

**Veřejná zakázka**

## **Jednotný informační systém práce a sociálních věcí – Provozní integrační prostředí**

Ev.č.: 498306

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



### **Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. XVIII**

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 6. 2. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č. 1:**

Jaká je autonomie administrace IT u přímo řízených organizací, které jsou dotčené projektem?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel považuje tento dotaz za irelevantní pro účely přípravy nabídky.

**Dotaz č. 2:**

Příloha č. 6 kapitola 1.2.5.1 Popis zobrazených systémů

Jaký systém podpory uživatelů zadavatel požaduje integrovat do JIS?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upozorňuje Uchazeče, že kapitola 1 přílohy č. 6 zadávací dokumentace, ze které ve svém dotazu primárně vychází, pouze poskytuje kontext globální architektury JISPSV za účelem vyjasnění role poptávaného řešení. Požadavky na poptávané řešení jsou sumarizovány v kapitole 2 přílohy č. 6 zadávací dokumentace. Dotaz uchazeče je proto irelevantní.

**Dotaz č. 3:**

Je jako společné úložiště (uvedené v kapitole 1.2.5) zamýšleno použít Služby správy dokumentů (Microsoft Sharepoint) (uvedené v kapitole 2)?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upozorňuje Uchazeče, že kapitola 1 přílohy č. 6 zadávací dokumentace, ze které ve svém dotazu primárně vychází, pouze poskytuje kontext globální architektury JISPSV za účelem vyjasnění role poptávaného řešení. Požadavky na poptávané řešení jsou sumarizovány v kapitole 2 přílohy č. 6 zadávací dokumentace. Dotaz uchazeče je proto irelevantní.

**Dotaz č. 4:**

Příloha č. 6 kapitoly 2.3.6.1. Vývojové prostředí.

Chápeme správně, že je požadováno i dodání HW a virtualizační platformy pro implementaci a provoz vývojového prostředí v záložním datacentru zadavatele?

Odpověď zadavatele:

Ne, v případě implementace vývojového prostředí v rámci datových center Zadavatele, Zadavatel poskytne výpočetní prostředky na platformě Hyper-V.

**Dotaz č. 5:**

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. V. Dotaz č 9. a Příloha č. 6 kapitola 2.4.6 SCCM a WSUS:

Chápeme dobře, že pokud jsou veškeré serverové služby umístěny v datových centrech, je množství WSUS serverů v jednotlivých lokalitách vyloučeno z rozsahu tohoto projektu, tedy že se jich tento projekt netýká?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č. 14 Dodatečných informací č XVI.

**Dotaz č. 6:**

Příloha č. 6, kapitola 2.5.3.3. a Příloha č. 2 kapitola 6.9.1.

Dostupnost systému může být ovlivněna funkčností komponent (například HW, síťové spojení a podobně) které nejsou předmětem projektu. Předpokládáme správně, že zadavatel zajistí dostupnost těchto komponent v minimálně stejné úrovni (SLA), jenž je kladena na dostupnost předmětu dodávky (virtualizovaných serverů a služeb jimi poskytovaných) ?

Odpověď zadavatele:

Dostupnost uvedených komponent zajišťuje Zadavatel. Nicméně Uchazeč musí navrhnout takové řešení, aby bylo zajištěno splnění požadavku na vysokou dostupnost, tedy i v případě dílčích výpadků komponent, a to vhodným zajištěním vysoké dostupnosti nabízeného řešení (např. cluster). Pro vyloučení pochybností však Zadavatel uvádí, že v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Zadavatele dle odst. 3.5 závazného vzoru smlouvy (např. nedostupnost infrastruktury zajišťované Zadavatelem apod.) se nebude jednat o nesplnění požadavků na straně Uchazeče.

**Dotaz č. 7:**

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. V Dotaz č. 15 a 16:

V jakém termínu zadavatel poskytne Bezpečnostní projekt? Z kapitoly 2.3.8 Funkční a technické požadavky nevyplývá, že Bezpečnostní projekt bude součástí dodávky.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel poskytne Bezpečnostní projekt v průběhu Návrhu realizace.

**Dotaz č. 8:**

Příloha č. 6 kapitola 2.3.1 Obecné požadavky, bod 8 File a print server:

- a) Je požadována stejná úroveň vysoké dostupnosti (klastř v každém z produkčních prostředí) jako u ostatních infrastrukturních služeb?
- b) Je požadována implementace do produkčních i testovacích prostředí?
- c) Jaký objem dat bude migrován?

- d) Kolik typů tiskáren bude tiskový server obsluhovat?
- e) Kolik tiskových front bude tiskový server obsahovat?
- f) Jaký je předpokládaný počet současně prováděných tiskových úloh?
- g) Jaká je průměrná velikost tiskové úlohy?
- h) Je zajištěna kompatibilita tiskáren (tiskových zařízení) s 64 bitovým systémem Windows Server 2012 R2?

