

**DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. V
ZE DNE 14. 02. 2013****ZADAVATEL: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

Sídlem: Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2
Jednající: Ing. Janem Vitulou, I. náměstkem ministryně
IČ: 00551023

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: „KVALITNÍ A DOSTUPNÁ ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ PÉČE“

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 7:

1. *Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 3. Realizace informačních nástrojů o zdravotních a sociálních službách (strana 4).* Může zadavatel v této souvislosti lépe specifikovat následující parametry, které jsou, dle našeho názoru, důležité pro srovnatelné cenové nabídky?

- Je možné precizněji specifikovat, co má zadavatel na mysli v případě „ustavení analytického datového skladu“?
- Jak dlouho má být datový sklad provozován a co je provozem míněno (např. zajištění licencí, podpůrná technická infrastruktura, prostor pro provoz skladu, personální zajištění)?
- V ZD je definována celková požadovaná kapacita absorbovaných dat. Jelikož se jedná o objem tvořený různými druhy dat, je možné pro účely cenové nabídky specifikovat variabilitu vstupů, tak aby mohla být odhadnuta pracnost pro úpravu rozhraní a nutných dodatečných úprav dat?
- Předpokládá zadavatel, že dodavatel bude odpovědný za přípravu výstupů, nebo má být k této činnosti proškoleni zmiňovaných minimálně 30 externích uživatelů?
- Jak bude upraveno vlastnictví dat pro jejich zpracování v analytickém datovém skladu?
- V ZD nejsou specifikovány požadavky na odezvy, rychlost zpracování dat, tak aby mohly být správně navrženy HW parametry a připravena celková nabídková cena. Lze chybějící informace doplnit?
- K jakým platným geografickým modelům se má analytický datový sklad mapovat?
- Lze specifikovat počty očekávaných datových modelů v rámci analytického datového skladu?
- Jak bude naloženo s infrastrukturou pro provoz analytického nástroje po skončení projektu?
- Mají být součástí cenové nabídky zakázky i náklady spojené s likvidací dat pořízených během projektu?

2. *Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 6. Vzdělávání a školení při zavádění změn v systémech poskytování zdravotních a sociálních služeb (strana 7).* Zadavatel u každé z požadovaných čtyř dílčích aktivit specifikuje (i) předpokládaný počet programů, (ii) minimální počet účastníků a (iii) minimální hodinovou dotaci na jednoho účastníka. Dle našeho názoru je možný dvojitý výklad nastavených parametrů, který má dopad na cenovou nabídku v této oblasti. Pro vyloučení veškerých pochybností, rozumíme správně, že v případě parametru (iii) zadavatel rozumí minimální hodinovou dotaci na jeden **program** ve výši 8 hod, resp. 24 hod (nikoliv na jednoho **účastníka**)?

3. *Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 7. Realizace pilotních projektů sítě zdravotních a sociálních služeb (strana 13).* Zadavatel požaduje minimálně 720 člověkodnů poradenské činnosti pro kraje a města. Pokud vycházíme z předpokladu, že 14 měsíců = cca 308 pracovních dnů (22 dnů / 1 měsíc), pak by jen poradenství (tj. pouze aktivita 7) během celých 14 měsíců vyžadovalo 2,25 plného pracovního úvazku. Navíc je nutné počítat s tím, že aktivita 7 může započít, až budou aktivity 1 – 5 ukončeny. Je tedy tento počet vzhledem k celkovému rozsahu zakázky 14 měsíců opodstatněný?

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 6:

1. *Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 3. Realizace informačních nástrojů o zdravotních a sociálních službách (strana 4).* Může zadavatel v této souvislosti lépe specifikovat následující parametry, které jsou, dle našeho názoru, důležité pro srovnatelné cenové nabídky?

a) Je možné precizněji specifikovat, co má zadavatel na mysli v případě „ustavení analytického datového skladu“?

