

# Smlouva na zpracování Metodiky monitoringu hodnocení situace rodin s dětmi

uzavíraná dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) mezi

## Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2  
zastoupena: Mgr. Petrem Nečínou, ředitelem odboru řízení projektů  
IČ : 00551023  
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
číslo účtu: 2229001/0710  
(dále jen „objednatel“)

a

## Sociotrendy, s.r.o.

se sídlem: Rooseveltova 95, 77900 Olomouc  
zastoupena: doc. RNDr. Ivanou Loučkovou, CSc.  
IČ: 28630319  
DIČ: CZ28630319  
obchodní rejstřík: u Krajského soudu v Ostravě, v odd. C vl. 44828  
bankovní spojení: Fio banka, a.s., Praha 1  
číslo účtu: 2100104834/2010  
(dále jen „poskytovatel“)

## 1. Základní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany konstatují, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této smlouvy na zpracování Metodiky monitoringu hodnocení situace rodin s dětmi (dále jen „smlouva“) se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy jsou služby spočívající ve vypracování metodiky monitoringu hodnocení situace rodin s dětmi tak, aby bylo možné do budoucna navrhnout a zlepšit služby rodinám s dětmi (dále též „vypracování metodiky“).
- 2.2. Konkrétním výstupem předmětu smlouvy je vypracování metodiky monitoringu hodnocení situace rodin s dětmi, která musí obsahovat následující dílčí části:
  - 2.2.1. Stanovení relevantních oblastí ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi
  - 2.2.2. Vymezení zdrojů při naplňování jednotlivých ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi
  - 2.2.3. Stanovení ukazatelů (tj. definování ukazatelů, které jsou k dispozici z vymezených zdrojů; navržení nových ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi)
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje provést předmět smlouvy v souladu se všemi podmínkami a požadavky objednatele uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace předmětu smlouvy dle bodu 2 Zadávací dokumentace) a v souladu s Nabídkou poskytovatele ze dne 10.04.2014. Nabídka tvoří v části, v níž je specifikován návrh na realizaci předmětu smlouvy, přílohu č. 2 a nedílnou součást této smlouvy.
- 2.4. Výše uvedený předmět smlouvy je součástí projektu: *Posilování efektivnosti výkonu veřejné správy a veřejných služeb v oblasti připravovaných reforem MPSV, číslo projektu CZ.1.04/4.1.00/59.00064*. Předmět plnění konkrétně spadá do klíčové aktivity č. 6 – „Komunikační platforma reformy sociálních služeb“.

## 3. Doba plnění, termíny a způsob odevzdání

- 3.1. Místo plnění není objednatelem nijak omezeno. Poskytovatel je oprávněn provádět vyhodnocování informací, formulování závěrů a navrhování doporučení i v rámci svého sídla.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje, že výstup předmětu smlouvy bude předáván v sídle objednatele (Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2).
- 3.3. Výstup předmětu smlouvy zpracovaný v souladu s body 2.1., 2.2. a 2.3 této smlouvy se zavazuje poskytovatel předat objednateli **do 120 kalendářních dnů od podpisu smlouvy, nejpozději však do 31. 8. 2014**. Předání výstupu předmětu smlouvy objednateli bude realizováno v souladu s akceptačním řízením na základě předávacího protokolu dle čl. 6 této smlouvy.

## 4. Cena

- 4.1. Cena za předmět této smlouvy je stanovena takto:
- Celková cena, bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), činí: 384.000,- Kč (slovy: tři sta osmdesát čtyřtisíc korun českých).
  - Zákonem stanovená 21% výše DPH je 80.640,- Kč (slovy: osmdesát tisíc šest set čtyřicet korun českých).
  - Celková cena, včetně zákonem stanovené 21% výše DPH je 464.640,- Kč (slovy: čtyřista šedesát čtyřtisíc šest set čtyřicet korun českých).
- 4.2. Cena za předmět této smlouvy uvedená v bodu 4.1. této smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nelze ji překročit, vyjma změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH.
- 4.3. Cena za předmět této smlouvy bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem do 5 kalendářních dnů ode dne předání a převzetí celého předmětu této smlouvy na základě předávacího protokolu dle čl. 6 této smlouvy. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů od data jejího doručení objednateli.
- 4.4. Faktura se pro účely této smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 4.5. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li náležitosti na faktuře uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn vrátit poskytovateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury se nedostává objednatel do prodlení se zaplacením příslušné faktury. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti. Na faktuře musí být uvedeno, že předmět smlouvy byl poskytnut rámci projektu „*Posilování efektivnosti výkonu veřejné správy a veřejných služeb v oblasti připravovaných reforem MPSV*“, reg. č. CZ.1.04/4.1.00/59.00064 z *Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost*.
- 4.6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.
- 4.7. Objednatel nepřipouští zálohové faktury.

## 5. Záruka za předmět smlouvy

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout záruku za předmět této smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 5.2. Oprávněně reklamované vady předmětu této smlouvy se poskytovatel zavazuje po dobu trvání záruky odstranit bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady.

## 6. Akceptační řízení, předání a převzetí

- 6.1. Výstup předmětu smlouvy v rozsahu dle čl. 2 této smlouvy bude objednateli předán na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu.

- 6.2. Výstup předmětu smlouvy v rozsahu dle čl. 2 této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaslat elektronickou poštou ve formátu vhodném pro editaci na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele uvedenou v odst. 13.1. této smlouvy, a to nejpozději 20 kalendářních dnů před koncem realizace předmětu smlouvy.
- 6.3. Po doručení výstupu předmětu smlouvy dle předchozího bodu objednatel doručí nejpozději do 5 kalendářních dnů poskytovateli své připomínky, popř. mu sdělí, že žádné připomínky nemá.
- 6.4. Doručené připomínky se poskytovatel zavazuje vypořádat v dokumentu o vypořádání připomínek a upravený výstup předložit objednateli nejpozději ve lhůtě 5 kalendářních dnů od obdržení připomínek objednatele k opětovnému schválení.
- 6.5. Budou – li připomínky řádně vypořádány, objednatel schválí upravený výstup předmětu smlouvy, tzn., že podepíše akceptační protokol, do 5 kalendářních dnů od přijetí upraveného výstupu, v opačném případě bude zopakován přiměřeně postup dle odst. 6.4.
- 6.6. Po schválení výstupu předmětu smlouvy a příp. schválení vypořádání připomínek poskytovatel předá na pokyn kontaktní osoby objednatele výstup na datovém mediu (CD-ROM) v dohodnutém formátu a v tištěné podobě ve dvou (2) vyhotoveních objednateli, a to osobně nebo doporučenou poštou (na adresu sídla objednatele Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2).
- 6.7. Předmět smlouvy je dokončen, podepíše – li objednatel akceptační protokol bez výhrad.

