

**SMLOUVA  
O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO  
KOMPLEXNÍ PODPORU SPRÁVY  
A EVIDENCE DOKUMENTŮ ÚŘADU PRÁCE  
ČESKÉ REPUBLIKY**

mezi

**Česká republika – Úřad práce České republiky**

jako objednatelem na straně jedné



a

**VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.**

jako poskytovatelem na straně druhé



**VÍTKOVICE**

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS

uzavřená dne 15. 1. 2014

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO KOMPLEXNÍ PODPORU SPRÁVY A EVIDENCE DOKUMENTŮ ÚŘADU PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(„Smlouva“)

## SMLUVNÍ STRANY

### (1) Česká republika – Úřad práce České republiky

se sídlem na adrese Karlovo náměstí 1359/1, 128 00 Praha 2, IČO: 724 96 991, zastoupená  
Ing. Marií Bílkovou, generální ředitelkou Úřadu práce České republiky

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 37827001/0710

(„Objednatel“)

a

### (2) VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

se sídlem na adrese Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, IČO: 286 06 582,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4229, jejímž  
jménem jedná Ing. Vladimír Měkota, místopředseda představenstva, a Milan Juřík, člen  
představenstva

bankovní spojení: [KOMERČNÍ BANKA a.s., NA PŘÍKOPĚ 33/969, 114 07, Praha 1]

číslo účtu: [43-4489340227/0100]

(„Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně „Strany“, a každý z nich samostatně „Strana“)

## PREAMBULE

- (A) Dne 15. 7. 2011 byla mezi Českou republikou - Ministerstvem vnitra („MVČR“), jakožto centrálním zadavatelem ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, („ZVZ“) a společností Fujitsu Technology Solutions s.r.o., IČO: 261 15 310, se sídlem V Parku 2336/22, Praha 4, PSČ 480 00, („Fujitsu“) uzavřena Prováděcí smlouva č. 85/2011 („Prováděcí smlouva“), k níž přistoupila Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí, se sídlem Na Poříčním právu 1/376, Praha 2, PSČ: 128 01, IČO: 005 51 023 („MPSV“). Prováděcí smlouva byla uzavřena v návaznosti na Rámcovou smlouvu na poskytování licencí k produktům Microsoft, která byla uzavřena mezi MVČR a Fujitsu dne 1. 12. 2008 jako výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Uzavření rámcové smlouvy na poskytování licencí k produktům Microsoft“ zveřejněnou ve věstníku veřejných zakázek pod číslem 60023690.
- (B) Na základě Prováděcí smlouvy, ve znění jejích dodatků č. 1, 5 a 6, mimo jiné začala být společností Fujitsu v souvislosti s provozem systému pro zpracování nepojistných dávek a dávek z oblasti státní politiky zaměstnanosti poskytována Objednateli také služba spočívající v zajištění provozu Elektronické spisové služby AthenA od společnosti PilsCom, s.r.o. („ESS AthenA“) a samostatná instance uvedené elektronické spisové služby pro odbor odvolání a správních činností

nepojistných dávek MPSV, který je odvolacím orgánem v agendě nepojistných sociálních dávek. Dále byla v rámci plnění dodatku k Prováděcí smlouvě poskytována podpora provozu aplikace HelpDesk Objednatele a virtuálního serveru pro doplňkové aplikace Objednatele. ESS AthenA, aplikace HelpDesk a virtuální server přitom byly hostovány v prostředí zajišťovaném Poskytovatelem jako subdodavatelem společnosti Fujitsu.

- (C) Ve dnech 2. 4. 2012 a 24. 5. 2012 byly společnostmi STUDENT AGENCY, s.r.o., se sídlem náměstí Svobody 86/17, PSČ 602 00 Brno, IČO: 253 17 075, a OKsystem s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1690/125, PSČ 140 21, IČO: 273 73 665, podány návrhy k zahájení správního řízení o přezkoumání úkonů zadavatele v souvislosti s uzavřením dodatku č. 1 až 6 k Prováděcí smlouvě, resp. uložení zákazu plnění těchto dodatků dle ustanovení § 113 a § 114 odst. 2 ZVZ. Řízení o podaných návrzích bylo ze strany Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže („ÚOHS“) rozděleno do dvou samostatných správních řízení, a to ve vztahu k dodatku č. 1 až 4 k Prováděcí smlouvě a ve vztahu k dodatku č. 5 a 6 k Prováděcí smlouvě.
- (D) Rozhodnutím č.j. ÚOHS- S196, 259, 303/2012/VZ -15372/2013/511/MFI ÚOHS ze dne 14.8.2013 uložil ÚOHS zákaz plnění dodatku č. 5 a 6 k Prováděcí smlouvě bez odkladu vykonatelnosti. Proti rozhodnutí ÚOHS byl v zákonné lhůtě podán rozklad, kterému však ÚOHS nevyhověl a výše citované rozhodnutí ÚOHS rozhodnutím předsedy ÚOHS č.j.: ÚOHS-R253,257,258,264/2013/VZ-24594/2013/310/Pse ze dne 18. 12. 2013 potvrdil. Smluvním stranám je známo, že společnost Fujitsu podala dne 29. 12. 2013 správní žalobu ke Krajskému soudu v Brně proti rozhodnutí ÚOHS, jejíž součástí je rovněž i návrh na odkladný účinek vykonatelnosti rozhodnutí ÚOHS. Na základě uvedeného rozhodnutí přestalo MPSV, resp. společnost Fujitsu dne 9. 1. 2014 zajišťovat pro Objednatele provoz ESS AthenA. Objednatel proto nemá z důvodu absence jakéhokoliv odkladu vykonatelnosti shora uvedeného rozhodnutí ÚOHS a s ohledem na zákonné lhůty dle ZVZ dostatek času pro realizaci otevřeného řízení, na jehož základě by byla uzavřena smlouva na dodávku a provoz elektronické spisové služby. Objednatel tak nemá zajištěno plnění nezbytné pro provoz elektronické spisové služby.
- (E) Při výpadku elektronické spisové služby je přitom činnost Objednatele a odboru odvolání a správních činností nepojistných dávek MPSV ochromena a Objednatel není schopen řádně vykonávat svou zákonem mu svěřenou činnost, neboť není možné prostřednictvím elektronické spisové služby přijímat písemnosti doručené do datové schránky, odesílat písemnosti, nahlížet do otevřených spisů apod. Kromě toho Objednatel není schopen plnit svou zákonnou povinnost vykonávat spisovou službu v elektronické podobě v elektronických systémech spisové služby stanovenou § 63 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. V neposlední řadě v důsledku zákazu plnění dodatku č. 5 a 6 k Prováděcí smlouvě nemůže být zajišťována podpora HelpDesku Objednatele a virtuálního serveru pro doplňkové aplikace Objednatele.
- (F) Objednatel vědom si výše uvedených rizik dne 13. 1. 2014 vyzval Poskytovatele v jednacím řízení bez uveřejnění dle § 23 odst. 4 písm. b) ZVZ k předložení nabídky na plnění nadlimitní veřejné zakázky zadávané v jednacím řízení bez uveřejnění „Zajištění dodávky služeb pro komplexní podporu správy a evidence dokumentů Úřadu práce České republiky“ („**Veřejná zakázka**“).
- (G) V jednacím řízení bez uveřejnění předložil Poskytovatel nabídku, která byla Objednatelem akceptována jako výhodná, a Strany tedy v souladu s ustanovením § 82 odst. 1 ZVZ uzavírají tuto Smlouvu. Objednatel má přitom zájem uzavřít tuto Smlouvu pouze na dobu nezbytně nutnou, tj. do výběru poskytovatele řešení podpory správy a evidence dokumentů v rámci otevřeného zadávacího řízení dle ustanovení § 21 odst. 1 písm. a) ZVZ či v rámci jiného druhu zadávacího řízení s výjimkou jednacím řízení bez uveřejnění, nejdéle však do 31. 12. 2015. Proto má Objednatel zájem ve Smlouvě sjednat oprávnění Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, aby jí nebyl Objednatel vázán, nebude-li to již nezbytně nutné.

