



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

## SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

č.: OS/107/2014

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku nikoli na řad v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

### Fond dalšího vzdělávání

se sídlem: Praha 7, Na Maninách 20, PSČ 170 00  
Právní forma: příspěvková organizace  
Zastoupen: RNDr. Miroslavem Procházkou, CSc., pověřeným řízením  
IČO: 00405698  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
č. účtu: 33531641/0100

(dále jen „Objednatel“), na straně jedné

a

### STEM/MARK, a.s.

se sídlem: Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8  
IČO: 61859591  
DIČ: CZ61859591  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 2841  
Bankovní spojení: ČSOB  
č. účtu: 234 593 785  
Zastoupená: Ing. Janem Tučkem, ředitelem a prokuristou

(dále jen „Poskytovatel“), na straně druhé

(společně též jako „smluvní strany“ a/nebo samostatně jako „smluvní strana“)

### Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu jako logický krok následující po zjednodušeném podlimitním řízení veřejné zakázky s názvem **Zabezpečení dotazníkového šetření pro účely projektu „Podpora neformálních pečovatелů“** (dále také jen „Veřejná zakázka“ či „Zadávací řízení“), vyhlášeném dne 29. 7. 2014 ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Veřejná zakázka je spolufinancována z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „**OP LZZ**“), a to konkrétně z projektu „Podpora neformálních pečovatelů“, registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.00/C6.00002 (dále též jen „**Projekt**“).

Na základě výsledku Zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele (dále jen „**Nabídka**“) v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 Zákona. V souladu s ustanovením § 82 odst. 2 Zákona pak smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

## článek 1.

### Předmět plnění Smlouvy

- 1.1. Předmětem plnění je poskytování externích služeb při přípravě a realizaci výběrového dotazníkového šetření (dále také „**šetření**“ nebo „**plnění**“) realizováno v rámci Projektu. Šetření navazuje na podrobný sběr a analýzu sekundárních dat o neformálních pečovateli a péči poskytované závislým osobám v domácím prostředí. Současně šetření představuje doplněk k paralelně probíhajícímu sběru kvalitativních primárních dat a východisko pro další analytické úkoly v rámci Projektu.
- 1.2. Přesné vymezení předmětu plnění Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace předmětu plnění (dále též jen „**Příloha č. 1**“ či „**Specifikace plnění**“), která je nedílnou součástí této smlouvy.

## článek 2.

### Doba a místo plnění, akceptace plnění

- 2.1. Místem plnění je současně Česká republika, Hlavní město Praha, sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele.
- 2.2. Plánovaná doba realizace plnění dle této Smlouvy probíhá od počátku její účinnosti, tak jak je dále vymezeno v příloze č. 2 Smlouvy s názvem „Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu“ (dále též jen „**Příloha č. 2**“ či „**Harmonogram**“), nejdéle však do tří měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel je povinen plnit předmět Smlouvy ve lhůtách stanovených v Příloze č. 2, případně ve lhůtách stanovených dílčími písemnými pokyny Objednatele.
- 2.4. V případě, že z důvodů či na základě okolností hodných zvláštního zřetele nebude možné dodržet termíny stanovené v Příloze č. 2, je Objednatel oprávněn průběžně termíny plnění přiměřeně posunout / změnit. Termín ukončení plnění je však termín neměnný.
- 2.5. Dílčí výstupy plnění vzniklé na základě plnění této Smlouvy specifikované v Příloze č. 2 (dále také jen „**Výstup**“ či „**dílčí Výstup**“) budou podléhat schválení ze strany Objednatele. Dále pak budou provedena dvě akceptační řízení a to: První akceptační řízení proběhne po dílčím Výstupu „schválení dotazníku pro další zpracování dle bodu 3 Přílohy č. 2“. Druhé akceptační řízení proběhne po dílčím Výstupu „zpracování a odevzdání závěrečné zprávy v textovém formátu dle bodu 13 Přílohy č. 2“. Výše uvedené nemá vliv na povinnost Poskytovatele předkládat Objednateli dílčí Výstupy v souladu s harmonogramem, který je součástí Přílohy č. 2, a na právo Objednatele průběžně kontrolovat plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je povinen na





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

žádost Objednatele předložit Objednateli veškeré relevantní podklady pro provedení takové kontroly.

