

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

na veřejnou zakázku

Kvalitní a dostupná zdravotní a sociální péče

zadávanou v otevřeném řízení dle zákona č. 137/2006 Sb.,
o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen zákon)

Příloha č. 1 – Vymezení předmětu plnění

Identifikační údaje zadavatele:

Název / obchodní firma / jméno a příjmení:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

IČ :

00551023

Adresa sídla / místa podnikání / trvalého pobytu:

Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2

Osoba oprávněná za zadavatele jednat:

Zdeněk Kadlec, ředitel odboru kabinet ministryně,
pověřený zastupováním pozice I. náměstka
ministryně

Kontaktní osoba:

Mgr. Ján Pajor

Telefon, fax:

+420 221 922 130

E-mail:

jan.pajor@mpsv.cz

Předmětem plnění této veřejné zakázky je uzavření rámcové smlouvy na poskytování služeb v oblasti systému zdravotních a sociálních služeb, zejména:

- Analýzy a práce se získanými informacemi
- Poradenské činnosti zaměřené na návrhy řešení a způsoby jejich implementace
- Realizace pilotních projektů implementace návrhů
- Tvorba metodik a návrh strategických plánovacích dokumentů
- Vzdělávací a komunikační aktivity zaměřené na podporu praktické realizace návrhů
- Realizace podpůrných informačních nástrojů
- Podpora komunikace návrhů, řešení a ostatních aktivit projektu

Předmět plnění je rozdělen na dílčí plnění, realizovaná jednotlivými výstupy dále popsány. Jednotlivé výstupy budou průběžně konzultovány s odbornými guaranty projektu. Odborným guarantům budou předloženy k oponentuře pracovní verze výstupů minimálně dva týdny před datem plnění. Minimálně jeden týden před datem plnění obdrží zpracovatel připomínky oponentů, které je povinen zapracovat do finální podoby výstupů. Podepsání akceptačního protokolu odbornými guaranty je podmínkou pro fakturaci ceny jednotlivých dílčích plnění.

Zakázka je členěna do několika oblastí plnění. Předmětem plnění této veřejné zakázky jsou služby v následujících oblastech:

1. NÁVRH OPTIMALIZACE SYSTÉMU ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Cílem této oblasti je navrhnout optimální propojení a návaznost systému zdravotních a sociálních služeb a sjednotit a zpřehlednit problematiku především z pohledu pacienta a klienta.

Předmětem plnění v této oblasti je zejména:

- návrh nových parametrů a nastavení výkonových pravidel (popis služby, její hodnocení a výše příspěvku za tuto službu). Návrh nových parametrů bude obsahovat způsob zajištění zdravotně sociálních služeb (ambulantních, terénních a pobytových služeb) dle různých parametrů dostupnosti (např. časové, místní, geografické a demografické parametry). Výkonovými pravidly se rozumí stanovení početních kapacit jednotlivých služeb a způsob jejich financování.
- návrh definic struktur informací a srovnatelných parametrů zdravotních a sociálních služeb, na základě kterých budou posuzovány jednotlivé služby a konkrétní aspekty celkové sítě zdravotních a sociálních služeb. Tento návrh bude obsahovat sjednocení terminologie v sociálních a zdravotnických službách dle typu služeb a zdravotních a sociálních potřeb klientů tak, aby se vymezily jednotlivé poskytované služby a vzájemně se svou typologií a nabídkou nepřekrývaly. Nabídka jednotlivých služeb a popis činností, které tyto služby zahrnují, by měly být srozumitelné především klientovi, aby se mohl lépe orientovat v celkové nabídce služeb. Předmětem plnění je návrh optimálních zdravotně sociálních služeb dle potřeb obyvatelstva, které budou mezi sebou vzájemně propojené.
- nastavení klíčových a flexibilních parametrů (např.: kvalita, kvantita, financování, dostupnost v regionech, funkce poskytovatelů, institucionální správa, informovanost občanů) tak, aby bylo umožněno sledovat a následně porovnávat zdravotní a sociální služby ve společném systému, rozbor klíčových parametrů, které se navzájem prolínají v sociálním a zdravotním

systému vzhledem k demografickému stárnutí obyvatelstva a varianty řešení, jak flexibilně reagovat v obou systémech v nastavení potřebných zdravotně sociálních služeb.

- Návrh katalogu zdravotních a sociálních služeb (v elektronické podobě pro zveřejnění na webu), který bude sloužit jako informační materiál pro poskytovatele a uživatele sociálních a zdravotních služeb. Katalog by měl klientovi, který se ocitl v určité sociální události, zprostředkovat informaci o tom, jakým způsobem by měl na tuto událost reagovat a jak ji co nejlépe řešit. Katalog by měl poskytnout celkové informace o nabídce zdravotně sociálních služeb v daném regionu.

Požadovaným výstupem tohoto plnění bude dokument, který bude obsahovat výsledky všech činností definovaných v předmětu plnění výše:

I. Koncepce propojení zdravotních a sociálních služeb

Cílem tohoto výstupu je návrh koncepce jednotné sítě zdravotních a sociálních služeb včetně jejich popisu, parametrů, výkonových pravidel a vzájemné provázanosti vzhledem k demografickému stárnutí obyvatelstva a parametrů časové, místní a geografické dostupnosti jednotlivých zdravotně sociálních služeb. Dále bude koncepce obsahovat návrhy na financování jednotlivých služeb, určení kapacit služeb vzhledem k zdravotním a sociálním potřebám obyvatelstva a popis činností poskytovaných služeb se bude navzájem prolínat vzhledem k potřebám obyvatelstva.

Minimální požadovaný rozsah je 100 stran.

2. DEFINICE DATOVÉ ZÁKLADNY PROCESŮ A PARAMETRŮ O ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Cílem této oblasti je sjednotit práci s daty o zdravotních a sociálních službách a vytvořit dlouhodobě udržitelný jednotný systém monitoringu zdravotních a sociálních služeb.

Předmětem plnění v této oblasti budou zejména:

- vytvoření jednotné metodiky monitorování zdravotních a sociálních služeb
- určení subjektů, od kterých se budou data o zdravotních a sociálních službách sbírat
- definice datové základny (jaká konkrétní data o zdravotních a sociálních službách je nutné sbírat)
- definice procesů zajišťujících průběžnou aktualizaci dat v informačním systému
- definice potřebných parametrů pro věčný monitoring zdravotních a sociálních služeb
- definice potřebných parametrů pro finanční monitoring zdravotních a sociálních služeb
- návrh přípravy legislativních změn

Požadovanými výstupy tohoto plnění budou dokumenty, které budou obsahovat výsledky všech činností definovaných v předmětu plnění výše:

I. Metodika monitorování zdravotních a sociálních služeb v ČR

Cílem tohoto výstupu je vytvořit jednotnou metodiku monitoringu zdravotních a sociálních služeb s technickou specifikací a metodologickou dokumentací daných zdrojových systémů, včetně definice parametrů monitoringu. Metodika by měla obsahovat jednotlivé kroky vedoucí k implementaci monitoringu zdravotních a sociálních služeb na úrovni státní správy a samosprávy a měla by sloužit klientovi v orientaci v obou systémech. Měla by obsahovat relevantní uznávané zdroje statistických

údajů, které usnadní orientaci klientů v nabízených službách dle jejich zdravotně sociálních potřeb, také pro další vstupující odborníky v systému, aby se lépe orientovali v nabídce zdravotních a sociálních služeb.

Součástí výstupu bude mimo jiné i definice základních parametrů informační podpory:

- definice formátů předávaných dat
- definice transakcí přenosů dat
- funkční definice potřebných nástrojů
- určení primárních datových zdrojů a způsobu propojení
- návrh datového modelu monitorovacího nástroje (v jaké struktuře data uchovává a zpracovává)
- návrh režimu provozu (jaké budou bezpečnostní, procesní, technické, komunikační a jiné standardy, pravidla a omezení a např. z jakých legislativních rámců budou vycházet)

Minimální požadovaný rozsah je 60 stran.

