



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Písemná zpráva zadavatele



Fond
Dalšího
Vzdělávání

příspěvková organizace MPSV

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

„DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ NA TÉMA ZJIŠTĚNÍ ÚROVNĚ FINANČNÍ GRAMOTNOSTI“

1. Identifikační údaje zadavatele, předmět veřejné zakázky a cena sjednaná ve smlouvě

1.1 Identifikační údaje zadavatele

Fond dalšího vzdělávání

se sídlem: Na Maninách 20, 170 00 Praha 7

zastoupen: Ing. Jaroslavem Kacerem, pověřeným řízením FDV

IČ: 004 05 698

1.2 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování externích služeb při realizaci postupného (nejde o panelové sledování) výběrového dotazníkového (výzkumného) šetření (dále také „šetření“) na téma: zjištění úrovně finanční gramotnosti a případné míry zadlužení uchazečů, kterým je věnována zvýšená péče při zprostředkování zaměstnání. Šetření bude představovat doplněk k paralelně probíhajícím školením a rekvalifikačním kurzům uchazečů o zaměstnání (cílová skupina) v socioekonomických dovednostech (dále jen „SEKO“).

Dotazníkové šetření má následující cíle:

- zjistit úroveň finanční gramotnosti účastníků školení při vstupu do projektu,
- zmapovat socioekonomické zázemí účastníků a jejich životní realitu, zjistit míru zadlužení a struktury dluhů, odhadnout schopnost účastníků školení najít východisko ze své stávající situace a zjistit očekávání od kurzu při vstupu do projektu.

Získané informace z dotazníkového šetření budou využity:

- v prvních měsících průběhu školení k pilotnímu ověření obsahu kurzu a jeho případné úpravě;
- k průběžnému monitoringu školení;
- k potvrzení nutnosti zvyšování informovanosti a vzdělanosti v oblasti finanční gramotnosti;
- jako podklad pro případnou evaluaci projektu na základě pre- a post-testu finanční gramotnosti účastníků školení;
- k zjištění případné změny úrovně finanční gramotnosti účastníků kurzu při vstupu do projektu.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Cílovou skupinou šetření jsou tedy uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce, ohrožení dluhovou pastí nebo se v této tíživé situaci již nacházejí, kteří se zúčastní školení SEKO. Účastníky školení – šetření budou vybírat podle kritérií zadaných zadavatelem pověřeni pracovníci úřadů práce.

Organizace a průběh šetření

Období dotazování se plánuje v termínu březen 2013 – březen 2015. Zadavatel připravil návrh dotazníku (příloha č. 3 zadávací dokumentace) a jeho konečnou podobu dotvoří ve spolupráci s vybraným dodavatelem. Dodavatel pak provede pilotní ověření dotazníku a po konzultaci se zadavatelem provede na základě výsledků pilotáže konečnou úpravu (pilotní ověření proběhne na účastnících prvního měsíce školení).

Dotazníky, které vybraný dodavatel šetření vytiskne a předá dodavateli školení/rekvalifikačních kurzů, budou rozdávány účastníkům školení/rekvalifikačních kurzů k vyplnění, přičemž dodavatel zpracuje instrukce a proškolí školitele těchto školení/kurzů, aby mohli účastníkům školení/kurzů při vyplňování dotazníků poradit. Vyplněné okódované dotazníky pak budou předány ke zpracování vybranému dodavateli. Ten vždy čtvrtletně dotazníky vyhodnotí a předá výsledky v podobě signální zprávy Zadavateli pro potřeby využití k dalším školením/kurzům. Jednou za rok pak odevzdá detailní analýzu. Na závěr pak jako výstup dotazníkového šetření odevzdá dodavateli celkovou závěrečnou zprávu. Jednotlivé zprávy budou obsahovat veškeré požadované informace vymezené v předchozí části.

Toto šetření je realizováno v rámci projektu „**Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí**“ CZ.1.04/2.1.00/03.00016.

Cílem veřejné zakázky je najít dodavatele (v textu také uchazeč), který zajistí šetření – formou postupného (nejde o panelové sledování) dotazování celkem cca 16 000 respondentů v rámci celé ČR dle níže uvedených požadavků zadavatele.