## **7. Práva a povinnosti objednatele**

- 7.1. Objednatel se zavazuje, že v době plnění předmětu této smlouvy poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.
- 7.2. Objednatel se zavazuje předat poskytovateli veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a které přímo souvisejí s plněním předmětu této smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy si jejich předání poskytovatel vyžádá, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 7.3. Využití dalších technických zařízení a prostředků objednatele může být dle potřeby specifikováno dodatečnou dohodou smluvních stran.
- 7.4. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, se objednatel zavazuje o těchto zjištěných okolnostech poskytovatele bez odkladu písemně informovat.
- 7.5. Jestliže se objednatel dostane opakovaně do prodlení s plněním součinnosti definované výše v tomto článku smlouvy, je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli nárok na započítání běhu stavěcí lhůty, o jejíž délku se prodlouží i doba plnění poskytovatele. Započítání běhu stavěcí lhůty se poskytovatel zavazuje písemně sdělit objednateli.
- 7.6. Běh stavěcí lhůty může započít i tehdy, je-li objednatel prvotně v prodlení s plněním součinnosti definované výše v tomto článku smlouvy, avšak prodlení je delší než 3 pracovní dny.

- 7.7. Objednatel není povinen převzít předmět této smlouvy, pokud není předán řádně, včas a v souladu s touto smlouvou. Za předmět této smlouvy, který nebyl předán řádně, včas a v souladu s touto smlouvou, není objednatel povinen poskytovateli zaplatit sjednanou cenu.

## 8. Práva a povinnosti poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět této smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování předmětu této smlouvy je poskytovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito předpisy nebo zájmy objednatele.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje prostudovat připomínky a upozornění objednatele, týkající se průběhu a způsobu plnění smluvních povinností poskytovatele, a v případě jejich opodstatnění bez zbytečného odkladu vyvodit odpovídající závěry a přijmout opatření k odstranění nedostatků v plnění předmětu této smlouvy. O těchto opatřeních se poskytovatel zavazuje písemně objednatel informovat.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje vždy včas předem písemně upozorňovat objednatel na potřebu jeho součinnosti.
- 8.4. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, se poskytovatel zavazuje objednatel o těchto zajištěných okolnostech bez odkladu písemně informovat.
- 8.5. Poskytovatel není oprávněn předat vstupní podklady poskytnuté objednatelem ani jejich část bez souhlasu objednatele třetí osobě, ani je využívat k jiným účelům, než je stanoveno v čl. 2 této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené zneužitím vstupních podkladů nebo jejich části třetí osobou, jestliže je poskytl bez souhlasu objednatele.
- 8.6. Poskytovatel se zavazuje, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.7. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je předmět této smlouvy hrazen, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu této smlouvy v sídle objednatele, a to jak během plnění dle této smlouvy, tak po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 8.8. Veškeré kontroly budou prováděny po předběžné dohodě s poskytovatelem.
- 8.9. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby veškeré produkty, materiály a výstupy této smlouvy byly označeny v souladu s povinným minimem publicity OP LZZ. Pravidla jsou vymezena v Manuálu pro publicitu OP LZZ a v Manuálu vizuální identity OP LZZ, které jsou ke stažení na <http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/publicita-op-lzz>.
- 8.10. Poskytovatel se zavazuje po dobu 10 let od skončení plnění předmětu této smlouvy uchovávat doklady související s jejím plněním.

- 8.11. Poskytovatel se zavazuje poskytnout informace nezbytné pro zpracování monitorovací zprávy a žádosti o platbu předkládané příjemcem finanční podpory (objednatel).
- 8.12. Poskytovatel se zavazuje přiznat jakýkoli přímý výnos z předmětu této smlouvy, např. příjmy získané z prodeje, služeb apod.
- 8.13. Poskytovatel se zavazuje provádět předmět smlouvy pouze prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v nabídce poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje provádět změny ve složení realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž při změně ve složení realizačního týmu musí být zachováno splnění kvalifikačních předpokladů stanovených v zadávacích podmínkách k veřejné zakázce. Při vyšším než minimálním počtu členů realizačního týmu (více než 3) musí všichni tito další členové mít minimálně středoškolské vzdělání ekonomického, humanitního nebo technického směru.
- 8.14. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu plnění dle této smlouvy bude pojištěn u pojišťovny dle ustanovení § 4 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, přičemž předmětem pojištění bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě ve výši 1.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen kdykoliv v průběhu plnění dle této smlouvy na výzvu objednatele předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát.
- 8.15. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti objednatele vyplývajících z ust. § 147a zákona veřejných zakázkách.

## 9. Ostatní ujednání

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel ve smyslu ustanovení zákona č.106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů má zákonnou povinnost zpřístupnit informace o této smlouvě, pokud bude řádně požádán, dle splnění základních podmínek, za nichž jsou informace poskytovány.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje, že v případě svého prodlení s plněním předmětu této smlouvy, zaplatí objednavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny předmětu plnění uvedené v článku 4 této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.3. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s poskytnutím předmětu této smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání a převzetí objednatel jeho výlučným vlastnictvím. Poskytovatel není oprávněn poskytnout žádný z těchto výstupů třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 9.4. Platnost této smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.5. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

## 10. Ochrana důvěrných informací

- 10.1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout jejich oprávněných zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
- 10.2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to po dobu účinnosti této smlouvy a dále po dobu 3 let po ukončení této plnění dle této smlouvy, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění druhé strany.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této smlouvy a v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že poskytovatel využije k realizaci plnění smlouvy třetí stranu, pak odpovídá za takové plnění při ochraně důvěrných informací, jako by plnil sám.
- 10.4. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti k zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 10.5. Poskytovatel je oprávněn po předání a převzetí celého předmětu této smlouvy užít obecnou informaci o plnění dle této smlouvy jako referenci. Se souhlasem objednatele může obsah reference dohodnutým způsobem rozšířit.
- 10.6. Poskytovatel se zavazuje během plnění předmětu této smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.

