- 11.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem. Za toto podstatné porušení se považuje zejména, nikoli však výlučně:
- 11.5.1. prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy delší než deset (10) dnů, pokud Poskytovatel nesjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemného oznámení Objednatel o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu;
 - 11.5.2. pokud bude Poskytovatel při plnění této smlouvy postupovat v rozporu s platnými právními předpisy;
 - 11.5.3. pokud Poskytovatel přestane splňovat v průběhu doby realizace plnění kvalifikační předpoklady stanovené zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
 - 11.5.4. porušení povinnosti Poskytovatele dle článku 7 této Smlouvy či pokud Poskytovatel jednal v rozporu s jakýmkoliv závazným právním předpisem či podstatně porušil pokyny Objednatel.
- 11.6. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 11.7. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn od Smlouvy bez dalšího



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

odstoupit, pokud neobdrží dotaci, či obdrží dotaci sníženou, a to na předmětné projekty ze kterých je plnění Smlouvy financováno.

- 11.8. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ze strany Poskytovatele k tíži Objednatele.
- 11.9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Poskytovatelem řádně vystavené faktury o více než třicet (30) dnů po splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 11.10. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze smluvních stran.
- 11.11. Smluvní strany se dohodly, že zánikem účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Poskytovatele.
- 11.12. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a Smlouva tak zaniká dnem doručení takového oznámení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po zrušení Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.

článek 12.

Závěrečná ustanovení

- 12.1. V případě, kdy v průběhu realizace Smlouvy vznesl Objednatel požadavky či připomínky, které nejsou ve Smlouvě či jejích přílohách obsaženy, mohou se smluvní strany dohodnout na jejich realizaci formou vícepráce dle příslušných ustanovení Zákona.
- 12.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost této Smlouvy než onoho konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 12.3. Nestanoví-li tato Smlouva něco jiného, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy. Podpisy osob oprávněných za smluvní strany dle této Smlouvy, musí být na jedné straně téže listiny. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 12.4. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, v rámci něhož je Veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

(zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Poskytovatel souhlasí s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. Veškerá kontrola bude prováděna po předběžné dohodě s Poskytovatelem.

- 12.5. Poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této Smlouvy, včetně originálů účetních dokladů, v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 nejméně po dobu 10 let od ukončení financování příslušného projektu, z něhož Objednatel zajišťuje financování předmětu plnění Smlouvy, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být pro úschovu použita delší lhůta. Po stejnou dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy. O ukončení financování z příslušného projektu bude Poskytovatel Objednatelům informován.
- 12.6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro publicitu OP LZZ (více na www.esfcr.cz).
- 12.7. S ohledem na povinnosti smluvních stran uložené jim § 147a Zákona se Poskytovatel rovněž zavazuje:
- 12.7.1. předložit Objednateli v průběhu plnění Smlouvy každý rok vždy k 28. únoru písemný seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % (slovy: deset procent) z celkové částky uhrazené mu na základě Smlouvy za uplynulý kalendářní rok. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % (slovy: deset procent) základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 (slovy: devadesáti) dnů před dnem předložení seznamu subdodavatele. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část(i) Veřejné zakázky jinému subjektu;
- nebo pokud plnění smlouvy nepřesáhne 1 rok
- 12.7.2. předložit Objednateli do 60 (slovy: šedesáti) dnů od splnění Smlouvy seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové částky uhrazené mu na základě Smlouvy za celou dobu jejího trvání. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 (slovy: devadesáti) dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část(i) Veřejné zakázky jinému subjektu.
- 12.8. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 12.9. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení, a to zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo jiných osob oprávněných za strany jednat. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu,



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit takový spor u věcně a místně příslušného soudu ČR.

12.10. Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři (3) vyhotovení obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení Poskytovatel.

12.11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Definice jednotlivých skupin trhu práce

Příloha č. 3: Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu.

V Praze dne 1. 2. 09. 2014

za Objednatele
Mgr. Lenka Kaucká
pověřena řízením FDV

V Praze dne 1.9.2014

za Poskytovatele
Mgr. Radek Jalůvka
jednatel Ipsos s.r.o.