Předmětem plnění veřejné zakázky bude:

- konzultace návrhu dotazníku,
- technické a grafické zpracování dotazníků a jejich pilotní ověření na účastnících prvního měsíce školení, vypracování pilotní zprávy (za první měsíc), která bude použita pro další obsahové zaměření školení/kurzů SEKO,
- tisk a scan dotazníků,
- zpracování instrukcí pro vyplňování dotazníků (instrukce musí schválit zadavatel),
- proškolení školitelů dodavatele školení/rekvalifikačních kurzů ve vyplňování dotazníků,
- zajistit telefonickou podporu, na kterou se v případě potřeby mohou školitelé v případě nejasností a problémů při vyplňování dotazníků obracet s okamžitou odezvou,
- převedení vyplněných dotazníků do datasetu vhodného pro další zpracování. Technické řešení navrhne dodavatel, možné je jak kódování pomocí lidských kodérů, tak strojové zpracování naskenovaných dotazníků, součástí řešení musí být zajištění kontroly kvality dat,
- **výpočetní zpracování vhodným programem, obvyklé pro daný typ dotazníkového šetření,**
- průběžné signální zpracování (1x za čtvrtletí) všech základních údajů (dále bude vytipována 1/4 otázek k podrobnějšímu zpracování) jehož součástí budou i případné podněty či připomínky pro potřeby kontinuálně probíhajících školení. Přitom do první



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

signální zprávy (za první čtvrtletí) budou začleněny i dotazníky z prvního měsíce, které posloužily pro pilotní ověřování,

- zpracování detailní analýzy (1x za rok) včetně názorového ohlasu (dovětky, komentáře, připomínky) a tabulkové přílohy sociodemografických údajů. Na základě zpracované 1. detailní zprávy se dodavatel zaváže, že dotazník bude případně doplněn o další otázky, které vyplynou z šetření (max. 5 otázek).
- hlavní výstup dotazníkového šetření bude celková souhrnná závěrečná zpráva,
- výstupy tedy budou: 1 pilotní signální zpráva, 7 průběžných signálních zpráv, 2 detailní roční průběžné zprávy včetně tabulkové přílohy sociodemografických údajů a 1 celková závěrečná zpráva se souhrnnými výsledky celého dotazníkového šetření včetně tabulkové přílohy sociodemografických údajů, závěrečná zpráva bude k dispozici na závěrečné konferenci projektu (březen, duben, květen 2015),
- potenciální dodavatel se také zúčastní závěrečných konferencí, kde uspořádá prezentaci výsledků dotazníkového šetření,
- spolupráce s dodavatelem školení/rekvalifikačních kurzů.

Externí služby budou plněny na základě dodaného obsahového zadání zadavatelem.

Podrobné požadavky na předmět plnění veřejné zakázky. Uchazeč musí nezbytně splnit předpoklady pro splnění těchto požadavků:

1. Vzorek

Základní soubor tvoří předpokládaných 33 500 účastníků školení SEKO. Školení SEKO se koná v jednotlivých kurzech pro přibližně 10 – 20 účastníků. Výběrový soubor bude vytvořen na základě náhodného výběru jednotlivých kurzů, při zachování kvótního regionálního pokrytí (parametry pro výběr a způsob jeho realizace budou upřesněny po diskusi se zadavatelem). Pro každé z osmi výběrových šetření se předpokládá velikost výběrového souboru minimálně 2 000 respondentů, jejichž data se podaří získat. Velikost oversamplingu je na úvaze dodavatele.

2. Dotazník

Dotazník je součástí zadávací dokumentace jako příloha č. 3. Vyplňování dotazníků zajistí dodavatel školení/rekvalifikačních kurzů.

