



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. IV ZE DNE 31. 12. 2012

**ZADAVATEL:** Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

Sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

Jednající: Ing. Janem Vitulou, I. náměstkem ministryně

IČ: 00551023

### VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: „KVALITNÍ A DOSTUPNÁ ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ PÉČE“

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

#### Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 4:

##### **Dotaz 1:**

Očekává zadavatel, že nabídky od dodavatelů (respektive požadované dokumenty Návrh základních tezí, Případová studie) budou vycházet z koncepce " LTC – long term care" a z výsledků projektů „Kordinátor komunitní péče“ a „Kordinace ucelené rehabilitace“ – vše realizováno MPSV?

Pokud ANO – může zadavatel zaslat aktuální znění dokumentů, které se k tomu vztahují?

Pokud NE – může zadavatel poslat aktuální znění koncepčních dokumentů, na jejichž základě by měla být nabídka sestavena?

##### **Dotaz 2:**

Je termín ukončení realizace zakázky, stanovený v zadávací dokumentaci na 31. 3. 2014, neměnný?

Pokud realizace zakázky začne později, než je očekáváno (podle ZD je očekáváno zahájení v únoru 2013), je termín ukončení realizace zakázky stále 31. 3. 2014?

##### **Dotaz 3:**

V bodě 7 Přílohy č. 1 zadávací dokumentace požaduje zadavatel realizaci pilotních projektů v regionech, do nichž budou zapojeny jak kraje, tak obce, poskytovatelé, zřizovatelé. Má zadavatel vybrané regiony, kde chce pilotní projekty realizovat? Má zadavatel zajištěnou spolupráci s uvedenými subjekty (kraje, obce poskytovatelé, zřizovatelé)?

Pokud ANO, na základě jakých dokumentů má spolupráci zajištěnou? (dohoda, schválení radou apod.)

Pokud NE, jakou má zadavatel představu, jak by tato spolupráce měla vypadat?

#### Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 4:

##### K dotazu 1:

Zadavatel očekává, že dodavatel bude při zpracování nabídky mimo jiné vycházet ze základních tezí koncepce modelu dlouhodobé péče „long-term care“ a koordinované rehabilitace a dostupných výsledků aktivity č. 12 v projektu MPSV „Podpora procesů v sociálních službách“. Veškeré dostupné materiály jsou uveřejněny na portálu MPSV (<http://www.mpsv.cz/cs/1341>, <http://www.mpsv.cz/cs/9>).

K dotazu 2:

Změna termínu ukončení realizace zakázky je možná, stanovený termín není neměnný. Zadavatel může termín stanovený v zadávací dokumentaci upravit s ohledem na průběh zadávacího řízení, prozatím se změna termínu nepředpokládá.

K dotazu 3:

Pilotní projekty jsou prozatím vytipovány pouze rámcově a dosud nebyly ze strany zadavatele podniknuty žádné závazné kroky.

V rámci tematických projektů předpokládá zadavatel realizaci čtyř pilotních projektů, které se budou průřezově zabývat především touto odbornou tematikou:

• **Koordinovaná rehabilitace**

Tematický projekt by měl spočívat především v testování navržených tezí koordinované rehabilitace, a to zejména z pohledu jejich dostupnosti a financování. Vytipován byl rehabilitační ústav HL Luže-Košumberk a rehabilitační ústav Hostinné, jejichž ředitelé přislíbili spolupráci v tematickém projektu. Ověřovacím subjektem by mohla být Klinika rehabilitačního lékařství Všeobecné fakultní nemocnice v Praze.

• **Duševní zdraví**

Tematický projekt by se měl zabývat propojením zdravotně sociálních služeb v psychiatrické péči. Projekt by měl nastavit spolupráci, dostupnost, finanční udržitelnost a koordinaci zdravotních a sociálních komunitních služeb. Projekt by měl nastavit městský model psychiatrické péče a model péče psychiatrických léčeben umístěných v malých obcích (současnost). Vytipována byla Psychiatrická léčebna Bohnice, jejíž ředitel přislíbil spolupráci v rámci projektu.