IPSOS s.r.o. ③

Na Příkopě 22, 110 00 Praha 1, vchod E
Tel.: +420 226 513 111
DIČ: CZ26738902 IČ: 26738902



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Obecné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění je poskytování externích služeb při přípravě a realizaci výběrového dotazníkového šetření (dále také „šetření“ nebo „plnění“) na vzorku min. 4500 unikátních respondentů, jehož cílem bude zmapovat problémy, bariéry, informovanost a motivaci vybraných skupin na trhu práce (TP) v oblasti dalšího profesního vzdělávání (DPV). Tematicky se šetření zaměří na:

- Identifikaci problémů v oblasti dalšího profesního vzdělávání pro osm skupin na trhu práce (finančního, informačního, vzdělávacího a geografického rázu apod.)
- Zjišťování subjektivního zhodnocení kvalifikačních potřeb trhu práce a využitelnosti existujících forem a obsahu DPV na trhu práce v regionu
- Zmapování zájmu respondentů se dále profesně vzdělávat a ochoty využívat různé nástroje a způsoby v oblasti dalšího profesního vzdělávání
- Přístup zaměstnavatelů k oblasti DPV

Toto šetření je realizováno v rámci projektu „Koordinace profesního vzdělávání jako nástroje služeb zaměstnanosti“ (reg. č. CZ.1.04/2.2.00/11.00017) a představuje doplněk k paralelně probíhajícímu sběru a analýze primárních a sekundárních dat o nástrojích podpory dalšího profesního vzdělávání a o problémech vybraných skupin na trhu práce v oblasti dalšího profesního vzdělávání v ČR.

Cílovou skupinou šetření jsou projektem definované vybrané skupiny na trhu práce (podrobná definice je uvedena v Příloze č. 2 Definice vybraných skupin na trhu práce) tj.

- Zaměstnanci
- Osoby samostatně výdělečně činné („OSVČ bez i se zaměstnanci“)
- Nezaměstnaní a ekonomicky neaktivní z následujících skupin:
 - Osoby se zdravotním postižením („OZP“)
 - Nezaměstnaní s nízkou kvalifikací
 - Osoby na mateřské nebo rodičovské dovolené a osoby pečující o osobu blízkou
 - Osoby do 25 let
 - Osoby 50–65 let
 - Osoby ohrožené sociálním vyloučením

- Zaměstnavatelé

(souhrnně také „kategorie respondentů“) na vzorku o velikosti minimálně 4500 unikátních respondentů.

Rozsah, organizace a průběh plnění veřejné zakázky

Východiskem pro uskutečnění dotazníkového šetření je podrobná **specifikace průběhu organizace šetření**, kterou zpracuje Poskytovatel tak, jak je uvedeno dále v této příloze (v rozsahu min. 4 normostran), podle níž se bude Poskytovatel v průběhu plnění veřejné zakázky řídit.

Použité metody plnění

Dotazníkové šetření bude realizováno dvěma způsoby v závislosti na cílové skupině šetření:

- a) On-line dotazníkové šetření
- b) Face-to-face dotazníkové šetření



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Termín plnění

Jednotlivé termíny plnění této smlouvy jsou vymezeny v příloze č. 3 - Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu. Konečný termín odevzdání dat a závěrečné zprávy z šetření je 12 týdnů od podpisu smlouvy

Struktura vzorku respondentů

Za účelem zajištění reprezentativnosti se dotazníkového šetření zúčastní minimálně 4500 unikátních respondentů (tj. osob, od nichž Poskytovatel získá kompletně vyplněný dotazník, který vstoupí do analýzy po čištění dat).

Jednotlivé skupiny na trhu práce budou ve vzorku zastoupeny proporcionálně dle jejich velikosti a současně v množství zabezpečujícím co největší spolehlivost výběrového vzorku. Pokud může jeden respondent spadnout zároveň do více skupin na trhu práce, je přípustné ho počítat pouze do jedné z nich.