Obsahovou stránku dotazníků zadavatel zkontroluje s vybraným uchazečem, jinak jeho vytvoření je zcela v kompetenci zadavatele. Povinností vybraného uchazeče bude dotazník zkontrolovat, zda je dobře strukturován, včetně logické návaznosti jednotlivých otázek a modulů. Dodavatel zajistí formální (grafické) dopracování dotazníku. Konečnou podobu všech dotazníků musí schválit zadavatel. Dotazníky budou pilotně ověřeny na účastnících prvního měsíce školení/kurzů. Pilotní zpráva bude využita pro zpřesnění obsahového zaměření školení/kurzů.

3. Práce s daty, výsledky šetření

Vybraný uchazeč dodá „vyčištěný“ a nakódovaný datový soubor, zároveň napíše a zadavateli předá technickou zprávu o průběhu sběru dat (zdrojová data budou předána ve formátu xls).

Dodavatel bude průběžně zpracovávat 1x pilotní průběžné signální zpracování, 1x za čtvrtletí průběžné signální zpracování všech základních údajů (dále bude vytipována 1/4 otázek k podrobnějšímu zpracování), 1x za rok detailní analýzy včetně názorového ohlasu (dovětky, komentáře, připomínky) a tabulkové přílohy sociodemografických údajů a 1 závěrečnou souhrnnou zprávu včetně tabulkové přílohy sociodemografických údajů. Na základě zpracované 1. detailní analýzy se dodavatel



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

zaváže, že dotazník bude doplněn o další otázky, které vyjdou z šetření (max. 5 otázek).

Detailní analýzy budou obsahovat zhodnocení vývoje a trendů pozorovaných v jednotlivých předešlých čtvrtletních kolech šetření. Součástí této analýzy bude statistické testování hypotézy o ekvivalenci vzorků jednotlivých osmi výběrových šetření co do distribuce všech získaných sociodemografických charakteristik. Budou-li shledány jednotlivé vzorky rozdílnými, provede dodavatel vhodnými statistickými metodami rozpracování analýzy tak, aby bylo možné odlišit (i) změny způsobené změnami ve složení zkoumané skupiny a (ii) změny, ke kterým by došlo v případě stálého složení zkoumané skupiny. Cílem tohoto postupu je tedy eliminovat případný selection bias ztotožnitelný s pozorovatelnými sociodemografickými charakteristikami účastníků (selection on observables assumption) a analyzovat vývoj odpovědí modelové skupiny o stálém složení.

4. Formát zpráv/analýzy

Zprávy/analýzy budou vhodně graficky ztvárněné a budou v nich používány názorné grafy a přehledné tabulky.

1.3 Cena sjednaná ve smlouvě

Cena za předmět plnění je stanovena dohodou obou smluvních stran takto:

Cena celkem bez DPH: 694.000,- Kč

2. Zvolený druh zadávacího řízení

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

3. Identifikační údaje vybraného uchazeče, odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky a uvedení jaká část veřejné zakázky má být plněna prostřednictvím subdodavatele

Obchodní firma:	ppm factum research s.r.o.
Sídlo / místo podnikání:	Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 13
právní forma:	112 – Společnost s ručením omezeným
IČ:	471 21 793
Nabídka zpracována v požadovaném jazyce:	ANO
Návrh smlouvy podepsán oprávněnou osobou:	ANO
Nabídka splňuje náležitosti § 71 odst. 9 zákona	ANO

Nabídková cena v Kč bez DPH	694.000,-
------------------------------------	-----------



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKA UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Základním kritériem hodnocení byla zadavatelem stanovena ekonomická výhodnost nabídky dle ustanovení § 78 odst. 1 písm. a) zákona. Zadavatel stanovil tato dílčí kritéria hodnocení:

- | | |
|---|----------|
| 1. Nabídková cena bez DPH | váha 70% |
| 2. Celková kvalita a kreativita zakázky | váha 30% |

Dle stanoveného způsobu hodnocení provedla komise vyhodnocení nabídek s tímto pořadím:

poř. č. nabídky	Název / obchodní firma	IČ	Pořadí nabídky po hodnocení
1	ppm factum research s.r.o.	471 21 793	1
2	Sdružení společností ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, o.p.s. a Respond & Co, s.r.o.	286 14 950 607 77 656	2
3	Ipsos Tambor, s.r.o.	267 38 902	3
4	STEM/MARK, a.s.	618 59 591	4
6	KRM s.r.o.	262 02 743	5

Zakázka bude realizována bez použití subdodavatele.

