**Veřejná zakázka**

**Jednotný informační systém práce a sociálních věcí – Provozní integrační prostředí**

Ev.č.: 498306

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



**Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. XIX**

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 6. 2. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č.** :

V Příloze č. 6 – Funkční a technické požadavky, kapitola 2.5.2.2 Vzdělávání administrátorů a správců, přeškolování existujících na základě požadavku Zadavatele, požadujete zajištění kapacity v minimálním rozsahu 14 MD za jeden kalendářní měsíc IS IP JIS.

Je tím míněno, že každý měsíc poskytování podpory musí Uchazeč zajistit kapacitu na poskytování služeb školení 14 MD?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel trvá na požadavku „Vzdělávání administrátorů a správců“ v rozsahu 14MD měsíčně, nevyčerpané MD budou převedeny do dalšího období. Zadavatel dále odkazuje Uchazeče na odpověď č. 1 v rámci Dodatečných informací č. VIII.

**Dotaz č. :**

Kde budou uskladněny mobilní stanice, předané Zadavateli v rámci dodávky a používané na školení (Příloha č. 6 – Funkční a technické požadavky, kapitola 2.5.2.3), a kdo je bude spravovat?

Odpověď zadavatele:

Mobilní stanice budou ve vlastnictví Zadavatele, který je bude také spravovat. Způsob a místo jejich uskladnění je pro účely přípravy nabídky irelevantní.

**Dotaz č. :**

Dotazy k příloze č. 8 ZD

1. Uchazeč se v rámci dodatečných informací č. XII v dotazu č. 1 ptal zadavatele, co je myšleno větou „ ... včetně uvedení odkazu na konkrétní kód požadavku zadavatele.“ uvedenou v bodu 2.2 této přílohy. Může zadavatel odpovědět?
2. Příloha č. 8 ZD obsahuje na str. 3 tento text: „Popis návrhu řešení bude zpracován v daném počtu kapitol při zachování níže uvedených názvů dle obsahového členění podle požadavků uvedených v tabulce níže, zejména ve třetím sloupci. V rámci jednotlivých kapitol uvede dodavatel návrh svého řešení/postupu, a to s uvedením požadovaného obsahu dle tabulky níže při zohlednění všech požadavků definovaných v těchto zadávacích podmínkách.“ Uchazeči se, i přes zvýšené úsilí, nepodařilo zmíněnou tabulku nalézt, a tudíž nenašel ani požadavky uvedené ve třetím sloupci. Může zadavatel doplnit do zadání výše zmíněnou tabulku, aby uchazeč mohl zpracovat nabídku v souladu se zadáním?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel znovu odkazuje Uchazeče na odpověď č.2 v rámci Dodatečných informací č. IV, kde zcela jednoznačně upřesnil požadavky Zadavatele na způsob zpracování Popisu návrhu řešení.

Konkrétně k dotazům Uchazeče (a i b) Zadavatel uvádí, že odkazy na kód požadavku a odkazy na tabulku nejsou požadovány.

**Dotaz č. :**

V Dodatečných informacích č. VI, Dotaz 17 uvádíte, že Poskytovatel je plně odpovědný i za vyřešení incidentů třetích stran, přičemž za třetí strany lze považovat osoby, jejichž plnění poskytuje zadavatel v rámci své součinnosti (např. dodavatelé elektrické energie), popř., které nejsou ve smluvním vztahu k žádné ze stran.

Vysvětlete prosím, jak může být poskytovatel odpovědný za incidenty, které způsobí jiný dodavatel, se kterým má smluvní vztah pouze Zadavatel (např. dodavatel elektrické energie nebo poskytovatel infrastruktury). V případě, že nebude funkční infrastruktura, nemůže Poskytovatel provozovat svůj systém a nemá žádnou možnost tuto skutečnost ovlivnit.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel si dovoluje odkázat na informace obsažené v odpovědích na dotazy č. 17 a 23, poskytnutých v rámci Dodatečných informací č. XII, v nichž zadavatel uvedl následující:

* součástí **Služeb podpory provozu je odstraňování chyb systému** způsobených administrátory nebo uživateli Poskytovatele, přičemž **za vyřešení incidentů třetích stran je Poskytovatel plně odpovědný**;
* za třetí strany lze považovat pouze osoby, jejichž plnění poskytuje zadavatel v rámci své součinnosti (např. dodavatelé elektrické energie), popř. které nejsou ve smluvním vztahu k žádné ze stran.
* **pokud byl incident způsoben prokazatelně třetí stranou, do doby nedostupnosti se nezapočítává** (srov. znění Přílohy č. 6 zadávací dokumentace (Funkční a technické požadavky), konkrétně Kapitoly 2, Odstavce 2.5.1.4, bodu Dostupnost).

Zadavatel tedy pro vyloučení veškerých povinností shrnuje, že dodavatel je povinen odstraňovat jakékoli chyby systému způsobené kteroukoli osobou, a to i třetími stranami. Pokud byl však incident prokazatelně způsoben třetí stranou ve výše uvedeném smyslu, do dostupnosti se nezapočítává (i tak je však Poskytovatel povinen jej bezodkladně odstranit).

Účelem výše uvedených ustanovení je zajistit, aby systém JISPSV, jehož provoz je nezbytný pro zajištění základních činností státu v oblasti agend práce a sociálních věcí, byl vždy plně funkční bez ohledu na příčinu chyby.

Co se týče příkladu uváděného tazatelem, k tomuto zadavatel uvádí, že smlouva stanoví pouze povinnost odstraňovat chyby **systému** způsobené mimo jiné třetí stranou (např. dodavatelem infrastruktury či elektrické energie), v žádném případě však nestanoví povinnost poskytovatele jakkoli opravovat vadné plnění třetí strany (poskytovatel tedy nebude povinen operativně dodávat novou infrastrukturu či pokládat elektrické vedení). Tuto část dotazu tazatele tak zadavatel nepovažuje za relevantní.

V Praze dne 12. 2. 2015