

Mezi níže uvedenými smluvními stranami se uzavírá dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ustanovení § 11 a § 89 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů tato

## Rámcová smlouva o dílo

na zajištění servisních služeb, revizí a prohlídek výtahů (dále jen „smlouva“)

### Objednatel

Obchodní firma, jméno, název: Česká republika - Úřad práce České republiky (dále jen „objednatel“)  
Sídlo, místo podnikání - ulice, číslo: Karlovo náměstí 1359/1  
Sídlo, místo podnikání - PSČ, město: 128 01 Praha 2  
Rejstříkový soud:  
Identifikační číslo: 724 96 991  
Daňové identifikační číslo:  
Banka:  
Číslo účtu / kód banky:  
Zastoupena: Ing. Marie Bílková, generální ředitelka Úřadu práce ČR  
Ve věci smlouvy oprávněn jednat:  
Ve věcech oprav výtahů oprávněn jednat:  
Kontaktní/Fakturační adresa: Karlovo náměstí 1359/1, 128 01 PRAHA 2  
  
Telefon, fax, e-mail:  
Název akce: Dobrovského 1278/25 Praha 7

### Zhotovitel

Obchodní firma: OTIS a.s. (dále jen zhotovitel)  
Sídlo - ulice, číslo: J. Opletala 3506/45  
Sídlo - PSČ, město: 690 02 Břeclav  
Rejstříkový soud: Krajský soud v Brně, spisová značka B 536, zápis ze dne 30. září 1991  
Identifikační číslo: 423 24 254  
Daňové identifikační číslo: CZ423 24 254  
Banka: Komerční banka Břeclav  
Číslo účtu / kód banky: 10804651/0100  
Jednající: Ing. Aleš Korotvička, předseda představenstva  
Ing. Ladislav Zeman, člen představenstva  
Ve věci smlouvy oprávněn jednat: Obchodník servisu: Jaroslava Ungrová  
[jaroslava.ungrova@otis.com](mailto:jaroslava.ungrova@otis.com) 724 228 119  
Ve věcech oprav výtahů oprávněn jednat: Mistr servisu: Jaromír Nevyjel  
[jaromir.nevyjel@otis.com](mailto:jaromir.nevyjel@otis.com) 724 228 141  
Kontaktní adresa: OTIS a.s.  
Hadovka Office Park  
Evropská 2591/33 E, 160 00 PRAHA 6

**Datum účinnosti smlouvy od: 1.7.2014**

**Hlášení provozních poruch: 800 107 525**

## 1 Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje pro objednatele zajišťovat servisní služby, revize a prohlídky výtahů a to za podmínek sjednaných v této smlouvě a v souladu s obecně platnými právními předpisy a normami účinnými ke dni poskytování služeb dle této smlouvy provádění servisu zdvihacích zařízení (dále „jen platné právní předpisy a normy“), v zájmu udržování jejich dobrého technického stavu, a vysoké provozuschopnosti. Tato smlouva se vztahuje výhradně na ty výtahy, které jsou uvedeny v článku 5 této smlouvy.

### 1.1. Servisní služby, revize a prohlídky výtahů

Servisní služby, revize a prohlídky výtahů jsou prováděny zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektujíc provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení. Servisní služby, revize a prohlídky výtahů zahrnují činnosti uvedené dále v tomto článku 1.1. a jejich provádění zhotovitelem je zahrnuto v paušální ceně sjednané v čl. 2 této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak

Revize - preventivní údržba, odborné prohlídky a odborné zkoušky budou zhotovitelem zaznamenávány v "Kartě preventivní údržby", uložené v místě stanoveném zhotovitelem na základě dohody s objednatelem. Zhotovitel bude dále provádět záznamy v Knize odborných prohlídek výtahu, která bude zhotoviteli, objednateli, státnímu odbornému dozoru a inspekčnímu orgánu kdykoliv k dispozici pro kontrolu provedených činností. Kniha odborných prohlídek výtahu je uložena u objednatele nebo ve výtahové strojovně. Za její dostupnost, pravidelnou kontrolu a existenci odpovídá objednatel.

