

## Dílčí smlouva na SW podporu aplikačního programového vybavení pro exekuční činnost a komponenty DAP – rok 2015

kteřou na základě Výzvy k realizaci dílčí zakázky na službu „Aplikační podpora APV EXK a DAP – rok 2015“ ze dne 10. 12. 2014, která tvoří přílohu č. 4 této Dílčí smlouvy v souladu s „Rámcovou smlouvou o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro exekuční činnost“ ze dne 3. října 2013 (dále jen „Rámcová smlouva“), která tvoří přílohu č. 3 této Dílčí smlouvy, uzavřely níže uvedené smluvní strany (dále jen „Dílčí smlouva“):

### A) Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5  
 Statutární zástupce: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel  
 Osoba oprávněná jednat jménem objednatele: Ing. Milan Shrbený, vrchní ředitel úseku informačních a komunikačních technologií  
 Kontaktní osoba: Ing. Dagmar Sládková  
 tel: +420 257 063 329  
 e-mail: [dagmar.sladkova2@cssz.cz](mailto:dagmar.sladkova2@cssz.cz)  
 Bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu 10006-127001/0710  
 IČO: 00006963  
 DIČ: neplátce

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

na straně jedné

a

### B) WEBCOM a. s.

Sídlo: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10  
 Zastoupená: Bc. Stanislavem Hlobilkem, MBA, předsedou představenstva  
 Zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16870  
 Kontaktní osoba: Petr Kubát  
 tel: +420 731 600 407  
 e-mail: [petr.kubat@webcom.cz](mailto:petr.kubat@webcom.cz)  
 Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu 86-5211550267/0100  
 IČO: 25820826  
 DIČ: CZ25820826

(dále jen „**Zhotovitel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel budou v této Dílčí smlouvě označováni jednotlivě jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)



## I. Předmět Dílčí smlouvy

1. Předmětem této Dílčí smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele úkony spočívající v poskytování SW podpory aplikačního programového vybavení Objednatele pro exekuční činnost, statistik pro exekuční činnost (vyjma části zpracované v SAP) a komponenty DAP – rok 2015 (dále jen „APV EXK a DAP“) dle čl. II. odst. 2 bod 2.5 Rámcové smlouvy a Přílohy č. 3 odst. 6 Rámcové smlouvy (dále jen „Podpora“).
2. Podrobná specifikace Podpory je uvedena v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
3. Předmětem této Dílčí smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádné a včasné provedení Podpory cenu sjednanou v článku IV. této Dílčí smlouvy.
4. Právní vztahy vzniklé na základě této Dílčí smlouvy se řídí Rámcovou smlouvou a touto Dílčí smlouvou. Jsou-li v této Dílčí smlouvě sjednána práva a povinnosti Stran rozdílně oproti Rámcové smlouvě, má pro posouzení práv a povinností Stran v souvislosti s touto Dílčí smlouvou přednost vždy ujednání obsažené v této Dílčí smlouvě.

## II. Rozsah Podpory

1. Podpora dle této Dílčí smlouvy bude Zhotovitelem provedena v rozsahu určeném jako maximální možné množství člověkohodin dle jednotlivých pozic specialistů Zhotovitele odvedených při realizaci Podpory. Maximální rozsah počtu člověkohodin dle jednotlivých specialistů Zhotovitele je uveden v příloze č. 2 této Dílčí smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel není povinen tyto člověkohodiny v uvedeném rozsahu vyčerpat.

## III. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5.
2. Doba plnění: od data podpisu Dílčí smlouvy do 31. 12. 2015.

## IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za provádění Podpory za celou dobu trvání této Dílčí smlouvy činí 3.456.000,- Kč (slovy: třímilionyčtyřístapadesátšesttisíc korun českých) bez DPH, tj. 4.181.760,- Kč (slovy: čtyřmilionystoosmdesátjedentisícšedšedesát korun českých) včetně DPH.
2. Platební podmínky se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy, cena za poskytování pravidelného měsíčního dílčího plnění díla v oblasti provozu a údržby APV EXK a DAP bude vyúčtována dle čl. V. odst. 6 Rámcové smlouvy.
3. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku této Dílčí smlouvy je stanovena jako prostý součet násobků jednotkových cen za člověkohodinu jednotlivých specialistů, které jsou uvedeny v příloze č. 4 Rámcové smlouvy, a maximálně možného množství člověkohodin konkrétního specialisty odvedených při realizaci Podpory po dobu platnosti a účinnosti této Dílčí smlouvy dle přílohy č. 2 této Dílčí smlouvy.
4. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou maximální, konečné a nelze je v průběhu plnění překročit.



**V. Součinnost Objednatele**

1. Objednatel se, vedle povinností stanovených v jiných článcích této Dílčí smlouvy, zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost dle níže uvedené specifikace:

Součinnost	Termín	Typ součinnosti
Poskytnutí nezbytných podkladů a konzultací doplňujících podklady obsažené v zadání, aktivní účast na schůzkách, zajištění předání všech relevantních dokumentů a výstupů APV.	V průběhu poskytování podpory	Analytická součinnost
Poskytnutí metodických postupů Objednatele souvisejících s využíváním dodávaného APV (až a budou-li k dispozici). Zajištění součinnosti metodiků Objednatele v rámci agendy EXK pro definici, a analytickou podporu dotčených a souvisejících postupů v APV EXK.	V průběhu poskytování podpory	Analytická součinnost
Spolupráce na tvorbě a oponentuře jednotlivých výstupů v průběhu celé podpory.	V průběhu poskytování podpory	Analytická součinnost
Zajištění testovacích dat pro testovací a integrační prostředí Objednatele (v kvalitě dle požadavků Objednatele). Jedná se o dostupnost dat ve všech prostředích Objednatele pro agendy související s agendou EXK, včetně EXK samotné.	V průběhu poskytování podpory	Analytická součinnost
Spolupráce a metodická podpora při provádění testů a jejich vyhodnocení.	V průběhu poskytování podpory	Realizační předpoklady
Realizace, schválení a vydání odpovídajících směrnic a pracovních postupů.	V průběhu poskytování podpory	Realizační předpoklady
Jmenování garanta, vedoucího projektu, členů projektového týmu, jejich uvolnění pro práci v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.	Při zahájení poskytování podpory	Realizační předpoklady
Jmenování garantů oblastí (především dotčených zdrojových systémů), klíčových uživatelů, školitelů, správců, dalších zainteresovaných osob a odborných útvarů (včetně osob v případě požadované součinnosti třetích stran).	Při zahájení poskytování podpory	Realizační předpoklady



## DÍLČÍ SMLOUVA

Vybavení garanta aplikace EXK nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi	Při zahájení poskytování podpory	Realizační předpoklady
Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Zhotovitele a jeho subdodavatele v rozsahu nezbytném pro provádění Podpory. Toto platí pouze v rámci pracovní doby Objednatele.	Při zahájení poskytování podpory	Realizační předpoklady
Proškolení koncových uživatelů a administrátorů bude-li relevantní. Zajištění dodržování stanovených metodických postupů.	V průběhu poskytování podpory	Realizační předpoklady
Rozhodnutí o přechodu do integračního, testovacího a produkčního prostředí.	V průběhu poskytování podpory	Realizační předpoklady
Organizace a provedení testování v testovacím prostředí Objednatele, včetně zajištění spolupráce třetích stran, spolupráce při vyhodnocení opravy.	V průběhu poskytování podpory	Realizační předpoklady
Distribuce relevantních výstupů plnění Zhotovitele mezi zainteresované pracovníky Objednatele.	V průběhu poskytování podpory	Realizační předpoklady
Objednatel bude využívat bugtrackingový systém Zhotovitele pro hlášení chyb identifikovaných v rámci podpory poskytované dle této Dílčí smlouvy.	V průběhu poskytování podpory	Realizační předpoklady
Organizaci projektových schůzek na týdenní bázi nebo dle aktuální situace zajistí Objednatel.	V průběhu poskytování podpory	Realizační předpoklady
Možnost přímé komunikace týmu Zhotovitele a jeho subdodavatele s týmem Objednatele.	Při zahájení poskytování podpory	Realizační předpoklady
Poskytnutí testovacího prostředí (TP) Objednatele pro úvodní ověření opravy.	V průběhu poskytování podpory	Realizační předpoklady
V případě řešení požadavku integračního charakteru zajistí Objednatel spolupráci dodavatelů souvisejících aplikací třetích stran jako ESB Backend, SAP BW, DMS, ATR-EXK atd.	Při zahájení poskytování podpory	Realizační předpoklady
Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných vstupních informací (popis neočekávaného chování APV, podklady pro nasimulování problémů, očekávané korektní chování včetně analytické dokumentace), zajištění logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí prostředí pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů. Zajištění možnosti komunikace s třetími stranami v případě potřeby.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Bezodkladné řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Zajištění součinnosti pro ověření a nasazování databázových balíčků.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost



## DÍLČÍ SMLOUVA

Zajištění vzdáleného přístupu použitím technologie Citrix pro zpřístupnění logových souborů a testovacího a integračního prostředí	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Ukládání logů na sdílené úložiště, včetně logů z běhu skriptů na CDU (přímo administrací CDU).	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Dostupnost systémů, na které je realizované rozhraní, zajištění dostupnosti pro testování.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Technické zajištění systémových a akceptačních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a s dostatečnou kapacitou a výkonem včetně její konfigurace a testovacích dat.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Zajištění potřebných prostor k zajištění požadovaných testů v systému Objednatele, konzultací s Objednatelem, projektových a řídicích schůzek a pro další uvedené součinnosti.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího a školicího a integračního prostředí APV. Zajištění profylaxe prostředí, udržení jeho aktuálnosti a konzistentnosti včetně dat.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Zajištění testovacího a školicího a integračního prostředí pro testování (datové úložiště, farma aplikačních serverů, LAN/WAN, rozhraní na okolní subsystémy, APV a služby).	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Zajištění produkčního prostředí pro produktivní provoz (datové úložiště, farma aplikačních serverů, LAN/WAN, rozhraní na okolní subsystémy, APV a služby).	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Změny v nastavení uživatelských rolí v systému AAA pro všechna prostředí Objednatele, pokud budou vyplývat z návrhu řešení úprav.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Zajištění součinnosti pro kategorizaci, návrh a rozhodnutí o způsobu řešení jednotlivých požadavků vedených v bugtrackingovém systému.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Přístup do DB Integračního a testovacího prostředí pomocí read-only účtu.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Přístup do TP Objednatele ze standardní pracovní stanice Objednatele.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Přístup na analytický Linux Server – úložiště logů.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Předání DAP dle specifikovaných požadavků Zhotovitele a zajištění specifikovaných přístupů,	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost



Malc.

## DÍLČÍ SMLOUVA

Zajištění pravidelné kontroly logů DAP a SCH administrací.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost
Zajištění produkčního (PP) aplikačního monitoringu v Nagios pro účely podpory Výčet sledovaných parametrů je uveden v následující tabulce.	Při zahájení poskytování podpory	Technická součinnost

Výčet parametrů:

Stroj	Komponenta	Sledovaný parametr
APV	Hardware	CPU load
		MemoryUtilization
	Interfaces	Throughput
		Packets
		Errors
	File Systems	Utilization
		Network
	IP Services	Latency
		Packetloss
	Java	open IP ports
		HeapMemory
		Non-HeapMemory
		ThreadCount
		JBoss Thread Count
		JBoss Thread Busy
		ProcessingTime
		RequestCount
		ErrorCount
		http
		Response Time
		Response Size

Sloupce „Termín“ ve výše uvedených tabulkách specifikují okamžik (fázi realizace nebo realizaci konkrétních úkonů), kdy je nejzazší termín pro poskytnutí požadované součinnosti. Změna termínů požadované součinnosti je možná pouze na základě oboustranně odsouhlasené dohody.

Výše uvedené termíny jsou vymezeny následujícím způsobem:

Termín	Vymezení
V průběhu poskytování podpory	Dle požadavku Zhotovitele v průběhu účinnosti této Dílčí smlouvy na základě předložení požadavku e-mailem či v rámci jednání
Při zahájení poskytování podpory	Ke dni nabytí účinnosti této Dílčí smlouvy.



## DÍLČÍ SMLOUVA

### VI. Oprávněné osoby

1. Pro účely jednání ve věcech souvisejících s touto Dílčí smlouvou jsou oprávněnými osobami:
  - 1.1 na straně Objednatele:

Ing. Dagmar Sládková  
e-mail: dagmar.sladkova2@cssz.cz  
tel: + 420 257 063 329
  - 1.2 na straně Zhotovitele:

Petr Kubát  
e-mail: petr.kubat@webcom.cz  
tel: +420 731 600 407
2. Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemného upozornění o změně.
3. Shora uvedeným vymezením oprávněných osob není dotčeno oprávnění statutárních zástupců jednat za smluvní Strany.

### VII. Sankční ujednání a náhrada škody

1. Sankční ujednání a náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy.

### VIII. Platnost a účinnost

1. Tato Dílčí smlouva je sjednána na dobu určitou, a to ode dne jejího podpisu oběma Stranami do 31. 12. 2015.
2. Tato Dílčí smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami.

### IX. Závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí této Dílčí smlouvy jsou její přílohy, a to:
  - 1.1 Příloha č. 1 – Specifikace Podpory;
  - 1.2 Příloha č. 2 – Maximální rozsah počtu člověkohodin dle jednotlivých specialistů
  - 1.3 Příloha č. 3 – Kopie Rámcové smlouvy
  - 1.4 Příloha č. 4 – Kopie Výzvy k Realizaci dílčí zakázky na službu „Aplikační podpora APV EXK a DAP – rok 2015“
  - 1.5 Příloha č. 5 – Zápis z jednání
2. Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů jsou stanoveny Rámcovou smlouvou.
3. Záruční podmínky jsou stanoveny Rámcovou smlouvou.