• **Dlouhodobá péče**

Tematický projekt by měl spočívat především v testování navržených tezí dlouhodobé péče a navázání úzké spolupráce s poskytovateli sociálních a zdravotnických služeb ve vytipované oblasti. V rámci projektu dlouhodobé péče byla předběžně vytipována oblast MČ Prahy 8, kde se uskutečnily kulaté stoly se zástupci poskytovatelů zdravotně sociálních služeb.

• **Domácí zdravotní péče x pečovatelská služba**


Tematický projekt by se měl zabývat možností propojení zdravotně sociálních služeb ve vytipované oblasti, kterou je město Kutná Hora, kde již proběhlo setkání s místostarostou města, který přislíbil spolupráci v rámci tohoto projektu. Ověřovacím pracovištěm by pak mělo být Centrum sociálně zdravotních služeb, které je příspěvkovou organizací MČ Praha – Řepy.

V rámci regionálních projektů předpokládá zadavatel realizaci čtyř pilotních projektů, které se budou průřezově zabývat zdravotními a sociálními službami na určitém území. Probíhá příprava regionálního projektu v rámci Kraje Vysočina, kde byla vytvořena pracovní skupina pod vedením hejtmána MUDr. Jiřího Běhounka.

Cíle regionálního projektu Vysočina:

- Realizovat konkrétní návrhy na zlepšení stávajícího stavu
- Navrhnout systémová propojení dat k odhalení neefektivnosti a duplicit
- Navrhnout systémové a legislativní změny

V Praze dne 31. 12. 2012

  
Ing. Vendula Gergelová  
oddělení veřejných zakázek



## DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. V ZE DNE 07. 02. 2013

**ZADAVATEL:** Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2  
Jednající: Ing. Janem Vitulou, I. náměstkem ministryně  
IČ: 00551023

### VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: „KVALITNÍ A DOSTUPNÁ ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ PÉČE“

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

#### Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 6:

rádi bychom požádali o dodatečné informace k zadávacím podmínkám týkající se části plnění předmětu veřejné zakázky „Vzdělávání a školení při zavádění změn v systémech poskytování zdravotních a sociálních služeb“.

Aby zadavatel získal vzájemně cenově porovnatelné nabídky, chceme požádat o vysvětlení, co konkrétně zahrnuje „cena vzdělávacího programu“ a „cena modulového workshopu“, respektive co je zahrnuto v „produkčních a režijních nákladech“, které zadavatel uvádí v Tabulce jednotkových cen bez jejich bližší specifikace.

Dále bychom rádi požádali o upřesnění lokalit, ve kterých budou pilotní projekty realizovány. Upřesnění lokace vzdělávacích programů a modulových workshopů je důležitým faktorem pro celkové nacenění služeb. Předpokládáme správně, že určení těchto lokalit je zcela v kompetenci vítězného uchazeče?

#### Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 6:

##### K první části žádosti:

Cena za komplexní organizace všech vstupních vzdělávacích programů a modulových workshopů bude zahrnovat obdobné činnosti, jako realizace diskusních fór, resp. realizace diskusních konferencí, jejichž specifikace je obsažena v bodě 8 (Podpora komunikace a publicita projektu) přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (Vymezení předmětu plnění).

Cena za komplexní organizaci jednoho vstupního vzdělávacího programu „Zajištění podpory při realizování změn v oblasti poskytování zdravotních a sociálních služeb“ bude zahrnovat následující činnosti:

- Zajištění a pronájem místa vstupního vzdělávacího programu – dopravně dostupná lokace ve městech v krajích v rámci pilotních projektů

- Oslovení účastníků z řad uvedených cílových skupin a tvorba a distribuce elektronických pozvánek
- Specifikace náplně vstupního vzdělávacího programu a tvorba metodiky
- Zajištění vhodných školitelů, včetně zajištění jejich dopravy
- Organizační a produkční zabezpečení vstupního vzdělávacího programu
- Zajištění projekční techniky a fotodokumentace
- Zpracování a zajištění tisku školících materiálů poskytovaných účastníkům vstupního vzdělávacího programu, zveřejnění přednášek na sdíleném webu a ve Sborníku na CD (pro každého účastníka)
- Zajištění cateringu pro účastníky vstupního vzdělávacího programu v následujícím minimálním rozsahu:
  - po celou dobu konání workshopu budou účastníkům k dispozici studené a teplé nealkoholické nápoje (v minimálním rozsahu: káva, čaj, voda)
  - polední coffee break (v minimálním rozsahu: slané a sladké pečivo)

