
PŘÍLOHA Č. 6 – PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY (FUNKČNÍ A TECHNICKÉ POŽADAVKY)

Služby rozvoje se dělí na část:

- služby poskytování specialistů odborných profesí
- projekční práce a výstupy
- služby aktualizace
- požadované dílčí projekty

V rámci této přílohy jsou také popsány požadavky na projektové výstupy, informace o elektronické provozní dokumentaci a definici pracoviště a lokality.

OBSAH

1	Obecné požadavky na služby rozvoje KSI a WAN MPSV.....	5
2	služby poskytování specialistů odborných profesí	8
2.1	Požadavky na specialisty odborných profesí	9
2.2	Předmět plnění	11
2.3	Způsob plnění.....	11
3	Projekční práce a výstupy	12
3.1	Předmět plnění	12
3.2	Způsob plnění.....	13
3.3	Popis projektových výstupů	13
3.3.1	Projektový plán	13
3.3.2	Systémový projekt	14
3.3.3	Technický projekt.....	14
3.3.4	Implementační projekt	15
3.3.5	Jednostupňový projekt	16
3.3.6	Návrh technického řešení	16
3.3.7	Výsledná zpráva z pilotního ověření	17
3.3.8	Provozní dokumentace	18
4	Služby aktualizace	19
4.1	Elektronická provozní dokumentace	19
4.2	Dohledové systémy Zadavatele	20
5	Požadované dílčí projekty.....	21
5.1	Oblast datových center.....	21
5.1.1	Konsolidace serverů v datových centrech	21
5.1.2	Migrace KI DC do nové lokality	21
5.1.3	Vybudování komunikační infrastruktury pro nové datové centrum	23
5.1.4	Systém přístupu uživatelů k síťovým prvkům	23
5.1.5	Propojení nového DC pomocí DWDM technologie	25
5.1.6	Virtualizace serverů v demilitarizované zóně (DMZ)	25
5.1.7	Zajištění VPN přístupu servisních organizací	27
5.1.8	Zvýšení odolnosti centrálního systému služeb DNS, DHCP, IPAM.....	29
5.1.9	Optimalizace služby NTP	30
5.1.10	Upgrade serverů s nepodporovaným operačním systémem (Windows + Linux).....	32
5.1.11	Implementace IPv6 v datových centrech MPSV	34
5.1.12	Automatizace poskytování KI v DC.....	36
5.1.13	Obměna nepodporovaného HW v Datových centrech.....	37
5.1.14	Redesign load-balancingu a SSL off-loadingu v DC MPSV	39

5.1.15	Redesign centrálních DC přepínačů (vč. dodávky HW)	41
5.2	Oblast komunikační infrastruktury	43
5.2.1	Globální analýza měnících se požadavků na KI a návrh efektivního zajištění souladu služeb poskytovaných KI	43
5.2.2	Implementace šifrování ve WAN MPSV	44
5.2.3	Unifikace IP VPN ve WAN MPSV	46
5.2.4	Migrace Ethernet spojnic na IP VPN, nasazení šifrování, redukce počtu směrovačů	48
5.2.5	Změna telekomunikačního operátora	50
5.2.6	Systém pro discovery sítě	52
5.2.7	Mobilita uživatelů – bezdrátové připojení do KI MPSV	55
5.2.8	Profylaxe KI v DC a WAN MPSV	56
5.2.9	Rekognoskace aktuálního stavu UPS pro síťové prvky v DC a WAN MPSV	57
5.2.10	SNMP moduly do UPS (bez dodávky HW)	58
5.2.11	IPv6 adresní plán WAN	59
5.2.12	Implementace IPv6 ve WAN síti MPSV	59
5.2.13	Akcelerace ve WAN síti	61
5.2.14	Audit ACL ve WAN	63
5.2.15	Řízení přístupu k datovým zdrojům podle rolí (vč. relevantní obměny HW)	65
5.2.16	Centrální ovládání komunikační infrastruktury ve WAN MPSV	67
5.2.17	Logické oddělení managementu aktivních prvků, datového provozu a řídicího provozu pro virtualizační platformu	69
5.2.18	Facility management	70
5.2.19	Obměna nepodporovaného HW ve WAN	72
5.3	Oblast systémové infrastruktury	74
5.3.1	Migrace active directory (AD), MS Exchange, Certifikační autority (CA) do vlastních datových center – bez součinnosti současného dodavatele	74
5.3.2	Migrace active directory (AD), MS Exchange, Certifikační autority (CA) do vlastních datových center – se součinností současného dodavatele	74
5.3.3	Monitorování Infrastruktury AD a poštovního systému	74
5.3.4	Customizace dohledu AD infrastruktury pro lokální správce	74
5.3.5	IDM – Náhrada současného řešení ISU (MIIS)	74
5.3.6	Centrální patch management pro servery	74
5.3.7	Konsolidace serverů na ÚP ČR	74
5.3.8	Správa koncových stanic MPSV a ÚP ČR	76
5.3.9	Využití MS licencí pro kolaborační systém a integrace s videokonferencí	76
5.3.10	Upgrade videokonferencí	79
5.3.11	Evidence IT majetku a správy SW licencí	81
5.3.12	Virtualizace stanic MPSV/ÚP ČR	81
5.3.13	Virtualizace kiosků ÚP ČR	84

5.3.14	Redesign zálohování ve WAN	86
5.3.15	Způsob publikace do internetu pomocí virtuálního prostředí – zabezpečený přístup k aplikacím 88	
5.3.16	Centrální systém testování odezvy WAN	91
5.3.17	Rozvoj zastřešujícího monitoringu	93
5.3.18	Ad-hoc testování odezvy WAN	94
5.3.19	Přechod na aktuální verzi Windows.....	96
5.3.20	Přechod serverů z MS W. 2008 Server R2 na W. 2012 Server	98
5.3.21	Konsolidace ochrany E-mailu (Antivir, Antispam).....	100
5.3.22	Rozvoj zálohování na velkých pracovištích L4.....	102
5.3.23	Archivace elektronické pošty	104
5.3.24	Náhrada TMG.....	107
5.3.25	Zálohování stanic – PILOT pro 500 uživatelů	108
5.4	Oblast bezpečnosti.....	110
5.4.1	Vytvoření systému infrastrukturní autentizace	110
5.4.2	Nasazení procesů pro SOC	112
5.4.3	Náhrada internetových load balancerů	114
5.4.4	Vytvoření vnitřních řídicích dokumentů	115
5.4.5	SOC – SIEM a bezpečnostní Flow monitoring, vč. provozu služby na 2 roky	117
5.4.6	Systém pro detekci pokročilého malwaru (antibot, zero-day malware...)	120
5.4.7	Systému pro pokročilou detekci průniků IDS / IPS.....	122
5.4.8	Zabezpečení dat na PC a mobilních zařízeních	124
5.4.9	Nasazení systému ochrany důvěrnosti dat (DLP) + Klasifikace dat MPSV	124
5.4.10	Upgrade FW soustavy (interní)	125
5.4.11	Nasazení Aplikační FW soustavy	126
5.4.12	Filtrování internetového provozu	129
5.4.13	Ochrana proti DDOS útokům	131
5.4.14	Zabezpečení fyzického přístupu do počítačové sítě	133
5.4.15	Nasazení Mobile Device Management (MDM).....	136
5.4.16	Bezpečnostní standardy SI	136
5.4.17	Konsolidace AVO pro stanice a servery	137

1 OBECNÉ POŽADAVKY NA SLUŽBY ROZVOJE KSI A WAN MPSV

V této kapitole jsou uvedeny obecné požadavky, které zadavatel vyžaduje po uchazeči pro zajištění svých potřeb v oblasti rozvoje komunikační a systémové infrastruktury (dále jen „KSI“) a WAN MPSV. Tyto požadavky vycházejí ze stávající koncepce, nastavených procesů fungování rozvoje KSI a WAN MPSV s ohledem na celý informační systém MPSV (IS MPSV), zejména kritické systémy pro výkon agendy resortu. Zadavatel má za cíl rovněž zajistit návaznost rozvojových projektů na provoz KSI a WAN s cílem minimalizovat dopad změn do stávajícího prostředí a celkové architektury KSI a WAN MPSV.

Všechna dodaná aktivní síťová zařízení musí pocházet od stejného výrobce a musí být 100% kompatibilní se zařízením používaným v současné době (viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV).

Uchazeč je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení zastoupení výrobce o určení dodávaného HW (seznamu sériových čísel dodávaných zařízení) pro český trh a Zadavatele, pokud o to Zadavatel požádá. Zadavatel požaduje originální a nová zařízení, licencovaná ve jménu zákazníka tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.

Uchazeč musí na vyžádání Zadavatele prokázat, že výrobce nabízených aktivních síťových zařízení má implementován tzv. “SDP - secure development lifecycle” při vývoji svých produktů a tzv. “SIRT - Security Incident Response Team” pro reportování bezpečnostních incidentů spojených s nabízenými produkty.

Vítězný Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.

Vítězný Uchazeč při předání zboží zákazníkovi doloží potvrzení od výrobce, že dodávaná zařízení jsou určena pro Zadavatele včetně seznamu sériových čísel.

Vítězný uchazeč zajistí seznámení zástupců objednatele vč. relevantních třetích stran zajišťujících služby provozu KSI a jejich proškolení pro práci s nástroji pro centrální správu, s funkcemi administrátorského přístupu k nástrojům jednotlivých funkcí, se zabezpečeným přístupem pro vzdálenou správu jednotlivých komponent (https, ssh), s grafickým rozhraním pro správu jednotlivých komponent řešení, s nástroji pro hromadné a dávkové konfigurace a s nástroji pro monitorování technických parametrů systému.

Požadavky na řízení kvality projekčních výstupů

- Dodržení kvality projektu musí být ze strany uchazeče garantováno dodržením postupů v souladu s ISO 10006. Interní manažer kvality uchazeče kontroluje průběžně naplňování plánu jakosti daného projektu. Pro zjišťování kvality projekčních výstupů musí uchazeč před odevzdáním dokumentu provést interní oponentní řízení daného výstupu (odborný garant potvrdí správnost) a stejně tak jazykovou korekturu. Cílem je zajištění očekávané kvality projekčních výstupů a efektivnější průběh oponentního řízení s komisí Zadavatele.
- Zadavatel bude požadovat, aby projekční výstupy byly revidovány v rámci tzv. dodavatelského oponentního procesu se systémovým integrátorem a systémově-technické připomínky byly řešeny primárně v rámci této části kontroly jakosti a souladu se záměrem Zadavatele, stejně tak s možným dopadem do stávajícího prostředí IS MPSV.
- Pro každý projekční výstup je pak Zadavatelem zorganizováno Oponentní řízení v rámci Oponentní komise MPSV (vč. nezávislých externích expertů) – viz příloha 20. Pravidla oponentních řízení.

Zajištění dohledu po dobu zkušebního provozu

- Zadavatel požaduje zajištění služby dohledu po dobu zkušebního provozu pro dílčí projekty i pro projekty, které budou realizovány ve formě poskytování specialistů odborných profesí zajistit dohled prvků a služeb, které jsou součástí daného projektu.
- Režim dohledu – zadavatel požaduje v době zkušebního provozu projektu službu dohledu v režimu 7x24 pro vybrané dílčí projekty (viz požadavky v rámci kapitoly „Požadované dílčí projekty“) a v režimu 5x8 pro ostatní dílčí projekty.
 - Režim dohledu 7x24x365 nebo 5x8x24 – dle dílčího projektu.
 - Po celou provozní dobu musí být zajištěna trvalá fyzická přítomnost minimálně jednoho technického pracovníka dohledového centra uchazeče v jeho dohledovém centru.
 - Fyzická přítomnost technického pracovníka na dohledovém centru musí být prokazatelná.
 - Služby dohledového centra (DC) musí poskytovat fault management, performance management a dohled bezpečnosti.
 - Musí být zajištěn bezplatný telefonický kontakt s DC uchazeče v nonstop režimu 7x24x365 (odpovídací automat není přípustný).
 - Služba bude poskytována v českém jazyce.
 - Veškerá telefonická komunikace v rámci DC musí být nahrávána a archivována.
- Zadavatel požaduje pro splnění tohoto požadavku propojení dohledového systému uchazeče s dohledovým systémem Zadavatele tak, aby zjištěné informace z dohledového systému Zadavatele dokázal Uchazeč přijmout ve svém dohledovém centru. V případě výpadku dohledového systému Zadavatele musí uchazeč zajistit tuto službu vlastními prostředky. Požadované úpravy v dohledovém systému Zadavatele provede Uchazeč na své náklady. Informace o současném dohledovém systému Zadavatele je uveden v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.
- Uchazeč musí provozovat v nepřetržitém režimu helpdeskový systém pro vkládání požadavků a sledování průběhu řešení tiketů.
- Požadavek na vyšší úroveň zabezpečení pro přístup do helpdeskového systému (zabezpečení pouze jménem a heslem není považováno za dostatečné).
- Zákazníkovi musí být umožněno zadat požadavek na technickou podporu těmito nezávislými komunikačními kanály:
 - Web – HelpDesk
 - Zelená linka
 - Mobilní telefon
 - Fax
 - E-mail
- Zadavatel také požaduje propojení na úrovni helpdeskových systémů. Popis požadovaného způsobu propojení je popsán v příloze č. 12 - Rozhraní HD MPSV pro komunikaci s dodavateli. Popis současného helpdeskového systému Zadavatele je uveden v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

Předání díla do provozu – Zadavatel požaduje provést následující kroky pro převedení implementovaného systému do provozu:

- Zajištění aktualizace elektronické provozní dokumentace (ePD) – požadavky viz níže.
- Zajištění aktualizace dohledových nástrojů Zadavatele – požadavky viz níže.
- Vytvoření projektového výstupu – provozní dokumentace – požadavky viz níže.
- Formalizovaný způsob předání díla do provozu dle popsání procesu – viz níže.

Formalizovaný způsob předání díla do provozu – dle následujícího procesu:

- Prezentace změn KSI zodpovědným osobám provozu.
- Předání přístupových práv k implementovaným systémům.

- Předání provozní dokumentace – požadavky na úroveň provozní dokumentace je uvedena v kapitole 3.3.8 „Provozní dokumentace“.
- Zaškolení.

2 SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ

V souvislosti s průběžnými požadavky na úpravu KSI zadavatele v následujících oblastech:

- datová centra zadavatele,
- komunikační infrastruktura WAN zadavatele,
- systémová a serverová infrastruktura zadavatele,
- technická bezpečnost,
- procesní bezpečnost,
- komunikační systémy,
- dohledové systémy,

zadavatel požaduje poskytnutí služeb těchto specialistů odborných profesí:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury,
- technik pro oblast systémové infrastruktury,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti,
- technik pro oblast technické bezpečnosti,
- specialista pro oblast organizační bezpečnosti,
- specialista pro oblast aplikační bezpečnosti,
- hlavní projektový manažer,
- specialista pro oblast řízení IT služeb,
- specialista pro oblast aplikací,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení,
- hlavní architekt,
- administrativní pracovník.

Pracovníci dodavatele musí zvládnout problematiku datových center zadavatele jako celku, komunikační infrastruktury WAN zadavatele, technické a procesní bezpečnosti, komunikačních systémů a dohledových systémů.

2.1 POŽADAVKY NA SPECIALISTY ODBORNÝCH PROFESÍ

Specialista odborných profesí	Požadovaná úroveň odbornosti
specialista pro oblast komunikační infrastruktury	<ul style="list-style-type: none"> - Cisco Certified Internetwork Expert (Routing and Switching); a současně - jedna datacenterová certifikace (např. Cisco Data Center Unified Computing Support Specialist); a současně - IPv6 Forum Certified Network Engineer
technik pro oblast komunikační infrastruktury	<ul style="list-style-type: none"> - Cisco Certified Network Professional (Routing and Switching)
specialista pro oblast systémové infrastruktury	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA); nebo - MCSE datová centra
specialista pro oblast systémové infrastruktury	<ul style="list-style-type: none"> - VMware Certified Professional 5
technik pro oblast systémové infrastruktury	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) nebo - Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) nebo - VMware Certified Professional 5
specialista pro oblast technické bezpečnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Check Point Certified Security Expert
technik pro oblast technické bezpečnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Check Point Certified Security Expert
specialista pro oblast aplikační bezpečnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Symantec Certified Specialist

Specialista odborných profesí	Požadovaná úroveň odbornosti
specialista pro oblast organizační bezpečnosti	<ul style="list-style-type: none"> - ISACA certifikace CISA + ISO 20000 konzultant (obě varianty v kombinaci) nebo - CISSP - Certified Information Systems Security Professional
hlavní projektový manažer	<ul style="list-style-type: none"> - projektového řízení PRINCE 2, PMI nebo IPMA nebo obdobná; a současně - ITIL
specialista pro oblast řízení IT služeb	<ul style="list-style-type: none"> - ITIL expert (ITIL v3 Manager's Expert)
specialista pro oblast aplikací	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE)
specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení	<ul style="list-style-type: none"> - IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Netcool/OMNibus V7.4 nebo - CA Accredited Professional CA SPECTRUM r9.0
technici pro oblast dohledu a vzdáleného řízení	<ul style="list-style-type: none"> - CA Accredited Professional - CA eHealth r6 nebo CA Accredited Professional - CA SPECTRUM r9.0 nebo - IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Netcool/OMNibus V7.4
hlavní architekt	<ul style="list-style-type: none"> - Zkouška na architekturu DC a WAN - např. Cisco specializace Data Center Architecture Design Specialist
administrativní pracovník	<ul style="list-style-type: none"> - ITIL V3 Foundation

2.2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění je práce výše uvedených specialistů

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Cenovou kalkulaci (doplnění do přílohy č. 15 – Ceny specialistů odborných profesí):
 - specialista pro oblast komunikační infrastruktury – cena za 1 hodinu práce
 - technik pro oblast komunikační infrastruktury – cena za 1 hodinu práce
 - specialista pro oblast systémové infrastruktury – cena za 1 hodinu práce
 - technik pro oblast systémové infrastruktury – cena za 1 hodinu práce
 - specialista pro oblast technické bezpečnosti – cena za 1 hodinu práce
 - technik pro oblast technické bezpečnosti – cena za 1 hodinu práce
 - specialista pro oblast organizační bezpečnosti – cena za 1 hodinu práce
 - specialista pro oblast aplikační bezpečnosti – cena za 1 hodinu práce
 - hlavní projektový manažer – cena za 1 hodinu práce
 - specialista pro oblast řízení IT služeb – cena za 1 hodinu práce
 - specialista pro oblast aplikací – cena za 1 hodinu práce
 - specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – cena za 1 hodinu práce
 - technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – cena za 1 hodinu práce
 - hlavní architekt – cena za 1 hodinu práce
 - administrativní pracovník – cena za 1 hodinu práce

2.3 ZPŮSOB PLNĚNÍ

Zadavatel bude specifikovat své potřeby formou Zadávacího listu.

3 PROJEKČNÍ PRÁCE A VÝSTUPY

V souvislosti s průběžnými požadavky na projekční výstupy v následujících oblastech:

- datová centra zadavatele,
- komunikační infrastruktura WAN zadavatele,
- systémová a serverová infrastruktura zadavatele,
- technická bezpečnost,
- procesní bezpečnost,
- komunikační systémy,
- dohledové systémy,

zadavatel požaduje poskytování následujících typů projekčních výstupů:

- Systémový projekt
- Technický projekt
- Implementační projekt
- Jednostupňový projekt
- Návrh technického řešení
- Výsledná zpráva z pilotního ověření
- Provozní dokumentace

Zadavatel požaduje pro projekční výstupy využívat tyto specialisty odborných profesí:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti,
- specialista pro oblast organizační bezpečnosti,
- specialista pro oblast aplikací,
- specialista pro oblast řízení IT služeb,
- hlavní projektový manažer,
- specialista pro oblast aplikací,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení,
- hlavní architekt.

Popis požadovaného obsahu jednotlivých typů projekčních výstupů je uveden níže.

Pracovníci dodavatele musí prokázat odborné znalosti a kvalifikaci (viz Kvalifikační dokumentace) a zvládnout problematiku datových center zadavatele jako celku, komunikační infrastruktury WAN Zadavatele, technické a procesní bezpečnosti, komunikačních systémů a dohledových systémů.