## DÍLČÍ SMLOUVA

4. Tato Dílčí smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Zhotovitel obdrží po 2 (dvou) stejnopisech této Dílčí smlouvy a Objednatel obdrží po 3 (třech) stejnopisech této Dílčí smlouvy.
5. Tato Dílčí smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.
6. V oblastech, které tato Dílčí smlouva výslovně neupravuje, se smluvní Strany zavazují postupovat dle příslušných ustanovení Rámcové smlouvy.
7. Změny této Smlouvy lze činit pouze formou písemného vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními Stranami.
8. Tato Dílčí smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory mezi Stranami vzniklé z této Dílčí smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou řešeny před příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
9. Strany prohlašují, že si tuto Dílčí smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy.

WEBCOM a. s.



WEBCOM a.s.  
U Plynárny 1002/97  
101 00 Praha 10  
IČ: 25820826  
DIČ: CZ25820826  
www.webcom.cz

Česká republika - Česká správa  
sociálního zabezpečení

Jméno: Bc. Stanislav Hlobílek, MBA  
Funkce: předseda představenstva

Jméno: Ing. Milan Šrbený  
Funkce: vrchní ředitel úseku informačních  
a komunikačních technologií

Datum: 10-02-2015

Datum: 12-03-2015

Místo: Praha

Místo: Praha

Oblast	Kategorie A			Kategorie B		Kategorie C	
	Reakce do	Odstavení do	Počet závad za měsíc	Reakce do	Odstavení do	Reakce do	Odstavení do
APV - produkce	2 hod	24 hod	neomezené	8 hod	36 hod	12 hod	48 hod

1.3 Pro účely dohlášení výše uvedených parametrů reakčních dob se Strany dohodly, že:





## Příloha č. 1

### 1 Specifikace Podpory

#### 1.1 Údržba a podpora provozu APV zahrnuje zejména:

- uživatelskou podporu, v rámci které se Zhotovitel zavazuje poskytovat konzultace a podporu uživatelů při podpoře rutinního provozování APV, analýzu a návrhy řešení požadavků nahlášených uživatelem v oblasti datových chyb a nekonzistencí APV;
- analytickou expertní podporu, v rámci které se Zhotovitel zavazuje provádět a ověřovat potřebné změny a úpravy zdrojových kódů APV, které jsou nutné při řešení provozních incidentů a nejsou předmětem poskytované záruky na dílo, podporu při instalaci nových patchů APV a skriptů a spolupracovat při aktivitách v rámci správy datové základny (analýza dat, datové selecty, skripty), poskytovat podporu nasazení release, optimalizaci a ladění, datové opravy, ad-hoc reporty dle požadavků Objednatele, vést evidenci aktuálního stavu vazeb, rozhraní, oficiálních datových vět a příslušných šablon;
- optimalizaci a ladění APV, v rámci které se Zhotovitel zavazuje provádět ladění APV v produkčním prostředí, navrhnout opravná opatření, provádět potřebné změny a úpravy zdrojových kódů, které jsou nutné při řešení provozních incidentů a které nejsou předmětem záruky na dílo, podporu administrace při nastavení a doladění systémové konfigurace;
- údržbu verzí, v rámci které se Zhotovitel zavazuje zejména plánovat, provádět změny a údržbu nasazených verzí APV a koordinaci nasazování nových modulů APV, nových verzí a upgrade APV.

#### 1.2 Při poskytování služeb údržby a podpory provozu APV se Zhotovitel zavazuje dodržovat níže uvedené reakční doby pro řešení incidentů v jednotlivých kategoriích a maximální počty těchto incidentů v produkčním prostředí APV.

Oblast	Kategorie A			Kategorie B		Kategorie C	
	Reakce do	Odstranění do	Počet závad za měsíc	Reakce do	Odstranění do	Reakce do	Odstranění do
APV – produkce	2 hod	24 hod	neomezeně	8 hod	36 hod	12 hod	48 hod

#### 1.3 Pro účely dodržování výše uvedených parametrů reakčních dob se Strany dohodly, že:



## DÍLČÍ SMLOUVA

- za závady kategorie A budou považovány kritické chyby, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno;
- za závady kategorie B budou považovány hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními;
- za závady kategorie C budou považovány vedlejší chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.

1.4 Veškeré závady zjištěné Objednatelem je Objednatel povinen hlásit Zhotoviteli prostřednictvím helpdesku Zhotovitele, a to buď e-mailem na adresu: helpdesk.webcom.cz nebo prostřednictvím telefonu na telefonní číslo: +420 245 000 020 nebo prostřednictvím Bugzily. Při nahlášení Objednatel u každého požadavku uvede kategorii závady.

1.5 Lhůty se ve věcech reakčních dob pro řešení incidentů počítají v rámci pracovní doby Objednatele (od 7:00 – 16:00), tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení incidentů kategorie A.

## 2 Další upřesňující podmínky podpory

2.1 Upřesňující podmínky pro poskytování SW podpory aplikačního programového vybavení Objednatele pro exekuční činnost a komponenty DAP (dále jen „APV EXK a DAP“ nebo „Služba“) jsou nastaveny tak, aby nebyly v rozporu s Rámcovou smlouvou a dobrými mravy, avšak aby v rovině smluvní měly podporu pro poskytování dané Služby a to s ohledem na:

- daný typ aplikace,
- její aktuální stav,
- četnost nasazování releasů,
- způsob ověřování úprav,
- proces nasazování nových verzí,
- priority Objednatele.

Cílem je tedy poskytovat Službu v takových termínech a za takových podmínek, které neohrožují agendu a provoz APV a vyhovují prioritám a požadavkům Objednatele.



## 2.2 upřesňující podmínky podpory:

- Zhotovitel nebude v rámci Služby dle odstavce 6 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy realizovat požadavky rozvojového charakteru. Předpokladem pro zajišťování Služby je, že je Objednatelem definováno a podrobně popsáno korektní očekávané chování dle zadání. Incident je tedy chápán tak, že APV vykazuje známky chování, které neodpovídá původnímu definovanému zadání. Toto zadání (analytický návrh řešení) Objednatel poskytne jako nezbytný podklad pro zahájení řešení incidentu. Pokud pro incident není k dispozici uvedený podklad nebo není dostatečný a zároveň se nejedná o rozvojový požadavek, tak Zhotovitel zpracuje analýzu a návrh řešení a takovýto incident není subjektem reakční doby pro řešení.
- Komponentou DAP je v rámci této podpory myšlena podpora částí:
  - DAP BP Control – vlastní exekuční jádro dávkového procesoru
  - DAP WS – webová služba sloužící ke spuštění a monitorování jednotlivých dávek v rámci DAP

Veškeré ostatní části/moduly nejsou součástí podpory DAP. To znamená zejména skripty/kódy na straně APV, které poskytují vstupní data nebo přebírají výstupní data. Součástí podpory není zodpovědnost za kvalitu a dostupnost vstupních a výstupních dat z/do jednotlivých dotčených APV a na uložení těchto dat.

- Za rozvojový požadavek je považován jakýkoliv požadavek, jehož popis není součástí žádného dostupného analytického materiálu.
- Za incident resp. chybu se považuje pouze závada dle definice kategorie závad dle odst. 6 bodu 6.4 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy. Ostatní požadavky, které jsou obsahem Služby, nejsou subjektem reakčních dob pro řešení.
- Incident podléhající reakčním dobám je pouze takový, který nebyl způsobený zásahem třetí strany a Objednatele. Ze strany Objednatele je takovýmto zásahem myšlen zejména postup uživatele, který je v rozporu s metodickým pokynem, spuštění neautorizovaného databázového balíčku (ISM balíčku), přímý zásah do DB, úprava APV, neautorizovaná změna konfigurace nebo nasazení či úprava pluginu komponenty DAP.
- Aplikační a databázové opravy APV EXK a DAP jsou realizovány formou nových verzí popř. patche, které jsou předávány k ověřování na Integrovaný a Testovací prostředí Objednatele.
- Jednotlivé opravy mohou být slučovány do verzí po písemné dohodě s Objednatelem. V takovém případě bude doba „Odstraněno do“ počítána do doby vyřešení konkrétní závady na prostředí Zhotovitele. Objednatel je oprávněn zkontrolovat uvedenou opravu na prostředí Zhotovitele a Zhotovitel pro to poskytne nezbytnou součinnost.
- Okamžitá dostupnost IP a TP prostředí pro analýzu a ověřování řešení oprav APV.



## DÍLČÍ SMLOUVA

- V případě kritické chyby Objednatel v odůvodněných případech umožní trackování (debugování) chyby přímo na testovacím prostředí Objednatele za použití nezbytných aplikačních prostředků.
- Nasazování a ověřování nových verzí Objednatelem bez zbytečného odkladu – doba od předání verze Objednateli do doby nasazení na provozní prostředí není počítána do doby „Odstranění do“ dle odst. 6 bodu 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- Nové verze APV EXK a DAP (war, exe, db balíčky, protokol, atd.) mohou být fyzicky předávány skrze zabezpečené cloudové úložiště Zhotovitele.
- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy může být současně nahlášena a řešena maximálně jedna závada kategorie A v produkčním prostředí APV. Případnou další závadu kategorie A je možné nahlásit až po vyřešení předešlé závady kategorie A. Počet závad za měsíc není omezen.
- V souladu s bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy bude současný počet závad kategorie B v produkčním prostředí APV řešených v uvedené reakční době 1. Lhůta řešení další závady kategorie B v produkčním prostředí APV bude počítána od doby odstranění předešlé závady kategorie B.
- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy bude současný počet závad kategorie C v produkčním prostředí APV řešených v uvedené reakční době 1. Lhůta řešení další závady kategorie C v produkčním prostředí APV bude počítána od doby odstranění předešlé závady kategorie C.
- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy bude maximální počet závad kategorie B v produkčním prostředí APV za měsíc řešených v uvedené reakční době 3 s tím, že současně bude řešena maximálně jedna závada kategorie B. Lhůta řešení další nahlášené závady kategorie B v produkčním prostředí APV bude počítána od doby odstranění předešlé závady kategorie B.
- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy bude maximální počet závad kategorie C v produkčním prostředí APV za měsíc řešených v uvedené reakční době 3 s tím, že současně bude řešena maximálně jedna závada kategorie B. Lhůta řešení další nahlášené závady kategorie C v produkčním prostředí APV bude počítána od doby odstranění předešlé závady kategorie C.
- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy bude maximální současný počet závad řešených v uvedených reakčních dobách v případě řešení závady kategorie A následující: 0 kategorie B, 0 kategorie C. Reakční doba dalších závad v takovém případě bude počítána až od doby odstranění závady kategorie A na produkčním prostředí.



## DÍLČÍ SMLOUVA

- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy bude maximální současný počet závad řešených v uvedených reakčních dobách kategorie B a C následující: 1 kategorie B nebo 1 kategorie C.
- Zhotovitel je oprávněn na základě analytických a vývojových zjištění upravit, po písemné dohodě s Objednatelem, kategorii závady v souladu se zněním v odst. 6 bodě 6.4 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- V případě změny kategorie závady, nebo znovuotevření závady k řešení, je reakční doba uvedená v odst. 6 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy počítána opět od začátku a nesčítá se s předchozí reakční dobou.
- Doba, kdy je incident/závada vrácena Objednateli (k dojasnění zadání, doplnění podkladů, ověření na jiných případech, ověření okolí aplikace, ověření konfigurace, zajištění součinnosti okolí atd.) není počítána do lhůty reakční doby Zhotovitele.
- Doba „Reakce do“ není započítávána do doby „Odstranění do“ uvedené v odst. 6 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- Součástí podpory není pravidelná profylaxe prostředí Objednatele, udržování jeho konzistence a aktuálnosti – toto bude zajištěno administrací Objednatele.
- Součástí podpory je aktualizace prostředí Zhotovitele a jeho rozhraní, tak aby v nezbytné míře odpovídalo prostředí Objednatele. Rozhraní prostředí bude řešeno Zhotovitelem formou simulací. Objednatel je s tímto seznámen, a pokud to bude možné, tak poskytne nezbytnou součinnost a podklady (informování o nasazování nových verzí okolních systémů, změny číselníků, skriptů, poskytnutí možných podkladů atd.).
- Součástí podpory je zajištění helpdeskového nástroje ze strany Dodavatele.
- Do incidentů dle odstavce 3 a 4 článku XII. Sankční ujednání a náhrada škody Rámcové smlouvy se nezahrnují skryté a záruční vady díla. Takové sankce jsou pro projektové dodávky Zhotovitele řešeny dle odstavce 2 článku XII. Rámcové smlouvy.
- Maximální objem prací poskytnutých Zhotovitelem na řešení provozních incidentů je 5760 (pěttisícsedmsetšedesát) člověkohodin za celou dobu plnění této Dílčí smlouvy.
- V případě, že Objednatel vyčerpá maximální objem 5760 (pěttisícsedmsetšedesát) člověkohodin na řešení provozních incidentů dříve než do 31. 12. 2015, tak o tomto bude Zhotovitel informovat Objednatele a Služby budou přerušeny. Lhůta reakční doby všech rozpracovaných incidentů bude pozastavena. Zhotovitel bude Objednatele dopředu informovat, zda čerpání dosáhne maximálního objemu.
- Objednatel souhlasí s použitím předaných provozních kódů a dokumentace pro účel podpory pro APV EXK.



