

č. 150050001

IBM Česká republika, spol. s r. o.

V Parku 2294/4

148 00 Praha 4

(8)

IBM Česká republika, spol. s r. o.

IBM

IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992

Smlouva o prodloužení podpory SW programu IBM Software License Option včetně zajištění rozložení plateb

podle ustanovení § 1725 a § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „NOZ“)
(„Smlouva“)

Smlouva č.: CZI1214P

Customer No. / Site No. 777500 / 136982

mezi společnostmi:

Zákazník:

Číslo zákazníka:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

DIČ pro DPH:

Bankovní spojení:

Číslo bank. účtu:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, Praha 5, PSČ 225 08

00006963

Česká národní banka

10006-127001/0710

Statutární zástupce Zákazníka:

prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel

Jednající:

Ing. Milan Shrbený, vrchní ředitel úseku informačních a komunikačních technologií

Kontaktní osoba:

Ing. Jan Mošna, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií, tel.: 257 063 020, mobil: 724 592 599, e-mail: jan.Mosna@cssz.cz

(„Zákazník“)

a

IBM Česká republika, spol. s r. o.

Dpt. 314 - IGF

V Parku 2294/4

148 00 Praha 4 - Chodov

IČ: 14890992

DIČ: CZ14890992

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 692,
jednatelé: Ing. Petr Havlík, Ing. Radek Hovorka

(„IBM“)

(Zákazník a společnost IBM dále společně jen „Smluvní strany“)

„Produkt“ znamená služby softwarové podpory Plnění uvedeného v Příloze č. 2, tzn. **Software Support and Subscription**, které jsou nezbytné k údržbě a podpoře produktů uvedených v této Smlouvě, resp. její Příloze č. 2.

Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

1. Předmětem této Smlouvy je prodloužení podpory SW programu IBM Software License Option včetně zajištění rozložení plateb.
2. Detailní specifikace Produktů, jejichž výčet je uveden v následující tabulce v tomto článku Smlouvy, se nachází v Příloze č. 2 Smlouvy:

Produkty					
PART NUMBER	Popis	Množství (minimální množství pro enterprise based)	ENTERPRISE PROGRAM Ano/Ne	Začátek podpory	Konec podpory
D0D1QLL, E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support (Extended Support)	1409	Ano	1.1.2015	31.1.2018
D61VXLL, E047RLL	IBM Security Identity Manager and Role Management User Value Unit License + SW Subscription & Support	1207	Ano	1.1.2015	31.1.2018
D03RLLL, E04NFLL	IBM Security Access Manager for Web User Edition User Value Unit License + SW Subscription & Support	1207	Ano	1.1.2015	31.1.2018
D07A7LL, E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit License + SW Subscription & Support	483	Ano	1.1.2015	31.1.2018
D56FELL, E029ELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support	2452	Ne	1.1.2015	31.1.2018
D0I2SLL, E0BI0LL	IBM Tivoli Storage Manager for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support	1860	Ne	1.1.2015	31.1.2018
D56D9LL, E028WLL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support	412	Ne	1.1.2015	31.1.2018
D56FPLL, E029ILL	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support	352	Ne	1.1.2015	31.1.2018
D56Q3LL, E02B6LL	IBM Tivoli Storage Manager for Mail 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	360	Ne	1.1.2015	31.1.2018
D56FILL, D56FWLL, E029ELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) from Tivoli Storage Manager Trade Up License + SW Subscription & Support. Reinstatement + SW Subscription & Support	192	Ne	1.1.2015	31.1.2018
D56FFLL, E029ELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement	240	Ne	1.1.2015	31.1.2018
D56DALL, E028WLL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement	412	Ne	1.1.2015	31.1.2018
D56FQLL, E029ILL	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement	432	Ne	1.1.2015	31.1.2018
E04NFLL	IBM Security Access Manager for Web User Edition User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	160	Ne	1.1.2015	31.1.2018
E047RLL	IBM Security Identity Manager and Role Management User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	230	Ne	1.1.2015	31.1.2018
E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal	500	Ne	1.1.2015	31.1.2018
E2DDQLL	IBM Informix Client SDK Authorized User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	8	Ne	1.1.2015	31.1.2018
E2DJBL	IBM Informix SQL Development Registered User Annual SW Subscription & Support Renewal	8	Ne	1.1.2015	31.1.2018
E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	4.680	Ne	1.1.2015	31.1.2018
	License management	1	Ne	1.1.2015	31.1.2018

3. V souvislosti s plněním Předmětu této Smlouvy dle čl. II odst. 1 Poskytuje IBM Zákazníkovi Produkty uvedené níže (včetně podpory) jako bonus ze strany IBM.

UŽIVACÍ PRÁVA K DOPLŇKOVÝM PRODUKTŮM		
POPIS	MNOŽSTVÍ	UŽIVACÍ OBDOBÍ (PODPORA OD – DO)
IBM InfoSphere Guardium Aggregator Software Appliance Install License + SW Subscription & Support 12 Months	3	31.1.2015-31.1.2018
IBM InfoSphere Guardium Collector Software Appliance Install License + SW Subscription & Support 12 Months	6	31.1.2015-31.1.2018
IBM InfoSphere Guardium Advanced Activity Monitor for Databases Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	5760	31.1.2015-31.1.2018
IBM InfoSphere Guardium Advanced Vulnerability Assessment for Databases Application instance License + SW Subscription & Support 12 Months	10	31.1.2015-31.1.2018
IBM InfoSphere Guardium Central Management and Aggregation Pack Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	5760	31.1.2015-31.1.2018
IBM Security QRadar SIEM Event Processor Virtual 1690 Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	31.1.2015-31.1.2018
IBM Security QRadar SIEM Console Virtual 3190 Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	31.1.2015-31.1.2018
IBM Security QRadar Event Collector Virtual 1590 Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	31.1.2015-31.1.2018
IBM Security QRadar Virtual SIEM Event Capacity Increase of 100 EPS Install License + SW Subscription & Support 12 Months	4	31.1.2015-31.1.2018
IBM Security QRadar SIEM Event Capacity Increase from 1K to 2.5K EPS Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	31.1.2015-31.1.2018
IBM Security QRadar SIEM Event Capacity Increase from 500 to 1K EPS Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	31.1.2015-31.1.2018
IBM General Parallel File System Standard Server Socket License + SW Subscription & Support 12 Months	8	31.1.2015-31.1.2018
IBM General Parallel File System Standard Client Socket License + SW Subscription & Support 12 Months	2	31.1.2015-31.1.2018
IBM General Parallel File System on x86 Architecture Client 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	1 120	31.1.2015-31.1.2018

III. Podmínky, místo a termín plnění; právo užití

1. Zákazník nese odpovědnost za výběr Produktů, které splňují jeho potřeby, a za výsledky užívání Produktů.
2. Čerpání Softwarové podpory (Software Support and Subscription bude Zákazníkovi umožněno po vystavení tzv. Dokumentu o oprávnění (Proof of entitlement, dále jen PoE), a to po dobu určitou, na 3 licenční období (1 licenční období odpovídá 1 kalendářnímu roku).
3. Dodání tzv. Dokumentu o oprávnění (Proof of entitlement) pro Produkty se Zákazník zavazuje protokolárně potvrdit svým podpisem.
4. Pokud nedojde ke splnění povinnosti dle předchozího bodu, použijí se náležitě příslušná ustanovení bodu 1 Přílohy č. 1.
5. Podmínky, způsob užití Produktů (čerpání Software Support and Subscription), stejně tak jako záruka za Produkty a případná náhrada újmy způsobené Produkty, se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage (Site No. 136982) a příslušnými licenčními ujednáními, která jsou do Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage začleněny formou internetového odkazu. V souladu s podmínkami výše citované Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage je Zákazník oprávněn užívat Produkty v rámci svého Podniku, přičemž Podnikem se rozumí skupina právnických osob, v níž jsou jednotlivé subjekty z více než 50 % vlastněny nebo jsou pod společným vlastnictvím se společností, která je oprávněna uzavřít a spravovat smlouvu jménem Podniku.
6. Internetový odkaz na znění Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

IV. Cena

Celkovou cenu za Produkty ve výši 103 332 642,12 Kč (bez DPH), 125 032 496,97 s DPH 21% uhradí Zákazník v souladu s podmínkami Přílohy č. 1 této Smlouvy. Zákazník se zavazuje uhradit cenu za Produkty plus DPH v zákonné výši.

Celková cena, je cenou nejvýše přípustnou a maximální a může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů mající prokazatelný vliv na cenu plnění dle této Smlouvy. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.