Odpověď: Ustavením analytického datového skladu zadavatel rozumí jeho zřízení (aktivaci) a provoz služby analytického datového skladu po dobu trvání projektu. Tato služba představuje soubor postupů, nástrojů a technologií pro získávání, čištění, validaci, transformaci, zatřídění, uložení a další zpracování vstupních dat. Tato služba dále umožní pořízení a vypracování periodických i neperiodických analytických výstupů ve formě technických výstupů, operativních "ad-hoc" databázových dotazů a typizovaných výstupních sestav (generovaných jak dávkově, tak operativně podle okamžité potřeby) určených pro pozdější publikování v rámci projektu prostřednictvím „Prezentačního nástroje“ (bližší specifikace „Prezentačního nástroje“ je v zadávací dokumentaci). Ustavením analytického datového skladu zadavatel rozumí vytvoření a zpřístupnění služeb naplňující shora uvedené požadavky (například dálkovým přístupem), které zároveň umožní generovat mapy, přehledné výtahy o zdravotních a sociálních službách, časové řady, ukazatele finančních nákladů na systém zdravotních a sociálních služeb včetně možností propojení a využívání dalších datových zdrojů.

b) Jak dlouho má být datový sklad provozován a co je provozem míněno (např. zajištění licencí, podpůrná technická infrastruktura, prostor pro provoz skladu, personální zajištění)?

Odpověď: Služba analytického datového skladu bude provozována po dobu trvání projektu. Provozem služby analytického datového skladu se rozumí řádné fungování služby analytického datového skladu a doručení všech požadovaných funkcionalit (viz. dotaz výše). Tato služba zahrnuje veškeré činnosti uchazeče spojené s provozem datového skladu (např. organizaci, správu a údržbu, zajištění energií, telekomunikační služby, infrastrukturu, personální zajištění, technologie, financování, licenční poplatky, nájmy, daně a odvody...)

c) V ZD je definována celková požadovaná kapacita absorbovaných dat. Jelikož se jedná o objem tvořený různými druhy dat, je možné pro účely cenové nabídky specifikovat variabilitu vstupů, tak aby mohla být odhadnuta pracnost pro úpravu rozhraní a nutných dodatečných úprav dat?

Odpověď: Variabilita výstupů bude výrazně ovlivněna postupem realizace zakázky, který uchazeč navrhne ve své nabídce. Toto bude zároveň ovlivněno uchazečem navrhovanou koncepcí propojení zdravotních a sociálních služeb a uchazečem navrženou metodikou monitorování zdravotních a sociálních služeb ČR. S ohledem na tuto skutečnost si zadavatel nevyhrazuje konkrétně specifikovat variabilitu vstupů.

d) Předpokládá zadavatel, že dodavatel bude odpovědný za přípravu výstupů, nebo má být k této činnosti proškoleni zmiňovaných minimálně 30 externích uživatelů?

Odpověď: Zadavatel k tomu uvádí, že dodavatel bude provádět přípravu všech výstupů. Dodavatel nebude školit uživatele datového skladu, avšak zadavatel požaduje, aby výstupy datového skladu byli schopni využívat externí uživatelé se základními uživatelskými znalostmi práce s počítačem.

e) Jak bude upraveno vlastnictví dat pro jejich zpracování v analytickém datovém skladu?

Odpověď: Veškerá data přijatá pro zpracování v analytickém datovém skladu náleží subjektům, které je poskytly. Veškerá odvozená data (výstupy) vytvořená dodavatelem budou náležet zadavateli.

f) V ZD nejsou specifikovány požadavky na odezvy, rychlost zpracování dat, tak aby mohly být správně navrženy HW parametry a připravena celková nabídková cena. Lze chybějící informace doplnit?

Odpověď: Přesné hodnoty zadavatel nestanoví. Požaduje však, aby poskytovatel zajistil takové hodnoty doby odezvy a rychlosti zpracování dat, které jsou obvyklé u obdobných systémů pro práci s daty s podobnou mírou komplexnosti a objemu zpracovávaných dat.

g) K jakým platným geografickým modelům se má analytický datový sklad mapovat?