## 1. DEFINICE A VÝKLAD SMLOUVY

- 1.1 Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

- (a) „**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména nikoliv však výlučně software, databáze a jakékoliv písemné výstupy Poskytovatele předávané Objednateli na základě této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona;
- (b) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (c) „**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona;
- (d) „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v článku 6;
- (e) „**ESS AthenA**“ má význam uvedený v bodě (B) preambule této Smlouvy;
- (f) „**HelpDesk**“ znamená aplikaci HelpDesk vytvořenou společností SKILL s.r.o.;
- (g) „**Fujitsu**“ má význam uvedený v bodě (A) preambule této Smlouvy;
- (h) „**Incident**“ má význam uvedený v tabulce 3 obsažené v **Příloze č. 4 [SLA]**;
- (i) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
- (j) „**Licence**“ má význam uvedený v článku 6;
- (k) „**Měsíční cena**“ má význam uvedený v článku 6.1;
- (l) „**Měsíční cena ESS AthenA**“ má význam uvedený v článku 6.1;
- (m) „**Měsíční cena HelpDesk**“ má význam uvedený v článku 6.1;
- (n) „**Měsíční cena virtuální server**“ má význam uvedený v článku 6.1;
- (o) „**Měsíční zpráva**“ má význam uvedený v článku 0;
- (p) „**MPSV**“ má význam uvedený v bodě (A) preambule této Smlouvy;
- (q) „**MVČR**“ má význam uvedený v bodě (A) preambule této Smlouvy;
- (r) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- (s) „**Osobní údaje**“ má význam uvedený v článku 6;
- (t) „**Požadavek**“ má význam uvedený v tabulce 4 obsažené v **Příloze č. 4 [SLA]**;
- (u) „**Prováděcí smlouva**“ má význam uvedený v bodě (A) preambule této Smlouvy;
- (v) „**Služby**“ má význam uvedený v článku 0;
- (w) „**Subdodavatel**“ znamená kteroukoli osobu realizující subdodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou či, která je uvedena v **Příloze č. 3 [Seznam Subdodavatelů]**, popř. schválena Objednatel v souladu s článkem 8.1. Pro zamezení pochybnostem Strany prohlašují, že realizací subdodávek dle předchozí věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob;
- (x) „**ÚOHS**“ má význam uvedený v bodě (C) preambule této Smlouvy;
- (y) „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v bodě (F) preambule této Smlouvy;
- (z) „**Zakázané jednání**“ znamená:
  - (i) nabídku, slib či poskytnutí jakéhokoliv daru, provize či výhody Objednateli či jakékoliv osobě na straně Objednatele, aby jednala nebo se zdržela určitého jednání (nebo za to, že jednala nebo se zdržela určitého jednání) v souvislosti se získáním nebo plněním této smlouvy nebo jakékoliv jiné smlouvy uzavřené s Objednatel nebo jiným veřejným zadavatelem v České republice, kteroukoli osobou na straně Poskytovatele nebo jejich jménem či s jejich vědomím, nebo

- (ii) závažné podvodné jednání vůči Objednateli či jinému veřejnému zadavateli v České republice, ať v souvislosti s touto Smlouvou či jinak, bez ohledu na to, zda jde o trestný čin či nikoliv;
- (aa) „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- (bb) „**Zákon o svobodném přístupu k informacím**“ znamená zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- (cc) „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů; a
- (dd) „**ZVZ**“ má význam uvedený v bodě (A) preambule této Smlouvy.