Celková cena obsahuje veškeré náklady IBM nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci plnění včetně nákladů souvisejících (např. poplatky, vedlejší náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu plnění veřejné zakázky, příp. cestovní pojištění, apod.).

IBM bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zákazník neposkytuje zálohy na cenu plnění dle této Smlouvy.

Veškeré platby na základě této Smlouvy budou prováděny v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně uváděny.

Datum podpisu Předávacího protokolu dle čl. III odst. 3 výše bude považováno za datum uskutečnění zdanitelného plnění. Zákazník se zavazuje jednorázově uhradit daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši z Celkové ceny, a to na základě faktury (daňového dokladu), kterou IBM vystaví po podpisu Předávacího protokolu. Faktura bude splatná po obdržení.

V. Omezení odpovědnosti za škodu

1. Skutečnosti, za které může společnost IBM nést odpovědnost

Mohou nastat okolnosti, kdy z důvodu neplnění závazků ze Smlouvy vznikne Zákazníkovi vůči IBM nárok na náhradu újmy. V takovém případě bude IBM odpovídat pouze za škodu způsobenou Zákazníkovi podle příslušné Smlouvy, a tato újma v souhrnu nepřekročí výši přímé skutečné škody, kterou Zákazník utrpěl jako okamžitý a přímý důsledek takového neplnění, a to maximálně částku odpovídající vyšší z následujících možností: částce odpovídající 500.000,- EUR (pět set tisíc EUR) přepočtené na české koruny dle směnného kurzu zveřejněného ČNB v pracovní den předcházející dni uhrazení příslušné faktury Zákazníka, nebo, není-li takové faktury, v den kdy došlo k porušení povinnosti IBM; nebo ceně za Produkt, kterého se předmětný nárok týká. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín „Produkt“ rovněž Materiály (autorská díla). Obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením příslušné Smlouvy sjednávají, že částky uvedené v předchozím odstavci představují limit náhrady újmy, za kterou budou IBM, její subdodavatelé a vývojáři programů společně odpovědní. Výše uvedené omezení náhrady újmy se nevztahuje na:

- a. platby, na něž odkazuje článek Ochrana duševního vlastnictví níže; a
- b. újmy na zdraví (včetně usmrcení) a újmy na nemovitém a na osobním movitém majetku, za které je IBM odpovědná ze zákona;
- c. újmy způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti.

2. Za co IBM neodpovídá

Vyjma případů, kdy je to výslovně stanoveno kogentními právními předpisy, nebudou IBM za žádných okolností odpovědní za následující skutečnosti, a to ani v případě, že by byli na takovou možnost upozorněni:

- a. za ušlý zisk (za zvláštní, nahodilé, příkladné nebo nepřímé škody, či za následné hospodářské škody), ztrátu obchodních příležitostí, ušlé výnosy, újmu způsobenou poškozením dobrého jména, nebo za nedosažené předpokládané úspory.

Omezení náhrady újmy dle tohoto článku Omezení odpovědnosti se uplatní v maximálním možném rozsahu, v jakém to umožňují kogentní ustanovení právních předpisů České republiky.

VI. Ochrana práv duševního vlastnictví

1. Nároky třetích osob

Namítá-li třetí osoba, že Produkt, který společnost IBM poskytla Zákazníkovi, porušuje její patentová či autorská práva, společnost IBM poskytne Zákazníkovi ochranu vůči tomuto nároku na náklady společnosti IBM s tím, že uhradí veškeré náklady, škody a honoráře za právní zastoupení, které soud v konečném důsledku přizná nebo které jsou součástí narovnání schváleného společností IBM, a to za předpokladu, že Zákazník:

- a. neprodleně společnost IBM písemně o vzniku nároku informuje, a
- b. umožní společnosti IBM, aby řídila veškerá sporná jednání a související jednání o narovnání, a poskytne společnosti IBM v této souvislosti požadovanou součinnost.

2. Opravné prostředky

V případě uplatnění nároku třetí osoby dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy, či v případě, že jeho uplatnění je pravděpodobné, Zákazník souhlasí s tím, že IBM zajistí Zákazníkovi způsob, jak i nadále užívat Produkt či ho upravit nebo vyměnit za Produkt s alespoň stejnými funkčními a technickými parametry. Dojde-li společnost IBM k závěru, že žádná z uvedených alternativ není prakticky proveditelná, Zákazník se zavazuje Produkt společnosti IBM na její písemnou žádost vrátit; v takovém případě IBM poskytne Zákazníkovi částku, která se rovná:

- a. u stroje čisté zůstatkové hodnotě vypočítané Zákazníkem podle obecně platných účetních zásad,
- b. u Materiálů částce, kterou Zákazník uhradil společnosti IBM za vypracování Materiálů.

3. Nároky, za které nenese společnost IBM odpovědnost

Společnost IBM nenese odpovědnost za nároky vznesené na základě:

- a. čehokoli dodaného či poskytnutého Zákazníkem či třetí osobou jménem Zákazníka začleněné do Produktu či za dodržení návrhů, specifikací nebo pokynů Zákazníka nebo třetí osoby jménem Zákazníka ze strany společnosti IBM,
- b. úpravy Produktu Zákazníkem nebo třetí osobou jménem Zákazníka nebo užívání Produktu jinak než v souladu s platnými licenčními podmínkami a omezeními,
- c. kombinace, provozu či užívání Produktu s produktem, hardwarovým zařízením, programem, daty, přístroji, metodami nebo procesy, které neposkytl společnost IBM jako systém, za předpokladu, že by k porušení nebylo došlo, pokud by nebyla realizována uvedená kombinace, provoz či užívání,
- d. distribuce provozu či užívání Produktu jinak než Zákazníkem a jeho Spřízněnými osobami, a
- e. porušení práv výlučně Produktem, který není produktem společnosti IBM, nebo jiným Programem společnosti IBM.

V této části o ochraně práv duševního vlastnictví je uveden úplný rozsah povinností společnosti IBM a výhradní opravné prostředky Zákazníka ohledně nároků třetích osob v oblasti duševního vlastnictví.

VII. Ochrana osobních údajů a mlčenlivost

IBM se zavazuje během plnění Smlouvy, i po dobu 5 let po ukončení Smlouvy (nestanoví-li obecně závazné právní předpisy jinak), zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech neveřejné povahy, o

kterých se dozví od Zákazníka při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Pro odstranění pochybností se má za to, že se jedná o skutečnosti či informace, u kterých se lze důvodně domnívat, že nejsou veřejně dostupné. Ostatní informace spadající pod režim tohoto odstavce musí být jako důvěrné (nebo jiným odpovídajícím způsobem) označeny.

IBM se zavazuje, že při veškerých svých činnostech souvisejících s touto Smlouvou přijme taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování.

VIII. Všeobecná ustanovení

1. Tato Smlouva, včetně jejích platných Příloh, představuje úplnou dohodu ohledně jejího obsahu a účelu, a nahrazuje veškerá předchozí ústní či písemná sdělení mezi Zákazníkem a společností IBM. Veškerá vůle Smluvních stran o obsahu, účelu a fungování této Smlouvy je také v této Smlouvě obsažena a Smluvní strany prohlašují, že ustanovení této Smlouvy jsou určitá a jim bez jakýchkoliv pochyb zřejmá. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že práva a povinnosti dohodnuté mezi Smluvními stranami jsou upravena výhradně touto Smlouvou a žádná ze stran pro účely této Smlouvy neodkazuje či nespolehá na jakékoli všeobecné či standardní obchodní podmínky apod. Veškeré úpravy nebo změny této Smlouvy nabývají účinnosti pouze v případě, že jsou vyhotoveny v podobě písemných a očíslovaných dodatků k této Smlouvě a jsou podepsané oběma Smluvními stranami.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá jim náležející práva, povinnosti a závazky plynoucí z transakcí podle této Smlouvy či se k nim jakkoliv vztahující se řídí právními předpisy České republiky, a podle těchto předpisů se rovněž vykládají a vymáhají, a to bez ohledu na ustanovení o kolizi právních norem. Veškerá řízení ohledně práv, povinností a závazků plynoucích z předmětu této Smlouvy či se k němu jakkoliv vztahující se povedou před příslušnými soudy v České republice. Vztahy vyplývající z této Smlouvy, které nejsou v této Smlouvě upraveny, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
3. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit tuto Smlouvu zcela či zčásti bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Snahy o postoupení bez souhlasu jsou neplatné.
4. Společnost IBM je povinna dodržovat právní předpisy obecně se na ni vztahující jako na poskytovatele financování. Společnost IBM nenesе odpovědnost za stanovení zákonných požadavků týkajících se podnikání Zákazníka, včetně požadavků vztahujících se na Produkty, které Zákazník získá na základě této Smlouvy, ani za skutečnost, zda poskytnutí konkrétních Produktů podle této Smlouvy ze strany společnosti IBM nebo jejich přijetí ze strany Zákazníka splňuje tyto zákonné požadavky. Bez ohledu na jakékoli ustanovení této Smlouvy není žádná Smluvní strana povinna podnikat kroky, které by porušovaly právní předpisy vztahující se na tuto Smluvní stranu.
5. IBM a Zákazník se dohodli, že pro účely této Smlouvy se **NEUPLATNÍ** následující ustanovení NOZ: §§ 1726, 1740, odst. 3, 1748. IBM i Zákazník se výslovně dohodli, že uplatnění ustanovení občanského zákoníku vyjmenovaná v tomto odstavci **JSOU TÍMTO VYLOUČENA** pro účely získání Produktu podle této Smlouvy. Podmínky této Smlouvy jsou závazná pro jakékoli nucené správce, exekutory, právní nástupce či postupníky Smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že znění této Smlouvy je výsledkem vzájemného vyjednávání a její znění je pro Zákazníka plně akceptovatelné a vzájemně si sdělily všechny nutné skutkové a právní okolnosti.
V rozsahu v jakém se ustanovení tohoto odstavce uplatní podle českého práva, IBM a Zákazník se odchylují od ustanovení § 1799 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení této Smlouvy pro rozpor s uvedeným ustanovením o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
6. Obě Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku

