

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

na veřejnou zakázku

Kvalitní a dostupná zdravotní a sociální péče

zadávanou v otevřeném řízení dle zákona č. 137/2006 Sb.,
o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen zákon)

Příloha č. 7 – Způsob hodnocení podle dílčího hodnotícího kritéria „Kvalita nabízeného plnění“

Identifikační údaje zadavatele:

Název / obchodní firma / jméno a příjmení:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních
věcí

IČ :

00551023

Adresa sídla / místa podnikání / trvalého pobytu:

Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2

Osoba oprávněná za zadavatele jednat:

Zdeněk Kadlec, ředitel odboru kabinet ministryně,
pověřený zastupováním pozice I. náměstka
ministryně

Kontaktní osoba:

Mgr. Ján Pajor

Telefon, fax:

+420 221 922 130

E-mail:

jan.pajor@mpsv.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Hodnocení podle dílčího hodnotícího kritéria Kvalita nabízeného plnění provede hodnotící komise na základě hodnocení nabídek podle sub-kritérií stanovených v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria.

Hodnocení dle sub-kritérií stanovených v bodech 1-5 této přílohy provede hodnotící komise následujícím způsobem: Jednotliví členové hodnotící komise přidělí nabídkám body v rámci každého sub-kritéria podle toho, jakou měrou nabídka bude splňovat požadavky zadavatele. Následně hodnotící komise sečte body přidělené jednotlivými členy hodnotící komise pro každé sub-kritérium a vydělí je počtem zúčastněných členů hodnotící komise. Takto vypočtený podíl hodnotící komise zaokrouhlí na celá čísla. Následně hodnotící komise takto stanovené počty bodů za jednotlivá sub-kritéria vynásobí vahou příslušného sub-kritéria.

Po stanovení počtu bodů, které nabídky uchazečů získaly v rámci jednotlivých sub-kritérií, hodnotící komise tyto počty bodů sečte pro jednotlivé nabídky. Získaný součet představuje celkový počet bodů, který předmětná nabídka získala v rámci dílčího hodnotícího kritéria Kvalita nabízeného plnění.

Na základě takto stanoveného počtu bodů sestaví hodnotící komise pořadí nabídek v rámci dílčího hodnotícího kritéria Kvalita nabízeného plnění od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí se nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce se přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.

Dále hodnotící komise provede celkové hodnocení nabídek (dle obou dílčích hodnotících kritérií) podle pravidel stanovených v čl. 11 zadávací dokumentace.

1. NÁVRH ZÁKLADNÍCH TEZÍ KONCEPCE PROPOJENÍ ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A METODIKY MONITORINGU ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR

Toto sub-kritérium se vztahuje k dílčím aktivitám Návrh optimalizace systému zdravotních a sociálních služeb, Definice datové základny procesů a parametrů o zdravotních a sociálních službách, Metodika tvorby a realizace generelů zdravotnických a sociálních služeb a Podpora implementace generelů sítě zdravotních služeb

Pro účely hodnocení nabídky dle tohoto sub-kritéria předloží uchazeč návrh základních tezí koncepce propojení zdravotních a sociálních služeb a návrh způsobů a postupu zpracování metodiky monitoringu zdravotních a sociálních služeb v ČR. Návrh základních tezí koncepce propojení a návrh metodiky monitoringu bude zpracován v rozsahu 15 až 20 normostran.

Váha tohoto sub-kritéria činí 20 % z celkové váhy dílčího hodnotícího kritéria *Kvalita nabízeného plnění*.

V rámci tohoto sub-kritéria bude zadavatel hodnotit návrh základních tezí koncepce propojení zdravotních a sociálních služeb s ohledem na jejich provázanost na Sociální reformu II a další připravované reformní zákony v rámci zdravotního systému. Zadavatel bude jako vhodnější hodnotit tu nabídku, která bude lépe zohledňovat připravovanou legislativu v oblasti změn sociálních a zdravotních služeb, bude detailně a věcně správně identifikovat klíčové faktory a rizika v rámci realizace jednotné sítě zdravotních a sociálních služeb. V rámci tohoto sub-kritéria budou dále



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

hodnoceny způsoby a postupy, které budou použity v případě zpracování metodiky monitoringu zdravotních a sociálních služeb v ČR. Zadavatel bude jako vhodnější hodnotit tu nabídku, která bude obsahovat detailní specifikaci zvolených nástrojů, dále bude zadavatel posuzovat jejich rozsah, vhodnost a komplexnost.

