Dodatek číslo 10 ke Smlouvě o dílo č. PAS-2011-Z122

1. Smluvní strany

ČR-Státní úřad inspekce práce

Sídlo:	Kolářská 451/13, 746 01 Opava
Jednající:	Mgr. Ing. Rudolf Hahn, generální inspektor
IČ:	75046962

dále jen Zadavatel na straně jedné

AutoCont CZ a.s.

Sídlo:	Moravská Ostrava, Hornopolní 3322/34, Ostrava
Jednající:	Ing. Vlastimil Palata, místopředseda představenstva
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, 5209452/0800
IČ:	47676795
DIČ:	CZ47676795
Spisová značka OR:	Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814

dále jen Zhotovitel na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku tento dodatek číslo 10 (dále jen „Dodatek") ke Smlouvě o dílo číslo PAS-2011-Z122 (dále jen „Smlouva"), který se stává nedílnou součástí Smlouvy.

2. Účel Dodatku

2.1. Dodatek upřesňuje a doplňuje znění Smlouvy. Upravuje-li tento Dodatek některá ustanovení odlišně a to tak, že by mohlo dojít k nejednotnému výkladu článků Smlouvy, mají přednost ustanovení tohoto Dodatku a Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.

2.2. Tento Dodatek určuje změny v Článku č. 5, č. 6, č. 7, č. 8, č. 10 Smlouvy a v Příloze č. 3. Ostatní části Smlouvy zůstávají beze změny.

2.3. Tento Dodatek dále ošetřuje ochranu důvěrných informací a uděluje Zadavateli souhlas s uveřejněním informací.

3. Článek č. 5

3.1. Článek č. 5 se nově rozšiřuje o tyto nové články:

5.4. Předmět Plnění se rozšiřuje o Poskytování servisní a technické podpory informačního systému REUIP.

5.4.1. Technická podpora se týká programových produktů dle čl. 5.4.1.1. s využitím funkcí použitých prostředků dle čl. 5.4.1.2. a bude realizována v prostředí Státního úřadu inspekce práce a oblastních inspektorátů práce.

5.4.1.1. Skladba programových produktů Informačního systému REÚIP

- Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics AX
- MS Sharepoint
- IBM Datacap
- a rozšíření a speciálních úprav informačního systému vytvořených na základě těchto uvedených programů

5.4.1.2. Použité prostředky pro provoz Informačního systému REÚIP

- relační databázový a analytický systém MS SQL server, verze Enterprise
- operační systém Microsoft Windows server

5.4.2. Dílčí Plnění Poskytování servisní a technické podpory informačního systému REUIP zahrnuje tyto služby:

5.4.2.1. programový servis informačního systému v rozsahu uvedeném v příloze č. 6 Smlouvy

5.4.2.2. Legislativní servis informačního systému v rozsahu uvedeném v příloze č. 6 Smlouvy

5.4.2.3. Servisní zásahy do informačního systému v rozsahu uvedeném v příloze č. 6 Smlouvy

4. Článek č. 6

4.1. V Odstavci č. 6.1. Článku č. 6. Smlouvy, aktualizovaném pozdějšími dodatky Smlouvy, se za tabulku dílčích termínů plnění doplňuje nová tabulka s tímto zněním:

Název dílčího plnění	Termín
Poskytování servisní a technické podpory informačního systému REUIP v garantované úrovni služeb	V období ode dne účinnosti Dodatku č. 10 do termínu 21.2.2015 anebo vyčerpání finančního plnění předmětu plnění dle čl. 6.1 tohoto dodatku.

5. Článek č. 7

5.1. Článek č. 7.1 Smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:

7.1 Celková cena předmětu Plnění podle čl. 5. Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na 39.949.000,- Kč (slovy třicetdevětmilionůdevětsetčtyřicetdevěttisíc Kč) bez DPH.