#### 1.1.1 Pravidelná preventivní údržba (je zahrnuta v paušální ceně)

Je prováděna za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilost servisovaných zdvihacích zařízení a zahrnuje:

- ♦ mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu, který je stanoven výrobcem výtahu; pokud tento plán výrobcem výtahu stanoven není, bude tento plán stanoven zhotovitelem,
- ♦ čištění zařízení od provozních nečistot výtahu,
- ♦ kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí výtahu, jejich nastavení a seřízení, dle předem určeného časového harmonogramu, který je stanoven resp. sestaven zhotovitelem a je uveden v čl. 5 této smlouvy.

Na žádost objednatele je zhotovitel povinen objednatele informovat o uvedeném harmonogramu, případně o jeho změně v návaznosti na plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy.

**Potřebný pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v paušální ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí.**

#### 1.1.2 Odborné prohlídky (jsou zahrnuty v paušální ceně)

Odborné prohlídky jsou zajišťovány zhotovitelem v rozsahu dle normy ČSN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu, dále uvedených v čl. 5 této smlouvy, odvozených od data uvedení výtahu do provozu. V případě změny uvedené technické normy budou odborné prohlídky zhotovitelem prováděny v návaznosti na změnu této normy. Zápisy o provedení odborné prohlídky jsou zaznamenávány v „Knize odborných prohlídek“, které jsou uloženy ve smyslu čl. 1.1. Tímto je zároveň sjednán způsob plnění informační povinnosti zhotovitele ve smyslu ČSN 27 4002.

#### 1.1.3 Otisline - 24 hodinový dispečink (je zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel provozuje ke dni podpisu této smlouvy telefonní linku Otisline, která umožňuje objednateli **bezplatné telefonní oznámení poruchy** 24 hodin denně po celý rok. Všechny poruchy jsou zaznamenány a monitorovány počítačovým systémem až do jejich úplného vyřešení. Tento systém zaznamenávání poruch umožňuje sledovat historii každého zařízení. Každý požadavek na odstranění nahlášené provozní poruchy, případně spojené s vyproštěním uvězněné osoby v kabině výtahu, uplatněný na Otisline, je neprodleně přeměrován na servisního mechanika k zajištění včasného výjezdu k zařízení v čase dle článku 4.

## 1.1.4 Provozní prohlídky (je zahrnuto v paušální ceně)

Provozní prohlídky předmětných zařízení jsou prováděny výtahovým dozorcem zhotovitele dle platných norem. Tyto prohlídky jsou řádně dokumentovány v „Knize provozních prohlídek“ a jsou kontrolovány objednatelem. Činnost výtahového dozorce je tímto smluvně zajištěna personálem zhotovitele.

## 1.2. Další služby (nad rámec sjednané paušální ceny)

Zhotovitel zajišťuje služby a výkony uvedené v tomto článku 1.2. níže, a to na základě samostatné objednávky objednatele. Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě (nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak) s následujícím obsahem:

- a) vymezení zdvihacího zařízení, kterého se má služba či výkon týkat (případně odkaz na tuto smlouvu)
- b) specifikace výkonu či služby

Zhotovitel je povinen v závislosti na druhu požadovaného výkonu provést pro objednatele objednanou službu či výkon ve lhůtě přiměřené či obvyklé vzhledem k povaze a rozsahu objednaného plnění počítané ode dne potvrzení objednávky objednatele zhotovitelem. Nebude-li potvrzenou objednávkou výslovně dohodnuto jinak pak cena za provedený výkon či službu dle objednávky bude stanovena zhotovitelem s přihlédnutím k cenám obvyklým na trhu. Taktéž cena použitého materiálu a cena náhradních dílů bude stanovena stejným způsobem. Za potvrzenou objednávku objednatele je pro účely dále uvedené považována i písemná nabídka zhotovitele splňující shora uvedené náležitosti potvrzená objednatelem.

Další nabízené služby a výkony zhotovitele zahrnují:

### a) Odborné zkoušky a posuzování nebezpečí/rizik výtahů

Zhotovitel zajišťuje na základě písemné objednávky objednatele v pravidelných intervalech provádění odborných zkoušek k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu jakož i posouzení nebezpečí/rizik. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je neprodleně seznamována určená osoba objednatele formou písemného protokolu, je-li zkoušce přítomna. Následně je kopie písemného protokolu zaslána objednateli na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Neobdrží-li objednatel z jakéhokoli důvodu kopii písemného protokolu, je povinen na tuto skutečnost zhotovitele písemně upozornit.

