

# RÁMCOVÁ SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ ROZVOJE KOMUNIKAČNÍ A SYSTÉMOVÉ INFRASTRUKTURY MPSV

(č. ev. MPSV: [BUDE DOPLNĚNO])

Dnešního dne následující smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

zastoupen: [BUDE DOPLNĚNO]

IČO: 00551023

Bankovní spojení: [BUDE DOPLNĚNO]

Číslo účtu: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „*Objednatel*“ nebo „*MPSV*“)

a

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

se sídlem: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

IČO: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

DIČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Bankovní spojení: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Číslo účtu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

zapsána v obchodním rejstříku [DOPLNÍ UCHAZEČ] soudu v [DOPLNÍ UCHAZEČ],

oddíl [DOPLNÍ UCHAZEČ], vložka [DOPLNÍ UCHAZEČ]

zastoupena: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

(dále jen „*Dodavatel*“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně rovněž „*Smluvní strany*“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ustanoveními § 11 a § 89 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, tuto

**Rámcovou smlouvu na zajištění rozvoje komunikační a systémové infrastruktury  
MPSV**

(dále jen „*Rámcová smlouva*“)

## **OBSAH:**

<b>I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....</b>	<b>3</b>
<b>II. ÚČEL RÁMCOVÉ SMLOUVY .....</b>	<b>4</b>
<b>III. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY .....</b>	<b>5</b>
<b>IV. UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV .....</b>	<b>6</b>
<b>V. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ.....</b>	<b>7</b>
<b>VI. CENA PLNĚNÍ.....</b>	<b>8</b>
<b>VIII. PLATEBNÍ PODMÍNKY A BANKOVNÍ ZÁRUKA .....</b>	<b>9</b>
<b>IX. PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE.....</b>	<b>12</b>
<b>X. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN .....</b>	<b>15</b>
<b>XI. REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY .....</b>	<b>17</b>
<b>XII. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ.....</b>	<b>18</b>
<b>XIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA....</b>	<b>21</b>
<b>XIV. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ .....</b>	<b>22</b>
<b>XV. DŮVĚRNÉ INFORMACE.....</b>	<b>23</b>
<b>XVI. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK RÁMCOVÉ SMLOUVY .....</b>	<b>24</b>
<b>XVII. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE .....</b>	<b>25</b>
<b>XVIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....</b>	<b>26</b>

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Rámcová smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění rozvoje komunikační a systémové infrastruktury MPSV\_I.“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne [BUDE DOPLNĚNO] pod evidenčním číslem veřejné zakázky [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „*Veřejná zakázka*“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, neboť nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvhodnější.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
  - 1.2.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn Rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že:
  - 1.3.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle [DOPLNÍ UCHAZEČ] právního řádu;
  - 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn Rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
  - 1.3.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „*Zadávací dokumentace*“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Rámcové smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Rámcové smlouvy;
  - 1.3.4 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.4 Dodavatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v Rámcové smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.5 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Rámcové smlouvě budou mít význam, jenž je jim v Rámcové smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro zajištění jednotného výkladu zkratk a pojmů používaných v Rámcové smlouvě definují Smluvní strany rovněž tento slovníček zkratk a pojmů.
  - 1.5.1 Definice zkratk:

AZ	zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
ePD	Elektronická provozní dokumentace
IS	Informační systém
KSI	Komunikační a systémová infrastruktura
ÚP ČR	Úřad práce České republiky
SÚIP	Státní úřad inspekce práce
OZ	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
ZVZ	zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

### 1.5.2 Definice pojmů:

Akceptační procedura	Příprava akceptačních scénářů a provedení akceptačních testů.
Akceptační protokol	Dokument, který Dodavatel předává Objednateli k akceptaci realizovaného plnění dle Rámcové smlouvy a navazující Prováděcí smlouvy.
Prováděcí smlouva	Smlouva mezi Objednatelem a Dodavatelem uzavřená postupem dle Rámcové smlouvy, na jejímž základě poskytne Dodavatel Objednateli požadované plnění.
Předávací protokol	Dokument sepsaný smluvními stranami, který zachycuje výsledek předání a převzetí. Předávací protokol nevyjadřuje souhlas přebírající smluvní strany s obsahem předmětu předání a převzetí, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání a převzetí došlo.

## II. ÚČEL RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Rámcová smlouva uzavírá, je zajištění jednotlivých služeb Dodavatelem, kdy primárním cílem Objednatele je rozvoj spolehlivé, vysoce dostupné, bezpečné a dostatečně výkonné KSI, která je nezbytným základem pro provoz jednotlivých aplikací v rámci IS MPSV, ÚP ČR, SÚIP a ostatních organizačních složek státu připojených do WAN MPSV; KSI tak představuje z pohledu spolehlivého a efektivního poskytování služeb strategickou platformu MPSV. Tohoto cíle chce Objednatel dosáhnout prostřednictvím jednotlivých služeb poskytovaných

Dodavatelem. Veškeré v Rámcové smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na KSI musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Rámcové smlouvy Dodavatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

### III. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Rámcové smlouvy je v souladu s § 11 a 89 ZVZ rámcová úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování služeb Dodavatelem a to na základě Prováděcích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami postupem upraveným v čl. IV. Rámcové smlouvy.
- 3.2 Předmětem plnění realizovaných na základě Prováděcích smluv bude dle aktuálních požadavků Objednatele zabezpečit řádně a včas poskytování služeb Dodavatelem (vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným Rámcovou smlouvou).
- 3.3 Realizace jednotlivých služeb Dodavatelem na základě Prováděcích smluv bude rozdělena do následujících oblastí plnění:

3.3.1 služby v oblasti rozvoje KSI a WAN MPSV zahrnující projekty z oblasti

- datových center;
- komunikační infrastruktury;
- systémové infrastruktury;
- bezpečnosti; a
- komunikací.