II. Návrh legislativních změn

Cílem tohoto výstupu je identifikovat nezbytné změny v současně platných a účinných právních předpisech (zákonech, nařízeních, vyhláškách) a navrhnout jejich úpravu ve formě navrhovaných základních tezí a záměrů na změnu společných a vzájemně se doplňujících se zákonných norem zdravotního a sociálních systému. Návrhy tezí budou zpracovány jako systémový přehled navrhovaných změn. Teze budou vycházet ze současných právních norem a budou sloužit jako podklad pro přípravu věcného záměru zákona nebo novel platných zákonů dle legislativních pravidel. Předmětem zakázky není příprava věcného záměru zákona dle legislativních pravidel či dokonce příprava paragrafového znění novel včetně důvodových zpráv.

3. REALIZACE INFORMAČNÍCH NÁSTROJŮ O ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Cílem této oblasti je ustavit a po dobu projektu provozovat nástroje podporující práci s daty o zdravotních a sociálních službách pro potřeby projektu.

Předmětem plnění v této oblasti budou zejména:

- ustavení a provozování analytického datového skladu, který umožní generovat mapy, přehledné výtahy o zdravotních a sociálních službách, časové řady, ukazatele finančních nákladů na systém zdravotních a sociálních služeb, možnosti propojení a využívání dalších datových zdrojů např. ČSÚ, ÚZIS, informační registry apod.
- realizace prezentačního nástroje pro publikaci vybraných informací o zdravotních a sociálních službách (přehled služeb v návaznosti na poskytovatele) pro širokou odbornou a laickou veřejnost

Požadovanými výstupy budou:

I. Služba analytický datový sklad

Cílem tohoto výstupu je ustavení analytického datového skladu a jeho provozování po dobu projektu pro efektivní podporu práce s velkými objemy různých druhů dat potřebnými pro naplnění aktivit projektu. Analytický datový sklad, resp. rozhraní umožní získávání dat z relevantních zdrojů strukturovaných dat o zdravotních a sociálních službách. Služba analytického datového skladu představuje soubor postupů, nástrojů a technologií pro získávání, čištění, validaci, transformaci, zatřídění, uložení a další zpracování vstupních dat. Dále tato služba umožňuje pořízení a vypracování

periodických i neperiodických analytických výstupů ve formě technických výstupů, operativních "ad hoc" databázových dotazů a typizovaných výstupních sestav (generovaných jak dávkově, tak operativně podle okamžité potřeby) určených pro pozdější publikování v rámci projektu prostřednictvím níže uvedeného Prezentačního nástroje. Analytický datový sklad poskytuje přístup k rychlému prohlížení dat sumarizovaných na různých úrovních a z různých pohledů, umožňuje zjišťování závislosti veličin, identifikaci důležitých proměnných a vytváření segmentů dat. Poskytuje podporu ekonometrického modelování, analýzy časových řad a predikci budoucích hodnot, identifikaci anomálií, podporu vizualizace dat, prohlížení dat v dynamicky provázaných grafech (např. pro identifikaci neobvyklých a extrémních hodnot a závislostí mezi daty) a převádění hodnot proměnných na geografickou prezentaci.

Požadovaná kapacita absorbovaných dat je minimálně do 0.5TB JIT (bez archivace)

Požadovaný počet externích uživatelů je minimálně 30 CCU (concurrent users – současně pracujících)

II. Prezentační nástroj

Cílem tohoto výstupu je ustavení a provozování nástroje pro publikování a prezentaci dílčích dat a výsledků v rámci projektu. Nástroj, resp. rozhraní umožní prezentaci datových rešerší a extraktů, vč. variantních modelů, tříděných a zužovaných datových výstupů shora uvedeného Analytického datového skladu. Prezentační nástroj umožní publikování výstupů daných strukturovaných datových modelů, včetně jejich mapování ke geografickým modelům platným v ČR, jakož i publikování řezů takových dat jak ve strukturované, tak i grafické podobě, vč. publikování mapových výstupů.

4. METODIKA TVORBY A REALIZACE GENERELŮ ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Cílem této oblasti je navrhnout systém jednotného plánování zdravotních a sociálních služeb na úrovni krajů a celé ČR a navrhnout principy budování sítě zdravotních a sociálních služeb.

Předmětem plnění v této oblasti budou zejména:

- podrobný popis generelu zdravotních a sociálních služeb
- zpracování metodiky plánování a řízení sociálních a zdravotních služeb na národní a regionální úrovni: v této části projektu bude již na základě definovaných parametrů (dostupnosti, kvality, potřebné kapacity, optimální rozmístění prvků sítě každé jednotlivé služby, způsob financování, regulace služeb v síti, návaznosti na ostatní služby atd.) zpracována metodika řízení zdravotních a sociálních služeb na národní a regionální úrovni (je předpoklad, že budou preferovány efektivnější formy péče o klienty z hlediska financování: například terénní a ambulantní péče s využitím stacionářů mohou být upřednostňovány před nákladnější lůžkovou péčí)
- na základě zjištěných skutečností, informací a námětů a zjištěných limitujících podmínek navrhnout postupy řízení sítě zdravotních a sociálních služeb, tak aby poskytované služby byly efektivní, spravedlivé, dostupné a financovatelné z vymezených zdrojů
- program tvorby národního generelu rozvoje zdravotních a sociálních služeb musí být v souladu s rozvojovými strategiemi ČR a musí reflektovat mj. historické, geografické, demografické a ekonomické souvislosti
- vytyčení krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých cílů rozvoje zdravotních a sociálních služeb na národní úrovni

Požadovanými výstupy tohoto plnění budou dokumenty, které budou obsahovat výsledky všech činností definovaných v předmětu plnění výše:

I. Metodika plánování a řízení zdravotních a sociálních služeb v ČR

Cílem tohoto výstupu je vytvořit jednotný systém plánování sítě zdravotních a sociálních služeb. Výstup bude popisovat koncepci, metodiku plánování, principy řízení sítě zdravotních a sociálních služeb na národní a regionální úrovni. Minimální požadovaný rozsah je 100 stran

II. Metodika parametrů sítě zdravotních a sociálních služeb

Cílem tohoto výstupu je definovat klíčové parametry včetně jejich optimálních hodnot, které budou využívané při plánování sítě zdravotních a sociálních služeb. Minimální požadovaný rozsah je 60 stran

5. PODPORA IMPLEMENTACE GENERELŮ SÍTĚ ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Cílem této oblasti je podpořit realizaci systému jednotného plánování zdravotních a sociálních služeb na úrovni měst, regionů a krajů a podpořit budování efektivní a dostupné sítě zdravotních a sociálních služeb a to na úrovni plánování a monitoringu sítě.

Předmětem plnění v této oblasti budou zejména:

- vytvoření nástrojů a metodik pro podporu implementace generelů sítě zdravotních a sociálních služeb, které budou vycházet ze vzorového (obecného) postupu a metodiky pro plánování a řízení sítě sociálních a zdravotních služeb
- podpora implementace generelů zdravotních a sociálních služeb na národní a regionální úrovni předpokládá využití analýz, studií a pilotních ověření k optimalizaci zdravotních a sociálních služeb.
- podpora implementace věcného monitoringu výdajů na zdravotní a sociální služby
- podpora implementace finančního monitoringu výdajů na zdravotní a sociální služby
- podpora přípravy legislativních změn
- stanovení priorit v oblasti zdravotních a sociálních služeb podpory primární zdravotní péče a podpoře rozvoje sociálních ambulantních a terénních služeb, které metodicky řídí obě ministerstva (MPSV a MZ)

Požadovanými výstupy tohoto plnění budou dokumenty, které budou obsahovat výsledky všech činností definovaných v předmětu plnění výše:

I. Metodika implementace generelů sítě zdravotních a sociálních služeb

Bude se jednat o metodickou příručku a dílčí podpurné nástroje pro všechny úrovně řízení a rozhodování, která bude obsahovat jednotlivé kroky k postupnému zavádění změn v sociálním a zdravotnickém systému. Cílem tohoto výstupu je vytvořit vzorový postup a metodiku zavádění nového způsobu plánování a řízení sítě zdravotních a sociálních služeb, včetně návrhu financování z veřejných rozpočtů a zdravotních pojišťoven. Dále návrh zajištění dostupnosti sítě zdravotních a sociálních služeb (pobytové, ambulantní a terénní). Metodická příručka pro všechny úrovně řízení bude obsahovat hodnocení současného stavu a střednědobý plán zajištění sociálně zdravotnických služeb dle potřeby obyvatelstva v souladu s demografickým vývojem populace v daném regionu.

