

D O D A T E Ě N Ě I N F O R M A C E

dle ustanovení § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
ve znění pozdějších předpisů

Veřejná zakázka	„Vybudování informačního systému a webových stránek“
Zadavatel	Fond dalšího vzdělávání; se sídlem Na Maninách 20, 170 00 Praha 7; zastoupený: Mgr. Veronikou Pelíškovou, MBA, zástupce ředitele odboru projektové kanceláře, pověřenou zastupováním ředitele FDV, IČO: 004 05 698
Způsob zadání	Otevřené řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zákon“, spolufinancované z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „OP LZZ“), a to konkrétně z projektu „Vzdělávání zaměstnanců se zdravotním postižením“, registrační číslo projektu CZ.1.04/1.1.00/ A5.00001.

Dne 9. 8. 2013 byla zadavateli doručena třetí žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám a dne 12.8. žádost čtvrtá. Zadavatel v souladu s ustanovením § 49 zákona poskytuje dodatečné informace v tomto znění:

Dotaz č. 1 ze dne 23. 7. 2013:

V zadávací dokumentaci na str. 3 je uvedena šablona pro nabídkovou cenu, ve které je položka č. 4. Poskytnutí jednorázové služby migrace Díla na prostředky Zadavatele. Prosím o podrobné vysvětlení, co přesně znamená "prostředky zadavatele". Bez znalosti těchto informací nejsme schopni službu nacenit.

Odpověď zadavatele č. 1 ze dne 26. 7. 2013:

Zadavatel požaduje dle přílohy zadávací dokumentace č. 1 Specifikace předmětu plnění migraci informačního systému a webových stránek na prostředky zadavatele. Pod pojmem prostředky zadavatele, na které má být dílo migrováno, je myšlen server v hardwarové konfiguraci 2x CPU po šesti jádrech, celkem dvanáct jader. Server je vybaven Microsoft Windows Server 2008, Microsoft SQL Server 2012 a Microsoft Sharepoint Server 2010.

Dotaz č. 2 ze dne 6. 8. 2013:

V dokumentu Dodatečných informací č. 1 je v odpovědi na dotaz, co je myšleno pojmem „prostředky zadavatele“, uvedeno, že server je vybaven SW MS Windows Server, MS SQL Server a MS SharePoint Server. Máme z toho dovodit, že tato serverová softwarová platforma (Microsoft Windows) je pro realizaci zakázky vyžadována, nebo připouštíte i řešení na jiné platformě, např. Linux/Apache/MySQL?.

Odpověď zadavatele č. 2:

Dodavatel může po dobu hostingu a správy systému na vlastních prostředcích postavit a realizovat plnění na libovolné platformě. Při migraci na prostředky zadavatele je však

s odkazem na předchozí informaci požadováno řešení na platformě Microsoft Windows. Výše uvedené je požadováno jak z hlediska vybavenosti prostředků zadavatele, tak i integrace a zajištění kompatibility s architektonickým prostředím a integrační platformou zřizovatele zadavatele (Ministerstvo práce a sociálních věcí).

Dotaz č. 3 ze dne 9. 8. 2013:

Obracím se na Vás s žádostí o dodatečné informace k zadávacím podmínkám veřejné zakázky „vybudování informačního systému a webových stránek“

