

Veřejná zakázka

Vytvoření, provoz a rozvoj informačního systému pro zajištění monitoringu a vyhodnocování projektů ESF (IS ESF 2014+) a zajištění služeb společného technologického rámce (frameworku) pro webové aplikace zadavatele

Ev.č.: 369130

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 20

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdržel dne 28. 4. 2014 a 29. 4. 2014 žádosti o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Dotaz č. 167:

V čl. 6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 6.11 je uveden následující text:

6.11.6 zabezpečovat v rámci Služeb podpory Infrastrukturu před narušením provozu 3. stranou. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsah nabízených Služeb podpory, má přednost bezpečnost Služeb podpory.

6.11.7 umožnit Objednateli kdykoliv na jeho žádost fyzický přístup k zařízením Infrastruktury a do prostor, kde je Infrastruktura umístěna, a to za účelem ověření řádného poskytování Služby; Objednatel se přitom zavazuje, že ověření dle předchozí věty proběhne nejvíce 2 krát ročně, přičemž po dobu přítomnosti v prostorech Poskytovatele bude manipulovat výhradně s Infrastrukturou poskytnutou v rámci dedikované Služby podpory a nebude provádět žádné zásahy do jakýchkoliv jiných instalací a zařízení; pro vyloučení pochybností se uvádí, že budou-li zařízení infrastruktury umístěna mimo území České republiky, hradí skutečně vynaložené náklady spojené s provedením kontroly zařízení Infrastruktury dle tohoto odstavce Smlouvy Poskytovatel.

Poskytovatel uvažuje o poskytnutí infrastruktury v souladu s požadavky Přílohy č. 6, formou služby obecně nazývané jako cloud, tedy poskytnutím příslušného serverového výkonu poskytovatele takové služby a nikoliv vybudováním vlastní infrastruktury dedikované pouze pro projekt ESF. Je tento způsob v souladu s požadavky zadávací dokumentace a nezpůsobí vyloučení nabídky?

Odpověď zadavatele:

K dotazu uchazeče zadavatel uvádí, že varianta zajištění infrastruktury prostřednictvím cloudové služby je pro plnění této veřejné zakázky přípustná. Zadavatel nicméně trvá na tom, že uchazeči jsou povinni dodržet veškeré podmínky stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci (tj. včetně podmínek obsažených v závazném návrhu smlouvy).

Dotaz č. 168:

Za účelem navržení co nejekonomičtější varianty provozu infrastruktury IS ESF 2014+ se nám jeví jako nejvhodnější využití některé z cloudových služeb poskytovaných renomovanými společnostmi na trhu ICT. Bezpečnostní politiky těchto poskytovatelů cloudových služeb neumožňují fyzický přístup osob k některým zařízením infrastruktury.

Postačuje pro splnění výše uvedených požadavků Objednatele, aby byly Objednateli v rámci kontroly umožněny následující činnosti?

- a) Objednateli bude kdykoliv na jeho žádost (nejvýše však 2 krát ročně) umožněn fyzický přístup do budovy, ve které je umístěna Infrastruktura
- b) Objednatel bude moci pomocí technických prostředků (videokamery) zkontrolovat chráněné prostory, ve kterých je umístěna Infrastruktura
- c) Objednatel bude mít k dispozici pravidelné roční auditní zprávy certifikovaných auditních organizací, potvrzující správnou praxi provozování Infrastruktury.

A dále, je možno považovat případné omezení fyzického přístupu osob k zařízení infrastruktury za naplnění podmínky odstavce 6.11.6 smlouvy (upřednostnění bezpečnosti před rozsahem služeb)?