## DÍLČÍ SMLOUVA

- Objednatel nejpozději 14 (čtrnáct) dní před zahájením požadované Služby předá DAP. Tím se rozumí:
  - poskytnutí aktuální uživatelské, vývojové, technické a provozní dokumentace
  - poskytnutí seznamu existujících prostředí (PP, TP, IP),
  - přístup na TP a IP prostředí DAP včetně konfigurace a logů,
  - přístup ke schématu exkdp v TP a IP (TIPA a IPAI),
  - přístup na konzoli SCH (Scheduler) v TP a IP,
  - výpis konfigurace PP DAP prostředí (pokud to bude vyžadovat konkrétní incident i přístup na PP prostředí DAP),
  - přístup ke schématu exkdp v PP (IPA) formou ISM balíčků,
  - výpis konfigurace SCH v PP,
  - přístup k logům DAP v PP - pravidelné vystavování na úložiště logů,
  - výpis evidovaných incidentů za rok 2014,
  - kompletní zdrojové kódy včetně instalačních balíčků a skripty pro aktuální produkční verzi DAP.
- Součástí Podpory není pravidelná kontrola logů DAP a SCH, toto bude zajištěno administrací Objednatele.
- Součástí podpory nejsou incidenty systémů SCH, SAP BW.
- V případě řešení požadavku integračního charakteru Služby zajistí Objednatel spolupráci a koordinaci dodavatelů souvisejících aplikací třetích stran jako ESB Backend, SAP BW, DMS, ATR-EXK atd.
- V případě požadavku na optimalizaci a ladění APV (odstavec 6.2.3 Přílohy č.3 Rámcové smlouvy) v produkčním prostředí, Zhotovitel zajistí Objednateli veškeré nezbytné výstupy z daného prostředí, kde má proběhnout optimalizace a ladění. Zhotovitel si požadované výstupy vyžádá písemně nebo v rámci jednání týmu.
- DAP BP Control a DAP WS nebudou podléhat reakčním dobám specifikovaným v odst. 6 bodě 6.3 Přílohy 3 Rámcové smlouvy. Smluvní strany se vzájemně dohodli na reakční době do 24 hod. Lhůta pro odstranění závady u výše zmíněných komponent, bude stanovena po vzájemné dohodě obou stran s ohledem na priority Objednatele. O vzájemné dohodě bude vytvořen zápis, jehož obsah bude potvrzen podpisy oprávněných osob obou Stran.
- Součástí Služby bude oblast Statistik v APV, která nebude podléhat reakčním dobám specifikovaných v odst. 6 bodě 6.3 Přílohy 3 Rámcové smlouvy. Oblast Statistik bude v době předání zcela funkční bez známých nedostatků či dalších požadavků v rámci Služby.
- Oblast podpory běhu HRP není součástí Služby. V termínu zafixování verze APV pro běh HRP a období následného přepočtu HRP nebude možné aplikovat reakční doby na odstranění závad v produkčním prostředí APV.
- Záruka na opravu zaniká mimo jiné jakýmkoliv zásahem do zdrojového kódu jinou osobou než ze strany Zhotovitele.



**Příloha č. 2**

Maximální rozsah počtu člověkohodin dle jednotlivých specialistů

	Maximální počet člověkohodin za dobu trvání této Dílčí smlouvy
Projektový Manažer	1440
Procesní analytik	2304
Architekt informačního systému	2016
Celková cena	3 456 000 Kč bez DPH



**DÍLČÍ SMLOUVA****programového vybavení  
pro exekuční činnost****Příloha č. 3****Kopie Rámcové smlouvy**

... smloudu s ustanovením § 289 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění  
... předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a v souladu s ustanovením § 46 a následujícími  
... 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně  
... zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), (dále jen „smlouva“)  
... stranami

**A) Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení**

Sídlo: Křížová 25, Praha 5, PSČ 225 08  
 Svatostátní orgán objednavatel: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ředitel Jediné ČSSZ  
 Osoba oprávněná jednat: Ing. Milan Štrobny, ředitel úseku informačních a  
 jménem objednatele: komunikačních technologií

Kontaktní osoba: Ing. Ondřej Čirka  
 tel: +420 257 062 983  
 e-mail: ondrej.cirka@csz.cz  
 IČO: 00006963

(dále jen „Objednatel“)  
 na straně druhé

**B) WEBCOM a.s.**

Sídlo: U Plynárny 1002/97, Praha 10, PSČ 101 00  
 Jednatel: Bc. Stanislav Hloblík, MPA, předseda představenstva  
 Zapsaná v OR: vedený u Městského soudu v Praze, oddělení B, vložka 16870  
 Kontaktní osoba: Petr Kolář  
 tel: +420 731 500 467  
 e-mail: petr.kolar@webcom.cz  
 Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
 Bankovní konto: 38-52118502670100  
 SWIFT: KOMBQZPPXXX  
 IBAN: CZ66010000000866211850267  
 IČO: 25820826  
 DIČ: CZ25820826

(dále jen „Zhotovitel“)  
 na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě jednati jako „Strany“ a společně jako „Strany“)





## Rámcová smlouva o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro exekuční činnost

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“) a v souladu s ustanovením § 46 a následujícího zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), (dále jen „**smlouva**“) níže uvedenými stranami

### A) Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, Praha 5, PSČ 225 08  
Statutární orgán objednatele: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ  
Osoba oprávněná jednat jménem objednatele: Ing. Milan Shrbený, ředitel úseku informačních a komunikačních technologií

Kontaktní osoba: Ing. Ondřej Církva  
tel: +420 257 062 983  
e-mail: ondrej.cirkva@cssz.cz

IČO: 00006963

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

### B) WEBCOM a.s.

Sídlo: U Plynárny 1002/97, Praha 10, PSČ 101 00  
Jednající: Bc. Stanislav Hlobílek, MBA, předseda představenstva  
Zapsaná v OR: vedený u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16870  
Kontaktní osoba: Petr Kubát

tel: +420 731 600 407  
e-mail: petr.kubat@webcom.cz

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Bankovní konto : 86-5211550267/0100  
SWIFT : KOMB CZPPXXX  
IBAN : CZ8601000000865211550267

IČO: 25820826

DIČ: CZ25820826

(dále jen „**Zhotovitel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)

## Preambule

1. Objednatel je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění. Aplikační programové vybavení pro exekuce (dále jen „EXK“) slouží k realizaci exekučních srážek z důchodů.
2. Objednatel k výše uvedeným účelům v oblasti exekucí užívá aplikační programové vybavení EXK (dále jen „APV“). Uvedené APV se skládá z modulů specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy.
3. Objednatel má v úmyslu dále vyvíjet, rozšiřovat a upravovat a zajistit údržbu a podporu provozu uvedeného APV. Objednatel má zájem zejména o rozvoj, podporu, údržbu a úpravy APV v návaznosti na legislativní změny, změny metodických postupů a změny v organizaci práce při zpracování agendy exekučních činností. Cílem výše uvedených úprav a rozvoje APV je zajištění schopnosti České správy sociálního zabezpečení vyřizovat agendu exekučních srážek prováděných z dávek důchodového pojištění v souladu s platnou legislativou ČR, urychlení zpracování agendy, které je předpokladem pro realizaci exekučních srážek z dávek důchodového pojištění v zákonných lhůtách (jedná se o oblast s dynamickým nárůstem počtu zpracovávaných případů), zajištění stability a zkvallitnění provozu APV.

## I. Výklad pojmů pro účely smlouvy

1. Pro účely této smlouvy, jednotlivých dílčích smluv o dílo a dílčích objednávek a pro účely jednání mezi Stranami se tímto Strany dohodly na následujícím obsahovém vymezení jednotlivých pojmů a podmínkách s nimi souvisejících:
  - 1.1 „**dílčí smlouvou o dílo**“ se rozumí písemná smlouva uzavřená mezi Objednatelem a Zhotovitelem, na jejímž základě jsou realizována dílčí plnění;
  - 1.2 „**dílčí objednávkou**“ se rozumí objednávka vystavená Objednatelem a doručená Zhotoviteli, která obsahuje podrobný požadavek na realizaci konkrétního dílčího plnění včetně podrobného popisu tohoto dílčího plnění díla;
  - 1.3 „**dílčím plněním**“ se rozumí realizace díla (základní zadání, analytické zadání, nová verze APV apod.) na základě dílčí smlouvy o dílo nebo dílčí objednávky (dále společně též jako „**dílčí smlouva**“); dílčím plněním díla se dále rozumí realizace úprav APV nebo zpracování jeho upgrade nebo update nebo zpracování nových verzí na základě analytického zadání nebo na základě výsledku změnových řízení, ověření a nasazení díla do zkušebního a rutinního provozu a zaškolení zaměstnanců Objednatele;
  - 1.4 „**dílem**“ se rozumí dílo ve smyslu § 536 obchodního zákoníku vzniklé nebo prováděné na základě dílčích smluv, nestanoví-li dílčí smlouva jinak;
  - 1.5 „**novou verzí APV**“ se rozumí APV s výrazně změněnou nebo rozšířenou funkcionalitou oproti předchozí verzi APV;
  - 1.6 „**upgradem APV**“ se rozumí úprava stávající verze APV se změněnou nebo rozšířenou funkcionalitou v malém rozsahu;
  - 1.7 „**updatem APV (patch)**“ se rozumí provedení opravy stávající verze APV;
  - 1.8 „**zkušebním provozem APV**“ se rozumí provoz softwaru za zvýšeného dohledu Objednatele;
  - 1.9 „**rutinním provozem APV**“ se rozumí provoz APV s ostrými daty umožňující práci všem jeho uživatelům;
  - 1.10 „**člověkohodinou**“ se rozumí objem práce vykonané jedním specialistou Zhotovitele za dobu jedné hodiny práce;

- 1.11 „člověkodnem“ se rozumí objem práce vykonané jedním specialistou Zhotovitele za dobu jednoho pracovního dne, tj. 8 pracovních hodin.

## II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je sjednání vzájemných práv a povinností Objednatele a Zhotovitele při dalším vývoji, rozšiřování, úpravách, údržbě a podpoře provozu APV podle potřeb a na základě požadavků ze strany Objednatele, jak je uvedeno dále.
2. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele opakovaně pro Objednatele provádět a zajišťovat následující úkony:
  - 2.1 analytickou činnost a návrhy řešení jednotlivých úprav APV;
  - 2.2 vývojové a konzultační práce;
  - 2.3 úpravu modulů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy;
  - 2.4 vytváření nových verzí APV (včetně naprogramování modulů nových v návaznosti na skutečnosti uvedené v odst. 3 Preambule této smlouvy), upgrade APV a update APV;
  - 2.5 údržbu a podporu provozu APV;
  - 2.6 zpracování uživatelské, vývojové či jiné technické dokumentace;
  - 2.7 školení uživatelů APV;
  - 2.8 podporu testování, podporu nasazení do produkčního prostředí, záruční uživatelskou podporu zahrnující zejména odstranění programových chyb APV a expertní podporu;to vše na základě jednotlivých dílčích smluv a v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě a závazek Objednatele každé jednotlivé dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu podle čl. V. odst. 3 smlouvy.
3. Oprávnění k výkonu práva Objednatele užít počítačové programy a díla vytvořená na základě dílčích smluv jsou upravena v čl. X. smlouvy. Bude-li dílo, které bude vytvořeno na základě dílčích smluv, splňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, pak podléhá ochraně dle tohoto zákona.
4. Tato smlouva představuje závaznou úpravu práv a povinností Stran při uzavírání dílčích smluv na poskytování dílčích plnění, není-li v těchto dílčích smlouvách stanoveno jinak. Právní vztahy vzniklé na základě dílčí smlouvy se řídí touto rámcovou smlouvou a dílčí smlouvou, v otázkách neupravených ani touto smlouvou ani dílčí smlouvou pak obchodním zákoníkem. Jsou-li v dílčí smlouvě sjednána práva a povinnosti Stran rozdílně oproti této smlouvě, má pro posouzení práv a povinností Stran v souvislosti s dílčí smlouvou přednost vždy ujednání obsažené v dílčí smlouvě.
5. Strany se zavazují, že se smluvní podmínky sjednané v dílčí smlouvě podstatným způsobem a v podstatných věcech neodchýlí od smluvních podmínek sjednaných touto smlouvou.

## III. Realizace díla

1. Zhotovitel se zavazuje opakovaně poskytovat Objednateli služby uvedené v čl. II. odst. 2 smlouvy na základě věcných a časových potřeb Objednatele a dle jednotlivých požadavků Objednatele, a to vždy na základě řádně uzavřených dílčích smluv o dílo a dílčích objednávek. Strany se zavazují realizovat veškerá dílčí plnění díla výhradně na základě níže uvedených způsobů zadání.
2. Podrobný popis způsobu uzavírání jednotlivých dílčích smluv o dílo a dílčích objednávek je uveden v příloze č. 2 smlouvy.
3. Strany se zavazují realizovat dílo výhradně na základě dílčích smluv prostřednictvím jednoho z níže uvedených režimů:
  - 3.1 základní zadání;
  - 3.2 analytické zadání;

- 3.3 zpracování a realizace nové verze či upgrade APV nebo nového modulu APV;
  - 3.4 změnové řízení;
  - 3.5 údržba a podpora provozu APV;
4. Podrobný popis jednotlivých režimů realizace dílčích plnění díla je uveden v příloze č. 3 smlouvy.
  5. Jednotlivá dílčí plnění uvedená v čl. II. odst. 2 smlouvy budou Zhotovitelem poskytnuta v rozsahu určeném jako maximální možné množství člověkohodin dle jednotlivých pozic specialistů Zhotovitele odvedených při realizaci jednotlivých dílčích plnění díla dle této smlouvy za celou dobu trvání smlouvy. Maximální předpokládaný rozsah počtu člověkohodin dle jednotlivých specialistů Zhotovitele je uveden v příloze č. 4 smlouvy.
  6. Uvedené počty člověkohodin jednotlivých specialistů Zhotovitele jsou uvedeny jako počty předpokládané, maximální a nepřekročitelné. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že Objednatel není povinen tyto člověkohodiny v uvedeném rozsahu vyčerpat.