4. Identifikační údaje všech uchazečů a jejich nabídková cena

Nabídka č. 1

5. Obchodní firma:	ppm factum research s.r.o.
Sídlo / místo podnikání:	Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 13
právní forma:	112 – Společnost s ručením omezeným
IČ:	471 21 793
Nabídka zpracována v požadovaném jazyce:	ANO
Návrh smlouvy podepsán oprávněnou osobou:	ANO
Nabídka splňuje náležitosti § 71 odst. 9 zákona	ANO

Nabídková cena v Kč bez DPH	694.000,-
------------------------------------	-----------



evropsky
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Nabídka č. 2

Obchodní firma:	Sdružení společností ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, o.p.s. a Respond & Co, s.r.o.
Sídlo / místo podnikání:	Vedoucí účastník sdružení: ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, o.p.s. Švabinského 1749/19, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2
právní forma:	141 – Obecně prospěšná společnost 112 – Společnost s ručením omezeným
IČ:	286 14 950 607 77 656
Nabídka zpracována v požadovaném jazyce:	ANO
Návrh smlouvy podepsán oprávněnou osobou:	ANO
Nabídka splňuje náležitosti § 71 odst. 9 zákona	ANO

Nabídková cena v Kč bez DPH	960.000,-
------------------------------------	-----------

Nabídka č. 3

Obchodní firma:	Ipsos Tambor, s.r.o.
Sídlo / místo podnikání:	Topolská 1591, Černošice, 252 28 Praha – západ / Národní 6, 110 00 Praha 1
právní forma:	112 – Společnost s ručením omezeným
IČ:	267 38 902
Nabídka zpracována v požadovaném jazyce:	ANO
Návrh smlouvy podepsán oprávněnou osobou:	ANO
Nabídka splňuje náležitosti § 71 odst. 9 zákona	ANO

Nabídková cena v Kč bez DPH	1.370.000,-
------------------------------------	-------------

Nabídka č. 4

Obchodní firma:	STEM/MARK, a.s.
Sídlo / místo podnikání:	Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8
právní forma:	121 – Akciová společnost

IČ:	618 59 591
Nabídka zpracována v požadovaném jazyce:	ANO
Návrh smlouvy podepsán oprávněnou osobou:	ANO
Nabídka splňuje náležitosti § 71 odst. 9 zákona	ANO

Nabídková cena v Kč bez DPH	1.660.000,-
-----------------------------	-------------

Nabídka č. 5

Obchodní firma:	FOCUS – centrum pro sociální a marketingovou analýzu, spol. s r.o.
Sídlo / místo podnikání:	Vrchlického sad 4, 602 00 Brno
právní forma:	112 – Společnost s ručením omezeným
IČ:	499 67 185
Nabídka zpracována v požadovaném jazyce:	ANO
Návrh smlouvy podepsán oprávněnou osobou:	ANO
Nabídka splňuje náležitosti § 71 odst. 9 zákona	ANO

Nabídková cena v Kč bez DPH	875.000,-
-----------------------------	-----------

Nabídka č. 6

Obchodní firma:	KRM s.r.o.
Sídlo / místo podnikání:	Záběhlická 26/123, 106 00 Praha 10
právní forma:	112 – Společnost s ručením omezeným
IČ:	262 02 743
Nabídka zpracována v požadovaném jazyce:	ANO
Návrh smlouvy podepsán oprávněnou osobou:	ANO
Nabídka splňuje náležitosti § 71 odst. 9 zákona	ANO



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Nabídková cena v Kč bez DPH 1.600.000,-

Nabídka č. 7

Obchodní firma:	SC&C, spol. s r.o.
Sídlo / místo podnikání:	Americká 21, 120 00 Praha 2
právní forma:	112 – Společnost s ručením omezeným
IČ:	452 80 541
Nabídka zpracována v požadovaném jazyce:	ANO
Návrh smlouvy podepsán oprávněnou osobou:	ANO
Nabídka splňuje náležitosti § 71 odst. 9 zákona	ANO