Jednotlivé kroky implementace nového systému plánování sociálně zdravotnických služeb budou podrobně rozpracovány dle analytických výstupů projektu. Metodická příručka bude vhodným způsobem publikována elektronicky včetně dílčích podpůrných nástrojů.

Minimální požadovaný rozsah je 100 stran

II. Poradenská činnost pro kraje

Poradenská služba bude cíleně zaměřena na problematiku jednotlivých krajů, měst a obcí v plánování služeb, na efektivitu a financování. Cílem této činnosti je podpořit implementaci výstupů projektu na úrovni jednotlivých krajů, kde budou pilotní projekty probíhat. Dále je to podpora realizace systému jednotného plánování zdravotních a sociálních služeb na úrovni měst, regionů a krajů a zároveň podpora budování efektivní a dostupné sítě zdravotních a sociálních služeb na úrovni plánování a monitoringu sítě.

Minimální požadovaný počet MD v rámci této činnosti je 120.

6. VZDĚLÁVÁNÍ A ŠKOLENÍ PŘI ZAVÁDĚNÍ ZMĚN V SYSTÉMECH POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Cílem této aktivity je podpořit realizaci systému jednotného plánování zdravotních a sociálních služeb na úrovni měst, regionů a krajů a podpořit budování efektivní a dostupné sítě zdravotních a sociálních služeb a to především vzděláváním a školením zaměstnanců krajů, měst a obcí a jimi zřízených organizací poskytujících zdravotní a sociální služby. Obsah jednotlivých vzdělávacích aktivit bude specificky zaměřen na cílové skupiny, které mohou ovlivnit úspěšnou implementaci změn v sociálním a zdravotním systému na různých úrovních řízení. Předmětem dílčího plnění bude specifikace náplně odborných kurzů, workshopů a specifikace výstupů jako jsou sborníky přednášek, tvorba metodických vzdělávacích aktivit, zajištění akreditace kurzu a jejich realizace. Základním cílem kurzu je poskytnout kompletní vzdělávací program, který účastníka vybaví odbornými a komunikačními znalostmi a dovednostmi.

Předmětem plnění v této oblasti budou zejména:

- vytvoření vzdělávacích programů
- realizace pilotních vzdělávacích a školicích projektů
- realizace základních vzdělávacích a školicích programů
- evaluace jednotlivých vzdělávacích modulů zveřejňování přednášek na sdíleném webu a evaluace vzdělávacích programů
- sborníky přednášek na CD
- zajištění certifikace kurzů (speciální modul)

Vzdělávací programy budou zaměřeny na jednotlivé cílové skupiny projektu a vybrané osoby, které pracují, nebo se nějakým způsobem podílejí na zabezpečování chodu zdravotních a sociálních služeb v rámci pilotních projektů:

- V oblasti zdravotních služeb zapojených cílových skupin pracovníků ze zdravotnických zařízení (nemocnice, psychiatrické léčebny, LDN, rehabilitační centra a další specializovaná zdravotnická zařízení). Vzdělávací program bude zaměřen na top a střední management (ředitelé, LPP náměstci, primáři, vrchní a staniční sestry) a na nelékařské pracovníky (všeobecné sestry, ošetřovatelky)

- V oblasti sociálních služeb zapojených cílových skupin poskytovatelů sociálních služeb zejména z domovů pro seniory, domovů pro osoby se ZP, domovů se zvláštním režimem, ústavů sociální rehabilitace a další. Vzdělávací program bude zaměřen na top a střední management (ředitelé zařízení, odborní zástupci na sociální a zdravotní péči, vrchní a staniční sestry) a nelékařské pracovníky – (všeobecné sestry v sociálních službách, pracovníci v přímé péči, sociální pracovníci)
- V oblasti veřejné správy zaměřené na zdravotní a sociální oblast, především úředníci organizačních složek státu a úřadů ÚSC spravující zdravotní a sociální oblast, také politici pro oblast zdravotní a sociální a radní pro sociální a zdravotní oblast. Vzdělávací program bude zaměřen na ředitele odborů vedoucích oddělení a dalších pracovníků (odborní referenti pro jednotlivé segmenty péče pro sociální a zdravotní oblast); na úrovni měst a obcí pro místostarosty, vedoucí odborů a oddělení a odborné regenty, sociální pracovníky v sociální a zdravotní oblasti; na krajské úrovni radní pro sociální a zdravotní oblast, dále ředitele a vedoucí jednotlivých oddělení, odborní referenti pracující v oblasti sociální a zdravotní péče.

Absolventi vzdělávacích kurzů budou školeni dle pracovního a odborného zaměření cílových skupin v pilotním projektu zejména v oblastech:

I. Vstupní vzdělávací programy:

„Zajištění podpory při realizování změn v oblasti poskytování zdravotních a sociálních služeb“

Cílová skupina:

- V oblasti veřejné správy zaměřené na zdravotní a sociální oblast, především úředníci organizačních složek státu a úřadů ÚSC spravující zdravotní a sociální oblast, také politici pro oblast zdravotní a sociální a radní pro sociální a zdravotní oblast. Vzdělávací program bude zaměřen na ředitele odborů vedoucích oddělení a dalších pracovníků (odborní referenti pro jednotlivé segmenty péče pro sociální a zdravotní oblast); na úrovni měst a obcí pro místostarosty, vedoucí odborů a oddělení a odborné regenty, sociální pracovníky v sociální a zdravotní oblasti; na krajské úrovni radní pro sociální a zdravotní oblast, dále ředitele a vedoucí jednotlivých oddělení, odborní referenti pracující v oblasti sociální a zdravotní péče.
- V oblasti zdravotních služeb zapojených cílových skupin pracovníků ze zdravotnických zařízení (nemocnice, psychiatrické léčebny, LDN, rehabilitační centra a další specializovaná zdravotnická zařízení). Vzdělávací program bude zaměřen na top a střední management (ředitelé, LPP náměstci, primáři, vrchní a staniční sestry) a na nelékařské pracovníky (všeobecné sestry, ošetřovatelky)
- V oblasti sociálních služeb zapojených cílových skupin poskytovatelů sociálních služeb zejména z domovů pro seniory, domovů pro osoby se ZP, domovů se zvláštním režimem, ústavů sociální rehabilitace a další. Vzdělávací program bude zaměřen na top a střední management (ředitelé zařízení, odborní zástupci na sociální a zdravotní péči, vrchní a staniční sestry) a nelékařské pracovníky – (všeobecné sestry v sociálních službách, pracovníci v přímé péči, sociální pracovníci)

Místo realizace: ve vybraných městech, krajích v rámci pilotních projektů.

Dodavatel v rámci vzdělávacího programu: zmapuje potřeby pro členy regionálních týmů, a na jejich základě vytvoří vzdělávací programy. Vyškolí vybrané osoby, zhodnotí vzdělávací program, vytvoří zprávu o průběhu, obsahu a zajištění vzdělávacího programu.

Cíl vzdělávacího modulu: vybavit cílovou skupinu odbornými a komunikačními znalostmi a dovednostmi nezbytnými k implementaci změn ve zdravotnickém a sociálním systému.