- 2.6. Objednatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů provede po předání v předchozím odstavci specifikovaných Výstupů akceptační řízení a vyhotoví akceptační protokol, který předá Poskytovateli. Předmětem akceptačního řízení bude ověření, zda Výstup odpovídá požadavkům Objednatele dle této Smlouvy či dle jeho písemných pokynů.
- 2.7. Závěr akceptačního řízení se bude odvíjet od výsledku Objednatelem provedené akceptace daného Výstupu. Výsledkem akceptačního řízení pak bude v závislosti na míře úspěšnosti akceptace Výstupu jeden z následujících závěrů, který bude uveden na akceptačním protokolu vystaveném Objednatelem:
  - 2.7.1. „Akceptováno bez výhrad“ – plnění zcela odpovídá požadavkům Objednatele. Takové plnění je považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovateli vzniká právo fakturovat odpovídající cenu za takové plnění.
  - 2.7.2. „Akceptováno s výhradami“ – při plnění nebyly naplněny všechny požadavky Objednatele. Nesplněné požadavky budou uvedeny na akceptačním protokolu. Plnění v tomto případě není považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje nedostatky uvedené v akceptačním protokolu odstranit nejpozději do termínu stanoveného Objednatelem, případně v termínu, na kterém se smluvní strany dohodnou. V případě nedodržení termínu stanoveného pro odstranění nedostatků se uplatní sankční podmínky pro prodloužení dle článku 9. odst. 9.6. Smlouvy. Poskytovateli v tomto případě nevzniká právo fakturovat cenu odpovídající danému plnění.
  - 2.7.3. „Neakceptováno, vráceno k přepracování“ – poskytnuté plnění je zcela nedostatečné a v celém rozsahu neodpovídá požadavkům Objednatele. Nejzásadnější nedostatky/vady budou uvedeny v akceptačním protokolu. Plnění v tomto případě není považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje Výstup přepracovat nejpozději do termínu stanoveného Objednatelem v akceptačním protokolu. V případě nedodržení termínu stanoveného pro odstranění vad se uplatní sankční podmínky pro prodloužení dle článku 9. odst. 9.6. Smlouvy. Poskytovateli v tomto případě nevzniká právo fakturovat cenu odpovídající danému plnění a nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 2.8. V případě akceptace Výstupu bude o jeho předání/převzetí vyhotoven akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele. Podpisem akceptačního protokolu s uvedením „Akceptováno bez výhrad“ se plnění považuje na uvedené období za řádně realizované.

### článek 3.

#### Realizační tým

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu realizace Veřejné zakázky mít k dispozici takový realizační tým, jehož členové budou splňovat požadavky na členy realizačního týmu vyplývající ze zadávací dokumentace Veřejné zakázky a Nabídky Poskytovatele předložené v rámci předmětné Veřejné zakázky.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- 3.2. Realizační tým Poskytovatele tvoří tato fyzická osoba, která splňuje níže definované požadavky ve vztahu k následující pozici:
- a) Hlavní analytik
- Mgr. Lucie Žáčková, tel.: 225 986 816, e-mail: [zackova@stemmark.cz](mailto:zackova@stemmark.cz).
- 3.3. Změny na pozici členů realizačního týmu jsou možné pouze po předchozím schválení Objednatelem; změna učiněná bez souhlasu Objednatele bude považována za změnu neoprávněnou. Osoba nahrazující původní osobu na pozici člena realizačního týmu musí prostřednictvím Poskytovatele prokázat stejnou nebo vyšší kvalifikaci jako původní osoba nahrazeného člena realizačního týmu.
- 3.4. Neoprávněná změna dle předchozího odstavce je považována za podstatné porušení Smlouvy a podléhá smluvní pokutě dle ust. čl. 9. odst. 9.9. Smlouvy.
- 3.5. Kontaktní osoby smluvních stran:
- 3.5.1. Kontaktní osobou Poskytovatele je: Ing. Ivana Valentová, tel.: 225 986 828, e-mail: [valentova@stemmark.cz](mailto:valentova@stemmark.cz)
- 3.5.2. Kontaktní osobou Objednatele je: Ing. Jindra Dienstbierová tel.: +420 602 888 457 e-mail: [jindra.dienstbierova@fdv.mpsv.cz](mailto:jindra.dienstbierova@fdv.mpsv.cz).
- 3.6. Smluvní strany se zavazují, že změny kontaktních osob oznámí bez zbytečného odkladu písemně druhé smluvní straně. Při změně kontaktních osob není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.

#### článek 4.

##### Odměna za poskytování služeb

- 4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění odměnu v souladu s tímto článkem Smlouvy. Celková nabídková cena představuje cenu za realizaci celého plnění předmětu této Smlouvy, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné plnění Smlouvy (dále také jen „Celková cena“). Veškeré cenové údaje jsou uváděny výhradně v korunách českých (Kč).
- 4.2. Celková cena je tvořena následovně:
- 4.2.1. Nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH) 674 000,- Kč
- 4.2.2. DPH 21%; tj. 141 540,- Kč
- 4.2.3. Nabídková cena včetně DPH 815 540,- Kč
- 4.3. Celková cena je zpracována v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a je stanovena jako cena nejvýše přípustná vyjma změny zákonných sazeb daně z přidané hodnoty (DPH). V takovém případě je možné cenu změnit (zvýšit/snížit) o částku odpovídající legislativní změně (zvýšení/snížení) sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskyvatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. Odpovědnost za správnost stanovení sazby DPH, tj. že je stanovena v souladu s platnými právními předpisy, nese Poskyvatel.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## článek 5.

### Platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za plnění dle této Smlouvy průběžně způsobem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy, a to na základě řádných daňových dokladů – faktur (dále také jen „faktura“ či „faktury“) vystavených Poskytovatelem.
- 5.2. Faktura bude vystavena vždy na základě akceptačního protokolu vztahujícímu se ke konkrétnímu předávanému dílčímu Výstupu. Pokud budou předané dílčí Výstupy akceptovány bez výhrad, je Poskytovatel oprávněn vystavit bez zbytečného odkladu fakturu na částku odpovídající níže uvedenému rozpadu:  
Fakturace Poskytovatelem proběhne ve 2 fázích. Po dokončení prvního akceptačního řízení s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ vystaví Poskytovatel fakturu ve výši odpovídající 20 % celkové ceny předmětu plnění + DPH. Po dokončení druhého akceptačního řízení s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ vystaví Poskytovatel fakturu ve výši odpovídající zbývajícím 80 % celkové ceny předmětu plnění + DPH.
- 5.3. Každá faktura bude obsahovat veškeré zákonné a Objednatelům požadované náležitosti. Faktura musí vedle veškerých náležitostí řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů, dále obsahovat název Veřejné zakázky „Zabezpečení dotazníkového šetření pro účely projektu „Podpora neformálních pečovatелů“, číslo Smlouvy Objednatele a informaci, že plnění bylo poskytnuto v rámci projektu s názvem „Podpora neformálních pečovatелů“, CZ.1.04/3.1.00/C6.00002, spolufinancovaného z OP LZZ. Nedílnou součástí vystavených faktur musí být Objednatelům odsouhlasený akceptační protokol, resp. akceptační protokoly vztahující se ke konkrétním dílčím Výstupům se závěrem „Akceptováno bez výhrad“ dle článku 2 odst. 2.7.1.
- 5.4. Doba splatnosti řádně a včas vystavených faktur je stanovena na třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 5.3. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti dle relevantních zákonných ustanovení a/nebo této Smlouvy, popř. v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn lhůtě splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli s uvedením výhrad. V takovém případě je běh původní lhůty splatnosti ukončen a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 5.4. Platby učiněné dle této Smlouvy se uskutečňují bankovním převodem na účet Poskyvatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za zaplacenou dnem odepsání předmětné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskyvatele. Veškeré platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v Kč.
- 5.5. Pro případ prodloužení Objednatele s úhradou fakturované částky se sjednává zákonný úrok z prodloužení za každý byť započatý den prodloužení ve výši stanovené místně a věcně platnými právními předpisy.
- 5.6. Objednatel neposkytuje zálohové platby. Poskytovatel není oprávněn započíst žádné další pohledávky proti nárokům Objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## článek 6.

### Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem veškerou nezbytnou součinnost pro zajištění plnění dle této Smlouvy a vzájemně se informovat o všech relevantních skutečnostech nezbytných pro řádné plnění Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel je při výkonu své činnosti povinen řídit se příslušnými platnými a účinnými právními předpisy ČR.
- 6.3. Poskytovatel je povinen veškeré plnění dle této Smlouvy poskytovat svědomitě, řádně, včas a v náležitě kvalitě dle požadavků Objednatele. Poskytovatel je povinen postupovat s odbornou péčí a potřebnými odbornými znalostmi, na vlastní odpovědnost a nebezpečí, v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 6.4. V případě poskytnutí vadného plnění vznikají Objednateli nároky dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 6.5. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele uvedené v článku 3, odst. 3.5.2, případně prostřednictvím další osoby, kterou k tomu Objednatel písemně pověří. Kontroly poskytování plnění mohou být Objednatelem prováděny bez předchozího ohlášení.
- 6.6. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem mu může vzniknout škoda.
- 6.7. Postoupit práva, povinnosti a závazky vyplývající z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám je Poskytovatel oprávněn pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Postoupení práv a povinností se řídí úpravou § 1895 a násl. občanského zákoníku.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že nebude v rámci realizace plnění předmětu Smlouvy propagovat žádné komerční subjekty, případně takové subjekty, kterým by takto mohla plynout výhoda. Žádný z Výstupů z plnění této Smlouvy nebude opatřen logy a označením Poskytovatele.
- 6.9. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním úplného znění této Smlouvy Objednatel na jeho internetových stránkách, resp. na profilu Objednatele ve smyslu Zákona, případně dalších místech, dle vůle a zákonných povinností Objednatele.
- 6.10. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění odpovídajícím minimálně celkové ceně dle článku IV. Smlouvy, odst. 4.2.3. Kopii pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen na vyžádání Objednatele předložit tomuto bez zbytečného odkladu.
- 6.11. Doručování písemností mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit nejpozději do deseti (10) dnů druhé smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných relevantních údajů. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

až okamžikem, kdy se o ní prokazatelně dozví.

- 6.12. Poskytovatel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy ve smyslu §§ 1765, 1766 a analogicky dle § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

## článek 7.

### Ochrana informací, mlčenlivost

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel nesmí ani z nedbalosti zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získal od Objednatele. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům smuvních stran nebo jejich členům a subdodavatelům Poskytovatele podílejících se na plnění této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy.
- Za důvěrné informace se považují veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy rovněž považují jakékoliv další skutečnosti, které si smluvní strany bezprostředně po podpisu Smlouvy jako „důvěrné informace“ vydefinovaly a vzájemně písemně odsouhlasily, ostatní skutečnosti pak smluvní strany považují za informace, které nemají povahu důvěrných informací.
- 7.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- 7.3.1. Poskytovatel prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil on sám;
  - 7.3.2. Poskytovatel prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění Objednatelem, a že ji nenabyl v rozporu se zákonem;
  - 7.3.3. Poskytovatel obdrží písemný souhlas Objednatele zpřístupňovat danou informaci;
  - 7.3.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
  - 7.3.5. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (*např. advokátovi nebo daňovému poradci*) za účelem uplatňování svých práv.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje, že informace a poznatky získané při plnění této Smlouvy, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti, nebude využívat při poskytování služeb třetím osobám. Tím není dotčena možnost Poskytovatele uvádět činnost dle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě v rozsahu stanoveném Objednatelem.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty Objednatelem, nebo je jinak získal v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- 7.6. Poskytovatel se zavazuje, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy.
- 7.7. Povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů dle článku 10 této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení účinnosti či platnosti Smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním Smlouvy nejen za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 147a Zákona, ale i dle rozhodnutí Objednatele.