#### 1.2 Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

- (a) Odkazy na „**články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.
- (b) Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- (c) Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek podle platných právních předpisů České republiky.
- (d) Pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- (e) Slova „zahrnuje“, „včetně“ a „zejména“ budou vykládána ve smyslu „například“ nikoli „výlučně“.
- (f) Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- (g) Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

1.3 Pro Poskytovatele jsou v rámci plnění této Smlouvy závazné též podmínky a požadavky Objednatele obsažené v zadávací dokumentaci jednacího řízení bez uveřejnění, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, zahájeného výzvou Poskytovateli jako jedinému zájemci ze dne 13. 1. 2014, pokud není v textu této Smlouvy nebo v jejích Přílohách ujednáno jinak.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Tato Smlouva je uzavírána za účelem dodávky a zajištění bezporuchového a bezvýpadkového provozu ESS AthenA Poskytovatelem, který jej jako službu zpřístupňuje Objednateli, a podpory bezporuchového a bezvýpadkového provozu aplikace HelpDesk Objednatele a virtuálního serveru pro doplňkové aplikace Objednatele, a to v souladu s nabídkou podanou Poskytovatelem v návaznosti na výzvu Objednatele k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění podle § 23 odst. 4 písm. b) ZVZ.

2.2 Účelem této Smlouvy je dále zajistit pro Objednatele provoz ESS AthenA takovým způsobem, který bude přispívat a vést k naplnění následujících cílů:

- (a) maximalizovat podíl elektronického oběhu dokumentů;
- (b) minimalizovat náklady spojené s oběhem a uložením dokumentů;
- (c) snížit celkový čas oběhu dokumentů – od vytvoření požadavku k archivaci;
- (d) splnit legislativní požadavky v oblasti elektronické spisové služby;
- (e) eliminovat možnost neautorizovaného přístupu k dokumentům;
- (f) minimalizovat počet chyb v iniciaci, distribuci a archivaci dokumentů;
- (g) minimalizovat počet „ztracených“ dokumentů v oběhu a archivu.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je (i) povinnost Poskytovatele provést komplexní dodávku a zajišťovat provoz hostované spisové služby ESS AthenA pro podporu agend Objednatele a jeho odvolacích orgánů a zajišťovat provoz aplikace HelpDesk Objednatele a virtuálního serveru pro doplňkové aplikace Objednatele a (ii) povinnost Objednatele platit Poskytovateli za jeho plnění Měsíční cenu.
- 3.2 Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy v režimu SaaS – *Software as a Service* jsou následující:
- (a) provedení komplexní dodávky ESS AthenA pro podporu agend Objednatele a jeho odvolacích orgánů;
  - (b) zajištění provozu ESS AthenA hostované v prostředí Poskytovatele;
  - (c) zajištění provozu aplikace HelpDesk Objednatele hostované v prostředí Poskytovatele; a
  - (d) zajištění provozu virtuálního serveru pro doplňkové aplikace Objednatele hostovaného v prostředí Poskytovatele.
- („Služby“)
- 3.3 Poskytovatel je povinen Služby poskytovat prostřednictvím vlastní hardware a software infrastruktury a ESS AthenA, HelpDesk i virtuální server budou hostovány v IT prostředí Poskytovatele. Součástí Služeb je i udělení oprávnění k užití ESS AthenA Objednateli ze strany Poskytovatele v souladu s touto Smlouvou.
- 3.4 Objednatel je však pro účely poskytování Služeb povinen zajistit na dobu jejich poskytování software uvedený v **Příloze č. 5** [*Licence Objednatele*]. Poskytovatel je povinen vést evidenci počítačových programů uvedených v předchozí větě, dodržovat jejich licenční podmínky a neužívat je jakýmkoli jiným způsobem než za účelem poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 3.5 Rozsah a bližší specifikace Služeb jsou uvedeny **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*] a **Příloze č. 4** [*SLA*].

### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

Služby jsou rozděleny do dvou (2) Etap:

#### (a) **Etapa 1: Iniciační instalace a konfigurace ESS**

V rámci Etapy 1 je Poskytovatel povinen provést komplexní dodávku, tj. zejména instalaci a konfiguraci, ESS AthenA pro podporu agend Objednatele hostovanou v IT prostředí Poskytovatele. Dále je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou k tomu, aby bylo možné využívat ESS AthenA poskytovaný formou služby a přistupovat k němu z Generálního ředitelství Objednatele, všech krajských poboček Objednatele, všech kontaktních pracovišť Objednatele a z odboru odvolání a správních činností nepojistných dávek MPSV včetně všech jeho územních pracovišť, a to například formou přípravy instalačních balíčků pro uživatelské pracovní stanice, apod.

Poskytovatel povinen převzít aplikaci HelpDesk Objednatele a virtuální server pro doplňkové aplikace Objednatele, instalovat je v IT prostředí Poskytovatele a poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou k tomu, aby bylo možné aplikaci HelpDesk využívat a přistupovat k ní ze strany Objednatele a jím schválených osob z MPSV a aby bylo možné virtuální server využívat a přistupovat k němu ze strany Objednatele.

Poskytovatel je povinen provést Etapu 1 a řádně ji ukončit nejpozději do dvou (2) kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to s výjimkou Etapy 1 ve vztahu aplikaci HelpDesk Objednatele, kterou je Poskytovatel povinen řádně zprovoznit a napojit na své systémy do třiceti (30) dnů od uzavření této Smlouvy. Na dobu do řádného zprovoznění aplikace HelpDesk Objednatele se Poskytovatel zavazuje přijímat Požadavky a hlášení Incidentů prostřednictvím e-mailu, přičemž příslušnou e-mailovou adresu sdělí Poskytovatel Objednateli před zahájením Etapy 2 ve vztahu k ESS AthenA.

Nikoli na újmu době plnění sjednané v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen vynaložit veškeré rozumné úsilí směřující k tomu, aby byla ve vztahu k ESS AthenA ukončena Etapa 1 již dne 16. 1. 2013 do 12.00.

Bližší specifikace Služeb poskytovaných v rámci Etapy 1 je uvedena v **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*].