Po absolvování kurzu bude každý úspěšný účastník kurzu schopen:

- využívat nástroje, metodiku, implementaci změn v konkrétní pracovní praxi
- poskytnout odborné poradenství a reagovat na obtížné situace a překážky v celém procesu změn

Obsahem programu bude:

- Metodické postupy při rozhodování o změně
- Analýza ochoty zaměstnanců akceptovat změny
- Překonání odporu zaměstnanců ke změnám
- Implementace změn
- Získávání nápadů k řešení obsahu změny
- Proces identifikace problémů plynoucích ze změn
- Podmínky úspěšnosti změny a nejčastější příčiny neúspěchu při realizaci změny
- Prezentace změny

Předpokládaný počet vzdělávacích programů: 14

Minimální počet účastníků jednoho programu: 20

Minimální hodinová dotace na jednoho účastníka: 8

Výstupem bude evaluace získaných dovedností a znalostí formou písemného testu v den ukončení vzdělávacího modulu. Zveřejňování přednášek na sdíleném webu a evaluace vzdělávacích programů. Sborníky přednášek na CD.

II. Pokračující vzdělávací programy pro cílovou skupinu:

„Důležitost tvorby komunikační strategie, efektivní komunikace v rámci spolupráce, stanovování zásad komunikace“:

Cílová skupina:

- V oblasti zdravotních služeb zapojených cílových skupin pracovníků ze zdravotnických zařízení (nemocnice, psychiatrické léčebny, LDN, rehabilitační centra a další specializovaná zdravotnická zařízení). Vzdělávací program bude zaměřen na top a střední management (ředitelé, LPP náměstci, primáři, vrchní a staniční sestry) a na nelékařské pracovníky (všeobecné sestry, ošetřovatelky)
- V oblasti sociálních služeb zapojených cílových skupin poskytovatelů sociálních služeb zejména z domovů pro seniory, domovů pro soby se ZP, domovů se zvláštním režimem, ústavů sociální rehabilitace a další. Vzdělávací program bude zaměřen na top a střední management (ředitelé zařízení, odborní zástupci na sociální a zdravotní péči, vrchní a staniční sestry) a nelékařské pracovníky – (všeobecné sestry v sociálních službách, pracovníci v přímé péči, sociální pracovníci)

- V oblasti veřejné správy zaměřené na zdravotní a sociální oblast, především úředníci organizačních složek státu a úřadů ÚSC spravující zdravotní a sociální oblast, také politici pro oblast zdravotní a sociální a radní pro sociální a zdravotní oblast. Vzdělávací program bude zaměřen na ředitele odborů vedoucích oddělení a dalších pracovníků (odborní referenti pro jednotlivé segmenty péče pro sociální a zdravotní oblast); na úrovni měst a obcí pro místostarosty, vedoucí odborů a oddělení a odborné regenty, sociální pracovníky v sociální a zdravotní oblasti; na krajské úrovni radní pro sociální a zdravotní oblast, dále ředitele a vedoucí jednotlivých oddělení, odborní referenti pracující v oblasti sociální a zdravotní péče.

Místo realizace: ve vybraných městech, krajích v rámci pilotních projektů.

Cíl vzdělávacího modulu: získání dovedností a znalostí v tvorbě komunikační strategie, efektivní komunikace v rámci spolupráce, stanovování zásad komunikace.

Dodavatel v rámci vzdělávacího programu: zmapuje potřeby členů regionálních týmů a zapojených pracovníků. Na základě zmapovaných vzdělávacích potřeb vytvoří vzdělávací program, vyškolí vybrané osoby, zhodnotí vzdělávací program, vytvoří zprávu o průběhu, obsahu z předchozího evaluačního průzkumu (Vstupní vzdělávací programy) a zajištění vzdělávacího programu.

Obsahem programu bude:

- Workshop – sdílení zkušeností z praxe
- Nastavení systému efektivní komunikace
- Zásady a možná úskalí různých forem komunikace
- Strategie komunikace s různými osobnostními typy
- Jak úspěšně řídit změny a mít přehled o stavu probíhajících změn
- Rozvinutí změn a systém zlepšování v praxi
- Práce s týmem

Předpokládaný počet vzdělávacích programů: 14

Minimální počet účastníků jednoho programu: 20

Minimální hodinová dotace na jednoho účastníka: 8

Výstup:

Evaluace vzdělávacího programu formou testu s účastníky vzdělávacího modulu.

Zveřejňování přednášek na sdíleném webu a evaluace vzdělávacích programů. Sborník přednášek na CD.

III. Speciální modulové workshopy pro cílovou skupinu:

„Efektivní síť zdravotních a sociálních služeb“

Cílová skupina:

- V oblasti zdravotních služeb zapojených cílových skupin pracovníků ze zdravotnických zařízení (nemocnice, psychiatrické léčebny, LDN, rehabilitační centra a další specializovaná zdravotnická zařízení). Vzdělávací program bude zaměřen na top a střední management

(ředitelé, LPP náměstci, primáři, vrchní a staniční sestry) a na nelékařské pracovníky (všeobecné sestry, ošetřovatelky)

- V oblasti sociálních služeb zapojených cílových skupin poskytovatelů sociálních služeb zejména z domovů pro seniory, domovů pro soby se ZP, domovů se zvláštním režimem, ústavů sociální rehabilitace a další. Vzdělávací program bude zaměřen na top a střední management (ředitelé zařízení, odborní zástupci na sociální a zdravotní péči, vrchní a staniční sestry) a nelékařské pracovníky – (všeobecné sestry v sociálních službách, pracovníci v přímé péči, sociální pracovníci)
- V oblasti veřejné správy zaměřené na zdravotní a sociální oblast, především úředníci organizačních složek státu a úřadů ÚSC spravující zdravotní a sociální oblast, také politici pro oblast zdravotní a sociální a radní pro sociální a zdravotní oblast. Vzdělávací program bude zaměřen na ředitele odborů vedoucích oddělení a dalších pracovníků (odborní referenti pro jednotlivé segmenty péče pro sociální a zdravotní oblast); na úrovni měst a obcí pro místostarosty, vedoucí odborů a oddělení a odborné regenty, sociální pracovníky v sociální a zdravotní oblasti; na krajské úrovni radní pro sociální a zdravotní oblast, dále ředitele a vedoucí jednotlivých oddělení, odborní referenti pracující v oblasti sociální a zdravotní péče.

Místo realizace: ve vybraných městech, krajích v rámci pilotních projektů.

V rámci tohoto vzdělávacího modulu budou realizovány tematické workshopy vycházející z aktuálně zjištěných potřeb, které budou vznikat v rámci realizace projektu a pilotního odzkoušení. Cílem těchto setkání je podpořit průchodnost sítě, nastavení optimálních kapacit jednotlivých prvků sítě a vytvořit klientsky orientovaný, jednotný systém zdravotních a sociálních služeb v konkrétním místě nebo regionu.

Obsahová náplň modulu:

Tematické workshopy budou zaměřeny zejména na tyto oblasti: dlouhodobá péče, koordinovaná rehabilitace, zajištění komunitních služeb o duševně nemocné a plánování sociálních a zdravotních služeb (příklady z praxe)

Předpokládaný počet vzdělávacích programů:	40
Minimální počet účastníků jednoho programu:	15
Minimální hodinová dotace na jednoho účastníka:	8

Výstup:

Evaluace vzdělávacího modulu dle jednotlivých tematických oblastí.

Zveřejňování přednášek na sdíleném webu a evaluace vzdělávacích programů.

Sborníky s přednáškami na CD.