Dotazy k požadavkům

- 1) Je znám očekávaný počet uživatelů, kteří budou na webový portál přistupovat?
- 2) V rámci procesu P01 je v prvním kroku flow uvedeno vyplnění registračního formuláře. Je znám alespoň přibližný počet polí obsažených ve formuláři a jakého jsou typu?
- 3) V procesu P02 je uvedena kontrola žádosti s využitím interního checklistu. Lze tento krok chápat jako seznam pravidel, která budou součástí IS a vůči kterým se bude provádět automatizovaná validace, nebo se jedná o ruční provedení kontroly zaměstnancem objednatele? Pokud se jedná o automatizovanou kontrolu, je znám počet pravidel pro validaci?
- 4) V procesu P02 je obsažen krok „Předání informací a podkladů do účtárny a info zadavateli“. Je možné přiblížit obsah tohoto kroku? Jedná se o integraci s účetním systémem objednatele?
- 5) V procesu P02 je obsažen krok „Proplácení žádosti o platbu“. Má IS přímo podporovat možnosti plateb či pouze generovat nějaké informace?
- 6) V procesu P03 je obsažen krok s popiskem „Systémem identifikované příznaky pro kontrolu“. Jedná se o externí úložiště, jiný systém či jen logiku, na základě které se zobrazí seznam rizikových zaměstnavatelů?
- 7) V procesu P03 je uveden krok „Informování zadavatele“. Má se jednat o elektronickou formu komunikace, nebo toto řeší FDV, např. zasláním dopisu generovaného v IS, telefonicky apod.
- 8) U požadavku WEB.03 je v posledním bodě uveden pravidelně aktualizovaný statický seznam. Jedná se o stránku na kterou bude administrátor webu vkládat informace, nebo se tyto informace budou aktualizovat automatizovaně z IS v pravidelných intervalech?
- 9) Požaduje objednatel vyhledávání také v obsahu vložených dokumentů?
- 10) Je možné přiblížit, jak je u požadavku KNI.03 myšleno „umožnění jednoduché navigace v textu dle navigačního panelu s obsahem“?
- 11) V rámci požadavku DIS.01 je požadováno, aby informační systém umožnil provoz diskusního fóra podle předdefinované struktury a obsahu. Struktura a obsah bude předdefinována dodavatelem na základě podkladů objednatele, nebo si objednatel strukturu připraví sám před spuštěním do ostrého provozu?

- 12) Na straně 9 specifikace je uveden seznam požadavků na podání žádosti o poskytnutí úhrady nákladů na vzdělávání. Jedná se o požadavky na kroky v procesu P02, nebo se bude jednat o další proces?
- 13) Požaduje objednatel také definici workflow pro publikaci obsahu na webových stránkách?
- 14) V požadavku USZ.01 je požadováno, aby informační systém umožnil zaslat elektronickou výzvu k podpisu příslibu financování se zaměstnavatelem. Prosím o přiblížení, co znamená elektronická výzva?
- 15) Na straně 11 specifikace je uveden seznam požadavků na žádost o převod finančních prostředků. Podobně jako u dotazu č. 12 prosím o objasnění, zda se jedná o kroky v procesu P02, nebo se jedná o podporu dalšího procesu v IS.
- 16) U požadavku FVM.02 je požadován reporting harmonogramu čerpání. Má se jednat o graf nebo jinou formu prezentace? V rámci dalších ukazatelů objednatel očekává také zobrazení dat ve formě grafu?
- 17) U požadavku KON.06 je uvedeno, že závěrečná zpráva bude automaticky exportována do formátu PDF, RTF či MS Word. Lze si tedy vybrat pouze jeden z formátů pro export, např. PDF?
- 18) V rámci požadavku BEZ.05 má být komunikace zabezpečena minimálně na úrovni protokolu HTTPS. Zajištění serverového certifikátu řeší objednatel, nebo má být součástí dodávky?
- 19) U technického požadavku 02 je požadován import a export spravovaných dat minimálně ve formátu XML. Prosím o upřesnění, o jaký rozsah dat se jedná.
- 20) Požaduje objednatel migraci uživatelských účtů či napojení na active directory, nebo budou v systému založeny ručně na základě podkladů objednatele?
- 21) Základní obsah základních webových stránek si vytvoří objednatel sám, nebo uchazeči předá požadovaný obsah a dodavatel zajistí vložení na portál?
- 22) Je možné alespoň přibližně odhadnout očekávaný objem dat uchovávaných v IS a na webových stránkách?

Odpověď zadavatele č. 3:

- ad. 1** Předpokládáme minimálně cca 500 uživatelů z řad cílové skupiny projektu. Na webový portál dále mohou přistupovat „náhodní“ uživatelé, přesměrování z vyhledávačů nebo jiných webových stránek.
- ad.2** Jedná se v průměru o 100-150 polí, které mohou být textového, číselného, datového nebo logického formátu. Počet polí je odvislý od počtu zaměstnanců OZP v rámci jednoho zaměstnavatele.