## 11. Autorská a vlastnická práva

- 11.1. V případě, že poskytovatel v rámci plnění této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a bude považováno za kolektivní autorské dílo zaměstnanců poskytovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k poskytovateli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny za celý předmět této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby.
- 11.2. Poskytovatel uděluje objednateli výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití díla, které vznikne splněním předmětu této smlouvy. Součástí výhradní licence je oprávnění objednatele upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autora, oprávnění spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit dílo do díla souborného dle potřeb objednatele.

- 11.3. Poskytovatel uděluje objednateli souhlas, aby oprávnění tvořící součást licence mohla být zcela nebo zčásti poskytnuta třetí osobě, a dále uděluje objednateli souhlas s postoupením licence třetím osobám.
- 11.4. Výstupy z plnění poskytnutého dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní se stávají okamžikem jejich předání a převzetí objednatelem jeho výlučným vlastnictvím.
- 11.5. Poskytovatel není oprávněn poskytnout žádný z výstupů plnění dle této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

## **12. Odpovědnost za škodu**

- 12.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu či jinou újmu v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a touto smlouvou. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škody či jiné újmy a k případné minimalizaci vzniklé škody či jiné újmy.
- 12.2. Na odpovědnost smluvních stran za škodu či jinou újmu se vztahují ustanovení platných a účinných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## **13. Kontaktní osoby**

- 13.1. Kontaktní osobou objednatele je Mgr. Jiřina Pipková, vedoucí odd. koncepce rodinné politiky, email: [jirina.pipkova@mpsv.cz](mailto:jirina.pipkova@mpsv.cz)
- 13.2. Kontaktní osobou poskytovatele je Mgr. Martin Příbyl, email: [martin.pribyl@sociotrendy.cz](mailto:martin.pribyl@sociotrendy.cz)

Případnou změnu kontaktních údajů je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně.

## **14. Závěrečná ustanovení**

- 14.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.2. Jakékoli změny nebo doplňky musí být řešeny písemně, formou číslovaných dodatků odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
- 14.3. Tato smlouva bude po jejím podpisu oběma smluvními stranami zveřejněna na internetových stránkách objednatele [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz) a na profilu objednatele v souladu s § 147a zákona o veřejných zakázkách. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy.
- 14.4. Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech s platností originálu, z nichž tři (3) obdrží objednatel a dva (2) obdrží poskytovatel.
- 14.5. Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními platných a účinných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.



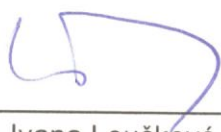
14.6. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy dle bodu 2. Zadávací dokumentace

Příloha č. 2: Nabídka poskytovatele v části, v níž je specifikován návrh na realizaci předmětu smlouvy

Za poskytovatele:

V Olomouc dne 18.6.2014



---

doc. RNDr. Ivana Loučková, CSc.  
Jednatel  
Sociotrendy, s.r.o.

Za objednatele:

V Praze dne 30. 06. 2014



---

Mgr. Petr Nečina  
ředitel odboru řízení projektů  
Česká republika – Ministerstvo práce  
a sociálních věcí



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy dle bodu 2. Zadávací dokumentace



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

### 2.1. OBECNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou služby spočívající ve vypracování metodiky monitoringu naplňování ukazatelů hodnocení situace rodin s dětmi tak, aby bylo možné do budoucna navrhnout a zlepšit opatření veřejných politik pro rodiny s dětmi v rozsahu a souladu se zadávacími podmínkami.

### 2.2. BLIŽŠÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, VÝSTUPY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

**Cílem realizace předmětu plnění veřejné zakázky je stanovení relevantních ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi a vytvoření metodiky monitoringu jejich naplňování.**

MPSV v současnosti naráží při navrhování a zavádění opatření dotýkajících se života rodin s dětmi na překážky ve smyslu nedostatečného zajištění adekvátních a komplexních ukazatelů z jednotlivých oblastí a na často problematickou dostupnost jednotlivých zdrojů těchto ukazatelů. V současné době musí mnohdy vycházet ze starších nebo neúplných statistických a sociologických dat. Přitom dostupné komplexní informace zjištěné na základě jednotlivých ukazatelů vycházejících z adekvátních zdrojů umožňují průběžně hodnotit situaci rodin s dětmi. Následně pak lze lépe navrhovat, formulovat a zavádět opatření pro rodiny s dětmi a rovněž odhadovat reálné dopady těchto opatření.

Pro hodnocení situace rodin s dětmi neexistuje v České republice vhodná metodika pro nastavení adekvátních ukazatelů, ani není definován okruh sledovaných ukazatelů. **Je nezbytné stanovit, které ukazatele a z jakých zdrojů je třeba v souvislosti s hodnocením situace rodin sledovat.** Vznikne tak postrádaný nástroj praktické realizace a koncepčního rozvíjení podpory rodin s dětmi v jednotlivých oblastech veřejných politik.

V nabídce uchazeč stanoví relevantní oblasti ukazatelů a v rámci plnění uchazeč vymezí zdroje naplňování jednotlivých ukazatelů, případně navrhne nové nebo doplnění stávajících. Výstupem předmětu plnění bude Metodika monitoringu hodnocení situace rodin s dětmi, která bude zahrnovat ukazatele a zdroje naplňování těchto ukazatelů.

Uchazeč vymezí relevantní ukazatele z jednotlivých oblastí tak, aby bylo možné komplexně posuzovat situaci rodin s dětmi, tj. jaké jednotlivé ukazatele mohou vyjádřit, co ovlivňuje situaci rodin s dětmi. Úkolem uchazeče je stanovit oblasti ukazatelů a zdroje, ze kterých bude uchazeč čerpat a posléze stanovit jednotlivé dílčí ukazatele.

Uchazeč vymezí oblasti a zdroje ukazatelů, které mají nějakým způsobem vliv na rodiny s dětmi v jejich různých životních situacích. Na základě tohoto uchazeč vymezí v jednotlivých oblastech dílčí ukazatele (např. v oblasti bydlení, vzdělávání, služeb péče o děti, daňové oblasti, zdravotní péče apod.). Úkolem uchazeče je vymezit výše uvedené tak, aby bylo možné komplexně hodnotit a sledovat situaci rodin s dětmi.

**Výstupem předmětu plnění je Metodika monitoringu hodnocení situace rodin s dětmi obsahující níže uvedené části:**

- 1) **Stanovení relevantních oblastí** ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi
- 2) **Vymezení zdrojů** při naplňování jednotlivých relevantních ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi

- 3) **Stanovení ukazatelů** (tj. definování ukazatelů, které jsou k dispozici z vymezených zdrojů, případně navržení nových ukazatelů, které by bylo možné sledovat).