3.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění je práce výše uvedených specialistů na projekčních výstupech (dokumentaci).

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Cenovou kalkulaci (doplnění do přílohy č. 15 – Ceny zpracování projekčních výstupů):
 - specialista pro oblast komunikační infrastruktury – cena za 1 hodinu projekčních výstupů,
 - specialista pro oblast systémové infrastruktury – cena za 1 hodinu projekčních výstupů,
 - specialista pro oblast technické bezpečnosti – cena za 1 hodinu projekčních výstupů,
 - specialista pro oblast organizační bezpečnosti – cena za 1 hodinu projekčních výstupů,
 - specialista pro oblast aplikací – cena za 1 hodinu projekčních výstupů,

- hlavní projektový manažer – cena za 1 hodinu projekčních výstupů,
- specialista pro oblast řízení IT služeb – cena za 1 hodinu projekčních výstupů,
- specialista pro oblast aplikací – cena za 1 hodinu projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – cena za 1 hodinu projekčních výstupů,
- hlavní architekt – cena za 1 hodinu projekčních výstupů.

3.2 ZPŮSOB PLNĚNÍ

Zadavatel bude specifikovat své potřeby formou Zadávacího listu.

3.3 POPIS PROJEKTOVÝCH VÝSTUPŮ

Zadavatel bude vždy volit tu službu rozvoje, která bude pro splnění požadavků nejvhodnější. Běžné provozní a koncepční požadavky budou řešeny spoluprací s dedikovaným týmem, průběžné úpravy budou řešeny využitím příslušného specialisty a ucelené projekty nad rámec projektů uvedených v kapitole x budou zadávány jako požadavek na službu projekční práce a výstupy.

Zadavatel uvádí výčet projektů, které svým zaměřením pokrývají všechny subsystémy KSI a WAN MPSV. Tyto projekty budou zadavatelem jednotlivě navrhovány k realizaci v termínech, které zajistí návaznost rozvojových projektů na provoz KSI a WAN a budou zároveň odpovídat požadavkům pro zabezpečení provozu systémů pro výkon agendy resortu. Řízení priorit zahrnutí dílčího projektu do realizace bude v kompetenci Zadavatele s využitím konzultací systémového integrátora a servisních organizací za oblasti, kterých se daný projekt dotýká. Během trvání této veřejné zakázky nemusí být některé z uvedených projektů realizovány. Pořadí projektů v jednotlivých kapitolách nijak nesouvisí s budoucím plánem realizace.

V rámci plnění této veřejné zakázky zadavatel definuje následovně požadované projektové výstupy:

- Projektový plán
- Systémový projekt
- Technický projekt
- Implementační projekt
- Jednostupňový projekt
- Návrh technického řešení
- Výsledná zpráva z pilotního ověření
- Provozní dokumentace
- Zkušební provoz

3.3.1 PROJEKTOVÝ PLÁN

Projektový plán je základním dokumentem projektu. Jeho cílem je přiblížit zadání projektu, rozdělit projekt do etap, navrhnout hodnotící kritéria projektu a způsoby jeho realizace. Další součástí plánu je také návrh složení realizačního týmu (jak ze strany dodavatele, tak i objednatele), delegování pravomocí a rolí členů týmu, popis eskalační procedury, možná rizika projektu a jeho dopady, včetně kontroly kvality prováděných prací apod.

Plán se soustředí zejména na:

- a) definování cíle, kterého má být pomocí efektivní komunikace dosaženo,
- b) identifikování příjemců informací,
- c) vhodnou volbu komunikačních kanálů a prostředků tak, aby byla informace spolehlivě a nezkresleně předána,
- d) formáty a přípustné verze, sdílené úložiště informací, frekvence atd.

Dokument je vytvářen na začátku projektu a podléhá akceptaci zákazníka.

3.3.2 SYSTÉMOVÝ PROJEKT

Systémový projekt musí obsahovat systémový koncepční návrh cílového řešení, který je zpracován s využitím dostupných informací o prostředí zadavatele a může (dle konkrétního předmětu projektu) obsahovat i kvalifikovaný odhad potřebných subdodávek, dělby řešení do dílčích etap, odhadů pracnosti a nároků na specialisty.

Systémový návrh je celkový návrh cílového řešení na úrovni dílčích subsystémů, zahrnující všechny podstatné subsystémy nově navrhovaného řešení, včetně vazeb na existující prostředí zadavatele, a obsahující všechny podstatné vazby mezi těmito subsystémy. Úroveň detailu a rozsah návrhu řešení jsou přizpůsobeny konkrétnímu předmětu projektu.

Systémový návrh pracuje s variantami řešení, vybírá varianty, které naplňují s přiměřenou mírou rizika požadavky zadání a jsou slučitelné s obsahem požadavků zadavatele. Pokud existuje více takových variant, jsou v rámci systémového návrhu klasifikovány jejich vlastnosti zejména z pohledu zadavatele a je zpracováno doporučení výběru varianty.

Systémový projekt tak musí nutně obsahovat následující kapitoly:

- popis zadání, který musí obsahovat definici cílů daného systémového projektu
- manažerský souhrn, který bude obsahovat minimálně:
 - souhrn všech cílů a způsobů dosažení daných cílů
 - manažerský popis způsobu přístupu k projektu
 - manažerský popis jednotlivých variant řešení
 - manažerské zdůvodnění doporučené varianty
- popis současného stavu
- popis jednotlivých variant řešení – minimálně však 3 varianty řešení. Popis každé varianty musí obsahovat minimálně:
 - popis varianty
 - způsob plnění definovaných cílů
 - způsob plnění požadavků a preferovaných vlastností řešení
 - zhodnocení přínosů a rizik této varianty
- Shrnutí a doporučení nejlepší varianty, které musí minimálně obsahovat:
 - vyhodnocení plnění definovaných cílů jednotlivými variantami
 - vyhodnocení plnění požadavků a preferovaných vlastností řešení
 - vyhodnocení přínosů a rizik jednotlivých variant
 - doporučení vhodné varianty a její odůvodnění
- Zkratky a pojmy
- Seznam použité literatury
- Přílohy, které musí obsahovat minimálně:
 - obecný popis technologií

Tato dílčí etapa projektové činnosti je ukončena akceptací dokumentu „Systémový projekt“ zadavatelem a určením varianty řešení pro zpracování technického, popřípadě jednostupňového projektu.

3.3.3 TECHNICKÝ PROJEKT

Technický projekt obsahuje zpracování konkrétního návrhu technického řešení, který je výstupem etapy systémového návrhu řešení na úrovni jednotlivých prvků, technologických služeb, základních konfiguračních parametrů a vazeb mezi prvky zahrnující všechny nově instalované prvky (technické vybavení, programové vybavení, služby) a podstatné prvky či subsystémy existující v prostředí zadavatele.

Technický projekt podrobně popisuje návrh jediné varianty cílového řešení s využitím dostupných informací o prostředí zadavatele a upřesnění dělby do dílčích realizačních etap. Úroveň detailu

zpracování technického projektu je taková, že jsou jednoznačně určeny všechny nové prvky nezbytné k jednoznačné realizaci díla. Technický návrh již nepracuje s variantami řešení.

Technický projekt tak musí nutně obsahovat následující kapitoly:

- popis zadání, který musí obsahovat definici cílů daného projektu
- manažerský souhrn, který bude obsahovat minimálně:
 - souhrn všech cílů a způsobů dosažení daných cílů
 - manažerský popis přínosů daného řešení
- popis současného stavu
- podrobný popis technického řešení – musí obsahovat minimálně:
 - popis architektury řešení
 - popis navrhovaných změn
 - podrobný popis změn ve všech dotčených subsystémech
 - způsob řešení definovaných cílů dle zadání
 - konfigurační parametry a vazby mezi prvky
 - soupis vlivu na ostatní systémy
 - popis možných rizik při realizaci řešení
 - návrh způsobu eliminace těchto rizik
 - popis změn, které bude nutné provést v dohledovém systému MPSV tak, aby bylo možné nové řešení dohlížet
 - popis změn, které bude nutné provést v ePD
- Návaznosti na řešení, které musí obsahovat minimálně:
 - popis požadavků na obsluhu a na následnou správu daného řešení
 - popis změn, které budou nutné provést na síťových prvcích (porty, VLANy...)
 - popis změn, které bude nutné provést na FW soustavě MPSV – popis musí obsahovat popis změn na interní i externí FW soustavě
 - v případě instalace nového zařízení:
 - obrázky rozvaděčů, kam budou zařízení instalovány a popis umístění těchto nových zařízení
 - požadavky na UPS a napájení v místě instalace
 - požadavky na klimatizaci a chlazení v místě instalace
- v případě instalace nového zařízení:
 - popis technické specifikace a rozdělovník
 - popis požadavků na HW a SW a způsob zajištění
- Popis způsobu zajištění rutinního provozu
- Seznam zkratk a pojmů a jejich vysvětlení
- Seznam použité literatury

Tato dílčí etapa projektové činnosti je ukončena akceptací dokumentu „Technický projekt“ zadavatelem. Odsouhlasený dokument je zadáním pro následující etapu projektové činnosti.

3.3.4 IMPLEMENTAČNÍ PROJEKT

Implementační projekt obsahuje zpracování podrobného návrhu realizace navrženého technického řešení s popisem postupu jednotlivých kroků, nezbytných k dosažení cílového stavu.

Implementační projekt obsahuje zpracování návrhu postupu implementace řešení s využitím dostupných informací o prostředí zadavatele, včetně konečného stanovení všech prací potřebných k realizaci a upřesnění všech potřebných parametrů prvků na úrovni detailu nezbytných k realizaci. Součástí této dílčí etapy je stanovení podrobného časového plánu realizace a délka trvání jednotlivých kroků.

Úroveň detailu je taková, že jsou jednoznačně určeny všechny práce na úrovni potřebné k realizaci cílového stavu, ověření jeho kvality a předání v konkrétních podmínkách.

Návrh postupu implementace pracuje s riziky spojenými se zvládnutím běžných nepříznivých situací, komplikací, výpadků a poruch.

Implementační projekt tak musí nutně obsahovat následující kapitoly:

- popis zadání, který musí obsahovat definici cílů daného projektu
- manažerský souhrn, který bude obsahovat minimálně:
 - souhrn všech cílů a způsobů dosažení daných cílů
 - manažerský popis přínosů daného řešení
 - manažerský popis způsobu implementace
 - popis jednotlivých fází implementace
- souhrn navržených změn z technického projektu nebo z předchozího jednostupňového projektu pilotního ověření
- popis celkové organizace implementace – musí projekt rozdělit do jednotlivých fází a ke každé fázi přiřadit správné implementační kroky. V každé fázi musí být uvedeno, jak navazuje na předchozí fáze, jaký má vliv na uživatele, zda bude znamenat nějaký výpadek
- celkový harmonogram
- seznam akceptačních testů
- návrh akceptačního protokolu
- popis implementace obsahující:
 - popis implementačních kroků pro všechny fáze
 - každý krok musí minimálně obsahovat:
 - podrobný popis činnosti (minimálně ve formě tabulky, která obsahuje všechny parametry, které budou v daném kroku nastaveny)
 - kdo daný implementační krok provádí
 - jakou součinnost v rámci tohoto kroku Uchazeč vyžaduje
- akceptační testy
 - pro každou část řešení musí být minimálně jeden akceptační test. Každý akceptační test musí obsahovat cíl testu, způsob provedení testu, očekávaný správný výsledek. Test musí být psán tak, aby jej mohl provést zaměstnanec Zadavatele.
- Popis způsobu zajištění rutinního provozu
- Seznam zkratk a pojmů a jejich vysvětlení
- Seznam použité literatury

Tato dílčí etapa projektové činnosti je ukončena akceptací dokumentu „Implementační projekt“, včetně akceptace postupu realizace a plánu součinnosti, postupu akceptace a postupu ukončení projektu. Odsouhlasený dokument je základem pro následující etapu realizační činnosti.

3.3.5 JEDNOSTUPŇOVÝ PROJEKT

Jednostupňový projekt je kombinací technického a implementačního projektu v rámci jediného dokumentu zahrnujícího veškeré výše uvedené náležitosti.

V případě, že je zadavatelem požadováno zpracování jednostupňového projektu, je tato dílčí etapa projektové činnosti ukončena akceptací dokumentu „Jednostupňový projekt“, včetně akceptace postupu realizace a plánu součinnosti, postupu akceptace a postupu ukončení projektu. Odsouhlasený dokument je základem pro následující etapu realizační činnosti.

Jednostupňový projekt musí nutně obsahovat všechny kapitoly uvedené u Technického projektu i Implementačního projektu.

3.3.6 NÁVRH TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ

Návrh technického řešení je zjednodušený jednostupňový projekt. Tento typ dokumentu je možno využít u vybraných změn středního a menšího rozsahu, které jsou řízené jako projekt.

Návrh technického řešení musí nutně obsahovat následující kapitoly:

- popis zadání, který musí obsahovat definici cílů daného projektu
- manažerský souhrn, který bude obsahovat minimálně:
 - souhrn všech cílů a způsobů dosažení daných cílů
 - manažerský popis přínosů daného řešení
- podrobný popis technického řešení – musí obsahovat minimálně:
 - popis navrhovaných změn
 - podrobný popis změn ve všech dotčených subsystémech
 - způsob řešení definovaných cílů dle zadání
 - konfigurační parametry a vazby mezi prvky
 - soupis vlivu na ostatní systémy
 - popis možných rizik při realizaci řešení
 - návrh způsobu eliminace těchto rizik
 - popis změn, které bude nutné provést v dohledovém systému MPSV tak, aby bylo možné nové řešení dohlížet
 - popis změn, které bude nutné provést v ePD
- Návaznosti na řešení, které musí obsahovat minimálně:
 - popis požadavků na obsluhu a na následnou správu daného řešení
 - popis změn, které budou nutné provést na síťových prvcích (porty, VLANy...)
 - popis změn, které bude nutné provést na FW soustavě MPSV – popis musí obsahovat popis změn na interní i externí FW soustavě
 - v případě instalace nového zařízení:
 - obrázky rozvaděčů, kam budou zařízení instalovány a popis umístění těchto nových zařízení
 - požadavky na UPS a napájení v místě instalace
 - požadavky na klimatizaci a chlazení v místě instalace
- v případě instalace nového zařízení:
 - popis technické specifikace a rozdělovník
 - popis požadavků na HW a SW a způsob zajištění
- Popis způsobu zajištění rutinního provozu
- akceptační testy
 - pro každou část řešení musí být minimálně jeden akceptační test. Každý akceptační test musí obsahovat cíl testu, způsob provedení testu, očekávaný správný výsledek. Test musí být psán tak, aby jej mohl provést zaměstnanec Zadavatele.
- Seznam zkratk a pojmů a jejich vysvětlení
- Seznam použité literatury

V případě, že je zadavatelem požadováno zpracování návrhu technického řešení, je tato dílčí etapa projektové činnosti ukončena akceptací dokumentu „Návrh technického řešení“. Odsouhlasený dokument je základem pro následující etapu realizační činnosti.

3.3.7 VÝSLEDNÁ ZPRÁVA Z PILOTNÍHO OVĚŘENÍ

Výsledná zpráva z pilotního ověření obsahuje informace o provedení a výsledcích pilotního testování.

Výsledná zpráva z pilotního ověření obsahuje popis nastavení pilotovaného systému, popis způsobu pilotního testování a vyhodnocení.

Dokument „Výsledná zpráva z pilotního ověření“ tak musí nutně obsahovat následující kapitoly:

- popis zadání, který musí obsahovat, co mělo za úkol toto pilotní ověření

- manažerský souhrn, který bude obsahovat minimálně:
 - souhrn všech cílů pilotního ověření a popis, jak byly tyto cíle dosaženy
 - manažerský popis přínosů daného pilotního ověření
- podrobný popis nastavení pilotovaného systému
- popis testů, které se prováděly v rámci pilotního ověření.
 - pro každou část řešení musí být minimálně jeden test. Každý test musí obsahovat cíl testu, způsob provedení testu, očekávaný správný výsledek. Test musí být psán tak, aby jej mohl provést zaměstnanec Zadavatele.
- vyhodnocení výsledků testů – v této kapitole musí být rozepsáno, co se v rámci pilotního testování povedlo a co se naopak nepovedlo a proč
- celkové zhodnocení testů – v této kapitole musí být uvedeno celkové zhodnocení s doporučením, jak pokračovat v následné implementaci pilotovaného řešení
- Seznam zkratk a pojmů a jejich vysvětlení
- Seznam použité literatury

Tato dílčí etapa projektové činnosti je ukončena akceptací pilotního ověření. Odsouhlasený dokument je základem pro plošné nasazení daného řešení.

3.3.8 PROVOZNÍ DOKUMENTACE

Provozní dokumentace je dokument, který uchazeč předkládá koncovým uživatelům (místním správcům, správci KSI) služeb KSI (zpravidla v období zkušebního provozu) a který rekapituluje technický a implementační projekt a zároveň dokumentuje skutečné provedení v době předání díla jednotlivým správcům sítí a popisuje základní pracovní postupy koncových uživatelů.

Provozní dokumentace musí nutně obsahovat následující kapitoly:

- popis architektury daného řešení (nejen změn, které byly provedeny v rámci jednoho projektu, ale musí obsahovat celý systém jako celek)
- detailní popis způsobu implementace – musí obsahovat veškeré informace o nastavení systému tak, aby bylo možné dle tohoto popisu možné systém znovu nainstalovat a zprovoznit se stejnou funkcí. Musí tak obsahovat veškeré konfigurační údaje, výpisy konfigurací (ve formě příloh) atd.
- pracovní postupy správců
 - tyto postupy musí podrobně specifikovat popis činností, které musí pravidelně i nepravidelně provádět správce daného systému
 - pracovní postupy musí být podrobné včetně obrázků obrazovek daného systému tak, aby dle těchto postupů uměl postupovat i nezaškolený správce.
- popis nastavení KI a FW soustavy – musí zde být popis všech změn, které se musely provést v KI a na FW soustavě MPSV (interní i externí)
- Seznam zkratk a pojmů a jejich vysvětlení
- Seznam použité literatury

Tato dílčí etapa projektové činnosti je ukončena akceptací provozní dokumentace. Odsouhlasený dokument je základem pro provozování nasazeného systému.

4 SLUŽBY AKTUALIZACE

Služby aktualizace zahrnují aktualizace elektronické provozní dokumentace (dále jen ePD) a aktualizace dohledových nástrojů Zadavatele.

Cenová kalkulace na aktualizaci bude uvedena v příloze č. 15 - Ceny aktualizace provozní dokumentace a dohledových systémů.

Aktualizace elektronické provozní dokumentace (ePD)

- Zadavatel požaduje do 2 týdnů po dokončení implementace zajistit aktualizaci elektronické provozní dokumentace (ePD) MPSV (detailněji viz kapitola 4.1).
- Zadavatel požaduje provedení aktualizace ePD dle následujícího procesu:
 - Provedení aktualizace v testovacím ePD.
 - Provedení základních testů funkčnosti v testovacím ePD.
 - Zajištění schválení změn ze strany provozovatele ePD (servisní organizace Zadavatele) – v harmonogramu je nutno počítat s 1 týdnem pro toto schválení.
 - Po schválení provedení aktualizace v ostrém ePD.
 - Provedení základních testů funkčnosti v ostrém ePD.

Aktualizace dohledových systémů Zadavatele:

- Zadavatel požaduje do 2 týdnů po dokončení implementace zajistit aktualizaci dohledových systémů Zadavatele.
- Zadavatel požaduje provedení aktualizace dohledových systémů dle následujícího rozpadu:
 - Provedení aktualizace Nagios pro monitorování různých služeb.
 - Provedení aktualizace CA Spectrum pro monitorování dostupnosti a parametrů prvků KSI.
 - Provedení aktualizace MRTG pro monitorování parametrů serverů a monitorování datových linek.
 - Provedení aktualizace CA eHealth pro monitorování datových linek (včetně parametrů linek, jako je QoS).
 - Provedení aktualizace pravidel IBM Tivoli Netcool/OMNibus probes (CA Spectrum probe, případně mttrapd a syslog probe).
 - Provedení aktualizace výpočtů dostupnosti služeb definovaných v IBM Tivoli Netcool/Impact.
 - Provedení aktualizace v uživatelských rozhraních – rozhraní pro jednotlivé informatiky ÚP ČR, informatiky MPSV, manažery.