#### (b) **Etapa 2: Podpora provozu**

Poskytovatel je povinen počínaje dnem řádného ukončení Etapy 1 zahájit poskytování Služeb spočívajících v zajištění bezporuchového a bezvýpadkového provozu ESS AthenA, aplikace HelpDesk Objednatele a virtuálního serveru hostovaných v IT prostředí Poskytovatele. V případě, že bude Etapa 1 řádně ukončena dříve ve vztahu k některému z uvedených (3) tří systémů, než ve vztahu k dalším z nich, je Poskytovatel povinen zahájit Etapu 2, tj. podporu provozu, samostatně jen ve vztahu k tomuto systému s tím, že ve vztahu dalšímu z nich bude Etapa 2 zahájena a Služby podpory provozu poskytovány až od okamžiku, kdy bude i ve vztahu k tomuto systému ukončena Etapa 1.

Poskytovatel je povinen do čtrnácti (14) dnů od zahájení Etapy 2 pro ESS AthenA provést iniciační uživatelské školení nejméně třiceti (30) školitelů Objednatele (vybraných pracovníků Objednatele) v prostorách Objednatele a v rozsahu maximálně osm (8) hodin, a to dle pokynů Objednatele.

Poskytovatel je povinen nejpozději do třiceti (30) dnů od zahájení Etapy 2 předat Objednateli provozní dokumentaci (uživatelská příručka a projektová dokumentace) a následně ji bez zbytečného odkladu průběžně aktualizovat a předávat v aktualizované podobě Objednateli.

Poskytovatel je povinen Služby spočívající v podpoře provozu poskytovat v souladu s požadavky (SLA a legislativní update) stanovenými v **Příloze č. 4** [*SLA*].

Poskytovatel je dále povinen v rámci Etapy 2 provádět v prostorách Objednatele jednou (1) za kalendářní měsíc školení o délce maximálně osm (8) hodin a to dle požadavků a specifikace Objednatele.

Uvedené Služby je Poskytovatel povinen poskytovat po až do okamžiku zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

Bližší specifikace Služeb poskytovaných v rámci Etapy 2 je uvedena v **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*] a **Příloze č. 4** [*SLA*].

- 4.2 Poskytovatel je povinen umístit veškeré hardwarové a softwarové vybavení související s poskytováním Služeb v prostorách užívaných Poskytovatelem v České republice.

## **5. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ**

- 5.1 Za předání a převzetí Služeb se považuje okamžik, kdy Poskytovatel splní svou povinnost provést tyto Služby bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a oprávněná osoba Poskytovatele předá oprávněné osobě Objednatele případné výstupy tohoto plnění. Dokladem o provedení Služeb jsou (i) písemný podklad pro vyhodnocení SLA, vyhodnocení SLA a výpočet smluvní pokuty, a (ii) elektronicky zasláný provozní deník obsahující seznam všech Požadavků a Incidentů v jednotlivých Službách, datum nahlášení, datum zahájení, datum ukončení, stav, žadatel, závažnost, řešitel, krátký popis a výkaz činností Poskytovatele („**Měsíční zpráva**“).
- 5.2 Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Měsíční zprávu bez zbytečného odkladu po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Objednatel je povinen Měsíční zprávu schválit (akceptace) či sdělit Poskytovateli připomínky do deseti (10) pracovních dnů po jejím prokazatelném doručení. Pokud Objednatel ve stanovené lhůtě Měsíční zprávu neschválí (akceptace), zavazují se Strany neprodleně zahájit jednání prostřednictvím oprávněných osob.
- 5.3 V případě, že se Objednatel k Měsíční zprávě nevyjádří ani do patnácti (15) pracovních dnů ode dne doručení Měsíční zprávy Objednateli, považují se Služby za daný kalendářní měsíc za akceptované.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Za poskytování Služeb se Objednatel v souladu s **Přílohou č. 2 [Cena]** zavazuje platit Poskytovateli cenu ve výši **2.195.000 Kč** (slovy: dvěmiliósti devadesát pět tisíc korun českých) bez DPH za každý kalendářní měsíc jejich poskytování („**Měsíční cena**“). Měsíční cena zahrnuje veškerá plnění Poskytovatele poskytovaná na základě této Smlouvy.
- 6.2 Měsíční cena je tvořena cenou za poskytování Služeb souvisejících s ESS AthenA za jeden (1) kalendářní měsíc („**Měsíční cena ESS AthenA**“), cenou za poskytování Služeb souvisejících s aplikací HelpDesk Objednatele za jeden (1) kalendářní měsíc („**Měsíční cena HelpDesk**“), a cenou za poskytování Služeb souvisejících s virtuální serverem pro doplňkové aplikace Objednatele za jeden (1) kalendářní měsíc („**Měsíční cena virtuální server**“), které jsou uvedeny v **Příloze č. 2 [Cena]**.
- 6.3 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Měsíční ceny vždy po akceptaci Měsíční zprávy za příslušný kalendářní měsíc.
- 6.4 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli Měsíční cenu za poskytování Služeb za každé fakturační období, kterým je jeden (1) kalendářní měsíc, a to na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu na Měsíční cenu za poskytnutí Služeb v předchozím kalendářním měsíci nejpozději do deseti (10) dnů od okamžiku, ve kterém mu vzniklo právo na zaplacení Měsíční ceny dle článku 6.2.
- 6.5 V případě, že první nebo poslední fakturační období poskytování Služeb dle této Smlouvy bude kratší než kalendářní měsíc, bude Měsíční cena za poskytování Služeb za příslušné období automaticky snížena poměrným způsobem.
- 6.6 Faktura musí obsahovat veškeré údaje a náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, zejména ustanoveními § 435 Občanského zákoníku a § 29 Zákona o DPH. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli do třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 6.7 Splátnost všech faktur činí třicet (30) dní ode dne jejich doručení do sídla Objednatele.
- 6.8 Úhradu fakturované částky provede Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele. Fakturovaná částka bude považována za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 6.9 V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z hodnoty částky fakturované za řádně a včas provedené Služby dle této Smlouvy, s níž je v prodlení.