#### Vstupní data:

- 1) Veřejně dostupná statistická data, interní údaje rezortu zdravotnictví, školství a dalších subjektů (statistické ročenky, databáze, rejstříky apod.)
- 2) Statistické publikace a vybrané statistické údaje z oblasti práce a sociálních věcí <http://www.mpsv.cz/cs/3878>
- 3) Statistika školství <http://www.msmt.cz/vzdelavani/skolstvi-v-cr/statistika-skolstvi>
- 4) Živnostenský rejstřík <http://www.rzp.cz/statistiky.html>
- 5) Doplňující údaje, které má MPSV k dispozici, budou poskytnuty vítěznému uchazeči.

### **2.3. DALŠÍ POŽADAVKY A VYMEZENÍ ÚLOHY ZÁJEMCE A ZADAVATELE**

#### **2.3.1. Vymezení úlohy zadavatele:**

Průběžná dostupnost kontaktního pracovníka zadavatele pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky uchazeče a poskytování dokumentace.

#### **2.3.2. Vymezení úlohy uchazeče:**

- uchazeč bude zakázku zhotovovat vlastním jménem, samostatně a pod kontrolou zadavatele,
- v průběhu zhotovování zakázky se předpokládá průběžná komunikace uchazeče se zadavatelem a dalšími relevantními subjekty. Komunikace bude prováděna osobně, telefonicky, elektronicky nebo písemně,
- uchazeč musí prokázat vysokou flexibilitu v reakci na požadavky zadavatele, včetně včasnosti dodání požadovaných výstupů.

### **2.4. POŽADAVKY NA VÝSTUPY V RÁMCI NABÍDKY**

#### Uchazeč ve své nabídce v rámci předmětu plnění předloží:

Jasný popis navrhovaného přístupu k řešení předmětu plnění veřejné zakázky, tzn., jaké budou realizovány činnosti a jaké budou využité metody pro zpracování požadovaných částí výstupu (**Metodiky monitoringu hodnocení situace rodin s dětmi**) dle kapitoly 2. 2. zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč identifikoval rizika související s plněním předmětu zakázky a navrhl způsob jejich eliminace.

Uchazeč musí jednoznačně identifikovat, v jakých částech nabídky popisuje skutečnosti významné pro hodnocení kvality nabízeného řešení, tedy dílčího hodnotícího kritéria B) „Kvalita předložené nabídky“ a dílčího hodnotícího kritéria C) „Návrh na vypořádání se s riziky při realizaci předmětu plnění“, a to v souladu s bodem 9 (Způsob hodnocení nabídek). **Rozsah tohoto popisu zadavatel doporučuje v rozmezí 5 – 15 normostran A4 textu.**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Příloha č. 2: Nabídka poskytovatele v části, v níž je specifikován návrh na realizaci předmětu smlouvy**

## **Specifikace předmětu plnění pro hodnocení části B „Kvalita předložené nabídky“ dle zadávací dokumentace**

### **A. Východiska veřejné zakázky**

S ohledem na předmět plnění bude vypracována metodika monitoringu naplňování ukazatelů hodnocení situace rodin s dětmi tak, aby bylo možné do budoucna navrhnout a zlepšit opatření veřejných politik pro rodiny s dětmi.

Cílem realizace zakázky bude stanovení relevantních ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi a vytvoření metodiky monitoringu jejich naplňování. Jedná se o nástroj praktické realizace a koncepčního rozvíjení podpory rodin s dětmi v jednotlivých oblastech veřejných politik. Budou vymezeny oblasti a zdroje ukazatelů, které mají nějakým způsobem vliv na rodiny s dětmi v jejich různých životních situacích.

Stanovíme relevantní oblasti ukazatelů a v rámci plnění budou vymezeny zdroje naplňování jednotlivých ukazatelů. Na základě vstupních analýz metodou Desk Research budou případně navrženy nové ukazatele nebo doplněny stávající. Výstupem předmětu plnění bude Metodika monitoringu hodnocení situace rodin s dětmi.

Na základě celkové analýzy budou vymezeny ukazatele např. v oblasti bydlení, vzdělávání, služeb péče o děti, daňové oblasti, zdravotní péče apod. Cílem bude provést takové vymezení, aby bylo možno komplexně hodnotit a sledovat situaci rodin s dětmi.

#### ***Vstupní datové zdroje***

- 1) Veřejně dostupná statistická data, interní údaje rezortu zdravotnictví, školství a dalších subjektů (statistické ročenky ČSÚ, databáze, rejstříky apod.)
- 2) Statistické publikace a vybrané statistické údaje z oblasti práce a sociálních věcí <http://www.mpsv.cz/cs/3878>
- 3) Statistika školství [www.msmt.cz/vzdelavani/skolstvi-v-cr/statistika-skolstvi](http://www.msmt.cz/vzdelavani/skolstvi-v-cr/statistika-skolstvi)
- 4) Živnostenský rejstřík <http://www.rzp.cz/statistiky.html>
- 5) Další doplňující údaje, které má MPSV k dispozici.

Výstupem předmětu plnění bude Metodika monitoringu hodnocení situace rodin s dětmi obsahující níže uvedené části:

- 1) Stanovení relevantních oblastí ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi.
- 2) Vymezení zdrojů při naplňování jednotlivých relevantních ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi.
- 3) Stanovení ukazatelů (tj. definování ukazatelů, které jsou k dispozici z vymezených zdrojů, případně navržení nových ukazatelů, které by bylo možné sledovat).

## B. Specifikace nabízeného řešení

### *Vymezení navrhovaného přístupu*

Sociální monitoring hodnocení situace rodin s dětmi je proces sběru a vyhodnocování dat, který se nejrůznějším způsobem dotýká konkrétních oblastí sociální skutečnosti a je zaměřený na daný problém, danou oblast sledování. Ten se může vyskytovat v rámci např. daného města, územního celku (ORP), v rámci kraje, státu.