7. Niže podepsaní zástupci Smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni podepsat tuto Smlouvu. Podpisem této Smlouvy potvrzují Smluvní strany svůj souhlas s obsahem ustanovení této Smlouvy.
8. Tato Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
9. IBM se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zákazníkovi nebo třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 50.000.000,- Kč (slovy: padesátmilionů korun českých), přičemž spoluúčast zájemce nebude vyšší než 5 (pět) % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je IBM povinna prokázat kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy k výzvě Zákazníka tím, že doručí a předá Zákazníkovi pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či podobný doklad o trvání pojištění do 7 (sedmi) kalendářních dnů od doručení této výzvy. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.
10. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou, a to na základě písemného oznámení o odstoupení zaslaného druhé Smluvní straně. Účinky takového odstoupení nastávají k datu 1.1. příslušného kalendářního roku.
11. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla Smlouva uveřejněna na profilu Zákazníka (zadavatele), jakož i na internetových stránkách Zákazníka (zadavatele). Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů. Smluvní strany berou na vědomí, že obchodním tajemstvím se rozumí ustanovení článku 2 a příloha A Přílohy 2 této Smlouvy.
12. IBM souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se IBM podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. IBM se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých subdodavatelů.
13. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva pozbyde platnosti a účinnosti tak jak je stanoveno dále v tomto odstavci, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce a Zákazníkovi se nepodaří, ani při vynaložení rozumného úsilí, zajistit finanční prostředky z jiných zdrojů. Zákazník prohlašuje, že do třiceti (30) dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí IBM, zda byla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Smlouva pozbyde platnosti a účinnosti dnem doručení oznámení o tom, že částka schválena nebyla.
14. Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná. Součástí dohody musí být vzájemné vypořádání práv a povinností z této Smlouvy.
15. Případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
16. Stane-li se některé z ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních a na platnost a účinnost Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ustanovením, které bude odpovídat svým účinkem co nejblíže původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ustanovení v ekonomickém i právním smyslu.

17. Smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech, kdy každý z nich má platnost originálu. 3 (tři) stejnopisy obdrží Zákazník a 2 (dva) stejnopisy obdrží IBM.
18. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou dále uvedené přílohy:
- Příloha č. 1 – Platební podmínky
 - Příloha č. 2 – Podrobná specifikace Produktů dodatek k Mezinárodní smlouvě IBM Passport Advantage
 - Příloha č. 3 – Podmínky podpory tzv. Software Support and Subscription

Za Českou republiku – Českou správu
sociálního zabezpečení

Za IBM Česká republika, spol. s r.o.

Podpis oprávněné osoby

Podpis oprávněné osoby

Jméno (hůlkovým písmem)

Ing. Petr Havlík

Jméno (hůlkovým písmem)

Funkce

Jednatel

Práva 30 -01- 2015

V Praze dne 27.1.2015



Razítko

Razítko

IBM Česká republika, spol. s r. o.

V Parku 2294/4

148 00 Praha 4 (8)

IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992

Příloha č. 1 ke Smlouvě o podpoře SW programu IBM Software License Option včetně zajištění rozložení plateb

Platební podmínky

Niže uvedené platební podmínky doplňují platební podmínky uvedené ve Smlouvě č. CZI1214P. Pojmy vymezené v této Příloze mají stejný význam jako vymezené pojmy ve Smlouvě č. CZI1214P.

103 332 642,12 Kč (bez DPH), 125 032 496,97 s DPH 21% je celková částka (dále jen „Celková cena“) plynoucí ze Smlouvy, kterou bude financovat společnost IBM, jak je uvedeno dále.

1. Ustanovení o financování

Podpisem této Smlouvy Zákazník potvrzuje, že bere na vědomí a souhlasí s tím, že ode dne podpisu této Smlouvy začíná běžet financování dle těchto Platebních podmínek a že tudíž bude Celková částka splatná společnosti IBM podle ustanovení těchto Platebních podmínek po vymezenou Dobu financování. Celková částka bude splatná v níže uvedených Splátkách. Faktura(y) bude splňovat požadavky stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a musí být vystavena podle ustanovení § 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.

Doba financování v měsících:	36
Platební období:	měsíční
Splatnost	Na začátku období
Splatnost počítána od	První den Platebního období, které začíná prvního dne měsíce následujícího po podpisu Smlouvy
Celková částka	103 332 642,12 Kč bez DPH
Financování DPH z Celkové částky: Pokud je DPH kofinancována, je splatná s každou splátkou, jinak je částka DPH splatná po přijetí faktury	Ne
Počet splátek	36
Výše splátky	2 870 351,17 Kč
Celková výše splátek	103 332 642,12 Kč
Plánovaný termín dodání:	Leden 2015

Plánovaný termín dodání/installace není závazným datem.

Po zahájení Doby financování je upravená Splátka pevně stanovena na celou Dobu financování.

Zákazník se zavazuje po Dobu financování hradit veškeré Splátky v plné výši bez jakýchkoli sraček, zadržení či započtení, a to bez ohledu na případné spory či jiné služby. Strany výslovně souhlasí, že Zákazník nemá právo určit pořadí plnění jednotlivých pohledávek ve smyslu § 1932 NOZ.

Zákazník bude poukazovat platby společnosti IBM. Společnost IBM je oprávněna postoupit své nároky pouze se souhlasem Zákazníka. Smluvní strany se dohodly na tom, že IBM není oprávněna činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Zákazníka.

2. Finanční zajištění

1. Pro Smlouvu není vyžadováno žádné finanční zajištění.

3. Případ porušení

Vznik jakékoliv z dále uvedených událostí zakládá a vymezuje Případ porušení Smlouvy:

- a. Zákazník podstatným způsobem poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v těchto Platebních podmínkách, zejména neuhradí jakoukoli splatnou částku, jak je uvedeno v čl. 1, přičemž nenapraví uvedené porušení ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne, kdy společnost IBM zaslala Zákazníkovi písemné upozornění na uvedené porušení,
- b. Zákazník poruší povinnost plynoucí z Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage uzavřené s IBM.
- c. Zákazník učiní v těchto Platebních podmínkách, ve Smlouvě nebo v jiném souvisejícím dokumentu prohlášení či záruku, která je v jakémkoliv podstatném ohledu nepravdivá či zavádějící informace o povinně zveřejňovaných finančních údajích.