IV. Vzdělávací programy pro cílovou skupinu:

„Plánování zdravotních a sociálních služeb“

Cílová skupina:

- V oblasti zdravotních služeb zapojených cílových skupin pracovníků ze zdravotnických zařízení (nemocnice, psychiatrické léčebny, LDN, rehabilitační centra a další specializovaná zdravotnická zařízení). Vzdělávací program bude zaměřen na top a střední management

(ředitelé, LPP náměstci, primáři, vrchní a staniční sestry) a na nelékařské pracovníky (všeobecné sestry, ošetřovatelky)

- V oblasti sociálních služeb zapojených cílových skupin poskytovatelů sociálních služeb zejména z domovů pro seniory, domovů pro soby se ZP, domovů se zvláštním režimem, ústavů sociální rehabilitace a další. Vzdělávací program bude zaměřen na top a střední management (ředitelé zařízení, odborní zástupci na sociální a zdravotní péči, vrchní a staniční sestry) a nelékařské pracovníky – (všeobecné sestry v sociálních službách, pracovníci v přímé péči, sociální pracovníci)
- V oblasti veřejné správy zaměřené na zdravotní a sociální oblast, především úředníci organizačních složek státu a úřadů ÚSC spravující zdravotní a sociální oblast, také politici pro oblast zdravotní a sociální a radní pro sociální a zdravotní oblast. Vzdělávací program bude zaměřen na ředitele odborů vedoucích oddělení a dalších pracovníků (odborní referenti pro jednotlivé segmenty péče pro sociální a zdravotní oblast); na úrovni měst a obcí pro místostarosty, vedoucí odborů a oddělení a odborné regenty, sociální pracovníky v sociální a zdravotní oblasti; na krajské úrovni radní pro sociální a zdravotní oblast, dále ředitele a vedoucí jednotlivých oddělení, odborní referenti pracující v oblasti sociální a zdravotní péče.

Místo realizace: ve vybraných městech, krajích v rámci pilotních projektů.

Cílem programu: efektivní „Plánování zdravotních a sociálních služeb“ na úrovni kraje, měst a obcí, podpořit vzájemnou spolupráci mezi segmenty sociálních a zdravotních služeb.

Dodavatel v rámci vzdělávacího programu: zmapuje potřeby pro členy regionálních týmů a zapojených pracovníků, na základě zmapovaných vzdělávacích potřeb vytvoří vzdělávací program, moduly vzdělávacích programů. Vyškolí vybrané osoby, zhodnotí vzdělávací program, vytvoří zprávu o průběhu, obsahu a zajištění vzdělávacího programu.

Obsahem programu bude:

- Podpora systému stáže dobré praxe
- Plánování na úrovni krajů
- Plánování na úrovni obcí
- Strategické plánování
- Management zdravotních a sociálních služeb
- Personální management
- Finanční řízení
- Systémové řízení
- Time management
- Řešení konfliktů
- Kvalita služeb zdravotní a sociální péče

Předpokládaný počet vzdělávacích programů: 14

Minimální počet účastníků jednoho programu: 15

Minimální hodinová dotace na jednoho účastníka: 24

Metody vzdělávání: kurzy budou probíhat formou: výkladu, diskuse, příklady z praxe, cvičení.

Výstup:

Evaluace vzdělávacího modulu dle jednotlivých tematických oblastí.

Zveřejňování přednášek na sdíleném webu a evaluace vzdělávacích programů.

Sborník přednášek na CD a v tištěné podobě.

Osvědčení o absolvování kurzu

Tento vzdělávací program bude realizován formou 3 – denního školení:

Harmonogram bude následující:

1. den/ 8 hodin:

- Podpora systému stáže dobré praxe
- Plánování na úrovni krajů
- Plánování na úrovni obcí

2. den/ 8 hodin:

- Strategické plánování
- Management zdravotních a sociálních služeb
- Personální management

3. den/ 8 hodin:

- Finanční řízení
- Systémové řízení
- Time management
- Řešení konfliktů
- Kvalita služeb zdravotní a sociální péče

7. REALIZACE PILOTNÍCH PROJEKTŮ SÍTĚ ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Cílem této aktivity je podpořit realizaci systému jednotného plánování zdravotních a sociálních služeb na úrovni měst, regionů a krajů a podpořit budování efektivní a dostupné sítě zdravotních a sociálních služeb a to především realizací konkrétních projektů řešících vyšší efektivitu systému a spolupráci všech zúčastněných subjektů sítě zdravotních a sociálních služeb.

Pilotní projekty budou rozděleny na dvě skupiny:

Regionální pilotní projekty:

V rámci projektu budou čtyři pilotní regionální projekty, které se budou zabývat zdravotními a sociálními službami na určitém území. Předmětem pilotních projektů bude síť těchto služeb ve všech jejich aspektech. Ve vybraném regionu budou sbírána a ověřována data, připravována řešení zlepšující stávající stav a realizována navržená opatření s cílem zvýšit kvalitu a dostupnost zdravotních i sociálních služeb.

Tematické pilotní projekty

V rámci projektu budou čtyři tematické pilotní projekty, které se budou zabývat vybranou skupinou specializovaných služeb. Cílem bude ověřit nutnost legislativních změn v dané odborné oblasti,

vyjasnit role, kompetence a odpovědnosti jednotlivých účastníků, připravit podklady pro aktualizaci nebo tvorbu nových prováděcích předpisů, připravit řešení zlepšující stávající stav a realizovat navržená opatření s cílem zvýšit kvalitu a dostupnost zdravotních i sociálních služeb. Cílem je také sjednotit finanční mechanismy, motivace, pravidla, postupy v obou systémech a odstranit duplicity, celkově zjednodušit procesy a učinit celý systém klientsky orientovaný a nákladově efektivní

Předmětem plnění v této oblasti budou zejména:

- v pilotních regionech a projektech bude zajištěno naplňování datové základny (sběr dat do informačního systému). Ve vybraném regionu budou sbírána a ověřována data, která se vztahují k problematice zdravotních a sociálních služeb)
- v pilotních regionech bude otestován návrh celého nově optimalizovaného systému
- pro každý vybraný region/oblast, ve kterém bude probíhat pilotní projekt, bude vypracován Plán sítě zdravotních a sociálních služeb. Cílem tohoto plánu bude ověřit nutnost legislativních změn v dané problematice zdravotních a sociálních služeb, vyjasnit role, kompetence a odpovědnost jednotlivých účastníků, připravit návrh řešení zlepšující stávající stav s cílem zvýšit jejich kvalitu a dostupnost. Cílem je také navrhnout sjednocení finančních mechanismů, pravidel a postupů v obou systémech a odstranit duplicity, celkově zjednodušit procesy a učinit celý systém klientsky orientovaný a nákladově efektivní.

Pro každý pilotní projekt bude vytvořen pracovní tým složený se zástupců obou ministerstev, odborných garantů, zástupce řídicího a organizačního týmu, členů expertní skupiny a pracovních skupin, poskytovatelů péče, zřizovatelů, zástupců krajů měst a obcí.

V průběhu pilotního projektu budou probíhat následující aktivity:

- Shromažďování a analýza vstupních dat
 - Seznam poskytovatelů zdravotní a sociální péče
 - Organizace zřizované kraji pro zdravotní a sociální služby:
 - popis, typ služeb
 - kapacita
 - náklady / výnosy
 - počet klientů
 - dotace za poslední 3 roky, z toho EU
 - stav majetku, potřeba investic
 - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
 - Střednědobý plán rozvoje zdravotních služeb
 - Připravované a aktuálně realizované kroky, aktivity v oblasti sociálních a zdravotních služeb
 - Materiály zpracované k identifikaci potřeb k jednotlivým službám
 - Informace a materiály zpracované k problematice dostupnosti péče
 - Analýzy, studie, výzkumy, koncepce, strategie za poslední 3 roky v oblasti sociálních a zdravotních služeb
 - Přehled dotací do sociálních služeb za poslední 3 roky
 - Přehled dotací z programů EU do sociálních a zdravotních služeb za poslední 3 roky
- Ověření dat a informací získaných z registrů a centrálních zdrojů na úrovni jednotlivých poskytovatelů péče a jednotlivých klient
- Terénní výzkumy a sběry dat, které nejsou k dispozici z registrů
- Ověření dat a informací na procesech a dokumentech konkrétních regionů

- Ověření dat a informací na procesech a dokumentech konkrétních typů zdravotních a sociálních služeb
- Spolupráce odborníků z praxe na návrhu řešení, ověření návrhů řešení v podmínkách konkrétních poskytovatelů, regionů a oblastí péče
- Odborná pomoc při vzorové implementaci navržených postupů a řešení do konkrétních zařízení, regionů a oblastí péče
- Odborná příprava zaměstnanců zřizovatelů a poskytovatelů péče na implementaci navržených postupů a řešení
- Aplikace navržených řešení a postupů v podmínkách konkrétních poskytovatelů péče, měst a obcí nebo regionů, nastavení systému spolupráce poskytovatelů různých druhů zdravotních a sociálních služeb.
- Analýzy poptávky po zdravotních a sociálních službách v daném regionu nebo služeb daného typu
- Definice parametrů a modelování sítě zdravotních a sociálních služeb
- Studie proveditelnosti záměrů rozvoje zdravotních a sociálních služeb
- Studie využití stávajících objektů lůžkových zařízení
- Regionální a oborové strategické dokumenty rozvoje služeb
- Plány implementace strategických dokumentů
- Regionální a oborové odborné konference
- Regionální a oborové diskusní stoly
- Regionální a oborové informační kampaně
- Odborné poradenství v oblasti PR a publicity

Pro každý pilotní projekt bude rozsah konkrétně upraven dle dostupných podkladů a potřeb tak, aby se vyloučila duplicitní tvorba již realizovaných aktivit a zajistila se maximální efektivita vynakládání prostředků projektu.