Cena za komplexní organizaci jednoho **pokračujícího vzdělávacího programu „Důležitost tvorby komunikační strategie, efektivní komunikace v rámci spolupráce, stanovování zásad komunikace“** bude zahrnovat následující činnosti:

- Zajištění a pronájem místa pokračujícího vzdělávacího programu – dopravně dostupná lokace ve městech v krajích v rámci pilotních projektů
- Oslovení účastníků z řad uvedených cílových skupin a tvorba a distribuce elektronických pozvánek
- Specifikace náplně pokračujícího vzdělávacího programu a tvorba metodiky
- Zajištění vhodných školitelů, včetně zajištění jejich dopravy
- Organizační a produkční zabezpečení pokračujícího vzdělávacího programu
- Zajištění projekční techniky a fotodokumentace
- Zpracování a zajištění tisku školících materiálů poskytovaných účastníkům pokračujícího vzdělávacího programu, zveřejnění přednášek na sdíleném webu a ve Sborníku na CD (pro každého účastníka)
- Zajištění cateringu pro účastníky pokračujícího vzdělávacího programu v následujícím minimálním rozsahu:
  - po celou dobu konání workshopu budou účastníkům k dispozici studené a teplé nealkoholické nápoje (v minimálním rozsahu: káva, čaj, voda)
  - polední coffee break (v minimálním rozsahu: slané a sladké pečivo)

Cena za komplexní organizaci jednoho **modulového workshopu „Efektivní síť zdravotních a sociálních služeb“** bude zahrnovat následující činnosti:

- Zajištění a pronájem místa modulového workshopu – dopravně dostupná lokace ve městech v krajích v rámci pilotních projektů
- Oslovení účastníků z řad uvedených cílových skupin a tvorba a distribuce elektronických pozvánek
- Specifikace náplně modulového workshopu a tvorba metodiky
- Zajištění vhodných školitelů, včetně zajištění jejich dopravy
- Organizační a produkční zabezpečení modulového workshopu
- Zajištění projekční techniky a fotodokumentace



- Zpracování a zajištění tisku školících materiálů poskytovaných účastníkům modulového workshopu, zveřejnění přednášek na sdíleném webu a ve Sborníku na CD (pro každého účastníka)
- Zajištění cateringu pro účastníky modulového workshopu v následujícím minimálním rozsahu:
  - po celou dobu konání workshopu budou účastníkům k dispozici studené a teplé nealkoholické nápoje (v minimálním rozsahu: káva, čaj, voda)
  - polední coffee break (v minimálním rozsahu: slané a sladké pečivo)

Cena za komplexní organizaci **jednoho vzdělávacího programu „Plánování zdravotních a sociálních služeb“** bude zahrnovat následující činnosti:

- Zajištění a pronájem místa vzdělávacího programu – dopravně dostupná lokace ve městech v krajích v rámci pilotních projektů
- Oslovení účastníků z řad uvedených cílových skupin a tvorba a distribuce elektronických pozvánek
- Specifikace náplně vzdělávacího programu a tvorba metodiky
- Zajištění vhodných školitelů, včetně zajištění jejich dopravy a ubytování
- Organizační a produkční zabezpečení vzdělávacího programu
- Zajištění projekční techniky a fotodokumentace
- Zpracování a zajištění tisku školících materiálů poskytovaných účastníkům vzdělávacího programu, zveřejnění přednášek na sdíleném webu a vydání tištěného sborníku přednášek na sborníku CD (pro každého účastníka)
- Zajištění certifikace programu
- Zajištění osvědčení o absolvování kurzu pro každého účastníka
- Zajištění cateringu pro účastníky vzdělávacího programu v následujícím minimálním rozsahu:
  - po celou dobu konání workshopu budou účastníkům k dispozici studené a teplé nealkoholické nápoje (v minimálním rozsahu: káva, čaj, voda)
  - polední coffee break (v minimálním rozsahu: slané a sladké pečivo)