(dále jen „*Služby rozvoje*“)

3.3.2 služby v oblasti poskytování specialistů odborných profesí zahrnují:

i) požadavky na průběžné úpravy a změny

- v datových centrech;
- v komunikační infrastruktuře WAN;
- v systémové a serverové infrastruktuře;
- v oblasti bezpečnosti;
- v oblasti komunikací;
- dohledových systémů;

ii) zpracování projekčních výstupů

(dále jen „*Služby specialistů*“).

3.3.3 služby aktualizace ePD a dohledových systémů MPSV;

(dále jen „*Služby aktualizace*“)

(„*Služby rozvoje*“, „*Služby specialistů*“ a „*Služby aktualizace*“ dále společně také jen „*Plnění*“)

Bližší specifikace Plnění, jakož i dalších podmínek jeho poskytování, je obsažena v příloze č. 6 Zadávací dokumentace (Funkční a technické požadavky), která tvoří přílohu č. 1 Rámcové smlouvy, v příloze č. 2 Rámcové smlouvy, která

obsahuje podrobný věcný popis návrhu řešení předmětu plnění Veřejné zakázky a v příloze č. 3 Rámcové smlouvy (Tabulka požadovaných technických parametrů).

- 3.4 Součástí Plnění dle Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv je rovněž poskytnutí příslušných licencí dle podmínek v Rámcové smlouvě obsažených.
- 3.5 Konkrétní rozsah plnění Dodavatele (poskytovaného Plnění) bude vymezen vždy příslušnou Prováděcí smlouvou.
- 3.6 Dodavatel je pro účely poskytování plnění dle Prováděcích smluv Objednateli vázán veškerými podmínkami Rámcové smlouvy, jakož i podmínkami uvedenými v příslušné Prováděcí smlouvě a je připraven poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kriteria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Rámcové smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám Veřejné zakázky.
- 3.7 Dodavatel je rovněž povinen poskytovat Plnění dle Rámcové smlouvy v souladu s veškerými požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci a v souladu se svou nabídkou na plnění Veřejné zakázky.
- 3.8 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Plnění uhradit Dodavateli cenu stanovenou v souladu s Rámcovou smlouvou a příslušnou Prováděcí smlouvou.
- 3.9 Rámcová smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Plnění od Dodavatele nebo činit výzvy k podání nabídky.

#### **IV. UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV**

- 4.1 Jednotlivé Prováděcí smlouvy na poskytování Plnění budou uzavírány v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ (popřípadě jiného obdobného ustanovení v případě novelizace) dle konkrétních požadavků Objednatele a to na základě tzv. výzvy k podání nabídky následovně:
  - 4.1.1 na základě své dílčí potřeby MPSV nejprve zpracuje návrh zadávacího listu k požadované části předmětu plnění Rámcové smlouvy; závazný vzor zadávacího listu tvoří přílohu č. 4 Rámcové smlouvy;
  - 4.1.2 návrh zadávacího listu bude tvořit podklad pro Dodavatele k vymezení předmětu plnění a přesné cenové specifikace plnění dle příslušné Prováděcí smlouvy a Dodavatel je povinen návrh zadávacího listu doplnit (dopracovat) a předložit jej ke schválení MPSV nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jeho obdržení, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak, a to tak, aby obsahoval minimálně:
    - podrobnou specifikaci rozsahu plnění (tj. jednotlivých činností Dodavatele a harmonogram plnění);
    - další obsahové náležitosti uvedené ve vzoru zadávacího listu.

Dopracováním zadávacího listu, případně Dodavatelem upraveného na základě připomínek MPSV, Dodavatel akceptuje požadavek MPSV na příslušné plnění.

4.1.3 V návaznosti na akceptaci příslušného zadávacího listu Dodavatelem vyzve MPSV Dodavatele k podání nabídky, přičemž obsahem této výzvy bude minimálně:

- lhůta a způsob podání nabídky;
- rovněž schválený zadávací list.

Dodavatel je povinen na základě výzvy doručit Objednateli svou nabídku ve lhůtě stanovené ve výzvě, přičemž v rámci nabídky je Dodavatel povinen zpracovat a předložit Objednateli rovněž návrh Prováděcí smlouvy, který, stejně jako jeho nabídka, nesmí být v rozporu s Rámcovou smlouvou, nesmí obsahovat pro Objednatele méně výhodné podmínky v porovnání s Rámcovou smlouvou, a který bude reflektovat obsah schváleného zadávacího listu a příslušné výzvy.

4.1.4 Zadávací listy a výzvy budou Dodavateli zasílány doporučenou listovní zásilkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Dodavatele proti písemnému potvrzení, případně datovou schránkou nebo emailem se zaručeným elektronickým podpisem, nedohodnou - li se Smluvní strany jinak.

4.1.5 Prováděcí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy návrh Prováděcí smlouvy zpracovaný Dodavatelem, případně jím upravený na základě připomínek Objednatele, je ze strany Objednatele písemně schválen (bez výhrad akceptován) a podepsán.

4.2 Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v souladu s ustanovením § 89 odst. 8 ZVZ nejsou oprávněny při zadávání dílčích veřejných zakázek na základě Rámcové smlouvy sjednat podstatné změny podmínek stanovených Rámcovou smlouvou.

## **V. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

5.1 Doba plnění Rámcové smlouvy, resp. Prováděcích smluv uzavřených na jejím základě, bude stanovena harmonogramem sjednaným v rámci každé jednotlivé Prováděcí smlouvy.

5.2 Plnění dle Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv budou poskytována v sídle MPSV a v dalších lokalitách a pracovištích v rámci České republiky (zejména těch vymezených v příloze č. 5 Rámcové smlouvy), přičemž konkrétní místo plnění bude stanoveno v rámci každé jednotlivé Prováděcí smlouvy. Pokud to povaha plnění umožňuje, je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění dle Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

5.3 Změnové řízení

- 5.3.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Plnění dle Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy, včetně změny schválené projektové dokumentace vytvořené v rámci realizace každého jednotlivého projektu Služeb rozvoje. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 5.3.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a případnou součinnost Objednatele dle Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 5.3.3 Jakékoliv změny plnění dle Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ, a to zejména v souladu s ustanoveními § 82 odst. 7 ZVZ a 89 odst. 8 ZVZ a písemně.