Jednotlivým návrhům budou přiděleny body podle míry splnění požadavků zadavatele a to v souladu s níže uvedenou tabulkou:

Bodová hodnota odrážející úspěšnost předmětné nabídky v rámci subkritéria	Zdůvodnění přidělení počtu bodů
„Nejvhodnější nabídka“ 100 bodů	Nejvhodnější nabídka (odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci subkritéria). Poskytnuté návrhy prokazují výjimečně vysokou kvalitu a zcela splňují požadavky zadavatele. Zadavatel nemá k předloženému návrhu žádné připomínky. Návrh zcela splňuje sledované cíle.
„vysoká“ 99 až 75 bodů	Nabízené plnění je srovnatelné (kvalitativně) s nejvhodnější nabídkou a zadavatel nemá k nabízenému plnění připomínky. Nabídka naplňuje sledované cíle částečně v porovnání s nejvhodnější nabídkou.
„nadprůměrná“ 74 až 50 bodů	Nabízené plnění je s nejvhodnější nabídkou srovnatelné (kvalitativně) pouze částečně. Zadavatel má k nabízenému plnění drobné připomínky a nabídka naplňuje sledované cíle částečně v porovnání s nejvhodnější nabídkou.
„průměrná“ 49 až 25 bodů	Nabízené plnění je s nejvhodnější nabídkou srovnatelné (kvalitativně) pouze částečně. Zadavatel má k nabízenému plnění podstatné připomínky a nabídka naplňuje sledované cíle pouze omezeně v porovnání s nejvhodnější nabídkou.
„podprůměrná“ 25 až 0 bodů	Nabízené plnění není srovnatelné (kvalitativně) s nejvhodnější nabídkou. Zadavatel má k předloženému návrhu velké množství zásadních připomínek, návrh nevyhovuje sledovaným cílům v porovnání s nejvhodnější nabídkou.

2. NÁVRH NÁSTROJŮ MAPUJÍCÍCH POTŘEBY ÚČASTNÍKŮ VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ, FORMY JEJICH OSLOVENÍ A NÁSLEDNÉ EVALUACE

Toto sub-kritérium se vztahuje k dílčí aktivitě Vzdělávání a školení při zavádění změn v systémech poskytování zdravotních a sociálních služeb.

Pro účely hodnocení nabídky dle tohoto sub-kritéria předloží uchazeč návrh nástrojů, které použije pro mapování vzdělávacích potřeb účastníků vzdělávacích programů, dále popis forem oslovení těchto účastníků a popis způsobu evaluace vzdělávacích programů v rozsahu 5 až 10 normostran.

V rámci tohoto sub-kritéria bude hodnocen návrh nástrojů, které uchazeč použije pro zmapování vzdělávacích potřeb jednotlivých cílových skupin účastníků vzdělávacích programů. Zadavatel bude jako vhodnější hodnotit tu nabídku, která bude obsahovat detailní specifikaci zvolených nástrojů pro mapování vzdělávacích potřeb účastníků vzdělávacích programů a to především z pohledu jejich účinnosti a komplexnosti. Dále bude zadavatel hodnotit formy oslovení účastníků vzdělávacích programů a popis způsobu následné evaluace vzdělávacích programů. Zadavatel bude hodnotit efektivitu navržených forem oslovení účastníků a míru jejich účelnosti ve vztahu k definovaným cílovým skupinám. V případě popisu způsobu evaluace vzdělávacích programů bude zadavatel posuzovat rozsah navržených hodnotících metod a nástrojů, předpokládanou velikost výzkumných vzorků a navrženou formu způsobu interpretace dat.

Váha tohoto sub-kritéria činí 10 % z celkové váhy dílčího hodnotícího kritéria *Kvalita nabízeného plnění*.