Výběr respondentů bude náhodný, a to tak, že výsledky výzkumu, pokud není skupina vymezena jinak, budou reprezentativní pro každou danou skupinu na trhu práce České republiky ve věku 15 - 65 let z hlediska pohlaví, věku, vzdělání, příjmu a regionu. Poskytovatel v počáteční fázi (viz příloha č. 3 – Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu) navrhne kvótní předpis pro každou ze skupin na trhu práce. Kvótní předpis bude podléhat schválení Objednatele. Každý respondent může v rámci celého šetření odpovídat právě jedenkrát, tj. nelze jej zařadit do několika skupin na trhu práce, byť by jeho profil takovému zařazení odpovídal.

U kategorií respondentů, kteří disponují dostatečnými e-skills a přístupem k internetu (tj. zaměstnanci, zaměstnavatelé, OSVČ, osoby na mateřské nebo rodičovské dovolené a osoby pečující o osobu blízkou; osoby do 25 let) bude dotazování realizováno způsobem on-line. U kategorií respondentů, u kterých nelze díky nedostatečným e-skills on-line dotazováním zajistit reprezentativní data (OZP, nezaměstnaní s nízkou kvalifikací, osoby 50–65 let a osoby ohrožené sociálním vyloučením, tj. celkem cca 1 600 osob), bude provedeno face-to-face šetření.

Struktura vzorku respondentů podle kategorií

Skupina	Min. počet vyšetřených dotazníků	Kvóta na pohlaví	Kvóta region (kraj)	Kvóta na věk (15 – 65 let pokud není uvedeno jinak)	Kvóta na vzdělání	Kvóta na příjem
1. Zaměstnanci	1 000	ano	ano	ano	ano	ano
2. OSVČ	600	ano	ano	ano	ano	ano
Nezaměstnaní a ekonomicky neaktivní z následujících skupin:						
3. Osoby na mateřské nebo rodičovské dovolené a osoby pečující o osobu blízkou	400	-	ano	ano	ano	-
4. Osoby do 25 let	400	ano	ano	ano	-	-
5. OZP	400	ano	ano	ano	-	-



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

6. Osoby s nízkou kvalifikací	400	ano	ano	ano	-	-
7. Osoby 50–65 let	400	ano	ano	ano	ano	ano
8. Osoby ohrožené sociálním vyloučením	400	ano	ano	ano	-	-
Celkem	4 000					

Skupina	Min. počet vyšetřených dotazníků	Kvóta na oblast působení (soukromý vs. veřejný sektor)	Kvóta region (kraj)	Kvóta dle velikosti
9. Zaměstnavatelé	500	ano	ano	ano
Celkem	500			

Specifikace průběhu a organizace šetření

Východiskem pro uskutečnění dotazníkového šetření je podrobná **Specifikace průběhu organizace šetření**, (v rozsahu min. 4 normostran), kterou Poskytovatel navrhne a zpracuje v počáteční fázi (viz příloha č. 3 – Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu a podle níž se bude v průběhu plnění veřejné zakázky řídit. V závěru Specifikace uchazeč uvede (zaváže se), kolik vyšetřených (tj. úplně vyplněných) dotazníků je schopen během šetření realizovat. Minimální počet unikátních dotazníků (po sběru a čištění dat) požadovaných zadavatelem je 4500. Do Specifikace uchazeč podrobně popíše, v každém očíslovaném odstavci zvlášť, každý níže uvedený požadavek (tak, aby bylo zřejmé, jak danou aktivitu bude realizovat):

Specifikace bude rozpracována do následujících bodů:

1. jakým způsobem provede realizaci focus groups
2. jakým způsobem bude provedena pilotáž dotazníku
3. jakým způsobem vybere respondenty pro dotazníkové šetření tak, aby se jednalo o reprezentativní vzorek, a přiloží rozpis kvót pro každou skupinu na trhu práce dle pohlaví, věku, regionu, příjmu a vzdělání (pro relevantní skupiny na TP) a podle regionu, velikosti a oblasti působení pro zaměstnavatele.
4. jakým způsobem osloví respondenty z obtížně dostupných cílových skupin (osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby s nízkou kvalifikací, OZP)
5. jakým způsobem budou řešeni respondenti, kteří nebudou (schopni) dotazník vyplňovat v on-line verzi
6. jakým způsobem bude fungovat forma sběru dat,
7. jakým způsobem bude sběr dat kontrolován, aby byla data validní
8. jakým způsobem bude moct Objednatel sledovat sběr dat.
9. jakou disponuje tazatelskou sítí (věkové a regionální rozložení), jak tazatele školí a kontroluje jejich práci
10. přesný popis technické organizace šetření
11. způsob řízení šetření
12. jakým způsobem budou sebraná data analyzována,
13. požadovanou součinnost ze strany zadavatele a způsob kontroly během, před i v průběhu jednotlivých fází výzkumu