## **VI. CENA PLNĚNÍ**

- 6.1 Cena za poskytování Plnění dle Rámcové smlouvy a příslušných Prováděcích smluv je stanovena dohodou Smluvních stran na základě nabídky Dodavatele a to formou jednotkových cen, jejichž detailní kalkulace je obsažena v příloze č. 6 Rámcové smlouvy a bude rovněž uvedena v příslušné Prováděcí smlouvě. V těchto cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti dle Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy, které je Dodavatel u Plnění dle Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy povinen poskytnout či provést.
- 6.2 Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků z Rámcové smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Rámcové smlouvy apod.).
- 6.3 Veškeré ceny dle odst. 6.1 Rámcové smlouvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
- 6.4 Veškeré ceny dle odst. 6.1 Rámcové smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a jsou platné a konstantní po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy, nebude-li v konkrétním případě dohodnuta v rámci příslušné Prováděcí smlouvy cena nižší.



Cenu plnění je možné měnit pouze v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Dodavatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno k Rámcové smlouvě uzavírat dodatek.

- 6.5 Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## **VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY A BANKOVNÍ ZÁRUKA**

- 7.1 Právo fakturovat Služby rozvoje dle příslušné Prováděcí smlouvy vzniká Dodavateli vždy na základě podpisu příslušného závěrečného Akceptačního protokolu ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VIII Rámcové smlouvy.
- 7.2 Právo fakturovat Služby specialistů či Služby aktualizace dle příslušné Prováděcí smlouvy vzniká Dodavateli vždy na základě podpisu příslušného Akceptačního protokolu ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VIII Rámcové smlouvy.
- 7.3 Každá faktura vystavená na základě Rámcové smlouvy bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon o DPH*“), a dle § 435 OZ. Dodavatel je po vzniku práva fakturovat povinen vystavit a Objednateli předat fakturu v jednom vyhotovení.
- 7.4 Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
- a) ev. číslo Rámcové smlouvy a příslušné Prováděcí smlouvy a datum jejich uzavření;
  - b) předmět plnění;
  - c) označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v záhlaví Smlouvy, je Dodavatel povinen o této skutečnosti Objednatele v souladu se Smlouvou informovat);
  - d) kopie příslušných Akceptačních protokolů či jiných dokladů, pokud je Rámcová smlouva vyžaduje;
  - e) lhůtu splatnosti faktury;
  - f) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele;
  - g) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která Fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 7.5 Lhůta splatnosti faktury činí 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) činí 14 (slovy: čtrnáct) dní od doručení jejich

vyúčtování. Slevy z ceny je Dodavatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.

- 7.6 Součástí každé faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného vedení evidence majetku Objednatele v souladu s těmito právními předpisy.
- 7.7 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Objednateli.
- 7.8 Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Smluvními stranami na základě Rámcové smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 7.9 Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv jakékoliv zálohy.
- 7.10 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.
- 7.11 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 7.12 Bankovní záruka za řádné poskytování Plnění
  - 7.12.1 Dodavatel je povinen na vlastní náklady obstarat a odevzdat Objednateli nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů od nabytí účinnosti Rámcové smlouvy bankovní záruku za řádné poskytování Plnění ve výši 10.000.000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých). Bankovní záruka nesmí vypršet dříve, než uplynou 3 (slovy: tři) měsíce po skončení doby trvání Rámcové smlouvy.
  - 7.12.2 Bankovní záruka za řádné poskytování Plnění bude vydána prvotřídní bankou, která má své sídlo nebo zastoupení v České republice a má bankovní licenci

České národní banky. V případě, že bankovní záruka bude vystavena zahraniční bankou, bude zároveň potvrzena tuzemskou bankou nebo tuzemskou pobočkou zahraniční banky.

- 7.12.3 Bankovní záruka za řádné poskytování Plnění musí být sjednána jako bezpodmínečná, znějící na první vyžádání Objednatele a bez námitek. Banka se v této bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Dodavatel nesplnil závazky vyplývající ze záruky za řádné poskytování Plnění. Banka není oprávněna zkoumat, je-li výzva Objednatele důvodná. Objednatel je oprávněn nechat si předanou bankovní záruku přezkoumat a schválit od své banky. V případě výhrad banky Objednatele k předložené bankovní záruce je Dodavatel povinen předložit v dodatečné lhůtě 2 (slovy: dvou) týdnů novou řádnou bankovní záruku za řádné poskytování Plnění.
- 7.12.4 Povinnost obstarat bankovní záruku za řádné poskytování Plnění má Dodavatel. Veškeré náklady spojené s touto bankovní zárukou za řádné poskytování Plnění a jejím obstaráním jsou zahrnuty ve smluvní ceně dle Rámcové smlouvy a hradí je Dodavatel.
- 7.12.5 Bankovní záruka za řádné poskytování Plnění slouží k zajištění řádného splnění všech závazků Dodavatele dle Rámcové smlouvy nebo s Rámcovou smlouvou souvisejících (včetně závazků Dodavatele v příslušné Prováděcí smlouvě), včetně nároků Objednatele na smluvní pokuty dle Rámcové smlouvy, náhradu škody nebo nároků, vzniklých jako důsledek odstoupení od Rámcové smlouvy či Prováděcí smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Plnění jen na základě písemného oznámení bance, že Dodavatel nesplnil určitý závazek dle Rámcové smlouvy nebo s Rámcovou smlouvou související (včetně závazků Dodavatele v příslušné Prováděcí smlouvě) a není povinen překládat bance žádné další dokumenty, které by takovéto nesplnění potvrzovaly.
- 7.12.6 V případě, že Objednatel uplatní nárok na uhrazení konkrétní částky, bude čerpat plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Plnění do výše požadované sumy. Před uplatněním plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Plnění oznámí Dodavateli písemně důvod a výši požadovaného plnění z titulu bankovní záruky za řádné poskytování Plnění. V případě jejího čerpání je Dodavatel povinný poskytnout Objednateli novou bankovní záruku – předložit novou záruční listinu ve znění shodném s předcházející záruční listinou (na původní výši záruky) tak, aby splnil povinnost udržovat bankovní záruku za řádné poskytování Plnění v souladu s jejími parametry v Rámcové smlouvě, a to nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne uplatnění práva Objednatelem.