- ad. 3** Jedná se o kombinaci automatizované validace IS a kontroly zaměstnancem objednatele. Počet pravidel po validaci bude vycházet z počtu povinně vyplňovaných polí a uložených příloh v rámci registračního formuláře.
- ad. 4** Nejedná se o integraci s účetním systémem objednatele. V rámci úvodní analýzy uchazeč zjistí požadovanou strukturu dat, nutnou pro předávání do účetního systému organizace. Následně uchazeč naprogramuje příslušnou exportní dávku do IS.
- ad. 5** IS bude generovat potřebné informace pro zajištění platby s využitím účetního systému objednatele. V rámci úvodní analýzy uchazeč zjistí požadovanou strukturu dat, nutnou pro předávání do účetního systému organizace.
- ad. 6** Jedná se o logiku IS, na jejímž základě ze zadaných dat v IS, bude generován seznam rizikových zaměstnavatelů. Logiku bude definovat objednatel.
- ad. 7** Informování zaměstnavatele dle workflow v P03 bude probíhat prostřednictvím samotného IS. Informaci bude mít zaměstnavatel k dispozici po přihlášení do IS a zároveň IS odešle informaci na zaměstnavatelem zadanou e-mailovou adresu.
- ad. 8** Informace budou ze systému generovány automaticky na základě pokynu/spuštění skriptu administrátora webu. Přesné workflow a design stránky budou definovány v rámci úvodní analýzy ve spolupráci objednatele a know-how uchazeče.
- ad. 9** Nepožaduje.
- ad. 10** Lze přiblížit jako levé rozklávací adresářové menu v Průzkumníku systému Windows. Z navigačního menu tak je patrné v jakém adresáři se právě uživatel nachází a jaké soubory jsou v něm uloženy. V případě knihovny dokumentů tak budou vidět jednotlivé sekce, respektive struktura knihovny a v každé budou příslušné soubory.
- ad. 11** Struktura a obsah diskusního fóra budou specifikovány objednatelem v úvodní analýze projektu.
- ad. 12** Jedná se o upřesňující informace k existujícímu workflow P02. Jak objednatel uvádí v ZD, vývojové diagramy jsou ilustrační, během úvodní analýzy se předpokládá jejich zpřesnění případně rozšíření.
- ad. 13** Objednatel bude požadovat vytvoření manuálu nebo příručky pro publikaci obsahu na webové stránky a proškolení administrátora webu. Definice workflow ve smyslu vývojového diagramu není požadována.

- ad. 14** Informaci bude mít zaměstnavatel k dispozici po přihlášení do IS a zároveň IS odešle informaci na zaměstnavatelem zadanou e-mailovou adresu.
- ad. 15** Jedná se o upřesňující informace k existujícímu workflow P02. Jak objednatel uvádí v ZD, vývojové diagramy jsou ilustrační, během úvodní analýzy se předpokládá jejich zpřesnění případně rozšíření.
- ad. 16** Objednatel očekává reporting ve formátu tabulky, tedy XLS, jejíž struktura bude definována v průběhu úvodní analýzy.
- ad. 17** Ano, v případě KON.06 lze vybrat jen jeden z formátů pro export.
- ad. 18** Certifikát musí být součástí dodávky.
- ad. 19** Jedná se o veškerá data, která bude nutné exportovat např. do účetního systému objednatel pro vyplacení příspěvků, atd. Objednatel nedokáže v tuto chvíli přesně stanovit strukturu a objem exportovaných/importovaných dat. Jak objednatel uvádí v ZD, rozsah a struktura bude výstupem úvodní analýzy projektu a bude definována v cílovém konceptu.
- ad. 20** Uživatelské účty zaměstnanců objednatel budou založeny ručně.
- ad. 21** Prvotní obsah předá objednatel uchazeči, který zajistí jeho vložení na webové stránky. Další správu webu bude provádět administrátor objednatel po zaškolení uchazečem.
- ad. 22** Předpokládáme, že se do projektu zapojí cca 1 500 zaměstnanců OZP. Ke každému zaměstnanci bude nutné skenovat a/nebo vkládat dokumenty o předpokládaném celkovém objemu cca 20 MB. Objednatel očekává objem dat ve výši cca 30 GB, uchovávaných v IS a na webových stránkách.