Struktura Specifikace je závazná, ale konkrétní průběh a forma řešení šetření je na návrhu Poskytovatele. Poskytovatel sám může přicházet s vlastními návrhy na zlepšení a dalšími náměty k průběhu a formě řešení šetření. Specifikace podléhá schválení Objednatelem a Objednatel je současně oprávněn navrhnout a požadovat její úpravu či změnu, bude-li to



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

v zájmu naplnění potřeb Objednatele či zajištění řádného či efektivnějšího průběhu a plnění předmětu smlouvy.

Dotazník

Rozsah dotazníků by neměl překročit 30 minut cca 30 otázek (větveného charakteru s přesměrováním) na osobu bez započtení socio-demografických otázek. Dotazník bude obsahovat uzavřené, otevřené i polootevřené otázky a otázky bateriového typu. Dotazník navrhne Poskytovatel a předloží ho ke schválení Objednateli, konečná podoba je zcela v kompetenci Objednatele. Povinností Poskytovatele bude dotazník zkontrolovat, zda je dobře strukturován, včetně logické návaznosti jednotlivých otázek a filtrů. Poskytovatel zajistí formální a grafické dopracování dotazníku. Konečnou podobu všech dotazníků musí schválit Objednatel. Objednatel bude mít možnost si dotazník zkontrolovat přímo ve sběrném prostředí Poskytovatele z pohledu respondenta. Dotazníky budou pilotně ověřeny na 1% respondentů dotazníkového šetření z každé kategorie respondentů. Pilotáž dotazníků bude použita pro zpřesnění finální verze dotazníku.

Práce s daty

Poskytovatel dodá „vyčištěný“ a nakódovaný datový soubor, zároveň vypracuje a Objednateli předá technickou zprávu o průběhu sběru dat.

Základní analýza dat bude provedena Poskytovatelem v programu na statistické zpracování dat (např. SPSS nebo Excel).

Objednatel od Poskytovatele obdrží v termínu nejpozději do 12 týdnů od podpisu smlouvy:

- Vyčištěný, nakódovaný a olabelovaný datový soubor (formát pro SPSS a Excel)
- Tabulky a grafy s tříděním prvního a druhého stupně (ve formátu Excel) dle socio-demografických otázek v dotazníku
- Výpis očištěných nezakódovaných otevřených otázek
- Závěrečnou zprávu ve formátu PowerPoint/Word v českém jazyce

Formát závěrečné zprávy

Závěrečná zpráva bude dodána v českém jazyce ve formátu PowerPoint /Word v šabloně Objednatele. Zpráva/analýzy budou vhodně graficky ztvárněné a budou v nich používány názorné grafy a přehledné tabulky.

Závěrečná zpráva z šetření bude mít následující minimální povinnou strukturu:

- Východiska šetření (zadání, primární cíl, metodologie, vzorek)
- Parametry šetření (výběr respondentů)
- Executive summary
- Hlavní zjištění
- Doporučení
- Detailní analýza dat pro každou otázku a skupinu na trhu práce v ČR a regionech (charakteristika skupiny, postavení na trhu práce, postoje k DPV, problémy skupiny v oblasti dalšího profesního vzdělávání)
- Přílohy – výpis otevřených otázek, pokud budou součástí dotazníku

V případě zájmu Objednatele pro něj Poskytovatel kdykoliv po skončení výzkumu (do 30. 6. 2015) uspořádá jednu prezentaci výsledků dotazníkového šetření v max. rozsahu 2 hodin v sídle Objednatele. Poskytovatel se dále v případě potřeby a na výzvu Objednatele zúčastní závěrečných konferencí v Praze a Brně, kde přednese příspěvek na téma realizovaného dotazníkového ošetření (plánovaných na duben – červen 2015), a to bez nároku na úhradu nákladů, kde uspořádá prezentaci výsledků dotazníkového šetření.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

PŘÍLOHA Č. 2 – DEFINICE JEDNOTLIVÝCH SKUPIN NA TRHU PRÁCE

Skupiny trhu práce

Níže jsou specifikovány závazné definice skupin trhu práce pro účely veřejné zakázky „Zabezpečení dotazníkového šetření pro účely projektu „Koordinace profesního vzdělávání jako nástroje služeb zaměstnanosti“.