### b) Odstraňování provozních poruch

Dle telefonické (ve smyslu čl. 1.1.3) nebo písemné objednávky objednatele bude zhotovitel zajišťovat odstranění provozních poruch výtahů v čase dohodnutém v člancích 4.2, 4.3, 4.5 a 4.6 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli výkony spojené s opravou nahlášené provozní poruchy na základě zakázkového listu podepsaného za objednatele pověřenou osobou. Nebude-li výslovně dohodnuto jinak, za pověřenou osobu objednatele se považuje osoba, která nahlásila či požádala o výkon ve smyslu shora uvedeném nebo osoba, která bude přítomna nebo zastížena pracovníkem zhotovitele u servisovaného zdvihacího zařízení při provádění respektive ukončení výkonu zhotovitele. V případech, kdy do ukončení výkonu pracovníci zhotovitele nezastihnou v místě žádnou osobu ze strany objednatele, vyznačí zhotovitel na pracovním výkazu v místě podpisu objednatele „nezastížen“.

### c) Plánované opravy a dostupnost náhradních dílů

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny zhotovitelem na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem jak je uvedeno výše.

### d) Technická asistence

Technická asistence zahrnuje tyto služby a výkony:

#### ◆ Inspekční prohlídky

Zhotovitel poskytne na základě požadavku objednatele odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek

◆ **Školení personálu objednatele**

Objednatel v případě potřeby určí a zajistí řidiče, případně dozorce předmětných zařízení a zhotovitel provede jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvězněných pasažérů z kabiny výtahu. Tato školení jsou prováděna odbornými servisními pracovníky zhotovitele v souladu s platnými předpisy a normami.

**e) Pohotovost**

Pohotovostní výjezd, kterým se rozumí výjezd mimo pracovní dobu zhotovitele uvedenou v odst. 4.1 této smlouvy, ani odstranění poruch zdvihacího zařízení není součástí paušální ceny a řídí se ustanoveními tohoto čl. 1.2. a čl. 4.5 této smlouvy. Pohotovostní službu má objednatel u zhotovitele „předobjednanou“, to znamená, že zhotovitel tuto službu 24 hodin denně drží a je kdykoliv připraven vyjet na opravu. Samotný výjezd v době pohotovosti si pak objednatel hradí pouze při využití této služby.

1.3. Objednatel je povinen projednat se zhotovitelem předem změnu druhu a účelu způsobu používání zdvihacího zařízení.

## 2 Platební a cenová ujednání

- 2.1. Měsíční cena uvedená v článku 5 této smlouvy za činnosti prováděné zhotovitelem dle čl. 1.1. této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností ke dni podpisu této smlouvy. Tato cena je cenou paušální. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu nutnosti uvedení servisních činností dle této smlouvy do souladu s požadavky platné normy, smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou. Pokud nedojde mezi stranami k dohodě o úpravě této smlouvy jak shora uvedeno, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy odstoupit.
- 2.2. Daň z přidané hodnoty paušální ceny se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.
- 2.3. Paušální cena je splatná **čtvrtletně** předem za příslušné kalendářní čtvrtletí. Zhotovitel bude paušální cenu fakturovat objednateli čtvrtletně tak, že příslušnou fakturu vystaví a odešle objednateli v prvním měsíci příslušného čtvrtletí. První fakturace bude provedena v měsíci počátku účinnosti této smlouvy uvedeném na titulní straně smlouvy.
- 2.4. **Splatnost faktur je 30 dnů** od data odeslání faktury objednateli. Při opožděné platbě je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení ve výši dle stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. V
- 2.5. V případě prodlení platby o více než 30 dnů upozorní zhotovitel písemně objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne 45 dnů, je zhotovitel oprávněn pozastavit plnění této smlouvy, tj. provádění servisních činností, a to až do úplného splnění všech splatných pohledávek zhotovitele objednatel. Upozornění na prodlení od zhotovitele obdrží objednatel zpravidla alespoň 5 dnů před měsícem pozastavení těchto služeb, zhotovitel je však oprávněn služby pozastavit za shora uvedených podmínek bez ohledu na to, zda objednatel obdržel uvedené upozornění.
- 2.6. Zhotovitel nenese odpovědnost za provozní způsobilost zařízení a jakékoliv škody, které vznikly objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení služeb dle bodu 2.5. nebo odstoupením od smlouvy zhotovitelem.