- 7.12.7 Objednatel je povinen odškodnit Dodavatele a zabezpečit, aby mu nevznikla žádná újma v důsledku uplatnění nároků z bankovní záruky za řádné poskytování Plnění v rozsahu, na který Objednatel neměl nárok.
- 7.12.8 Smluvní strany se dohodly, že v případě nepředložení bankovní záruky za řádné poskytování Plnění ve stanovených lhůtách, nebo v případě jejich předložení ve formě a s obsahem, který bude v rozporu s podmínkami uvedenými v odst. 7.12 Rámcové smlouvy, půjde o podstatné porušení Rámcové smlouvy Dodavatelem.

## **VIII. PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE**

- 8.1 Předávání, převzetí a akceptace Služeb rozvoje dle příslušné Prováděcí smlouvy bude probíhat následovně:
- 8.1.1 Dodání veškerých HW (dále jen „Zařízení“) zajišťuje Dodavatel na vlastní náklady a nebezpečí a je povinen Objednatele písemně vyrozumět o datu a čase jejich dodání do místa plnění nejméně 3 (slovy: tři) pracovní dny předem s tím, že dodaná plnění musí splňovat požadavky všech českých norem, které se vztahují na jejich technické provedení a bezpečnost práce s ním.
- 8.1.2 Po dodání Zařízení Objednatel ověří úplnost jejich dodání a potvrdí převzetí podpisem příslušného Předávacího protokolu; dnem tohoto potvrzení přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody na příslušném Zařízení.
- 8.1.3 Akceptace Služeb rozvoje probíhá na základě akceptačního řízení, jehož součástí je:
- a) ověření splnění částí Služeb rozvoje podléhajících Akceptační proceduře, zda skutečné vlastnosti odpovídají požadovaným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným podmínkám a parametrům, jak v Rámcové smlouvě, tak v Prováděcích smlouvách (zejména dodávky HW a SW, včetně všech licencí, jejich instalace, zprovoznění apod.); a
  - b) ověření splnění dalších částí Služeb rozvoje, které dle své povahy nepodléhají Akceptační proceduře (provedení školení apod.).
- 8.1.4 Ověření splnění částí Služeb rozvoje dle bodu 8.1.3 písm. a) Rámcové smlouvy pomocí Akceptační procedury bude probíhat následovně:
- ověřování a testování bude probíhat podle akceptačních testů, které budou součástí projektové dokumentace vytvořené v rámci realizace každého jednotlivého projektu Služeb rozvoje.
  - Dodavatel bude písemně informovat Objednatele nejméně 5 (slovy: pět) pracovních dnů předem o termínu zahájení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel nebo zástupce Objednatele se těchto testů zúčastní a schválí jejich konání. Kopie veškerých

dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů Dodavatel poskytne Objednateli.

- po splnění všech kritérií akceptačních testů bude v příslušném Akceptačním protokolu zaznamenán výsledek „*Akceptováno*“.
- pokud nebude splněno kterékoliv kritérium akceptačního testu, je Objednatel povinen bezodkladně o provedení takového testu doručit Dodavateli písemnou zprávu, ve které uvede výsledek „*Neakceptováno*“ a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Dodavatel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test, resp. nebude možné zaznamenat výsledek „*Akceptováno*“.

8.1.5 Ověření splnění částí Služeb rozvoje dle bodu 8.1.3 b) Rámcové smlouvy bude probíhat následovně:

- po dodání příslušné části plnění či po provedení příslušné činnosti (např. školení) Objednatel ověří rozsah a kvalitu poskytnuté části plnění, která je předmětem akceptace, zejména zda odpovídá všem Objednatelem požadovaným podmínkám a parametrům, jak v Rámcové smlouvě, tak v příslušné Prováděcí smlouvě a pokud ano, bude v příslušném Akceptačním protokolu zaznamenán výsledek „*Akceptováno*“.
- v případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci poskytnutého plnění, bude v příslušném Akceptačním protokolu zaznamenán výsledek „*Neakceptováno*“ a Dodavatel je povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených v Akceptačním protokolu ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od oznámení, že plnění nebylo akceptováno, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel následně postupuje obdobně jako při prvním ověření rozsahu a kvality poskytnuté části plnění.

8.1.6 Služby rozvoje dle příslušných Prováděcích smluv se považují za řádně provedené převzetím všech jejich částí. Objednatel podepíše Dodavateli závěrečný Akceptační protokol s výsledkem „*Akceptováno*“, jestliže výsledky všech Akceptačních procedur vyhověly stanoveným kritériím, příslušné Služby rozvoje ve všech částech splňují podmínky a vlastnosti stanovené Rámcovou smlouvou a příslušnou Prováděcí smlouvou, plnění je plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, odpovídá sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v Rámcové smlouvě a příslušné Prováděcí smlouvě, je bez jakýchkoliv nedodělků a vad, které mohou způsobit, že příslušné plnění není způsobilé sloužit svému účelu; tyto skutečnosti Dodavatel prokazuje Objednateli předložením Objednatelem podepsaných Akceptačních

protokolů s výsledkem „**Akceptováno**“ pro všechny části Služeb rozvoje dle příslušné Prováděcí smlouvy, jinak Objednatel není povinen závěrečný Akceptační protokol podepsat s výsledkem „**Akceptováno**“. Podpis závěrečného Akceptačního protokolu za Služby rozvoje dle příslušné Prováděcí smlouvy Objednatel s výsledkem „**Akceptováno**“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za jejich poskytnutí.