Odpověď zadavatele:

Ad a) ano,

Ad b) ano,

Ad c) až g) Zadavatel odkazuje na kap. 2.3.1. přílohy č. 6 Zadávací dokumentace, kde je uvedeno, že součástí Návrhu realizace bude popis detailního řešení technického provedení implementace a migrace,

Ad h) zajištění kompatibility tiskáren je odpovědností Zadavatele.

**Dotaz č. 9:**

Příloha č. 6, kapitola 2.5.2.1.2.1 Komponenta služby „KS1.1 Podpora provozu IS IPJIS“

V obsahu plnění je uvedeno „Veškeré licenční poplatky spojené s údržbou technologií a komponent, které byly použity pro realizaci nabízeného řešení dle licenční politiky příslušných“. Vztahuje se toto ujednání i na licence společnosti Microsoft, které budou použité pro realizaci nabízeného řešení a které dodá podle kapitoly 2.1 stejného dokumentu Zadavatel?

Odpověď zadavatele:

Na licence společnosti Microsoft, které dodá Zadavatel pro realizaci nabízeného řešení, se požadavek na licenční poplatky nevztahuje.

**Dotaz č. 10:**

Příloha 6, kapitola 2.3.8.3 Uživatelský manuál.

Požaduje zadavatel vytvoření uživatelského manuálu pro systémy, s nimiž nemají uživatelé interakci (například Active Directory, BizTalk, SCCM ? Pro vyloučení veškerých pochybností, prosím vyjmenujte všechny systémy pro které požadujete vytvoření uživatelského manuálu.

Odpověď zadavatele:

Uživatelský manuál bude vytvořen pro všechny pro všechny dodávané systémy v rozsahu uvedeném v kapitole 2.3.8.3., tj. v rozsahu umožňujícím novému uživateli systému začít samostatně pracovat s takovým systémem.

**Dotaz č. 11:**

V rámci zadání je požadováno zajištění monitoringu řešení. V této souvislosti vznášíme dotaz, zda disponuje Zadavatel licencemi produktu MS System Center Operation Manager? A zda uvedené licence mohou být uchazečem použity pro potřeby zajištění monitoringu řešení dle zadání, bez nutnosti jejich nákupu?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel poskytne pouze licence společnosti Microsoft na produkty uvedené v kapitole 2.3.1 přílohy č. 6 Funkční a technické požadavky.

**Dotaz č. 12:**

V souvislosti s migrací objektů AD byly ze strany Zadavatele poskytnuty následující informace:

1. V příloze č.6 – Funkční a technické požadavky v kapitole 2.4.1.1 Active Directory v požadavcích spojených s migrací je uvedeno:

*...Migrace stávajících stanic (PC, NB, tiskárny) bude provedena exportem a importem při zachování stávajících SID...*

2. V dokumentu „Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. XII“ v odpovědi na dotaz č. 8 je uvedeno, že zadavatel negarantuje poskytnutí administrátorského oprávnění do jednotlivých domén x1.mpsv.cz až x4.mpsv.cz pro účely migrace.

Dle vyjádření Microsoftu, migrace objektů domény není možné se zachováním SID (resp. zaznamenání původního hodnoty SID v atributu SID-History popsané v dokumentu „Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. VI“ v odpovědi na dotaz č. 12) bez znalosti administrátorského oprávnění v rámci zdrojové domény. Uvedená podmínka je technologickým limitem Active Directory.

- a) Připouští zadavatel podmínění, splnění uvedeného požadavku na zachování stávajícího SID stanic uvedeného v ZD, poskytnutím administrátorského oprávnění ke všem zdrojovým doménám, ze kterých bude migrace stanic požadována. S tím, že uvedená podmínka nebude ze strany zadavatele chápána jako důvod pro vyloučení nabídky z VŘ, ale bude brána jako legitimní požadavek na součinnost kladenou na Zadavatele?
- b) V případě že zadavatel nepřipustí výše stanovený požadavek na součinnost uvedenou výše, žádáme o určení jiného způsobu řešení vzájemně se vylučujících podmínek zadání, způsobených nepřekročitelnými limity technologií určených v zadání.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nepřipouští podmínění splnění požadavku a odkazuje na odpověď č.1 Dodatečných informací č XVI.

**Dotaz č. 13:**

V souvislosti s předchozím dotazem uvádíme, že dalšími důležitými podmínkami metod migrace objektů mezi různými doménami při zachování SID, podporovaných Microsoftem, je:

- rozdílný název zdrojové a cílové domény, který není v souladu s požadavkem zadání v příloze č.6 – Funkční a technické požadavky v kapitole 2.4.1.1 Active Directory

...Pro minimalizaci prací bude převzato stávající doménové jméno...