Požadovanými výstupy tohoto plnění budou dokumenty, které budou obsahovat výsledky všech činností definovaných v předmětu plnění výše:

I. Vzorový postup implementace jednotné sítě zdravotních a sociálních služeb

Cílem tohoto výstupu je vytvořit vzorový postup a metodiku propojení a optimalizace sítě zdravotních a sociálních služeb na úrovni města, regionu nebo kraje

Minimální požadovaný rozsah je 60 stran.

II. Poradenská činnost pro kraje a města

Cílem této činnosti je ve vybraných pilotních projektech podpořit realizaci propojení a optimalizace sítě zdravotních a sociálních služeb na úrovni města, regionu nebo kraje a to především:

- Zpracováním Analýzy regionálních dat o síti zdravotních a sociálních služeb
- Zpracováním Plánu sítě zdravotních a sociálních služeb
- Zpracováním Akčního plán optimalizace sítě zdravotních a sociálních služeb
- Organizací a řízením diskuse a následné spolupráce poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb
- Poradenskou činností pro zdravotní a sociální odbory krajů a měst
- Poradenskou činností pro poskytovatele zdravotních a sociálních služeb zřizované státem, kraji a městy

Minimální požadovaný počet MD v rámci této činnosti je 720

8. PODPORA KOMUNIKACE A PUBLICITA PROJEKTU

Cílem této oblasti je podpořit realizaci systému jednotného plánování zdravotních a sociálních služeb na úrovni měst, regionů a krajů a podpořit budování efektivní a dostupné sítě zdravotních a sociálních služeb a to především komunikačními a PR aktivitami.

Předmětem plnění v této oblasti budou zejména tyto činnosti:

- komunikace důvodů vzniku projektu a jeho přínosů,
- komunikace cílů, dílčích a konečných výstupů projektu,
- organizace odborných diskusních fór (kulatých stolů) a následná medializace jejich závěrů,
- organizace odborných konferencí a následná medializace závěrů z konferencí,
- podpora komunikace odborné veřejnosti z oblasti zdravotních a sociálních služeb vzájemně,
- podpora komunikace všech zúčastněných subjektů v rámci regionálních a tematických pilotních projektů.

Zajištění komunikace bude realizováno zejména následujícími nástroji:

- realizace diskusních fór (kulatých stolů),
- odborné poradenství v oblasti PR a publicity,
- příprava komplexní komunikační strategie,
- tvorba PR strategie celého projektu a tvorba dílčích PR strategií pro jednotlivé specifické oblasti/aktivity projektu,
- vytvoření seznamu relevantních novinářů a jeho průběžná aktualizace,
- příprava podkladů pro média,
- příprava tiskových zpráv, distribuce tiskových zpráv vybraným médiím a podpora jejich zveřejnění,
- příprava odborných článků, distribuce vybraným médiím a podpora jejich zveřejnění,
- proaktivní vyhledávání vhodných témat k publicitě,
- individuální schůzky s novináři a lobbying v masových a odborných médiích,
- pořádání tiskových konferencí,
- zajištění realizace placené inzerce,
- měsíční monitoring tisku a reporting,
- zajištění vydávání tištěných informačních materiálů a publikování informací prostřednictvím webových stránek
- zajištění realizace odborných konferencí.

Diskusní fóra (kulaté stoly)

Předmětem plnění je kompletní organizační a produkční zajištění odborných diskusních fór (kulatých stolů) s těmito parametry:

Témata: Prezentace projektu zástupcům zřizovatelů a poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb se zaměřením na specifika daného kraje a analýzy jeho aktuální a budoucí potřeby v oblasti poskytování zdravotních a sociálních služeb.

Popis: délka trvání každého diskusního fóra cca 4 hodiny programu zahrnujícího vystoupení 4 řečníků vč. prostoru k diskuzi, výměně informací, vzájemnému předávání zkušeností a získání zpětné vazby.

Cílem diskusních fór je především:

- Představení pilotních projektů a medializace jejich přínosů
- Informování o konkrétních cílech a dopadech pilotních projektů v oblasti zefektivnění poskytování zdravotních a sociálních služeb
- Prezentace dosavadních příkladů dobré praxe v regionálních a tematických pilotních projektech
- Konzultace a zodpovídání dotazů v rámci diskuzí
- Získání zpětné vazby od zástupců zřizovatelů a poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb v rámci daného kraje/pilotního projektu

Diskusní fóra budou zaměřeny na cílovou skupinu z řad:

- zástupců ústředních orgánů státní správy a jimi zřizovaných složek úřadů státní správy a dále
- zástupců poslanců a senátorů, členů zdravotních a sociálních výborů a komisí
- zástupců úřadů územně samosprávných celků (zastupitelé, náměstci, radní, starostové, zaměstnanci odborů zdravotních služeb a sociálních věcí, členové zdravotních a sociálních výborů a komisí, metodici pro komunitní plánování)
- zástupců zadavatelů sociálních služeb - kraje, obce
- zástupců příspěvkových organizací úřadů územně samosprávných celků
- zástupců poskytovatelů lůžkových, terénních a ambulantních sociálních služeb
- zástupců poskytovatelů pobytových, terénních a ambulantních sociálních služeb

Místo konání diskusních fór: v rámci celé ČR

Realizace diskusních fór bude zahrnovat následující činnosti:

- Zajištění místa diskusních fór – reprezentativní a rychle dostupné lokace se snadným parkováním
- zajištění mediální prezentace diskusních fór (pozvání zástupců médií, avíza, tiskové zprávy apod.)
- Oslovení účastníků diskusních fór – zpracování, výroba a distribuce pozvánek
- Spolupráce při tvorbě programového scénáře diskusních fór, vytipování vhodných řečníků, včetně zajištění jejich dopravy
- Organizační a produkční zabezpečení diskusních fór
- Zajištění ozvučení a projekční techniky
- Zajištění moderátora, hostesek a fotodokumentace
- Zpracování a zajištění tisku informačních materiálů poskytovaných účastníkům diskusních fór
- Zajištění cateringu pro účastníky diskusních fór v následujícím minimálním rozsahu:
 - po celou dobu konání diskusních fór budou účastníkům k dispozici studené a teplé nealkoholické nápoje (v minimálním rozsahu: káva, čaj, voda)
 - polední coffee break – slané a sladké pečivo a obložené chlebíčky.

Výstupy z diskusních fór

- Minimálně 3 mediální výstupy o každém uspořádaném diskusním fóru
- Účast minimálně 2 řečníků z řad zástupců poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb s příklady dobré praxe na každé konferenci

Všechny výstupy budou splňovat pravidla vizuální identity stanovená Manuálem pro publicitu OP LZZ, Manuálem vizuální identity ESF v ČR.