## 7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1 Poskytovatel je po celou dobu trvání Smlouvy povinen:
- (a) poskytovat Služby dle parametrů sjednaných v této Smlouvě;
  - (b) neprodleně oznamovat Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy, a to písemně, není-li Stranami způsob oznámení takových překážek ujednan jinak;
- 7.2 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými informacemi potřebnými pro účely plnění této Smlouvy, s výjimkou informací, které je na základě této Smlouvy povinen poskytnout Poskytovateli Objednatel a dosud je neposkytl. Poskytovatel přitom na základě všech mu známých informací považuje plnění Smlouvy za možné. Poskytovatel dále prohlašuje, že má ke dni uzavření této Smlouvy k dispozici data, která byla obsažena v ESS AthenA a virtuálním serveru pro doplňkové aplikace Objednatele k okamžiku, kdy přestalo být ve vztahu k nim poskytováno plnění ze strany společnosti Fujitsu.
- 7.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a že mu v jejím uzavření nebrání



žádné překážky (např. konkurenční doložky, apod.)

- 7.4 Veškeré plnění Poskytovatele dle této Smlouvy bude provedeno se znalostí a odbornou péčí, která je očekávána od poskytovatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti obchodní praxe, průmyslové aplikace, projektování systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění.
- 7.5 Veškeré plnění Poskytovatele dle této Smlouvy bude provedeno objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu a subdodavatelů, bez návazností na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné strany než je Objednatel.
- 7.6 Poskytovatel se bude řídit při poskytování plnění dle této Smlouvy obecně závaznými právními předpisy, pokyny vydanými Objednatelem, pokud tyto nejsou v rozporu s obsahem Smlouvy či nad její rámec, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo s předchozími pokyny Objednatele, a obsahem Objednatelem poskytnutých informací a materiálů.
- 7.7 Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, informací a součinnosti, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se Smlouvou, zákony nebo obecně závaznými právními předpisy nebo předchozími pokyny Objednatele. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, informacích a součinnosti Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 7.8 Objednatel má právo prostřednictvím určených osob kontrolovat plnění této Smlouvy ze strany Poskytovatele z hlediska plnění sjednaných parametrů poskytovaných Služeb a plnění zákonných povinností.
- 7.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost nutnou pro úspěšné hájení jeho práv; v případě uplatnění nároků třetích stran vůči Objednateli v souvislosti s předmětem této Smlouvy. V případě soudního sporu, v němž bude na Objednateli uplatněn jakýkoli nárok třetích osob související s plněním dle této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje důsledně uplatnit vůči osobám uplatňujícím své nároky veškeré prostředky na jeho obranu, včetně všech dostupných řádných i mimořádných opravných prostředků, a na žádost poskytnout Objednateli podklady týkající se takového sporu a rovněž smluvně zajistit, aby i smluvně zavázané, na plnění této Smlouvy zúčastněné osoby, byly vázány vůči Objednateli a Poskytovateli povinnostmi minimálně ve shora uvedeném rozsahu.
- 7.10 Služby budou poskytovány v režimu SaaS – *Software as a Service*. To, že je po dobu trvání této Smlouvy pro Objednatele zajišťován provoz a zpřístupnění funkcionalit aplikace HelpDesk Objednatele a virtuálního serveru pro doplňkové aplikace Objednatele ve formě Služeb ze strany Poskytovatele, není na újmu skutečnosti, že Objednatel je nositelem licencí k HelpDesk a virtuálnímu serveru.
- 7.11 Služby budou poskytovány na vysoké odborné úrovni. Všechny osoby, prostřednictvím nichž bude Poskytovatel poskytovat Službu, budou disponovat odpovídajícím vzděláním, odbornou kvalifikací, zkušenostmi, schopnostmi a dovednostmi.
- 7.12 Poskytovatel je povinen zajistit, že ke dni ukončení Etapy 1 bude ESS AthenA vyhovovat aktuálním legislativním požadavkům České republiky, tj. platným a účinným právním předpisům, a interním aktům Objednatele a MPSV, zejména (ale nejenom) následujícím právním předpisům:
- (a) zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
  - (b) zákon 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
  - (c) zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů;
  - (d) zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;

- (e) zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů;
- (f) zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů;
- (g) vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů;
- (h) vyhláška č. 212/2012 Sb., o struktuře údajů, na základě kterých je možné jednoznačně identifikovat podepisující osobu, a postupech pro ověřování platnosti zaručeného elektronického podpisu, elektronické značky, kvalifikovaného certifikátu, kvalifikovaného systémového certifikátu a kvalifikovaného časového razítka (vyhláška o ověřování platnosti zaručeného elektronického podpisu), ve znění pozdějších předpisů;
- (i) vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;
- (j) vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů; a
- (k) Národní standard pro elektronické systémy spisové služby zveřejněný v oznámení Ministerstva vnitra České republiky ve VMV č. 64/2012, ve znění pozdějších předpisů.

## 8. ÚČAST SUBDODAVATELŮ

- 8.1 Poskytovatel při poskytování Služeb smí použít pouze Subdodavatele, kteří jsou uvedeni v **Příloze č. 3 [Seznam Subdodavatelů]**. V **Příloze č. 3 [Seznam Subdodavatelů]** je přitom uvedena i informace o části Služeb, pro které budou příslušní Subdodavatelé využiti.
- 8.2 Změna Subdodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
- 8.3 Poskytovatel plně odpovídá za řízení Subdodavatelů a dozor nad nimi. Zadání části plnění této Smlouvy Poskytovatelem Subdodavatelů však nezbavuje Poskytovatele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Služeb.
- 8.4 Použije-li Poskytovatel k poskytování Služeb Subdodavatele, odpovídá Poskytovatel tak, jako by tyto Služby poskytoval sám.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených se Subdodavatelů nevykloučí či neomezí oprávnění Subdodavatelů účastnit se samostatně či společně s jinou osobou (jako člen konsorcia nebo jako subdodavatel jiného uchazeče) budoucího zadávacího řízení dle ZVZ, jehož předmětem bude provozování ESS AthenA, aplikace HelpDesk Objednatele či virtuálního serveru, poskytování Služeb či obdobného plnění pro Objednatele, a vstoupit na základě takového zadávacího řízení do smluvních vztahů s Objednatel, a to za předpokladu, že půjde o plnění, které bude poskytováno až po ukončení této Smlouvy.