#### **článek 8.**

##### **Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci a licenční oprávnění**

- 8.1. Vlastnické právo ke všem věcem předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy a nebezpečí škody na takovýchto věcech přechází na Objednatele dnem jejich faktického předání / převzetí.
- 8.2. Vznikne-li jako výsledek plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem předmět požívající ochrany autorského díla podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel na základě této Smlouvy oprávněn užit toto dílo v neomezeném územním a množstevním rozsahu, a ke všem způsobům užití, zejména jej zveřejňovat, upravovat, spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla a uvádět jej pod svým jménem, k čemuž Poskytovatel Objednateli uděluje výhradní oprávnění (licenci) užit toto dílo. Odměna za výše uvedená oprávnění je již zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout výsledek plnění či licenci dle předchozího odstavce k jeho užití bez písemného souhlasu Objednatele třetí osobě.
- 8.4. Budou-li Objednatel Poskytovateli předány podklady pro plnění této Smlouvy, které naplňují znaky autorského díla, uděluje Objednatel Poskytovateli nevýhradní licenci k užití takového díla pro zpracování díla, jeho rozmnožování a sdělování veřejnosti v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy. Tato licence se uděluje pro užití díla na území ČR a na dobu účinnosti této Smlouvy.

#### **článek 9.**

##### **Odpovědnost za škodu, prodlení, ujednání o smluvních pokutách, sankce**

- 9.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- prostřednictvím třetí osoby, tj. subdodavatele. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
  - 9.3. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá z této Smlouvy nebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas.
  - 9.4. Pokud v důsledku porušení povinností Poskytovatele stanovených Smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl z OP LZZ na Projektu, případně bude Objednateli v důsledku porušení smluvních povinností Poskytovatele zkrácena výše této dotace, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu (celý podíl z OP LZZ na Projektu, případně zkrácenou výši dotace, která bude vyčíslena Poskytovatelem dotace a písemně sdělena Objednatelům Poskytovateli).
  - 9.5. Dojde-li k prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění oproti termínům uvedeným v Příloze č. 2, či jiných dílčích termínů stanovených na základě dohody smluvních stran, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den takového prodlení.
  - 9.6. V případě prodlení Poskytovatele s plněním oproti termínu stanoveném Objednatelům či dohodnutém smluvními stranami pro odstranění vad či nedostatků, ve smyslu ust. čl. 2 odst. 2.7.2 a 2.7.3 Smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení. Toto ustanovení se neuplatní, bude-li termín daný písemným pokynem Objednatele zjevně nepřiměřený.
  - 9.7. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele vyplývajících z ochrany důvěrných informací dle článku 7 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
  - 9.8. Poruší-li Poskytovatel závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů či zneužití informací získaných v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení závazku.
  - 9.9. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) v případě neoprávněné změny kteréhokoliv člena realizačního týmu (viz článek 3. odst. 3.3. Smlouvy) za každý takový případ porušení. Poskytovatel se v případě porušení dle věty předchozí zavazuje v duchu ust. čl. 3 odst. 3.1., 3.2. a 3.3. zajistit obsazení pozic osob týmu a jejich odsouhlasení do 3 pracovních dnů od zjištění výše uvedeného porušení. V případě, kdy nepředloží ve výše uvedené lhůtě Objednateli k odsouhlasení příslušné osoby, splňující požadavky na konkrétního člena realizačního týmu dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den s prodlením v obsazení pozice osoby realizačního týmu.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- 9.10. V případě, že Poskytovatel nebude při plnění předmětu Smlouvy dodržovat postup dle předmětu plnění stanovený Přílohou č. 2 a Objednatel schválenou „Specifikací průběhu a organizace šetření“, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé takto zjištěné porušení dle charakteru, závažnosti a způsobu takového porušení, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 9.11. V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy dle ust. čl. 6. odst. 6.10., zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to opakovaně až do okamžiku splnění požadované povinnosti.
- 9.12. V případě prodlení Poskytovatele se splněním závazků dle ust. čl. 12. odst. 12.7., zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to opakovaně až do okamžiku splnění požadované povinnosti.
- 9.13. Poskytovatel je v případě porušení povinností dle čl. 12. odst. 12.4., 12.5. a 12.6. Smlouvy povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně.
- 9.14. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatel na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.
- 9.15. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a povinnosti dle této Smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši.
- 9.16. Smluvní pokuty a nároky na náhradu škody jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne, kdy budou smluvní stranou oprávněnou vůči smluvní straně povinné uplatněny.
- 9.17. Smluvní strany se dohodly, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Poskytovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny plnění dle Smlouvy.

#### článek 10.

##### Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 10.1. V případě, že při plnění předmětu Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- 10.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou pro realizaci plnění dle Smlouvy, nejdéle však do okamžiku splnění předmětu Smlouvy, vést řádnou evidenci o těchto datech včetně jejich likvidace, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat. S osobními údaji je Poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

realizace plnění dle Smlouvy a se zachováním všech předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.

