



ČR - ČSSZ  
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

**Příloha č. 7 – Popis poskytování služeb**

# POPIS POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

k veřejné zakázce

## „ČSSZ – Provozní podpora a další rozvoj IKR“

zadávané v otevřeném řízení dle ustanovení § 27 ZVZ,  
zahájeném dne 11. 5. 2015 odesláním oznámení o zahájení  
zadávacího řízení k uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek,  
pod evidenčním číslem VZ 507820

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963



## Obsah

Řízení poskytování jednotlivých služeb.....	3
Řízení kvality při poskytování jednotlivých služeb .....	3
Požadavky na součinnost zadavatele při poskytování jednotlivých služeb.....	3
Obsazení týmu podílejícího se na provádění služeb pracovníky s potřebnou odbornou způsobilostí .....	3



Uchazeč zpracuje popis poskytování služeb v dále uvedeném členění kapitol. Přitom do každé z kapitol uvede skutečnosti, které jsou požadovány dále.

Požadovaná struktura Popisu poskytování služeb (příloha č. 5 Rámcové smlouvy):

## Řízení poskytování jednotlivých služeb

V této části uchazeč popíše svůj způsob řízení poskytování všech požadovaných služeb (jednotlivě po službách uvedených v předmětu plnění). V popisu uvede všechny postupy a organizační opatření, které bude používat při řízení poskytování požadovaných služeb.

## Řízení kvality při poskytování jednotlivých služeb

V této části uchazeč popíše svůj způsob řízení poskytování všech požadovaných služeb (jednotlivě po službách uvedených v předmětu plnění). V popisu uvede všechny postupy a organizační opatření, které bude používat při řízení poskytování služeb. Zadavatel požaduje, aby z popisu vyplývalo, že uchazeč zajistí:

K řízení projektu bude použita metodika, která vychází z obecného referenčního rámce projektového řízení zveřejněného v A Guide to the Project Management Body of Knowledge: PMBOK(R) Guide 5th edition.

## Požadavky na součinnost zadavatele při poskytování jednotlivých služeb

V této části uchazeč specifikuje svoje požadavky na součinnost zadavatele při poskytování všech požadovaných služeb (jednotlivě po službách uvedených v předmětu plnění). Ze specifikace musí být zřejmé, co bude věcným obsahem součinnosti, v jaké fázi respektive při jaké činnosti poskytování příslušné služby má být součinnost poskytována a od jaké role, kterou budou zastávat pracovníci zadavatele, bude součinnost požadována.

## Obsazení týmu podílejícího se na provádění služeb pracovníky s potřebnou odbornou způsobilostí

V této části uchazeč specifikuje, jaké role budou zastávat členové jeho týmu při poskytování všech požadovaných služeb (jednotlivě po službách uvedených v předmětu plnění). Ke každé roli bude popsána pracovní náplň při poskytování požadovaných služeb a stanovena minimální úroveň odborné způsobilosti (nejvyšší odborné vzdělání, délka odborné praxe, certifikáty prokazující odbornou kvalifikaci). Názvy rolí v tomto popisu poskytování služeb se musí shodovat s pojmenováním rolí, které uchazeč uvede v tabulce s denními sazbami, kterou zpracuje v rámci cenových kalkulací.