## 9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1 Strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace, Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:
  - (a) veškeré informace, které Poskytovatel obdržel od Objednatele při jednání o uzavření této Smlouvy;
  - (b) veškeré informace, které Poskytovatel obdržel od Objednatele, nebo které získal v rámci poskytování Služeb bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání;
  - (c) veškeré informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění, Stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení; a dále
  - (d) veškerá data obsažená v ESS AthenA, aplikaci HelpDesk a virtuálním serveru.
 („Důvěrné informace“)

- 9.2 Povinnost ochrany a utajení Důvěrných informací dle tohoto článku 9 (*Ochrana Důvěrných informací*) Smlouvy není ve smyslu ustanovení § 1999 odst. 2 Občanského zákoníku časově omezená.
- 9.3 Jestliže si Strany vzájemně poskytnou Důvěrné informace, nesmí je Strana, které byly tyto Důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Bez ohledu na výše uvedené je Poskytovatel oprávněn předat Důvěrné informace za účelem plnění povinností dle této Smlouvy svým Subdodavatelům a svým zaměstnancům, kteří je nezbytně potřebují znát za předpokladu, že tyto zaváže povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu.
- 9.4 Právo užívat Důvěrné informace mají Strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to bylo způsobeno porušením povinností druhé Strany;
  - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé Strany a je to schopna doložit svými záznamy;
  - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Straně třetí osoba bez povinnosti jejich ochrany;
  - je Objednatel povinen poskytnout dle Zákona o svobodném přístupu k informacím.
- 9.6 Poskytovatel souhlasí s tím, aby Objednatel zveřejnil znění této Smlouvy.
- 9.7 Ukončení účinnosti této Smlouvy jakýmkoli způsobem se nedotýká trvání povinnosti Stran chránit Důvěrné informace v souladu s tímto článkem 9 (*Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací*) Smlouvy.

## 10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Objednatel je správcem osobních údajů třetích osob, které bude nezbytné za účelem poskytování Služeb zpřístupnit Poskytovateli („Osobní údaje“).
- 10.2 Na základě § 14 a § 15 ZOOÚ je Objednatel povinen uzavřít s Poskytovatelem smlouvu o přístupu a nakládání s Osobními údaji, kterou se Poskytovatel zaváže nakládat s Osobními údaji pouze za podmínek a v rozsahu takovou smlouvou stanovených; tato vzájemná práva a povinnosti Stran a smlouva o přístupu a nakládání s Osobními údaji při zpracování Osobních údajů pro případ, že Poskytovateli budou Osobní údaje zpřístupněny, jsou sjednány v **Příloze č. 6** [*Ujednání o přístupu k Osobním údajům*].
- 10.3 Poskytovatel je i po zániku této Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu ze ZOOÚ, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Objednatele tyto předá Objednateli nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.
- 10.4 Ke dni zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou je Poskytovatel povinen ukončit zpracovávání Osobních údajů s výjimkou úkonů, kterých je třeba k dodržení povinností plynoucích ze ZOOÚ.

## 11. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 11.1 11.1. Dojde-li při poskytování Služeb dle této Smlouvy k užívání Autorského díla, resp. Databáze Objednatelí, poskytuje Poskytovatel k takovému Autorskému dílu, resp. Databázi Objednatelí právo Autorské dílo užit, resp. Databázi vytěžovat a zužítkovat dle tohoto článku 11 (*Práva k duševnímu vlastnictví*) („Licence“). Odměna za poskytnutí Licence je již zahrnuta ve sjednané výši Měsíční ceny.
- 11.2 Poskytovatel tímto Objednateli poskytuje nevýhradní uživatelskou multilicenci k ESS AthenA pro užití neomezeným počtem uživatelů v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je ESS AthenA určen, a to na celou dobu trvání smluvního vztahu

založeného touto Smlouvou.

- 11.3** K ostatním Autorským dílům a Databázím poskytnutým Poskytovatelem při poskytování Služeb Poskytovatel tímto Objednateli poskytuje nevýhradní licenci k výkonu práva tato Autorská díla užit, resp. Databázi vytěžovat a zužítovat, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu a všemi způsoby ve smyslu Autorského zákona, v původní nebo jinak zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a s oprávněním udělit jiné osobě smlouvou oprávnění k výkonu tohoto práva, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, popř. pořizovatele Databáze.
- 11.4** Licenci není Objednatel povinen využít.
- 11.5** Součástí Licence je i oprávnění k užití ESS AthenA ze strany pracovníků odboru odvolání a správních činností nepojistných dávek MPSV včetně všech jeho územních pracovišť, resp. útvarů, který jeho agendu převezme.
- 11.6** Pro zamezení pochybnostem Strany prohlašují, že Objednatel již před uzavřením této Smlouvy nabyt právo užit aplikaci HelpDesk Objednatele a virtuální server pro doplňkové aplikace Objednatele a tudíž předmětem této Smlouvy není udělení licence k užití HelpDesk a virtuálnímu serveru. Stejně tak není předmětem této Smlouvy udělení licenci k počítačovým programům uvedeným v **Příloze č. 5 [Licence Objednatele]**, které je za účelem poskytování Služeb povinen zajistit Objednatel.

## **12. POJIŠTĚNÍ**

- 12.1** Poskytovatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojišťovací roce, a to po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Poskytovatel je povinen o takovém pojištění předložit Objednateli doklady a prokázat, že jej udržuje v platnosti.
- 12.2** Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistných smluv dle článku 6 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.3** Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistných smluv dle článku 6, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 12.4** Jestliže Poskytovatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Smlouvou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Poskytovatele, které jsou předmětem této Smlouvy, a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele.