- 10.4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 10.5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

## článek 11.

### Účinnost Smlouvy, ukončení Smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle čl. 2 odst. 2.2. Smlouvy.
- 11.2. Účinnost této Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 11.3. Účinnost této Smlouvy zaniká také:
  - 11.3.1. uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
  - 11.3.2. písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy dle odst. 11.5 a 11.6 tohoto článku Smlouvy;
  - 11.3.3. odstoupením od Smlouvy ve smyslu § 2001 občanského zákoníku;
  - 11.3.4. výpovědí bez udání důvodu ze strany Objednatele; výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi Smlouvy prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 11.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli v případě předčasného ukončení Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
- 11.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem. Za toto podstatné porušení se považuje zejména, nikoli však výlučně:
  - 11.5.1. prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy delší než deset (10) dnů, pokud Poskytovatel nesjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu;
  - 11.5.2. pokud bude Poskytovatel při plnění této Smlouvy postupovat v rozporu s platnými právními předpisy;
  - 11.5.3. pokud Poskytovatel přestane splňovat v průběhu doby realizace plnění kvalifikační předpoklady stanovené zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
  - 11.5.4. porušení povinnosti Poskytovatele dle článku 7 této Smlouvy či pokud Poskytovatel jednal v rozporu s jakýmkoliv závazným právním předpisem či podstatně porušil pokyny Objednatele.
- 11.6. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení a/nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.7. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn od Smlouvy bez dalšího





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

odstoupit, pokud neobdrží dotaci, či obdrží dotaci sníženou, a to na předmětný Projekt, případně projekty ze kterých je plnění Smlouvy financováno.

- 11.8. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ze strany Poskytovatele k tíži Objednatele.
- 11.9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Poskytovatelem řádně vystavené faktury o více než třicet (30) dnů po splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 11.10. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze smluvních stran.
- 11.11. Smluvní strany se dohodly, že zánikem účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Poskytovatele.
- 11.12. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a Smlouva tak zaniká dnem doručení takového oznámení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po zrušení Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.

## článek 12.

### Závěrečná ustanovení

- 12.1. V případě, kdy v průběhu realizace Smlouvy vznesl Objednatel požadavky či připomínky, které nejsou ve Smlouvě či jejích přílohách obsaženy, mohou se smluvní strany dohodnout na jejich realizaci formou vícepráce dle příslušných ustanovení Zákona.
- 12.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost této Smlouvy než onoho konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 12.3. Nestanoví-li tato Smlouva něco jiného, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy. Podpisy osob oprávněných za smluvní strany dle této Smlouvy, musí být na jedné straně téže listiny. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 12.4. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly Projektu, v rámci něhož je Veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel souhlasí s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. Veškerá kontrola bude prováděna po předběžné dohodě s Poskytovatelem.
- 12.5. Poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této Smlouvy, včetně originálů účetních dokladů, v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 nejméně po dobu 10 let od ukončení financování příslušného Projektu, z něhož Objednatel zajišťuje financování předmětu plnění Smlouvy, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být pro úschovu použita delší lhůta. Po stejnou dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly Projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy. O ukončení financování z příslušného Projektu bude Poskytovatel Objednatelům informován.
- 12.6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro publicitu OP LZZ (více na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)) Veškeré výstupy budou v souladu s pravidly vizuální identity OP LZZ a Logomanuálem loga Fondu dalšího vzdělávání (více na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) a <http://fdv.mpsv.cz>). Zároveň Objednatel požaduje, aby na dodaném plnění nebyla uvedena loga Poskytovatele .
- 12.7. S ohledem na povinnosti smluvních stran uložené jim § 147a Zákona se Poskytovatel rovněž zavazuje:
- 12.7.1. předložit Objednateli v průběhu plnění Smlouvy každý rok vždy k 28. únoru písemný seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % (slovy: deset procent) z celkové částky uhrazené mu na základě Smlouvy za uplynulý kalendářní rok. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % (slovy: deset procent) základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 (slovy: devadesát) dnů před dnem předložení seznamu subdodavatele. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část(i) Veřejné zakázky jinému subjektu;
- nebo pokud plnění Smlouvy nepřesáhne 1 rok
- 12.7.2. předložit Objednateli do 60 (slovy: šedesát) dnů od splnění Smlouvy seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové částky uhrazené mu na základě Smlouvy za celou dobu jejího trvání. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 (slovy: devadesát) dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část(i) Veřejné zakázky jinému subjektu.
- 12.8. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

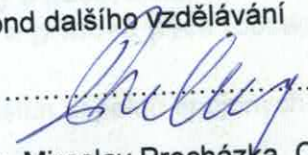
PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

- 12.9. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení, a to zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo jiných osob oprávněných za strany jednat. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit takový spor u věcně a místně příslušného soudu ČR.
- 12.10. Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři (3) vyhotovení obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení Poskytovatel.
- 12.11. Přílohami a nedílnými součástmi Smlouvy jsou: Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění a příloha č. 2: Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu
- 12.12. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

- 8. 10. 2014

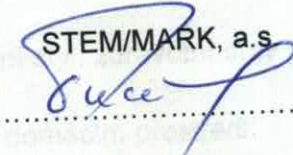
V Praze dne.....

Fond dalšího vzdělávání

  
RNDr. Miroslav Procházka, CSc.  
pověřen řízením

V Praze dne 22. 9. 2014

STEM/MARK, a.s.

  
Ing. Jan Tuček  
ředitel a prokurista

STEM / MARK, a.s.