Zaměstnavatelé

Zaměstnavatelem jsou míněny právní subjekty dle Obchodního zákoníku. Při šetření budou tříděny podle velikosti (velký, střední a malý) a oblasti působení (soukromý a veřejný sektor).

Zaměstnanci

Do této skupiny patří všechny osoby ve věku 15 – 65 let zaměstnané na hlavní nebo vedlejší pracovní poměr, které nejsou v době dotazování nezaměstnané nebo ekonomicky neaktivní.

Osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ)

Do této skupiny patří fyzické osoby samostatně výdělečně činné ve věku 15 – 65 let bez i se zaměstnanci.

Skupiny osob nezaměstnaných nebo ekonomicky neaktivních:

- **Osoby se zdravotním postižením (OZP)**

Za osoby se zdravotním postižením jsou považovány fyzické osoby uznány orgánem sociálního zabezpečení invalidními v prvním, druhém nebo třetím stupni a osoby, které byly orgánem sociálního zabezpečení posouzeny, že již nejsou invalidní, a to po dobu 12 měsíců ode dne tohoto posouzení, nebo osoby, které doposud mají platné rozhodnutí o uznání osobou zdravotně znevýhodněnou, viz Zákon o zaměstnanosti 435/2004 § 67. Dotazovány budou pouze osoby ve věku 15 – 65 let, které jsou v době dotazování nezaměstnané nebo ekonomicky neaktivní.

- **Nezaměstnaní s nízkou kvalifikací**

Za osoby s nízkou kvalifikací jsou považovány osoby ve věku 15 – 65 let s nejvyšším dosaženým vzděláním základním nebo absolventi praktických/speciálních škol. Patří sem i osoby nedoučené. Podle metodiky ISCED jde o kvalifikaci 1 a 2. Dotazovány budou pouze osoby, které jsou v době dotazování nezaměstnané nebo ekonomicky neaktivní a nepokračují ve studiu.

- **Osoby na mateřské nebo rodičovské dovolené a osoby pečující o osobu blízkou**

Do této skupiny patří nezaměstnané nebo ekonomicky neaktivní osoby ve věku 15 – 65 let, které jsou na mateřské nebo rodičovské dovolené, nebo pečují o osobu blízkou (seniora, dítě se zdravotním postižením, o nevléčitelného, postiženého či těžce nemocného člena rodiny).

- **Osoby do 25 let**

Za osoby do 25 let jsou považovány všechny osoby ve věku 15 – 25 let, které jsou v době dotazování nezaměstnané nebo ekonomicky neaktivní a nepokračují ve studiu.

- **Osoby 50–65 let**

Do této skupiny patří všechny osoby ve věku 50 – 65 let, které jsou v době dotazování nezaměstnané nebo ekonomicky neaktivní a nejsou ve starobním důchodu.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- **Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

Za osoby ohrožené sociálním vyloučením jsou považováni lidé, kteří jsou v době dotazování nezaměstnaní nebo ekonomicky neaktivní, a zároveň splňují alespoň jednu z následujících dvou podmínek:

1. Žijí v domácnosti, v níž je současný čistý měsíční příjem nižší než 5500 Kč na osobu včetně nezletilých dětí v případě vícečlenné domácnosti, nebo nižší než 9500 Kč v případě jednočlenné domácnosti.
2. Žijí v domácnosti, kde všichni její členové ve věku 15 - 65 let jsou v době dotazování nezaměstnaní nebo ekonomicky neaktivní.

PŘÍLOHA Č. 3 – ČASOVÝ HARMONOGRAM PRO JEDNOTLIVÉ FÁZE VÝZKUMU

Doba plnění

Poskytovatel provede dotazníkové šetření podle následujícího harmonogramu, tak aby všechny celý výzkum a všechny výstupy z něj byly odevzdány Objednateli nejpozději do **dvanácti týdnů od podpisu (účinnosti) smlouvy**.