Vymezení oblastí sledování a metoda sběru informací se obecně odvíjí od cílů a záměrů zkoumajícího subjektu. V odborné literatuře je sociálním monitoringem chápán empirický výzkum, který je zakotven na teoretických východiscích a jednou jeho částí je i volba použití různých typů ukazatelů, které jsou pro výzkum relevantní. Použití různých druhů ukazatelů poukazuje na problémy spojené s uchopením a měřením sociální skutečnosti. Poznamenáváme, že sociální skutečnost, která je v našem případě konkretizována problematikou rodin s dětmi, lze hodnotit z pozice metodologických základů, na nichž je vědecké zkoumání postaveno, a to kvantitativního, kvalitativního a integrovaného metodologického výzkumného přístupu. V případě integrovaného výzkumu se nejedná se o kombinaci kvantitativního a kvalitativního výzkumu, ale o používání jiného „paradigma“ resp. jiného pohledu na sociální skutečnost.<sup>1</sup>

Ve všech případech je nutno formulovat sociální ukazatele na vstupu (kvantitativní výzkum), na výstupu dle induktivních zjištění a v integrovaném výzkumu s ohledem na model, který ve výzkumu převažuje. V tomto případě převažuje kvantitativní přístup.

Sociální ukazatele obecně dělíme na:

- induktivní a deduktivní;
- charakterizující rizika/potřeby/zdroje;
- národní a mezinárodní;
- obecné a specifické;
- normativní a nenormativní a další.

K vymezení typů ukazatelů dojde v rámci vstupní analýzy. Pro použití kvantitativních ukazatelů platí vše, co odpovídá důvodům pro volbu výzkumné strategie.

---

<sup>1</sup> Viz např. publikace: Loučková, I., 2010. Integrovaný přístup v sociálně vědním výzkumu. Praha: Sociologické nakladatelství SLON.

## ad 1) Stanovení relevantních oblastí ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi

Oblasti ukazatelů představují hlavní charakteristiky pro hodnocení situace rodin s dětmi. Výběr těchto oblastí nebude nikdy úplný a optimální, nicméně lze stanovit oblasti ukazatelů, na základě kterých lze zásadně posoudit situaci rodin s dětmi. Pro stanovení oblastí ukazatelů bude použita metoda Desk research, která umožňuje provádět analýzu z již existujících dat nejen v tištěné, ale i elektronické podobě. Může se jednat o údaje textové (výroky, hodnocení, tvrzení apod.) i číselné (absolutní četnosti, relativní podíly, statistické koeficienty, ekonomické ukazatele apod.).

Vstupní informace budou zahrnovat definice používaných termínů. Relevantní oblasti ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi budou určeny variabilitou ve vymezení jednotky analýzy jako takové, tedy vymezením pojmu „rodina“, resp. rodina s dětmi. Problémy týkající se pojmání rodin a jejich hodnocení. Dále je třeba se vyrovnat se skutečností, že základní statistické informace se netýkají často rodiny v tradičním vymezení, ale jednotlivců, případně cenzovních domácností, či hospodařících domácností. Vymezení zajistí intersubjektivitu jako základního metodologického principu. V našem případě se bude jednat o intersubjektivitu a empirickou relevanci, která se odvíjí od výběru potenciálně používaných indikátorů pro požadovaný výstup, tedy metodiku monitoringu hodnocení situace rodin s dětmi.

Rodina bude finálně definována pro potřeby metodiky v konsenzu se zadavatelem zakázky. Nyní bude předběžně chápána a navrhována jako malá sociální skupina, která vzniká manželstvím a která umožňuje vzájemné soužití mezi manželskými partnery, soužití rodičů a jejich dětí, utváření vztahů mezi příbuznými a vztahů mezi rodinou a společností.<sup>2</sup>

Metodologickým problémem může být zejména okolnost, že údaje o rodině jsou k dispozici z ČSÚ za obyvatelstvo (ze SLDB z roku 2011), nikoliv za rodiny jako takové. Jednotkou výběru a zpravodajskou jednotkou tradičních statistických šetření je však „hospodařící domácnost“, tzn. soubor osob společně bydlících, které se společně podílejí na úhradě základních výdajů (na výživu, provoz domácnosti, údržbu bytu apod.). Jádrem těchto domácností je zpravidla rodina, ale může to být i jednatlivec. Jestliže budeme chápat rodinu jako domácnost, můžeme pro podklady analýz použít statistické údaje o domácnostech (pokud nejsou k dispozici aktuální údaje o rodinách z výzkumných šetření, jejichž objektem by byla přímo rodina). Definice domácnosti se shoduje s definicí doporučenou Eurostatem a s praxí používanou v členských zemích EU.<sup>3</sup> V případě, že komparujeme údaje o obyvatelstvu a údaje o počtu rodin (jako domácností) podle výběrového

<sup>2</sup> STŘELEK, Stanislav: Studie z teorie a metodiky výchovy II. Paido, Brno 2005, s. 109, viz dále. Vymezení pojmu bude upřesněno dle jednání se zadavatelem.

<sup>3</sup> Zdroj: [http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodinne\\_ucty](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodinne_ucty)



šetření o příjmech a životních podmínkách, které provádí Český statistický úřad (s označením SILC) a pokud zjišťujeme, že podíly počtu obyvatel a počtu domácností si rámcově odpovídají, je metodologicky legitimní používat pro popis rodin podílové údaje (tj. %) o obyvatelstvu, rovněž údaje o domácnostech. Z dostupných zdrojových demografických údajů o obyvatelstvu, o rodinách jako o domácnostech, lze odvodit údaje charakterizující aktuální situaci rodin s dětmi, jelikož podíly počtu rodin významně odpovídají podílům demografické struktury obyvatel. Ekonomická a sociální situace obyvatel potom odpovídá socioekonomické situaci rodin. Výše popsaná metodologická okolnost, která by mohla být rizikem zkreslení používaných indikátorů, bude ověřována (obdobně viz Analýza potřeb rodin v Olomouckém kraji, Sociotrendy 2010).

Rodinu lze celkově chápat jako instituci, která plní těžko nahraditelné funkce. „Úplná a zdravá“ rodina je zárukou výchovy zdravých a emocionálně stabilních dětí, členů společnosti. Rozpad rodiny a tím i přirozených funkcí rodiny znamená jak klíčový zásah do psychiky členů rodiny, tak zvyšující se náklady s těmito úkony spojené.

Pro zajištění validace vstupních indikátorů navrhujeme aplikovat *Integrovaný výzkumný přístup* používaný na diskusních setkáních Focus Groups, (ohniskovou skupinu) s cílovou skupinou expertů, kteří v dané problematice působí.