4.1 ELEKTRONICKÁ PROVOZNÍ DOKUMENTACE

EPD – Elektronická provozní dokumentace je aplikace, která je ve vlastnictví zadavatele. EPD je spravována a aktualizována poskytovatelem služeb KSI. Poskytovatel rozvoje služeb KSI bude poskytovat provozovateli EPD následující podklady:

- V závislosti na konkrétním zadání a typu projektu, provozní dokumentaci díla (úplný popis skutečného stavu, instalační a provozní postupy pro správce) v elektronické podobě ve formátu PDF.
- V závislosti na konkrétním zadání a typu projektu, úplný a přehledný soupis veškerých změn hardwaru, softwaru, systémů a služeb v podobě tabulek definujících nově dodaná zařízení a komponenty, včetně jejich aktuálního umístění, odebraná zařízení a komponenty, včetně jejich původního umístění. Dále přehled konfiguračních změn na stávajících zařízeních a konfiguračních parametrů na nově dodaných zařízeních a komponentách.

- Vždy úplný soubor dokladace k plnění smlouvy v podobě definované zadavatelem (dodací listy, instalační protokoly a protokoly o testování), určené pro zanesení a evidenci v EPD. Dokladace pro začlenění do EPD je požadována v elektronické podobě ve formátu PDF.

Po schválení podkladů ze strany provozovatele ePD zajistí Uchazeč provedení aktualizace všech dotčených prvků (technických prvků, modulů, majetkových prvků, dohledací a dalších komponent) v ePD – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

Proces aktualizace EPD je ukončen zanesením všech realizovaných změn do všech dotčených systémů dohledu a EPD, které potvrdí odpovědný zástupce poskytovatele služeb KSI na příslušném dodacím listu nebo v souladu s konkrétním zadáním na domluveném dokumentu. Minimální doba trvání pro aktualizaci systému dohledu a EPD poskytovatelem služeb KSI je deset pracovních dní. Konkrétní doba trvání je pak závislá na celkovém rozsahu projektu a bude vždy definována poskytovatelem služeb KSI.

4.2 DOHLEDOVÉ SYSTÉMY ZADAVATELE

Viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5 POŽADOVANÉ DÍLČÍ PROJEKTY

V následujících kapitolách jsou uvedeny dílčí projekty požadované zadavatelem pro jednotlivé dotčené části KSI.

Pro dílčí projekty, kde je možné provozovat servery ve virtuálním prostředí, zajistí prostředky ve svém virtuálním prostředí Zadavatel. Uchazeč uvede požadavky na virtuální servery v rámci své nabídky.

5.1 OBLAST DATOVÝCH CENTER

5.1.1 KONSOLIDACE SERVERŮ V DATOVÝCH CENTRECH

Vypuštěno

5.1.2 MIGRACE KI DC DO NOVÉ LOKALITY

5.1.2.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV. V DC SOK je vybudován L2 uzel na dvou přepínačích Cisco Nexus 5020 a dvou přepínačích Cisco řady 2960; L3 terminace a load balancing se odehrává v DC NPP na stávajících zařízeních; pro zajištění L2 spojení jsou využity stávající DWDM spojnice DC NPP – DC SOK (2x GE).

5.1.2.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je přestěhovat DC NPP do cílové lokality, a to tak, že budou splněna následující kritéria:

- Cílová lokalita je připojena redundantně DWDM technologií do DC SOK.
- Servery a virtualizační platformy z dočasného uzlu jsou přestěhovány do cílové lokality (včetně FC).
- Technologie Siemens OSV z lokality Podskalská je přestěhována do nové lokality a readresována .
- WAN uzel Podskalská je zrušen.
- Servery z tzv. „starého“ DC jsou přestěhovány do tzv. „nového“ DC (viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV).
- Content přepínače Cisco 11503 jsou zrušeny.
- Síťová technologie z DC NPP je přesunuta do nové lokality (VSS přepínače, centrální směrovače atd.).
- WAN spojnice, internetová přípojka a připojení do Integrační platformy jsou přeloženy z DC NPP do nové lokality a ukončeny na přestěhovaných prvcích.
- Interní firewallová soustava CheckPoint je přesunuta z DC NPP na nové appliance zařízení v nové lokalitě, nové appliance zařízení jsou součástí dodávky.
- Internetová firewallová soustava CheckPoint je přesunuta z DC NPP do cílové lokality
- Servery z DC NPP („nové“ DC, zóny 1, 2 a 3) jsou přesunuty do nové lokality se zachováním IP adresace.
- Dohledové systémy Zadavatele z DC NPP jsou také přesunuty do cílové lokality.
- Servery Siemens OSV jsou přepojeny na centrální DC přepínače (Cisco VSS) a přepínač Cisco Catalyst 6504-E, na kterém servery původně byly připojeny, je zrušen.
- Fyzické i virtuální servery ve správě ANECT a INTELEK jsou přesunuty do cílové lokality.
- DWDM technologie v DC NPP je zrušena, s výjimkou pasivní DWDM spojnice Podskalská – DC NPP.
- Stávající centrální přepínače Cisco Catalyst 6509 v módu VSS v DC NPP jsou nahrazeny přepínačem Cisco Catalyst 6504-E ze skladu Zadavatele.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Rozvržení migrace do ucelených fází.
- Jednostupňový projekt pro každou migrační fázi – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění všech migračních fází řešení, včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.1.2.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.2.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.

- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Návrh celkové koncepce migrace.
 - Jednostupňový projekt pro všechny navržené migrační fáze, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Implementaci všech fází včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.1.3 VYBUDOVÁNÍ KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY PRO NOVÉ DATOVÉ CENTRUM

Vypuštěno

5.1.4 SYSTÉM PŘÍSTUPU UŽIVATELŮ K SÍŤOVÝM PRVKŮM

5.1.4.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.1.4.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele je nahradit současný systém přístupu uživatelů k síťovým prvkům za jiný (nebo novější), který umožní provozování tohoto systému ve virtualizační platformě zadavatele.

Zadavatel požaduje návrh takového systému, který je možno provozovat ve virtuálním prostředí DC zadavatele – cílem zadavatele je snížení nákladů na pořizování nového HW pro takový systém.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení (jiný/novější systém) splňovalo následující kritéria:

- Systém musí být odolný vůči výpadku jednoho DC.
- Systém má vysokou dostupnost integrovanou s virtualizační platformou v DC zadavatele.
- Systém musí umožňovat autentizaci i autorizaci uživatelů.
- Systém musí splňovat všechny vlastnosti současného řešení včetně současné autentizace uživatelů servisních organizací přes VPN – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.
- Možnost autentizace a autorizace uživatelů přistupujících na síťové prvky Cisco Systems a Extreme Networks (dříve Enterasys).
- Systém umožňuje detailní přidělování oprávnění na základě rolí – předdefinovaných i vlastních.
- Systém umožňuje logování všech přístupů a činností na síťových prvcích.

- Systém lze začlenit do SIEM nástrojů.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Analýzu současného stavu systému přístupu uživatelů k síťovým prvkům.
- Specifikaci požadavků na virtualizační systém zadavatele a SAN zadavatele v jednotlivých datových centrech.
- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole. V rámci projektu popsat umístění systému v datových centrech zadavatele – zadavatel v souvislosti s předchozím projektem „Konsolidace serverů v datových centrech“ požaduje umístění systému v části zvané „KDC“ (současný je umístěn v části zvané „KCW“) – uchazeč navrhne konkrétní umístění – konkrétní VLAN – v části „KDC“ a toto umístění zdůvodní.
- Realizaci – zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Uchazeč také uvede konkrétní požadavky na součinnost (tj. konkrétní práva k požadovaným systémům atd.).

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.1.4.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.4.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.

- Popis způsobu zprovoznění systému.
- Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
- Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
- Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
- Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Analýzu současného stavu systému přístupu uživatelů k síťovým prvkům vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem-
 - Specifikaci požadavků na virtualizační systém zadavatele a SAN zadavatele v jednotlivých datových centrech.
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.1.5 PROPOJENÍ NOVÉHO DC POMOCÍ DWDM TECHNOLOGIE

Vypuštěno

5.1.6 VIRTUALIZACE SERVERŮ V DEMILITARIZOVANÉ ZÓNĚ (DMZ)

5.1.6.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.1.6.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je vybudování virtualizační infrastruktury (HW i SW) v DMZ internetového FW (viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV). Dalším cílem je virtualizace serverů v DMZ, které jsou součástí KSI (viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV).

Zadavatel si od tohoto projektu slibuje vyšší spolehlivost, a také snížení požadavků na napájení a chlazení.

Zadavatel požaduje převod serverů v DMZ, které nejsou appliance (viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV) a antivirových poštovních bran,

do virtuálního prostředí (možnost umístění virtuálních appliance současných antivirových poštovních bran).

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Rekognoskaci současného stavu serverů v DMZ.
- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci projektu.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.1.6.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.6.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.

- Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Rekognoskaci současného stavu.
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.1.7 ZAJIŠTĚNÍ VPN PŘÍSTUPU SERVISNÍCH ORGANIZACÍ

5.1.7.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.1.7.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Vzhledem k situaci, kdy současný systém VPN přístupu servisních organizací je na konci své životnosti a využívá se systém, který již není výrobcem podporován, požaduje zadavatel vytvoření nového VPN přístupu servisních organizací. Zadavatel požaduje systém oddělený od stávajícího systému pro vlastní uživatele. Systém musí být možné nainstalovat do virtualizačního prostředí zadavatele, tj. musí být založen na virtuální appliance. VPN klientský software musí být dostupný na všech dnes běžně používaných platformách. Zadavatel požaduje navázat autentizaci VPN klientů na autentizační systém dodaný v projektu Vytvoření systému infrastrukturní autentizace.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.1.7.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.7.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.

- Zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
- Provedení akceptačních testů.
- Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
- Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.1.8 ZVÝŠENÍ ODOLNOSTI CENTRÁLNÍHO SYSTÉMU SLUŽEB DNS, DHCP, IPAM

5.1.8.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.1.8.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je zvýšení odolnosti centrálního systému služeb DNS, DHCP, IPAM tak, aby v každém datovém centru zadavatele byl vytvořen jeden cluster.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Systém musí nadále plnit všechny požadavky, které jsou na současném systému – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.
- Systém musí spojovat informace z DNS, DHCP a IPAM a přes grafické rozhraní umožnit řízení těchto služeb.
- Systém také musí umožňovat řídit DNS na jiných implementovaných systémech – popis těchto DNS – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.
- Systém také musí umožňovat řídit systém rozvažování mezi datovými centry – popis tohoto systému – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.
- Změna nesmí mít dopad na stávající vyšší funkce systému (např. řízení MS DNS serverů, Integrace F5 apod. – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV).

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

5.1.8.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.8.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.1.9 OPTIMALIZACE SLUŽBY NTP

5.1.9.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.1.9.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Současná synchronizace času v síti zadavatele se aktualizuje dle nezasmluvněných zdrojů času v internetu. Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je provést změnu v této synchronizaci tak, aby se čas aktualizoval vůči smluvně zajištěnému poskytovateli.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč navrhl způsob synchronizace času v celé síti Zadavatele včetně datových center a WAN.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Synchronizace času se musí provádět vůči smluvně zajištěnému poskytovateli – uchazeč může po zadavateli požadovat v tomto bodu součinnost.
- Synchronizace času vůči smluvně zajištěnému poskytovateli se smí přímo provádět ze zařízení, které není umístěno v KDC ani ve WAN zadavatele.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.1.9.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.9.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:

- Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
- Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
- Popis způsobu implementace.
- Popis způsobu zprovoznění systému.
- Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
- Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
- Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
- Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.1.10 UPGRADE SERVERŮ S NEPODPOROVANÝM OPERAČNÍM SYSTÉMEM (WINDOWS + LINUX)

5.1.10.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.1.10.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Vzhledem k situaci, že v roce 2015 končí podpora OS Windows 2003 a zadavatel dále provozuje i starší typy OS Linux, požaduje zadavatel po uchazeči vytvoření a realizaci plánu na náhradu nepodporovaných systémů na serverech, které jsou uvedeny v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč navrhl řešení náhrady těchto nepodporovaných operačních systémů jinými podporovanými. Zároveň zadavatel požaduje, aby služby, které jsou dnes poskytovány na těchto serverech, zůstaly zachovány – viz popis současného stavu. Verze jednotlivých aplikací mohou být povýšeny na vyšší verze, pokud jsou podporovány v rámci licenčních ujednání – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV – kapitola Licence.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Analýzu kompatibility s provozovanými aplikacemi.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.1.10.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.10.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Analýzu kompatibility s provozovanými aplikacemi.

- Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
- Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
- Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24)
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.1.11 IMPLEMENTACE IPV6 V DATOVÝCH CENTRECH MPSV

5.1.11.1 STÁVAJÍCÍ STAV

MPSV v současné době má protokol IPv6 nasazen v externích segmentech – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.1.11.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele je nasadit protokol IPv6 v datových centrech. V souvislosti s projektem Implementace IPv6 ve WAN síti Zadavatele umožní tento projekt uživatelům přistupovat k aplikacím protokolem IPv6 a dovolí mimo jiné elegantní vystavení příslušných služeb k dodavatelům a externím subjektům.

Zadavatel požaduje po uchazeči, aby do navrhovaného řešení v rámci nabídky zahrnul:

- Analýzu IPv6 způsobilosti stávající komunikační infrastruktury, infrastruktury serverů, OS a aplikací a veškerých dalších zařízení připojených k IP síti v DC zadavatele.
- Koncepční návrh přechodu na protokol IPv6 v DC zadavatele.
- Technický návrh implementace IPv6 v datových centrech zadavatele, včetně návrhu IPv6 adresace pro datová centra podle adresního plánu.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Analýzu IPv6 způsobilosti komunikační a systémové infrastruktury datových center s doporučeními na obměnu hardwaru a softwaru
- Systémový projekt popisující celkovou strategii přechodu na protokol IPv6
- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole
- Realizaci – zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.1.11.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.11.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Analýzu, systémový projekt a jednostupňový projekt, vč. interních oponentur provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.

- Provedení akceptačních testů.
- Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
- Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.1.12 AUTOMATIZACE POSKYTOVÁNÍ KI V DC

5.1.12.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.1.12.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je zajistit pro datové centrum s novými centrálními přepínači redundantní řešení řadičů pro centrální ovládání jeho komunikační infrastruktury. Řešení zajistí automatizaci a konfiguraci komunikační infrastruktury datového centra z jednoho místa a poskytne možnost jejího řízení aplikačně orientovaným způsobem skrze politiky definující komunikační schémata mezi jednotlivými fyzickými a virtuálními servery. Řešení rovněž poskytne centralizovaný instantní pohled na okamžitý stav jednotlivých komponent komunikační infrastruktury a viditelnost na odezvy jednotlivých aplikací.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušební provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.1.12.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,

- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.12.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.1.13 OBMĚNA NEPODPOROVANÉHO HW V DATOVÝCH CENTRECH

5.1.13.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.1.13.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je nahradit zařízení v komunikační infrastruktuře datových center, kterým v období, na něž je tato soutěž vypsaná, končí podpora ze strany výrobce. Seznam takových zařízení je v tabulce v příloze č. 18 včetně uvedení předpokládaného počtu kusů. Požadavky na nahrazující zařízení jsou specifikovány v souladu s ostatními plánovanými projekty, např. Automatizace poskytování KI v DC, Redesign load-balancingu a SSL offloadingu v DC Zadavatele, Redesign centrálních DC přepínačů, Implementace IPv6 v datových centrech Zadavatele a Řízení přístupu k datovým zdrojům podle rolí.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Plán obměn.
- Realizaci samotných obměn – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.1.13.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.13.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis řešení náhrady jednotlivých zařízení komunikační infrastruktury v DC Zadavatele.
 - Způsob vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu vypořádání požadavků uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace elektronické provozní dokumentace.
 - Popis způsobu převedení systému do provozu.

- Popis rozsahu provozní dokumentace.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení (pro předpokládaný počet kusů určených na obměnu).
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, jehož součástí bude plán obměn vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.1.14 REDESIGN LOAD-BALANCINGU A SSL OFF-LOADINGU V DC MPSV

5.1.14.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.1.14.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je zajistit pro datové centrum s novými centrálními přepínači a řadiči pro centrální ovládání služby rozkládání zátěže a terminace SSL spojení. Toto řešení poskytne náhradu za služby, které ve stávajících datových centrech poskytují prvky Cisco Content Services Switch a Cisco Application Control Engine. Řešení musí být redundantní, tj. odolné proti výpadku kterékoli jednotlivé komponenty, a musí mít podporu virtualizace ve smyslu schopnosti vytvářet na zařízení virtuální, na sobě navzájem nezávislé kontexty, které budou poskytovat danou službu jedné konkrétní sadě aplikací.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.1.14.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.14.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Ceny potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Cenu za projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Cenu za zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Cenu za provedení akceptačních testů.
 - Cenu za zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24 v době zkušebního provozu).

- Cenu za zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
- Cenu za členění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky, včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.1.15 REDESIGN CENTRÁLNÍCH DC PŘEPÍNAČŮ (VČ. DODÁVKY HW)

5.1.15.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.1.15.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je obměnit přepínače stávajícího datového centra na moderní vysoce propustnou síť typu Spine-Leaf s 10GE přístupovými porty pro virtualizační platformu.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Architektura komunikační infrastruktury byla typu Spine-Leaf s parametry uvedenými v příloze č. 18.
- Dodávka obsahovala dvě zařízení Leaf s vlastnostmi uvedenými v příloze č. 18.
- Dodávka obsahovala dvě zařízení Spine s vlastnostmi uvedenými v příloze č. 18.
- Dodávka obsahovala dva iLO/LOM přepínače s vlastnostmi uvedenými v příloze č. 18.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.1.15.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,

- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.1.15.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2 OBLAST KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY

5.2.1 GLOBÁLNÍ ANALÝZA MĚNÍCÍCH SE POŽADAVKŮ NA KI A NÁVRH EFEKTIVNÍHO ZAJIŠTĚNÍ SOULADU SLUŽEB POSKYTOVANÝCH KI

5.2.1.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.1.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Vzhledem k tomu, že agendové i podpůrné systémy zadavatele prošly za poslední 3 roky velkými změnami, požaduje zadavatel vypracovat systémový návrh budoucích změn KI WAN zadavatele, které budou respektovat připravované zákonné požadavky, požadavky nových agendových i podpůrných systémů.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat systémový projekt – popis obecných požadavků na systémový projekt je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zpracovat následující oblasti:

- Shrnutí změn agendových a podpůrných systémů, případně nové legislativní požadavky, které vyžadují relevantní změny v komunikační infrastruktuře zadavatele.
- LAN sítě na pracovištích ÚP ČR, MPSV, SÚIP (technologie, topologie, poskytované služby, zabezpečení a ochrana datové sítě).
- WAN síť Zadavatele (technologie, topologie, zajištění privátnosti a důvěrnosti přenášených dat, parametry QoS, IP číslovací plán, přenosové technologie).
- Datová centra Zadavatele (technologie, logická a fyzická topologie, SSL offloading, loadbalancing, redundance, přenosové kapacity).
- Videokonferenční systém.
- Vzdálený přístup uživatelů.
- Vzdálený přístup servisních organizací.
- Systém jednotné komunikace uživatelů.
- Podpůrné řídicí systémy datové sítě (sběr a vyhodnocení informací z aktivních prvků, nástroje pro analýzu provozu, nástroje pro detekci útoků a nestandardních stavů).

5.2.1.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent.

5.2.1.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.

- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaného systémového projektu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena projekčních prací za systémový projekt zahrnující:
 - Rekognoskace a revize současného stavu čítající
 - Mapu agendových a podpůrných systémů.
 - Seznam relevantních legislativních požadavků, které vyžadují změny v komunikační infrastruktuře Zadavatele.
 - LAN síť na pracovištích ÚP ČR, MPSV, SÚIP (technologie, topologie, poskytované služby, zabezpečení a ochrana datové sítě).
 - WAN síť Zadavatele (technologie, topologie, zajištění privátnosti a důvěrnosti přenášených dat, parametry QoS, IP číslovací plán, přenosové technologie).
 - Datová centra Zadavatele (technologie, logická a fyzická topologie, SSL offloading, loadbalancing, redundance, přenosové kapacity).
 - Videokonferenční systém.
 - Vzdálený přístup uživatelů.
 - Vzdálený přístup servisních organizací.
 - Systém jednotné komunikace uživatelů.
 - Podpůrné řídicí systémy datové sítě.
 - Systémový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.