Předpokládaný počet diskusních fór: 8

Minimální požadovaný počet účastníků každého diskusního fóra: 40

Informační kampaně

informační a komunikační kampaň pro odbornou veřejnost a informační kampaň pro klienty a pacienty 8 pilotních projektů:

- 4 pilotní regionální projekty, které se budou zabývat zdravotními a sociálními službami na určitém území
- 4 tematické pilotní projekty, které se budou zabývat vybranou skupinou specializovaných služeb

Cílem poskytovaných služeb bude:

- formou informační kampaně podpořit realizaci systému jednotného plánování zdravotních a sociálních služeb na úrovni měst, regionů
- podpořit komunikaci všech zúčastněných subjektů v rámci regionálních i tematických pilotních projektů
- komunikačními aktivitami podpořit budování efektivní a dostupné sítě zdravotních a sociálních služeb
- zajistit průběžnou informovanost veřejnosti o pilotních projektech
- komunikovat důvody vzniku projektů a jejich přínosy
- komunikovat cíle, dílčí a konečné výstupy projektu
- prostřednictvím informačních kampaní cíleně komunikovat k různým cílovým skupinám (občané ČR, jednotlivé resorty, pojišťovny, kraje, neziskové organizace a další dotčené subjekty)
- podpořit komunikaci odborné veřejnosti z oblasti zdravotních a sociálních služeb vzájemně

Cílové skupiny:

- poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb
- zadavatelé sociálních služeb - kraje, obce
- pracovníci na příslušných úřadech veřejné správy věnující se agendám v oblasti zdravotních a sociálních služeb
- uživatelé sociálních služeb a jejich rodinní příslušníci
- pacienti
- odborná a ekonomická veřejnost
- politická podpora na úrovni parlamentu, krajů a obcí

Zajištění informačních kampaní bude realizováno zejména následujícími nástroji:

- vytvoření komplexní komunikační strategie pro celé období realizace projektu
- stanovení strategických cílů jednotlivých informačních kampaní
- charakteristika cílových skupin z hlediska komunikace
- návrh konkrétních nástrojů komunikace pro efektivní oslovení cílových skupin
- návrh vzorových témat pro komunikaci s cílovými skupinami
- příprava harmonogramu informačních kampaní,
- vytvoření seznamu relevantních novinářů a jeho aktualizace (dle témat, čtenosti, afinity),

- příprava podkladů pro média,
- příprava minimálně 20 tiskových zpráv, distribuce tiskových zpráv vybraným médiím a podpora jejich zveřejnění,
- příprava odborných článků a rozhovorů, distribuce vybraným médiím a podpora jejich zveřejnění,
- komplexní zajištění minimálně 6 tiskových konferencí, včetně přípravy podkladových a argumentačních materiálů, FAQs a press kitů
- proaktivní vyhledávání vhodných témat k publicitě,
- individuální schůzky s novináři a lobbying v masových a odborných médiích,
- pravidelný měsíční monitoring a analýza klíčových témat v médiích
- pravidelné reportování o realizovaných aktivitách a vyhodnocení efektivity realizovaných informačních kampaní
- realizace placené inzerce, která bude zahrnovat komplexní přípravu inzertních výstupů a nákup inzertního prostoru v médiích, přičemž povinné mediatypy jsou tyto: Regionální deníky vydavatelství VLTAVA-LABE-PRESS, a.s. a odborná periodika - Zdravotnické noviny, Medical Tribune, Sociální práce a Sociální služby.

Výstupy z informačních kampaní

- Komplexní komunikační strategie
- Pravidelné měsíční mediální výstupy formou článků a rozhovorů v celostátních i odborných médiích týkající se projektu a obecně témat souvisejících s plánování zdravotních a sociálních služeb (minimálně 50 výstupů po dobu 6 měsíců)
- Vydávání minimálně 20 tiskových zpráv po dobu realizace projektu
- Pořádání minimálně 6 tiskových konferencí
- Realizace placené inzerce
- Monitoring tisku – 1x měsíčně po dobu 15 měsíců

Všechny výstupy budou splňovat pravidla vizuální identity stanovená Manuálem pro publicitu OP LZZ, Manuálem vizuální identity ESF v ČR.

Odborné poradenství v oblasti PR a publicity

- poradenská činnost pro zdravotní a sociální odbory krajů, měst a obcí
- poradenství pro zřizovatele a poskytovatele zdravotních a sociálních služeb zřizovaných státem, kraji, městy a obcemi

Cílem poskytovaných služeb bude:

- Prostřednictvím komunikačního auditu, vytvořené PR strategie a nastavení vhodných forem publicity zajistit podmínky pro zajištění průběžné informovanosti všech zúčastněných subjektů sítě zdravotních a sociálních služeb.
- Zvýšit povědomí těchto subjektů o konkrétních cílech a dopadech pilotních projektů a jejich přínosech a zajistit tak jejich publicitu.
- Podpořit vzájemnou komunikaci a nastavit zpětnou vazbu mezi všemi zúčastněnými subjekty sítě zdravotních a sociálních služeb včetně jejich uživatelů (klientů a pacientů) a odborné veřejnosti.

Cílové skupiny:

- poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb
- zadavatelé sociálních služeb - kraje, obce
- pracovníci na příslušných úřadech veřejné správy věnující se agendám v oblasti zdravotních a sociálních služeb
- uživatelé sociálních služeb a jejich rodinní příslušníci
- pacienti
- odborná a ekonomická veřejnost
- politická podpora na úrovni parlamentu, krajů a obcí

Odborné poradenství v oblasti PR a publicity zahrnuje tyto služby:

- a) Provedení komplexního komunikačního auditu včetně analýzy komunikačních vazeb všech zúčastněných subjektů sítě zdravotních a sociálních služeb na úrovni pilotních projektů. Dále identifikace informačních potřeb, zmapování procesů, definování kompetencí a specifikování cílů. Součástí auditu je i definování procesu sběru informací a vyhodnocení zpětné vazby od všech zúčastněných subjektů sítě zdravotních a sociálních služeb včetně jejich uživatelů.
- b) Tvorba PR strategie na základě provedené analýzy stávajícího stavu v souladu se stanovenými cíly projektu a se zaměřením na definované cílové skupiny, jejíž součástí bude modelový manuál PR aktivit v této struktuře:
 - Definice klíčových cílů public relations
 - Charakteristika cílových skupin z hlediska PR komunikace
 - Návrh konkrétních nástrojů PR komunikace pro efektivní oslovení cílových skupin
 - Návrh vzorových témat pro komunikaci s cílovými skupinami
 - Příprava FAQ listu obsahujícího seznam častých otázek a odpovědí
 - Návrh tzv. příkladů dobré praxe a případových studií řešících koordinaci poskytovaných služeb v systémech zdravotní a sociální péče
 - Časový harmonogram příprav a realizace PR aktivit
 - Popis metodiky řízení a realizace PR aktivit a schéma komunikace s cílovými skupinami
 - Návrh způsobu vyhodnocení efektivity PR aktivit a reportingu
- c) Tvorba návrhu komplexního komunikačního mixu zajišťujícího efektivní publicitu pilotních projektů, zahrnujícího vymezení vhodných komunikačních nástrojů využívaných během všech aktivit pilotního projektu, při jeho zahájení, v průběhu realizace i při prezentaci projektu v médiích, na internetu, během konferencí, diskusních fór apod. Specifikace konkrétních forem publicity projektu bude mít za úkol přispět k tomu, aby záměry projektu byly správně pochopeny, získaly obecnou podporu a měly možnost se prosadit do reálné praxe.

Výstupy z poradenství v oblasti PR a publicity

- Komunikační audit pilotních projektů
- Tvorba PR strategie a modelového manuálu PR aktivit pilotních projektů
- Tvorba návrhu komplexního komunikačního mixu

Všechny výstupy budou splňovat pravidla vizuální identity stanovená Manuálem pro publicitu OP LZZ, Manuálem vizuální identity ESF v ČR.

