

**Veřejná zakázka**

## **Jednotný informační systém práce a sociálních věcí – Provozní integrační prostředí**

Ev.č.: 498306

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



### **Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. V**

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 21. 1. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č. 1:**

Příloha 6 – Kapitola 2.3.1.

Jaké verze produktů zadavatel aktuálně používá? V zadávací dokumentaci je uveden pouze název licence bez čísla verze.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel považuje informaci o číslech verzí produktů, které v současné době používá za irelevantní pro potřeby zpracování a podání nabídky uchazečem. Zadavatel zdůrazňuje, že požaduje implementaci nového systému v souladu s Přílohou č. 6 Zadávací dokumentace.

**Dotaz č. 2:**

Příloha 6 – Kapitola 2.4.5.

V textu se uvádí že: „Současný systém obsahuje několik dílčích aplikací poskytujících systémové řízení dokumentů, ...“.

O kolik a o jaké aplikace se přesně jedná?

Jak jsou tyto aplikace licencované a má-li být zajištěna migrace těchto aplikací na novou verzi, jakým způsobem to má být provedeno (např. zakoupení licence, upgrade zdrojového kódu, apod.)?

Vlastní zadavatel zdrojové kódy s dokumentací ke všem těmto uvedeným aplikacím?

Jakým způsobem jsou do SharePoint farmy tyto aplikace implementovány (WSP balíček, úprava pomocí SharePoint designeru, apod.)?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel považuje požadované informace k migrovaným aplikacím za irelevantní, neboť v souladu s přílohou č 6 Zadávací dokumentace bude migrace stávajících SharePoint aplikací provozovaných v rámci stávající platformy, včetně případné optimalizace, realizována v rámci Rozvoje dle čl. 3.3 Smlouvy. Požadované informace nemají dopad pro potřeby zpracování a podání nabídky uchazečem.

**Dotaz č. 3:**

Příloha č. 6 – Kapitola 2.4.5.

Jak velký obsah bude migrován? Konkrétně:

- Celkový počet SharePoint serverů v SharePoint farmě/počet farem, které budou migrované
- Celková velikost obsahových databází
- Počet obsahových databází

Seznam nainstalovaných řešení v SharePointu

Odpověď zadavatele

Zadavatel odkazuje na odpověď č.2 v těchto Dodatečných informacích. Velikost migrovaného obsahu bude upřesněna v Návrhu realizace

**Dotaz č. 4:**

Příloha č. 6

Může Zadavatel poskytnout podrobnější informace k migrovaným aplikacím, např. manuál, apod.? Jakým způsobem je možné se s těmito informacemi bezodkladně seznámit?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č.2 v těchto Dodatečných informacích.

**Dotaz č. 5:**

Příloha č. 6 – Kapitola 2.4.3. a Příloha č. 7

Součástí kapitoly 2.4.3. je uvedeno, že „*Součástí cenového návrhu bude připojení 10 systémů...*“ a dále pak „*Mimo to bude uvedena cena připojení jednoho každého dalšího systému, o který bude ESB rozšířena. Integrace dalších systémů bude probíhat v rámci správy systému.*“ V rámci které komponenty služby Provozní podpora IS IPJIS bude toto zahrnuto? Do jaké položky, resp. jakých položek, v Příloze 7 je třeba uvést hodnotu ceny za připojení jednoho každého dalšího systému?

Odpověď zadavatele:

Uchazeč uvede cenu za připojení 10 systémů jako součást Implementace a to jako položku 1.2.x Přílohy č. 7 Zadávací dokumentace.

Informativní cenu za připojení jednoho každého dalšího systému Uchazeč uvede v textu vkládaném do Přílohy č. 2 Smlouvy.

**Dotaz č. 6:**

Příloha č. 6 – Kapitola 2.3.1.

Jakou verzi MS BizTalk Zadavatel využívá? Předpokládá Zadavatel pro nový systém využití poslední aktuální uvolněné verze MS BizTalk?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel považuje informaci o aktuálně používané verzi MS BizTalk za irelevantní pro potřeby zpracování a podání nabídky uchazečem.

Ano, Zadavatel zdůrazňuje, že požaduje Implementaci nového systému v souladu s Přílohou č. 6 Zadávací dokumentace.

**Dotaz č. 7:**

Příloha č. 6 – Kapitola 2.3.1. a Kapitola 2.3.9.

Předpokládá Zadavatel migraci také v rámci stávajícího řešení MS BizTalk?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že takto položené otázce nerozumí. Pokud měl uchazeč na mysli, zda bude jako celek migrováno stávající řešení MS BizTalk, pak Zadavatel uvádí, že nikoliv.