5.2. Článek 7. Smlouvy se rozšiřuje o nový článek:

7.6. Celková cena dle odstavce 7.1. se tímto Dodatkem číslo 10 rozšiřuje o cenu 914.000,-Kč bez DPH za Poskytování servisní a technické podpory informačního systému REUIP dle čl. 5.4 tohoto dodatku.

5.3. Článek 7. Smlouvy se rozšiřuje o nový článek:

7.7. Zadavatel i Zhotovitel jmenují Odpovědné osoby pověřené vedením projektu, které se bude pravidelně scházet v rámci kontrolních dnů. Předmětem schůzky bude vždy rekapitulace plnění požadavků z předchozího kontrolního dne tzv. „definice priorit" pro další období. Vydefinované požadavky budou Zhotovitelem dopředu odhadnuty z pohledu pracnosti a po schválení Zadavatelem uvolněny k realizaci. Finanční rozpočet stanovený odstavcem 7.6. tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.

Odpovědná osoba za Zadavatele:

1. Petra Vavrečková, tel. +420 739 327 163, e-mail: petra.vavreckova@suip.cz

Odpovědná osoba za Zhotovitele:

1. Dušan Chovanec, tel. +420 602 154 286, e-mail: dusan.chovanec@autocont.cz

6. Článek č. 8

6.1. Článek č. 8. Smlouvy se doplňuje tímto novým zněním:

8.6. Zadavatel se zavazuje uhradit cenu za nově doplněné dílčí Plnění dle odstavce č. 7.6 Smlouvy na základě faktury – daňového dokladu, ve které bude uveden název veřejné zakázky „Servis informačního systému REUIP" takto:

8.6.1. cena za dílčí Plnění dle odstavce číslo 7.6. ve výši 914.000,-Kč bude uhrazena na základě faktury – daňového dokladu. Tato faktura bude Zhotovitelem vystavena po Akceptaci Plnění Poskytování servisní a technické podpory informačního systému REUIP dle čl. 5.4 tohoto dodatku a nebo k termínu vyčerpání finančního limitu ve výši uvedeném v odstavci číslo 7.6.

7. Článek č. 10

7.1. Článek č. 10. Smlouvy se doplňuje tímto novým zněním:

10.6.1. Akceptace dílčího Plnění Poskytování servisní a technické podpory Informačního systému REUIP dle odstavce 5.4. bude potvrzena podpisem Protokolu o Akceptaci na základě následujících akceptačních kritérií:

10.6.1.1. O schválení Plnění bude mezi smluvními stranami sepsán akceptační protokol, na jehož základě Zadavatel přijme Plnění od Zhotovitele a uzná jej tak za řádné a bezvadné. Jestliže Plnění bude obsahovat odstranitelné vady, bude Plnění Akceptováno s výhradami. Tyto výhrady budou uvedeny v akceptačním protokolu, v němž bude dále uvedeno, do kdy a jakým způsobem budou tyto vady odstraněny. Zhotovitel je oprávněn si účtovat jen tu část Plnění, které bylo bezvadné. Odstranění vad bude potvrzeno Zadavatelem v novém akceptačním protokolu a Zhotovitel bude oprávněn vyúčtovat i zbývající Plnění.

8. Příloha číslo 3 Smlouvy

8.1. Ve znění přílohy číslo 3 Smlouvy, aktualizované pozdějšími dodatky Smlouvy, je nahrazena tabulka tímto novým změním:

Celková cena implementace (řádek 16)	
Cena celkem bez DPH dle Dodatku č.5	39.035.000,- Kč
Sazba DPH v roce 2012	20%
Výše DPH v roce 2012	3.824.717,80 Kč
Sazba DPH v roce 2013	21%
Výše DPH v roce 2013	4.181.396,31 Kč
Celková cena Servisní a technické podpory REUIP – Dodatek č. 10	
Cena celkem bez DPH dle Dodatku č. 10	914.000,-Kč
Sazba DPH v roce 2015	21%
Výše DPH v roce 2015	191.940,- Kč
Celková cena	
Cena celkem bez DPH	**39.949.000,- Kč**
Cena celkem včetně DPH	**48.147.054,11 Kč**