#### IV. Místo plnění a způsob předání

1. Místem plnění je sídlo ústředí Objednatele na adrese Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5, není-li dílčí smlouvou stanoveno jinak, vždy však v rámci České republiky a jednotlivých pracovišť Objednatele.
2. Předání díla ad-hoc vytvořeného v souladu s čl. II. a III. smlouvy na základě dílčí smlouvy o dílo nebo dílčí objednávky Objednateli bude provedeno protokolárním způsobem prostřednictvím předávacího a akceptačního protokolu.
3. Zhotovitel předává dílo Objednateli k akceptaci prostřednictvím předávacího protokolu. Předávací protokol musí být podepsán odpovědnými osobami ve smyslu čl. XI. odst. 2 smlouvy.
4. Při akceptaci jakéhokoliv díla bude sepsán akceptační protokol, který bude obsahovat zejména popis splnění Stranami v dílčí smlouvě o dílo nebo dílčí objednávce dohodnutých akceptačních kritérií.
5. Objednatel se zavazuje do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne předání díla toto dílo akceptovat či neakceptovat. V případě, že Objednatel neakceptuje dílo předané mu Zhotovitelem, je Objednatel povinen uvést výčet všech vad a nedostatků, které brání řádnému užívání díla v rutinním provozu, spolu s termínem jejich odstranění.
6. Akceptací vyjadřuje Objednatel svůj souhlas s kvalitou a obsahem dílčího plnění. Dílo je považováno za akceptované a řádně splněné dnem, kdy je odpovědnými osobami ve smyslu čl. XI. odst. 2 smlouvy podepsán akceptační protokol, ve kterém je výslovně uvedeno „Akceptováno.“
7. V případě poskytování pravidelného dílčího plnění v oblasti podpory provozu a údržby APV se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli ke schválení protokol o rozsahu služeb poskytnutých na základě a v souladu s řádně uzavřenou dílčí smlouvou o dílo, a to vždy nejpozději k 5. (pátému) dni kalendářního měsíce zpětně, za předcházející kalendářní měsíc poskytování služeb podpory provozu a údržby APV. V tomto protokolu uvede rozsah poskytnutých služeb dle jednotlivých specialistů uvedených v příloze č. 4 této smlouvy a počet člověkohodin poskytnutých služeb vztahujících se k danému specialistovi.
8. Objednatel se zavazuje tento protokol o rozsahu poskytnutých služeb akceptovat do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení tohoto protokolu Objednateli Zhotovitelem, a to podpisem odpovědné osoby ve smyslu čl. XI. odst. 2 smlouvy.

## V. Cena a platební podmínky

1. Strany se dohodly, že celková cena za realizaci jednotlivých dílčích plnění díla za celou dobu trvání smlouvy v maximálním možném rozsahu určeném v souladu s čl. III. odst. 5 činí **35.200.000 Kč** (třicetpět milionů dvěstět tisíc korun českých) bez DPH a **42.592.000 Kč** (čtyřicet dva milionů pět set devadesát tisíc korun českých) včetně DPH.
2. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je stanovena jako prostý součet násobků jednotkových cen za člověkohodinu jednotlivých specialistů, které jsou uvedeny v příloze č. 4 smlouvy, a předpokládaného maximálně možného množství člověkohodin konkrétního specialisty odvedených při realizaci dílčích plnění po dobu platnosti smlouvy. Jednotková cena za člověkohodinu jednotlivých specialistů je cena úplná, závazná a zahrnující v sobě veškeré náklady Zhotovitele vynaložené k realizaci jednotlivých dílčích plnění a je nejvýše přípustná s možností překročení její výše pouze v případě uvedeném v odst. 4 tohoto článku.
3. Cena za jednotlivá dílčí plnění bude vypočtena dle realizovaného objemu jednotlivých prací jednotlivých specialistů Zhotovitele na dílčím plnění díla, a to v jednotkových cenách za práci jednotlivých specialistů dle sazeb uvedených v příloze č. 4 smlouvy. Ceny uvedené v příloze č. 4 smlouvy jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH a aktuální ke dni uzavření této smlouvy.
4. Jednotkovou cenu za člověkohodinu jednotlivých specialistů Zhotovitele je možno překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
5. Cena za dílčí plnění provedené Zhotovitelem na základě dílčí smlouvy o dílo nebo na základě dílčí objednávky bude Zhotovitelem vyúčtována po dokončení tohoto dílčího plnění, jeho převzetí a akceptaci ze strany Objednatele v souladu s čl. IV. odst. 6 smlouvy. Dnem zdanitelného plnění je v takovém případě den, kdy bylo předmětné dílčí plnění díla Objednatelem akceptováno.
6. Cena za poskytování pravidelného dílčího plnění díla v oblasti podpory provozu a údržby APV bude vyúčtována Zhotovitelem vždy souhrnně za předcházející kalendářní měsíc, v němž byla podpora provozu a údržby APV Objednateli poskytována. Dnem zdanitelného plnění je v takovém případě den akceptace protokolu dle čl. IV. odst. 8 smlouvy o rozsahu služeb poskytnutých na základě a v souladu s řádně uzavřenou dílčí smlouvou o dílo.
7. Zhotovitel je povinen za každé řádně převzaté a akceptované dílo vystavit daňový doklad (fakturu), který bude vystaven s náležitostí daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí daňového dokladu (faktury) je vždy příslušný akceptační protokol vyhotovený v souladu s čl. IV. smlouvy.
8. Cena bude splatná bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) Objednateli. Cena bude považována za uhrazenou dnem odeslání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele.
9. Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli přede dnem splatnosti příslušný daňový doklad (fakturu) bez zaplacení, pokud takový daňový doklad (faktura) nemá náležitosti uvedené v odstavci 7 tohoto článku nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Zhotovitel je povinen v případě vrácení faktury vyhotovit fakturu novou. Důvodním vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.
10. Zálohy na cenu díla nebudou Objednatelem poskytovány.

## VI. Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli na každé Zhotovitelem vytvořené dílo záruku za jakost, a to v délce 24 (dvaceti čtyř) kalendářních měsíců, není-li v dílčí smlouvě sjednáno jinak. Záruční doba začíná běžet od dne akceptace každého jednotlivého dílčího plnění v souladu s čl. IV. smlouvy.

2. Zhotovitel odpovídá za řádné a kvalitní provedení díla dle jednotlivých dílčích smluv (včetně podrobných detailních zadání k němu) a za funkčnost díla vymezenou v základním a/nebo analytickém zadání.
3. Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo s odbornou péčí a předat ho Objednateli ve stavu, kdy splňuje veškeré požadavky uvedené v základním a/nebo analytickém zadání a v jednotlivých dílčích smlouvách a bude plně způsobilé k jeho užívání Objednatel pro účely uvedené v základním a/nebo analytickém zadání a dílčí smlouvě a bude bez vad, přičemž dílo má vady zejména, pokud:
  - 3.1 nesplňuje požadavky základního a/nebo analytického zadání;
  - 3.2 Zhotovitel při jeho vytváření porušil některou ze svých povinností vyplývajících z čl. VII. odst. 3 smlouvy;
  - 3.3 nedojde k poskytnutí práv k užití díla nebo jeho části Objednateli v rozsahu uvedeném v čl. X. smlouvy;
  - 3.4 bude mít dílo jiné vady bránící řádnému užívání díla.
4. V případě výskytu skrytých vad existujících v době akceptace díla nebo záruční vady na díle, je Zhotovitel povinen nejpozději do konce pracovního dne následujícího po písemném vytknutí vady uvedené v odst. 3 tohoto článku nebo vytknutí záruční vady Objednatel zahájit práce na odstraňování vytknutých vad. Záruční opravy díla budou prováděny v pracovní dny od 7:00 hod do 16:00 hod. V případě neodstranění vytknuté vady díla Zhotovitelem v dohodnuté lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit sankce v souladu s čl. XII. odst. 2 smlouvy.
5. Objednatel (resp. osoba oprávněná jednat za Objednatele – viz odpovědné osoby dle čl. XI. odst. 2 smlouvy) je povinen oznámit Zhotoviteli výše uvedenou vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění některým z následujících způsobů:
  - 5.1 písemně na adresu sídla Zhotovitele, nebo
  - 5.2 prostřednictvím datové zprávy zaslané do datové schránky Zhotovitele, nebo
  - 5.3 e-mailem podepsaným elektronicky podle zvláštních předpisů na e-mailovou adresu odpovědné osoby Zhotovitele dle čl. XI. odst. 2 smlouvy, nebo
  - 5.4 prostřednictvím modulu pro hlášení chyb (např. helpdesk).V oznámení vady je Objednatel povinen podrobně popsat vadu díla a den, kdy byla vada zjištěna, včetně uvedení jména osoby, která vadu zjistila.
6. Objednatel se zavazuje během záruční lhůty dodržovat veškeré pokyny Zhotovitele uvedené v příslušné projektové a provozní dokumentaci vztahující se k vytvořenému dílu, definující rozsah, použití a základní funkce díla.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené:
  - 7.1 nevhodnými pokyny Objednatele při realizaci dílčího plnění, jestliže Zhotovitel na nevhodnost pokynů Objednatele předem upozornil;
  - 7.2 zásahem do díla ze strany Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele;
  - 7.3 neodborným zacházením ze strany Objednatele nebo nedodržením jeho povinností vyplývajících ze smlouvy;
  - 7.4 poškozením živelnými událostmi;
  - 7.5 poruchou způsobenou počítačovými viry či jinými vlivy třetích stran;
  - 7.6 vadou programového či technického vybavení Objednatele, které nebyly předmětem dílčího plnění ze strany Zhotovitele;
  - 7.7 nedodržením podmínek pro provoz v provozním prostředí, které jsou specifikovány v příslušné projektové a provozní dokumentaci k dílu.

## VII. Práva a povinnosti Stran

1. Objednatel se, vedle povinností stanovených v jiných člácích této smlouvy, zavazuje:
  - 1.1 k poskytování potřebné součinnosti podle požadavků Zhotovitele;
  - 1.2 zajistit potřebné technicko-organizační podmínky a informace nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci dílčího plnění Zhotovitelem;
  - 1.3 předávat veškeré potřebné podklady pro realizaci díla prosté jakýchkoli právních a jiných vad;
  - 1.4 zajistit konzultace k vyjasnění obsahu předmětu dílčího plnění.
2. Objednatel má právo přerušit bez sankcí ze strany Zhotovitele realizaci dílčího plnění po skončení všech probíhajících prací na daném dílčím plnění nebo po vzájemné dohodě a obnovit plnění podle svých potřeb a finančních možností.
3. Zhotovitel se, vedle povinností stanovených v jiných člácích této smlouvy, zavazuje:
  - 3.1 zabezpečit provádění činností z jeho strany v profesionální kvalitě a s odbornou péčí tak, aby odpovídaly všeobecně uznávanému standardu a ustanovení § 556 obchodního zákoníku, a aby dílo realizované na základě dílčí smlouvy bylo splněno v souladu s požadavky Objednatele v této dílčí smlouvě uvedenými;
  - 3.2 řádně dokončit a předat dílo na svůj náklad a nebezpečí a ve sjednané době.

## VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „důvěrné informace“), které se v souvislosti s touto smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní nebo jednotlivými dílčími smlouvami dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Strany souhlasí s tím, aby byla tato smlouva zveřejněna na webových stránkách Objednatele a na profilu zadavatele Objednatele. Souhlas se zveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle obchodního zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů a tyto údaje jsou Zhotovitelem v této smlouvě výslovně takto označeny.
3. Zhotovitel je oprávněn poskytovat potřebné informace subdodavatelům a je povinen subdodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto článkem.
4. Objednatel je povinen k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k APV přístup nebo kterým poskytl či sdělil důvěrné informace dle ujednání uvedených dále.
5. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto smlouvou či se zájmy druhé Strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
  - 5.1 předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Strany;
  - 5.2 existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;
  - 5.3 předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Stranami (včetně jejich právních nástupců), případně mezi Stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této smlouvy, dílčích smluv a případně dalších vztahů s těmito smlouvami souvisejícími;

- 5.4 důvěrná informace je sdělována osobě, která je sama vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
- 5.5 je důvěrná informace nezbytně nutná k užívání APV pro účely výkonu předmětné agendy;
- 5.6 je důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Objednatele, v souvislosti s nimiž je APV užíváno.
6. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolaným osobám.

### IX. Ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel se zavazuje, že při veškerých činnostech souvisejících s touto smlouvou a/nebo dílčími smlouvami přijme taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování.
2. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o přijatých opatřeních k zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování. Zhotovitel je rovněž povinen informovat Objednatele, pokud k výše uvedeným skutečnostem dojde, a to bezprostředně po zjištění takovéto skutečnosti.