5.2.2 IMPLEMENTACE ŠIFROVÁNÍ VE WAN MPSV

5.2.2.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.2.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je rozšíření řešení MPLS/GRE pro IP VPN služby ve WAN Zadavatele o funkcionalitu šifrování provozu na síťové vrstvě pro zajištění privátnosti a důvěrnosti dat přenášených v datové síti WAN Zadavatele, a to na koncových zařízeních ve správě zadavatele. Součástí bude pilotní ověření řešení v lokalitách připojených do sítě ROWANET (oblast Vysočiny).

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Budou využity stávající směrovače ve vlastnictví zadavatele v lokalitách ve WAN Zadavatele, do kterých budou pouze dokoupeny potřebné licence; centrální agregační směrovače jsou licenčně již vybaveny.
- V případě, že stávající směrovač neumožní implementaci šifrování, budou využity směrovače ze skladu Zadavatele; jedná se o jednotky lokalit (např. Cisco řady 2800 v SÚIP).
- Budou zachovány přenosové kapacity stávající služby WAN.
- Řešení bude nezávislé na poskytovateli WAN služeb (IP VPN).
- Bude možné provozovat stávající systémy a aplikace i po implementaci šifrování.
- Bude zachován stávající QoS model i po implementaci šifrování.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Pilotní ověření řešení v šesti lokalitách určených zadavatelem.
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Plošné nasazení.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.2.2.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.2.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.

- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena za pilotní ověření zahrnující:
 - Ceny za potřebný HW a SW vybavení pro pilotní ověření.
 - Cenu za projekční práce zahrnující:
 - Jednostupňový projekt pilotního řešení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Výslednou zprávu z pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cenu za realizaci pilotního ověření zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky (pilotního ověření) pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na šesti lokalitách.
 - Cena za plošné nasazení zahrnující:
 - Ceny za potřebný HW a SW vybavení pro plošné nasazení.
 - Cenu za projekční práce zahrnující:
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cenu za realizaci zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Plošné nasazení řešení v místě provozu.
 - Zprovoznění řešení včetně pro.pojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.3 UNIFIKACE IP VPN VE WAN MPSV

5.2.3.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.3.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele je standardizace technického řešení stávajících IP VPN přípojek v síti WAN Zadavatele, zjednodušení připojení, unifikace konfigurací a IP číslovacího plánu a umožnění pružně měnit telekomunikačního poskytovatele jednotlivých WAN přípojek dle nejvýhodnější nabídky na trhu. Cílovou technologií je MPLS over GRE s nasazením šifrování provozu na koncových zařízeních ve vlastnictví zadavatele. Změny se týkají stávajících IP VPN přípojek realizovaných telekomunikačními operátory O2 Czech Republic a.s. a GTS Czech s.r.o.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Zachování stávajících přenosových kapacit WAN spojů.
- Nezávislost na konkrétním poskytovateli telekomunikační služby.
- Zachování stávajícího QoS modelu.
- Možnost implementace šifrování na koncových zařízeních (směrovače) ve vlastnictví zadavatele.
- Využití IP adresního plánu zadavatele pro adresaci spojnic k hraničnímu prvku poskytovatele telekomunikační služby.
- Možnost rozložení provozu na dvě centrální agregační přípojky umístěné ve dvou DC zadavatele.
- Automatický failover při nedostupnosti jednoho z DC zadavatele.
- Předávacím protokolem služby bude ethernet (konkrétní fyzické rozhraní bude upřesněno pro každou lokalitu) .
- Bude využita technologie zvolená zadavatelem pro realizaci cílového způsobu řešení – MPLS over GRE.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.2.3.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole “SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ”. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.3.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:

- Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
- Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
- Popis způsobu implementace.
- Popis způsobu zprovoznění systému.
- Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
- Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
- Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
- Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.4 MIGRACE ETHERNET SPOJNIC NA IP VPN, NAsAZENÍ ŠIFROVÁNÍ, REDUKCE POČTU SMĚROVAČŮ

5.2.4.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.4.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele je sjednocení technického řešení připojení lokalit do WAN Zadavatele, implementace šifrování provozu na síťové vrstvě pro zajištění privátnosti a důvěrnosti dat přenášených v datové síti WAN Zadavatele, demontáž redundantních směrovačů a unifikace konfigurací portů LAN přepínačů v lokalitách ve WAN Zadavatele.

Změna technického řešení připojení lokalit do WAN Zadavatele se týká lokalit připojených prostřednictvím služby Ethernet okruhů. Cílové řešení je požadováno na službě IP VPN s využitím technologie MPLS over GRE a s nasazením šifrování provozu na koncových zařízeních ve vlastnictví zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Zachování stávajících přenosových kapacit WAN spojů.
- Nezávislost na konkrétním poskytovateli telekomunikační služby.

- Zachování stávajícího QoS modelu.
- Implementace šifrování na koncových zařízeních (směrovače) ve správě zadavatele.
- Využití IP adresního plánu zadavatele pro adresaci spojnic k hraničnímu prvku poskytovatele telekomunikační služby.
- Možnost rozložení provozu na dvě centrální agregační přípojky umístěné ve dvou DC zadavatele.
- Automatický failover při nedostupnosti jednoho z DC zadavatele.
- Předávacím protokolem služby bude ethernet (konkrétní fyzické rozhraní bude upřesněno pro každou lokalitu) .
- Bude využita technologie zvolená zadavatelem pro realizaci cílového způsobu řešení – MPLS over GRE.
- Demontovaným redundantním směrovačem bude směrovač Cisco řady 3800; pouze v těch lokalitách, kde jsou dva směrovače Cisco řady 3900, bude demontován směrovač Cisco 3900.
- Po demontáži redundantního směrovače bude odpovídajícím způsobem upravena topologie LAN sítě a konfigurace relevantních aktivních prvků.
- Demontované směrovače budou umístěny do skladu Zadavatele.
- Budou vytvořeny šablony pro jednotlivé typy zařízení připojených do datové sítě LAN, a to pro technologii Cisco a Extreme (dříve Enterasys); dle šablon budou nakonfigurovány porty na přepínačích LAN v lokalitách ve WAN Zadavatele.
- Aplikací konfiguračních šablon na LAN přepínače nedojde ke změně funkcionality a dostupnosti stávajících zařízení připojených k LAN přepínačům.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.2.4.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.4.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.5 ZMĚNA TELEKOMUNIKAČNÍHO OPERÁTORA

5.2.5.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.5.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je připravit návrh technických změn a migrační plán obsahující součinnost se všemi zainteresovanými subjekty pro všechny lokality dle konkrétních typů přípojek (viz níže) na přechod k novému poskytovateli komunikační infrastruktury (telco operátorovi). Součástí projektu je i realizace, tj. vlastní migrace přípojky na nově vybraného operátora.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Zachování typu služby IP VPN.
- Zachování stávajících přenosových kapacit WAN spojů.
- Nezávislost na konkrétním poskytovateli telekomunikační služby.
- Zachování stávajícího QoS modelu.
- Možnost implementace šifrování na koncových zařízeních (směrovače) ve vlastnictví zadavatele.
- Využití IP adresního plánu zadavatele pro adresaci spojnic k hraničnímu prvku poskytovatele telekomunikační služby.
- Možnost rozložení provozu na dvě centrální agregační přípojky umístěné ve dvou DC zadavatele.
- Automatický failover při nedostupnosti jednoho z DC zadavatele.
- Předávacím protokolem služby bude ethernet (konkrétní fyzické rozhraní bude upřesněno pro každou lokalitu) .
- Bude využita technologie zvolená zadavatelem pro realizaci cílového způsobu řešení – MPLS over GRE.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole. Projekt mimo jiné musí obsahovat popisy migrací jednotlivých typů přípojek:
 - Agregační přípojky v DC zadavatele
 - Ethernet přípojky
 - IP VPN (DSL) přípojky
 - Dark Fiber přípojky
 - Analogové přípojky
- Realizaci – zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.2.5.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.5.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.6 SYSTÉM PRO DISCOVERY SÍTĚ

5.2.6.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.6.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje implementaci pokročilého systému pro sběr dat ze sítě tak, aby pomocí tohoto sběru mohly být pořízeny data pro importy do těchto systémů:

- IP adresní plány v systému IPAM – zadavatel požaduje propojení mezi tímto systémem pro sběr dat ze sítě a IP adresními plány v systému IPAM.

- Elektronická provozní dokumentace – zadavatel požaduje propojení mezi tímto systémem pro sběr dat ze sítě a ePD tak, aby bylo možné zjišťovat změny v síti a schvalovat tyto změny před zavedením do ePD.
- Dohledový systém Zadavatele – zadavatel požaduje propojení se systémy CA SPECTRUM, CA eHealth, IBM Tivoli Netcool Omnibus, MRTG.

Požadavky na systém pro discovery sítě:

- Automaticky v síti rozpoznat všechna zařízení v síti (viz popis současného stavu v příloze č. 10).
- Vyhledávat nová zařízení a zobrazovat změny v síti mezi jednotlivými sběry.
- Rozpoznávat zařízení dle MAC adresy.
- Podporovat protokoly SNMP a http.
- Discovery na základě protokolů CDP, LLDP, ARP.
- Systém musí podporovat aktualizaci popisů rozhraní síťových zařízení.
- Kontrola dodržování konvence popisků interface.
- Podpora aktualizaci Location, Contact u všech zařízení v komunikační infrastruktuře.
- Systém musí umět zobrazovat topologii komunikační infrastruktury v topologických mapách dle zvolené hierarchie.
- Podrobně specifikovat zařízení na elementy odpovídající daným Part Name, a to včetně modulů u modulárních zařízení.
- Rozpoznání jednotlivých zařízení ve stohu.
- Identifikace Serial Number zařízení včetně modulů.
- Jednoznačně identifikovat zapojení modulů, aby nedocházelo k duplicitám v dokumentaci.
- Identifikovat operační systém včetně verze.

Po Discovery musí systém umožňovat:

- Sestavit report využití interface síťových prvků.
- Sestavit report využití modulů pro modulární zařízení.
- Sestavit report připojení uživatelských telefonních přístrojů včetně telefonního čísla a jména uživatele.
- Sestavit report použitých IP adres, MAC adres, Interface, VLAN.
- Sestavit report pro identifikaci nespravovatelných zařízení (HUB).
- Sestavit sumární report použitého hardware.
- Exportovat topologické mapy v grafickém formátu XML, formátu Visio a EPD.
- Kontrolovat duplicitu IP adres.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci (včetně případného dovyvinutí aplikace či vývoje aplikace) – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.2.6.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.6.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Napojení na systémy:
 - centrální systém služeb DNS, DHCP, IPAM (DDI),
 - elektronická provozní dokumentace,
 - dohledové systém Zadavatele.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).

- Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.7 MOBILITA UŽIVATELŮ – BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ DO KI MPSV

5.2.7.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.7.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje návrh řešení pro bezdrátové připojení do KI Zadavatele. Zadavatel požaduje návrh a následnou implementaci centrálního wireless controlleru, který umožní implementovat přístupové body bezdrátové technologie v jakékoli lokalitě WAN Zadavatele se zajištěním centrální správy a jednotného konceptu bezpečnosti. Řešení by mělo umožňovat ve vybraných lokalitách i nasazení dedikovaného přístupu pro hosty s typem autentizace, který je předmětem dalšího poptávaného projektu „Vytvoření systému infrastrukturní autentizace“.

Zadavatel si od navrhovaného řešení slibuje především eliminace „černých“ přístupových bodů.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.2.7.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.7.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.8 PROFYLAXE KI V DC A WAN MPSV

5.2.8.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Profylaxe se v síti již delší dobu neprováděly.

5.2.8.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje provedení profylaxe všech síťových prvků v DC i ve WAN zadavatele.

5.2.8.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro realizaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele.

5.2.8.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis způsobu plnění požadavků zadavatele.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena realizace zahrnující:
 - Provedení profylaxe síťových prvků.

5.2.9 REKOGNOSKACE AKTUÁLNÍHO STAVU UPS PRO SÍŤOVÉ PRVKY V DC A WAN MPSV

5.2.9.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Není znám aktuální stav rozvaděčů a UPS v lokalitách Zadavatele.

5.2.9.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje provedení rekognoskace všech lokalit – rekognoskace obsazení rozvaděčů, umístění v serverovnách, zjištění aktuálního stavu UPS (aktuální stav baterií) a co všechno je k UPS připojeno.

Zadavatel požaduje vytvoření nákrešů rozvaděčů a zařízení v nich umístěných. Tento nákres požaduje zadavatel ve formátu Visio nebo v jiném editovatelném formátu – bez nutnosti pořizování jiného komerčního softwaru.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Provedení auditu rozvaděčů (rekognoskace).
- Dokumentace (zakreslení) rozvaděčů.
- Aktuální stav UPS – členěný dle jednotlivých pracovišť. U každého pracoviště bude uvedeno, k jakým UPS jsou připojeny síťové prvky, kde jsou UPS umístěny, stav jejich baterií.

5.2.9.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro rekognoskaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.9.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis způsobu plnění požadavků zadavatele:

- Předmět plnění bude považován za akceptovaný namátkovou kontrolou (srovnáním) informací z vypracované dokumentace vůči skutečnému provedení.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena prací zahrnující:
 - Provedení rekognoskace pracovišť – rozvaděče + UPS.
 - Cena za zpracování výstupů:
 - Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole. Dokument bude kromě jiného obsahovat nákresy rozvaděčů a aktuální stav UPS.

5.2.10 SNMP MODULY DO UPS (BEZ DODÁVKY HW)

5.2.10.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Některé UPS ve WAN Zadavatele nejsou vybaveny SNMP moduly.

5.2.10.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje provedení analýzy UPS ve WAN, aby mohl zajistit dovybavení UPS SNMP moduly tam, kde UPS slouží pro centrálně provozované systémy či pro KI WAN.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Rekognoskace aktuálního stavu UPS a jejich SNMP modulů.
- Návrh na dovybavení UPS SNMP moduly, včetně uvedení chybějících počtů.

5.2.10.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro rekognoskaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele.

5.2.10.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis způsobu plnění požadavků zadavatele
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena prací zahrnující:
 - Provedení rekognoskace UPS.
 - Provedení rekognoskace nastavení SNMP modulů.
 - Návrh dovybavení pomocí SNMP modulů
 - Cena za zpracování výstupů:
 - Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

5.2.11 IPV6 ADRESNÍ PLÁN WAN

5.2.11.1 STÁVAJÍCÍ STAV

MPSV v současné době disponuje IPv4 adresním plánem a IPv6 adresním plánem pro externí síť – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.11.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje zpracování systémového projektu, jehož součástí bude vytvoření IPv6 adresního plánu.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci systémového projektu:

- Provedl zhodnocení současného IPv4 plánu.
- Uvedl možnosti pro IPv6 plán z pohledu IPv6 PI adres.
- Navrhl řešení IPv6 plánu pro WAN MPSV, včetně jednotlivých LAN, a to s ohledem na stávající členění infrastruktury a stávající IPv4 plán.

5.2.11.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent.

5.2.11.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaného systémového projektu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena projekčních prací za systémový projekt zahrnující:
 - Systémový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.

5.2.12 IMPLEMENTACE IPV6 VE WAN SÍTI MPSV

5.2.12.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Současné nasazení IPv6 protokolu je uvedeno v popisu současného stavu – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.12.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele je nasadit ve WAN prostředí protokol IPv6. V souvislosti s projektem Implementace IPv6 v datových centrech tento projekt umožní uživatelům přistupovat k aplikacím protokolem IPv6 a dovolí mimo jiné elegantní propojení k dodavatelům a externím subjektům.

Zadavatel požaduje po uchazeči, aby do navrhovaného řešení v rámci nabídky zahrnul:

- Analýzu IPv6 způsobilosti stávající komunikační a systémové infrastruktury WAN.
- Koncepční návrh přechodu na protokol IPv6.
- Technický návrh implementace IPv6 ve WAN síti MPSV, včetně návrhu IPv6 adresace WAN podle adresního plánu.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Analýzu IPv6 způsobilosti komunikační a systémové infrastruktury s doporučeními na obměnu hardwaru a softwaru.
- Systémový projekt popisující celkovou strategii přechodu na protokol IPv6.
- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.2.12.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.12.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:

- Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
- Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
- Popis způsobu implementace.
- Popis způsobu zprovoznění systému.
- Seznam požadavky na součinnost zadavatele.
- Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
- Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
- Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Analýzu, systémový projekt a jednostupňový projekt, vč. interních oponentur provedených dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.13 AKCELERACE VE WAN SÍTI

5.2.13.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Zadavatel nemá v současné době ve WAN síti implementovánu žádnou technologii akcelerace či optimalizace datového provozu.

5.2.13.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele je nasadit ve WAN prostředí akcelerátory, které urychlí přístup a používání centralizovaných aplikací a úložišť.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Řešení musí být kompatibilní se stávajícími směrovači v lokalitách ve WAN, to lze splnit buď interním akcelerátorem do směrovače, nebo externím akcelerátorem.
- Budou zachovány přenosové kapacity stávající služby WAN.
- Řešení bude nezávislé na poskytovateli WAN služeb (IP VPN).
- Bude možné provozovat stávající systémy a aplikace i po implementaci akcelerace.
- Bude zachován stávající QoS model i po implementaci akcelerace.
- Pro DC NPP a DC SOK požadujeme dvojici akcelérátorů splňujících požadavky uvedené v příslušné tabulce v příloze č. 18.

- Pro 100 velkých lokalit, dnes obsluhovaných směrovači Cisco 3925, požadujeme akcelerační splňující požadavky uvedené v příloze č. 18.
- Pro 50 menších lokalit, dnes obsluhovaných směrovači Cisco 1841, požadujeme akcelerační splňující požadavky uvedené v příloze č. 18.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole
- Pilotní ověření řešení v šesti lokalitách určených zadavatelem
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole
- Jednostupňový projekt nasazení na 144 dalších lokalit – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole
- Nasazení na 144 dalších lokalit
- Aktualizace elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.2.13.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.13.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
- Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.

- Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
- Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
- Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
- Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena za pilotní ověření zahrnující:
 - Ceny za potřebný HW a SW vybavení pro pilotní ověření.
 - Cenu za projekční práce zahrnující:
 - Jednostupňový projekt pilotního řešení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Výslednou zprávu z pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cenu za realizaci pilotního ověření zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na 6 lokalitách.
 - Cena za plošné nasazení zahrnující:
 - Ceny za potřebný HW a SW vybavení pro plošné nasazení
 - Cenu za projekční práce zahrnující:
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cenu za realizaci zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Plošné nasazení řešení v požadovaných lokalitách.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.14 AUDIT ACL VE WAN

5.2.14.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.14.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je revidovat seznamy pro řízení přístupu na úrovních úřadů tak, aby odpovídaly aktuálním bezpečnostním požadavkům na prostupy v komunikaci.

Zadavatel požaduje, aby cílový stav splňoval následující kritéria pro filtrování komunikace z jednotlivých lokalit ve WAN Zadavatele:

- Je umožněna komunikace do globálního IP adresního prostoru (172.16.0.0/12).
- Je umožněna komunikace do DMZ a externích sítí (192.168.0.0/16).
- V rámci MPLS VPN „ssz“ je umožněna komunikace do ostatních lokalit umístěných ve stejném kraji.
- Je umožněna komunikace na tzv. otevřené IP adresy (IP adresy mající ve čtvrtém oktetu hodnotu 20, 21 nebo 22) v rámci celé WAN MPSV.
- V rámci MPLS VPN „ssz“ je blokována komunikace do lokalit ve WAN Zadavatele umístěných v ostatních krajích.
- Ostatní komunikace do privátního IP rozsahu 10.0.0.0/8 je povolena.
- Ostatní komunikace je blokována.
- V rámci MPLS VPN „SiemensVOIP“ není komunikace ve WAN MPSV filtrována.
- V rámci MPLS VPN „Kiosek“ není komunikace ve WAN MPSV filtrována.
- V rámci MPLS VPN „Job_Klub“ není komunikace ve WAN MPSV filtrována.
- V rámci MPLS VPN „cubp“ není komunikace ve WAN MPSV filtrována.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.2.14.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent.