9. Článek č. 20

9.1. Článek č. 20. Smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:

20.7 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č.1 – Požadovaná součinnost Zadavatele

Příloha č.2 – Specifikace softwarových licencí REUIP

Příloha č.3 – Kalkulace a specifikace cen služeb poskytovaných v rámci Projektu

Příloha č.4 – Potřebný HW a SW (licencí) aplikační, systémové a komunikační infrastruktury

Příloha č.5 – Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ pro poskytování služeb

Příloha č.6 – Specifikace služeb Poskytování servisní a technické podpory Informačního systému REUIP dle čl. 5.4 Smlouvy

10. Příloha č. 6 Smlouvy

10.1. Smlouva o dílo se doplňuje novou přílohou č. 6 v následujícím znění

Specifikace služeb Poskytování servisní a technické podpory Informačního systému REUIP dle čl. 5.4 Smlouvy

1. Programový servis informačního systému

Specifikace služeb	Upřesnění rozsahu plnění služeb
požadavky na doplnění a vylepšení funkčnosti informačního systému, které vznikají na základě praktického používání informačního systému	Požadavky budou zadavatelem registrovány v helpdesku. Vydefinované požadavky budou uchazečem před realizací odhadnuty z pohledu pracnosti a po schválení zadavatelem uvolněny k realizaci. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
běžné uživatelské úpravy informačního systému	Uživatelské úpravy budou řešeny především správci IS Zadavatele. V případě potřeby poskytne Zhotovitel podporu správci IS Zadavatele. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
pomoc při dalším rozvoji systému	Budou dle potřeby organizovány analytické schůzky, v rámci kterých bude plánován a navrhován rozvoj IS REÚIP. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
primární podpora - operativní řešení známých problémů	Primární podporu poskytuje správce IS Zadavatele. V případě potřeby poskytne Zhotovitel podporu správci IS Zadavatele. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
sekundární podpora - systémová podporu při řešení nových problémů a fixaci chyb	Sekundární podpora bude zajištěna v rámci konzultačních schůzek, případně dle registrovaných požadavků v helpdesku. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
pravidelný upgrade programů informačního systému	Upgrade SW infrastruktury (SQL, Windows server, apod.) je v režii SUIP. Update aplikací CRM, SP, AX lze provést pouze na základě vzájemné dohody, kdy pro rozhodnutí o provedení/neprovedení upgrade musí být bráno v potaz případné riziko znefunkčnění IS REÚIP, zásadní změny, mající negativní dopad do IS REÚIP, apod.

Specifikace služeb	Upřesnění rozsahu plnění služeb
	Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
údržba speciálních úprav a rozšíření informačního systému	Požadavky budou Zadavatelem registrovány v helpdesku. Vydefinované požadavky budou Zhotovitelem před realizací odhadnuty z pohledu pracnosti a po schválení Zadavatelem uvolněny k realizaci. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
instalace nově vytvořených speciálních úprav a rozšíření	Součástí řešení požadavků registrovaných v helpdesku je nasazení úprav z vývoje do testu a po schválení Zadavatelem jsou úpravy přeneseny do produkčního prostředí.
požadavky na tvorbu nových výstupů z dat informačního systému	Požadavky budou Zadavatelem registrovány v helpdesku. Vydefinované požadavky budou Zhotovitelem před realizací odhadnuty z pohledu pracnosti a po schválení Zadavatelem uvolněny k realizaci. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
požadavky na doplnění, vylepšení a běžné úpravy stávajících výstupů	Požadavky budou Zadavatelem registrovány v helpdesku. Vydefinované požadavky budou Zhotovitelem před realizací odhadnuty z pohledu pracnosti a po schválení Zadavatelem uvolněny k realizaci. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
optimalizace postupů v případě, že to provedené úpravy vyžadují	Požadavky budou Zadavatelem registrovány v helpdesku, případně dle provozu přímo navrhovány Zhotovitelem. Vydefinované požadavky budou Zhotovitelem před realizací odhadnuty z pohledu pracnosti a po schválení Zadavatelem uvolněny k realizaci. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
vytvoření aktuálních návodů a postupů práce v informačním systému	Změny, mající podstatný dopad na funkčnost systému budou updateovány ve vytvořených manuálech. Postupy práce kopírují mj. směrnice zadavatele a jako takové jsou spravovány správci IS REÚIP Zadavatele. Postupy práce tak nejsou součástí poskytovaných služeb.
odborné konzultace, školení uživatelská a administrátorská dle potřeby	Rozsah a obsah školení, případně konzultací stanoví dle vzájemné dohody vedení projektu. Vydefinované požadavky na školení či konzultace budou uchazečem před realizací odhadnuty