4. Opravné prostředky

Zákazník tímto bere na vědomí, že v případě vzniku Případu porušení je společnost IBM oprávněna dle svého výhradního uvážení, aniž by to Zákazníka jinak zbavovalo povinností podle těchto Platebních podmínek nebo Smlouvy, učinit vše či cokoliv z níže uvedeného:

- a) podniknout příslušné právní kroky v souvislosti s nesplacenými částkami a dodatečnými náklady, včetně podání žaloby u příslušného soudu v zemi, kde je Zákazník zapsán v obchodním rejstříku, v souladu s jurisdikcí, vymáhat na Zákazníkovi či jeho ručiteli přiměřeně honoráře za právní zastoupení a související výdaje, které společnosti IBM vzniknou při vymáhání jakýchkoliv jejích práv v souvislosti s Případem neplnění. Ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí.
- b) po předchozím písemném oznámení o porušení, které nebude v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté odstraněno, vyhlásit okamžitou splatnost všech ostatních částek podle této Smlouvy, a to bez ohledu na její ukončení, a vymáhat veškeré částky na Zákazníkovi nebo jeho ručiteli,
- c) vypovědět zcela či zčásti tyto Platební podmínky a Smlouvu, na jejímž základě jsou Zákazníkovi poskytovány služby financování IBM,
- d) ponechat si veškeré platby uhrazené společnosti IBM jako částečnou náhradu za užívání ze strany Zákazníka či odpisy a/nebo poskytnuté služby a za další náklady vzniklé společnosti IBM. Takto zadrženými platbami není dotčeno právo společnosti IBM požadovat náhradu škody, která přesahuje částky zadržené ze strany společnosti IBM, a
- e) ukončit užívání Produktu. Pokud tak společnost IBM učiní, dojde k ukončení oprávnění Zákazníka používat Produkt (y) a Zákazník je povinen zničit případně i příslušné dokumenty o oprávnění (tzv. Proof of entitlement).

5. Další ustanovení

IBM nečiní prohlášení jakéhokoliv druhu o účtování plateb splatných podle této Smlouvy, které provádí Zákazník. Pro účely výkaznictví ve Spojených státech amerických účtuje společnost IBM

služby dle této Smlouvy v souladu s místními právními předpisy vztahujícími se k účetnictví a v souladu s US GAAP.

U všech plateb neuhrazených ve lhůtě splatnosti je společnost IBM dále oprávněna účtovat úroky z prodlení v zákonem stanovené výši.

IBM Česká republika, spol. s r.o. (dále jen "IBM") a Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení (dále jen "Zákazník") uzavírají tento Dodatek k Mezinárodní smlouvě IBM Passport Advantage (dále jen "Dodatek"). Tento Dodatek nahradí platenci v účinnosti dnem podpisu "Datum ukončení" a uzavírá se na dobu určitou, a to do 31.1.2018 ("Datum ukončení").

Předmětem tohoto Dodatku je poskytnutí zvláštního licenčního modelu softwarové podpory, tzv. Software Subscription and Support (dále také "S&S"), a to pro vybrané produkty, které jsou uvedeny v Části 1 tohoto Dodatku.

Další pojmy mohou být definovány přímo v textu tohoto Dodatku s tím, že definice pojmu je v textu Dodatku vyznačena velkým počátečním písmenem. Veškeré pojmy, které nejsou definovány tímto Dodatkem, mají význam definovaný v Mezinárodní smlouvě IBM Passport Advantage č. 136982 a Mezinárodní licenční smlouvě IPLA.

Příloženými dokumenty se pro účely tohoto Dodatku rozumí:

1. IBM Mezinárodní licenční smlouvy pro programy ("IPLA")
http://www-03.ibm.com/software/sla/sep/natl/pdf/pls3/ifa/ifa_cs.pdf
2. Mezinárodní licenční smlouva IBM Passport Advantage č. 136982 (dále zkráceně "PAA")
http://public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/PA_Agreements/PA_Agreement_Czech.pdf

1. Vybrané Produkty

Vybranými Produkty se rozumí Produkty uvedené v Příloze A tohoto Dodatku.

Zákazník je oprávněn nainstalovat Vybrané Produkty za podmínek stanovených v Příložených dokumentech, a to až do maximální číselné autorizace (množství) uvedené v tomto Dodatku, v Příloze A.

2. Enterprise Programy

Proces výpočtu - k datu 31.1.2018 nebo k datu ukončení tohoto Dodatku, podle toho, která se skutečnost nastane dříve ("Datum výpočtu") jakýkoli Program definovaný v Příloze A jako "Enterprise Program" může být aktivně užíván bez množstevního omezení v rámci Podniku Zákazníka dle Tabulky v Příloze A, a to pouze pokud:

- i. je aktivně nasazen v rámci Podniku Zákazníka v produkčním, vývojovém nebo obou prostředích (tzn. není pouze skladován);
- ii. je nasazen na strojích, které Zákazník vlastní nebo užívá v rámci Podniku ("Aktivní užívání").

Zákazník není oprávněn nainstalovat Enterprise Programy namísto obnovy S&S u již nainstalovaných licencí.

"Aktivně používané množství" znamená počet aktivně používaných licencí. Aktivně používané množství nezahrnuje:

1. "Enterprise Program", které Zákazník (nebo jiné subjekty v rámci Podniku Zákazníka) získal od třetích osob, které jsou součástí řešení nebo aplikace třetích osob, ani

Příloha č. 2

Podrobná specifikace Produktů

DODATEK K MEZINÁRODNÍ SMLOUVĚ IBM Passport Advantage

IBM Česká republika, spol. s r.o. (dále jen "IBM") a Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení (dále jen "Zákazník") uzavírají tento dodatek k Mezinárodní smlouvě IBM Passport Advantage (dále jen "Dodatek"). Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu ("Datum zahájení") a uzavírá se na dobu určitou, a to do 31.1.2018 ("Datum ukončení").

Předmětem tohoto Dodatku je poskytnutí zvláštního licenčního modelu softwarové podpory, tzv. Software Subscription and Support (dále také "S&S"), a to pro vybrané produkty, které jsou uvedeny v Části 1 tohoto Dodatku.

Další pojmy mohou být definovány přímo v textu tohoto Dodatku s tím, že definice pojmu je v textu Dodatku vyznačena velkým počátečním písmenem. Veškeré pojmy, které nejsou definovány tímto Dodatkem, mají význam definovaný v Mezinárodní smlouvě IBM Passport Advantage č. 136982 a Mezinárodní licenční smlouvě IPLA.

Přidruženými dokumenty se pro účely tohoto Dodatku rozumí:

1. IBM Mezinárodní licenční smlouvy pro programy ("IPLA")
[http://www-03.ibm.com/software/sla/sldb.nsf/pdf/ipla/\\$file/ipla_cs.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sldb.nsf/pdf/ipla/$file/ipla_cs.pdf)
2. Mezinárodní licenční smlouva IBM Passport Advantage č. 136982 (dále rovněž "IPAA")
http://public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/PA_Agreements/PA_Agreement_Czech.pdf

1. Vybrané Produkty

Vybranými Produkty se rozumí Produkty uvedené v Příloze A tohoto Dodatku.

Zákazník je oprávněn nasadit Vybrané Produkty za podmínek stanovených v Přidružených dokumentech, a to až do maximální úrovně autorizace (množství) uvedené v tomto Dodatku, v Příloze A.

2. Enterprise Programy

Proces výpočtu - k datu 31.1.2018 nebo k datu ukončení tohoto Dodatku, podle toho, která ze skutečností nastane dříve („Datum výpočtu“) jakýkoli Program definovaný v Příloze A jako „Enterprise Program“) může být aktivně užíván bez množstevního omezení v rámci Podniku Zákazníka dle Tabulky v Příloze A, a to pouze pokud:

- i. je aktivně nasazen v rámci Podniku Zákazníka v produkčním, vývojovém nebo obou prostředích (tzn. není pouze skladován) a
- ii. je nasazen na strojích, které Zákazník vlastní nebo užívá v rámci Podniku („Aktivní užívání“).

Zákazník není oprávněn nasadit Enterprise Programy namísto obnovy S&S u již instalovaných licencí.

„Aktivně používané množství“ znamená počet aktivně používaných licencí. Aktivně používané množství nezahrnuje:

- i. „Enterprise Program“, které Zákazník (nebo jiné subjekty v rámci Podniku Zákazníka) získá od třetích osob, které jsou součástí řešení nebo aplikace třetích osob; ani

- ii. jakékoli množství licencí, které byly Zákazníkem implementovány před Datem zahájení a pro které nemá Zákazník licenční oprávnění.

K Datu výpočtu vytvoří IBM na základě poskytnuté součinnosti ze strany Zákazníka zprávu o aktivním používání "Enterprise Programů", získaných na základě této Smlouvy ("Oprávnění k aktivnímu používání"), odečtením množství licencí, které nebyly získány na základě této Smlouvy ("Ostatní aktivní používání") od Aktivně používaného množství.

Oprávnění k aktivnímu používání bude stanoveno ověřením Aktivně používaného množství a Ostatního aktivně používaného množství k Datu výpočtu ("Ověření aktivního používání").