**Dotaz č. 8:**

Příloha č. 6 – Kapitola 2.4.3.

Součástí kapitoly 2.4.3. je uvedeno, že „*Součástí cenového návrhu bude připojení 10 systémů...*“. Z dokumentu lze předpokládat mandatorní integraci na DMS, Spisovou službu jakožto jedny z klíčových interních provozních podpůrných systémů pro ostatní informační systémy. Žádáme Zadavatele o specifikaci zbylých osm (8) systémů, které bude třeba mandatorně v rámci dodávky Díla dle odst. 3.1 Smlouvy implementovat?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že jednotlivé systémy budou specifikovány v rámci fáze Návrhu realizace této veřejné zakázky.

**Dotaz č. 9:**

Příloha č. 6 – Kapitola 1.3

Jaké jsou parametry propojení primárního a záložního datového centra?

Jsou veškeré serverové služby soustředěny do uvedených dvou datových center?

Odpověď zadavatele:

Propoj primárního a záložního datového centra je realizován 2 optickými vlákny. Jedno vlákno je použito pro komunikační infrastrukturu SAN na bázi technologie Fiber channel (šířka pásma 8 Gbps). Druhé pro komunikační vrstvu TCP/IP (šířka pásma 10 Gbps). Uvedené šířky pásma jsou však sdílené pro všechny služby datových center.

Ano, veškeré serverové služby jsou soustředěny do uvedených datových center.

**Dotaz č. 10:**

Příloha 6 - Kapitola 2.4.1.1

V textu se uvádí: "*DHCP a DNS budou migrovány nejen ze stávajícího AD, ale i z dalších systémů. MPSV má v současné době 3 různé systémy, které DNS a DHCP zajišťují pro různé oddělené lokality nebo části IT prostředí*"

O jaké systémy se jedná?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel považuje bližší informace o systémech DHCP a DNS, které v současné době používá za irelevantní pro potřeby zpracování a podání nabídky uchazečem. Zadavatel zdůrazňuje, že požaduje Implementaci nového systému v souladu s Přílohou č. 6 Zadávací dokumentace.

**Dotaz č. 11:**

Příloha 6 - Kapitola 2.4.1.2

Je požadována migrace poštovních schránek a dalších objektů.

Z jakých systémů budou data migrována?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na přílohu č.6 zadávací dokumentace kde je v bodě 2.4.1.2 mimo jiné také uvedeno „Požadavky spojené s migrací vybraných dat ze současně provozovaného řešení na platformě MS Exchange“. Z uvedené citace je zřejmé, že data budou migrována z platformy MS Exchange.

**Dotaz č. 12:**

Příloha 6 - Kapitola 2.4.4

Uchazeč se z podkladů uvedených v Příloze 6 domnívá, že je požadováno zachování stávajícího řešení FIM a jeho rozvoj na požadovanou funkcionalitu. Je tato domněnka správná? Pokud ano, žádáme o poskytnutí bližších informací ke stávajícímu nasazení FIM..

Odpověď zadavatele:

Ne, domněnka uchazeče není správná. Zadavatel zdůrazňuje, že požaduje Implementaci nového řešení FIM v souladu s Přílohou č. 6 Zadávací dokumentace.

**Dotaz č. 13:**

Příloha 6 – Kapitola 2.4.2

Jak jsou ve stávajícím prostředí zajišťována vnitřní časová razítka?

Bude stávající řešení možné využít pro nové prostředí?

Jaké jsou odhady počtů měsíčně?

Odpověď zadavatele:

Časová razítka jsou získávána od certifikační autority prostřednictvím serveru Zadavatele.

Ne, stávající řešení nebude možné využít pro nové prostředí. Zadavatel zdůrazňuje, že požaduje Implementaci nového systému v souladu s Přílohou č. 6 Zadávací dokumentace.

Zadavatel odhaduje počty v řádech desítek tisíc časových razítek měsíčně.

**Dotaz č. 14:**

Příloha 6 – Kapitola 2.4.2

Jak jsou ve stávajícím prostředí zajišťována kvalifikovaná razítka (aplikace ICA)?

Jaký je proces nákupů?

Jaké jsou odhady počtů měsíčně?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č. 13 těchto Dodatečných informací.

**Dotaz č. 15:**

Příloha 6 – Kapitola 2.4.2

Očekává Zadavatel v rámci implementace vybudování nové kořenové Certifikační Autority?

Pokud ano, bude požadováno pro ochranu klíče HW ochrana pomocí HSM modulu?

Pokud ano, bude požadována implementace kořenové CA z pohledu procesní ochrany na určeném typu HW (PC, fyzický server, virtuální server ...)?