### X. Licenční ujednání

1. V případě, že při realizaci díla na základě dílčích smluv vznikne dílo nebo jeho část, které má charakter autorského díla, pak jako takové podléhá režimu autorského zákona. Objednatel se zavazuje užívat předmět autorského díla pouze v souladu s touto smlouvou, v rozsahu práv na něj Zhotovitelem převedených.
2. K části plnění Zhotovitele dle dílčích smluv, které bude mít charakter autorského díla (s výjimkou standardních softwarových produktů třetích stran), poskytne Zhotovitel Objednateli právo k užívání tohoto díla a veškerých jeho součástí (dále jen „licence“), a to na dobu trvání majetkových práv autora anebo kteréhokoliv ze spoluautorů.
3. Licence bude Zhotovitelem udělena z prostorového hlediska minimálně na všechna pracoviště Objednatele na území České republiky, a co do množstevního rozsahu bude počet uživatelů licencí neomezený, nebude-li v dílčí smlouvě ujednán odlišný rozsah poskytnutí licence.
4. Odměna za poskytnutí licence je již zahrnuta v cenách uvedených v článku V. této smlouvy.
5. Oprávněným užitím autorského díla se rozumí:
  - 5.1 instalace, spuštění, testování a běžná práce (provozování v rutinním prostředí) s upraveným APV a s jeho výsledky na prostředcích výpočetní techniky Objednatele;
  - 5.2 vytvoření záložních kopií kompletního upraveného APV pro potřeby Objednatele;
  - 5.3 kopírování manuálů a další nezbytné uživatelské dokumentace pouze pro potřeby Odběratele.
6. Součástí plnění Zhotovitele dle dílčích smluv je předání školící, uživatelské, instalační, administrátorské a vývojové dokumentace upraveného APV, aktualizované na základě provedených úprav APV, je-li to v případě jednotlivých dílčích úprav APV relevantní a pokud není v Příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, Objednateli.
7. Zhotovitel prohlašuje, že má na dobu trvání majetkových práv autora nebo kteréhokoliv ze spoluautorů na základě příslušných uzavřených smluv se svými subdodavateli právo užívat autorské dílo, ke kterému poskytl Objednateli právo k užívání dle ustanovení čl. X. odst. 2



- smlouvy, v plném rozsahu za účelem poskytování dílčího plnění Objednateli na základě této smlouvy a jednotlivých dílčích smluv.
8. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli možnost zcela nebo z části poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě, vždy však pouze pro potřeby související s činností Objednatele.
  9. Zhotovitel se zavazuje udělit bezplatně Objednateli písemný souhlas s užitím autorského díla nad rozsah oprávnění uvedených v čl. X. odst. 5, a to na základě písemné žádosti Objednatele. Užitím nad rozsah oprávnění se rozumí zejména právo Objednatele vzniklé autorské dílo (resp. jeho zdrojový a/nebo strojový kód) zcela nebo zčásti měnit či upravovat, a to i prostřednictvím třetích osob, využívat vzniklé autorské dílo zcela nebo zčásti k vytváření samostatných funkčních aplikací či funkčních celků a užívat technickou a uživatelskou dokumentaci vztahující se k vzniklému autorskému dílu nad rámec oprávnění uvedený v čl. X. odst. 5 smlouvy. Současně s takto poskytnutým souhlasem Zhotovitele získává Objednatel právo poskytnout oprávnění k modifikaci a úpravě vzniklého autorského díla nebo jeho části třetí osobě za účelem odstranění konkrétních vad nebo jeho rozvoje, a to v oblastech autorského díla výslovně specifikovaných v písemné žádosti Objednatele.
  10. Budou-li součástí poskytovaných služeb ve smyslu čl. II. odst. 2 smlouvy či případně vytvořeného díla jiná díla nebo jiné předměty ochrany práv duševního vlastnictví vytvořená třetími osobami, zavazuje se Zhotovitel udělit Objednateli právo užívat (nebo zajistit udělení takového práva Objednateli) takové dílo nebo jiný předmět ochrany práv duševního vlastnictví v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla vytvořeného dle této smlouvy a dílčí smlouvy a pro splnění účelu této smlouvy a dílčí smlouvy. Odměna za udělení práva užívat díla či předměty ochrany dle předchozí věty tohoto odstavce je již zahrnuta v cenách uvedených v čl. V. této smlouvy.

## XI. Odpovědné osoby

1. Pro účely jednání ve věcech souvisejících s touto smlouvou jsou odpovědnými osobami:
  - 1.1 na straně Objednatele:

Ing. Ondřej Círka  
e-mail: [ondrej.cirka@cssz.cz](mailto:ondrej.cirka@cssz.cz)  
tel: + 420 257 062 983
  - 1.2 na straně Zhotovitele:

Petr Kubát  
e-mail: [petr.kubat@webcom.cz](mailto:petr.kubat@webcom.cz)  
tel: +420 731 600 407  
fax: +420 267 006 630
2. Strany se zavazují jednostranně určit v dílčí smlouvě o dílo a dílčí objednávce odpovědné osoby oprávněné jednat za Strany a rozsah jejich oprávnění jednat za tu kterou Stranu ve věcech dílčích smluv. Tyto osoby jsou oprávněny zejména k podpisu předávacího protokolu ve smyslu čl. IV. odst. 2 smlouvy a k podpisu akceptačního protokolu ve smyslu čl. IV. odst. 4 a odst. 8 smlouvy.
3. Bude-li v konkrétní věci oprávněno jednat více odpovědných osob, je každá oprávněna jednat za danou Stranu samostatně.
4. Objednatel a Zhotovitel jsou oprávněni jednostranně měnit odpovědné osoby a rozsah jejich oprávnění jednat za Strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Stranu. Změna je vůči druhé straně účinná od okamžiku doručení písemného oznámení o změně odpovědné osoby. Objednatel je oprávněn písemně požádat Zhotovitele o změnu odpovědné osoby oprávněné jednat za Zhotovitele, a to s odůvodněním této žádosti. Zhotovitel se zavazuje navrženou změnu odpovědné osoby projednat s Objednatelem a dle možností při realizaci díla přijmout potřebná opatření, včetně případné změny odpovědné osoby, tak, aby nedošlo ke snížení kvality prací při realizaci díla.

5. Shora uvedeným vymezením odpovědných osob není dotčeno oprávnění statutárních orgánů jednat za Objednatele a Zhotovitele.

## XII. Sankční ujednání a náhrada škody

1. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s předáním díla v termínu určeném v dílčí smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 (půl) % z ceny díla realizovaného na základě dílčí smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení s předáním díla, maximálně však do výše 100 (jednosto) % z ceny díla. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
2. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním řádně vytčené skryté vady díla nebo záruční vady díla v souladu s čl. VI. odst. 4 smlouvy oproti termínu dohodnutému Stranami dle čl. VI. odst. 4 smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 (půl) % z ceny díla realizovaného na základě dílčí smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení s odstraněním reklamované vady, maximálně však do výše 100 (jednosto) % z ceny díla. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
3. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním incidentu kategorie A ve smyslu bodu 6.3 přílohy č. 3 této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- (pěttisíc) Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním výše uvedeného incidentu, maximálně však do výše 500.000,- (pětsettisíc) Kč. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
4. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním incidentu kategorie B nebo kategorie C ve smyslu bodu 6.3 přílohy č. 3 této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- (desetitísic) Kč, a to za každý i započatý den prodlení s odstraněním výše uvedeného incidentu, maximálně však do výše 500.000,- (pětsettisíc) Kč. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
5. Poruší-li Zhotovitel svůj závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům citlivých dat a/nebo osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování ve smyslu čl. IX. smlouvy, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, nebo poruší-li Zhotovitel své závazky podle čl. VIII. smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- (jednostotísic) Kč za každé jednotlivé porušení daného závazku. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) ve smyslu čl. V. smlouvy je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení z dlužné částky, a to ve výši určené zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Zhotovitel se zavazuje nahradit veškerou škodu způsobenou Objednateli při jakémkoli plnění na základě této smlouvy a/nebo jakékoliv dílčí smlouvy, která byla způsobena porušením povinností Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy a/nebo jakékoliv dílčí smlouvy nebo z právních předpisů, ledaže prokáže, že škoda byla způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
8. Škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které Objednatel musel vynaložit v důsledku porušení povinností Zhotovitelem. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné a obvyklé, uvedením v předešlý stav podle volby Objednatele v konkrétním případě.
9. Zhotovitel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli při výkonu podnikatelské činnosti na základě této smlouvy a/nebo jakékoliv dílčí smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 30.000.000,- (třicetmilionů) Kč, přičemž spoluúčast nebude vyšší než 5 (pět) % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je Zhotovitel povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání této smlouvy k výzvě Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či

úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění do 7 (sedmi) kalendářních dnů od doručení této výzvy.

### XIII. Doba trvání smlouvy a jednotlivých dílčích smluv

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do doby vyčerpání předpokládaného maximálně možného množství člověkohodin jednoho nebo více konkrétních specialistů odvedených při realizaci dílčích plnění, maximálně však na dobu 4 (čtyř) let ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Strany se dohodly, že před okamžikem zániku této smlouvy dle článku XIII. odst. 1 smlouvy lze tuto smlouvu ukončit výhradně:
  - 2.1 na základě písemné dohody Stran, nebo
  - 2.2 na základě písemné výpovědi podané Objednatelům i bez udání důvodů, a to s 3 (tří) měsíční výpovědní lhůtou, které začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Zhotoviteli.
3. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti Stran vzniklé na základě dílčích smluv, nebude-li mezi Stranami písemně v dílčích smlouvách dohodnuto jinak.
4. Dílčí smlouvy jsou sjednávány na dobu určitou, a to na dobu realizace dílčího plnění, s výjimkou dílčích smluv, jejichž předmětem je závazek Zhotovitele poskytovat opakující se plnění (dílčí smlouvy vztahující se k podpoře provozu a údržby APV). Tyto dílčí smlouvy jsou sjednávány na dobu určitou, a to na dobu 1 (jednoho) roku ode dne nabytí platnosti a účinnosti dílčí smlouvy.
5. Objednatel má právo odstoupit od dílčí smlouvy v případě podstatného porušení této dílčí smlouvy Zhotovitelem. Pro účely dílčích smluv je porušení podstatné, jestliže Zhotovitel porušující tuto dílčí smlouvu věděl v době uzavření dílčí smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této smlouvy a dílčí smlouvy, který vyplývá z jejich obsahu, že Objednatel nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení dílčí smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany Zhotovitele.
6. Ukončením této smlouvy a/nebo dílčích smluv nejsou dotčena práva Stran na náhradu škody a smluvní pokutu, resp. úrok z prodlení. Závazky obsažené v čl. VIII. této smlouvy týkající se zachování důvěrnosti zůstanou v plném rozsahu platné a účinné ještě po dobu 5 (pěti) let od zániku této smlouvy.

#### XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma Stranami.
2. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně dle této smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé Straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou nebo emailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na dále uvedenou adresu příslušné Strany:

Objednatel:

Adresa: Česká správa sociálního zabezpečení, Křížová 25, 225 08 Praha 5

K rukám: Ing. Ondřeje Církví, ředitele odboru implementace APV

Email: [ondrej.cirkva@cssz.cz](mailto:ondrej.cirkva@cssz.cz)

Zhotovitel:

Adresa: WEBCOM, a.s., U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10

K rukám: Petra Kubáta, ředitele oddělení veřejných zakázek

Email: [petr.kubat@webcom.cz](mailto:petr.kubat@webcom.cz)

3. Jakékoli oznámení podle této smlouvy bude považováno za doručené:
  - 3.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
  - 3.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - 3.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
  - 3.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.
4. Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Stranou druhé Straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení takového oznámení.
5. Strany se dohodly, že mohou komunikovat elektronickou poštou, přičemž sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno zaručeným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno a potvrzeno její doručení na výše uvedenou kontaktní emailovou adresu.
6. Pokud není v této smlouvě nebo v dílčích smlouvách výslovně stanoveno něco jiného, může být tato smlouva (včetně jejích příloh) nebo dílčí smlouvy (včetně jejích příloh) doplňovány nebo měněny pouze ve formě písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy nebo dílčích smluv neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo dílčích smluv. Strany se zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
8. Strany se tímto dohodly, že Zhotovitel není bez předchozího výslovného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo dílčích smluv na jakoukoliv třetí osobu.

9. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy a/nebo dílčích smluv s tím, že se Zhotovitel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy, a to:
- 10.1 Příloha č. 1 – Moduly APV;
  - 10.2 Příloha č. 2 – Podrobný popis způsobů uzavírání dílčích smluv;
  - 10.3 Příloha č. 3 - Režimy realizace dílčího plnění díla;
  - 10.4 Příloha č. 4 – Předpokládané maximální počty realizovaných člověkohodin dle jednotlivých specialistů a jednotková cena bez DPH a s DPH za člověkohodinu daného specialisty.
11. Tato smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Zhotovitel obdrží po 2 (dvou) stejnopisech této smlouvy a Objednatel obdrží po 3 (třech) stejnopisech této smlouvy. Úprava množství stejnopisů se užije obdobně rovněž pro dílčí smlouvy o dílo, nebude-li v této dílčí smlouvě o dílo sjednáno Stranami jinak.
12. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.
13. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory mezi Stranami vzniklé z této smlouvy nebo dílčích smluv nebo v souvislosti s nimi budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou řešeny před příslušným obecným soudem ČR. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
14. Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy.

**WEBCOM a.s.**

**Česká správa sociálního zabezpečení**

*Wob*

*Jan*

Jméno: Bc. Stanislav Hlobilek, MBA  
Funkce: předseda představenstva

Jméno: Ing. Ondřej Círka  
Funkce: ředitel odboru implementace APV

17 -09- 2013

- 3 -10- 2013

Datum: .....

Datum: .....

Místo: Praha

Místo: Praha



WEBCOM a.s.  
U Plynárny 1002/97  
101 00 Praha 10  
IČ: 25820826  
DIČ: CZ25820826  
www.webcom.cz



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ  
OSTŘEDÍ  
ČSSZ Křížová 25  
120 225 08 Praha 5 - Smíchov

**Příloha č. 1  
Moduly APV**

APV ve smyslu odst. 2. Preambule této smlouvy se skládá z následujících modulů:

- APV EXK
- Komponenta DAP

**2. DŘČ smlouvy o dílo.**

- 2.1. Na základě díčí smlouvy o dílo uzavřené mezi Objednatelům a Zhotovitelem budou realizována díčí plnění s objemem prací více než 300 000,- (pětsot tisíc) Kč bez DPH, vždy však nové verze APV (včetně naprogramování modulů nových v návaznosti na skutečnosti uvedené v odst. 3 Preambule této smlouvy), upgrade APV a držba a podpora APV.
- 2.2. Objednatel zašle Zhotoviteli písemnou výzvu, ve které specifikuje požadované plnění, jeho rozsah a termín plnění v souladu se základním a analytickým zadáním případně další skutečnosti nezbytné pro zprůvodnění návrhu díčí smlouvy o dílo. Nejdříve součástí této výzvy bude rovněž základní zadání a analytické zadání vztahující se k danému plnění díčím plnění.
- 2.3. Zhotovitel je povinen písemnou výzvu Objednatel potvrdit nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne jeho doručení Zhotoviteli, s výjimkou případů, kdy (i) Zhotovitel oznámí Objednateli nezbytnost prodloužení této lhůty, a to zejména s ohledem na objektivní složitost požadovaného předmětu díčím plnění; (ii) Zhotovitel není v pozici výzvy vůči účelově, když není schopen objektivně přiklonit, plnění je Zhotovitel povinen tyto důvody Objednateli nejpozději oznámit.
- 2.4. Za potvrzení písemné výzvy Objednatel se považuje doručení podepsaného návrhu díčí smlouvy o dílo Objednateli Zhotovitelem. Zhotovitelem předložený návrh díčí smlouvy o dílo musí být v souladu s touto smlouvou, požadavky Objednatel uvedenými v zaslání písemné výzvy a v souladu se základním a analytickým zadáním, které tvoří nedílnou součást písemné výzvy Objednatel a které se nečinnou součástí uzavřené díčí smlouvy o dílo. Cena za realizaci díčím plnění díla bude určena v souladu s analytickým zadáním a s č. V. odst. 3 smlouvy. Návrh díčí smlouvy o dílo musí rovněž obsahovat návrh akceptačních kritérií pro akceptaci díla v souladu s č. IV. smlouvy.
- 2.5. Objednatel se zavazuje Zhotovitelem doručný návrh díčí smlouvy o dílo nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů od dne jeho doručení odsouhlasit a podepsat nebo oznámit Zhotoviteli, že s předloženým návrhem díčí smlouvy o dílo neschází a z jejích důvodů.
- 2.6. Potvrzením Objednatel se díčí smlouva o dílo stává platnou a účinnou. Zhotovitel se zavazuje zahájit realizaci díčím plnění díla neprodávě po receipt platnosti a účinnosti díčí smlouvy o dílo, není-li v díčí smlouvě o dílo stanoveno jinak.