## **13. ODPOVĚDNOST ZA ŘÁDNÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

- 13.1** Poskytovatel odpovídá za újmu, včetně újmy nemajetkové, způsobenou Objednateli tím, že Poskytovatel neposkytuje Služby včas a řádně, tj. zejména za to, že Služba je poskytována v neuspokojivé kvalitě či v rozporu s touto Smlouvou.
- 13.2** V případě, že Poskytovatel poskytuje Služby vadně, má Objednatel práva z vad plnění dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

## **14. SMLUVNÍ POKUTY**

- 14.1** Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou reakční dobu pro Incidenty nebo Požadavky dle **Přílohy č. 4 [SLA]**, je Poskytovatel povinen za každé takové porušení uhradit

Objednateli smluvní pokutu:

- (a) ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě Incidentu nebo Požadavku kategorie A;
- (b) ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení v případě Incidentu nebo Požadavku kategorie B;
- (c) ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení v případě Incidentu nebo Požadavku kategorie C; a
- (d) ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení v případě Incidentu nebo Požadavku kategorie D.

**14.2** Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost řádně a včas odstranit Incident, připravit návrh řešení Požadavku nebo jej vyřešit ve lhůtě dle **Přílohy č. 4 [SLA]**, je Poskytovatel povinen za každé takové porušení uhradit Objednateli smluvní pokutu:

- (a) ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě Incidentu nebo Požadavku kategorie A;
- (b) ve výši 10.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení v případě Incidentu nebo Požadavku kategorie B;
- (c) ve výši 8.000,- Kč (slovy: osm tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení v případě Incidentu nebo Požadavku kategorie C; a
- (d) ve výši 4.000,- Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení v případě Incidentu nebo Požadavku kategorie D.

**14.3** Poruší-li Poskytovatel povinnost zajistit sjednanou Dostupnost ESS AthenA, HelpDesk Objednatele nebo virtuálního serveru pro doplňkové aplikace Objednatele uvedenou v **Příloze č. 4 [SLA]**, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši sjednané v **Příloze č. 4 [SLA]**.

**14.4** V případě porušení povinnosti Poskytovatele chránit Důvěrné informace dle článku 9 (*Ochrana Důvěrných informací*), je druhá Strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení této povinnosti.

**14.5** Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené Strany domáhat se náhrady škody v rozsahu převyšujícím částku smluvní pokuty.

**14.6** V případě, že Objednatel uplatňuje vůči Poskytovateli nárok na smluvní pokutu, je povinen vystavit penalizační fakturu, kterou zašle Poskytovateli. Splatnost faktury činí jednadvacet (21) dnů ode dne doručení faktury Poskytovateli. V případě smluvních pokut vypočítaných na základě doby prodlení je Objednatel oprávněn vystavovat fakturu jednou měsíčně.

## **15. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

**15.1** Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2015 s možností výpovědi Objednatelem dle článku 15.3 a nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.

**15.2** Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen následujícími způsoby:

- (a) písemnou dohodou Smluvních stran;
- (b) výpovědí Objednatele, přičemž výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli; nebo
- (c) odstoupením kteroukoliv ze Stran s účinností k datu doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně v případech uvedených v této Smlouvě nebo předvídaných obecně závaznými právními předpisy donucující (kogentní) povahy, které

nemohou být vyloučeny dohodou Smluvních stran dle této Smlouvy.

### 15.3 Výpověď Smlouvy Objednatelem

- (a) Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou (2) měsíce bez uvedení důvodu.
- (b) Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu i částečně, a to tak že vypoví Smlouvu buď v rozsahu Služeb týkajících se ESS AthenA, aplikace HelpDesk Objednatele, nebo virtuálního serveru pro doplňkové aplikace Objednatele.

### 15.4 Odstoupení Objednatele

- (a) Strany sjednávají, že vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od této Smlouvy, může podle své volby odstoupit od celé Smlouvy, či jen od některé Objednatelem určené části Služeb.
- (b) V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy zaniká tato Smlouva dnem, kdy je oznámení o odstoupení doručeno Poskytovateli.
- (c) Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména v případě, že:
  - (i) Poskytovatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem;
  - (ii) Poskytovatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této Smlouvy jiným než podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě po doručení písemného oznámení Objednatele o takovém porušení;
  - (iii) výše smluvních pokut, na které vznikne Objednateli dle článku 14 (*Smluvní pokuty*) právo za období dvanácti (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců, přesáhne 10 % ceny za Služby za toto období;
  - (iv) výše smluvních pokut, na které vznikne Objednateli dle článku 14 (*Smluvní pokuty*) právo za období dvou (2) po sobě jdoucích kalendářních měsíců, přesáhne 20 % ceny za Služby za toto období; nebo
  - (v) Objednatel poruší povinnosti ochrany osobních údajů a povinností za tímto účelem sjednané v **Příloze č. 6** [*Ujednání o přístupu k Osobním údajům*].
- (d) Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména v případě, že:
  - (i) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona;
  - (ii) insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do tří (3) měsíců od zahájení insolvenčního řízení;
  - (iii) insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
  - (iv) insolvenční soud zamítne insolvenční návrh pro nedostatek majetku Poskytovatele;
  - (v) insolvenční soud prohlásí konkurs na majetek Poskytovatele;
  - (vi) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí); nebo
  - (vii) okolnost vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku trvá po dobu delší než jeden (1) měsíc.

### 15.5 Odstoupení Poskytovatele

- (a) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, pokud:
  - (i) Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku řádně a včas a toto porušení nenapravit ani do šedesáti (60) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě;

- (ii) Objednatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě třiceti (30) dnů toto své porušení nenapraví; nebo
- (iii) Objednatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této Smlouvy jiným než podstatným způsobem a ve lhůtě devadesáti (90) dnů toto své porušení nenapraví.