Vybraný Dodavatel zrealizuje dotazníkové šetření prostřednictvím on-line dotazování a face-to-face dotazování. Kompletní dotazníkové šetření zahrnuje: Specifikaci průběhu a organizace šetření, přípravu a zpracování dotazníků, pilotního testování dotazníků, nábor a proškolení tazatelů, zajištění databáze a rekrutace respondentů, sběr, pořízení, čištění, kódování a vyhodnocení dat a zpracování závěrečné zprávy ve stanoveném termínu. Zadávatel bude mít možnost průběžně prohlížet/vyhodnocovat (pomocí automatických nástrojů) nasbíraná data. Vzhled dotazovacího prostředí bude respektovat design, barvy a loga Zadávatel (Fondů dalšího vzdělávání).

Průběh plnění

* Níže uvedený průběh plnění představuje minimum obsahu časového harmonogramu, který Uchazeč předloží v této příloze smlouvy. Uchazeč **může termíny upravit v souladu se svými interními postupy**. Uchazeč dále může doplnit jednotlivé fáze o další konkretizující informace, včetně konkretizace termínů. V časovém harmonogramu nelze vynechat žádnou z fází stanovených Zadávatel. Celková doba plnění nesmí být delší, než jak je uvedeno výše v odstavci Doba plnění.

Termíny navržené v této příloze se podpisem smlouvy stávají termíny závaznými. Předmět plnění veřejné zakázky na straně Dodavatele zahrnuje:

F2F dotazníkové šetření*	On-line šetření*	Součinnost Zadávatel*	Předpokládaná délka plnění*
1. Poskytovatel předloží Specifikaci průběhu a organizace šetření spolu se zdůvodněným rozpisem kvót pro každou skupinu na trhu práce (v rozsahu min. 4 normostran), podle níž se bude v průběhu plnění veřejné zakázky řídit. Specifikace průběhu a organizace šetření a rozpis kvót podléhá schválení Objednatel.		Poskytovatel předloží specifikaci průběhu a kvótní předpis, které Objednatel schválí.	T0 + 1 týden

2.	Konzultace návrhu hypotéz zpracovaných Zadavatelem, na jejichž základě Dodavatel sestaví scénář pro předvýzkum a po realizaci předvýzkumu sestaví návrh dotazníků;	Zadavatel zpracuje návrh, bude iniciovat konzultace s Dodavatelem a schválí podobu zkoumaných hypotéz.	T0 + 5 týdnů
3.	Provedení předvýzkumu prostřednictvím min. 4 fokusních skupin. 1 skupina se zaměstnavateli a 3 skupiny s různými zástupci z jednotlivých skupin na trhu práce (viz příloha č. 2 smlouvy). Fokusních skupin s účastníky jednotlivými skupinami na trhu práce se celkově zúčastní minimálně 2 zástupci z každé definované skupiny. Jedna fokusní skupina bude mít 8–10 účastníků. Minimálně 2 fokusní skupiny se budou konat v jiném regionu než Praha nebo Středočeský kraj. Fokusní skupiny budou sloužit k ověření, zda existuje pro navržené hypotézy empirický podklad, jaké další hypotézy přicházejí v úvahu, jak respondenti reagují na naše otázky, zda jsou otázky dobře formulovány, chtějí na ně odpovídat, jaké možnosti odpovědi bychom jim měli nabídnout, jaké problémy mohou při realizaci šetření nastat apod. Poskytovatel zajistí veškerou věcnou i technickou organizaci fokusních skupin, včetně návrhu kvótního výběru a rekrutace respondentů, navržení a zajištění místa konání, návrhu scénáře, moderace a závěrečné zprávy. Předání závěrečné zprávy Poskytovatel zajistí do 5 pracovních dnů od provedení předvýzkumu.	Zadavatel schválí místo konání a složení focus groups, scénář na focus groups, jeho zástupci jsou oprávněni účastnit se jejich realizace.	
4.	Návrh dotazníků ve spolupráci se Zadavatelem a jejich konzultace na základě výsledků předvýzkumu. Budou minimálně 2 odlišné dotazníky – pro zaměstnavatele a pro vybrané skupiny na TP.	Zadavatel se bude aktivně podílet spolu s Dodavatelem na tvorbě dotazníků a schválí jeho finální podobu.	
5.	Testování dotazníku prostřednictvím pilotního šetření min. na 1 % z celkového vzorku v každé z kategorií respondentů s cílem ověřit, zda navržený dotazník lze bez problémů použít a zda v dotazníku nejsou nějaké chyby. Jeho výsledky předloží Zadavatel a na základě výsledků pilotního šetření a pokynů Zadavatele dotazník upraví a finalizuje. Vzorek z pilotního šetření není počítán do celkového minimálního množství 4500 dodaných dotazníků.	Dodavatel předloží Zadavateli výsledky pilotního šetření, na jejichž základě Zadavatel vyzve Dodavatele k úpravám dotazníku a po jejich provedení jej schválí pro další zpracování.	
6.	Technické a grafické zpracování dotazníků (finální podobu schvaluje Zadavatel)	Zadavatel schválí finální podobu dotazníku.	
7.	Naprogramování dotazníků / Tisk a scan dotazníků	N/R	T0 + 6 týdnů
8.	Nábor a proškolení tazatelů ve vyplňování dotazníků a nakládání s nimi (systém kontroly dotazníků).	N/R	
9.	Zajištění e-mailové a telefonické podpory, na kterou se v případě potřeby tazatelé nebo	N/R	