**3. DŘČ objednávký.**

- 3.1. Na základě díčí písemné objednávký budou realizována díčí plnění s objemem do 500.000,- (pětsot tisíc) Kč bez DPH, vždy však zpracování základního a analytického zadání.
- 3.2. Objednatel zašle Zhotoviteli díčí písemnou objednávký, ve které specifikuje požadované plnění a jeho rozsah.
- 3.3. Zhotovitel je povinen do 10 (deseti) pracovních dnů od doručení díčí písemné objednávký Zhotoviteli díčí písemnou objednávký písemně potvrdit nebo upravit rozsah požadavků na díčí plnění. V tomto potvrzení je Zhotovitel povinen stanovit termín realizace požadovaného díčím plnění a jeho cenu. Zhotovitel je rovněž povinen v tomto potvrzení stanovit akceptační kritéria pro akceptaci díla v souladu s č. IV. smlouvy.
- 3.4. Objednatel je povinen do 15 (patnácti) pracovních dnů navržený termín realizace požadovaného díčím plnění a jeho cenu určitou v souladu s č. V. odst. 3 smlouvy potvrdit, v případě původně navrženého rozsahu plnění ze strany Zhotovitele a navržených akceptačních kritérií potvrdit nebo odmítnout.

Handwritten mark.

## **Příloha č. 2**

### **Podrobný popis způsobů uzavírání dílčích smluv**

1. V souladu s čl. III. odst. 1 smlouvy se Strany zavazují provádět jakákoliv dílčí plnění dle této smlouvy výhradně na základě uzavřené dílčí smlouvy o dílo nebo dílčí objednávky. Způsob uzavírání jednotlivých dílčích smluv je vymezen níže.
2. Dílčí smlouvy o dílo.
  - 2.1. Na základě dílčí smlouvy o dílo uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem budou realizována dílčí plnění s objemem prací více než 500.000,- (pětsettisíc) Kč bez DPH, vždy však nové verze APV (včetně naprogramování modulů nových v návaznosti na skutečnosti uvedené v odst. 3 Preambule této smlouvy), upgrade APV a údržba a podpora APV.
  - 2.2. Objednatel zašle Zhotoviteli písemnou výzvu, ve které specifikuje požadované plnění, jeho rozsah a termín plnění v souladu se základním a analytickým zadáním případně další skutečnosti nezbytné pro zpracování návrhu dílčí smlouvy o dílo. Nedílnou součástí této výzvy bude rovněž základní zadání a analytické zadání vztahující se k danému předmětu dílčího plnění.
  - 2.3. Zhotovitel je povinen písemnou výzvu Objednatele potvrdit nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne jejího doručení Zhotoviteli, s výjimkou případů, kdy (i) Zhotovitel oznámí Objednateli nezbytnost prodloužení této lhůty, a to zejména s ohledem na objektivní složitost požadovaného předmětu dílčího plnění; (ii) Zhotoviteli brání v potvrzení výzvy vážné důvody, které není schopen objektivně překonat, přičemž je Zhotovitel povinen tyto důvody Objednateli neprodleně oznámit.
  - 2.4. Za potvrzení písemné výzvy Objednatele se považuje doručení podepsaného návrhu dílčí smlouvy o dílo Objednateli Zhotovitelem. Zhotovitelem předložený návrh dílčí smlouvy o dílo musí být v souladu s touto smlouvou, požadavky Objednatele uvedenými v zaslané písemné výzvě a v souladu se základním a analytickým zadáním, které bylo nedílnou součástí písemné výzvy Objednatele a stane se nedílnou součástí uzavřené dílčí smlouvy o dílo. Cena za realizaci dílčího plnění díla bude určena v souladu s analytickým zadáním a s čl. V. odst. 3 smlouvy. Návrh dílčí smlouvy o dílo bude rovněž obsahovat návrh akceptačních kritérií pro akceptaci díla v souladu s čl. IV. smlouvy.
  - 2.5. Objednatel se zavazuje Zhotovitelem doručení návrh dílčí smlouvy o dílo nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů od dne jeho doručení odsouhlasit a podepsat nebo oznámit Zhotoviteli, že s předloženým návrhem dílčí smlouvy o dílo nesouhlasí a z jakých důvodů.
  - 2.6. Podpisem Objednatele se dílčí smlouva o dílo stává platnou a účinnou. Zhotovitel se zavazuje zahájit realizaci dílčího plnění díla neprodleně po nabytí platnosti a účinnosti dílčí smlouvy o dílo, není-li v dílčí smlouvě o dílo stanoveno jinak.
3. Dílčí objednávky.
  - 3.1. Na základě dílčí písemné objednávky budou realizována dílčí plnění s objemem do 500.000,- (pětisettisíc) Kč bez DPH, vždy však zpracování základního a analytického zadání.
  - 3.2. Objednatel zašle Zhotoviteli dílčí písemnou objednávku, ve které specifikuje požadované plnění a jeho rozsah.
  - 3.3. Zhotovitel je povinen do 10 (deseti) pracovních dnů od doručení dílčí písemné objednávky Zhotoviteli dílčí písemnou objednávku písemně potvrdit nebo upravit rozsah požadavku na dílčí plnění. V tomto potvrzení je Zhotovitel povinen stanovit termín realizace požadovaného dílčího plnění a jeho cenu. Zhotovitel je rovněž povinen v tomto potvrzení stanovit akceptační kritéria pro akceptaci díla v souladu s čl. IV. smlouvy.
  - 3.4. Objednatel je povinen do 15 (patnácti) pracovních dnů navržený termín realizace požadovaného dílčího plnění a jeho cenu určenou v souladu s čl. V. odst. 3 smlouvy potvrdit, v případě odlišně navrženého rozsahu plnění ze strany Zhotovitele a navržených akceptačních kritérií potvrdit nebo odmítnout.

3.5. V případě zjištění překročení částky 500.000,- (pěstsettisíc) Kč za realizaci dílčího plnění, s výjimkou případů zpracování základního a analytického zadání, je Zhotovitel povinen Objednateli doručit návrh dílčí smlouvy o dílo dle odst. 2 bod 2.3 této přílohy.

3.6. Okamžikem doručení potvrzení Objednatele Zhotoviteli se stává dílčí písemná objednávka pro Strany závaznou. Zhotovitele se zavazuje zahájit realizaci dílčího plnění neprodleně po doručení potvrzení Objednatele, není-li v dílčí objednávce stanoven termín realizace jiný.

2.1. Základním zadáním je písemná shoda požadavků Objednatele na vstřednosti provedení dílčího plnění (nové verze APV nebo jeho upgrade) pro následnou realizaci nové verze či upgrade APV zajištěné Zhotovitelem prostřednictvím dílčí objednávky. Základní zadání obsahuje mj. i harmonogram a cenu realizace analytického zadání vytvořeného na základě základního zadání. Základní zadání rovněž obsahuje celkové ceny za provedení požadovaného dílčího plnění.

2.2. Zhotovitel se zavazuje vypracovat základní zadání na základě platných právních předpisů, metodických pokynů a požadavků předaných mu ze strany Objednatele, a to v termínu dohodnutém mezi oběma stranami a předat v tomto termínu vypracovaný návrh základního zadání Objednateli k připomínkám.

2.3. Objednatel se zavazuje neprodleně předat Zhotoviteli seznam připomínek k návrhu základního zadání. Případně sdělí Zhotoviteli, že k návrhu základního zadání není z jeho strany připomínek. Neudělí-li Objednatel Zhotoviteli k návrhu základního zadání připomínky písemně ve lhůtě do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne, kdy mu byl předán Zhotovitelem návrh základního zadání, má se ode dohody Stran za to, že Objednatel nemá k návrhu základního zadání žádné připomínky, s platností této lhůty je tedy návrh základního zadání akceptován a Objednatel se zavazuje podepsat konečné znění základního zadání.

2.4. Po zpracování případných připomínek Objednatele k návrhu základního zadání proběhne v dohodnutém termínu za účasti Zhotovitele a Objednatele ověření návrhu základního zadání a zpracování případných připomínek, v případě odvolání základního zadání Stranami Zhotovitel vyhotoví a předá Objednateli k podpisu konečné znění základního zadání.

### 3. Analytické zadání

3.1. Analytickým zadáním se rozumí souhrnný analytický materiál obsahující specifikaci všech procesů a vlastností nové verze nebo upgrade APV. Analytické zadání obsahuje mj. i harmonogram a cenu realizačních a vývojových prací, prací při testování nové verze či upgrade APV, prací při zahájení testovacího či rutinního provozu a školení zaměstnanců Objednatele.

3.2. Zhotovitel se zavazuje vypracovat analytické zadání v termínu určeném v dohodnuté dílčí objednávce, a to v rozsahu uvedeném v písemném a stranami podepsaném základním zadání, které je požadkem pro vypracování analytického zadání, nebude-li na základě dílčí objednávky mezi Zhotovitelem a Objednatelím sjednáno jinak.

3.3. Přílohou dílčí objednávky je podepsané základní zadání s celou veškerou nezbytnou podkladní předanou Zhotoviteli Objednatelům vztahující se k řešení nového modulu APV, nové verze či upgrade APV specifikovaného v základním zadání, na základě kterého má být analytické zadání zpracováno.

3.4. Vypracovaný návrh analytického zadání předá Zhotovitel Objednateli v termínu dle časového harmonogramu v základním zadání nebo v jím termínu dohodnutém v dílčí objednávce k připomínkám, a to opožděným podpisem předávacího protokolu.



### **Příloha č. 3**

#### **Režimy realizace dílčího plnění díla**

1. V souladu s čl. III. odst. 3 smlouvy se Strany zavazují provádět veškerá dílčí plnění díla na základě této smlouvy a jednotlivých dílčích smluv nebo dílčích objednávek prostřednictvím příslušného režimu uvedeného níže.
2. **Základní zadání.**
  - 2.1. Základním zadáním je písemné shrnutí požadavků Objednatele na vlastnosti provedení dílčího plnění (nové verze APV nebo jeho upgrade) pro následnou realizaci nové verze či upgrade APV zaslané Zhotoviteli Objednatelem prostřednictvím dílčí objednávky. Základní zadání obsahuje mj. i harmonogram a cenu realizace analytického zadání vytvořeného na základě základního zadání. Základní zadání rovněž obsahuje odhad celkové ceny za provedení požadovaného dílčího plnění.
  - 2.2. Zhotovitel se zavazuje vypracovat základní zadání na základě platných právních předpisů, metodických podkladů a požadavků předaných mu ze strany Objednatele, a to v termínu dohodnutém mezi oběma Stranami a předat v tomto termínu vypracovaný návrh základního zadání Objednateli k připomínkám.
  - 2.3. Objednatel se zavazuje neprodleně předat Zhotoviteli seznam připomínek k návrhu základního zadání, případně sdělit Zhotoviteli, že k návrhu základního zadání není z jeho strany připomínka. Nesdělí-li Objednatel Zhotoviteli k návrhu základního zadání připomínku písemně ve lhůtě do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne, kdy mu byl předán Zhotovitelem návrh základního zadání, má se dle dohody Stran za to, že Objednatel nemá k návrhu základního zadání žádné připomínky, uplynutím této lhůty je tedy návrh základního zadání akceptován a Objednatel se zavazuje podepsat konečné znění základního zadání.
  - 2.4. Po zapracování případných připomínek Objednatele k návrhu základního zadání proběhne v dohodnutém termínu za účasti Zhotovitele a Objednatele ověření návrhu základního zadání a zapracování případných připomínek, v případě odsouhlasení základního zadání Stranami Zhotovitel vyhotoví a předá Objednateli k podpisu konečné znění základního zadání.
3. **Analytické zadání.**
  - 3.1. Analytickým zadáním se rozumí souhrnný analytický materiál obsahující specifikaci všech procesů a vlastností nové verze nebo upgrade APV. Analytické zadání obsahuje mj. i harmonogram a cenu realizačních a vývojových prací, prací při testování nové verze či upgrade APV, prací při akceptaci, prací při zahájení testovacího či rutinního provozu a školení zaměstnanců Objednatele.
  - 3.2. Zhotovitel se zavazuje vypracovat analytické zadání v termínu určeném v potvrzené dílčí objednávce, a to v rozsahu uvedeném v písemném a Stranami podepsaném základním zadání, které je podkladem pro vypracování analytického zadání, nebude-li na základě dílčí objednávky mezi Zhotovitelem a Objednatelem sjednáno jinak.
  - 3.3. Přílohou dílčí objednávky je podepsané základní zadání a dále veškeré nezbytné podklady předané Zhotoviteli Objednatelem vztahující se k řešení nového modulu APV, nové verze či upgrade APV specifikovaného v základním zadání, na základě kterého má být analytické zadání zpracováno.
  - 3.4. Vypracovaný návrh analytického zadání předá Zhotovitel Objednateli v termínu dle časového harmonogramu v základním zadání nebo v jiném termínu dohodnutém v dílčí objednávce k připomínkám, a to oproti podpisu předávacího protokolu.