Pokud například Zákazník získal před podpisem této Smlouvy 2 kopie Programu X na základě Passport Advantage a před Datem zahájení Zákazník aktivně používal tyto kopie Programu X, a k Datu výpočtu aktivně používal 10 kopií Programu X, IBM Zákazníkovi vystaví Dokument o oprávnění (POE) pro 8 kopií Programu X.

Aby mohlo být Ověření aktivního používání dokončeno, Zákazník předloží IBM podrobnou zprávu o implementaci a používání s použitím vzorů obdržených od IBM ("Zpráva o ověření aktivního používání"). Úplnost a přesnost zpráv musí být ověřena kontaktní osobou Zákazníka. Ke zprávě musí být dále přiloženy podklady postačující k tomu, aby mohla IBM rozumně stanovit věcný a analytický základ takové zprávy a její závěry.

Kromě Ověření aktivního používání musí Zákazník také předložit kopii zprávy o Ověření aktivního používání každý rok v průběhu platnosti Smlouvy, a to k Výročnímu datu obnovy podpory před Datem výpočtu s aktuálním Aktivně používaným množstvím a Ostatním aktivně používaným množstvím pro každý "Enterprise Program".

Na základě předchozího oznámení Zákazníkovi, je IBM oprávněna nezávisle ověřit nasazení a užívání licencí. Za účelem provedení nezávislého ověření Aktivního užívání, je IBM oprávněna využít služeb třetí strany, nezávislého auditora, který buď provede ověření, nebo bude s IBM spolupracovat na takovém ověření, a to za předpokladu, že bude odpovídajícím způsobem písemně zavázán k mlčenlivosti. Případné ověření bude prováděno tak, aby co nejméně narušovalo obchodní činnost Zákazníka v jeho prostorách a v průběhu standardní pracovní doby.

Pro účely "Enterprise Programů" znamená "Podnik" jakýkoli subjekt se sídlem na území České republiky, ve kterém má Zákazník k Datu zahájení alespoň 50% majetkový podíl a nezahrnuje automaticky subjekty ani majetek podnikatelských subjektů, které se stanou součástí Podniku na základě fúze nebo akvizice po Datu zahájení této Smlouvy.

Licence k ostatnímu aktivnímu používání nelze převádět ani implementovat mimo Podnik Zákazníka.

Pro potřeby "Enterprise Programů", které vyžadují licenční klíče, IBM poskytne neprodleně počáteční množství licenčních klíčů. Bude-li Zákazník před Datem výpočtu požadovat dodatečné licenční klíče, musí o příslušné požadované množství klíčů písemně požádat IBM. IBM se zavazuje Zákazníkovi takové množství dodatečných licenčních klíčů poskytnout.

V případě rozporu mezi touto Smlouvou (včetně jejích příloh) a jakýmkoli Proof of Entitlement (Dokument o oprávnění) vydaným před Datem výpočtu má přednost tato Smlouva.

Pro období jednoho roku po Datu výpočtu, pokud zvolíte obnovu softwarové podpory (S&S) pro "Enterprise Programy" musí Zákazník obnovit softwarovou podporu pro celý počet licencí, které jsou v aktivním používání.

Pokud se u "Enterprise Programů" licencovaných na základě metriky jednotek PVU ("Processor Value Unit") používá virtualizační technologie k omezení kapacity procesorů, která je k dispozici pro použití pro obnovu podpory (S&S) u "Enterprise Programů", u méně než všech aktivovaných jader procesorů na serverech, Zákazník souhlasí s podmínkami přílohy pro licencování na základě

dílčí kapacity dle podmínek přílohy Dílčí kapacita ke smlouvě Passport Advantage (jejíž kopie je k dispozici na internetové adrese:

http://public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/PA_Agreements/PA_Agreement_Czech_Republic.pdf).

Po dobu 24 měsíců po Datu výpočtu nesmíte použít licenční metriku na základě dílčí kapacity (sub-capacity licensing) pro žádný "Enterprise program", který byl uveden ve Zprávě o aktivním používání jako program, u něhož se nepoužívá virtualizační technologie.

Strany souhlasí, že využijí následující zdroje jako definitivní data a procesy ke stanovení oprávnění k licenci pro každý "Enterprise program" licencovaný na základě metricky jednotek PVU:

1. Stanovení PVU na jádro: seznam PVU na jádro podle rodiny procesorů a typu procesoru na následující internetové adrese:
http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pvu_licensing_for_customers.html
2. Pro výpočet přesného nároku na PVU pro "Enterprise Program" využijte následující internetovou adresu:
<https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/valueunitcalculator/vucalc.wss>
3. Pro všeobecný přehled o licencování na základě dílčí kapacity využijte následující internetovou adresu:
<http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/subcaplicensing.html>

Příklad - Zpráva o ověření aktivního používání uvádí informace vyžadované u Zprávy o ověření aktivního používání u "Enterprise Programů" licencovaných na základě jednotek Processor Value Units ("PVU") a také jiných metrik než jednotek PVU:

1. Číslo součásti a popis programu
2. Licenční Metrika
3. Aktivně používané množství
4. Ostatní aktivně používané množství
5. Zda se používá virtualizační technologie pro omezení kapacity procesorů, která je k dispozici pro použití s "Enterprise Programem".

Zpráva o ověření aktivního používání Příklad

Číslo součásti používané množství	Popis programu	Licenční metrika	Aktivně používané množství	Ostatní aktivně
D51ADLL	XL-C for AIX	Oprávněný uživatel	10	5
D06GPLL	Forms Designer	Oprávněný uživatel	100	0
D55WJLL	WAS-ND PVU		90	

3. Poplatky

Na základě podepsaného Dodatku se Zákazník zavazuje zaplatit Celkovou cenu ve výši a způsobem stanoveným ve Smlouvě.

4. Obecné

Ověření

Zákazník odpovídá za (a) vytvoření a uchování přesných záznamů všech implementací Programů a oprávnění k užívání (množství), (b) zajištění, že nepřekročí svá oprávnění k užívání, a (c) dodržení podmínek této Smlouvy a Přidružených dokumentů, a to včetně příslušných Licenčních informací a cenových podmínek, souhrnně dále jen "Licenční podmínky").

Po oznámení ze strany IBM učiněném s dostatečným časovým předstihem nejméně 30 dnů může IBM ověřit maximálně jednou za kalendářní rok, zda Zákazník dodržuje Licenční podmínky ve všech prostředích, v nichž používá Programy pro jakýkoli účel podle Licenčních podmínek. Toto ověření proběhne způsobem, který minimálně narušuje podnikání Zákazníka a může se uskutečnit v prostorách Zákazníka, během normální provozní doby na základě Zákazníkem požadovaných specifických požadavků a pravidel, zejména pravidel Zabezpečení IT, zásad fyzického přístupu a dalších interních pravidel Zákazníka. IBM může při takovém ověření využít služeb nezávislého auditora za předpokladu, že má s tímto auditorem a Zákazníkem uzavřenu třístrannou písemnou dohodu o důvěrnosti informací. Zákazník není oprávněn bez závažného důvodu uzavření takové třístranné dohody o důvěrnosti odmítnout. Zákazník souhlasí, že poskytne společnosti IBM a jejím auditorům přesné písemné záznamy, výstupy ze systémových nástrojů a další systémové informace (včetně tzv. SMF 30 subtype 4 records) dostatečně k zajištění auditovatelného ověření ze strany IBM, že používání Programů je v souladu s Licenčními podmínkami.

Práva a povinnosti stanovené v tomto odstavci se aplikují po celou dobu trvání tohoto Dodatku a dva roky po jeho skončení.

IBM bude Zákazníka písemně informovat, pokud jakékoli takové ověření zjistí, že jste použili jakýkoli Program nad rámec jeho oprávnění k používání nebo zda Zákazník nedodržuje Licenční podmínky. Zákazník se zavazuje zaplatit za jakékoli překročené užívání a dále Zákazník souhlasí, že neprodleně uhradí přímo IBM poplatky, které IBM uvede ve faktuře za: 1) předplatné a podporu softwaru IBM za každé překročené užívání za dobu trvání takového překročeného užívání nebo dva roky podle toho, co je nižší, a 2) jakékoli další poplatky a ostatní závazky stanovené na základě takového ověření.

5. Závěrečná ustanovení

Podmínky uvedené v tomto Dodatku a Přidružených dokumentech (IPLA a IPAA) představují úplnou dohodu Smluvních stran ve věci jejího předmětu a ruší a nahrazují v plném rozsahu veškerá ujednání, dohody, smlouvy, písemné nebo ústní, ujednané mezi Smluvními stranami, které upravují předmět tohoto Dodatku s výjimkou Smlouvy.