Jednotlivým návrhům budou přiděleny body podle míry splnění požadavků zadavatele a to v souladu s níže uvedenou tabulkou:

Bodová hodnota odrážející úspěšnost předmětné nabídky v rámci subkritéria	Zdůvodnění přidělení počtu bodů
„Nejvhodnější nabídka“ 100 bodů	Nejvhodnější nabídka (odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci subkritéria). Poskytnuté návrhy prokazují výjimečně vysokou kvalitu a zcela splňují požadavky zadavatele. Zadavatel nemá k předloženému návrhu žádné připomínky. Návrh zcela splňuje sledované cíle.
„vysoká“ 99 až 75 bodů	Nabízené plnění je srovnatelné (kvalitativně) s nejvhodnější nabídkou a zadavatel nemá k nabízenému plnění připomínky. Nabídka naplňuje sledované cíle částečně v porovnání s nejvhodnější nabídkou.
„nadprůměrná“ 74 až 50 bodů	Nabízené plnění je s nejvhodnější nabídkou srovnatelné (kvalitativně) pouze částečně. Zadavatel má k nabízenému plnění drobné připomínky a nabídka naplňuje sledované cíle částečně v porovnání s nejvhodnější nabídkou.
„průměrná“ 49 až 25 bodů	Nabízené plnění je s nejvhodnější nabídkou srovnatelné (kvalitativně) pouze částečně. Zadavatel má k nabízenému plnění podstatné připomínky a nabídka naplňuje sledované cíle pouze omezeně v porovnání s nejvhodnější nabídkou.
„podprůměrná“ 25 až 0 bodů	Nabízené plnění není srovnatelné (kvalitativně) s nejvhodnější nabídkou. Zadavatel má k předloženému návrhu velké množství zásadních připomínek, návrh nevyhovuje sledovaným cílům v porovnání s nejvhodnější nabídkou.

3. PŘÍPADOVÁ STUDIE PROPOJENÍ A OPTIMALIZACE SÍTĚ ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V OBLASTI KOORDINOVANÉ REHABILITACE

Toto sub-kritérium se vztahuje k dílčí aktivitě Realizace pilotních projektů sítě zdravotních a sociálních služeb.

Pro účely hodnocení nabídky dle tohoto sub-kritéria předloží uchazeč případovou studii propojení a optimalizace sítě zdravotních a sociálních služeb v oblasti koordinované rehabilitace. Případová studie bude zpracována v rozsahu 10 až 15 normostran.

Váha tohoto sub-kritéria činí 40 % z celkové váhy dílčího hodnotícího kritéria *Kvalita nabízeného plnění*.

Případová studie bude obsahovat alespoň:

- Vysvětlení pojmu a úvod do problematiky koordinované rehabilitace u osob s vyšší mírou disability.
- Popis legislativního rámce koordinované rehabilitace
- Identifikaci klíčových faktorů a možných rizik ovlivňujících problematiku koordinované rehabilitace se všemi aspekty propojení sociálně zdravotní péče.

U jednotlivých případových studií budou hodnotící komisí hodnoceny následující aspekty:

- Celková orientace v problematice koordinované rehabilitace, jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která prokáže odborné znalosti v dané problematice, bude obsahovat věcně správnou charakteristiku problematiky koordinované rehabilitace a podrobnou identifikaci klíčových faktorů a možných rizik s ohledem na propojení sociálně zdravotní péče a služeb.
- Znalost legislativního prostředí koordinované rehabilitace, jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která bude popisovat věcně správně legislativní vymezení koordinované rehabilitace a bude obsahovat detailní specifikaci klíčových legislativních norem, včetně návrhů na jejich změny, které jsou nezbytné k propojení sociálně zdravotní péče a služeb.

Jednotlivým návrhům budou přiděleny body podle míry splnění požadavků zadavatele a to v souladu s níže uvedenou tabulkou:

Bodová hodnota odrážející úspěšnost předmětné nabídky v rámci subkritéria	Zdůvodnění přidělení počtu bodů
„Nejvhodnější nabídka“ 100 bodů	Nejvhodnější nabídka (odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci subkritéria). Poskytnuté návrhy prokazují výjimečně vysokou kvalitu a zcela splňují požadavky zadavatele. Zadavatel nemá k předloženému návrhu žádné připomínky. Návrh zcela splňuje sledované cíle.
„vysoká“ 99 až 75 bodů	Nabízené plnění je srovnatelné (kvalitativně) s nejvhodnější nabídkou a zadavatel nemá k nabízenému plnění připomínky. Nabídka naplňuje sledované cíle částečně v porovnání s nejvhodnější nabídkou.