Níže uvádíme předběžné tematické oblasti pro hodnocení situace rodin s dětmi, které ve finální podobě budou podléhat schválení zadavatelem:

- *Demografie*
- *Bydlení*
- *Vzdělávání*
- *Institucionální zajištění služeb pro rodiny nevyžadující specifickou pomoc*
- *Institucionální zajištění služeb pro rodiny se specifickou potřebou*
- *Ekonomická situace rodiny*
- *Zdravotní péče*
- *Daňová oblast*
- *Systém státního sociálního zabezpečení*
- *Komerčně poskytované služby na podporu fungující rodiny*
- *Nekomerčně poskytované služby na podporu fungující rodiny*

## ad 2) Vymezení zdrojů při naplňování jednotlivých relevantních ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi

Zdroje pro naplňování jednotlivých relevantních ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi lze rozdělit na primární, sekundární. Primární zdroj tvoří ukazatele vytvořené ad hoc na míru zkoumaného předmětu. Sekundární zdroje tvoří ukazatele buď jiného, nebo obdobného metodologického předmětu, případně pro širší využití (často pak chybí detailní informace). Doporučujeme nicméně z důvodu dlouhodobého monitoringu užívat zejména veřejně dostupné sekundární zdroje, a to Českého statistického úřadu, ministerstev (rezort sociální, zdravotnický, školský apod.). Doporučujeme však pravidelně v určitých intervalech využívat také primární datové zdroje z důvodu chybějících detailních charakteristik ve veřejných statistických údajích, které pro posouzení stavu rodin jsou důležité. Weby výzkumných institucí, tematické archivy, různé inventáře a adresáře datových služeb, weby výzkumných projektů mohou být v čase neaktuální a nestabilní a z tohoto důvodu není možné se spoléhat na tyto typy datových zdrojů.

Využívané datové zdroje by měly být:

- Stávající v souladu s platnou legislativou
- Aktualizované v čase a funkční (Např. data ČSÚ jsou vydávána z technických důvodů s dvouletým zpožděním, dáno technickými omezeními)
- Detailní (zpravidla nejsou dostupná zdrojová data na úrovni nižších správních celků tj. ORP, obcí. Pro některé tematické oblasti (např. vzdělanostní struktury) zpravidla zcela chybí.)
- S metodologickým zajištěním (viz ČSÚ)
- Příp. s technickou a odbornou podporou (viz ČSÚ)

V případě porovnání situace rodin u nás a v rámci EU je možné používat zdroje evropských statistických úřadů (Eurostat), dále mezinárodních institucí (OECD, World Bank apod.)

S ohledem na sledování relevantních ukazatelů pro hodnocení situace rodin s dětmi budou využívány zejména následující datové zdroje:

- 1) ČSÚ
- 2) Veřejně dostupná statistická data, interní údaje rezortu zdravotnictví, školství a dalších subjektů
- 3) Statistické publikace a vybrané statistické údaje z oblasti práce a sociálních věcí <http://www.mpsv.cz/cs/3878>
- 4) Statistika školství [www.msmt.cz/vzdelavani/skolstvi-v-cr/statistika-skolstvi](http://www.msmt.cz/vzdelavani/skolstvi-v-cr/statistika-skolstvi)
- 5) Živnostenský rejstřík <http://www.rzp.cz/statistiky.html>
- 6) Další doplňující údaje, které má MPSV k dispozici

**ad 3) Stanovení ukazatelů (tj. definování ukazatelů, které jsou k dispozici z vymezených zdrojů, případně navržení nových ukazatelů, které by bylo možné sledovat)**

Monitorovací ukazatele poskytují měřitelnou informaci o tom, zda konkrétní aktivita, která je ukazatelem sledovaná, splnila svůj účel. Jinými slovy ukazatel je nástroj pro měření a revizi cílů, mobilizovaných prostředků, dosažených efektů, míry kvality nebo kontextových proměnných.

Může se jednat např. o několikamístný číselný kód. Příkladem může být výsledný ukazatel tvořen čísly v uvedené datové struktuře např. xx.yy.zz, kde xx. vyjadřuje kód číselné řady tematického celku (první dvojčíslí); yy. je pořadové číslo v rámci číselné řady (druhé dvojčíslí) a zz je pořadové číslo v rámci číselné řady, přičemž třetí dvojčíslí je použito pro případ nutné bližší specifikace. Např. ukazatelem 06.38.11 je „Podíl výdajů na vzdělávání dle stupňů vzdělávání na celkových veřejných výdajích na vzdělávání - základní vzdělávání“. Přesně 06 = Podíl výdajů na vzdělávání; 38 = dle stupně vzdělávání na celkových veřejných výdajích na vzdělávání; 11=základní vzdělávání. Poslední dvojčíslí 12 by bylo následně např. střední vzdělávání apod.

Technická forma vyjádření ukazatelů bude upřesněna s ohledem na jednání se zadavatelem.

Příklady ukazatelů, které jsou k dispozici:

**Demografie**

- Věk
- Pohlaví
- Vzdělanostní struktura
- Rodinný stav (sňatečnost, rozvodovost)
- Vícečetné rodiny
- Počet živě narozených dětí (průměrný počet)
- Děti narozené mimo manželství
- Počet dětí celkově (průměrný počet nezaopatřených dětí)
- Podíl osob s nižším vzděláním (základní a neukončené vzdělání)
- Naděje na dožití mužů při narození
- Naděje na dožití žen při narození
- Sebevraždnost
- Kriminalita (dětí)

**Bydlení**

- Obytná plocha na 1 osobu v m<sup>2</sup>

- Výše obvyklého nájemného - m<sup>2</sup>
- Obyvatelstvo podle způsobu bydlení
- Obyvatelstvo podle způsobu bydlení – v zařízeních a jinde než v bytech a zařízeních
- Obydlené byty podle technické vybavenosti – vodovod v bytě
- Obydlené byty podle technické vybavenosti – vlastní splachovací záchod
- Obydlené byty podle technické vybavenosti – vlastní koupelna, sprchovací kout
- Bytové domácnosti podle vybavení osobním počítačem s internetem

### **Vzdělávání**

- Podíl žáků v oborech odborného středního vzdělání s maturitní zkouškou na celkovém počtu žáků SŠ
- Podíl žáků nástavbového studia na populaci 18–19letých
- Podíl žáků vzdělávajících se v oborech gymnázií (v ročnících odpovídajících střední škole) na celkovém počtu žáků SŠ
- Procento odkladů povinné školní docházky
- Podíl absolventů oborů gymnázií na populaci 19letých
- Celková neúspěšnost absolventů oborů gymnázií na trhu práce
- Zájem uchazečů o studium
- Zajištění akreditovaných oborů
- Zajištění výuky akademickými pracovníky PhD.
- Zajištění výuky dostatečným počtem akademických pracovníků
- Úspěšnost studentů ve studiu
- Uplatnitelnost absolventů