Odpověď zadavatele:

V odpovědi na tento dotaz uchazeče zadavatel odkazuje na svou odpověď k dotazu č. 167 a opakuje, že trvá na dodržení **veškerých podmínek stanovených závazným návrhem smlouvy, resp. zadávací dokumentací.** To mimo jiné znamená, že v souladu s ustanovením odst. 6.11.7 závazného návrhu smlouvy musí vybraný uchazeč zadavateli umožnit kdykoliv na jeho žádost fyzický přístup k zařízením infrastruktury a do prostor, kde je infrastruktura umístěna a dále mu musí umožnit manipulaci s infrastrukturou za účelem ověření řádného poskytování služby. Kontrola pouze prostřednictvím činností uvedených shora v dotazu uchazeče pod písm. a) – c) není dostačující a neodpovídá požadavkům zadavatele vyjádřeným v zadávací dokumentaci.

Zadavatel dále výslovně stanoví, že v souladu s ustanovením odst. 6.11.6 závazného návrhu smlouvy je poskytovatel povinen zabezpečovat infrastrukturu před narušením provozu 3. stranou. Omezení fyzického přístupu osob k zařízení infrastruktury je nepochybně jedním ze způsobů takového zabezpečení, nicméně poskytovatel je povinen infrastrukturu zabezpečit také proti vzdálenému přístupu 3. osob.

V zájmu jednoznačného výkladu zadavatel výslovně uvádí, že omezení fyzického přístupu zadavatele k zařízením infrastruktury nad rámec stanovený odst. 6.11.7 závazného návrhu smlouvy nelze pokládat za upřednostnění bezpečnosti služeb podpory před rozsahem nabízených služeb podpory dle odst. 6.11.6 smlouvy.

Dotaz č. 169:

Součástí cloudových služeb je i poskytování základních SW služeb jako je operační systém, databáze apod. (obecně se takové služby označují SAAS, software as a service). Pokud Poskytovatel využije takovou službu, nebudou licence takového základního SW, sloužícího pro provoz aplikace, v majetku Objednatele ani Poskytovatele. Objednatel v Příloze č. 6 uvádí, že Součástí předmětu zakázky jsou mj. veškeré licence na produkty třetích stran, které budou součástí řešení. Dále je v této příloze uvedeno, že pokud vlastníkem komerčních licencí bude Poskytovatel, bude platná licence bez jakýchkoliv dodatečných

nákladů přenositelná na libovolný třetí subjekt. Splní využití služeb SAAS požadavky zadávací dokumentace?

Odpověď zadavatele:

K dotazu uchazeče zadavatel předně uvádí, že v souladu s podmínkami zadávací dokumentace, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s obecnými právními předpisy bude za řádné plnění vůči zadavateli vždy odpovědný vybraný uchazeč. Vybraný uchazeč tedy musí být v každém případě oprávněn poskytnout zadavateli oprávnění k užití software v rozsahu požadovaném smlouvou, a to buď ve formě licence nebo podlicence.

Vybraný uchazeč je oprávněn využít při plnění veřejné zakázky **software třetích stran za předpokladu splnění podmínek uvedených v ustanovení odst. 14.3.7, odst. 14.3.8 a odst. 14.3.9 závazného návrhu smlouvy**. Zadavatel nicméně zdůrazňuje svůj požadavek na omezení využití proprietárního software v řešení uchazeče dle odst. 14.3.10 smlouvy.

Dotaz č. 170:

V případě, že Objednatel rozhodne přenést provoz ESF 2014+ na jiného dodavatele služeb, v případě cloudového řešení z podstaty věci nedojde k předání prostředků infrastruktury a SW licencí provozního prostředí. Je přípustné, aby v tomto případě původní Poskytovatel umožnil pouze migraci informačního systému IS ESF 2014+ do prostředí jiného dodavatele cloudových služeb?