Odpověď zadavatele:

Ano, Zadavatel očekává v rámci Implementace vybudování nové kořenové Certifikační Autority

Zadavatel přepokládá využití HSM modulu z důvodu zajištění potřebné bezpečnosti.

Umístění kořenové CA (virtuální server, fyzický server) bude výstupem Bezpečnostního projektu.

**Dotaz č. 16:**

Příloha 6 – Kapitola 2.4.2

Je vyžadována existence Key Recovery Agentů?

Jaký je přesný scénář generování certifikátů? Kdo odpovídá za zálohu privátních klíčů před importem na smartkarty?

Jaký je aktuálně proces při poruše karty či její ztrátě pro zpřístupnění zašifrovaných dokumentů (obnovení certifikátu)?

Odpověď zadavatele:

O existenci Key Recovery Agentů bude rozhodnuto v rámci Návrhu realizace. Odpovědnost za zálohu privátních klíčů a proces při poruše karty či její ztrátě pro zpřístupnění zašifrovaných dokumentů budou definovány v rámci Bezpečnostního projektu.

**Dotaz č. 17:**

Příloha 6 – Kapitola 2.4.2

Pro nové čipové karty je požadována nativní podpora MS Windows prostředí na koncových stanicích.

Co je tím myšleno? Je akceptovatelná instalace middleware pro smartkarty? Je uživatelům umožněna např. změna PIN z desktopu?

Jaký je stávající životní cyklus karty, její likvidace, recyklace?

Jaký software se aktuálně používá pro správu karet?

Jaký je předpokládaný počet smartkaret pro uživatele celkově?

Odpověď zadavatele:

Instalace middleware pro smartkarty je akceptovatelná.

Zadavatel ze stávající statistiky odhaduje celkový počet 40.000 ks.

Zadavatel považuje ostatní dotazy na současné procesy za irelevantní pro potřeby zpracování a podání nabídky uchazečem. Zadavatel zdůrazňuje, že požaduje Implementaci nového systému v souladu s Přílohou č. 6 Zadávací dokumentace a tyto procesy budou definovány v Bezpečnostním projektu.

**Dotaz č. 18:**

Příloha 6 – Kapitola 2.4.2

Jsou stávající CA clusterovány přes obě datová centra?

Jaký je přibližně průměrný počet vydaných certifikátů denně?

Odpověď zadavatele:

Ano, stávající CA jsou clusterovány přes obě datová centra.

Zadavatel ze stávající statistiky odhaduje průměrný počet vydaných certifikátů denně na 200 ks.

**Dotaz č. 19:**

Příloha 6 – Kapitola 2.5.2.1.2.1

*V textu je uvedeno: „Zadavatel požaduje vedení podrobné provozní dokumentace o rozsahu pravidelných i nepravidelných prací s uvedením jména nebo kódu pracovníka, který činnosti prováděl a časovým razítkem“*

Jedná se o využití časových razítek v rámci hierarchie PKI?

Odpověď zadavatele:

Ano, jedná se o využití časových razítek v rámci hierarchie PKI.

**Dotaz č. 20:**

Příloha 6 – Kapitola 2.4.6

Je požadována antivirová ochrana stanic.

Jaký je aktuální stav řešení antivirové ochrany stanic?

Pokud je již zakoupen nějaký antivirový produkt, bude požadována integrace tohoto systému do cílového řešení?

Je dodání licence pro případnou implementaci Microsoft Endpoint Protection odpovědností Zadavatele?

Odpověď zadavatele:

Aktuálně Zadavatel používá antivirové řešení od společnosti Symantec.

Zadavatel odkazuje na čl. 2.4.6.3 Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace, kde uvedl, že požaduje pro antivirové řešení použití produktů rodiny Microsoft System Center, tj. Microsoft EndPoint Protection a ve smyslu čl. 2.1 Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace tyto licence dá Uchazeči k dispozici.

**Dotaz č. 21:**

Příloha 6 – Kapitola 2.4.6

Jaký je přibližně počet koncových stanic?

Jaký je počet lokalit umístění koncových stanic pro rozčlenění správy včetně detašovaných pracovišť?

Odpověď zadavatele:

Odhadovaný počet koncových stanic je cca 22 000 ks.

Počet lokalit je cca 550.

**Dotaz č. 22:**

Příloha 6 – Kapitola 2.2

Je požadována dodávka čipových karet. S jakými typy čteček budou tyto čipové karty používány?

Odpověď zadavatele:

Typ čteček není v současné době standardizován, používají se čtečky splňující obecné standardy. Dodané čipové karty musí být plně kompatibilní s typem, který Zadavatel v současné době používá, a to v souladu s čl. 2.2. Přílohy č.6 této Zadávací dokumentace.

V Praze dne 27. 1. 2015