8.2 Předávání, převzetí a akceptace Služeb specialistů bude probíhat vždy po poskytnutí veškerých Služeb specialistů dle příslušné Prováděcí smlouvy a to následovně:

8.2.1 Dodavatel je povinen v termínu plnění určeném v příslušné Prováděcí smlouvě poskytnout Služby specialistů a následně předložit Objednateli ke schválení Akceptační protokol, z něhož bude mj. patrný přehled činností za příslušné období, včetně počtu odpracovaných člověkohodin ve specifikaci odpovídající jednotlivým rolím (specialista/technik dle příslušného zaměření).

8.2.2 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Služeb specialistů provádějí pověření zástupci Objednatele;

8.2.3 v případě akceptace poskytnutých plnění Objednatel Smluvní strany podepíše Akceptační protokol s výsledkem „**Akceptováno**“.

8.2.4 V případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci poskytnutého plnění, je Dodavatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených v Akceptačním protokolu ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dní od oznámení že plnění nebylo akceptováno, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Po uplynutí této lhůty zahajuje Dodavatel novou akceptaci opětovným předáním Akceptačního protokolu a Smluvní strany budou postupovat jako při prvním předložení Akceptačního protokolu.

8.2.5 Podpis Akceptačního protokolu za Služby specialistů dle příslušné Prováděcí smlouvy Objednatel s výsledkem „**Akceptováno**“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za jejich poskytnutí.

8.3 Předávání, převzetí a akceptace Služeb aktualizace bude probíhat vždy po poskytnutí veškerých Služeb aktualizace dle příslušné Prováděcí smlouvy a to následovně:

8.3.1 Dodavatel je povinen v termínu plnění určeném v příslušné Prováděcí smlouvě poskytnout Služby aktualizace a následně předložit Objednateli ke schválení Akceptační protokol, z něhož bude mj. patrný přehled činností za příslušné období, včetně počtu aktualizovaných položek/objektů. Dodavatel Objednateli v rámci akceptace rovněž předvede zaktualizovanou ePD.

8.3.2 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Služeb aktualizace provádějí pověření zástupci Objednatele.

8.3.3 v případě akceptace poskytnutých plnění Objednatel Smluvní strany podepíše Akceptační protokol s výsledkem „**Akceptováno**“.

8.3.4 V případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci poskytnutého plnění, je Dodavatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených v Akceptačním protokolu ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dní od

oznámení že plnění nebylo akceptováno, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Po uplynutí této lhůty zahajuje Dodavatel novou akceptaci opětovným předáním Akceptačního protokolu a Smluvní strany budou postupovat jako při prvním předložení Akceptačního protokolu.

- 8.3.5 Podpis Akceptačního protokolu za Služby aktualizace dle příslušné Prováděcí smlouvy Objednatel s výsledkem „**Akceptováno**“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za jejich poskytnutí.
- 8.4 Pokud je součástí jakékoliv části Plnění dle Rámcové smlouvy a navazující Prováděcí smlouvy příslušná dokumentace (dále jen „**Dokumentace**“) je podmínkou akceptace takové části plnění i akceptace Dokumentace Objednatel, přičemž pro ověření sjednané kvality Dokumentace platí podmínky uvedené v příloze č. 7 Rámcové smlouvy (Pravidla oponentních řízení).

## **IX. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

### **9.1 Dodavatel je povinen:**

- a) poskytovat řádně a včas plnění podle Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv bez faktických a právních vad.
- b) postupovat při plnění předmětu Rámcové smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Rámcové smlouvy (resp. navazujících Prováděcích smluv), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- c) poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Rámcové smlouvy.
- d) na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální možnou součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
- e) provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele.
- f) seznámit se rovněž s bezpečnostními pravidly na pracovištích Objednatele a dodržovat je, včetně jejich případných změn, s tím, že Dodavatel rovněž zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Rámcové smlouvy a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatel před zahájením pravidelné přítomnosti na pracovištích Objednatele, např. PO, BOZP, závazek mlčenlivosti apod.).
- g) informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Rámcové smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Rámcové smlouvy.
- h) ukládat veškerou Dokumentaci na zabezpečené/důvěryhodné úložiště Objednatele, nebude-li v příslušné Prováděcí smlouvě dohodnuto jinak.

- 9.2 Dodavatel je povinen pro účely realizace Plnění dle Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv na vlastní náklady nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů od uzavření Rámcové smlouvy propojit/zajistit následující systémy Dodavatele a Objednatele:
- propojení helpdeskového systému Dodavatele s helpdeskovým systémem Objednatele – pro splnění požadavku „Zajištění dohledu po dobu zkušebního provozu“ specifikovaného v příloze č. 1 Rámcové smlouvy; popis rozhraní pro komunikaci HD Objednatele je obsažen v příloze č. 8 Rámcové smlouvy.
  - propojení dohledového systému Dodavatele s dohledovým systémem Objednatele dle požadavku „Zajištění dohledu po dobu zkušebního provozu“ specifikovaného v příloze č. 1 Rámcové smlouvy;
  - propojení s videokonferenčním systémem Objednatele – zajištění funkčního video spojení mezi Dodavatelem a Objednatelem z důvodu vedení projektů či požadavku na odborné konzultace specialistů.
- 9.3 Dodavatel se zavazuje plnění předmětu Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv provést sám, nebo s využitím subdodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 9 Rámcové smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 9.4 Dodavatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Rámcová smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, než je kvalifikace, kterou původní subdodavatel prokázal za Dodavatele. Subdodavatel, pomocí kterého Dodavatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Objednatel nesmí souhlas se změnou subdodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.
- 9.5 Zadání provedení části plnění dle Rámcové smlouvy, resp. příslušné Prováděcí smlouvy, subdodavateli Dodavatelem nezbujuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení takového plnění vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Rámcové smlouvy, resp. příslušné Prováděcí smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 9.6 Dodavatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Rámcové smlouvy ovlivnit.