Dotaz č. 4 ze dne 12. 8. 2013:

- 1) Jaké technologie používá zadavatel ve stávajících informačních systémech?
- 2) Jaké licence technologií zadavatel vlastní?
- 3) Kolik uživatelů bude přistupovat k aplikaci?
- 4) Preferuje zadavatel konkrétní technologie s ohledem na znalost technologií administrátorů IS zadavatele?
- 5) Jaký identity management systém je v současné době v FDV provozován?

- 6) Jaký způsob ověřování interních uživatelů zadavatel preferuje? (windows - AD, jméno a heslo...)před i po případné migraci do datového centra zadavatele?
- 7) Bylo by možné obdržet od zadavatele papírové (nebo jiné) podoby formulářů uvažovaných žádostí, pokud jsou k dispozici?
- 8) Jaké bude složení projektového týmu na straně zadavatele?
- 9) Jakou alokaci jednotlivých členů projektového týmu zadavatel plánuje na dobu a) analýzy, b) implantace a předání?
- 10) Jak bude probíhat proces akceptace předaného díla zadavatelem?
- 11) Používá zadavatel konkrétní projektovou metodiku, nebo je volba projektové metodiky na dodavateli řešení?
- 12) Preferuje zadavatel konkrétní typy databází?

Odpověď zadavatele č. 4:

- Ad. 1** Zadavatel využívá technologie na platformě Microsoft – konkrétní specifikace viz následující otázka.
- Ad. 2** Microsoft Windows Server 2008, Microsoft SQL Server 2012, Microsoft Sharepoint Server 2010
- Ad. 3** Předpokládáme minimálně cca 500 uživatelů z řad cílové skupiny projektu. Na webový portál dále mohou přistupovat „náhodní“ uživatelé, přesměrovaní z vyhledávačů nebo jiných webových stránek.
- Ad. 4** Zadavatel preferuje technologie kompatibilní s Microsoft Sharepoint.
- Ad. 5** Zadavatel provozuje Active Directory na platformě Windows Server s přístupem přes jméno a heslo, výhledově přes Trusted Platform Modul s využitím čipových karet.
- Ad. 6** Zadavatel nepožaduje napojení systému na AD zadavatele. Uživatelé, externí i interní budou registrováni v samotném systému.
- Ad. 7** Zadavatel v tuto chvíli nemá k dispozici finální podoby žádostí. Žádost bude mít v průměru cca 100-150 polí, které mohou být textového, číselného, datového nebo logického formátu. Počet polí je odvislý od počtu zaměstnanců OZP v rámci jednoho zaměstnavatele.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Ad. 8** Projektový tým bude složen z cca 10 osob (projektový manažer, finanční manažer, finanční manažer junior, dva konzultanti - specialisté, senior konzultant, manažer popularizačních aktivit, odborný garant KA 1 a KA 2, IT specialista a administrativní pracovník).
- Ad. 9** Zadavatel předpokládá vytvoření konkrétní komunikační matice s vítězným uchazečem během úvodních schůzek. Alokace členů projektového týmu je stejné po celou dobu trvání projektu. Složení projektového týmu je uvedeno v předchozí odpovědi.
- Ad. 10** Dle standardního akceptačního procesu. Zadavatel předpokládá návrh akceptačních kritérií v průběhu tvorby cílového konceptu a testovacích scénářů, na jejichž základě bude systém uživatelsky testován. Zjištěné chyby mohou být klasifikovány dle závažnosti, a dodavatelem do akceptace odstraněny.
- Ad. 11** Volba projektové metodiky je na dodavateli řešení.
- Ad. 12** Zadavatel preferuje databáze na technologii Microsoft SQL.

V Praze dne 15. 8. 2013

.....
Mgr. Veronika Pelíšková, MBA, v. r.
pověřená zastupováním ředitele FDV

Za správnost: Mgr. Miroslav Hoša