Lze použít další indikátory EUROSTATU, např. předčasně ukončujících studentů vzdělávání a odbornou přípravu. Např. ze zjištění % populace ve věku 18-24 let s nejvýše nižším středním vzděláním a neúčastníci se dalšího vzdělávání nebo odborné přípravy vyplývá celkový odhad potenciality v rodinách podporovat či nepodporovat standardní typy vzdělanosti. V ČR je např. v r. 2013 5,4 %, ale došlo ke zvýšení od 2010 o 0,5 %, jedná se tedy mírný nárůst nezájmu či absenci podpory standardního způsobu vzdělávání v rodinách.

Z dalších údajů Eurostatu uvádíme např.:

- Délka školní docházky
- Vzdělávání a odborná příprava
- Vzdělávání osob starších 18 let

Údaje je možno použít při komparaci s ostatními zeměmi EU.

### ***Institucionální zajištění služeb pro rodiny nevyžadující specifickou pomoc***

- Jesle
- MŠ
- Vzdělávání dětí (mimo výchozí rodinu)
- Volnočasové aktivity dětí
- Účast na poradenství (role manželských, rodinných a pedagogicko-psychologických poraden)
- Účast na projektech (rodinné pasy apod.)
- Role rodinných center (využívání Family Point)

### ***Institucionální zajištění služeb pro rodiny se specifickou potřebou***

- Síť služeb pro rodiny s dětmi - sociální služby (druhy sociálních služeb, dostupnost, informovanost)
- Neúplné rodiny
- Rodiny se členem se zdravotním postižením
- Rodina s žádostí o osvojení dítěte
- Rodina s dítětem v pěstounské péči
- Děti s nařízenou ústavní výchovou
- Nezletilí rodiče
- Děti jako oběti trestné činnosti
- Týrané, zneužívané a zanedbávané děti
- Etnická příslušnost rodiny, např. přistěhovalecká, romská aj.

### ***Ekonomická situace rodiny***

- Intenzita podnikání ( průměrný počet fyzických osob)
- Intenzita podnikání (průměrný počet právnických osob )
- Průměrná míra nezaměstnanosti
- Ekonomicky neaktivní obyvatelstvo
- Počet uchazečů o zaměstnání na 1 pracovní místo – za rok
- Pracovní neschopnost
- 

### ***Zdravotní péče***

- Náklady na zdravotní péči v členění dle kraje a segmentu péče
- Náklady na zdravotní péči v roce 2012 v členění dle věku a kraje

- Průměrné náklady na zdravotní péči na 1 pojištěnce v roce 2012 v členění dle věku a kraje
- Praktický lékař pro dospělé
- Praktický lékař pro děti a dorost
- Pracoviště dětské psychiatrie
- Pracoviště dětské gynekologie

#### **Daňová oblast**

- Daňové zvýhodnění na vyživované dítě
- Odpočet na manžela či manželku (sleva na dani)

#### **System státního sociálního zabezpečení**

- Sociální pojištění (nemocenské pojištění, důchodové pojištění)
- Státní sociální podpora a to prostřednictvím dávek státní sociální podpory (např. pomoc v hmotné nouzi, dávky sociální péče pro osoby se zdravotním postižením).
- Sociální služby, které jsou zaměřeny na pomoc a podporu jednotlivým členům rodiny jako celku nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci za účelem prevence sociálního vyloučení.

#### **Základní druhy sociálních služeb**

- Sociální poradenství (např. manželské a rodinné poradenství, poradny pro seniory, poradny pro osoby se zdravotním postižením, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí)
- Služby sociální péče (např. osobní asistence, pečovatelská služba, odlehčovací služby, centra denních služeb)
- Služby sociální prevence (raná péče, telefonická krizová pomoc, azylové domy, domy na půl cesty, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy)
- Návštěvy sociálních pracovníků v rodině

#### **Komerčně poskytované služby na podporu fungující rodiny:**

- Hlídní dětí do tří let věku a nad tři roky věku nerodičovskou osobou (provozováno v režimu zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání)
- Pomoc s vedením domácnosti (např. Údržba domácnosti, rodinné zásobování – provozováno v režimu zákona č. 455/1991 sb., o živnostenském podnikání)
- Volnočasové a vzdělávací aktivity pro děti (provozováno v režimu zákona č. 455/1991 sb., o živnostenském podnikání)

- Další služby na podporu fungující rodiny, které mají preventivní a podpůrný charakter

#### ***Nekomerčně poskytované služby na podporu fungující rodiny:***

- Mateřská centra
- Poskytování volnočasových aktivit pro děti nebo pro rodiny s dětmi (např. Centra pro rodinu, družiny)
- Podpora v oblasti slučitelnosti profesních a rodinných rolí (zejména přednášková činnost a poradenství)
- Podpora a výchova k harmonickému partnerství, manželství a odpovědnému rodičovství (zejména přednášková činnost a kurzy)
- Ostatní druhy aktivit k podpoře fungující rodiny
- Činnosti poskytované v rámci sociálně-právní ochrany dětí:
- Preventivní činnost v rámci sociálně-právní ochrany dětí
- Poradenská činnost v rámci sociálně-právní ochrany dětí
- Činnost v rámci sociálně-právní ochrany dětí v náhradní rodinné péči
- Práce s dětmi vyžadující zvýšenou pozornost v rámci sociálně-právní ochrany dětí
- Sociálně-právní ochrana dětí (počty případů evidovaných OSPOD, klienti kurátora pro mládež, stanovení dohledu soudem či obecním úřadem)

#### ***Ukazatelé týkající se poskytování sociálních služeb***

U sociálních služeb, které jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů jsou poskytovatelé sociálních služeb povinni vyplňovat hodnotu specifických indikátorů, a to např. okamžité maximální kapacity každé služby, která je definovaná jedním z těchto způsobů:

- počtem lůžek = počet registrovaných lůžek
- počtem uživatelů = počet uživatelů, kterým lze poskytnout službu v jednom časovém okamžiku
- počtem intervencí = počet intervencí, které lze uskutečnit v jednom časovém okamžiku (Intervence je 30 minut jednání s uživatelem služby)
- počtem kontaktů = počet kontaktů, které lze uskutečnit v jednom časovém okamžiku (kontakt je 10 minut jednání s uživatelem služby)
- počtem hovorů = počet hovorů, které lze uskutečnit v jednom časovém okamžiku

Doporučujeme co možná nejvíce využít stávající dostupné ukazatele. Nově navržené ukazatele budou sloužit k nezbytnému doplnění nepokrytých oblastí a dále budou podléhat schválení zadavatelem. Nově navržené ukazatele mohou být dvojího typu. Jednak nově sledované, např.