- přímé propojení zdrojové a cílové domény na úrovni vztahů důvěryhodnosti, které není ze strany Zadavatele garantováno dle odpovědi na dotaz č.8 v dokumentu „Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. XII“.
- a) Trvá zadavatel na požadavku týkajícím se zachování stávajícího doménového jména?
  - b) Připouští zadavatel podmínění, splnění uvedeného požadavku na zachování stávajícího SID stanic uvedeného v ZD, zajištěním přímého propojení v průběhu migrace cílové domény a zdrojových domén, ze kterých bude migrace objektů požadována. S tím, že uvedená podmínka nebude ze strany zadavatele chápána jako důvod pro vyloučení nabídky z VŘ, ale bude brána jako legitimní požadavek na součinnost kladenou na Zadavatele?
  - c) V případě že zadavatel nepřipustí výše stanovené požadavky na rozdílný název zdrojové/cílové domény a součinnost uvedenou výše, žádáme o určení jiného způsobu řešení vzájemně se vylučujících podmínek zadání, způsobených nepřekročitelnými limity technologií určených v zadání.

#### Odpověď zadavatele:

V kapitole 2.4.1.1 Active Directory v příloze č.6 – Funkční a technické požadavky není uveden požadavek na „doménu stejného názvu“, ale na převzetí *stávajícího doménového jména* (myšleno názvu migrovaného objektu). Tento požadavek je uveden v souvislosti s migrací „objektů“ ze stávajících domén. Vzhledem k uvedené skutečnosti jsou dotazy ad a) b), c) irelevantní.

#### **Dotaz č. 14:**

V ZD dokumentu “Příloha č.6 - Funkční a technické požadavky” je na str. 36 uveden jako autorizovaný systém dat pro IdM systém JIP/KAAS

Jaké informace budou předmětem komunikace s JIP/KAAS? Bude komunikace jednosměrná (pouze čtení z JIP/KAAS), nebo obousměrná (zápis)?

#### Odpověď zadavatele:

JIP/KAAS je pouze jedním z autoritativních zdrojů dat pro IdM. Zadavatel dále odkazuje na odpověď k dotazu č.15 těchto Dodatečných informací.

#### **Dotaz č. 15:**

V ZD dokumentu “Příloha č.6 - Funkční a technické požadavky” je na str. 36 uveden jako autorizovaný systém dat pro IdM číselník klientů jako zdroj IK MPSV

Jaké rozhraní poskytuje systém pro získání IK?

Jaký systém poskytuje rozhraní pro žádost o přidělení IK?

Odpověď zadavatele:

Konkrétní aplikace a způsob provázání systémů budou upřesněny v rámci Návrhu realizace této veřejné zakázky.

**Dotaz č. 16:**

V ZD dokumentu "Příloha č.6 - Funkční a technické požadavky" je na str. 36 uveden požadavek na integraci IdM s 10-15 systémy s vlastní autorizací a v některých případech i autentifikací

Žádáme o výčet (nebo alespoň počet) informačních systémů, pro které platí že

- IDM může komunikovat přímo s databází (MS SQL, Oracle)
- Existuje, nebo bude vytvořeno rozhraní pro IDM v podobě aktualizovatelného pohledu (pokud bude systém určen jen pro čtení, pak stačí pohled pouze pro čtení)

Výčet (nebo alespoň počet) informačních systémů, pro které neplatí předchozí společně s informací jaké rozhraní pro IDM existuje či bude vytvořeno.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č. 15 těchto Dodatečných informací.

**Dotaz č. 17:**

V ZD dokumentu "Příloha č.6 - Funkční a technické požadavky" je na str. 35 uvedena informace

„...Uživatelé budou mít v rámci IdM hierarchickou strukturu...”

Jaký informační systém bude zdrojem informací pro určení hierarchie identit (tzn. Určení managera pro každou identitu).

- a) Bude tímto zdrojem Personální systém?
- b) Co bude zdrojem pro identity, které nejsou evidovány v personálním systému, např. externisté?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel hierarchii identit nepředjímá a bude stanovena v rámci Návrhu realizace.

**Dotaz č. 18:**

V souvislosti s dimenzováním prostředí pro provoz systému IdM, konkrétně pro určení předpokládaného vytížení komponenty „IdM Password Reset Portal“, žádáme o určení počtu uživatelů používajících přístup pomocí jména a hesla?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na počty uvedené v kapitole 2.3.1 přílohy č.6 Funkční a technické požadavky

**Dotaz č. 19:**

V ZD dokumentu "Příloha č.6 - Funkční a technické požadavky" je na str. 36 uveden jeden z požadavků na základní funkčnost IdM

„...testování vytvářených rolí, ověřování jejich správnosti ...“

Může Zadavatel blíže specifikovat požadavky na testování a ověřování rolí ze strany IdM?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se jedná o základní testování a ověření požadované functionality IdM.

V Praze dne 12. 2. 2015