Právo užití Vybraných Produktů se řídí podmínkami Přidružených dokumentů ve stejném rozsahu, jak by tomu bylo v případě, že by Zákazník nabyl licence k Vybraným Produktům jiným způsobem za cenově nejvýhodnějších podmínek, na něž má nárok.

IBM je oprávněna jednostranně ukončit tento Dodatek a zvláštní licenční model, který je jeho předmětem, pokud Zákazník poruší podmínky uvedené v tomto Dodatku, IPAA či IPLA.

V případě rozporu mezi podmínkami IPAA, IPLA a tohoto Dodatku, mají přednost podmínky tohoto Dodatku.

Na zvláštní licenční model, který je předmětem tohoto Dodatku nelze uplatnit žádné další slevy, diskonty ani jiné nabídky, které jsou k dispozici pro Vybrané Produkty.

Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený tímto Dodatkem se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.

Na smluvní vztah založený na základě tohoto Dodatku se vylučuje uplatnění ustanovení § 1799 občanského zákoníku o adhezních smlouvách.

Vztahy vyplývající z tohoto Dodatku se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a Autorským zákonem.

Podpisem níže Smluvní strany potvrzují svůj výslovný souhlas s podmínkami zde uvedenými.

Za:

Česká republika – Česká správa
sociálního zabezpečení

Za:

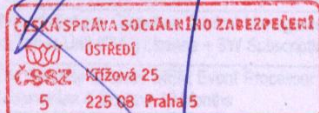
IBM Česká republika, spol. s r.o.

Ing. Milan HARBENÝ
čl. řek. 107

Ing. Petr Havlík
Jednatel

30.01.2015

V Praze dne 27.1.2015



IBM Česká republika, spol. s r. o.
V Parku 2294/4
148 00 Praha 4 (8)
IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992

PŘÍLOHA A – VYBRANÉ PRODUKTY

Tabulka 1 – IPAA Programy			
PART NUMBER	Popis	Množství (minimální množství pro enterprise based)	ENTERPRISE PROGRAM Ano/Ne
D0D1QLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	1409	Ano
D61VXLL	IBM Security Identity Manager and Role Management User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	1207	Ano
D03RLL	IBM Security Access Manager for Web User Edition User Value Unit License SW Subscription & Support 12 Months	1207	Ano
D07A7LL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	483	Ano
D56FELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	2452	Ne
D0I2SLL	IBM Tivoli Storage Manager for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	1860	Ne
D56D9LL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	412	Ne
D56FPLL	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	352	Ne
D56Q3LL	IBM Tivoli Storage Manager for Mail 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	360	Ne
D56FILL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) from Tivoli Storage Manager Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months	192	Ne
D0THQLL	IBM InfoSphere Guardium Aggregator Software Appliance Install License + SW Subscription & Support 12 Months	3	Ne
D0THSLL	IBM InfoSphere Guardium Collector Software Appliance Install License + SW Subscription & Support 12 Months	6	Ne
D0THVLL	IBM InfoSphere Guardium Advanced Activity Monitor for Databases Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	5760	Ne
D0TILL	IBM InfoSphere Guardium Advanced Vulnerability Assessment for Databases Application Instance License + SW Subscription & Support 12 Months	10	Ne
D0TIQLL	IBM InfoSphere Guardium Central Management and Aggregation Pack Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	5760	Ne
D0WSPLL	IBM Security QRadar SIEM Event Processor Virtual 1690 Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	Ne
D0WSILL	IBM Security QRadar SIEM Console Virtual 3190 Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	Ne
D0WTJLL	IBM Security QRadar Event Collector Virtual 1590 Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	Ne
D0WUKLL	IBM Security QRadar Virtual SIEM Event Capacity Increase of 100 EPS Install License + SW Subscription & Support 12 Months	4	Ne
D0WTULL	IBM Security QRadar SIEM Event Capacity Increase from 1K to 2.5K EPS Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	Ne
D10UVLL	IBM Security QRadar SIEM Event Capacity Increase from 500 EPS to 1K EPS Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	Ne
D148KLL	IBM General Parallel File System Standard Server Socket License + SW Subscription & Support 12 Months	8	Ne
D148HLL	IBM General Parallel File System Standard Client Socket License + SW Subscription & Support 12 Months	2	Ne
D091RLL	IBM General Parallel File System on x86 Architecture Client 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	1 120	Ne

Tabulka 2 – následná podpora pro IPAA Programy

PART NUMBER	Popis	Množství	ENTERPRISE PROGRAM Ano/Ne	Začátek následné podpory	Konec následné podpory
E08SLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	1.409	Ano	01.02.2016.	31.1.2018
E047RL	IBM Security Identity Manager and Role Management User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	1207	Ano	01.02.2016.	31.1.2018
E04NFLL	IBM Security Access Manager for Web User Edition User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1207	Ano	01.02.2016.	31.1.2018
E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal	483	Ano	01.02.2016.	31.1.2018
E029ELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	2452	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0BIOLL	IBM Tivoli Storage Manager for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	1860	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E028WLL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	412	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E029ILL	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	352	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E02B6LL	IBM Tivoli Storage Manager for Mail 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	360	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E029ELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	192	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0ELFLL	IBM InfoSphere Guardium Aggregator Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	3	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0ELGLL	IBM InfoSphere Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	6	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0ELHLL	IBM InfoSphere Guardium Advanced Activity Monitor for Databases Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	5 760	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0ELVLL	IBM InfoSphere Guardium Advanced Vulnerability Assessment for Databases Application instance Annual SW Subscription & Support Renewal	10	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0ELXLL	IBM InfoSphere Guardium Central Management and Aggregation Pack Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	5 760	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0G2GLL	IBM Security QRadar SIEM Event Processor Virtual 1690 Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0G2ELL	IBM Security QRadar SIEM Console Virtual 3190 Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0G2RLL	IBM Security QRadar Event Collector Virtual 1590 Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	Ne	01.02.2016.	31.1.2018

E0I54LL	IBM Security QRadar SIEM Event Capacity Increase from 500 EPS to 1K EPS Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0G2VLL	IBM Security QRadar SIEM Event Capacity Increase from 1K to 2.5K EPS Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0G38LL	IBM Security QRadar Virtual SIEM Event Capacity Increase of 100 EPS Install Annual SW Subscription & Support Renewal	4	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0J9XLL	IBM General Parallel File System Standard Server Socket Annual SW Subscription & Support Renewal	8	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E0J9WLL	IBM General Parallel File System Standard Client Socket Annual SW Subscription & Support Renewal	2	Ne	01.02.2016.	31.1.2018
E06VWLL	IBM General Parallel File System on x86 Architecture Client 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Renewal	1 120	Ne	01.02.2016.	31.1.2018

PART NUMBER	DESCRIPTION	QUANTITY	START DATE	END DATE
E0I54LL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	280	01.02.2016.	31.1.2018
E0G2VLL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	432	01.02.2016.	31.1.2018
E0G38LL	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Network 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	432	01.02.2016.	31.1.2018

TABULKA 3 – REINSTATEMENTY

PART NUMBER	POPIS	MNOŽSTVÍ
D56FWLL	IBM Tivoli Storage Manager 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	192
D56FFLL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	240
D56DALL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	412
D56FQLL	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	432

TABULKA 4 – PODPORA PRO REINSTATEMENTY

PART NUMBER	POPIS	MNOŽSTVÍ	ZAČÁTEK NÁSLEDNÉ PODPORY	KONCE NÁSLEDNÉ PODPORY
E029ELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	240	01.02.2016.	31.1.2018.
E028WLL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	412	01.02.2016.	31.1.2018.
E029ILL	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	432	01.02.2016.	31.1.2018.

TABULKA 5 – OŽIVADĚNÍ PŮVODNÍ PODPORY

TABULKA 5 – obnova původní podpory				
PART NUMBER	DESCRIPTION	Množství	Začátek podpory	Konec podpory
E04NFLL	IBM Security Access Manager for Web User Edition User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	152	01.01.2015.	31.1.2018
E047RLL	IBM Security Identity Manager and Role Management User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	225	01.01.2015.	31.1.2018
E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal	473	01.01.2015.	31.1.2018
E2DDQLL	IBM Informix Client SDK Authorized User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	8	01.01.2015.	31.1.2018
E2DJBLL	IBM Informix SQL Development Registered User Annual SW Subscription & Support Renewal	8	01.01.2015.	31.1.2018
E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	4680	01.01.2015.	31.1.2018.
E04NFLL	IBM Security Access Manager for Web User Edition User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	8	01.01.2015.	31.1.2018.
E047RLL	IBM Security Identity Manager and Role Management User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	5	01.01.2015.	31.1.2018.
E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal	27	01.01.2015.	31.1.2018.