5.2.14.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.

- Popis způsobu zprovoznění systému.
- Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
- Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
- Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
- Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.15 ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K DATOVÝM ZDROJŮM PODLE ROLÍ (VČ. RELEVANTNÍ OBMĚNY HW)

5.2.15.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.15.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je implementovat centralizovaně řízené a škálovatelné řešení zabezpečení přístupu k datovým zdrojům pro všechny uživatele, koncová zařízení i datové zdroje samotné.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Definice bezpečnostní politiky musí brát v úvahu širší souvislosti, než jen identitu uživatele nebo zdroje.
- Centralizovaná definice rolí a bezpečnostních politik musí být schopna vazby na externí databáze provozované Zadavatelem.
- Bezpečnostní politiky musí být vynutitelné na všech prvcích komunikační infrastruktury a všech přístupových technologiích.
- Role síťového zdroje a uživatele napříč celou komunikační infrastrukturou musí být konzistentní.
- Systém řízení přístupu k datovým zdrojům musí být redundantní.
- Vynucení změn při změnách definic politik nebo změnách podmínek koncového zařízení musí být okamžité.

- Využití projektu Zabezpečení fyzického přístupu do počítačové sítě pro řízené a zabezpečené připojování veškerých koncových zařízení využívajících komunikační infrastrukturu a pokročilá detekce připojovaných koncových zařízení pro granulórní aplikaci bezpečnostní politiky.
- Schopnost monitorování bezpečnostních anomálií a reportování bezpečnostních událostí a incidentů do SIEM systému, který je předmětem poptávané služby v projektu SOC - SIEM a bezpečnostní Flow monitoring.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.2.15.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.15.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.

- Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
- Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
- Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.16 CENTRÁLNÍ OVLÁDÁNÍ KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY VE WAN MPSV

5.2.16.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.16.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je zajistit řadič pro centrální ovládání své WAN sítě.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Součástí dodávky bude řadič (controller) pro centrální ovládání WAN.
- Řadič je kompatibilní s hardwarem používaným ve WAN.
- Řadič umožňuje rychlé nasazení směrovacích optimalizací, bezpečnostních vlastností a QoS mechanismů skrz politiky.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.2.16.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.16.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace

provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.17 LOGICKÉ ODDĚLENÍ MANAGEMENTU AKTIVNÍCH PRVKŮ, DATOVÉHO PROVOZU A ŘÍDÍCÍHO PROVOZU PRO VIRTUALIZAČNÍ PLATFORMU

5.2.17.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.17.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je oddělit management rozhraní serverů, hypervizorů a aktivních prvků od datového provozu uživatelů a serverů.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Vytvoření nové MPLS VRF „management“.
- Alokaci nových adresových prostor pro VRF „management“ v IP adresním plánu (IPv4 i IPv6).
- Přidělení IP adresních rozsahů ve VRF „management“ pro všechny úřady.
- Náhrada stávajících management rozhraní serverů, hypervizorů a aktivních prvků za nová, umístěná v nových VLAN ve VRF „management“.
- Změna ve všech návazných systémech pro provisioning, správu a dohled.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Rekognoskaci stávajícího stavu za účelem přesného návrhu řešení pro splnění výše uvedených požadavků a zpracování jednostupňového projektu.
- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušební provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.2.17.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,

- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.17.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.18 FACILITY MANAGEMENT

5.2.18.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.18.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je nasazení systému monitorování provozního prostředí serverových místností („serveroven“) ve WAN MPSV pro získání kompletního přehledu stavu podpůrných systémů (klimatizace, požár, záplava). Zadavatel tak požaduje implementaci tohoto řešení.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Možnost monitorování provozních stavů – teplota a vlhkost.
- Centrální konzole pro sběr a vyhodnocení informací z jednotlivých „serveroven“ ve WAN.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušební provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.2.18.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.18.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušební provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušební provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.

- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Ceny potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Cenu za zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24 v době zkušebního provozu).
 - Zpracování provozní dokumentace vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.2.19 OBMĚNA NEPODPOROVANÉHO HW VE WAN

5.2.19.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.2.19.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je nahradit zařízení v komunikační infrastruktuře WAN Zadavatele, kterým v období, na něž je tato soutěž vypsána, končí podpora ze strany výrobce. Seznam takových zařízení je v tabulce v příloze č. 18 včetně uvedení předpokládaného počtu kusů. Požadavky na nahrazující zařízení jsou specifikovány v souladu s ostatními plánovanými projekty, např. Implementace IPv6 ve WAN síti MPSV, Centrální ovládání komunikační infrastruktury ve WAN MPSV, Redesign load-balancingu a SSL offloadingu v DC MPSV, Akcelerace ve WAN síti a Řízení přístupu k datovým zdrojům podle rolí.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Plán obměn.
- Realizaci samotných obměn – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvořit dokument „provozní dokumentace“ a po každé plánované obměně provést aktualizaci tohoto dokumentu – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.2.19.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.2.19.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení (pro předpokládaný počet kusů určených na obměnu).
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3 OBLAST SYSTÉMOVÉ INFRASTRUKTURY

5.3.1 MIGRACE ACTIVE DIRECTORY (AD), MS EXCHANGE, CERTIFIKAČNÍ AUTORITY (CA) DO VLASTNÍCH DATOVÝCH CENTER – BEZ SOUČINNOSTI SOUČASNÉHO DODAVATELE

Vypuštěno

5.3.2 MIGRACE ACTIVE DIRECTORY (AD), MS EXCHANGE, CERTIFIKAČNÍ AUTORITY (CA) DO VLASTNÍCH DATOVÝCH CENTER – SE SOUČINNOSTÍ SOUČASNÉHO DODAVATELE

Vypuštěno

5.3.3 MONITOROVÁNÍ INFRASTRUKTURY AD A POŠTOVNÍHO SYSTÉMU

Vypuštěno

5.3.4 CUSTOMIZACE DOHLEDU AD INFRASTRUKTURY PRO LOKÁLNÍ SPRÁVCE

Vypuštěno

5.3.5 IDM – NÁHRADA SOUČASNÉHO ŘEŠENÍ ISU (MIIS)

Vypuštěno

5.3.6 CENTRÁLNÍ PATCH MANAGEMENT PRO SERVERY

Vypuštěno

5.3.7 KONSOLIDACE SERVERŮ NA ÚP ČR

5.3.7.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.7.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje snížení počtu fyzických serverů ve WAN (pracoviště ÚP ČR) tak, aby se uspořilo za HW obměnu. Zadavatel požaduje provedení konsolidace těchto serverů virtualizací vybraných serverů ve WAN.

Zadavatel požaduje po uchazeči, aby v rámci tohoto projektu navrhl způsob, jak snížit množství serverů ve WAN zadavatele. V rámci tohoto projektu zadavatel požaduje navázat na jiný požadovaný dílčí projekt, a to „Logické oddělení managementu aktivních prvků, datového provozu a řídicího provozu pro virtualizační platformu“. Dále zadavatel požaduje, aby uchazeč popsal pracovní postupy pro informatiky ve WAN, kteří dle těchto postupů následně celou virtualizaci provedou za podpory pracovníků uchazeče. Zadavatel požaduje po uchazeči návrh a realizaci systému centrální správy virtualizačního systému.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Provedení analýzy současného stavu – v rámci této analýzy zadavatel požaduje po uchazeči dodání soupisu současných serverů včetně informace, k čemu server slouží.
- Provedení analýzy aktuálních potřeb v souvislosti s rozvojem IKS zadavatele, budováním nových agendových systémů, nových systémů systémové infrastruktury a nových systémů sloužících pro bezpečnost KSI pro všechny ÚP.
- Zpracování systémového projektu, který bude řešit varianty konsolidace serverů na pracovištích ve WAN, doporučí různé varianty konsolidace dle velikosti pracoviště, doporučí

HW pro tato pracoviště (pro cílovou konsolidaci). Popis dalšího požadovaného obsahu systémového projektu je uveden v samostatné kapitole.

- Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Provedení instalace a konfigurace nástrojů pro centrální správu navrženého konsolidovaného řešení.
- Pracovní postupy pro informatiky ÚP ČR (pro vytvoření hypervisorů i na převod serverů ve WAN z fyzických na virtuální).

Součástí tohoto požadavku není dodávka HW ani SW – ten bude zajištěn v rámci jiných smluvních vztahů.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 pro centrální komponenty řešení (nástrojů pro centrální správu navrženého konsolidovaného řešení) a jednotlivých hypervisorů ve WAN dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.3.7.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.7.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.

- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Provedení analýzy aktuálních potřeb v souvislosti s rozvojem IKS zadavatele, budováním nových agendových systémů, nových systémů systémové infrastruktury a nových systémů sloužících pro bezpečnost KSI.
 - Systémový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Výslednou zprávu z pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Pracovní postupy pro informatiky ÚP ČR (pro vytvoření hypervisorů i na převod serverů ve WAN z fyzických na virtuální).
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách (včetně provedení akceptačních testů).
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI (zahrnuje mimo jiné provedení instalace a konfigurace nástrojů pro centrální správu navrženého konsolidovaného řešení).
 - Provedení akceptačních testů v rámci plošného nasazení.
 - Zajištění podpory informatikům ÚP ČR po celou dobu migrací.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24 centrálních komponent řešení a jednotlivých hypervisorů ve WAN).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

Poznámka: Součástí tohoto požadavku není dodávka HW ani SW – ty budou zajištěny v rámci jiných smluvních vztahů.

5.3.8 SPRÁVA KONCOVÝCH STANIC MPSV A ÚP ČR

Vypuštěno

5.3.9 VYUŽITÍ MS LICENCÍ PRO KOLABORAČNÍ SYSTÉM A INTEGRACE S VIDEOKONFERENCÍ

5.3.9.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav včetně stávajících MS licencí pro kolaborační systém je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.9.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem Zadavatele je provedení pilotního ověření a následná implementace řešení pro spolupráci a jeho integrace s videokonferenčním systémem, případně také se současným IP telefonním systémem Zadavatele, přičemž veškeré požadované MS licence k provedení pilotního ověření a následnou implementaci zajistí na své náklady zadavatel.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Škálovatelnost – možnost rozšíření řešení tak, aby umožnilo využití klienta na koncových zařízeních všemi zaměstnanci resortu MPSV.
- Vysoká dostupnost všech komponent systému.
- Odolnost – implementace redundantních centrálních komponent systému ve dvou nezávislých datových centrech Zadavatele.
- Kompatibilita se stávajícím modelem nasazení nástrojů pro zajištění kvality služby (QoS) v datové síti MPSV Zadavatele.
- Možnost implementace ve virtualizačních platformách Zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč do navrhovaného řešení zahrnul:

- Komplexní návrh systému pro spolupráci splňující tyto požadavky:
 - Systémové komponenty jsou vysoce dostupné a nasazené ve dvou nezávislých datových centrech Zadavatele ve virtualizační platformě.
 - Zprovoznění audio/video konferenčních místností.
 - Přístup do konferenčních místností přes webového klienta.
 - Zpřístupnění konferencí pro jakýkoli telefonní přístroj přes PSTN.
 - Zprovoznění sdílení aplikací a pracovní plochy.
 - Propojení a integrace se stávajícími videokonferenčními jednotkami.
 - Využití stávajícího modelu nasazení nástrojů pro zajištění kvality služby (QoS) v datové síti WAN Zadavatele, a to v režimu end-to-end.
 - Nasazení rozeznávání a propagace lokace uživatele.
 - Nasazení na mobilní platformy.
 - Přípravu na federace s jinými subjekty, případně veřejnými IM sítěmi a externí přístup uživatelů bez použití VPN.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Plošné nasazení.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

MPSV má k dispozici licence pro kompletní Microsoft prostředí. Uchazeč specifikuje požadované licence.

5.3.9.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.9.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena za pilotní ověření zahrnující:
 - Ceny za potřebný HW a SW vybavení pro pilotní ověření.
 - Cenu za projekční práce zahrnující:
 - Jednostupňový projekt pilotního řešení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Výslednou zprávu z pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cenu za realizaci pilotního ověření zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
 - Provedení akceptačních testů.

- Cena za plošné nasazení zahrnující:
 - Ceny za potřebný HW a SW vybavení pro plošné nasazení.
 - Cenu za projekční práce zahrnující:
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cenu za realizaci zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Plošné nasazení řešení v místě provozu.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů v rámci plošného nasazení.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.10 UPGRADE VIDEOKONFERENCÍ

5.3.10.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.10.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele je rozšířit současný videokonferenční systém, povýšit multikonferenční server, zvýšit kapacity videokonferencí a zprovoznit streamování pro pasivní účastníky videokonferencí.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Zvýšení kapacity videokonferenčního systému na minimálně 15HD720/30SD povýšením multikonferenčního serveru splňující kritéria uvedená v příloze č. 18.
- Zprovoznění streamování (pro pasivní účastníky videokonferencí ve WAN Zadavatele).
- Obsahovalo dodávku a implementaci nového videokonferenčního zařízení (na pracovišti KrP Praha) integrovatelného do prostředí videokonferenčního systému Zadavatele, které zároveň splňuje kritéria uvedená v příloze č. 18.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 5x8 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.3.10.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.10.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Ceny potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem
 - Cena za zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 -
 - Cena realizace zahrnující:
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).

- Cena za členění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.11 EVIDENCE IT MAJETKU A SPRÁVY SW LICENCÍ

Vypuštěno

5.3.12 VIRTUALIZACE STANIC MPSV/ÚP ČR

5.3.12.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.12.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje ověření možností virtualizace stanic ÚP ČR – porovnání různých možností, pilotní ověření vybrané varianty s přínosem úspory na výdajích za obměnu stanic a snížení nároků na správu těchto stanic. Zadavatel požaduje pilotní ověření a následnou plošnou implementaci navrženého řešení.

Zadavatel požaduje v rámci pilotního ověření:

- Analýzu výchozího stavu a stávajících potřeb zadavatele, včetně návrhu typizovaných skupin uživatelů a desktopů.
- Popis variant řešení virtualizace koncových stanic, včetně srovnání pro koncové stanice a nároků na HW a SW – tento popis požaduje zadavatel zpracovat v rámci systémového projektu.
- Doporučení jedné varianty technického řešení pro koncové stanice .
- HW a SW specifikaci pro doporučenou variantu řešení pro pilotní fázi i plošné nasazení.
- Specifikaci a popis doporučených tenkých klientů pro přístup k virtuálním desktopům.
- Požadavky na KI Zadavatele.
- Popis pilotního ověření.
- Popis způsobu vyhodnocení pilotního ověření.

Zadavatel požaduje v rámci plošného nasazení:

- Zprovoznění celého řešení.
- Plošnou implementaci.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč nabídl již existující řešení nebo nabídl jeho vytvoření. Toto řešení musí splňovat následující kritéria:

- V řešení musí být zohledněna kapacita přenosových linek zadavatele.
- Řešení musí umožňovat upravení kvality a nároků přenosového protokolu.
- Řešení musí být ve vysoce dostupném režimu a zálohované.
- Řešení musí umožnit rozkládání zátěže mezi hostitelské servery.
- Aplikační kompatibilita – zajištění provozu všech používaných aplikací.
- Zajištění lokálních tisků a přenosů na USB média.
- Řešení musí umožňovat tvorbu klonovaných desktopů.
- Snadné aktualizace celých desktopových poolů.
- Přístup k virtuálním desktopům z tenkých klientů a mobilních zařízení.
- Přístup k virtuálním desktopům ze stávajících PC.

- Monitoring výkonu jednotlivých virtuálních desktopů.
- Podpora zabezpečeného připojení.
- Možnost dvoufaktorové autentizace.
- Možnost delegace víceúrovňových oprávnění administrátorům.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Analýzu současných stanic z hlediska požadavků na výkon a kompatibilitu a vyhodnocení výstupů pro vhodnost nasazení VDI a analýzu Active Directory z hlediska jeho použitelnosti pro VDI.
- Systémový projekt – popis požadovaného obsahu systémového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt pilotního ověření – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Plošné nasazení.
- Aktualizace elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.3.12.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.12.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.

- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena za pilotní ověření zahrnující:
 - Potřebné HW a SW vybavení pro pilotní ověření.
 - Projekčních práce pilotního ověření zahrnující:
 - Analýzu současných stanic z hlediska požadavků na výkon a kompatibilitu, a vyhodnocení výstupů pro vhodnost nasazení VDI a analýzu Active Directory z hlediska jeho použitelnosti pro VDI, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Systémový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Jednostupňový projekt pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Výslednou zprávu z pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace pilotního ověření zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
 - Provedení akceptačních testů v rámci pilotního provozu.
 - Cena za plošné nasazení zahrnující:
 - Potřebné HW a SW vybavení pro realizaci.
 - Cena projekčních prací plošného nasazení zahrnující:
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Plošné nasazení řešení v místě provozu.
 - Zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů v rámci plošného nasazení.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).

- Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.13 VIRTUALIZACE KIOSKŮ ÚP ČR

5.3.13.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.13.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje ověření možností virtualizace informačních kiosků s přínosem úspory na výdajích za obměnu kiosků a snížení nároků na správu těchto kiosků. Zadavatel požaduje pilotní ověření a následnou plošnou implementaci navrženého řešení.

Zadavatel požaduje v rámci pilotního ověření:

- Analýzu výchozího stavu a stávajících potřeb zadavatele.
- Srovnání možností uvažovaných řešení pro kiosky.
- Doporučení jedné varianty virtuálního nebo fyzického řešení pro kiosky.
- HW a SW specifikaci pro doporučenou variantu řešení pro pilotní fázi i plošné nasazení.
- Specifikaci a popis doporučených tenkých/zero klientů a fyzického provedení kiosků.
- Požadavky na KI Zadavatele.
- Popis pilotního ověření.
- Popis způsobu vyhodnocení pilotního ověření.

Zadavatel požaduje v rámci plošného nasazení:

- Zprovoznění celého řešení.
- Plošnou implementaci.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč nabídl již existující řešení nebo nabídl jeho vytvoření. Toto řešení musí splňovat následující kritéria:

- V řešení musí být zohledněna kapacita přenosových linek zadavatele.
- Řešení musí umožňovat upravení kvality a nároků přenosového protokolu.
- Řešení musí být ve vysoce dostupném režimu a zálohované.
- Řešení musí umožnit rozkládání zátěže mezi hostitelskými servery.
- Aplikační kompatibilita – zajištění provozu všech používaných aplikací na kioscích.
- Zajištění lokálních tisků z kiosku.
- Řešení musí umožňovat tvorbu klonovaných desktopů (pro nový kiosek).
- Snadná aktualizace operačních systémů a aplikací všech kiosků.
- Možnost přístupu k virtuálním desktopům ze stávajících kiosků (možnost využití současného HW).
- Monitoring výkonu jednotlivých virtuálních desktopů.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Analýzu současných kiosků z hlediska požadavků na výkon a kompatibilitu a vyhodnocení výstupů pro vhodnost nasazení VDI.
- Systémový projekt – popis požadovaného obsahu systémového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt pilotního ověření – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.

- Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Plošné nasazení.
- Aktualizace elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele.

Případnou náhradu HW současných kiosků zajistí zadavatel v rámci jiného smluvního zajištění.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.3.13.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.13.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena za pilotní ověření zahrnující:

- Potřebné HW a SW vybavení pro pilotní ověření
- Projekční práce za systémový projekt a jednostupňový projekt pilotního ověření zahrnující:
 - Provedení analýzy současných kiosků.
 - Systémový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Jednostupňový projekt pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Výslednou zprávu z pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem
- Cena realizace pilotního ověření zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách (včetně provedení akceptačních testů).
- Cena za plošné nasazení zahrnující:
 - Potřebné HW a SW vybavení pro realizaci.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Plošné nasazení řešení v místě provozu.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů v rámci plošného nasazení.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.14 REDESIGN ZÁLOHOVÁNÍ VE WAN

5.3.14.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.14.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje provedení redesignu současného systému zálohování ve WAN zadavatele (v lokalitách ÚP ČR – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV) – především jde v rámci tohoto projektu zadavateli o náhradu současných páskových mechanik za NAS.