<p>„nadprůměrná“ 74 až 50 bodů</p>	<p>Nabízené plnění je s nejhodnější nabídkou srovnatelné (kvalitativně) pouze částečně. Zadavatel má k nabízenému plnění drobné připomínky a nabídka naplňuje sledované cíle částečně v porovnání s nejhodnější nabídkou.</p>
<p>„průměrná“ 49 až 25 bodů</p>	<p>Nabízené plnění je s nejhodnější nabídkou srovnatelné (kvalitativně) pouze částečně. Zadavatel má k nabízenému plnění podstatné připomínky a nabídka naplňuje sledované cíle pouze omezeně v porovnání s nejhodnější nabídkou.</p>
<p>„podprůměrná“ 25 až 0 bodů</p>	<p>Nabízené plnění není srovnatelné (kvalitativně) s nejhodnější nabídkou. Zadavatel má k předloženému návrhu velké množství zásadních připomínek, návrh nevyhovuje sledovaným cílům v porovnání s nejhodnější nabídkou.</p>

4. NÁVRH PR STRATEGIE A NÁVRH PLÁNU PR A KOMUNIKAČNÍCH AKTIVIT

Toto sub-kritérium se vztahuje k dílčí aktivitě Podpora komunikace a publicita projektu.

Váha tohoto sub-kritéria činí 15 % z celkové váhy dílčího hodnotícího kritéria *Kvalita nabízeného plnění*.

Pro účely hodnocení nabídky dle tohoto sub-kritéria předloží uchazeč návrh PR strategie a návrh plánu PR a komunikačních aktivit rozsahu 5 až 10 normostran.

V rámci hodnocení tohoto sub-kritéria bude zadavatel hodnotit návrh předložené PR strategie, její komplexnost, správnost a předpokládaný dopad na cílové skupiny. Dále bude zadavatel hodnotit kvalitu návrhu PR strategie, především s ohledem na navržené cíle, tzn. zvýšení povědomí definovaných cílových skupin o konkrétních cílech a dopadech a přínosech pilotních projektů a dále zajištění jejich publicity, podpora vzájemné komunikace a nastavení zpětné vazby mezi cílovými skupinami. Zadavatel bude jako vhodnější nabídku hodnotit tu, která obsahovat detailní specifikaci jednotlivých PR služeb, bude strategicky a věcně správná a bude nejlépe vystihovat zadavatelem stanovené cíle.

Jednotlivým návrhům budou přiděleny body podle míry splnění požadavků zadavatele a to v souladu s níže uvedenou tabulkou:

Bodová hodnota odrážející úspěšnost předmětné nabídky v rámci subkritéria	Zdůvodnění přidělení počtu bodů
<p>„Nejhodnější nabídka“ 100 bodů</p>	<p>Nejhodnější nabídka (odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci subkritéria). Poskytnuté návrhy prokazují výjimečně vysokou kvalitu a zcela splňují požadavky zadavatele. Zadavatel nemá k předloženému návrhu žádné připomínky. Návrh zcela splňuje sledované cíle.</p>

<p>„vysoká“ 99 až 75 bodů</p>	<p>Nabízené plnění je srovnatelné (kvalitativně) s nejhodnější nabídkou a zadavatel nemá k nabízenému plnění připomínky. Nabídka naplňuje sledované cíle částečně v porovnání s nejhodnější nabídkou.</p>
<p>„nadprůměrná“ 74 až 50 bodů</p>	<p>Nabízené plnění je s nejhodnější nabídkou srovnatelné (kvalitativně) pouze částečně. Zadavatel má k nabízenému plnění drobné připomínky a nabídka naplňuje sledované cíle částečně v porovnání s nejhodnější nabídkou.</p>
<p>„průměrná“ 49 až 25 bodů</p>	<p>Nabízené plnění je s nejhodnější nabídkou srovnatelné (kvalitativně) pouze částečně. Zadavatel má k nabízenému plnění podstatné připomínky a nabídka naplňuje sledované cíle pouze omezeně v porovnání s nejhodnější nabídkou.</p>
<p>„podprůměrná“ 25 až 0 bodů</p>	<p>Nabízené plnění není srovnatelné (kvalitativně) s nejhodnější nabídkou. Zadavatel má k předloženému návrhu velké množství zásadních připomínek, návrh nevyhovuje sledovaným cílům v porovnání s nejhodnější nabídkou.</p>

5. POPIS NÁVRHU REALIZACE ZAKÁZKY

Toto sub-kritérium se obecně vztahuje ke všem dílčím aktivitám.