TABULKA 6 – UŽIVACÍ PRÁVA K DOPLŇKOVÝM PRODUKTŮM

PART NUMBER	POPIS	MNOŽSTVÍ	UŽIVACÍ OBDOBÍ (PODPORA OD – DO)
D0THQLL	IBM InfoSphere Guardium Aggregator Software Appliance Install License + SW Subscription & Support 12 Months	3	31.1.2015-31.1.2018
D0THSL	IBM InfoSphere Guardium Collector Software Appliance Install License + SW Subscription & Support 12 Months	6	31.1.2015-31.1.2018
D0THVLL	IBM InfoSphere Guardium Advanced Activity Monitor for Databases Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	5760	31.1.2015-31.1.2018
D0TILL	IBM InfoSphere Guardium Advanced Vulnerability Assessment for Databases Application instance License + SW Subscription & Support 12 Months	10	31.1.2015-31.1.2018
D0TIQLL	IBM InfoSphere Guardium Central Management and Aggregation Pack Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	5760	31.1.2015-31.1.2018
D0WSPLL	IBM Security QRadar SIEM Event Processor Virtual 1690 Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	31.1.2015-31.1.2018
D0WSILL	IBM Security QRadar SIEM Console Virtual 3190 Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	31.1.2015-31.1.2018
D0WTJLL	IBM Security QRadar Event Collector Virtual 1590 Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	31.1.2015-31.1.2018
D0WUKLL	IBM Security QRadar Virtual SIEM Event Capacity Increase of 100 EPS Install License + SW Subscription & Support 12 Months	4	31.1.2015-31.1.2018
D0WTULL	IBM Security QRadar SIEM Event Capacity Increase from 1K to 2.5K EPS Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	31.1.2015-31.1.2018
D10UVLL	IBM Security QRadar SIEM Event Capacity Increase from 500 EPS to 1K EPS Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	31.1.2015-31.1.2018
D148KLL	IBM General Parallel File System Standard Server Socket License + SW Subscription & Support 12 Months	8	31.1.2015-31.1.2018
D148HLL	IBM General Parallel File System Standard Client Socket License + SW Subscription & Support 12 Months	2	31.1.2015-31.1.2018
D091RLL	IBM General Parallel File System on x86 Architecture Client 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	1 120	31.1.2015-31.1.2018

- datum ukončení podpory dané verze produktu bude oznámeno minimálně 12 měsíců předem
(c) IBM poskytuje asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to pouze kontaktním osobám Zákazníka. Měli jsou zodpovědní za správu, či provoz používaných produktů a v průběhu běžné pracovní doby. (Tato asistence není dostupná pro koncové uživatele Zákazníka).

Produkty uvedené v tabulce č. 1 v Příloze 2 Smlouvy mají vaty, pokud jejich stav není nadprůměrně dokumentací produktu za předpokladu, že jsou použity v libovolném podporovaném operačním systému. IBM se zavazuje vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále defects projevovat. Po dobu platnosti této Smlouvy je řešení závady produktu poskytováno v rámci Poplatků.

Údržba softwaru IBM nezahrnuje asistenci pro 1) návrh a vývoj aplikací 2) užívání produktů IBM v jiném než libovolném podporovaném operačním systému nebo 3) selhání způsobené produkty, ze kterých IBM nenese odpovědnost.

V případě, že Zákazník využije možnost stažení nejaktuálnější komerčně dostupné či opravné verze produktu, zavazuje se dočasně přistoupit k licenční ujednání, která se k takovým komerčně dostupným nebo opravným verzím vztahují.

Poruchy, selhání nebo jakoukoli problémy s funkcí produktů Zákazník nahlásí IBM prostřednictvím telefonu na IBM software support line na tel. č. +420 272 131 316, nebo prostřednictvím e-mailové pošty na adresu service@cz.ibm.com. IBM po obdržení nahlášené poruchy Zákazníka, dle

Příloha č. 3

Podmínky podpory Software Support and Subscription

Předmětem této Smlouvy je standardní údržba produktů uvedených v tabulce č. 1 ve Smlouvě a v Příloze 2. V rámci standardní údržby a podpory budou řešeny poruchy, selhání nebo jakékoliv problémy s funkcí produktů. V rámci standardní údržby má Zákazník právo užívat poslední verze produktů na libovolném podporovaném operačním systému.

V rámci podpory poskytované na základě této Smlouvy má Zákazník právo užívat podporované verze výše uvedených Produktů na libovolném podporovaném operačním systému. Přehled podporovaných verzí IBM software je pravidelně aktualizovaný na adrese: <http://www-01.ibm.com/software/support/lifecycle/>.

V rámci údržby IBM software (Software Support and Subscription) má Zákazník zejména právo elektronického on-line přístupu k posledním aktuálním verzím svého software s možností čerpání technické podpory. Technickou podporou se rozumí zejména:

- (a) přístup a oprávnění k používání nejaktuálnější komerčně dostupné verze produktu, vydání nebo aktualizace, budou-li nějaké dostupné,
- (b) asistence v případě 1) otázek týkajících se rutinního provozu, krátkodobé instalace a použití (otázky typu "jak na to") a 2) otázek týkajících se kódu ("podpora"). Tato podpora pro konkrétní verzi nebo vydání produktu je zpřístupněna pouze do té doby, než zhotovitel zruší podporu této verze či tohoto vydání produktu. Pokud IBM ukončí podporu pro konkrétní verzi nebo vydání produktu a Zákazník si přeje nadále podporu využívat, je to možné za předpokladu, že aktualizuje stávající verzi. Po dobu platnosti Smlouvy je přechod na vyšší verzi IBM Informix stejné produktové řady zahrnut v ceně, v rámci platné podpory produktů IBM Informix.
Možné zrušení podpory se řídí následujícími pravidly:
 - podpora je poskytována po dobu platnosti této Smlouvy
 - datum ukončení podpory dané verze produktu bude oznámeno minimálně 12 měsíců předem
- (c) IBM poskytuje asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to pouze kontaktním osobám Zákazníka, kteří jsou zodpovědní za správu, či provoz používaných produktů a v průběhu běžné pracovní doby. (Tato asistence není dostupná pro koncové uživatele Zákazníka).

Produkty uvedené v tabulce č. 1 v Příloze 2 Smlouvy mají vady, pokud jejich chování neodpovídá dokumentaci produktu za předpokladu, že jsou použity v libovolném podporovaném operačním systému. IBM se zavazuje vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále defekt projevovat. Po dobu platnosti této Smlouvy je řešení závady produktu poskytováno v rámci Poplatků.

Údržba softwaru IBM nezahrnuje asistenci pro 1) návrh a vývoj aplikací 2) užívání produktů IBM v jiném než libovolném podporovaném operačním systému nebo 3) selhání způsobená produkty, za které IBM nenese odpovědnost.

V případě, že Zákazník využije možnost stažení nejaktuálnější komerčně dostupné či opravné verze produktu, zavazuje se dodržovat příslušná licenční ujednání, která se k takovým komerčně dostupným nebo opravným verzím vztahují.

Poruchy, selhání nebo jakékoliv problémy s funkcí produktů Zákazník nahláší IBM prostřednictvím telefonu na IBM software support line na tel. č. +420 272 131 316, nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu servis@cz.ibm.com. IBM po obdržení nahlášené poruchy Zákazníkem, dle

tohoto článku začne IBM s řešením a v součinnosti se Zákazníkem stanoví odpovídající kategorii závažnosti poruchy (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování poruchy.

Nebude-li IBM schopna pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré poruchy nahlášené Zákazníkem, bude kontaktní osobě Zákazníka předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení.

Po nahlášení poruchy bude porucha zaevidována do interní databáze řešených poruch, kde bude řešené poruše přiděleno jednoznačné číslo případu, které je sděleno kontaktní osobě. Kontaktní osoba, případně její zástupce, má právo se kdykoliv v pracovní době informovat na stav řešené poruchy. Porucha může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem kontaktní osoby, případně jejího zástupce.

Každá porucha je po jejím zaregistrování zařazena do kategorie závažnosti poruchy, podle které se také určí priorita řešení poruchy. Poruchy nahlášené Zákazníkem budou řešeny podle stupně kategorie závažnosti poruchy v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti poruchy bude brán zřetel na to, která porucha byla ohlášena dříve a na počet případů. Zákazník má právo žádat o změnu řešení kategorie poruchy. Přidělená kategorie závažnosti poruchy resp. její změna musí být sdělena kontaktní osobě resp. jejímu zástupci. Hodnota kategorie závažnosti poruchy musí odpovídat závažnosti hlášené poruchy, resp. aktuálnímu stavu řešení poruchy a musí být v souladu s názorem kontaktní osoby resp. jejího zástupce. Rozpory ve stanovení kategorie závažnosti poruchy budou řešeny zmocnění pro věcná jednání smluvních stran.