Odpověď: Zadavatel si nevyhrazuje určit konkrétní geografické modely a toto ponechává na uchazeči, který je navrhne ve své nabídce.

h) Lze specifikovat počty očekávaných datových modelů v rámci analytického datového skladu?

Odpověď: Počty očekávaných datových modelů budou výrazně ovlivněny postupem realizace zakázky, který uchazeč navrhne ve své nabídce. Tyto počty budou rovněž ovlivněny uchazečem navrženou metodikou monitorování zdravotních a sociálních služeb ČR. S ohledem na tuto skutečnost si zadavatel nevyhrazuje konkrétně specifikovat počty očekávaných datových modelů, ale pouze minimální požadovanou kapacitu dat.

i) Jak bude naloženo s infrastrukturou pro provoz analytického nástroje po skončení projektu?

Odpověď: Zadavatel nemá žádné konkrétní podmínky související s využitím datového skladu po skončení projektu, nicméně si ponechává právo nakládat s výstupy, které analytický datový sklad v rámci projektu zpracoval.

j) Mají být součástí cenové nabídky zakázky i náklady spojené s likvidací dat pořízených během projektu?

Odpověď: Zadavatel nepožaduje likvidaci dat pořízených během projektu, tudíž náklady spojené s likvidací dat není součástí cenové nabídky.

2. Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 6. Vzdělávání a školení při zavádění změn v systémech poskytování zdravotních a sociálních služeb (strana 7). Zadavatel u každé z požadovaných čtyř dílčích aktivit specifikuje (i) předpokládaný počet programů, (ii) minimální počet účastníků a (iii) minimální hodinovou dotaci na jednoho účastníka. Dle našeho názoru je možný dvojitý výklad nastavených parametrů, který má dopad na cenovou nabídku v této oblasti. Pro vyloučení veškerých pochybností, rozumíme správně, že v případě parametru (iii) zadavatel rozumí minimální hodinovou dotaci na jeden program ve výši 8 hod, resp. 24 hod (nikoliv na jednoho účastníka)?

Odpověď: Ano, uchazeč tomu rozumí správně.

Minimální hodinová dotace na jeden vzdělávací program „Zajištění podpory při realizování změn v oblasti poskytování zdravotních a sociálních služeb“ je 8 hodin.

Minimální hodinová dotace na jeden vzdělávací program „Důležitost tvorby komunikační strategie, efektivní komunikace v rámci spolupráce, stanovování zásad komunikace“ je 8 hodin.

Minimální hodinová dotace na jeden modulový workshop „Efektivní síť zdravotních a sociálních služeb“ je 8 hodin.

Minimální hodinová dotace na jeden vzdělávací program „Plánování zdravotních a sociálních služeb“ je 24 hodin.

3. Zadávací dokumentace, příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění, aktivita 7. Realizace pilotních projektů sítě zdravotních a sociálních služeb (strana 13). Zadavatel požaduje minimálně 720 člověkodnů poradenské činnosti pro kraje a města. Pokud vycházíme z předpokladu, že 14 měsíců = cca 308 pracovních dnů (22 dnů / 1 měsíc), pak by jen poradenství (tj. pouze aktivita 7) během celých 14 měsíců vyžadovalo 2,25 plného pracovního úvazku. Navíc je nutné počítat s tím, že aktivita 7 může započít, až budou aktivity 1 – 5 ukončeny. Je tedy tento počet vzhledem k celkovému rozsahu zakázky 14 měsíců opodstatněný?

Odpověď: Zadavatel k tomu uvádí, že minimální požadovaný počet MD v rámci této činnosti je 120, nikoliv 720.

V Praze dne 14. 02. 2013

Ing. Vendula Gergelová
oddělení veřejných zakázek