Produkčními a režijními náklady jsou myšleny právě veškeré shora popsané činnosti, tj. veškeré činnosti nutné k řádnému uskutečnění vzdělávacích programů, resp. workshopů. Lze tedy shrnout, že produkční a režijní náklady (jak jsou tyto pojmenovány v příloze č. 6 ZD - Výpočet nabídkové ceny), jsou již zahrnuty v činnostech specifikovaných shora.

#### K druhé části žádosti:

Pilotní projekty jsou prozatím vytipovány pouze rámcově a dosud nebyly ze strany zadavatele podniknuty žádné závazné kroky, tzn., níže uvedené lokality nejsou zatím závazně stanoveny.

V rámci tematických projektů předpokládá zadavatel realizaci 4 pilotních projektů, které se budou průřezově zabývat především touto odbornou tematikou:

Koordinovaná rehabilitace



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Vytipován byl rehabilitační ústav HL Luže-Košumberk a rehabilitační ústav Hostinné. Ověřovacím subjektem by mohla být Klinika rehabilitačního lékařství Všeobecné fakultní nemocnice v Praze.

Duševní zdraví

Vytipována byla Psychiatrická léčebna Bohnice a psychiatrie Pardubice

Dlouhodobá péče

Vytipována byla oblast MČ Prahy 8

Domácí zdravotní péče x pečovatelská služba

Vytipováno bylo město Kutná Hora. Ověřovacím pracovištěm by mělo být Centrum sociálně zdravotních služeb, které je příspěvkovou organizací MČ Praha – Řepy.

V rámci regionálních projektů předpokládá zadavatel realizaci 4 pilotních projektů, které se budou průřezově zabývat zdravotními a sociálními službami na území Kraje Vysočina (Pelhřimov) a Jihomoravského kraje (Hodonín a Brno).

Návrhy lokalit, kde se budou vzdělávací programy realizovat, bude schvalovat zadavatel.

#### **Dodatečné informace k zadávacím podmínkám bez předchozí žádosti:**

Zadavatel tímto zároveň zpřesňuje nesoulad předpokládané doby trvání celé zakázky (14 měsíců) a doby požadovaného plnění pro PR aktivity (Podpora komunikace a publicita projektu): monitoring tisku a aktualizace webové prezentace (obojí 15 měsíců) následovně (úpravy zvýrazněny červeně):

#### Výstupy z informačních kampaní

- Komplexní komunikační strategie
- Pravidelné měsíční mediální výstupy formou článků a rozhovorů v celostátních i odborných médiích týkající se projektu a obecně témat souvisejících s plánování zdravotních a sociálních služeb (minimálně 50 výstupů po dobu 6 měsíců)
- Vydávání minimálně 20 tiskových zpráv po dobu realizace projektu
- Pořádání minimálně 6 tiskových konferencí
- Realizace placené inzerce
- Monitoring tisku – 1x měsíčně po dobu **14** měsíců

#### Výstupy z ostatních forem publicity

- tištěné informační materiály
- pravidelná aktualizace a obsahová správa webových stránek informujících o projektu po dobu **14** měsíců

Všechny výstupy budou splňovat pravidla vizuální identity stanovená Manuálem pro publicitu OP LZZ, Manuálem vizuální identity ESF v ČR.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Zadavatel tímto dále posunuje předpokládanou realizaci předmětné veřejné zakázky (článek 5 Zadávací dokumentace – Doba a místo plnění veřejné zakázky), aniž by současné došlo ke změně samotné doby trvání veřejné zakázky, a to tak, že předpokládané zahájení plnění veřejné zakázky bude od **1. 4. 2013** a požadované ukončení plnění je **30. 4. 2014**.

Vzhledem k výše uvedenému dochází současně ke změně Návrhu rámcové smlouvy (příloha č. 3 Zadávací dokumentace) v bodech 7.1. (kde se datum 31. 3. 2014 mění na **30. 4. 2014**) a 17.2. (kde se datum mění 31. března 2014 mění na **30. dubna 2014**).