Odpovídající kategorie závažnosti poruchy a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

Kategorie závažnosti poruchy	Popis kategorie závažnosti poruchy
A	Závažná porucha nebo selhání funkce produktů, představující havarijní poruchu systému. Zákazník nemá možnost obejít takovou(é) závadu(y) a poruchu(y) funkce produktů dočasným řešením. IBM bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění vady až do jejího úplného vyřešení.
B	Závažné selhání a poruchy funkce produktů, která činí normální využívání produktů Zákazníkem obtížným a nespolehlivým, Zákazník má však možnost obejít takovou(é) poruchu(y) a selhání funkce(i) produktů dočasným náhradním řešením.
C	Méně závažné poruchy a selhání funkce produktů, které zneumožňují Zákazníkovi plné využití všech funkcí produktů, ale dovolují Zákazníkovi obejít takové selhání a poruchu(y) funkce produktů s minimálním narušením zpracování.

IBM má právo určit způsob odstranění poruchy poskytnutím řešení poruchy nebo poskytnutím obejítí poruchy nebo požadovat součinnost Zákazníka, pokud je tato k řešení poruchy nezbytná. Řešení poruchy lze poskytnout formou vysvětlení správné funkcionality podle dokumentace, doporučením změny konfigurace provozního prostředí, doporučením nové aktuální verze produktu případně poskytnutím opravné verze produktu. Pokud je k dispozici již aktuální verze produktu, která řeší hlášenou chybu produktu, lze opravnou verzi produktu poskytnout pouze ve výjimečných a zdůvodněných případech. Pokud Zákazník aktualizuje produkt aktuální verzí produktu, původní verzi, resp. opravnou verzi nesmí již používat a nelze na ni požadovat technickou podporu.

Technická podpora se vztahuje zejména na řešení poruch, které souvisí s instalací produktů, počáteční konfigurací produktů a provozem produktů. V rámci technické podpory lze řešit dotazy na speciální funkcionalitu produktu, případně na řešení základních poruch typu „how-to“. Pokud by otázky na funkcionalitu zahrnovaly dotazy ohledně základní funkcionality produktu, lze odkázat dotazujícího se na produktové školení. Technická podpora zahrnuje řešení všech nestandardních stavů produktů, které jsou v rozporu s dokumentací.

Pokud by toto řešení vyžadovalo účast IBM na místě u Zákazníka, je tato podpora již konzultačního charakteru a nelze ji vyžadovat v rámci standardní technické podpory. V případě poruchy kategorie A lze problém řešit v rámci standardní technické podpory, pouze však prostřednictvím vzdáleného přístupu.

Technickou podporu nelze požadovat na vývoj aplikace, ladění výkonnosti databázových serverů resp. aplikačního prostředí, použití produktů IBM v jiném prostředí, než jaké je pro ně specifikováno a na případy selhání způsobené produkty, za které IBM nenese odpovědnost. Plnění technické podpory nelze vyžadovat na místě u Zákazníka, technickou podporu je možné poskytovat pouze vzdáleně, a to elektronickou formou (e-mail, fax), telefonicky, resp. vzdáleným přístupem do systému Zákazníka. Vzdálený přístup je možné použít pouze jednorázově po předchozí vzájemné dohodě a pouze k vyhrazeným částem.

IBM může odmítnout technickou podporu při řešení poruch, které Zákazník způsobil používáním produktu v rozporu s dokumentovanými postupy, resp. používáním produktu v jiném než libovolném podporovaném operačním systému, resp. selháním, které byly způsobeny jinými produkty nebo komponentami, které nejsou předmětem této Smlouvy či v důsledku poškození živelnými událostmi nebo podobnými okolnostmi, které se nachází mimo oblast kontroly IBM.

Součástí technické podpory dle Smlouvy je též tzv. Extended support pro produkty ISLO, který zahrnuje podporu Zákazníka při řešení nestandardních chyb systémů, pro něž jsou produkty ISLO využívány, zejména pak eskalaci na L2 a L3 úroveň podpory. V rámci L2 a L3 podpory jsou prováděny též zásahy do supportní infrastruktury, kterou využívají produkty ISLO, a k níž je nositelem autorských práv společnost GC System a.s. se sídlem, Špitálka 41, č.p. 113, 60200 Brno, IČ: 64509826.

Zákazník proto bere na vědomí, že v této části tzv. Extended Support IBM Zákazníkovi přeprořádá částečné plnění subdodavatele, tj. IBM toto plnění z výše uvedených důvodů nerealizuje svými zdroji, ani k němu nepřidává žádnou přidanou hodnotu. V případě jakýchkoli problémů s touto částí plnění IBM zajistí zjednání nápravy přímo od poskytovatele tohoto plnění, tedy subdodavatele IBM. Kromě výše uvedené části tzv. Extended Support poskytuje IBM ostatní plnění pouze vlastními zdroji.

Místem plnění je sídlo Zákazníka.

Reakční doba řešení je stanovena na dvě hodiny od nahlášení poruchy.

Technická podpora se vztahuje zejména na řešení konceptů, které souvisejí s instalací produktů, počítačů, aplikací a programů. V rámci technické podpory lze řešit dotazy na speciální funkce produktů, případně na řešení základních poruch typu "how-to". Pokud by otázka na funkci produktů vyžadovala odborné znalosti funkcionality produktů, lze odvolat dotazujícího se na produktové školení. Technická podpora zahrnuje řešení všech nestandardních stavů produktů, které jsou v rozporu s dokumentací.

Pokud by toto řešení vyžadovalo účast IBM na místě u zákazníka, je tato podpora již konzultativní charakteru a nelze ji vyžadovat v rámci standardní technické podpory. V případě poruchy kategorie A lze problém řešit v rámci standardní technické podpory, pouze však prostřednictvím vzájemného dialogu.

Technickou podporou nelze požadovat na vývoj aplikací, řešení výkonost datových serverů nebo aplikací pro prostředí IBM v jiném prostředí, než jaké je pro ně specifikováno a na příkazy seřazení zprávných produktů, za které IBM nese odpovědnost. Přírodní technická podpora nelze vyžadovat na řešení v zákaznické technické podpoře je možné poskytnout pouze vzdělání, a to elektronickou formou (e-mail, fax, telefonicky), nebo vzděláním přítomným do systému Zákaznická podpora. Vzdělání je možné poskytnout pouze jednorázově po předchozí vzájemné dohodě a pouze k výhradnímu účelu.

IBM může odmítnout technickou podporu při řešení poruch, které Zákazník zglosol používáním produktů v rozporu s dokumentovanými postupy, resp. používáním produktů v jiném než lidovaném pod-
porovaném operačním systému, resp. sestavami, které byly zglosobeny jinými produkty nebo kompo-
nentami, které nejsou předmětem této Smlouvy či v důsledku požadovaného životního období nebo po-
dobných okolností, které se nachází mimo oblast kontroly IBM.

Podpora technické podpory dle Smlouvy je též tzv. Extended support pro produkty ISLO, který zahr-
nuje podporu Zákazník při řešení nestandardních chyb systémů, pro něž jsou produkty ISLO využívá-
ny zejména pak eskalaci na L2 a L3 úroveň podpory. V rámci L2 a L3 podpory jsou prováděny též
závažné do podpory infrastruktury, kterou využívají produkty ISLO, a k níž je nositelem autorizačních
práv společnost GC System a.s. se sídlem, Špičák 47, 6.p., 113, 80300 Brno, IČ: 04508826.

Zákazník proto bere na vědomí, že v této části tzv. Extended support IBM Zákazníkovi nepředbíhá
časné přání subdodavatele. Je IBM toto přání z výše uvedených důvodů nerušuje svými zdroji.
ani k němu nepředbíhá žádnou přídanou hodnotu. V případě jakýchkoli problémů s touto částí přání
IBM zajistí zjednotěný přístup od poskytovatele tohoto přání, tedy subdodavatele IBM. Kromě
výše uvedené části tzv. Extended support poskytl IBM ostatní přání pouze vlastními zdroji.

Místem přání je sídlo Zákazníka.

Resoluce dle řešení je stanovena na dvě hodiny od nahlášení poruchy.