- 9.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat provádění smluvní činnosti Dodavatele. Zjistí-li, že Dodavatel realizuje povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy či Prováděcích smluv v rozporu s povinnostmi stanovenými obecně závaznými právními předpisy nebo Rámcovou smlouvou nebo Prováděcí smlouvou, je oprávněn požadovat, aby Dodavatel bezplatně a bezodkladně odstranil vady vzniklé z této činnosti a činnost prováděl řádným způsobem.
- 9.8 Dodavatel se zavazuje, aby doklady prokazující náklady související s plněním Rámcové smlouvy splňovaly předepsané náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a aby tyto doklady byly správné, úplné, průkazné a srozumitelné.
- 9.9 Dodavatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Rámcové smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci předmětu Rámcové smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Rámcové smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo financí České republiky, Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky, Ministerstvo vnitra České republiky, Ministerstvo zdravotnictví České republiky, Centrum pro regionální rozvoj, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.

## X. REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 10.1 Dodavatel určí k plnění předmětu Rámcové smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 10 Rámcové smlouvy (dále jen „*Realizační tým*“). Dodavatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Rámcové smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v Rámcové smlouvě.
- 10.2 Dodavatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Rámcové smlouvy, resp. příslušné Prováděcí smlouvy, prostřednictvím osob, kterými prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Dodavatel povinen vyžádat si písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná osoba ve věcech smluvních za Objednatele. Nová osoba Dodavatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Dodavatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.

- 10.3 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění předmětu Rámcové smlouvy, resp. příslušné Prováděcí smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem.
- 10.4 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Rámcové smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Rámcové smlouvy resp. příslušné Prováděcí smlouvy.
- 10.5 Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu k Rámcové smlouvě či příslušné Prováděcí smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Rámcové smlouvy či příslušné Prováděcí smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně v Rámcové smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 10.6 Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních: **[BUDE DOPLNĚNO]**
  - (ii) ve věcech technických: **[BUDE DOPLNĚNO]**
- Odpovědnými osobami za Dodavatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**
  - (ii) ve věcech technických: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**
- 10.7 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.
- 10.8 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

## **XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ**

- 11.1 Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Rámcové smlouvy a na ni navazujících Prováděcích smluv předaným Dodavatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Rámcové smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.

- 11.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu AZ, je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 11.3 Není-li v příslušné Prováděcí smlouvě upraveno jinak, Dodavatel rovněž poskytuje Objednateli následující oprávnění:
- 11.3.1 k softwarovým produktům považovaným za autorské dílo dle AZ dodávaným jako součást Plnění (dále jen „*Software*“) uživatelské licence k užití Software k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Software v potřebném množstevním rozsahu definovaném Přílohou č. 2 této Smlouvy a v územním rozsahu pro Českou republiku, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Tyto uživatelské licence jsou uděleny jako nevýhradní a časový rozsah těchto licencí je udělen nejméně na dobu trvání Rámcové smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost Rámcové smlouvy. Licence udělené dle tohoto ustanovení Rámcové smlouvy se vztahují i na veškeré update a upgrade k Software.
- 11.3.2 pro případ, že je výsledkem činnosti Dodavatele dle Rámcové smlouvy a na ní navazující Prováděcí smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle AZ (dále jen „*Dílo*“), neaplikuje se na takové plnění bod 11.3.1 Rámcové smlouvy a Dodavatel poskytuje Objednateli a Objednatel od Dodavatele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k Dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Objednatel zejména nabývá od Dodavatele dnem poskytnutí Díla Objednateli (nejpozději však ke dni podpisu Akceptačního protokolu příslušné části Plnění, jehož je Dílo součástí) oprávnění k výkonu práva takové Dílo užít, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „*Licence*“):
- Licence je udělena jako nevýhradní a to ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití Díla, zejména k účelu, ke kterému bylo takové Dílo Dodavatelem vytvořeno v souladu s Rámcovou smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem;
  - Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména je Objednatel oprávněn (a to i prostřednictvím třetí osoby) Dílo rozmnožovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název a též je oprávněn jej spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla a uvádět Dílo pod svým jménem. Pokud je Dílem počítačový program je Dodavatel rovněž povinen předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k takovému Dílu, včetně související dokumentace a to tak, že budou uloženy na k tomu

vyhrazených datových prostředcích Objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání plnění, jehož je takové Dílo součástí, předány na datovém nosiči (CD/DVD).

- Licence je dále udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv autorských k Dílu), je převoditelná a postupitelná, tj. je udělena s právem udělení sublicence či postoupení Licence jakékoliv třetí osobě; k čemuž tímto Dodavatel uděluje Objednateli souhlas. Objednatel současně není povinen Licenci využít a to ani zčásti.
- Povinnost týkající se Licence platí pro Dodavatele i v případě zhotovení části Díla subdodavatelem. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy; Dodavatel tímto prohlašuje, že v případě vytvoření Díla ve smyslu odst. 11.3.2 Rámcové smlouvy zajistí veškerá oprávnění k Dílu, zejména, nikoliv však výlučně, že získá veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému Dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli.