## 3 Smluvní podmínky

### 3.1 Platnost smlouvy

3.1.1 Návrhem této smlouvy je zhotovitel vázán po dobu 30 dnů od data podpisu této smlouvy zhotovitelem. Po uplynutí této lhůty, aniž by došlo k podpisu ze strany objednatele a k doručení podepsané smlouvy zhotoviteli, tento návrh této smlouvy bez dalšího zaniká. Smlouva a závazky z ní vyplývající vstupují v platnost dnem podpisů objednatele i zhotovitele a účinnosti nabývá dnem uvedeným na titulní straně této smlouvy.

3.1.2 Smlouva se uzavírá **na dobu určitou a to na 48 měsíců** ode dne účinnosti této smlouvy.

3.1.3 Počátek plnění předmětu smlouvy je stanoven ke dni účinnosti této smlouvy.

### 3.2 Odstoupení od smlouvy

3.2.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů a ostatních důvodů uvedených v této smlouvě též:

- ♦ v případě prokázání opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality služeb ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu,
- ♦ v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení,
- ♦ v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.

3.2.2 Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů a ostatních důvodů uvedených v této smlouvě též:

- ♦ v případě, že zjistí na servisovaném výtahu zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem resp. povinnosti objednatele dle bodu 1.3. této smlouvy),
- ♦ zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení objednatel odmítne resp. u zhotovitele neobjedná. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za škody z toho to důvodu vzniklých objednateli nebo třetím osobám,
- ♦ při prodloužení objednatele s platbou zhotoviteli delší než 45 dnů od data splatnosti. Právo zhotovitel podle článku 2.5 není tímto dotčeno,
- ♦ v případě porušení ustanovení čl. 1.3. této smlouvy objednatelem.

3.2.3 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

### 3.3 Záruční podmínky

3.3.1 Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.

3.3.2 Objednatel má právo na odstranění vad, nebo úhradu prokazatelných sankcí, udělených mu ze strany státního odborného dozoru v důsledku prokazatelného porušení smluvních povinností zhotovitelem.

3.3.3 Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu nebo ekonomické ztráty jemu způsobené třetí osobou..

3.3.4 Za škody způsobené výtahovým zařízením objednatele třetím osobám odpovídá zhotovitel pouze v případě, byla-li škoda způsobena prokazatelným porušením povinností zhotovitele dle této smlouvy.

3.3.5 V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta zhotovitelem záruka :

- na drobné náhradní díly: 6 měsíců (mimo žárovek a zářivek),
- na ostatní komponenty: 24 měsíců.

3.3.6 Záruka se nevztahuje na provozní opotřebení, vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem nebo neoprávněnými osobami.

## 3.4 Všeobecné podmínky

3.4.1 Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.

3.4.2 Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný a dostatečný přístup k určeným zařízením pracovníkům zhotovitele k provedení výkonů předmětu této smlouvy a v termínech dle potřeby zhotovitele.

3.4.3 Tato smlouva se vztahuje výhradně na zařízení uvedená v tabulce článku 5 této smlouvy.

3.4.4 Změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.

3.4.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

3.4.6 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.

3.4.7 Zhotovitel je držitelem certifikátů ISO 14001:2005 a ISO 9001:2009

3.4.8 Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním až do výše 2.000.000 USD pojistné události.

3.4.9 Zhotovitel prohlašuje, že plní veškeré požadavky kladené na servisní firmu dle čl. 4.4 ČSN 27 4002

## 4 Další ujednání

### 4.1 Odsouhlasená pracovní doba zhotovitele

Pondělí až Pátek: 07.00 - 15.00



### 4.2 Pohotovost

	Pracovní dny	Sobota	Neděle a Svátek
Od - do:	15.00 – 07.00	24 hod.	24 hod

### 4.3 Nástup na opravu v pracovní době

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu (bránící bezpečnému užívání výtahu) nejpozději **do 2 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítaném v čase výše odsouhlasené pracovní doby za předpokladu, že mu bude objednatelem umožněn přístup k servisovanému zařízení.