Chlumčanského 497/5

180 00 PRAHA 8

DIČ: CZ61859591





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

### Obecné vymezení předmětu plnění Veřejné zakázky

Předmětem plnění Smlouvy je poskytování externích služeb při přípravě a realizaci výběrového dotazníkového šetření (dále také „šetření“ nebo „plnění“) realizováno v rámci projektu. Šetření navazuje na podrobný sběr a analýzu sekundárních dat o neformálních pečovateli a péči poskytované závislým osobám v domácím prostředí. Současně šetření představuje doplněk k paralelně probíhajícímu sběru kvalitativních primárních dat a východisko pro další analytické úkoly v rámci projektu.

**Tematicky se šetření zaměří na zmapování:**

- **motivů k pečování;**
- **základních aspektů poskytované péče** (zahrnuté úkony, organizace péče v rámci rodiny či za podpory služeb aj.);
- **ekonomické (ne)aktivity** neformálních pečovatelů a jejich zapojení na trhu práce (ochota pracovat; bariéry na trhu práce, možnosti pro sladění péče a zaměstnání aj.);
- **finanční situace** neformálních pečovatelů a jejich rodin;
- dostupnosti a využívání **sociálních, zdravotních a vzdělávacích služeb** pro závislé osoby a pečovatele;
- **ztrát a přínosů péče** (dopady péče na vztahy, životní styl, zdravotní stav pečující osoby aj.);
- a dalších aspektů spojených s poskytováním péče v domácím prostředí.

**Cílovou skupinu** šetření představují neformální pečovatelé, kteří splňují následující charakteristiky:

- je jim více než 15 let;
- mají dokončené základní vzdělání;
- pečují o osobu pobírající příspěvek na péči v druhém, třetím nebo čtvrtém stupni závislosti;
- této osobě poskytují péči kontinuálně, pravidelně, dlouhodobě, nezištně a bezplatně;
- jde o tzv. hlavní pečovatele, tzn. osoby, které péči o závislou osobu věnují nejvíce času v případě existence více pečovatelů;
- péče pro ně představuje významné omezení na trhu práce (nemožnost nadále vykonávat původní profesi v původním časovém rozsahu) nebo významné omezení v procesu vzdělávání a realizují alespoň 3 z následujících činností – 1.) realizace samotné péče o závislou osobu (příprava stravy, provádění hygieny, rehabilitace, polohování, oblékání apod.); 2.) péče o domácnost závislé osoby; 3.) organizace péče a vyhledávání sociálních, zdravotních a vzdělávacích služeb; 4.) doprovázení závislé osoby za službami a jednání s úřady jménem závislé osoby.

### Práce s daty

Povinností poskytovatele bude pořízení datového vhodného pro další statistické zpracování dat (v profesionálním formátu programu SPSS a dále ve formátu kompatibilním s programem MS Excel). Součástí řešení musí být zajištění kontroly kvality dat. Poskytovatel provede číselní dat (tj. kontrolu obsahu odpovědí – příslušných hodnot a jejich logické konzistence, kontrolu počtu a





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **Rozsah, organizace a průběh plnění Veřejné zakázky**

### **Rozsah**

Na základě dostupných sekundárních zdrojů a expertních odhadů lze usuzovat, že v České republice tvoří základní populaci cílové skupiny 80 – 120 tis. osob. Resort MPSV nedisponuje ucelenou databází neformálních pečovatелů, kterou by mohl Poskytovateli poskytnout jako oporu výběru. Díky právní úpravě týkající se ochrany osobních údajů Poskytovateli nemůže být ze strany resortu MPSV poskytnuta ani databáze závislých osob, např. těch pobírajících příspěvek na péči. Poskytnout lze ale agregované údaje o sociodemografických charakteristikách osob pobírajících příspěvek na péči. Součástí nabídky a následně i dodávky bude vypracování výzkumného designu a specifikace, jakým způsobem budou respondenti vybíráni a rekrutováni.

Šetření bude realizováno na vzorku 800 až 1000 unikátních respondentů z řad neformálních pečovatелů. Ve vzorku předpokládáme rozmanité zastoupení osob co do sociodemografických charakteristik samotných pečovatелů (např. věk, vzdělání, region a velikost bydliště) i závislých osob, o které pečují (vč. typu postižení a stupně závislosti), toto bude ošetřeno kvótami.

### **Použitá metoda plnění**

Kvótní výběrové šetření bude zrealizováno formou osobního dotazování s pomocí výpočetní techniky (CAPI forma).

### **Termín plnění**

Veřejná zakázka bude plněna Poskytovatelem během 3 měsíců od podpisu Smlouvy. Bližší informace jsou uvedeny v příloze č. 2 - Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu.

### **Dotazník**

Rozsah dotazníků bude odpovídat 150-200 proměnným ve výsledném datovém souboru, předpokládaná doba realizace jednoho rozhovoru bude 30-45 min. Dotazník bude obsahovat uzavřené, otevřené i polootevřené otázky a otázky bateriového typu.

Obsah dotazníku vytvoří Objednatel, Poskytovatel však bude spolupracovat na jeho tvorbě, zejména co se metodologického a technického zpracování týká. Povinností Poskytovatele bude kontrola formulace otázek, struktura dotazníku včetně logické návaznosti jednotlivých otázek a filtrů, formální a grafické dopracování dotazníku a jeho naprogramování. Dotazník bude pilotně ověřen na 1 % respondentů dotazníkového šetření a na základě pilotáže bude dopracována finální verze dotazníku.

Konečnou podobu dotazníku musí schválit Objednatel.