#### **15.6 Odstoupení pro korupci**

- (a) Pokud se ukáže, že se Poskytovatel, jeho zaměstnanec, subdodavatel či jiná osoba jednající na jejich popud dopustili Zakázaného jednání, může Objednatel od této Smlouvy odstoupit.
- (b) Odstoupení pro korupci musí obsahovat:
  - (i) popis Zakázaného jednání;
  - (ii) identifikaci osoby, která se podle Objednatele Zakázaného jednání dopustila;
  - (iii) projev Objednatelovy vůle směřující k tomu, aby smluvní vztah založený Smlouvou zanikl ke konkrétnímu datu, nikoli však dříve než třicet (30) dnů od doručení odstoupení od Smlouvy Poskytovateli.
- (c) Poskytovatel může zabránit účinkům odstoupení od Smlouvy, pokud:
  - (i) prokáže, že se příslušná osoba dopustila Zakázaného jednání uvedeného v odstoupení od Smlouvy nezávisle a bez vědomí Poskytovatele; a
  - (ii) Poskytovatel do třiceti (30) dnů od doručení odstoupení od Smlouvy prokáže Objednateli, že smluvní vztah mezi Poskytovatelem či subdodavatelem a příslušnou osobou byl ukončen a – pokud je to třeba – příslušná osoba byla nahrazena jinou osobou.

### **16. PŘEDÁNÍ DAT**

- 16.1** Poskytovatel je povinen na základě písemné výzvy Objednatele, učiněné kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy, maximálně však vždy jednou (1) za kalendářní měsíc, předat bezplatně Objednateli bez zbytečného odkladu veškerá data, která jsou obsažena v ESS AthenA, aplikaci HelpDesk Objednatele a virtuálním serveru pro doplňkové aplikace Objednatele. Poskytovatel je dále povinen předat data uvedená v předchozí větě automaticky v případě zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, a to ke dni ukončení smluvního vztahu nebo, není-li to možné, neprodleně po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 16.2** Poskytovatel je povinen na základě písemné výzvy Objednatele, učiněné kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy, a/nebo automaticky po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, Objednateli předat snapshot aplikace HelpDesk Objednatele, virtuálního serveru pro doplňkové aplikace Objednatele a veškerých počítačových programů poskytnutých mu Objednatele za účelem poskytování Služeb dle této Smlouvy, tj. uvedené systémy ve stavu k příslušnému okamžiku..
- 16.3** Poskytovatel je povinen po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit zabezpečený fyzický výmaz všech dat obsažených v ESS AthenA, aplikaci HelpDesk Objednatele a virtuálním serveru pro doplňkové aplikace Objednatele. Poskytovatel však není oprávněn provést výmaz dat dle předchozí věty dříve, než Objednatel písemně prohlásí, že mu byla data dle tohoto článku 16 (*Předání dat*) řádně předána a písemně vyzve Poskytovatele k uskutečnění jejich výmazu.

### **17. KOMUNIKACE MEZI STRANAMI**

- 17.1** Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce. Veškeré dokumenty poskytnuté Poskytovatelem v rámci plnění Smlouvy, které mají být předány Objednateli, poskytne Poskytovatel Objednateli v českém jazyce.
- 17.2** Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Smluvních stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle této Smlouvy, bude činěna v písemné formě a doručena druhé Smluvní straně na níže uvedené adresy a čísla výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní službou, která umožňuje

ověření doručení, nebo (iv) datovou schránkou, nebo (v) faxem a zároveň jedním ze způsobů uvedených pod čísly (i) až (iv).

**17.3** Doručovací adresou Objednatele se rozumí tato adresa:

subjekt: Česká republika – Úřad práce České republiky  
k rukám: Ing. Zdeňka Studeného  
adresa: Karlovo náměstí 1359/1, 128 00 Praha 2  
stát: ČR  
datová schránka: 7hazk97

**17.4** Doručovací adresou Poskytovatele se rozumí tato adresa:

subjekt: VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.  
k rukám: Ing. Juraj Žoldák, obchodní ředitel  
adresa: Weilova 2e/1450, 102 05, Praha 10, Česká republika  
stát: ČR  
datová schránka: xrsgw3  
faxové číslo: +420 596 663 112

**17.5** Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny údajů uvedených v článku 17.2, resp. článku 17.4 a jakoukoliv jinou změnu své doručovací adresy jakož i sídla formou doporučeného dopisu, podepsaného svým statutárním orgánem, resp. jeho členem, a zasláno na adresu uvedenou v tomto článku 17 (*Komunikace mezi Stranami*) (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

## **18. ÚČETNÍ VÝKAZY POSKYTOVATELE**

**18.1** Poskytovatel je povinen vést řádně evidenci nákladů vynaložených v souvislosti s poskytováním Služeb, a to včetně nákladů na subdodávky všech Subdodavatelů. Tato evidence bude rovněž obsahovat údaje o povinnostech Poskytovatele ohledně budoucích výdajů a o veškerých finančních prostředcích Poskytovatele týkajících se plnění Smlouvy.

**18.2** Účetní závěrky Poskytovatele budou sestavovány podle příslušných ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, prováděcích předpisů a účetních principů všeobecně uznávaných v České republice nebo podle Mezinárodních účetních standardů (IAS) nebo podle příslušných národních účetních předpisů.

**18.3** Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, prováděly finanční kontrolu závazkových vztahů vyplývajících z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

## **19. POSTOUPENÍ POHLEDÁVEK**

**19.1** Nestanoví-li Článek 8 (*Účast Subdodavatelů*) jinak, není Poskytovatel oprávněn postoupit nebo dát do zástavy své pohledávky ani svá práva a/nebo převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

**19.2** Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel a jeho právní nástupci mohou kdykoli bez předchozího souhlasu Poskytovatele částečně či zcela postoupit své vyplývající z této Smlouvy jakékoli třetí osobě.