- Hodnotové orientace,

jednak v podobě kumulativních indexů, které vzniknou ze stávajících ukazatelů, např.

- Kvalita života
- Sociální exkluze
- Sociální kapitál

Dále doporučujeme využít sledování Evropských ukazatelů udržitelného rozvoje. Indikátory poskytují informace o vzájemném působení ekologických, ekonomických a společenských hledisek, z nichž některé mají vliv na problematiku rodin s dětmi. Z nových ukazatelů udržitelného rozvoje uvádíme například:

- Mobilita a místní přeprava cestujících (doprava do zaměstnání)
- Cesty dětí do školy a zpět (doprava dětí do školy)

#### **Příklad dobré praxe ze zahraničí**

Jako příklad dobré praxe ze zahraničí uvádíme modelový projekt „*Žádné dítě není pozadu*“ Ministerstva rodiny, mládeže, kultury a sportu Severního Porýní-Vestfálska, do něhož je zapojeno 18 pilotních obcí. V obcích jsou sledovány různé ukazatele zaměřené především na rodiny nebo členy rodiny se specifickou potřebou. Např. rodiče přistěhovalců, děti ohrožené návykovými látkami, děti ohrožené výchovnými a výukovými problémy (opakováním ročníku školy) apod. Každá obec se soustředí na konkrétní stěžejní problém, který se snaží nejlépe uchopit díky svým specifickým podmínkám (předpokládá se, že ne v každé obci jsou stejně kvalitní experti na všechny problémové oblasti). Nejedná se o univerzální přístup zahrnující všechny problémy, ale individuální, specializovaný na konkrétní potřebu určité cílové skupiny, přičemž se činnost snaží následně charakterizovat do příkladu dobré praxe.

Mezi sledované ukazatele k revizi cílů patří např.:

- Snížení počtu opakování ročníků dětí v základních školách
- Počet vytvořených individuální finančních nabídek pro nejvíce znevýhodněné rodiny
- Zásobování dětí zdravými svačinami a ovocem na všech základních školách
- Zvýšit povědomí rodičů o zubní a zdravé výživě pro své děti
- Použití přídavných potřebnosti na základě pohybu služeb na místě



- Vytvoření projektů pro studenty středních škol pro odpovědné rodičovství apod.

### Průběh analytických aktivit

- **První etapa** - Mapování relevantních podkladů, problematiky, provedení vstupní analýzy
- **Druhá etapa** - Realizace dalších aktivit založených na multidisciplinárním základě, přičemž primárně je použita sekundární analýza zdrojů (tzv. „desk research“). V průběhu projektu bude zajištěna komunikace mezi všemi participanty včetně průběžné kontroly výstupů. Pro zajištění validace vstupních ukazatelů budeme aplikovat integrovaný výzkumný přístup v rámci diskusních setkání Focus Groups (ohniskovou skupinu) s cílovou skupinou expertů, kteří působí v dané problematice.
- **Třetí etapa** - Zpracování a kompletace písemných materiálů. Jedná se o tvorbu analytického dokumentu, který bude zpracován a prezentován prostřednictvím powerpointových prezentací na aktivitách dle požadavku zadavatele (seminář, konference, příp. tiskové zprávy apod.).

## Specifikace předmětu plnění pro hodnocení části C „Návrh na vypořádání se s riziky při realizaci předmětu plnění“ dle zadávací dokumentace

### C) „Návrh na vypořádání se s riziky při realizaci předmětu plnění“

Pojem riziko lze chápat jako určité nebezpečí a vysokou pravděpodobnost neúspěchu či nezdaru nějaké události.<sup>4</sup>

*Při realizaci předmětu plnění se může jednat zejména o rizika:*

- 1) Nemožnost realizace veřejné zakázky či prodlení s plněním veřejné zakázky. Opatření: zkušený tým dodavatele a nastavená pravidla pro realizační tým. Neočekáváme události, které by dokončení zakázky zabránily (živelné katastrofy, válečné konflikty apod.).
- 2) Vynaložení dalších finančních nákladů, které neočekáváme. Opatření: v případě zvýšených nákladů máme finanční prostředky k jejich pokrytí.
- 3) Absence zdrojových údajů z veřejných zdrojů (ČSÚ, veřejné databáze apod.). Opatření: žádost adresovaná dané instituci s pověřením k použití zdrojových údajů.
- 4) Nespolečná práce ze strany zadavatele případně relevantních expertů na předmětnou oblast, kterou neočekáváme.
- 5) Další typy rizik, např. spojených se změnou zdravotního stavu výzkumného týmu, neočekáváme. Pokud by se ve výzkumném týmu vyskytly u jedinců zdravotní problémy, členové realizačního týmu jsou vzájemně zastupitelní.
- 6) Metodologická problematika týkající se použití indikátorů různé úrovně (kvantitativní, kvalitativní) - problematické oblasti včetně konkretizace opatření je uváděno v relevantních částech tohoto dokumentu.
- 7) Obecně se setkáváme s neexistencí kvantitativních dat ve vztahu k vybraným sociálními jevům, jejich omezeného vykazování jen u vyšších administrativních celků (území ČR či krajů), neúplnost zdrojů (rodina jako takové nejsou údaje, jsou za domácnosti) a chybějících dat za některé územní celky, tak i jejich nízké validity a reliability. Opatření: Pokud budou údaje nedostupné, bude vznesen požadavek na jejich zajištění příslušnými orgány státní správy.

<sup>4</sup> V sociální oblasti je používán pojem sociální riziko, který je spojen s neočekávanou situací daného jedince, na kterou není pojištěn. Zpravidla se jedná o možné události, které jsou důsledkem činnosti lidí. Např. nezaměstnanost, zadlužení, rozpad rodiny.

MINISTERSTVO  
PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY  
Na Poříčném právu 1  
128 01 Praha 2 (75)