- 11.4 Dodavatel podpisem Rámcové smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Rámcové smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Rámcové smlouvy.
- 11.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Rámcové smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení platnosti Rámcové smlouvy či Prováděcích smluv.
- 11.6 Dodavatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění dle Rámcové smlouvy i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění dle Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Rámcové smlouvy.
- 11.7 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Rámcové smlouvy a na ni navazujících Prováděcích smluv užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Rámcové smlouvy, jde o podstatné porušení Rámcové smlouvy a Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

## **XII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA**

- 12.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Rámcové smlouvy a Prováděcích smluv. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
- 12.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové smlouvy či Prováděcí smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 12.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 12.4 Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 100.000.000,- Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých). Dodavatel je povinen předat kopii pojistné smlouvy Objednateli nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od uzavření Rámcové smlouvy, dále pak na vyžádání Objednatele a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. V případě, že při činnosti prováděné Dodavatelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Rámcové smlouvy, bude Dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 12.5 Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít takové plnění (či jeho dílčí část) v době předání Objednateli a dále i za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel v souvislosti s odpovědností za vady plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku za jakost:
- 12.5.1 Pokud nebude v Prováděcí smlouvě na příslušnou část předmětu plnění dohodnuta odlišná délka záruky za jakost, Dodavatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Plnění v délce 3 (slovy: tři) let. Záruční doba počíná běžet dnem akceptace příslušné části Plnění a to u Služeb rozvoje na základě podpisu příslušného závěrečného Akceptačního protokolu Objednatelům s výsledkem „*Akceptováno*“ a u Služeb specialistů a Služeb aktualizací na

základě podpisu příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno*“.

- 12.5.2 Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu každé jednotlivé části Plnění, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění (či jeho část) pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 12.5.3 Jakékoliv vady Plnění (či jeho části), které vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady a to dle následujících podmínek:
- 12.5.3.1 Dodavatel zahájí řešení odstranění jakékoliv vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Plnění (či jeho části), okamžitě po jejím nahlášení, nejpozději však do 4 (slovy: čtyř) hodin od jejího nahlášení, s tím, že takovou vadu odstraní nejpozději následující pracovní den po jejím nahlášení (NBD);
- 12.5.3.2 Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. jakékoliv vady, která není vadou kategorie A, nejpozději následující pracovní den po jejím nahlášení (NBD), s tím, že takovou vadu odstraní nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů od jejího nahlášení.
- 12.5.4 Objednatel je oprávněn vadu Plnění nahlásit Dodavateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 12.5.5 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

### XIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Dodavatele s poskytováním jakékoliv části Plnění v termínech dle příslušné Prováděcí smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny dotčené části Plnění ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 13.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 13.2.1 Objednatel má v případě jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti Dodavatelem, mimo zvláštních ustanovení v tomto článku uvedených, nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle Rámcové smlouvy nebo Prováděcí smlouvy, není-li dále stanovena specifická sankce.
- 13.2.2 Zvláštní případy porušení smluvní povinnosti – smluvní pokuty za porušení:
- a) v případě prodlení Dodavatele s odstraněním jakékoliv vady kategorie A v termínu dle Rámcové smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;

- b) v případě prodlení Dodavatele s odstraněním jakékoliv vady kategorie B v termínu dle Rámcové smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
  - c) v případě porušení povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 12.4 Rámcové smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
  - d) v případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle článku čl. XIV Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.3 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 13.4 Zaplacením smluvní pokuty či uplatněním slevy z ceny není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty či slevy z ceny v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či uplatněním slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

#### XIV. DŮVĚRNÉ INFORMACE

##### 14.1 Ochrana osobní údajů

14.1.1 Dodavatel se zavazuje chránit osobní údaje. Dodavatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Rámcové smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZOOÚ*“), zavazují uzavřít dodatek k Rámcové smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.

##### 14.2 Ochrana důvěrných informací

14.2.1 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „*důvěrné informace*“).

14.2.2 Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Přijatá opatření musí respektovat požadavky a pravidla Objednatele. Důvěrné informace mohou být Dodavatelem použity výhradně k plnění Rámcové smlouvy. Dodavatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na

informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z Rámcové smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Dodavatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu Rámcové smlouvy dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajících z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit ztratit či znehodnotit.

14.2.3 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Rámcové smlouvy.

14.3 Realizace plnění dle Rámcové smlouvy a na ni navazujících Prováděcích smluv ze strany Dodavatele musí být rovněž v souladu se zásadami ochrany informací v oblasti informačních technologií, které jsou obsaženy v příloze č. 11 Rámcové smlouvy.

14.4 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení Rámcové smlouvy a Prováděcích smluv nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek v nich obsažených, včetně jejich příloh a případných dodatků za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 147a ZVZ.

## **XV. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK RÁMCOVÉ SMLOUVY**

15.1 Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a je uzavřena na dobu určitou a to 4 (slovy: čtyř) let. Jednotlivá dílčí plnění budou vždy realizována za doby trvání Rámcové smlouvy na základě Prováděcích smluv s tím, že případná doba dílčího plnění, na něž bude uzavřena příslušná Prováděcí smlouva, může (za předpokladu existence objektivních důvodů) přesáhnout uvedenou dobu trvání Rámcové smlouvy.

15.2 Rámcová smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

15.3 Objednatel je oprávněn od Rámcové smlouvy, popřípadě od Prováděcích smluv, písemně odstoupit z důvodu jejich podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení se bude považovat:

- a) prodlení Dodavatele s poskytováním jakékoliv části Plnění ve stanovených termínech delším než 14 (slovy: čtrnáct) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 (slovy: pět) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
- b) další případy, o kterých tak stanoví Rámcová smlouva nebo Prováděcí smlouva;
- c) dále porušení jakékoliv jiné povinnosti Dodavatele vyplývající z Rámcové smlouvy či Prováděcí smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě,



kteřou Objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů.