Ostatní formy publicity projektu – webové stránky a tištěné informační materiály

Cílem poskytovaných služeb bude:

- Zajistit kontinuální publicitu projektu prostřednictvím tištěných informačních materiálů a webových stránek, které doplní široké spektrum komunikačních aktivit od prezentace na konferencích a odborných fórech, informačních kampaní po poradenství v oblasti PR a publicity
- Přispívat k vytvoření pozitivního veřejně vnímaného obrazu o aktivitách projektu i souvisejících reformních krocích a dále informovat o spolufinancování projektu z fondů EU

Informace účastníkům projektu o spolufinancování projektu z fondů EU na všech dokumentech a informačních materiálech:

Povinné minimum publicity OP LZZ

- logo Evropského sociálního fondu
- text Evropský sociální fond
- logo Evropské unie a textu "Evropská unie"
- logo Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost
- prohlášením "Podporujeme vaši budoucnost"
- odkazu na oficiální webové stránky ESF: www.esfcr.cz

Oficiální logo projektu (viz. obrázek níže) bude také na všech dokumentech a informačních materiálech:



Tištěné informační materiály

Součástí aktivit v oblasti publicity budou komplexní zpracování a výroba tištěných informačních materiálů, které představí projekt, jeho cíle a dílčí a konečné výstupy. Jedná se o brožury, které budou určeny různým cílovým skupinám (občané ČR, klienti zdravotních a sociálních služeb, odborná veřejnost, kraje a obce, zřizovatelé příspěvkových organizací, neziskové organizace a další dotčené subjekty) a budou distribuovány na vybraná místa (např. krajské a obecní úřady, poskytovatelé

zdravotních a sociálních služeb, profesní asociace a sdružení). Brožury budou informovat nejen o projektu obecně, ale také o jednotlivých regionálních a tematických projektech a dále budou rozděleny na informace pro laickou veřejnost, klienty zdravotních a sociálních služeb a odbornou veřejnost.

Předpokládaný počet druhů informačních brožur: 10

Webové stránky – obsahová správa

V rámci projektu bude využit portál MPSV, kde se bude projektu věnovat jejich samostatná část. Informace publikované na webových stránkách jsou jednou z nejdůležitějších forem zajištění přenosu aktuálních informací o projektu směrem k odborné, novinářské i široké veřejnosti. Proto bude zajištěna pravidelná správa obsahu webových stránek a jejich aktualizace. Portál bude poskytovat přehled termínů konferencí a diskusních fór, dále aktuální informace o postupu realizace projektu, informace o tematických a regionálních pilotních projektech atd.

Informace o řešení projektu budou zveřejněny na www.esfcr.cz a dalších webových stránkách krajů a obcí, kde budou probíhat pilotní projekty.

Výstupy z ostatních forem publicity

- tištěné informační materiály
- pravidelná aktualizace a obsahová správa webových stránek informujících o projektu po dobu 15 měsíců

Všechny výstupy budou splňovat pravidla vizuální identity stanovená Manuálem pro publicitu OP LZZ, Manuálem vizuální identity ESF v ČR.

Odborné konference

Předmětem plnění je kompletní organizační a produkční zajištění tematických odborných konferencí pro cca 100 účastníků s těmito parametry:

Popis: délka trvání každé konference 1 den - tj. cca 8 hodin programu zahrnujícího vystoupení 6-8 přednášejících vč. přestávek a závěrečné diskuze

Cílem odborných konferencí je především:

- Představení pilotních regionálních a tematických projektů a medializace jejich přínosů
- Informování odborné i laické veřejnosti o konkrétních cílech a dopadech pilotních projektů v oblasti zefektivnění poskytování zdravotních a sociálních služeb
- Prezentace dosavadních příkladů dobré praxe v regionálních pilotních projektech a v oblasti zdravotně sociální péče o pacienty s duševním onemocněním, koordinované rehabilitace, dlouhodobé zdravotně sociální péče a terénní a ambulantní zdravotně sociální péče
- Konzultace, vzájemná výměna a předávání zkušeností, získávání zpětné vazby od účastníků konferencí a zodpovídání dotazů v rámci diskuzí

Konference budou zaměřeny na cílovou skupinu z řad:

- zástupců ústředních orgánů státní správy a jimi zřizovaných složek úřadů státní správy
- zástupců poslanců a senátorů, členů zdravotních a sociálních výborů a komisí

- zástupců úřadů územně samosprávných celků (zastupitelé, náměstci, radní, starostové, zaměstnanci odborů zdravotních služeb a sociálních věcí, členové zdravotních a sociálních výborů a komisí, metodici pro komunitní plánování)
- zástupců poskytovatelů a zadavatelů zdravotních a sociálních služeb
- uživatelů sociálních služeb a jejich rodinní příslušníci
- odborná a ekonomická veřejnost

Místo konání konferencí: v rámci celé ČR

Realizace odborných konferencí bude zahrnovat následující činnosti:

- Zajištění místa konferencí – reprezentativní a rychle dostupné lokace se snadným parkováním s dostatečnou kapacitou
- Návrh komunikační strategie a zajištění mediální prezentace konferencí (pozvání zástupců médií, avíza, tiskové zprávy apod.)
- Oslovení účastníků konferencí – zpracování, výroba a distribuce pozvánek
- Spolupráce při tvorbě programového scénáře konferencí, vytipování vhodných přednášejících a hostů na konferenci, včetně zajištění jejich dopravy
- Organizační a produkční zabezpečení konferencí
- Zajištění ozvučení a projekční techniky
- Zajištění moderátora, hostesek a fotodokumentace
- Zpracování a zajištění tisku informačních materiálů a sborníků poskytovaných účastníkům konferencí
- Zajištění cateringu pro účastníky konferencí v následujícím minimálním rozsahu:
 - po celou dobu konání konference budou účastníkům k dispozici studené a teplé nealkoholické nápoje (v minimálním rozsahu: káva, čaj, voda)
 - dopolední a odpolední coffee break – slané a sladké pečivo.
 - oběd – teplý a studený bufet včetně dezertů a nápojů.
- Vyhodnocení efektivity konferencí – zajištění zpětné vazby účastníků konferencí formou dotazníků (distribuce, sběr a následné vyhodnocení dotazníků)

Výstupy z konferencí

- Vydaný sborník materiálů z každé konference - 120 ks
- Minimálně 5 mediálních výstupů o každé uspořádané konferenci
- Účast minimálně 3 přednášejících z řad zástupců poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb s příklady dobré praxe na každé konferenci

Všechny výstupy budou splňovat pravidla vizuální identity stanovená Manuálem pro publicitu OP LZZ, Manuálem vizuální identity ESF v ČR.

Předpokládaný počet odborných konferencí: 3
Minimální požadovaný počet účastníků každé konference: 100

9. VYHODNOCENÍ PROJEKTU A ZÁVĚREČNÁ DOPORUČENÍ

Cílem této aktivity je vyhodnotit jednotlivé aktivity projektu včetně pilotních ověření připravených návrhů a doporučení a definovat závěrečná doporučení směřující k trvalé udržitelnosti budování efektivní a dostupné sítě zdravotních a sociálních služeb.

Předmětem plnění v této oblasti budou zejména:

- na základě výstupů projektu dojde k provedení expertního dopracování optimální varianty
- vyhodnocení pilotní aplikace a konečná úprava optimalizace
- metodika tvorby strategických dokumentů na úrovni krajů a státu
- revidování metodiky tvorby strategických dokumentů plánujících rozvoj sítě zdravotních a sociálních služeb, její sjednocení v rámci krajů, doplnění o nástroje realizace a sjednocení regulace poskytovaných zdravotních a sociálních služeb s cílem maximálně efektivního využití stávajících veřejných finančních prostředků určených pro tuto oblast
- návrhy základních tezí a záměrů na úpravu legislativního prostředí v ČR, včetně identifikace a návrhů žádoucích změn metodik, předpisů, vyhlášek a zákonů

Požadovaným výstupem tohoto plnění bude dokument – závěrečná zpráva, který bude obsahovat výsledky všech činností definovaných v předmětu plnění výše:

Závěrečná zpráva o projektu a předložení návrhu základních tezí a záměrů na úpravu legislativního prostředí v ČR. Cílem tohoto výstupu bude shrnutí výsledků a doporučení celého projektu včetně vyhodnocení pilotních projektů. Dokument bude obsahovat i revidované výstupy celého projektu včetně návrhů základních tezí a záměrů na úpravu legislativního prostředí v ČR.

Minimální požadovaný rozsah je 200 stran.