Specifikace služeb	Upřesnění rozsahu plnění služeb
	z pohledu pracnosti a po schválení zadavatelem uvolněny k realizaci. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
promítnutí realizovaných změn do vytvořených výstupů a datových sestav	Bude provedeno na základě specifikace požadavku Zadavatelem, případně v rámci plánování rozvoje IS REÚIP. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
zdokumentování provedených změn a úprav do všech úrovní dokumentace informačního systému a její pravidelná a včasná aktualizace	Při vývoji rozvojových požadavků budou zpracovány návrhy řešení, které budou po schválení zadavatele i uchazeče poskytnuty jakožto dokumentace k provedenému způsobu řešení.

2. Legislativní servis informačního systému

Specifikace služeb	Upřesnění rozsahu plnění služeb
provedení úprav informačního systému z důvodu legislativních změn	Požadavky budou Zadavatelem registrovány v helpdesku. Vydefinované požadavky budou Zhotovitelem před realizací odhadnuty z pohledu pracnosti a po schválení Zadavatelem uvolněny k realizaci. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
promítnutí realizovaných změn do vytvořených výstupů a datových sestav	Bude provedeno na základě specifikace požadavku Zadavatelem, případně v rámci plánování rozvoje IS REÚIP. Finanční rozpočet dle čl. 6.1 tohoto Dodatku bude ponížen vždy o schválenou pracnost požadavků až do jejího úplného vyčerpání.
zdokumentování provedených změn a úprav do všech úrovní dokumentace informačního systému a její pravidelná a včasná aktualizace	Při vývoji rozvojových požadavků budou zpracovány návrhy řešení, které budou po schválení zadavatele i uchazeče poskytnuty jakožto dokumentace k provedenému způsobu řešení.

3. Servisní zásahy do Informačního systému

Specifikace služeb	Upřesnění rozsahu plnění služeb
způsoby komunikace – telefonická hot-line, emailová komunikace, portál pro zadávání požadavků	
kritické doby, do kdy musí být dané kategorie problémů řešeny a vyřešeny	Bude zajištěno dle podmínek uvedených v bodu 4 této přílohy

Specifikace služeb	Upřesnění rozsahu plnění služeb
garantovaná doba provozu	
řešení problému pomocí vzdáleného servisního přístupu	Bude zajištěno prostřednictvím Helpdesku Zhotovitele.
pravidelný reporting	Bude zajištěno v rámci vedení projektu, resp. Kontrolních dnů.