- 15.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy, popřípadě od Prováděcích smluv, pokud je na majetek Dodavatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace.
- 15.5 Dodavatel je oprávněn od Rámcové smlouvy, popřípadě od Prováděcích smluv, písemně odstoupit z důvodu jejich podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Rámcové smlouvy a navazující Prováděcí smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 15.6 Odstoupení od Rámcové smlouvy, popřípadě od Prováděcích smluv, ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 15.7 Ukončením účinnosti Rámcové smlouvy, popřípadě Prováděcích smluv, nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení), o licencích, o zárukách a práv z vad, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a jiná ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejich ukončení.
- 15.8 Odstoupení je platné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 15.9 Objednatel je rovněž oprávněn Rámcovou smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.

## **XVI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 16.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv.
- 16.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z Rámcové smlouvy a navazujících Prováděcích smluv tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 16.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli při plnění předmětu Rámcové smlouvy přiměřenou součinnost na základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Dodavatele o poskytnutí součinnosti.
- 16.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob uvedených v odst. 10.6 Rámcové smlouvy, pověřených pracovníků

nebo statutárních zástupců Smluvních stran, případně za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou v době zkušebního provozu i prostřednictvím Help Desku Objednatele.

- 16.5 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Rámcové smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Rámcové smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Rámcové smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Rámcové smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
- 16.6 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 16.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 16.6.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 16.6.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 16.6.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 16.7 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Rámcové smlouvy.

## **XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 17.1 Smluvní strany si podpisem Rámcové smlouvy sjednávají (pokud Rámcová smlouva nestanoví jinak), že závazky Rámcovou smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Rámcové smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Rámcové smlouvy.
- 17.2 Rámcová smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Rámcové smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v Rámcové smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Rámcové smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o Rámcové smlouvě ani projev učiněný po uzavření Rámcové smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Rámcové smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran. Smluvní strany se ve smyslu §

1758 OZ dohodly, že Rámcovou smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

- 17.3 Smluvní strany se podpisem Rámcové smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
- 17.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Rámcové smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové smlouvy, ledaže je v Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 17.5 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Rámcové smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Rámcové smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly v Rámcové smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Rámcové smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Rámcové smlouvy a případy taxativně stanovené Rámcovou smlouvou.
- 17.6 Pro vyloučení pochybností Dodavatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Rámcovou smlouvu při svém podnikání, a na Rámcovou Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 17.7 Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v Rámcové smlouvě.
- 17.8 Práva vyplývající z Rámcové smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 17.9 Dodavatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy či Prováděcích smluv, ani takovou smlouvu či smlouvy jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 17.10 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z Rámcové smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Rámcové smlouvy.
- 17.11 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Rámcové smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Rámcové smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné,

nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

- 17.12 Vztahy smluvních stran Rámcovou smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ. Veškeré případné spory z Rámcové smlouvy budou v první řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory z Rámcové smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.13 Žádné ustanovení Rámcové smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 17.14 Rámcová smlouva je vyhotovena ve 3 (slovy: třech) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 2 (slovy: dvě) vyhotovení a Dodavatel 1 (slovy: jedno) vyhotovení.
- 17.15 Nedílnou součástí Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Funkční a technické požadavky  
*(jedná se o přílohu č. 6 Zadávací dokumentace, přičemž tato bude přiložena k Rámcové smlouvě až při podpisu Rámcové smlouvy s vítězným uchazečem)*
- Příloha č. 2 – Popis návrhu řešení  
*(do této přílohy je uchazeč povinen vložit jím vyplněnou přílohu č. 17 Zadávací dokumentace a to dle požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci a její příloze č. 17)*
- Příloha č. 3 – Tabulka požadovaných technických parametrů  
*(do této přílohy je uchazeč povinen vložit jím vyplněnou přílohu č. 18 Zadávací dokumentace a to dle požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci a její příloze č. 18).*
- Příloha č. 4 - Závazný vzor zadávacího listu  
*(jedná se o přílohu č. 16 Zadávací dokumentace, přičemž tato bude přiložena k Rámcové smlouvě až při podpisu Rámcové smlouvy s vítězným uchazečem)*
- Příloha č. 5 - Pracoviště MPSV  
*(jedná se o přílohu č. 7 Zadávací dokumentace, přičemž tato bude přiložena k Rámcové smlouvě až při podpisu Rámcové smlouvy s vítězným uchazečem)*
- Příloha č. 6 - Detailní kalkulace ceny Plnění  
*(do této přílohy je uchazeč povinen vložit jím vyplněnou přílohu č. 15 Zadávací dokumentace a to dle požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci a její příloze č. 15)*
- Příloha č. 7 - Pravidla oponentních řízení

*(jedná se o přílohu č. 20 Zadávací dokumentace, přičemž tato bude přiložena k Rámcové smlouvě až při podpisu Rámcové smlouvy s vítězným uchazečem)*

- Příloha č. 8 – Rozhraní pro komunikaci HD

*(jedná se o přílohu č. 12 Zadávací dokumentace, přičemž tato bude přiložena k Rámcové smlouvě až při podpisu Rámcové smlouvy s vítězným uchazečem)*

- Příloha č. 9 - Seznam subdodavatelů

*(zde uchazeč doplní seznam subdodavatelů s tím, že jeho struktura bude vycházet z minimálních požadavků zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci a v Rámcové Smlouvě)*

- Příloha č. 10 – Realizační tým

*(zde uchazeč vloží specifikaci členů Realizačního týmu, která bude vycházet z minimálních požadavků zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, zejména technické kvalifikační předpoklady)*

- Příloha č. 11 - Zásady ochrany informací v oblasti informačních technologií

*(jedná se o přílohu č. 14 Zadávací dokumentace, přičemž tato bude přiložena k Rámcové smlouvě až při podpisu Rámcové smlouvy s vítězným uchazečem)*

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Rámcovou smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne [●]

V [●] dne [●]

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

---

Česká republika –  
Ministerstvo práce a sociálních věcí

---

[DOPLNÍ UCHAZEČ]  
[DOPLNÍ UCHAZEČ]