### 4.4 Vyproštění

V případě, že objednatel bude požadovat nástup na vyproštění, bude za každé vyproštění účtován poplatek na základě pracovního listu (toto vyproštění nebude fakturováno, pokud bude způsobeno reklamační závadou). Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění **do 60 min.**

### 4.5 Nástup na opravu a vyproštění v době pohotovosti

Pokud bude objednatel požadovat pohotovostní nástup, tedy nástup mimo dobu uvedenou v čl. 4.1, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy, resp. vyproštění jinak bude pracovník zhotovitele na zařízení vyslán až následující pracovní den. V případě pohotovostního výjezdu se Otis zavazuje nastoupit na opravu nejpozději **do 6 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítaném v čase výše odsouhlasené pohotovosti.

### 4.6 Pohotovostní příplatky

Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu zhotovitele se účtuje přesčasový příplatek:

50% 15.00 – 07.00 hod Po – Pá,

50% So,

100% Ne, svátky

k aktuální HZS (hodinová zúčtovací sazba) za každou započatou hodinu každého mechanika

## OTISLINE®

-**bezplatné** telefonní nahlášení poruchy  
na telefonní lince: **800 107 525**

-**24 hod. dispečink** denně po celý rok



## 5 Seznam zařízení

Jednotka číslo	Výrobní číslo	Typ zařízení Nosnost / rychlost Počet stanic / nástupišť	Rok uvedení výtahu do provozu nebo zkoušky po podstatných změnách	Druh kategorie výtahu	Lhůty provádění odborné prohl. / prevent. údržba (periody jsou uvedeny v měsících)	Název, adresa budovy	Cena v Kč / měsíc pro práce podléhající DPH		Celková měsíční cena za jednotku v Kč bez DPH
							15%	21%	
D4282	10966404	PH 04/06-67 320 6/6	1997	B	3 / 3		690,00	690,00	690,00
D4283	10961628	PW 08/10-19 630 7/9	1997	B	3 / 3		690,00	690,00	690,00
D4284	10961627	PW 08/10-19 630 7/8	1997	B	3 / 3	Dobrovského 1278/25	690,00	690,00	690,00
D4285	10961629	PW 08/10-20 630 6/9	1997	B	3 / 3		690,00	690,00	690,00
D4286	10962602	PU 21/06-15 1600 7/7	1997	B	3 / 3		790,00	790,00	790,00
D4287	66/2007	HZP-OSP 500 2/2	2007	B	12 / 6		200,00	200,00	200,00
Celková měsíční cena v Kč bez DPH:							0,00	3 750,00	3 750,00
<b>Výpočet ceny za měsíc dle předmětu smlouvy</b>									
							<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
Ostatní služby předmětu smlouvy 15% DPH							0,00	0,00	0,00
Odborné prohlídky / zkoušky, SIM karta a ostatní služby předmětu smlouvy 21% DPH							3 750,00	787,50	4 537,50
<b>Cena předmětu smlouvy celkem</b>							<b>3 750,00</b>	<b>787,50</b>	<b>4 537,50</b>

### Poznámka:

**Druh výtahu** - definuje rozdělení výtahů podle určení a přístupnosti výtahu

**A** - Výtahy určené k dopravě osob nebo osob a nákladů v budovách s převažujícím volným přístupem veřejnosti

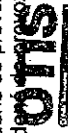
**B** - Výtahy určené k dopravě osob nebo osob a nákladů v budovách používaných převážně užívateli budovy s omezeným přístupem veřejnosti

**C** - Výtahy určené pouze k dopravě nákladů

### Kategorie výtahu

Kategorie I - Výtahy uvedené do provozu po 31.12.1992

Kategorie II - Výtahy uvedené do provozu před 1.1.1993



OTIS a.s.

Hadovka Office Park

Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6

-120-

Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6

V Praze dne 23. června 2014

Razítko a podpis objednatele

Razítko a podpis zhotovitele