Zadavatel tedy žádá uchazeče, aby v nabídce předložili návrh smlouvy, v němž bude reflektována výše uvedená změna.

S ohledem na shora uvedené zpřesňující informace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek **do 19. 2. 2013 do 10:00 hod.** Otevírání obálek s nabídkami proběhne v souladu s § 71 odst. 4 zákona ihned po skončení lhůty pro podání nabídek.

V Praze dne 07. 02. 2013

---

Ing. Vendula Gergelová  
oddělení veřejných zakázek



## DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. V ZE DNE 14. 02. 2013

**ZADAVATEL:** Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

Sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

Jednající: Ing. Janem Vitulou, I. náměstkem ministryně

IČ: 00551023

### VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: „KVALITNÍ A DOSTUPNÁ ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ PÉČE“

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

#### Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 7:

1. *Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 3. Realizace informačních nástrojů o zdravotních a sociálních službách (strana 4).* Může zadavatel v této souvislosti lépe specifikovat následující parametry, které jsou, dle našeho názoru, důležité pro srovnatelné cenové nabídky?

- Je možné precizněji specifikovat, co má zadavatel na mysli v případě „ustavení analytického datového skladu“?
- Jak dlouho má být datový sklad provozován a co je provozem míněno (např. zajištění licencí, podpůrná technická infrastruktura, prostor pro provoz skladu, personální zajištění)?
- V ZD je definována celková požadovaná kapacita absorbovaných dat. Jelikož se jedná o objem tvořený různými druhy dat, je možné pro účely cenové nabídky specifikovat variabilitu vstupů, tak aby mohla být odhadnuta pracnost pro úpravu rozhraní a nutných dodatečných úprav dat?
- Předpokládá zadavatel, že dodavatel bude odpovědný za přípravu výstupů, nebo má být k této činnosti proškoleno zmiňovaných minimálně 30 externích uživatelů?
- Jak bude upraveno vlastnictví dat pro jejich zpracování v analytickém datovém skladu?
- V ZD nejsou specifikovány požadavky na odezvy, rychlost zpracování dat, tak aby mohly být správně navrženy HW parametry a připravena celková nabídková cena. Lze chybějící informace doplnit?
- K jakým platným geografickým modelům se má analytický datový sklad mapovat?
- Lze specifikovat počty očekávaných datových modelů v rámci analytického datového skladu?
- Jak bude naloženo s infrastrukturou pro provoz analytického nástroje po skončení projektu?
- Mají být součástí cenové nabídky zakázky i náklady spojené s likvidací dat pořízených během projektu?

2. *Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 6. Vzdělávání a školení při zavádění změn v systémech poskytování zdravotních a sociálních služeb (strana 7).* Zadavatel u každé z požadovaných čtyř dílčích aktivit specifikuje (i) předpokládaný počet programů, (ii) minimální počet účastníků a (iii) minimální hodinovou dotaci na jednoho účastníka. Dle našeho názoru je možný dvojitý výklad nastavených parametrů, který má dopad na cenovou nabídku v této oblasti. Pro vyloučení veškerých pochybností, rozumíme správně, že v případě parametru (iii) zadavatel rozumí minimální hodinovou dotaci na jeden **program** ve výši 8 hod, resp. 24 hod (nikoliv na jednoho **účastníka**)?



3. *Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 7. Realizace pilotních projektů sítě zdravotních a sociálních služeb (strana 13).* Zadavatel požaduje minimálně 720 člověkodnů poradenské činnosti pro kraje a města. Pokud vycházíme z předpokladu, že 14 měsíců = cca 308 pracovních dnů (22 dnů / 1 měsíc), pak by jen poradenství (tj. pouze aktivita 7) během celých 14 měsíců vyžadovalo 2,25 plného pracovního úvazku. Navíc je nutné počítat s tím, že aktivita 7 může započít, až budou aktivity 1 – 5 ukončeny. Je tedy tento počet vzhledem k celkovému rozsahu zakázky 14 měsíců opodstatněný?

**Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 6:**

1. *Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 3. Realizace informačních nástrojů o zdravotních a sociálních službách (strana 4).* Může zadavatel v této souvislosti lépe specifikovat následující parametry, které jsou, dle našeho názoru, důležité pro srovnatelné cenové nabídky?

a) Je možné precizněji specifikovat, co má zadavatel na mysli v případě „ustavení analytického datového skladu“?

Odpověď: Ustavením analytického datového skladu zadavatel rozumí jeho zřízení (aktivaci) a provoz služby analytického datového skladu po dobu trvání projektu. Tato služba představuje soubor postupů, nástrojů a technologií pro získávání, čištění, validaci, transformaci, zařídění, uložení a další zpracování vstupních dat. Tato služba dále umožní pořízení a vypracování periodických i neperiodických analytických výstupů ve formě technických výstupů, operativních "ad-hoc" databázových dotazů a typizovaných výstupních sestav (generovaných jak dávkově, tak operativně podle okamžité potřeby) určených pro pozdější publikování v rámci projektu prostřednictvím „Prezentačního nástroje“ (bližší specifikace „Prezentačního nástroje“ je v zadávací dokumentaci). Ustavením analytického datového skladu zadavatel rozumí vytvoření a zpřístupnění služeb naplňující shora uvedené požadavky (například dálkovým přístupem), které zároveň umožní generovat mapy, přehledné výtahy o zdravotních a sociálních službách, časové řady, ukazatele finančních nákladů na systém zdravotních a sociálních služeb včetně možností propojení a využívání dalších datových zdrojů.

b) Jak dlouho má být datový sklad provozován a co je provozem míněno (např. zajištění licencí, podpůrná technická infrastruktura, prostor pro provoz skladu, personální zajištění)?

Odpověď: Služba analytického datového skladu bude provozována po dobu trvání projektu. Provozem služby analytického datového skladu se rozumí řádné fungování služby analytického datového skladu a doručení všech požadovaných funkcionalit (viz. dotaz výše). Tato služba zahrnuje veškeré činnosti uchazeče spojené s provozem datového skladu (např. organizaci, správu a údržbu, zajištění energií, telekomunikační služby, infrastrukturu, personální zajištění, technologie, financování, licenční poplatky, nájmy, daně a odvody...)

c) V ZD je definována celková požadovaná kapacita absorbovaných dat. Jelikož se jedná o objem tvořený různými druhy dat, je možné pro účely cenové nabídky specifikovat variabilitu vstupů, tak aby mohla být odhadnuta pracnost pro úpravu rozhraní a nutných dodatečných úprav dat?

Odpověď: Variabilita výstupů bude výrazně ovlivněna postupem realizace zakázky, který uchazeč navrhne ve své nabídce. Toto bude zároveň ovlivněno uchazečem navrhovanou koncepcí propojení zdravotních a sociálních služeb a uchazečem navrženou metodikou monitorování zdravotních a sociálních služeb ČR. S ohledem na tuto skutečnost si zadavatel nevyhrazuje konkrétně specifikovat variabilitu vstupů.

**d) Předpokládá zadavatel, že dodavatel bude odpovědný za přípravu výstupů, nebo má být k této činnosti proškoleno zmiňovaných minimálně 30 externích uživatelů?**

Odpověď: Zadavatel k tomu uvádí, že dodavatel bude provádět přípravu všech výstupů. Dodavatel nebude školit uživatele datového skladu, avšak zadavatel požaduje, aby výstupy datového skladu byli schopni využívat externí uživatelé se základními uživatelskými znalostmi práce s počítačem.

**e) Jak bude upraveno vlastnictví dat pro jejich zpracování v analytickém datovém skladu?**

Odpověď: Veškerá data přijatá pro zpracování v analytickém datovém skladu náleží subjektům, které je poskytly. Veškerá odvozená data (výstupy) vytvořená dodavatelem budou náležet zadavateli.