Nabídková cena v Kč bez DPH 1.275.000,-

5. Identifikační údaje uchazečů, jež byli vyloučeni z účasti v zadávacím řízení a odůvodnění jejich vyloučení

Pořad. č. nabídky	Název / obchodní firma / IČ	Stanovisko	Odůvodnění
5	FOCUS – centrum pro sociální a marketingovou analýzu, spol. s r.o.	Komise nabídku uchazeče vyřadila z další účasti v zadávacím řízení, neboť uchazeč nesplnil zadávací podmínky ve stanoveném rozsahu. Uchazeč ve své nabídce neakceptoval veškeré požadavky zadavatele stanovené v článku 6. zadávací dokumentace, Obchodní podmínky.	<p>Uchazeč nesplnil zadávací podmínky ve stanoveném rozsahu. Uchazeč neakceptoval ve své nabídce veškeré požadavky zadavatele stanovené v článku 6. zadávací dokumentace, Obchodní podmínky.</p> <p>Zadavatel v článku 6. zadávací dokumentace jednoznačně uvedl, že: „Obchodní podmínky je uchazeč povinen respektovat a zohlednit při zpracování návrhu smlouvy“.</p> <p>Zadavatel v čl. 6. 1. zadávací dokumentace, bod dvacátý druhý, požaduje následující:</p> <p><i>Při nedodržení termínů plnění veřejné zakázky je Zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení.</i></p>

			<p>Dále pak uchazeč v Čl. V. bodu 5.4 návrhu smlouvy nahradil nárok na úrok z prodlení dle 369 § OZ smluvní pokutou, což je v rozporu s čl. 6.1 zadávací dokumentace, bod dvacátý první („Zadavatel připouští pouze zákonné sankce vůči Zadavateli (uchazeč není oprávněn uvádět v návrhu smlouvy jakákoliv ustanovení o sankcích k tíži Zadavatele než zákonný úrok z prodlení“).</p>
7	SC&C, spol. s r.o.	<p>Komise nabídku uchazeče vyřadila z další účasti v zadávacím řízení, neboť uchazeč nesplnil zadávací podmínky ve stanoveném rozsahu. Uchazeč ve své nabídce neakceptoval veškeré požadavky zadavatele stanovené v článku 6. zadávací dokumentace, Obchodní podmínky.</p>	<p>Zadavatel v článku 6. zadávací dokumentace jednoznačně uvedl, že: „Obchodní podmínky je uchazeč povinen respektovat a zohlednit při zpracování návrhu smlouvy“.</p> <p>Zadavatel v čl. 6. 1. zadávací dokumentace, bod devátý, výslovně požaduje následující:</p> <p><i>Sankční ujednání za porušení povinností ze smlouvy s následujícími podmínkami: poruší-li dodavatel závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů či zneužití informací získaných v souvislosti s plněním této veřejné zakázky, má Zadavatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení závazku.</i></p> <p>V předloženém návrhu smlouvy je uvedené ustanovení zapracováno, avšak s tím rozdílem, že uchazeč snížil smluvní pokutu z požadované výše 1 000 000,- Kč na 100 000,- Kč.</p>

6. Důvod zrušení, bylo-li zadávací řízení zrušeno

Zadávací řízení nebylo zrušeno.



evropský
sociální
fond v ČR

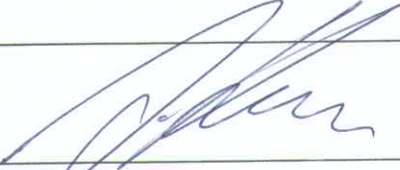



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

V Praze dne	25. 3. 2013
Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem zadavatele	Ing. Jaroslav Kacer, pověřen řízením FDV
Podpis oprávněné osoby zadavatele	
Razítko zadavatele	 Fond Dalšího Vzdělávání 1 <small>řídícího orgánu MPSV</small> Na Maninách 20, 170 00 Praha 7 IČO: 00405698