4. **Kritické doby, do kdy musí být dané kategorie problémů řešeny a vyřešeny**

Úrovně chyb	Reakční doba	Doba pro odstranění
KRITICKÁ Je taková chyba, kdy není funkční systém jako celek, nebo není funkční jedna z jeho základních částí (MS Dynamics CRM - modul inspekce, MS Dynamics AX - modul správní řízení), nelze se přihlásit, nelze vůbec pracovat a to ani náhradním způsobem.	1 hodina	Max do 24 hodin
VYSOKÁ Je taková chyba, kdy není funkční kompletní agenda modulu (př.: vůbec žádným způsobem nejdou zaznamenávat pracovní úrazy ani jejich dílčí část, ostatní části systému jsou jinak funkční).	2 hodiny	Max do 48 hodin
STŘEDNÍ Jedná se o chybu, která je lokálního charakteru, tedy daná agenda je funkční, nelze však zpracovat konkrétní případ nebo skupinu případů. Doba odstranění 10 dní nebo dle dohody mezi dodavatelem a uchazečem.	8 hodin	Max do 10 dnů nebo dle dohody se zadavatelem
NÍZKÁ Jedná se o chybu, která svým charakterem nepatří do výše uvedených chyb.	24 hodin	Max do 20 dnů nebo dle dohody se zadavatelem
Pravidelné sdružené požadavky na úpravu systému bez okamžitého vlivu na provoz systému	po dohodě se zadavatelem	po dohodě se zadavatelem
Doba pro odstranění nedostatků se vztahuje pouze na chyby kódu, jehož je Zhotovitel autorem a je tak schopen ovlivnit odstranění chyby vlastními silami včetně úprav obecného kódu použitých aplikací. Vztahuje se rovněž na chyby vzniklé nasazením aktualizací použitého softwaru a instalace a reinstalace programového vybavení po ověření v testovacím prostředí. Za odstranění vady se považuje i definovaný náhradní postup, který umožní daný proces dokončit.		

Pro vlastní odstranění příčiny pak definuje dodavatel termín pro odstranění vady. Chyby, které nemůže zhotovitel plně ovlivnit, budou řešeny v definovaných dobách pro odstranění chyb, avšak do tohoto času nebude započten čas, kdy je odstranění chyby postoupeno tzv. „třetí straně" anebo probíhá testování či upřesnění ze strany zadavatele. Je tak nutno vyloučit z definované doby například chyby na straně externí spisové služby, doby testování či upřesňování hlášené chyby ze strany zadavatele či zásah tzv. „třetí stranou".
Průběžné požadavky na úpravy systému jsou realizovány v termínech dle dohody mezi Zadavatelem a Zhotovitelem.
Garantovaná doba provozu IS je potvrzena denně v rozmezí mezi 5:00 – 20:00. Mezi tímto definovaným časem tzn. mezi 20:00 – 5:00 hod. lze kdykoliv provést odstávku systému pro účely záloh, údržby, spuštění dávkových úloh, apod. Uvedená garantovaná doba provozu IS může být po dohodě mezi Zadavatelem a Zhotovitelem přerušena pro účely nasazení provedených úprav.

11. Ostatní ujednání

11.1. Pro dílčí Plnění Poskytování servisní a technické podpory informačního systému REUIP v garantované úrovni služeb se smluvní strany zavazují zajistit ochranu obchodního tajemství a důvěrných informací v rozsahu článku č. 16 Smlouvy, odstavec č. 16.1. Smlouvy.

11.2. Zhotovitel uděluje Zadavateli souhlas s uveřejněním Smlouvy, Dodatků Smlouvy a seznamu subdodavatelů v plném rozsahu na webových stránkách určených Zadavatelem respektive profilu Zadavatele. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v Dodatku nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku (zákon č.89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

V Opavě, dne 14.12.2014

Za Zadavatele

Mgr. Ing. Rudolf Hahn

generální inspektor

V Praze, dne 14.12.2014

Za Zhotovitele

Ing. Vlastimil Palata

místopředseda představenstva

AutoCont

AutoCont CZ a.s., Praha
Libalova 1/2348, 149 00 Praha 4
Tel.: 251 022 111, fax: 251 022 999
DIČ: CZ47676795

AutoCont
AutoCont CZ a.s., Praha
Líbalova 1/2348, 149 00 Praha 4
Tel.: 251 022 111, fax: 251 022 999
DIČ: CZ47676795