Váha tohoto sub-kritéria činí 15 % z celkové váhy dílčího hodnotícího kritéria *Kvalita nabízeného plnění*.

Pro účely hodnocení nabídky dle tohoto sub-kritéria předloží uchazeč popis návrhu realizace zakázky, jak bude uchazeč přistupovat k plnění jednotlivých dílčích aktivit vymezených v příloze č. 1 zadávací dokumentace.

U každého dílčího plnění bude nabídka obsahovat popis v minimálním rozsahu:

- a) přehled aktivit, ze kterých se budou jednotlivá dílčí plnění skládat včetně charakteristiky obsahu každého dílčího plnění a jednotlivých výstupů. Přehled bude obsahovat popis metod zpracování a způsobu realizace dílčích plnění.
- b) způsob řízení a organizace zakázky, popis časového harmonogramu s termíny odevzdání jednotlivých výstupů včetně nastavení rolí zadavatele a dodavatele při plnění předmětu veřejné zakázky a rozsahu součinnosti potřebné při realizaci předmětu plnění ze strany zadavatele

V rámci hodnocení tohoto sub-kritéria bude zadavatel hodnotit odbornou úroveň zpracovaného návrhu realizace zakázky, přičemž lépe bude hodnocena nabídka, která bude obsahovat věcně správnou charakteristiku dílčích plnění a jednotlivých výstupů dokládajících vysokou mírou odborné znalosti dané problematiky. Dále bude hodnotit vhodnost zvolených metod, postupů a prostředků k naplnění předmětu veřejné zakázky s ohledem na praktickou proveditelnost, jako nejhodnější bude hodnocena nabídka, která bude obsahovat detailní přehled aktivit, ze kterých se budou jednotlivá plnění skládat,

bude popisovat formu zpracování a způsob realizace plnění srozumitelným a logickým způsobem s ohledem na provázanost jednotlivých zpracovávaných témat a platné legislativní předpisy v oblasti sociálních a zdravotních služeb. Dále bude hodnotit míru rozsahu součinnosti potřebné při realizaci předmětu plnění ze strany zadavatele, přičemž jako výhodnější bude zadavatel hodnotit takové požadavky uchazeče na součinnost, které budou v nižší míře zatěžovat personální a technické vybavení zadavatele a v nižší míře přenášet zodpovědnost za plnění předmětu veřejné zakázky na zadavatele a dále bude jako vhodnější hodnotit tu nabídku, která bude obsahovat harmonogram s průběžně odevzdávanými výstupy.

Bodová hodnota odrážející úspěšnost předmětné nabídky v rámci subkritéria	Zdůvodnění přidělení počtu bodů
<p>„Nejvhodnější nabídka“</p> <p>100 bodů</p>	<p>Nejvhodnější nabídka (odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci subkritéria). Poskytnuté návrhy prokazují výjimečně vysokou kvalitu a zcela splňují požadavky zadavatele. Zadavatel nemá k předloženému návrhu žádné připomínky. Návrh zcela splňuje sledované cíle.</p>
<p>„vysoká“</p> <p>99 až 75 bodů</p>	<p>Nabízené plnění je srovnatelné (kvalitativně) s nejvhodnější nabídkou a zadavatel nemá k nabízenému plnění připomínky. Nabídka naplňuje sledované cíle částečně v porovnání s nejvhodnější nabídkou.</p>
<p>„nadprůměrná“</p> <p>74 až 50 bodů</p>	<p>Nabízené plnění je s nejvhodnější nabídkou srovnatelné (kvalitativně) pouze částečně. Zadavatel má k nabízenému plnění drobné připomínky a nabídka naplňuje sledované cíle částečně v porovnání s nejvhodnější nabídkou.</p>
<p>„průměrná“</p> <p>49 až 25 bodů</p>	<p>Nabízené plnění je s nejvhodnější nabídkou srovnatelné (kvalitativně) pouze částečně. Zadavatel má k nabízenému plnění podstatné připomínky a nabídka naplňuje sledované cíle pouze omezeně v porovnání s nejvhodnější nabídkou.</p>
<p>„podprůměrná“</p> <p>25 až 0 bodů</p>	<p>Nabízené plnění není srovnatelné (kvalitativně) s nejvhodnější nabídkou. Zadavatel má k předloženému návrhu velké množství zásadních připomínek, návrh nevyhovuje sledovaným cílům v porovnání s nejvhodnější nabídkou.</p>