### **Sběr dat**

Povinností Poskytovatele bude nábor a proškolení tazatelů ve vyplňování dotazníků a nakládání s nimi s ohledem na technickou stránku a etické aspekty výzkumu. Dále zajištění e-mailové a telefonické podpory pro tazatele a respondenty, výběr a rekrutace respondentů a samotný sběr dat. Objednatel bude mít možnost průběžně prohlížet/vyhodnocovat (pomocí automatických nástrojů) nasbíraná data.

### **Práce s daty**

Povinností poskytovatele bude pořízení datasetu vhodného pro další statistické zpracování dat (v proprietárním formátu programu SPSS a dále ve formátu kompatibilním s programem MS Excel). Součástí řešení musí být zajištění kontroly kvality dat. Poskytovatel provede čištění dat (tj. kontrolu obsahu odpovědí – přípustných hodnot a jejich logické konzistence, kontrolu počtu a





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

povahy chybějících odpovědí a posouzení jejich vlivu na výsledky šetření), zakódování otevřených otázek, výpočetní zpracování vhodným programem, statistickou analýzu (předpokládá se použití třídění prvního a druhého stupně, ale i pokročilých statistických metod) a podrobnou interpretaci výsledků.

#### **Výstupy Poskytovatele:**

- popis celkového designu výzkumu – jeho metodologie, průběhu sběru dat, návratnosti dotazníků („response rate“) atd. – ve formě prezentace (kompatibilní s MS PowerPoint) či textového dokumentu (kompatibilního s MS Word);
- dotazník ve formátu (kompatibilním s MS Word), který bude plně odpovídat dotazníku reálně použitému během dotazování, a to včetně názvu proměnných (všechny položky v dotazníku bude možné jednoznačně spojit s proměnnými v datovém souboru);
- vyčištěný, nakódovaný a olabelovaný datový soubor se všemi proměnnými (včetně otevřených otázek) v proprietárním formátu programu SPSS;
- vyčištěný a nakódovaný datový soubor se všemi proměnnými (včetně otevřených otázek) ve formátu.csv nebo jiném formátu kompatibilním s MS Excel;
- stručná prezentace hlavních zjištění (ve formátu kompatibilním s MS PowerPoint) a
- závěrečná zpráva v textovém formátu (editovatelném v programu MS Word).

**Závěrečná zpráva** bude dodána ve formátu kompatibilním s MS Word v šabloně Objednatele. Závěrečná zpráva z šetření bude mít následující strukturu:

- Manažerské shrnutí obsahující hlavní analytická zjištění (10-20 stran).
- Detailní analýza dat a interpretace Výstupů šetření obsahující názorné grafy a přehledné tabulky (80–100 stran, přičemž grafy a tabulky mohou tvořit maximálně polovinu z tohoto rozsahu). Při analýze dat použije Poskytovatel i pokročilejší statistické metody (metody vícerozměrné statistiky). Interpretace musí vycházet z této pokročilé analýzy a zároveň jít nad rámec pouhého popisu výsledků – předpokládá se hluboký analytický vhled („insight“) ze strany Poskytovatele.
- Přílohy:
  - technická zpráva z šetření (metodologie a průběh sběru dat aj.);
  - tabulky a grafy s tříděním prvního a druhého stupně (ve formátu kompatibilním s MS Excel) dle sociodemografických charakteristik neformálních pečovatelů a závislých osob (vč. typu postižení a stupně závislosti, případně dalších třídících proměnných dle specifikací Objednatele) a
  - výpis očištěných nezakódovaných otevřených otázek, budou-li součástí dotazníku.

Veškeré výstupy budou poskytnuty v českém jazyce.

Vzhled dotazovacího prostředí i všech výstupů bude respektovat design, barvy a loga dle povinné publicity OP LZZ.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

## Příloha č. 2 – Časový harmonogram pro jednotlivé fáze výzkumu

### Doba plnění

Poskytovatel provede dotazníkové šetření podle následujícího harmonogramu, tak aby celý výzkum a všechny výstupy z něj byly odevzdány Objednateli a Objednatel akceptovány nejpozději **do 12 týdnů od podpisu Smlouvy**.

### Průběh plnění

Poskytovatel zrealizuje dotazníkové šetření prostřednictvím osobního dotazování s pomocí výpočetní techniky (CAPI forma). Kompletní dotazníkové šetření zahrnuje:

- zpracování výzkumného designu a metodiky šetření,
- kontrolu a zpracování dotazníků,
- pilotní testování dotazníků,
- nábor a proškolení tazatelů,
- rekrutaci respondentů,
- sběr, pořizování, čištění, kódování a vyhodnocení dat a
- zpracování závěrečné zprávy a ostatních výstupů ve stanoveném termínu.

Níže uvedený průběh plnění představuje minimum obsahu časového harmonogramu, který uchazeč předloží v této příloze Smlouvy. Uchazeč může termíny upravit v souladu se svými interními postupy. Uchazeč dále může doplnit jednotlivé fáze o další konkretizující informace, včetně konkretizace termínů. V časovém harmonogramu nelze vynechat žádnou z fází stanovených Objednatel. Celková doba plnění nesmí být delší, než jak je uvedeno výše v odstavci Doba plnění.

Předpokládaná délka dílčích aktivit je stanovena orientačně, zásadní je, aby všechny výstupy byly Poskytovatelem odevzdány i Objednatel akceptovány do 12 týdnů od podpisu Smlouvy.