Zadavatel požaduje návrh řešení, které umožní zálohovat na NAS a zároveň splňuje následující kritéria:

- Dostatečnou kapacitu pro uchování stávajících záloh s ohledem na jejich retenci a potenciální růst objemu dat.
- Dostatečnou propustnost (rychlost, šířka pásma) pro přenos všech dat bez narušení nebo prodloužení zálohovacích oken.
- Bezpečnost uložených dat z hlediska selhání HW nebo jeho komponent.
- Záruku trvanlivosti a neměnnosti uložených dat.
- Kompatibilitu se stávajícím HW a SW řešením bez nutnosti instalace nebo nákupu dalšího SW nebo licencí.
- Možnost správy a údržby řešení pomocí stávajících aplikací a prostředků zadavatele.
- Bezproblémové začlenění a implementace do infrastruktury zadavatele a souvisejících procesů.
- Servis, obsluhu a dohled v prostředí a dle potřeb zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt pilotního ověření – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Plošné nasazení.
- Aktualizace elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušební provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.3.14.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.14.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:

- Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
- Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
- Popis způsobu implementace.
- Popis způsobu zprovoznění systému.
- Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
- Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
- Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
- Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cenu potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Výslednou zprávu z pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách (včetně provedení akceptačních testů).
 - Plošné nasazení řešení v místě provozu.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů v rámci plošného nasazení.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.15 ZPŮSOB PUBLIKACE DO INTERNETU POMOCÍ VIRTUÁLNÍHO PROSTŘEDÍ – ZABEZPEČENÝ PŘÍSTUP K APLIKACÍM

5.3.15.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.15.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je nalezení vhodného způsobu publikace do internetu pomocí virtuálního prostředí a implementace tohoto řešení.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Na straně klienta:
 - Klient nabízeného řešení musí být bezplatně dostupný na všech hlavních mobilních platformách – iOS, Android a Windows Phone s podporou verzí 2 roky zpět do současnosti.
 - Komunikace mezi klientem a infrastrukturou Zadavatele musí být šifrována.
- Autentizace
 - Zadavatel požaduje dvoufaktorové ověření uživatele, bez nutnosti připojení HW k mobilnímu zařízení. Generátor druhého faktoru může s výhodou být i na vlastním HW zařízení, musí ale podporovat i softwarový generátor, jehož klient je opět dostupný zdarma na všech hlavních platformách mobilních zařízení.
 - Ověřování uživatelů musí být auditovatelné s možností tvorby reportů.
- Publikační vlastnosti virtualizační platformy
 - Řešení musí umožnit publikovat jak samotné aplikace, tak i prostředí celé Windows plochy pro plnohodnotnou vzdálenou práci.
 - Řešení musí umožnit zabezpečení dat publikovaných aplikací ve smyslu – neumožnění kopírování souborů z/do mobilního zařízení, neumožnění kopírování (copy-paste) z/do mobilního zařízení apod. Tyto vlastnosti musí být možné nastavovat na konkrétní aplikace či skupiny uživatelů.
- Obecné vlastnosti
 - Řešení musí podporovat vysokou dostupnost i v režimu GEO redundance bez nutnosti redesignu stávajícího prostředí zadavatele.
 - Všechny komponenty řešení musí být instalovatelné ve virtuálním prostředí zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Systémový projekt – popis požadovaného obsahu systémového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt pilotního ověření – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Plošné nasazení.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.3.15.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent.
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.15.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena za pilotní ověření zahrnující:
 - Cenu HW a SW vybavení pro pilotní ověření.
 - Cenu projekčních prací pilotního ověření zahrnující:
 - Systémový projekt vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Jednostupňový projekt pilotního ověření vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Výslednou zprávu z pilotního ověření vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace pilotního ověření zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách (včetně provedení akceptačních testů).
 - Cena za plošné nasazení zahrnující:
 - Cenu HW a SW vybavení pro plošné nasazení.
 - Cena projekčních prací:
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.

- Zpracování provozní dokumentace vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
- Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Plošné nasazení řešení v místě provozu.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů v rámci plošného nasazení.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.16 CENTRÁLNÍ SYSTÉM TESTOVÁNÍ ODEZVY WAN

5.3.16.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.16.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje rozšíření současného „Centrálního systém sledování výkonnosti“ (viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV) o testování a monitorování odezvy WAN sítě s využitím IP SLA agentů. Cílem je návrh architektury a implementace distribuovaného testování odezvy sítě s centrální správou při maximálním využití stávajících licencí dohledového systému. Cílem zadavatele je identifikace míst ve WAN síti se špatnou odezvou v kontextu srovnání odezvy všech lokalit.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Propojení nově získaných informací z Centrálního systému sledování výkonnosti do současných operátorských rozhraní (viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV).
- Tvorba reportů a jejich začlenění do centrální konzole dohledového systému.
- Reporty budou obsahovat měřené parametry – Ping, http, DNS, DHCP a Jitter.

Zadavatel požaduje, aby součástí navrhovaného řešení byl návrh a provedení konfigurace všech systémů včetně úprav prvků sítě.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně rekonfigurace KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušební provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.3.16.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.16.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Ceny potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.17 ROZVOJ ZASTŘEŠUJÍCÍHO MONITORINGU

5.3.17.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.17.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje rozšíření a povýšení svého centrálního dohledového systému do pozice tzv. „zastřešujícího systému monitoringu“. Očekávané rozšíření spočívá v doplnění stávajícího centrálního dohledového systému o chybějící informace od dodavatelů tak, aby vznikl jednotný pohled na stav KSI Zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Možnost integrace dohledových nástrojů poskytovaných současnými i budoucími provozovateli služeb.
- Vytvoření jednotného pohledu na stav KSI zadavatele.
- Maximální využití stávajících licencí a investic.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Systémový projekt – popis požadovaného obsahu systémového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt pilotního ověření – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – plošné nasazení navrhovaného řešení včetně rekonfigurace KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušební provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.3.17.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.17.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Ceny potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Systémový projekt – popis požadovaného obsahu systémového projektu je uveden v samostatné kapitole.
 - Jednostupňový projekt pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Výslednou zprávu z pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách (včetně provedení akceptačních testů).
 - Plošné nasazení řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů v rámci plošného nasazení.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.18 AD-HOC TESTOVÁNÍ ODEZVY WAN

5.3.18.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.18.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele je nasazení jednoduchého testeru odezvy WAN sítě (obdoba internetových testerů), který bude sloužit informatikům (případně i běžným uživatelům) ke zjištění aktuální doby odezvy WAN sítě z kterékoliv koncové stanice.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Možnost spuštění testu odezvy z jakékoliv stanice v síti přes WEB browser.
- Umístění nezávislých testerů v každém DC zadavatele s možností volby spouštěného testu – rozlišení mezi testery může být např. pomocí URL, které bude zadávat uživatel.
- Celý systém nesmí komunikovat a ani jinak být napojen do veřejného internetu.
- Výsledkem každého testu bude výstup na obrazovce koncové stanice obsahující rychlost upload, rychlost download a latenci (zpoždění).

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt pilotního ověření – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušební provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.3.18.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.18.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis obsahu a metodiku vytvoření požadovaných výstupů.
 - Popis způsobu implementace řešení.
 - Postup zprovoznění řešení.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.

- Popis a rozsah provozní dokumentace.
- Způsob aktualizace elektronické provozní dokumentace.
- Způsob aktualizace dohledových nástrojů zadavatele a postup přechodu řešení do zkušebního provozu.
- Popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
- Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.19 PŘECHOD NA AKTUÁLNÍ VERZI WINDOWS

5.3.19.1 STÁVAJÍCÍ STAV

V současné době je na stanicích MPSV a ÚP ČR (až na výjimky v řádu jednotek) používán OS Windows 7.

5.3.19.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje přechod ze současného operačního systému stanic ve WAN Zadavatele (kromě DC zadavatele) na aktuální verzi operační systém Windows. Jedná se o cca 14 000 stanic.

Novou verzi není potřeba nakupovat, je licenčně pokryta v rámci stávajících smluv.

Zadavatel v rámci tohoto projektu požaduje:

- Analýzu prostředí z pohledu kompatibility HW (počítače a periferie) a používaného SW s nasazovanou verzí Windows. Návrh opatření u identifikovaných nekompatibilních HW/SW. Způsob nápravy těchto nekompatibilit bude v kompetenci zadavatele (nebude požadováno po uchazeči). Architektura 32bit nebo 64bit bude zvolena rovněž s ohledem na kompatibilitu.
- Zajištění provedení upgradu na nový operační systém Windows. Upgrade musí zachovat uživatelská data a programové vybavení, nastavení profilu a aplikací (nebo alespoň části).
- V rámci migrace zadavatel požaduje vytvořit detailní návod pro migraci jednotlivých stanic. Součástí této migrace musí být také záloha a obnova systémových i uživatelských dat včetně všech oprávnění, vlastnictví a rozšířených vlastností.
- Zadavatel dále požaduje zajistit podporu informatikům ÚP ČR po celou dobu migrací.
- Vytvoření minimálně 3 různých obrazů (image) pro instalaci nových stanic, které budou obsahovat minimálně tyto aplikace:
 - Operační systém Windows v nasazované verzi aktualizovaná k datu implementace,

- MS Office v aktuální verzi ke dni implementace projektu, ,
- Acrobat Reader v aktuální verzi ke dni implementace projektu,
- Antivirový systém v aktuální verzi ke dni implementace projektu,
- Software pro čtení čipových karet (software dodá zadavatel),
- Java v požadované verzi – dle požadavků agendových aplikací.

Uchazeč musí počítat s tím, že požadavky na aplikace se mohou měnit dle požadovaného obrazu. Také požadavky na instalované aplikace může zadavatel změnit – maximálně však budou doplněny další 3 aplikace.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt pilotního ověření – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Detailní návod pro informatiky ÚP ČR pro migraci.
- Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Plošné nasazení.
- Aktualizace elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

MPSV má k dispozici licence pro kompletní Microsoft prostředí. Uchazeč vyspecifikuje požadované licence.

5.3.19.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.19.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.

- Popis způsobu implementace.
- Popis způsobu zprovoznění systému.
- Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
- Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
- Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
- Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cenu potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Provedení analýzy prostředí z pohledu kompatibility HW.
 - Jednostupňový projekt pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - detailní návod pro informatiky ÚP ČR pro migraci, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Úpravu detailního návodu pro informatiky ÚP ČR na základě pilotního ověření.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách (včetně provedení akceptačních testů).
 - Zajištění podpory informatikům ÚP ČR po celou dobu migrací.
 - Plošné nasazení, včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů v rámci plošného nasazení.
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.20 PŘECHOD SERVERŮ Z MS W. 2008 SERVER R2 NA W. 2012 SERVER

4.2.1.1 STÁVAJÍCÍ STAV

V současné době je na pracovištích ÚP ČR provozováno přibližně 900 serverů. Jedná se o servery se staršími OS Windows Server (2003-2008 R2).

4.2.1.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje přechod ze současného operačního systému serverů ve WAN Zadavatele (kromě DC zadavatele) na operační systém Microsoft Windows 2012 R2 Server.

Novou verzi není potřeba nakupovat, je licenčně pokryta v rámci stávajících smluv.

Zadavatel požaduje zhodnocení kompatibility s W2012 R2 na úrovni fyzických serverů a u serverových aplikací. U zjištěných nekompatibilit dodavatel navrhne jejich řešení.

V rámci migrace požaduje zadavatel vytvořit detailní návod pro migraci jednotlivých serverů ÚP ČR. Součástí této migrace musí být také záloha a obnova systémových i uživatelských dat, včetně všech oprávnění, vlastnictví a rozšířených vlastností. Samozřejmostí je migrace vše serverových funkcností nasazených na předchozím OS (role Windows serveru apod.).

Zadavatel dále požaduje zajistit podporu informatikům ÚP ČR po celou dobu migrací.

Zadavatel dále požaduje v rámci tohoto projektu vytvoření minimálně 2 různých obrazů (image) pro instalaci nových serverů, které budou obsahovat minimálně tyto aplikace:

- Operační systém Windows 2012 R2 Server aktualizovaný k datu implementace.
- Antivirový systém v aktuální verzi ke dni implementace projektu.
- Předinstalovaný balík podpůrného SW a ovladačů serveru daného výrobce, aktuální k datu implementace.

Uchazeč musí počítat s tím, že požadavky na aplikace se mohou měnit dle požadovaného obrazu. Také požadavky na instalované aplikace může zadavatel změnit – maximálně však budou doplněny další 3 aplikace.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt pilotního ověření – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Detailní návod pro informatiky ÚP ČR pro migraci.
- Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
- Zpracování připomínek dle pilotního ověření do detailního návodu.
- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Plošné nasazení.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

MPSV má k dispozici licence pro kompletní Microsoft prostředí.

5.3.20.1 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.20.2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cenu potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Detailní návod pro informatiky ÚP ČR pro migraci, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Úpravu detailního návodu pro informatiky ÚP ČR na základě pilotního ověření
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách (včetně provedení akceptačních testů).
 - Zajištění podpory informatikům ÚP ČR po celou dobu migrací.
 - Zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů v rámci plošného nasazení.
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.21 KONSOLIDACE OCHRANY E-MAILU (ANTIVIR, ANTISPAM)

5.3.21.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.21.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele je provést konsolidaci antivirové a antispamové ochrany na perimetru sítě nahrazením stávajících řešení.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Zajištění antivirové a antispamové ochrany na perimetru sítě pro 14 000 uživatelů.
- Průchod 15 000 mailů o velikosti 180 kB / hodinu.
- Zajištění ochrany proti virům a dalším nebezpečným kódům.
- Řešení musí být dostupné i ve formě virtuální appliance.
- Podpora integrace řešení s LDAP (Active directory).
- Hierarchické delegování oprávnění administrátorů.
- Jedna správa formou vestavěného managementu pro více zařízení.
- Konfigurace politik ochrany per e-mailová doména.
- Jedno vyhledávání v logách přes více zařízení.
- Automatické aktualizace definic SPAMU
- Na základě domény směrování e-mailu na různé down-stream servery.
- Podpora pro napojení DLP řešení.
- Možnost generování/zasílání denních, týdenních a měsíčních reportů.
- Podpora IPv6.
- Podpora TLS šifrování.
- Podpora zasílání logů off-box na syslog server.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Plošné nasazení.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.3.21.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.21.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Ceny HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Plošné nasazení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24 v době zkušebního provozu).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.22 ROZVOJ ZÁLOHOVÁNÍ NA VELKÝCH PRACOVÍŠTÍCH L4

5.3.22.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

Na 4. úrovni nejsou data automaticky ani jednotně zálohována (záleží na úvaze jednotlivých informatiků, jakými prostředky a zda vůbec zálohují). V případě havárie nemusí být možné obnovit aktuální data (nebo vůbec nějaká data).

5.3.22.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

V rámci rozvoje zálohovacího systému zadavatel požaduje vyřešit problematiku zálohování a obnovy uživatelských dat na serverech na 4. úrovni, tj. cca 350 pracovištích.

Systém zálohování pro pracoviště 4. úrovně musí umožňovat centrální management (včetně zapojení do stávajícího dohledového systému) s minimální zátěží pro místní obsluhu. Vzhledem k počtu pracovišť a nárokům na podporu takového rozsahu, požaduje zadavatel vypracovat řešení s celkově minimálním podílem lidského faktoru na lokalitách.

Zadavatel požaduje, aby byl pro lokality **3. a 4. úrovně** využit ideálně jednotný systém zálohování.

Dodaný systém musí automaticky zajišťovat **minimálně 3 měsíční historii** zálohovaných dat s možností ručního vytváření mimořádných záloh, to vše při zajištění odpovídající rychlosti a bezpečnosti záloh. V případě využití páskových zařízení se musí HW typově shodovat a být zpětně kompatibilní s HW již nasazeným na pracovištích 3. úrovně.

V případě potřeby serverového HW a musí umožňovat vzdálený management a správu, nezávisle na instalovaném operačním systému.

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu jsou:

- Řešení musí respektovat potenciální nárůst zálohovaných dat v dalších letech.
- Konfigurace řešení pro přenos všech dat bez narušení nebo prodloužení zálohovacích oken.
- Zajištění bezpečnosti uložených dat z hlediska selhání HW nebo jeho komponent.
- Zajištění dostupnosti a integrity zálohovaných dat.
- Řešení musí být kompatibilní se stávajícím HW a SW řešením.
- Možnost správy a údržby řešení pomocí stávajících aplikací a prostředků zadavatele.
- Bezproblémové začlenění a implementace do infrastruktury zadavatele a souvisejících procesů.
- Servis, obsluhu a dohled v prostředí a dle potřeb zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.3.22.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.22.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.23 ARCHIVACE ELEKTRONICKÉ POŠTY

5.3.23.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.23.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je zavedení jednotného řešení online archivace poštovního systému pro koncového uživatele plně integrovaného do Active Directory, aplikovaného ve stávajícím SW vybavení koncových uživatelů a poštovních systémů zadavatele. Navrhované řešení musí respektovat změny v Active Directory a poštovního systému (viz popis výše). Z hlediska přístupu koncového uživatele a administrace musí zůstat v plné míře zachováno prostředí pro práci s operačními systémy a elektronickou poštou. Koncový uživatel musí mít přímý přístup k archivovaným mailům

aplikace MS Outlook, kterou používá, a také prostřednictvím vzdáleného přístupu přes OWA (Outlook Web Access). Navrhované řešení musí obsahovat funkcionalitu pro import existujících archivních složek (PST složek) uživatelů, a to jak hromadný z daného úložiště, tak i z lokálních dat na uživatelských PC, pokud možno automatizovaným přiřazením k uživateli. Součástí řešení musí být i funkcionalita tvorby offline kopií archivovaných dat pro MS Outlook tak, aby v případě práce uživatelů v režimu „offline“ byl zachován jejich přístup k datům. Další podmínkou pro navrhované řešení je požadavek, aby tento systém automatizovaně provedl archivaci lokálních archivů (PST složek) složky MS Outlook uživatele při jejím vytvoření uživatelem. Navrhovaný systém musí obsahovat centrální „kauzativní“ vyhledávání nad všemi archivovanými daty.

Zadavatel požaduje, aby řešení splňovalo tyto požadavky:

- Snížení objemu databází na MS Exchange serveru.
- Zvýšení výkonu MS Exchange soustavy .
- Snížení času potřebného na backup/restore.
- Odstranění uživatelských restrikcí.
- Zvýšení komfortu v prohledávání starých zpráv.
- Fulltextově indexované zprávy.
- Uživatelsky transparentní přístup do archivu z MS Outlook/Outlook Web Access.
- Obnovení smazané zprávy bez zásahu administrátora.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Podpora archivace v MS Exchange 2010 a 2013.
- Podpora archivace mailboxů a veřejných složek.
- Jeden archiv může sloužit pro více MS Exchange serverů.
- Podpora offline archivace OST souborů.
- Možnost použít stejné řešení pro archivaci MS Sharepoint a souborů na filesystemu.
- Požadavky na úložiště:
 - Uložené zprávy mohou být komprimovány.
 - Obsah zpráv a příloh může být libovolně indexován.
- Uživatelské vlastnosti integrované do poštovního klienta MS Outlook:
 - Vyhledávání v archivu.
 - Rušení zpráv v archivu.
 - Vyhledávání podle atributů zpráv a příloh.
 - Archivace jednotlivých položek nebo složek.
- Podpora Outlook Web Access minimálně na úrovni:
 - Propojení odkazů s archivem.
 - Prohlížení archivovaných zpráv přes odkazy.
- Auditování
 - Auditovací mechanismus musí být konfigurovatelný.
 - Audit všech událostí musí být zaznamenán do SQL databáze.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.3.23.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.23.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Ceny potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).

- Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.24 NÁHRADA TMG

5.3.24.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.24.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje výměnu systému Microsoft Forefront Threat Management Gateway (s již končící standardní podporou) za nový systém, který bude vybrán na základě porovnání různých možností náhrady již končícího produktu a pilotního ověření vybrané varianty.

Zadavatel požaduje po uchazeči provedení analýzy pravidel v TMG a návrh různých možností pro jeho náhradu. Dále zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu navrhl způsob, jak snížit celkové množství zjištěných pravidel.