**f) V ZD nejsou specifikovány požadavky na odezvy, rychlost zpracování dat, tak aby mohly být správně navrženy HW parametry a připravena celková nabídková cena. Lze chybějící informace doplnit?**

Odpověď: Přesné hodnoty zadavatel nestanoví. Požaduje však, aby poskytovatel zajistil takové hodnoty doby odezvy a rychlosti zpracování dat, které jsou obvyklé u obdobných systémů pro práci s daty s podobnou mírou komplexnosti a objemu zpracovávaných dat.

**g) K jakým platným geografickým modelům se má analytický datový sklad mapovat?**

Odpověď: Zadavatel si nevyhrazuje určit konkrétní geografické modely a toto ponechává na uchazeči, který je navrhne ve své nabídce.

**h) Lze specifikovat počty očekávaných datových modelů v rámci analytického datového skladu?**

Odpověď: Počty očekávaných datových modelů budou výrazně ovlivněny postupem realizace zakázky, který uchazeč navrhne ve své nabídce. Tyto počty budou rovněž ovlivněny uchazečem navrženou metodikou monitorování zdravotních a sociálních služeb ČR. S ohledem na tuto skutečnost si zadavatel nevyhrazuje konkrétně specifikovat počty očekávaných datových modelů, ale pouze minimální požadovanou kapacitu dat.

**i) Jak bude naloženo s infrastrukturou pro provoz analytického nástroje po skončení projektu?**

Odpověď: Zadavatel nemá žádné konkrétní podmínky související s využitím datového skladu po skončení projektu, nicméně si ponechává právo nakládat s výstupy, které analytický datový sklad v rámci projektu zpracoval.

**j) Mají být součástí cenové nabídky zakázky i náklady spojené s likvidací dat pořízených během projektu?**





OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Odpověď: Zadavatel nepožaduje likvidaci dat pořízených během projektu, tudíž náklady spojené s likvidací dat není součástí cenové nabídky.

**2. Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 6. Vzdělávání a školení při zavádění změn v systémech poskytování zdravotních a sociálních služeb (strana 7).** Zadavatel u každé z požadovaných čtyř dílčích aktivit specifikuje (i) předpokládaný počet programů, (ii) minimální počet účastníků a (iii) minimální hodinovou dotaci na jednoho účastníka. Dle našeho názoru je možný dvojitý výklad nastavených parametrů, který má dopad na cenovou nabídku v této oblasti. Pro vyloučení veškerých pochybností, rozumíme správně, že v případě parametru (iii) zadavatel rozumí minimální hodinovou dotaci na jeden program ve výši 8 hod, resp. 24 hod (nikoliv na jednoho účastníka)?

Odpověď: Ano, uchazeč tomu rozumí správně.

Minimální hodinová dotace na jeden vzdělávací program „Zajištění podpory při realizování změn v oblasti poskytování zdravotních a sociálních služeb“ je 8 hodin.

Minimální hodinová dotace na jeden vzdělávací program „Důležitost tvorby komunikační strategie, efektivní komunikace v rámci spolupráce, stanovování zásad komunikace“ je 8 hodin.

Minimální hodinová dotace na jeden modulový workshop „Efektivní síť zdravotních a sociálních služeb“ je 8 hodin.

Minimální hodinová dotace na jeden vzdělávací program „Plánování zdravotních a sociálních služeb“ je 24 hodin.

**3. Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 7. Realizace pilotních projektů sítě zdravotních a sociálních služeb (strana 13).** Zadavatel požaduje minimálně 720 člověkodnů poradenské činnosti pro kraje a města. Pokud vycházíme z předpokladu, že 14 měsíců = cca 308 pracovních dnů (22 dnů / 1 měsíc), pak by jen poradenství (tj. pouze aktivita 7) během celých 14 měsíců vyžadovalo 2,25 plného pracovního úvazku. Navíc je nutné počítat s tím, že aktivita 7 může započít, až budou aktivity 1 – 5 ukončeny. Je tedy tento počet vzhledem k celkovému rozsahu zakázky 14 měsíců opodstatněný?

Odpověď: Zadavatel k tomu uvádí, že minimální požadovaný počet MD v rámci této činnosti je 120, nikoliv 720.

V Praze dne 14. 02. 2013

---

Ing. Vendula Gergelová  
oddělení veřejných zakázek