respondenti v případě nejjasnosti a problémů při vyplňování dotazníků mohou obracet s okamžitou odezvou			
10.	Výběr vzorku s proporčním zastoupením každého podle věku, regionu, pohlaví, vzdělání a příjmu dle Struktury vzorku respondentů	Zadavatel schvaluje konečnou strukturu vzorku.	
11.	Zajištění databáze respondentů a rekrutace respondentů	N/R	
12.	Sběr dat, včetně průběžné kontroly dodržování výběrových charakteristik u vzorku a kontrola práce tazatelů	Zadavatel bude mít možnost průběžně sledovat postup sběru dat a naplňování kvót v intervalu každý druhý pracovní den.	T0 + 10 týdnů
13.	Sběr dat, včetně průběžné kontroly dodržování výběrových charakteristik u vzorku a kontrola práce tazatelů	N/R	
14.	Pořizování dat, tj. převedení vyplněných dotazníků do datasetu vhodného pro další zpracování; technické řešení návrhu Dodavatel, popřípadě je možné jak kódování pomocí lidských kodérů, tak strojové zpracování nasazených dotazníků, součástí řešení musí být zajištění kontroly kvality dat.		
15.	Statistické vyhodnocení dat a interpretace výsledků, včetně čištění dat (tj. kontroly obsahu odpovědí – přípustných hodnot a jejich logické konzistence, kontrola počtu a povahy chybějících odpovědí a posouzení jejich vlivu na výsledky šetření), zakódování otevřených otázek, výpočetního zpracování vhodným programem, statistické analýzy a interpretace výsledků	Dodavatel bude se Zadavatelem konzultovat předběžné závěry.	T0 + 12 týdnů
16.	Zpracování detailní závěrečné zprávy, včetně názorového ohlasu (dovětky, komentáře, připomínky) a tabulkové přílohy sociodemografických údajů. Za účelem zajištění reprezentativnosti se dotazníkového šetření zúčastní v úhrnu min. 4500 unikátních respondentů.	Zadavatel schválí předloženou závěrečnou zprávu a její obsah prostřednictvím akceptačního řízení do 21 dnů od obdržení závěrečné zprávy	
17.	Po odevzdání výsledků výzkumu a schválení prostřednictvím akceptačního řízení Dodavatel na výzvu Zadavatele přednese prezentaci výsledků. (do 30. 6. 2015) Dodavatel se v případě potřeby na výzvu Zadavatele zúčastní závěrečných konferencí (plánovaných na duben – květen 2015) z projektu v Praze a Brně, kde uspořádá prezentaci výsledků dotazníkového šetření.	Zadavatel určuje místo a čas prezentace Zadavatel určuje místo a čas prezentace	časová dotace 1 den časová dotace 2 dny

T0 = okamžik účinnosti smlouvy