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu jsou:

- Náhrada již dále nepodporovaného TMG.
- Zjednodušení publikačních pravidel.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Zachování všech nakonfigurovaných funkcionalit současného systému TMG.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Analýzu pravidel TMG – v analýze bude uveden účel pravidla, ověření jeho používání a bude uveden jeho vlastník.
- Návrh na optimalizaci pravidel.
- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.3.24.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,

- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.24.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Ceny potřebného HW a SW vybavení
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Analýzu publikačních pravidel.
 - Návrh na zjednodušení publikačních pravidel.
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.3.25 ZÁLOHOVÁNÍ STANIC – PILOT PRO 500 UŽIVATELŮ

5.3.25.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.3.25.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele v rámci tohoto projektu je nasazení řešení pro zálohování koncových stanic uživatelů ve vybraných KrP ÚP ČR (pilot bude omezen do 500 uživatelů), které bude mít následující vlastnosti:

- Automatické ukládání zálohovaných dat mimo koncovou stanici v infrastruktuře zadavatele bez uživatelského zásahu.
- Samoobslužnou bezzásahovou správu záloh dle požadované retence.
- Centrální správu nastavení prostředí zálohování stanic.
- Možnost jednotné i selektivní správy záloh uživatelských stanic.
- Možnost obnovy jednotlivých souborů a složek uživatelem bez nutnosti technické podpory zadavatele nebo třetí strany.
- Zajištění bezpečnosti a neměnnosti dat proti zneužití nebo krádeži.
- Možnost úplné obnovy dat při selhání OS nebo HW.
- Možnost obnovy na jiný HW nebo do virtuálního stroje.
- Možnost částečné obnovy bez vlivu na stávající data.
- Možnost obnovy i mimo infrastrukturu zadavatele (notebook, tablet).

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Bezproblémové začlenění řešení do stávajícího prostředí, OS a aplikací.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.3.25.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.3.25.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:

- Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Ceny potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt pilotního ověření pro 500 uživatelů, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Cenu za projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Cenu za zprovoznění pilotního řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Cenu za zkušební provoz pilotního řešení v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24 v době zkušebního provozu).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.4 OBLAST BEZPEČNOSTI

5.4.1 VYTVOŘENÍ SYSTÉMU INFRASTRUKTURNÍ AUTENTIZACE

5.4.1.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.1.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem je návrh a realizace systému bezpečné autentizace uživatelů pro infrastrukturní systémy (VPN přístup a návštěvnická WiFi – viz navazující projekty „Zajištění VPN přístupu servisních organizací“ a „Mobilita uživatelů – bezdrátové připojení do KI MPSV). Tento systém musí poskytovat co nejvyšší míru bezpečnosti (nesmí např. využívat jména a hesla), přesto by měl být uživatelsky lehce použitelný a musí být zajištěna automatizovaná správa životního cyklu identity. Systém musí umožňovat bezpečnou

autentizaci z různých typů zařízení – mobilní telefony (Windows Mobile, iOS, Android), desktopová PC (Windows, Linux).

Zadavatel požaduje, aby uchazeč nabídl již existující řešení nebo nabídl jeho vytvoření. Toto řešení musí splňovat následující kritéria:

- Vyšší stupeň bezpečnosti, minimálně úroveň dvoufaktorové autentizace, např. vlastní (tj. personifikovaný) autentizátor a PIN.
- Autentizátor bude podporovat platformy OS desktopů Microsoft i Linux.
- Autentizátor bude podporovat i mobilní platformy řady: iOS, Android.
- Podpora více elektronických identit – uživatel bude schopen použít jeden autentizátor k ověření se u více aplikací, a to různými, vzájemně nezávislými, elektronickými identitami.
- Nezávislost elektronické identity (respektive identit) uživatele na jeho skutečné osobní identitě.
- Řešení bude implementováno v IT prostředí zadavatele („on-premise“), mělo by však mít možnost být provozováno i formou Cloudové služby „SaaS“.
- Podpora centrální správy a evidence autentizátorů.
- Autentizační systém musí být provozovatelný i ve virtuální prostředí serverů i pracovních stanic.
- Řešení bude podporovat čárové kódy, anebo QR kódy pro snadnější interakci uživatele s autentizátorem
- Podpora samoobslužných „selfservice“ procesů pro: inicializaci, zneplatnění a obnovu přístupové (elektronické) identity.
- Proces autentizace nebude vyžadovat dodatečné náklady třetích stran (nebude např. vyžadováno zasílání SMS zpráv).
- Proces autentizace neumožní odposlech autentizačních informací a jejich následné zneužití (např. jejich podvržení).
- Kryptooperace, které probíhají v zařízení koncového uživatele, nesmí být možné zneužít jinou aplikací třetí strany (souvisí s předchozím bodem).
- Systém bezpečné autentizace bude podporovat i ověření standardizovanými AAA protokoly, např. TACACS+, Radius.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.4.1.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.4.1.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Ceny potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.4.2 NAsAZENÍ PROCESŮ PRO SOC

5.4.2.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.2.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

V souvislosti s narůstajícími požadavky na zvýšení bezpečnosti ICT, podpořené legislativními změnami, vzniká obecně potřeba buď vybudování a provozování vlastního systému pro zpracování bezpečnostních incidentů (Security Operation Center – SOC), anebo využití externě vybudovaného a provozovaného SOC ve formě služeb dodavatele a provozovatele externího SOC. V obou případech je pro smysluplné využití služeb SOC a naplnění požadavků daných zákonem nutné definovat a zavést procesy, role a požadavky na straně zadavatele, které to umožní.

Zadavatel požaduje zpracování projektu zavedení procesů pro nasazení a využití služeb SOC tak, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria, respektive obsahovalo požadované informace:

- Variantní řešení zavedení a využití SOC služeb (definování minimální technologické základny nutné pro zajištění služeb vlastního SOC včetně technických a organizačních opatření versus totéž při variantě využití externího SOC) a doporučenou variantu.
- Variantní řešení způsobů zvládání bezpečnostních incidentů a rizik a doporučenou variantu.
- Návaznost na další subjekty řešící kybernetickou bezpečnost (NBÚ, NCKB, CSIRT apod.), způsoby komunikace a procesy spolupráce s nimi.
- Popis procesů pro zabezpečení funkce SOC zadavatele či využití služeb externího SOC.
- Popis rolí související s činností SOC s ohledem na požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti (ZKB).
- Vytvoření směrnic pro sběr bezpečnostních událostí, detekci bezpečnostních incidentů a pro jejich řešení; směrnice jsou vyžadovány v souladu s požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti a v souladu s metodikou NIST.
- Analýzu dopadu změn na procesy ve stávajícím stavu a popis cílového stavu, včetně scénáře zavedení změn.
- Popis dopadu změn pro zavedení Incident managementu v oblasti bezpečnosti KSI.

5.4.2.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast organizační bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele.

5.4.2.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.

- Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
- Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Systémový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.

5.4.3 NÁHRADA INTERNETOVÝCH LOAD BALANCERŮ

5.4.3.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.3.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele je splnění požadavku vlády na provozování protokolu DNS SEC. Internetové load balancery dnes využívané zadavatelem protokol DNS SEC nepodporují, jedná se tedy o náhradu současných load balancerů a zároveň optimalizaci jejich nastavení.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Nasazení dvojice nezávislých HW zařízení ve funkci rozvažování zátěže příchozího Internetového provozu (Internet loadbalancer), každé v jiné lokalitě.
- Podpora DNSSec protokolu.
- Datová propustnost alespoň 5Gbps L4/L7 či více.
- Minimální propustnost L4 HTTP 1.0 požadavků: 550K za sekundu.
- Minimální počet současných L4 spojení: 5M.
- Možnost rozšíření o SFP/SFP+ moduly.
- Samostatné rozhraní pro management.
- Vestavěná ochrana proti DoS útokům.
- Podpora IPv6.
- Zdvojené napájení.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.4.3.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.4.3.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.4.4 VYTVOŘENÍ VNITŘNÍCH ŘÍDICÍCH DOKUMENTŮ

5.4.4.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stěžejními podklady pro tento projekt jsou dokumenty „Bezpečnostní standardy komunikační infrastruktury etapa A 1. část – analýza stávajícího stavu“, verze 1.1 z roku 2012 a „Bezpečnostní standardy komunikační infrastruktury etapa A 2. část – návrh“, verze 1.1 z roku 2012, či případně další dokumenty, které s vytvořením těchto organizačních dokumentů souvisí. Všechny tyto dokumenty budou v době realizaci zadavatele poskytnuty vítěznému uchazeči.

5.4.4.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem tohoto projektu je vytvoření organizačních dokumentů požadovaných zadavatelem (např. ve formě směrnic) pro uplatnění a dodržení bezpečnostních standardů KI.

Zadavatel požaduje návrhy organizačních dokumentů:

- Návrh organizačního dokumentu (směrnice) č. 1 – Řízení přístupu k prvkům KI.
- Návrh organizačního dokumentu (směrnice) č. 2 – Řízení bezpečnosti DC.
- Návrh organizačního dokumentu (směrnice) č. 3 – Řízení přístupu ke službám.
- Návrh organizačního dokumentu (směrnice) č. 4 – Řízení bezpečnosti KI.

Požadovaná struktura výše uvedených dokumentů (směrnic):

- Účel a rozsah dokumentu, důležité pojmy a zkratky.
- Role, pravomoci a odpovědnosti.
- Základní charakteristika procesu (procesů).
- Postupy a pravidla v rámci MPSV.
- Vazby na další směrnice a standardy.

Zadavatel požaduje, aby výstupní dokument, resp. návrh organizačních dokumentů, řešil problematiku uplatnění a dodržení bezpečnostních standardů KI minimálně v těchto následujících oblastech KI Zadavatele:

- Návrh organizačního dokumentu (směrnice) č. 1 – Řízení přístupu k prvkům KI.
 - Způsob přístupu k prvkům komunikační infrastruktury resortu.
 - Způsob správy přístupových hesel resortu.
- Návrh organizačního dokumentu (směrnice) č. 2 – Řízení bezpečnosti DC
 - Dokument bude pokrývat/zastřešovat organizační řízení vztahující se k níže uvedeným návrhům standardů:
 - Rozdělení agend a subjektů přístupujících ke KI resortu do kategorií z hlediska bezpečnostních rizik.
 - Mechanismy řízení komunikace mezi subjekty/agendami v různých bezpečnostních kategoriích.
 - Architektura resortních DC z hlediska dělení do bezpečnostních zón a doporučené způsoby komunikace (oddělení) mezi zónami.
 - Způsob provozování a začleňování aplikací či systémů umístovaných v rámci infrastruktury datových center resortu.
- Návrh organizačního dokumentu (směrnice) č. 3 – Řízení přístupu ke službám.
 - Způsob přístupu ke službám / informačním zdrojům umístěným vně KI resortu.
 - Způsob přístupu ke službám resortu přes veřejnou síť Internet.
 - Způsob VPN přístupu pracovníků resortu.
 - Způsob řešení bezdrátového přístupu uživatelů (Wi-Fi) resortu.

- Návrh organizačního dokumentu (směrnice) č. 4 – Řízení bezpečnosti KI
 - Způsob správy konfigurací.
 - Způsob ochrany důvěrnosti dat přenášených sítí.
 - Způsob zabezpečení komunikační infrastruktury LAN resortu.
 - Způsob zabezpečení komunikační infrastruktury WAN resortu.
 - Způsob sběru informací z aktivních prvků MPSV a jejich zpracování.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Požadované organizační dokumenty včetně procesu oponentury a následného zapracování oponentních připomínek.

5.4.4.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast organizační bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro Zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent.

5.4.4.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných dokumentů.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Zpracování požadovaných dokumentů, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.

5.4.5 SOC – SIEM A BEZPEČNOSTNÍ FLOW MONITORING, VČ. PROVOZU SLUŽBY NA 2 ROKY

5.4.5.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.5.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem tohoto projektu, který je motivován požadavky na zvýšení bezpečnosti ICT i požadavky danými legislativními změnami, je nasazení takového řešení, které umožní sledování datových toků v síti

zadavatele s cílem identifikace a rozpoznání potenciálně nebezpečných či anomálních jevů v síti, nástroje pro sběr a analýzu bezpečnostních událostí (tzv. SIEM – Security Information and Event Management) řešení, které umožní strojovou (automatizovanou) inventarizaci aktiv (síťových zařízení, serverů a služeb) v externích segmentech sítě, jejich periodické testování na výskyt aktuálních zranitelností a kontrola souladu jejich konfiguračního nastavení s předdefinovanou politikou či best-practice normami. Záměrem zadavatele není prosté nasazení technologií, ale nasazení komplexního řešení včetně nadstavbových služeb dodavatele, kde konkrétní použité technologie budou pouhou součástí těchto služeb v předpokládané délce 2 let.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Sběr datových statistik ve formátech NetFlow v5, v9, IPFIX a následné vyhodnocování.
- Sledování statistik u protokolů IPv4, IPv6, VLAN, MPLS.
- Schopnost rozeznávání aplikací (např. pomocí NBAR2 či jiné).
- Umístění sledovacích zařízení (sond) ve dvou různých lokalitách DC zadavatele.
- Sběr datových statistik v alespoň 6 kritických částech sítě v každé z lokalit DC zadavatele (z tzv. SPAN portů); možnost připojení pomocí GE (1000Base-TX) nebo 10GE (10Gbase-SR).
- Kapacita řešení schopna zpracovat (sledovat) na každém ze sledovaných portů datový tok alespoň cca 0,5 M paketů/s.
- Schopnost systému rozeznávat anomálie v datovém provozu.
- SIEM nástroj schopný zpracovávat alespoň 5000 EPS.
- Napojení SIEM nástroje na nově nasazený systém sběru a vyhodnocování NetFlow statistik i na systém FW, antivirové ochrany, antispamové ochrany, systém IPS, antibot a antimalware systém a systém pro filtraci internetového provozu.
- Vytvoření sady korelačních a filtračních pravidel a reportů a jejich poskytování v rámci služby zadavateli, které mu umožní efektivně sledovat stav bezpečnosti v KSI, zaměřit se na řešení aktuálních hrozeb dle jejich priorit a dopadu na aktiva v síti zadavatele. Soudě dle provedených PoC projektů je možné ze strany zadavatele ve fázi nasazení služby očekávat požadavek na vytvoření cca 80 pravidel a více než 25 různých reportů.
- Variabilita v možnostech napojení SIEM nástroje na různé další zdroje bezpečnostních informací, která umožní sběr a vyhodnocování dat ze systémů a aplikací nasazených v síti zadavatele (pro přehled o možných zdrojích těchto informací viz popis stávajícího stavu KSI zadavatele).
- Testování zranitelnosti a kontrola souladu konfigurací pro 20 webových aplikací a 100 síťových prvků/serverů. Vytváření reportů a jejich vyhodnocování je požadováno minimálně s periodou 1x kalendářní měsíc.
- Strojová inventarizace aktiv:
 - Možnost vyhledání a seskupení nalezených aktiv pomocí IP adresy, doménového jména anebo jeho části, NETBIOS jména anebo jeho části, běžící služby (otevřeného portu TCP/UDP), operačního systému.
 - Možnost přiřazení atributů skupinám identifikovaných aktiv s informacemi o vlastních aktiv, jejich geografickém umístění, typu zařízení (web server, db server, desktop apod.) a hlavně tzv. business impact atribut, který umožní efektivněji vyhodnocovat dopady nalezených zranitelností.
- Skenování webových aplikací:
 - Možnost reportů OWASP Top 10 a WASC Top 10.
 - Vyhnutí se přetížení testovaných aplikací pomocí možnosti nastavení intenzity skenování (alespoň 5 úrovní).
 - Možnost zúžení (zrychlení) testu pomocí možnosti definovat a hledat jen určité zranitelnosti.
- Kontrola souladu konfigurací sledovaných serverů a síťových prvků s předdefinovanými vzory (knihovna předdefinovaných vzorů s možností definice vlastních vzorů a politik).

- Integrace dodaných technologií do celkového SOC řešení – technologická i procesní integrace (návaznost projektu na další projekt tohoto výběrového řízení – „Nasazení procesů pro SOC“ – viz výše).

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt nasazení služby – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení (služby) včetně nasazení odpovídajících technologií, jejich propojení se stávající KSI, integraci a přizpůsobení výstupů požadavkům zadavatele.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ pro efektivní využití poskytované služby zadavatelem – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

5.4.5.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast organizační bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- specialista pro oblast řízení IT služeb – pro řízení služby,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.4.5.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace služby.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:

- Cena realizace zahrnující:
 - Jednostupňový projekt nasazení služby, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cenu provozování této požadované služby za 2 roky.

5.4.6 SYSTÉM PRO DETEKCI POKROČILÉHO MALWARU (ANTIBOT, ZERO-DAY MALWARE...)

5.4.6.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.6.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem tohoto projektu je nasazení řešení, které umožní detekovat a následně i automaticky zablokovat přenos či aktivitu pokročilých typů škodlivého kódu (antibot a antimalware řešení). Řešení musí mít nástroje nejen pro detekci známých typů škodlivého kódu, ale i možnosti pro rozpoznání nových typů (tzv. zero-day malware), např. pomocí emulace podezřelých kódů. Navržený systém rozšíří stávající typy ochrany aplikovaných v síti zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Systém musí umožňovat kontrolu a ochranu kritických segmentů jak vnějších (Internet, DMZ), tak i vnitřních (např. segmenty v DC), návrh seznamu kontrolovaných segmentů a způsobu jejich kontroly bude předmětem souvisejícího projektu.
- Možnost integrace řešení do SIEM nástrojů v návaznosti na další řešené dílčí projekty.
- Záruka vysoké aktuálnosti a přesnosti signatur škodlivého kódu (přístup ke globální databázi bezpečnostních informací výrobce) a rychlosti reakce na nově objevené typy škodlivého kódu (update signatur a detekčních pravidel).
- Režim práce, který nepřeruší probíhající datovou komunikaci v případě selhání jednotlivé komponenty.
- Řešení musí být navrženo tak, aby selhání jednotlivé komponenty neznamenal celkové přerušení funkce antimalware a antibot ochrany v KSI zadavatele.
- Podpora dynamických detekčních mechanismů pracujících na více sofistikovaném principu než AV vzorky pro ochrany před útoky, které nejsou ještě pro AV nástroje známy.
- Globální korelace informací a vyhodnocení analýzy kódu pro maximální stupeň ochrany s minimalizací false-positive.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt pilotního ověření – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Pilotní ověření řešení v jednom DC zadavatele pro alespoň dva vybrané segmenty bez požadavku na redundanci řešení (avšak s požadavkem na nepřerušování běžného datového provozu zadavatele v případě selhání/vypnutí testované komponenty řešení).
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt produkčního nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.

- Produkční nasazení.
- Aktualizace elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.4.6.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.4.6.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena za pilotní ověření zahrnující:
 - Potřebný HW a SW vybavení pro pilotní ověření.
 - Projekční práce zahrnující:
 - Jednostupňový projekt pilotního řešení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.

- Výslednou zprávu z pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
- Realizace pilotního ověření zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na jedné lokalitě DC.
 - Provedení akceptačních testů v rámci pilotního ověření.
- Cena za produkční nasazení zahrnující:
 - Potřebný HW a SW vybavení pro produkční nasazení.
 - Projekční práce:
 - Jednostupňový projekt produkčního nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Produkční nasazení řešení v místě provozu.
 - Zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů v rámci produkčního nasazení.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.4.7 SYSTÉMU PRO POKROČILOU DETEKCI PRŮNIKŮ IDS / IPS

5.4.7.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.7.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem tohoto projektu je nasazení takového řešení, které umožní detekovat, a případně i aktivně automaticky zastavit, pokročilé typy útoků či pokusů o průnik, ať už zvnějšku, nebo i zevnitř sítě zadavatele (systém IPS). Navržený systém nahradí stávající již zastaralé IDS sondy, které jsou v síti zadavatele nasazené (viz popis stávajícího stavu), výsledný stav ochrany však musí být širší, než je jejich současný způsob nasazení.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Systém musí umožňovat kontrolu a ochranu kritických segmentů jak vnějších (Internet, DMZ), tak i vnitřních (např. segmenty v DC), návrh seznamu kontrolovaných segmentů a způsobu jejich kontroly bude předmětem souvisejícího projektu.
- Možnost integrace řešení do stávajících management systémů používaných u zadavatele a případně i v návaznosti na další řešené projekty, možnost integrace do SIEM nástrojů.