Odpověď zadavatele:

Z ustanovení odst. 22.10 smlouvy vyplývá, že Poskytovatel bude povinen nabídnout Objednateli Infrastrukturu nebo její část ke koupi a dále **na základě požadavku Objednatele** na něj převést právo užívat SW případně nezbytný k řádnému užívání Infrastruktury v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Díla dle této Smlouvy či poskytování Služeb. Zadavatel opětovně zdůrazňuje, že zadávací podmínky jsou pro uchazeče závazné. Umožnění pouhé migrace do prostředí jiného dodavatele nemusí být v souladu s výslovným ustanovením odst. 22.10 smlouvy, **kdy si Objednatel vyhrazuje právo rozhodnout, zda bude požadovat odkup Infrastruktury (včetně převodu práva užívat související SW) nebo její části od Poskytovatele**. Ustanovení odst. 6.11.10 Smlouvy tím není nijak dotčeno.

Dotaz č. 171:

Při využití cloudových služeb jsou data umístěna na HW prostředcích třetích osob, kde je řízen přístup na základě přístupových oprávnění. Bezpečnost dat je garantována poskytovatelem služby ve formě příslušných SLA. Považuje Objednatel takové řešení v souladu s technickými podmínkami zadávací dokumentace?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že požaduje zabezpečení systému v rozsahu stanoveném zadávací dokumentací (zejména pak čl. 8 přílohy č. 6 – Funkční a technické požadavky). Samotnou garanci poskytovatele cloudové služby ve formě dodržení SLA, jejichž obsah zadavatel nezná, nelze bez dalšího považovat za splnění podmínek zadávací dokumentace.

Dotaz č. 172:

V návaznosti na dodatečné informace č. 18, odpověď na dotaz č. 154, kde Zadavatel konstatuje, že v průběhu trvání smlouvy není možné navýšit cenu za provoz infrastruktury v případě nutného posílení infrastruktury z důvodů na straně Zadavatele (tj. přidání nových, nyní nespecifikovaných projektů - aplikací) a v kontextu kap. 11.2 Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace Uchazeč konstatuje, že bez poskytnutí doplňující informace k požadavkům ze strany Zadavatele, a to především s uvedením zastropování kapacitních požadavků na nespecifikované nové projekty – aplikace, není možné podat optimální nabídku.

Žádáme Zadavatele o uvedení konečného počtu migrovaných webových aplikací do společného technologického rámce (frameworku) a konkrétně jejich maximální náročnost především na datový tok.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k citovanému dotazu uvádí, že počet migrovaných webových aplikací do společného frameworku vychází především ze stávajícího stavu v současnosti provozovaných webových aplikací.

Zadavatel opětovně odkazuje na provedenou „*Studii proveditelnosti integrace webových aplikací*“ a „*Koncepci dalšího rozvoje webových aplikací*“ (<http://www.esfcr.cz/folder/5038/>), kde je uveden přehled provozovaných webových aplikací (uvedená informace je ostatně zřejmá z přílohy č. 6 zadávací dokumentace, str. 31 a násl.).

V souladu s informacemi uvedenými v těchto dokumentech tak musí být zajištěna možnost **integrace již existujících aplikací**. Postupná potřeba zajištění funkcionalit těchto aplikací vyvstala v letech 2004 – 2014. Jedná se o tyto aplikace:

1. Hlavní webová prezentace pro komunikaci se žadateli a příjemci – na doméně www.esfcr.cz, resp. www.esfcr.eu a dlouhodobě pronajaté www.esf.cz (proprietární redakční systém)
2. Microsite – www.vetsisance.cz (upravený proprietární redakční systém)
3. Databáze vytvořených produktů v rámci ESF v ČR (upravený proprietární redakční systém)
4. Fórum Evropského sociálního fondu (aplikace OPENode.net)
5. Interní databáze pro evidence různých dat dříve evidovaných v MS Excel (aplikace NUBuilder – interně modifikováno a přizpůsobeno)

6. Průzkumy pro účely dotazníkových šetření v rámci implementačních subjektů OP LZZ (OPZ) (aplikace LimeSurvey)
7. Evidence a online přihlašování a přehledy o vzdělávacích akcích a kurzech (upravený proprietární redakční systém)
8. Transnationality.eu (open-source redakční systém s integrovaným API pro Google Docs)
9. Redmine (open-source aplikace pro interní řízení úkolů a workflow)
10. ANAS (proprietární aplikace - další rozvoj a integrace se neplánuje, provoz aplikace končí s progr. obdobím 2007 – 2013; funkcionality přebírá interní databáze IDA)

Zadavatel tedy uvádí, že funkcionality shora uvedených aplikací budou postupně integrovány na společný technologický rámec, jedná se tedy o celkem 11 aplikací (zde včetně IS ESF 2014+).