- 3.5. Objednatel se zavazuje ověřit správnost návrhu analytického zadání a neprodleně předat Zhotoviteli písemně seznam připomínek k návrhu analytického zadání, případně sdělit Zhotoviteli, že k návrhu analytického zadání nemá připomínky. Veškeré připomínky je Objednatel povinen doručit Zhotoviteli písemně ve lhůtě do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne, kdy mu byl předán Zhotovitelem návrh analytického zadání. Nevyjádří-li se Objednatel v uvedené lhůtě, má se dle dohody Stran za to, že Objednatel nemá k návrhu analytického zadání žádné připomínky. Uplynutím této lhůty je analytické zadání považováno za akceptované a předané Objednateli.
- 3.6. Po zpracování případných připomínek Objednatele k návrhu analytického zadání předá Zhotovitel Objednateli návrh analytického zadání se zpracovanými připomínkami k ověření správnosti.
- 3.7. V případě akceptace a/nebo ověření správnosti návrhu analytického zadání Objednatelem se Objednatel zavazuje podepsat Zhotoviteli závěrečný předávací protokol o akceptaci a převzetí analytického zadání Objednatelem a dále podepsat Zhotoviteli konečné znění analytického zadání.
- 3.8. Objeví-li se v průběhu zpracovávání analytického zadání potřeba úpravy metodiky oproti základnímu zadání, zavazují se Strany projednat změnu metodiky a dohodu o změně metodiky potvrdit písemně. V případě, kdy úprava metodiky bude mít vliv na analytické zadání, bude se postupovat za použití změnového řízení ve smyslu bodu 5. této přílohy.

#### 4. Zpracování a realizace nového modulu APV, verze APV či upgrade APV.

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje vytvořit nový modul APV, novou verzi APV nebo upgrade APV v termínu a za cenu dohodnuté v dílčí smlouvě o dílo, a to v rozsahu dle jednoho či více písemných a oběma Stranami podepsaných analytických zadání, které jsou podkladem pro vytvoření nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV, nebude-li mezi Zhotovitelem a Objednatelem sjednáno jinak.
- 4.2. Přílohou dílčí smlouvy o dílo jsou podepsaná analytická zadání, na základě kterých mají být nový modul APV, verze APV či upgrade APV realizovány.
- 4.3. Realizace nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV zahrnuje obvykle realizační a vývojové práce, práce při testování, práce při akceptaci, práce při zahájení zkušebního či rutinního provozu nového modulu APV, verze APV či upgrade APV, školení pracovníků Objednatele a vytvoření příslušné uživatelské a administrátorské dokumentace.
- 4.4. Po vytvoření nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV provede Zhotovitel instalaci nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV do testovacího prostředí Objednatele oproti podpisu předávacího protokolu Objednatelem k provedení zkušebního provozu. Zhotovitel je povinen v rámci instalace nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV do testovacího prostředí Objednatele předat Objednateli Zhotovitelem vytvořené testovací scénáře nezbytné pro řádné provedení zkušebního provozu. Zároveň se Zhotovitel zavazuje provést proškolení zaměstnanců Objednatele určených Objednatelem v dílčí smlouvě o dílo.
- 4.5. Objednatel se zavazuje provést zkušební provoz testovací verze nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV na základě testovacích scénářů předaných Zhotovitelem Objednateli dle čl. 4. odst. 4.4. výše. Tím není dotčeno právo Objednatele použít pro provedení zkušebního provozu jiné testovací scénáře než ty, které byly předány Zhotovitelem dle čl. 4. odst. 4.4. této přílohy. Objednatel se po provedení zkušebního provozu zavazuje ověřit co do správnosti a úplnosti soulad zadání a provedení testovací verze nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV a neprodleně předat

Zhotoviteli písemně seznam připomínek k testovací verzi k zapracování nebo Zhotoviteli sdělit, že k testovací verzi není z jeho strany připomínek. Výsledky testů budou uvedeny v testovacím protokolu.

- 4.6. Po podepsání testovacího protokolu se Zhotovitel zavazuje zapracovat Objednatel vnesené připomínky a nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů předat Objednateli konečnou verzi nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV k akceptaci v souladu s čl. IV odst. 3 smlouvy.
- 4.7. Po akceptaci se Objednatel zavazuje podepsat Zhotoviteli předávací protokol o akceptaci předmětného nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV.
- 4.8. Zhotovitel se zavazuje po akceptaci a převzetí předmětného nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV provést zaškolení pracovníků objednatel.

## 5. Změnové řízení.

- 5.1. Dojde-li kdykoliv v průběhu vývoje či provozu APV k potřebě změny oproti základnímu zadání nebo analytickému zadání, zpracuje Objednatel sám nebo na základě návrhu Zhotovitele změnový požadavek v písemné formě s popisem požadované změny a předá jej Zhotoviteli. Okamžikem doručení změnového požadavku Zhotovitel je zahájeno změnové řízení.
- 5.2. V případě zahájení změnového řízení je Zhotovitel povinen přerušit práce na vývojové fázi analytického zadání nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV nebo na realizaci nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV dle analytického zadání, kterých se změnové řízení týká, a je povinen provést analýzu změnového požadavku a vypracovat o změnovém požadavku návrh způsobu jeho realizace se specifikací jeho dopadu na termín a cenu. Návrh způsobu realizace předloží Objednateli.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje v rámci změnového řízení provést revizi změnových požadavků na realizaci úprav APV z pohledu dopadů a ovlivnění okolí APV.
- 5.4. O dobu od zahájení změnového řízení do jeho ukončení se prodlužují termíny pro realizaci probíhajícího dílčího plnění (analytického zadání, nového modulu, verze či upgrade APV), kterého se změnový požadavek týká.
- 5.5. Akceptace či neakceptace návrhu na realizaci změnového požadavku se uvede v dokumentu změnového řízení podepsaného Zhotovitelem a Objednatel.
- 5.6. Zhotovitel se zavazuje provést změny dle Stranami podepsaného dokumentu změnového řízení. Předání provedeného změnového požadavku Objednateli se Objednatel zavazuje stvrdit Zhotoviteli podpisem předávacího protokolu.
- 5.7. Objednatel se zavazuje ověřit soulad co do správnosti a úplnosti zadání realizovaného a předaného změnového požadavku a provést jeho akceptaci podpisem závěrečného akceptačního protokolu. Nesdělí-li Objednatel své námitky k provedenému a předanému změnovému požadavku Zhotoviteli písemně nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne, kdy mu byl provedený změnový požadavek předán, má se za to, že změnový požadavek byl Zhotovitelem proveden řádně, včas a v požadovaném rozsahu.

## 6. Údržba a podpora provozu APV.

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat údržbu a podporu provozu APV zahrnující dále uvedené činnosti na základě dílčí smlouvy o dílo uzavřené v souladu s touto smlouvou.
- 6.2. Údržba a podpora provozu APV zahrnuje zejména:

- 6.2.1. uživatelskou podporu, v rámci které se Zhotovitel zavazuje poskytovat konzultace a podporu uživatelů při podpoře rutinního provozování APV, analýzu a návrhy řešení požadavků nahlášených uživatelem v oblasti datových chyb a nekonzistencí APV;
- 6.2.2. analytickou expertní podporu, v rámci které se Zhotovitel zavazuje provádět a ověřovat potřebné změny a úpravy zdrojových kódů APV, které jsou nutné při řešení provozních incidentů a nejsou předmětem poskytované záruky na dílo, podporu při instalaci nových patchů APV a skriptů a spolupracovat při aktivitách v rámci správy datové základny (analýza dat, datové selecty, skripty), poskytovat podporu nasazení release, optimalizací a ladění, datové opravy, ad-hoc reporty dle požadavků Objednatele, vést evidenci aktuálního stavu vazeb, rozhraní, oficiálních datových vět a příslušných šablon;
- 6.2.3. optimalizaci a ladění APV, v rámci které se Zhotovitel zavazuje provádět ladění APV v produkčním prostředí, navrhovat opravná opatření, provádět potřebné změny a úpravy zdrojových kódů, které jsou nutné při řešení provozních incidentů a které nejsou předmětem záruky na dílo, podporu administrace při nastavení a doladění systémové konfigurace;
- 6.2.4. údržbu verzí, v rámci které se Zhotovitel zavazuje zejména plánovat, provádět změny a údržbu nasazených verzí APV a koordinaci nasazování nových modulů APV, nových verzí a upgrade APV.
- 6.3. Při poskytování služeb údržby a podpory provozu APV se Zhotovitel zavazuje dodržovat níže uvedené reakční doby pro řešení incidentů v jednotlivých kategoriích a maximální počty těchto incidentů v produkčním prostředí APV.

Oblast	Kategorie A			Kategorie B		Kategorie C	
	Reakce do	Odstranění do	Počet závad za měsíc	Reakce do	Odstranění do	Reakce do	Odstranění do
APV – produkce	2 hod	24 hod	neomezeně	8 hod	36 hod	12 hod	48 hod

6.4. Pro účely dodržování výše uvedených parametrů reakčních dob se Strany dohodly, že:

- 6.4.1. za závady kategorie A budou považovány kritické chyby, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno;
- 6.4.2. za závady kategorie B budou považovány hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními;

Příloha C  
 Průběh  
 Jednotlivé části

6.4.3. za závady kategorie C budou považovány vedlejší chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo diference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.

6.5. Veškeré závady zjištěné Objednatelem je Objednatel povinen hlásit Zhotoviteli prostřednictvím helpdesku Zhotovitele, a to buď e-mailem na adresu: helpdesk.webcom.cz nebo prostřednictvím telefonu na telefonní číslo: +420 245 000 020.

6.6. Lhůty se ve věcech reakčních dob pro řešení incidentů počítají v rámci pracovní doby Objednatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení incidentů kategorie A.

Pracovní analytik	12200	600	726
Architekt informačního systému	10400	600	726
Systémový specialista	12200	400	484
Ostatní	12000	400	484
<b>Celková nabídková cena:</b>		<b>35 200 000 Kč bez DPH</b>	<b>42 582 000 Kč s DPH</b>

## Příloha č. 4

Předpokládané maximální počty realizovaných člověkohodin dle jednotlivých specialistů a jednotková cena za člověkohodinu daného specialisty

	Předpokládaný maximální počet člověkohodin za dobu trvání smlouvy	Jednotková cena za člověkohodinu v Kč bez DPH	Jednotková cena za člověkohodinu v Kč s DPH
Projektový Manažer	12200	600	726
Procesní analytik	12200	600	726
Architekt informačního systému	10400	600	726
Systémový specialista	12200	400	484
Ostatní	23600	400	484
	<b>Celková nabídková cena:</b>	<b>35 200 000 Kč bez DPH</b>	<b>42 592 000 Kč s DPH</b>

**Příloha č. 4**

**Kopie Výzvy k Realizaci dílčí zakázky na službu „Aplicační podpora APV EXK a DAP – rok 2015“**

WEBCOM, a.s.  
 Petr Kubík, ředitel oddělení veřejných zakázek  
 U Myslíny 1032/97  
 101 00 Praha 10

V souladu s § 7 a § 92 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, žádáme o realizaci dílčí zakázky na službu "Aplicační podpora APV EXK a DAP – rok 2015" resp. o předložení návrhu dílčí smlouvy (dále jen „DÍLČÍ SMLOUVA“) na realizaci této dílčí zakázky.

Dílčí zakázka na službu – „Aplicační podpora APV EXK a DAP – rok 2015“ je realizována v souladu s čl. III. ujednání Rámcové smlouvy o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro existující činnost mezi ČR-Českou správou sociálního zabezpečení (dále jen „Objednatel“) a WEBCOM, a.s. (dále jen „Zhotovitel“) dne 3. 10. 2013 (dále jen „Rámcová smlouva“).

**1. Předmět dílčí zakázky**

Předmětem dílčí zakázky na podporu aplikace EXK a DAP se rozumí poskytování SW podpory aplikačního programového vybavení pro oblast APV EXK a komponenty DAP v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této výzvy.

**2. Identifikační údaje Objednatel**

Název:	ČR – Česká správa sociálního zabezpečení
Sídlo:	Křesčovské 25, 225 08 Praha 5
IČO:	0000 6963
Statutární zástupce zadavatele:	prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ
Bankovní spojení:	10006-127001/0710
Jednatel:	ing. Milan Štebáň, včelní ředitel úseku informačních a komunikačních technologií
Kontaktní osoba:	Ing. Dagmar Sládková
E-mail:	dagmar.sladkova2@cssz.cz
Tel. spojení:	+420 257 063 329



*Mell*



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ  
ÚSTŘEDÍ - ODBOR IMPLEMENTACE APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

**Věc: Výzva k realizaci dílčí zakázky na službu „Aplikační podpora APV EXK a DAP – rok 2015“**

**WEBCOM, a.s.**

Petr Kubát, ředitel oddělení veřejných zakázek  
U Plynárny 1002/97  
101 00 Praha 10

V souladu s § 7 a § 92 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, žádáme o realizaci dílčí zakázky na službu "Aplikační podpora APV EXK a DAP – rok 2015", resp. o předložení návrhu dílčí smlouvy (dále jen „Dílčí smlouva“) na realizaci této dílčí zakázky.

Dílčí zakázka na službu – „Aplikační podpora APV EXK a DAP – rok 2015“ je realizována v souladu s čl. III uzavřené Rámcové smlouvy o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro exekuční činnost mezi ČR-Českou správou sociálního zabezpečení (dále jen „Objednatel“) a WEBCOM, a.s. (dále jen „Zhotovitel“) dne 3. 10. 2013 (dále jen „Rámcová smlouva“).

S odkazem na Přílohu č. 2 odůl. 2.3 Rámcové smlouvy tímto žádáme o potvrzení výzvy v termínu do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne jejího doručení.