- Záruka vysoké aktuálnosti a přesnosti IPS signatur (přístup ke globální databázi bezpečnostních informací výrobce) a rychlosti reakce na nově objevené typy útoků (update IPS signatur a detekčních pravidel).
- Režim práce, který nepřerušuje probíhající datovou komunikaci v případě selhání IPS komponenty.
- Řešení musí být navrženo tak, aby selhání jednotlivé komponenty neznamenal celkové přerušení funkce IPS.
- Integrované korelace událostí s využitím globálních databází pro detekci kompromitovaných stanic a klasifikaci stupně jejich nebezpečnosti.
- Detekce prostředí a automatické přizpůsobení detekčních mechanismů pro minimalizaci false-positive událostí.
- Možnost importu Snort pravidel s možností úprav a vytváření vlastních pravidel.
- Sdílení informací (uživatel, stanice, typ útoku apod.) se systémy řízení přístupu k síti.
- Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt pilotního ověření – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Pilotní ověření v jednom DC zadavatele pro alespoň dva vybrané segmenty bez požadavku na redundanci řešení (avšak s požadavkem na nepřerušování běžného datového provozu zadavatele v případě selhání/vypnutí testované komponenty řešení).
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt produkčního nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Produkční nasazení.
- Aktualizace elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.4.7.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,

- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.4.7.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Jednostupňový projekt produkčního nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení v jedné lokalitě DC.
 - Provedení akceptačních testů v rámci pilotního ověření.
 - Produkční nasazení řešení v místě provozu.
 - Provedení akceptačních testů v rámci produkčního nasazení.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.4.8 ZABEZPEČENÍ DAT NA PC A MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍCH

Vypuštěno

5.4.9 NASAZENÍ SYSTÉMU OCHRANY DŮVĚRNOSTI DAT (DLP) + KLASIFIKACE DAT MPSV

Vypuštěno

5.4.10 UPGRADE FW SOUSTAVY (INTERNÍ)

5.4.10.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.10.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem tohoto projektu je provést změnu interní FW soustavy (upgrade), která bude obsahovat jednak nasazení nejaktuálnější verze řídicího SW FW soustavy a zároveň zvýší výkon HW oproti stávajícímu stavu. Výkon nové interní FW soustavy musí umožnit zapnutí pokročilých bezpečnostních funkcí a mechanismů (NGFW) a zvýšit propustnost systému tak, aby byla dostatečná pro provoz virtuálních FW v dostatečném množství pro obsluhu vnitřní komunikace resortu zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Vzhledem k důležitosti interní FW soustavy musí být řešení postaveno jako robustní a vysoce dostupné přes dvě DC zadavatele.
- Předpokládána je instalace dvou párů fyzických zařízení v HA režimu (cluster), každý pár v jiném DC.
- Každé z fyzických zařízení bude připojeno k okolní infrastruktuře min. 2x 10G (10GBase-SR).
- Datová propustnost FW vyšší než 75 Gbps (měřeno dle RFC 3511 s 1518B UDP pakety).
- Podpora virtualizace (provoz alespoň 10 virtuálních kontextů v HA režimu).
- Analýza stávajícího nastavení FW soustav v DC zadavatele, optimalizace nastavení a přenos optimalizované konfigurace na novou HW platformu.
- Integrace nových zařízení do stávajícího management systému pro správu FW soustavy.
- Součástí projektu bude také sjednocení správy interní a externí FW soustavy a migrace virtuálního FW pro externí síť (Govbone, CMS...) na externí FW soustavu.
- Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Produkční nasazení.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.4.10.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,

- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.4.10.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.4.11 NAsAZENÍ APLIKAČNÍ FW SOUSTAVY

5.4.11.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.11.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Záměrem zadavatele v rámci tohoto dílčího projektu je zvýšení zabezpečení aplikací a serverů v datových centrech tím, že do komunikační trasy mezi servery v prezentační vrstvě a vzdálenými uživateli bude vložen webový aplikační FW, který zvýší stupeň zabezpečení komunikace vůči prezentační vrstvě (ochrana HTTP a HTTPS komunikace).

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Nasazení čtveřice nezávislých HW zařízení ve funkci webového aplikačního HW, každý pár v jiné lokalitě DC.
- Podpora IPv6.
- Možnost rozšíření o SFP+ moduly.
- Nezávislé rozhraní pro management.
- Datová propustnost zařízení alespoň 10 Gbps či více na L4/L7.
- Minimální propustnost L4 HTTP požadavků: 1,25 M za sekundu.
- Minimální počet současných L4 spojení: 10 M.
- SSL akcelerace v HW.
- Počet SSL transakcí za sekundu min. 4500 (při použití 2K klíče).
- Počet současných SSL transakcí min. 850 tisíc.
- Integrace s nástrojem na detekci zranitelností webových aplikací (separátní projekt).
- Detekce a blokování širokého spektra útoků na aplikační vrstvě, minimálně podle OWASP top10.
- Zdvojené napájení.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt pilotního ověření – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Pilotní ověření řešení v jednom DC zadavatele v provedení na dvou vybraných webových aplikacích s požadavkem redundance řešení pouze v rámci daného DC.
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt produkčního nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Produkční nasazení.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.4.11.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.4.11.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena za pilotní ověření zahrnující:
 - Potřebné HW a SW vybavení pro pilotní ověření.
 - Projekční práce zahrnující:
 - Jednostupňový projekt pilotního řešení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Výslednou zprávu z pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Realizace pilotního ověření zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení v jedné lokalitě DC.
 - Provedení akceptačních testů v rámci pilotního ověření.
 - Cena za produkční nasazení zahrnující:
 - Potřebné HW a SW vybavení pro produkční nasazení.
 - Projekční práce:

- Jednostupňový projekt produkčního nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
- Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
- Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Produkční nasazení řešení v místě provozu.
 - Zprovoznění řešení, včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů v rámci produkčního nasazení.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.4.12 FILTROVÁNÍ INTERNETOVÉHO PROVOZU

5.4.12.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.12.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem projektu je upgrade stávajícího systému pro filtrování internetového provozu a vyřešení identifikovaných problémů spojených především s propustností systému. Projekt se týká dvou oddělených typů připojení: pro standardní uživatele v síti zadavatele (tzv. user proxy) a pro uživatele ve speciálních oddělených VPN JobKlub a Kiosek. Nové řešení by mělo umožnit i sjednocenou správu konfigurace, filtrace a ověřování uživatelů do jednoho celku. Novým prvkem bude také zavedení inspekce HTTPS provozu a změna typu AV kontroly oproti stávajícímu stavu, antivirová kontrola by měla být oproti té současné výkonnější a možná i pro HTTPS spojení.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Standardní uživatelé: nasazení čtveřice nezávislých HW zařízení ve funkci HTTP/HTTPS proxy ve dvou lokalitách DC, každý pár pracujících v redundantním režimu.
- Uživatelé VPN JobKlub a Kiosek: využití dvojice nezávislých HW zařízení ve funkci HTTP/HTTPS proxy v jedné lokalitě DC, pár pracujících v redundantním režimu.
- Připojení každého zařízení ke stávající infrastruktuře min. 2x 1GE (preferováno 1000Base-TX připojení) s možností práce v LACP módu.
- Webový filtr orientovaný na webové stránky navštěvované uživateli v ČR.
- Funkce HTTP/HTTPS proxy pro min. 14 500 uživatelů (proxy pro standardní uživatele) a pro min. 500 uživatelů (proxy pro uživatele speciálních VPN JobKlub a Kiosek).
- Podpora inspekce HTTPS provozu.
- Antivirová ochrana aplikovaná na kontrolovaný provoz (licence na dobu alespoň 3 let).
- Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Realizaci – zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.4.12.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.4.12.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena HW a SW vybavení
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt řešení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.

- Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
- Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Provedení akceptačních testů.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.4.13 OCHRANA PROTI DDOS ÚTOKŮM

5.4.13.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.13.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem zadavatele je zajištění ochrany perimetru sítě zadavatele (datových přípojek do internetu) proti DoS/DDoS útokům. Tento záměr je motivován potřebou zabezpečení dostupnosti služeb zadavatele poskytovaných přes internet i v případě výskytu útoků tohoto typu.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení reflektovalo a splňovalo následující kritéria:

- Ochrana dvou nezávislých datových přípojek do internetu (každá v jiné lokalitě DC).
- Předpokládaná instalace samostatných HW zařízení pro DoS/DDoS ochranu.
- Ochrana před DoS/DDoS útoky na principu zneužití šířky přenosového pásma (flooding).
- Ochrana před DoS/DDoS útoky na principu zneužití zdrojů serverů (application DoS: HTTP, SIP, TCP SYN flood atd.).
- Režim práce zařízení: L2 transparent.
- Možnost připojení min. 4x 1000BaseTX a 2x slot pro 1Gbps SFP moduly.
- Nezávislé rozhraní pro management 10/100/1000BaseTX.
- Možnost režimu interního fail-open/fail-close pro 1000BaseTX rozhraní.
- Datová propustnost alespoň 2Gbps či více.
- Podpora IPv6 a ochrana proti DoS/DDoS útokům vedených i pomocí IPv6.
- Zdvojené napájení.
- Podpora režimu práce v tzv. cluster.
- Plná integrace se stávajícím managementem.
- Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Pilotní ověření řešení na v jednom DC zadavatele.
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.

- Jednostupňový projekt produkčního nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Produkční nasazení.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušební provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.4.13.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.4.13.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušební provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušební provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cenu potřebného HW a SW vybavení.
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Jednostupňový projekt pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.

- Jednostupňový projekt produkčního nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
- Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
- Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení v jedné lokalitě DC.
 - Provedení akceptačních testů v rámci pilotního ověření.
 - Produkční nasazení řešení v místě provozu.
 - Provedení akceptačních testů v rámci produkčního nasazení.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.
 - Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
 - Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.4.14 ZABEZPEČENÍ FYZICKÉHO PŘÍSTUPU DO POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

5.4.14.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.14.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Zadavatel požaduje navrhnout, pilotně ověřit a následně plošně implementovat řešení ověřování uživatelů a koncových stanic a zařízení před jejich plným připojením ke KSI zadavatele. Řešení by mělo stát na principech stejných či obdobných vlastnostem protokolu IEEE 802.1x, který umožní plnohodnotný přístup k síti pouze zařízením, jež prošla předchozí úspěšnou autentizací a zároveň kontrolou na integritu stanice z pohledu požadavků zadavatele (přítomnost a stav antivirové aplikace, aktuálnost antivirových definic, kontrola přítomnosti a stavu základních aplikací, kontrola pravosti stanice dle klíče v registrech a případně další).

Zadavatel požaduje, aby uchazečem navrhované řešení splňovalo následující kritéria:

- Zavedení mechanismu pro identifikaci, autentizaci a autorizaci počítačů a uživatelů při přístupu ke KSI zadavatele prostřednictvím přístupových přepínačů (instalovaná báze je uvedena v popisu současného stavu v příloze).
- Zajištění autentizované konektivity u neinteraktivních zařízení (tiskárny, IP kamery apod.) připojených do KSI zadavatele prostřednictvím přístupových přepínačů.
- Vazba řešení na stávající zdroje (databáze) informací o uživateli a jejich právech (viz popis stávajícího stavu).
- Zajištění monitoringu všech úspěšných/neúspěšných pokusů o konektivitu do KSI zadavatele a efektivní řešení pro centrální management prostředí.
- Pokročilý reporting v reálném čase – kdo, jakým zařízením, kdy a kam přistupuje nebo přistupoval do sítě.
- Redundance navrženého řešení, řešení dimenzováno na počet obsluhovaných koncových stanic min. 15 000.

- Škálovatelnost celého řešení z hlediska dalšího zvyšování redundance i z hlediska počtu obsluhovaných koncových zařízení.
- Možnost nasazení pokročilejších technologií, jako je např. profiling zařízení (analýza a klasifikace zařízení podle různých atributů, např. podle výrobce, modelu, OS apod.).
- Možnost tzv. bezpečnostního auditu zařízení (tzv. posture assessment) a reakce na jednotlivé hrozby – kontrola zdravotního stavu zařízení.
- Možnost upozornění uživatele nebo izolace nevyhovujícího zařízení (tzv. assisted remediation) z hlediska bezpečnostního auditu – možnost dočasného umístění zařízení do karantény a jeho asistovaná náprava do akceptovatelného stavu.
- Možnost zřizování a poskytování dočasného přístupu pro hosty – samoregistrace hostů nebo sponzorský schvalovací přístup.
- Možnost integrace se systémy detekce útoků (pokud je detekována kompromitovaná stanice v síti, bude možné ji automaticky eliminovat na přístupové vrstvě).
- Možnost sdílení informací (uživatel, stanice, „compliance“ apod.) se systémy detekce útoků a malware.
- Navrhované řešení musí respektovat princip ochrany investic.

Zadavatel požaduje, aby navrhované řešení splňovalo i další kritéria uvedená v příloze č. 18 „Tabulka požadovaných technických parametrů“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Jednostupňový projekt – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
- Výslednou zprávu z pilotního ověření – popis požadovaného obsahu výsledné zprávy z pilotního ověření je uveden v samostatné kapitole.
- Jednostupňový projekt plošného nasazení – popis požadovaného obsahu jednostupňového projektu je uveden v samostatné kapitole.
- Plošné nasazení.
- Aktualizaci elektronické provozní dokumentace – popis požadavků aktualizace provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.
- Vytvoření dokumentu „provozní dokumentace“ – popis požadovaného obsahu provozní dokumentace je uveden v samostatné kapitole.”

Zadavatel požaduje zkušební provoz minimálně 3 týdny a v době tohoto zkušebního provozu požaduje od uchazeče dohled v režimu 7x24 dle obecných požadavků na služby rozvoje.

5.4.14.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast komunikační infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast technické bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- technik pro oblast komunikační infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast systémové infrastruktury – pro implementaci,
- technik pro oblast technické bezpečnosti – pro implementaci,

- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- technik pro oblast dohledu a vzdáleného řízení – pro implementaci změn na dohledových nástrojích zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.4.14.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaných projektů.
 - Popis způsobu implementace.
 - Popis způsobu zprovoznění systému.
 - Seznam požadavků na součinnost zadavatele.
 - Popis způsobu aktualizace dohledových nástrojů zadavatele.
 - Postup přechodu řešení do zkušebního provozu a popis zajištění požadovaného dohledu v rámci tohoto zkušebního provozu.
 - Postup přechodu řešení do produkčního provozu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena za pilotní ověření zahrnující:
 - Potřebné HW a SW vybavení pro pilotní ověření.
 - Projekční práce zahrnující:
 - Jednostupňový projekt pilotního řešení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Výslednou zprávu z pilotního ověření, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Realizace pilotního ověření zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Pilotní ověření řešení na 3 lokalitách.
 - Provedení akceptačních testů v rámci pilotního ověření.
 - Cena za plošné nasazení zahrnující:
 - Potřebný HW a SW vybavení pro plošné nasazení.
 - Projekční práce zahrnující:
 - Jednostupňový projekt plošného nasazení, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Zpracování provozní dokumentace, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.
 - Cena realizace zahrnující:
 - Projektové řízení zakázky pro zadavatele.
 - Plošné nasazení řešení.
 - Zprovoznění řešení včetně propojení se stávající KSI.

- Provedení akceptačních testů v rámci plošného nasazení.
- Zkušební provoz v minimální délce 3 týdnů (včetně požadovaného dohledu v režimu 7x24).
- Začlenění systému do dohledových nástrojů zadavatele a elektronické provozní dokumentace (provozní prvky včetně všech modulů těchto prvků, aktualizace provozních schémat, aktualizace vazeb mezi provozními prvky, majetkové prvky, dokladace, provozní dokumentace).

5.4.15 NASAZENÍ MOBILE DEVICE MANAGEMENT (MDM)

Vypuštěno

5.4.16 BEZPEČNOSTNÍ STANDARDY SI

5.4.16.1 STÁVAJÍCÍ STAV

Stávající stav je podrobně popsán v příloze č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV.

5.4.16.2 POŽADOVANÝ CÍLOVÝ STAV

Cílem tohoto projektu je vytvoření standardů systémové infrastruktury MPSV (včetně ÚP ČR, PK a SÚIP). V současné době jsou zadavatelem používány různé hardwarové a virtualizované prostředky, operační systémy, monitorovací služby, adresářové služby pro správu uživatelů a běžné kancelářské aplikace, specializované agendové a systémové prostředky podporující komunikaci a spolupráci v organizaci.

Zadavatel požaduje, aby zadavatel provedl následující analýzy:

- Analýza způsobu přístupu k aplikacím, serverům a dalším prvkům systémové infrastruktury z interní sítě (interní uživatelé, smluvní strany).
- Analýza způsobu přístupu k aplikacím, serverům a dalším prvkům systémové infrastruktury z veřejné sítě (interní uživatelé, smluvní strany, třetí strany).
- Analýza způsobu centrálního monitoringu systémové infrastruktury (operačních systémů aplikací, hardwaru).
- Analýza zajištění důvěrnosti a bezpečnosti dat (oddělení rolí správců systémů, aplikací, virtualizační vrstvy atd.).
- Audit subjektů přistupujících k aplikacím, serverům a dalším prvkům systémové infrastruktury.
- Audit sběru bezpečnostních informací z aplikací, serverů a dalších prvků systémové infrastruktury.
- Analýza uchovávání a správy logů ze systémů a aplikací.
- Audit umístění aplikací, serverů a dalších prvků systémové infrastruktury v návaznosti na komunikační infrastrukturu (různé části datových center, dmz... – viz příloha č. 10 - Popis současného stavu komunikační a systémové infrastruktury a WAN MPSV).
- Analýza nastavení bezpečnostních opatření na serverech (nastavení group policy atd.).
- Analýza architektury datových center Zadavatele z hlediska dělení do bezpečnostních zón a doporučené způsoby komunikace mezi zónami.
- Audit stávajícího stavu hromadné správy serverů, případně návrhy na jeho zlepšení.

V rámci každé analýzy zadavatel požaduje popis aktuálního stavu a soulad s platnými vnitřními směrnici zadavatele, platnou legislativou a s „best practice“.

Ke každému výše uvedenému kritériu zadavatel požaduje zpracovat návrh opatření v případě nalezení nesouladu s platnými vnitřními směrnici zadavatele, platnou legislativou a s „best practice“.

Zadavatel požaduje v rámci tohoto projektu zpracovat:

- Analýzu a návrhy opatření dle výše uvedených požadavků.

5.4.16.3 POŽADAVKY NA SPECIALISTY V RÁMCI PROJEKTU

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci tohoto projektu využíval specialisty, jejichž popis je uveden v kapitole „SLUŽBY POSKYTOVÁNÍ SPECIALISTŮ ODBORNÝCH PROFESÍ“. Cena za využití specialistů pro tento projekt bude zahrnuta v cenové kalkulaci k tomuto projektu – viz předmět plnění.

Zadavatel požaduje následující specialisty:

- specialista pro oblast systémové infrastruktury – pro zpracování projekčních výstupů,
- specialista pro oblast organizační bezpečnosti – pro zpracování projekčních výstupů,
- hlavní projektový manažer – pro řízení zakázky pro zadavatele,
- hlavní architekt – pro zastřešení projektu, interní oponent,
- administrativní pracovník – pro aktualizaci majetkových objektů v ePD a vytváření dokladací.

5.4.16.4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V rámci nabízeného řešení zadavatel požaduje zahrnout:

- Vyplnění příslušných tabulek v příloze č. 18:
 - Do popisu řešení Zadavatel požaduje vždy potvrdit splnění kritérií v tabulkách v příloze č. 18.
- Popis navrhovaného řešení, který bude obsahovat:
 - Popis způsobu vypořádání požadavků zadavatele a požadovaných kritérií uvedených v předchozí kapitole „Požadovaný cílový stav“.
 - Popis způsobu vytvoření požadovaného systémového projektu.
 - Harmonogram plnění.
- Cenovou kalkulaci v rozkladu a to formou doplnění tabulky v příloze č.15:
 - Cena projekčních prací zahrnující:
 - Analýzu a návrhy opatření dle požadavků uvedených výše, vč. interní oponentury provedené dedikovaným týmem uchazeče, oponentury se systémovým integrátorem a oponentury se zadavatelem.

5.4.17 KONSOLIDACE AVO PRO STANICE A SERVERY

Vypuštěno

5.4.17.1