Ve smyslu dodatečných informací č. 18, odpovědi na dotaz č. 154 zadavatel uvádí, že povinnost dodavatele **uzpůsobit infrastrukturu** případným vyšším nárokům zadavatele na zajištění řádného provozu Díla a poskytování Služeb podpory, které mohou nastat v průběhu trvání Smlouvy v důsledku poskytování Služeb rozvoje nebo Služeb systémové integrace (**a to v rozsahu integrace/propojení funkcionalit výše uvedených, již existujících aplikací**), **je** v souladu s ustanovením odst. 6.11.1 Smlouvy **součástí předmětu plnění veřejné zakázky**.

Přednostní integrace proběhne u tří klíčových aplikací (esfcr.cz; Databáze produktů; Fórum ESF). Dále se předpokládá migrace a integrace Interní databáze. Pro účely konkrétního provedení integrace funkcionalit aplikací zadavatel předpokládá využití požadovaných služeb systémové integrace a/nebo služeb rozvoje, vždy s ohledem na povahu poptávaného plnění.

V citovaných dokumentech uvedené vymezení náročnosti provozu těchto aplikací resp. jejich funkčností pak determinuje maximální rozsah požadavků zadavatele na splnění povinností dle odst. 6.11.1 smlouvy (zadavatel opětovně připomíná, že k souvisejícím otázkám se vyjádřil též např. v rámci dodatečných informací č. 11 (dotaz č. 90) a v rámci dodatečných informací č. 11 (dotaz č. 9 a dotaz č. 10). Zadavatel dále uvádí, že přesnou náročnost datových toků jednotlivých dnes roztržštěných neintegrováných aplikací zadavatel v současnosti nemonitoruje, a tudíž výše uvedené informace jsou jediné informace o náročnosti provozu uvedených aplikací, kterými zadavatel disponuje. Současné roztržštěné aplikace jsou provozovány na dvou virtualizovaných serverech o celkové diskové kapacitě cca 2 TB (+ 500 GB záložní úložiště v jiné lokalitě), jeden fyzický server je připojen do internetu vyhrazenou linkou 1Gbps. Šířka pásma NIX 100Mbps, tranzit 10Mbps; bez omezení na data. Druhý server využívá páteřní linku o přenosové kapacitě 100Mbps.

Zadavatel však pro vyloučení jakýchkoliv pochybností uvádí, že výše uvedených již existujících 10 aplikací je již řádně provozováno na „vlastní“ infrastruktuře, tj. předmětem této veřejné zakázky **není zajištění infrastruktury pro výše uvedené stávající aplikace/jejich funkcionality**. Naopak, předmětem služeb systémové integrace je v souladu s informacemi

uvedenými v kapitole 7 přílohy č. 6 zadávací dokumentace nastavení metodických a technologických postupů pro postupné začleňování dalších aplikací (které mohou být provozovány na infrastruktuře třetích osob nebo které mohou být například výsledkem služeb rozvoje) a komponent do tohoto prostředí prostřednictvím aktualizace, tj. zajištění „otevřenosti prostředí“ pro integraci (v *podrobnostech zadavatel odkazuje na příslušná ustanovení kapitoly 7 přílohy č. 6 zadávací dokumentace*).

Zadavatel doplňuje, že v případě potřeby **dalšího vývoje nových (jiných) funkcionalit** pro účely programového období 2014 – 2020 bude uvedené řešeno samostatným navazujícím zadávacím řízením, které již bude vycházet ze služeb systémového integrátora.

V Praze dne 5. května 2014