**1. Předmět dílčí zakázky**

Předmětem dílčí zakázky na podporu aplikace EXK a DAP se rozumí poskytování SW podpory aplikačního programového vybavení pro oblast APV EXK a komponenty DAP v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této výzvy.

**2. Identifikační údaje Objednatele**

Název:	ČR – Česká správa sociálního zabezpečení
Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
IČO:	0000 6963
Statutární zástupce zadavatele:	prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ
Bankovní spojení:	10006-127001/0710
Jednající:	Ing. Milan Shrbený, vrchní ředitel úseku informačních a komunikačních technologií
Kontaktní osoba:	Ing. Dagmar Sládková
E-mail:	dagmar.sladkova2@cssz.cz
Tel. spojení:	+420 257 063 329





**3. Požadovaný termín plnění dílčí zakázky**

Podpora specifikovaná v této výzvě bude poskytována od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015.

**4. Místo plnění dílčí zakázky**

Sídlo Objednatel na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.

**5. Další podmínky**

Další smluvní podmínky, tj. zejména způsob předání dílčího plnění, cena a platební podmínky, sankční ujednání a náhrada škody, atd. musí být v souladu s podmínkami stanovenými v Rámcové smlouvě.

S odkazem na Přílohu č. 2 odst. 2.2. Rámcové smlouvy tímto žádáme o zaslání Dílčí smlouvy. Návrh specifikace Dílčí smlouvy je uveden v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této výzvy. Za potvrzení výzvy bude považováno předložení Dílčí smlouvy k Rámcové smlouvě.

S odkazem na Přílohu č. 2 odst. 2.3 Rámcové smlouvy tímto žádáme o potvrzení výzvy v termínu do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne jejího doručení.

V případě jakýchkoliv doplňujících dotazů nebo připomínek k informacím uvedeným v této výzvě kontaktujte prosím, pana Ing. Romana Makovičku (tel.: +420 257 062 834, e-mail: [roman.makovicka@cssz.cz](mailto:roman.makovicka@cssz.cz)).

**2. OBECNÉ PODMÍNKY**

Tuto výzvu k realizaci dílčí zakázky na službu „Aplikační podpora APV EXK a DAP – rok 2015“, včetně její Přílohy č. 1, která je její nedílnou součástí, zasiláme do datové schránky Zhotoviteli.

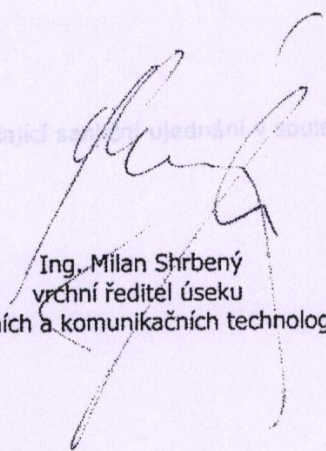
Záruka na předmětné plnění bude definována v souladu s Rámcovou smlouvou, či. VI. Záruční doba a odpovědnost za vady.


V Praze, dne

10. 12. 2014

Sankční ujednání a ujednání o náhradě škody:

Zhotovitel je povinen zapracovat do návrhu Dílčí smlouvy úspornější ujednání současně s čl. XII Sankční ujednání a náhrada škody Rámcové smlouvy.

  
Ing. Milan Štrbený  
vrchní ředitel úseku  
informačních a komunikačních technologií



**Příloha č. 1 Výzvy k realizaci dílčí zakázky na službu - "Aplikační podpora APV EXK a DAP  
- rok 2015"**

**1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ**

**1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

Předmětem této dílčí zakázky je poskytování aplikační podpory programového vybavení EXK (včetně podpory statistik EXK vyjma části, zpracovávané v SAP) a podpora komponenty DAP (dále jen „APV EXK a DAP“).

Návrh Dílčí smlouvy o podpoře APV musí být v souladu s uzavřenou Rámcovou smlouvou.

**Požadovaná údržba APV EXK a DAP je**

- Poskytování SW podpory aplikačního programového vybavení pro oblast podpory programového vybavení EXK
- Poskytování SW podpory aplikačního programového vybavení statistiky EXK, vyjma části zpracovávané v SAP
- Poskytování SW podpory komponenty DAP

Detailní specifikace předmětu dílčí zakázky je uvedena v části 3 této Přílohy č. 1.

**2. OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**Záruka:**

Záruka na předmětné plnění bude definována v souladu s Rámcovou smlouvou, čl. VI Záruční doba a odpovědnost za vady.

**Sankční ujednání a ujednání o náhradě škody:**

Zhotovitel je povinen zpracovat do návrhu Dílčí smlouvy odpovídající sankční ujednání v souladu s čl. XII Sankční ujednání a náhrada škody Rámcové smlouvy.

### 3. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ NA APLIKAČNÍ PODPORU APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ EXK a DAP

#### 1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění dílčí zakázky je SW podpora aplikačního programového vybavení APV EXK, statistik EXK (vyjma části zpracovávaná v SAP) a komponenty DAP.

Tato podpora a její přesná specifikace je popsána v Rámcové smlouvě v Příloze č. 3, čl. 6 Údržba a podpora provozu APV. Způsob hlášení závad dle Přílohy č. 3, čl. 6, odst. 6.5 Rámcové smlouvy je odlišen dle kategorie závady. Veškeré závady zjištěné Objednatel je Objednatel povinen hlásit Zhotoviteli prostřednictvím helpdesku Zhotovitele, a to buď e-mailem na adresu: helpdesk@webcom.cz nebo prostřednictvím telefonu na telefonní číslo: +420 245 000 020 nebo prostřednictvím Bugzily.

SW aplikační podpora pro oblast APV EXK a komponenty DAP bude poskytována od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015. Objem prací poskytnutých Zhotovitelem je omezen maximálním počtem 5760 hodin za celou dobu trvání Dílčí smlouvy. Objednatel není povinen tyto člověkohodiny v uvedeném rozsahu vyčerpat.

#### 2. SOUČINNOST

Objednatel požaduje, aby součástí Dílčí smlouvy byly jasně specifikované požadavky na součinnost Objednatele. Požadavky musí být v návrhu Dílčí smlouvy konkretizovány, resp. musí být uvedeno, v jaké fázi realizace k jejich konkretizaci dojde v případě, že není možné je konkretizovat již nyní. Požadavky budou členěny do následujících oblastí, jejichž popis vymezuje minimální požadovaný rozsah a obsah:

- **Technická součinnost**
- **Analytická součinnost**
- **Realizační předpoklady**

13.	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	1.00
14.	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	8.00
15.	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.2
16.	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	3.3
17.	Standard provozu databáze Oracle	1.16
18.	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	6.23
19.	Standard pro PKI	1.0



### 3. SOULAD SE STANDARDY

Realizace aplikační podpory bude řízena dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů relevantních pro tuto výzvu je uveden v následující tabulce.

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_060803_v0.91.doc	Standard databází	0.91
2.	std_inet_1-10.doc	Standard připojení k Internetu	1.10
3.	std_pošta_1-00d.doc	Standard poštovního systému ČSSZ	1.00
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_1-34.pdf	Standard AD DNS DHCP	1.34
5.	std_AVO1-10.doc	Standard Antivirové ochrany	1.10
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 2.10	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	2.10
7.	Std_mgmt_v.0.54.doc	Standard Management	0.54
8.	std_metodikavyvoje_apv_1_0_19.doc	Standard metodiky vývoje	1_0_19
9.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_6.pdf včetně formulářů	Předávání APV a release	1_2_6
10.	std_net_1-92d.doc	Standard síťové infrastruktury	1.92d
11.	Programatorskekonvence_1_0_17.doc	Programátorské konvence .NET 2.0, 3.0. a 3.5	1_0_17
12.	BizTalkDevelopmentStandard.v1.00.doc	Standardy pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	1.00
13.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v8.doc	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	8.00
14.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.2.doc	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.2
15.	CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v3_3_131031.doc	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	3.3
16.	CSSZ_DU_STD_V011.1.doc	Standard provozu databáze Oracle	1.10
17.	std_srv_0.23.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.23
18.	std_PKI.pdf	Standard pro PKI	1.0

Mak

DÍLČÍ SMLOUVA

Příloha č. 5

Zápis z jednání 2015

Přítomní:

Za objednatele

ČR - Česká správa sociálního zabezpečení

100 000 20  
224 00 Praha 5  
227 005 003

(dále jen „Objednatel“)

Ing. Milan Štrbený

Ing. Roman Makovička

Jindřiška Kubátová

Za zhotovitele:

WEBCOM a. s.

U Pivárny 1002/07  
101 00 Praha 10  
IČO 26820828

(dále jen „Zhotovitel“)

Petr Kubát

Na základě Výzvy k realizaci dílčí zakázky na službu „Aplicační podpora APV EXK a DAP – rok 2015“ ze dne 10. prosince 2014 (dále jen „Výzva“) proběhlo jednání k *Díličí smlouvě na SW podporu aplikačního programového vybavení pro exekuční činnost a komponenty DAP – rok 2015* (dále jen „Díličí smlouva“) uzavírané k Rámcové smlouvě o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro exekuční činnost ze dne 3. října 2013.

- 1) Na jednání uskutečněném mezi Objednatelkou a Zhotovitelem byly dohodnuty následující skutečnosti:
  - Oproti Výzvě se upravuje termín plnění Díličí smlouvy taxo, počátek plnění od data podpisu Díličí smlouvy.
- 2) Vzhledem k výše uvedenému se Objednatel a Zhotovitel dohodli na následujícím znění odst. 2 Článku III. Díličí smlouvy:

*Doba plnění: od data podpisu Díličí smlouvy do 31. 12. 2015.*

ČR - ČSSZ:

Ing. Milan Štrbený

Ing. Roman Makovička

Jindřiška Kubátová

WEBCOM a. s.:

Petr Kubát



## Zápis z jednání

Smlouva ČSSZ - RS exekuce, dílčí smlouva  
na SW podporu aplikačního programového vybavení pro  
exekeční činnost a komponenty DAP – rok 2015

**Datum: 16. 1. 2015**

### Přítomni:

Za objednatele

**ČR - Česká správa sociálního zabezpečení**

Křížová 25  
225 08 Praha 5  
IČO 006963

(dále jen „Objednatel“)

Ing. Milan Shrbený

Ing. Roman Makovička

Jindřiška Kubátová

Za zhotovitele:

**WEBCOM a. s.**

U Plynárny 1002/97  
101 00 Praha 10  
IČO 25820826

(dále jen „Zhotovitel“)

Petr Kubát

Na základě Výzvy k realizaci dílčí zakázky na službu „Aplikační podpora APV EXK a DAP – rok 2015“ ze dne 10. prosince 2014 (dále jen „Výzva“) proběhlo jednání k *Dílčí smlouvě na SW podporu aplikačního programového vybavení pro exekeční činnost a komponenty DAP – rok 2015* (dále jen „Dílčí smlouva“) uzavírané k Rámcové smlouvě o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro exekeční činnost ze dne 3. října 2013.

- 1) Na jednání uskutečněném mezi Objednatel a Zhotovitelem byla dohodnuta následující skutečnost:
  - Oproti Výzvě se upravuje termín plnění Dílčí smlouvy takto, počátek plnění: od data podpisu Dílčí smlouvy.
- 2) Vzhledem k výše uvedenému se Objednatel a Zhotovitel dohodli na následujícím znění odst. 2 Článku III. Dílčí smlouvy:

*Doba plnění: od data podpisu Dílčí smlouvy do 31. 12. 2015.*

ČR - ČSSZ:

Ing. Milan Shrbený

Ing. Roman Makovička

Jindřiška Kubátová

WEBCOM a. s.:

Petr Kubát

WEBCOM a.s.  
U Plynárny 1002/97  
101 00 Praha 10  
IČ: 25820826  
DIČ: CZ25820826  
www.webcom.cz

**Zápis z jednání**  
 Smlouva ČS22 - RS exekuce, dílní smlouva  
 na SW podpora aplikčního programového vybavení pro  
 exekuční činnost a komponenty DAP – rok 2012

**webcom**  
 WEBCOM a.s.  
 U Plynárny 1002/97  
 101 00 Praha 10  
 IČ: 25820826  
 DIČ: CZ25820826  
 www.webcom.cz

1. 2012

Za zhotovitele:  
 WEBCOM a.s.  
 U Plynárny 1002/97  
 101 00 Praha 10  
 IČO 25820826  
 (dále jen „Zhotovitel“)  
 Petr Kubšt

Za objednatel:  
 ČR - Česká republika sociálního zabezpečení  
 Křižová 22  
 222 08 Praha 2  
 IČO 006663  
 (dále jen „Objednatel“)  
 Ing. Milan Štrchovný  
 Ing. Roman Matoušek  
 Jindřiška Kubšová

Na základě Výzvy k realizaci dílní zakázky na výkon „Aplikční podpora APV EXK a DAP – rok 2012“ ze dne 10. prosince 2014 (dále jen „Výzva“) proběhlo jednání k DAP, konané na SW podpora aplikčního programového vybavení pro exekuční činnost a komponenty DAP – rok 2012 (dále jen „Dílní smlouva“) uzavřené k rámcové smlouvě o vývoji a údržbě aplikčního programového vybavení pro exekuční činnost ze dne 3. října 2013.

- 1) Na jednání uskutečněném mezi Objednatel a Zhotovitel byla dohodnuta následující skutečnost:  
 • Opotí Výzvě se upravuje termín plnění Dílní smlouvy takto, počátek plnění od data podpisu Dílní smlouvy.
- 2) Vzhledem k výše uvedenému se Objednatel a Zhotovitel dohodli na následujícím znění odd. 2 Článku III. Dílní smlouvy:

Doba plnění od data podpisu Dílní smlouvy do 31. 12. 2012

WEBCOM a.s.  
 U Plynárny 1002/97  
 101 00 Praha 10  
 IČO 25820826  
 www.webcom.cz

ČR - ČS22  
 Ing. Milan Štrchovný  
 Ing. Roman Matoušek  
 Jindřiška Kubšová