Předmět plnění Veřejné zakázky na straně Poskytovatele zahrnuje:

	F2F dotazníkové šetření (CAPI)	Součinnost Objednatele	Předpokládaná délka plnění
1.	Konzultace s Objednatel ohledně výzkumného designu navrženého v nabídce a jeho úprava a dopracování.	Objednatel schválí konečnou podobu.	T0 + 3 týdny
2.	Spolupráce na tvorbě dotazníku (kontrola formulace otázek, strukturace dotazníku včetně logické návaznosti jednotlivých otázek a filtrů, formální a grafické dopracování dotazníku).	Objednatel se bude aktivně podílet spolu s Poskytovatelem na tvorbě dotazníků a schválí jeho finální podobu.	
3.	Testování dotazníku prostřednictvím pilotního šetření min. na 1 % z celkového počtu respondentů s cílem ověřit, zda navržený dotazník lze bez problémů použít a zda v dotazníku nejsou nějaké chyby. Jeho výsledky předloží Objednateli a na základě výsledků pilotního šetření a pokynů Objednatele dotazník upraví a finalizuje. Vzorek z pilotního šetření není počítán do celkového minimálního množství 800 -1000 dodaných dotazníků.	Poskytovatel předloží Objednateli výsledky pilotního šetření, na jejichž základě Objednatel vyzve Poskytovatele k úpravám dotazníku a po jejich provedení jej schválí pro další zpracování.	





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Po schválení a akceptaci dotazníku pro další zpracování dle bodu 3 může proběhnout první část fakturace ve výši 20 % z celkové ceny Smlouvy.

4.	Technické a grafické zpracování dotazníků.	Objednatel schválí finální podobu dotazníku.	
5.	Naprogramování dotazníků.	N/R	
6.	Nábor a proškolení tazatelů ve vyplňování dotazníků a nakládání s nimi (systém kontroly dotazníků) s ohledem na technickou stránku a etické aspekty výzkumu.	N/R	
7.	Zajištění e-mailové a telefonické podpory, na kterou se tazatelé nebo respondenti v případě nejasností a problémů při vyplňování dotazníků mohou obracet s okamžitou odezvou.	N/R	
8.	Vyhledání a výběr vzorku s proporčním zastoupením podle kvót stanovených Objednatel (sociodemografické charakteristiky pečovatелů i závislých osob). Ve vzorku předpokládáme rozmanité zastoupení osob co do sociodemografických charakteristik samotných pečovatелů (např. věk, vzdělání, region a velikost bydliště) i závislých osob, o které pečují (vč. typu postižení a stupně závislosti).	Objednatel za konzultace s Poskytovatelem stanoví kvóty.	T0 + 5 týdnů
9.	Rekrutace respondentů, sběr dat, včetně průběžné kontroly dodržování výběrových charakteristik u vzorku a kontrola práce tazatelů.	Objednatel bude mít možnost průběžně sledovat postup sběru dat a naplňování kvót v intervalu každý druhý pracovní den.	
10.	Pořizování dat, tj. převedení vyplněných dotazníků do datasetu vhodného pro další statistické zpracování dat (v proprietárním formátu programu SPSS a dále ve formátu kompatibilním s programem MS Excel), součástí řešení musí být zajištění kontroly kvality dat.	N/R	T0 + 9 týdnů





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

11. Čištění dat (tj. kontrola obsahu odpovědí – přípustných hodnot a jejich logické konzistence, kontrola počtu a povahy chybějících odpovědí a posouzení jejich vlivu na výsledky šetření), zakódování otevřených otázek, výpočetní zpracování vhodným programem, statistické vyhodnocení dat (předpokládá se použití třídění prvního a druhého stupně, ale i pokročilých statistických metod) a interpretace výsledků.	Poskytovatel bude s Objednatelem konzultovat předběžné závěry a schválí konečný vyčištěný, nakódovaný a olabelovaný datový soubor.	T0 + 12 týdnů
12. Zpracování veškerých výstupů specifikovaných v zadávací dokumentaci a jejich prezentace Objednateli.	Objednatel schválí předložené výstupy do 14 dnů od jejich obdržení a odprezentování. Objednatel určuje místo a čas prezentace.	
13. Zpracování závěrečné zprávy v textovém formátu	Objednatel schválí závěrečnou zprávu v případě řádného splnění všech dílčích výstupů Poskytovatele.	
Po schválení a akceptaci závěrečné zprávy dle bodu 13 může proběhnout druhá část fakturace ve výši 80 % z celkové ceny Smlouvy.		

T0 = okamžik účinnosti Smlouvy

STERNMARK, a.s.  
 ve sídlem: Chrabarůvsko 4876, 180 00 Praha 8  
 IČO: 01359981  
 DIČ: CZ01359981  
 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze  
 oddíl B, vložka 2541  
 Danovní spojení: ČSOP  
 č. účtu: 234 093 739  
 Zastupovaná: Ing. Janem Tučkem, ředitelem a prokurátorem  
 (osobně jen „Poskytovatel“), ne uváně druhé  
 (společně ied jako „smluvní strany“ a/nebo samostatně jako „smluvní strana“)

Preambule

Smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu jako logický krok následující po zjednotněním podmiňování řízení veřejné zakázky s názvem „Zabezpečení dotazníkového šetření pro účely projektu „Podpora neformálních pečovatelských služeb jako je „Věřte své práci“ či „Zadávací řízení“, vyhlášeném dne 29. 7. 2014 ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb. a veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).