

č. 140050021

Preambule

Objednatel prohlašuje, že

SMLOUVA Č. 629/2014

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“), mezi níže uvedenými stranami (dále jen „Smlouva“)

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel
Jednající: Ing. Milan Shrbený, vrchní ředitel úseku informačních a komunikačních technologií
IČO: 00006963
DIČ: neplátce
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
Číslo účtu: 10006-127001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

ICZ a.s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zastoupený: Ing. Bohuslav Cempírek, předseda představenstva
Zapsaný v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČO: 25145444
DIČ: CZ 699000372
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 2109164825/2700
ID datové schránky: 3teehfh

(dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(dále také jednotlivě označování jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

takto:

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Smluvní strany Smlouvu uzavírají za účelem zajištění provozu portálu pro Lékařskou posudkovou službu na nových verzích software, neboť tento portál je provozován v rámci internetu a vyžaduje tak plně zabezpečené a aktuální produkty.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provést pro Objednatele celkový upgrade portálu pro Lékařskou posudkovou službu (dále jen „Portál“).
2. Předmět plnění dle této Smlouvy sestává z níže uvedených částí:
 - a) Upgrade Portálu spočívající v provedení níže uvedených činností:
 - Provedení upgrade MS Sharepoint 2010 na verzi 2013.
 - Instalace posledních patch na MS Sharepoint 2013.
 - Provedení upgrade MS SQL 2008 na verzi 2012.
 - Instalace posledních patch na MS SQL 2012.
 - Nastavení form base autentizačního mechanismu.
 - Kontrola a migrace všech stávajících workflow.
 - Kontrola a migrace všech stávajících procesů.
 - Zprovoznění Portálu na novém řešení a kontrola funkčnosti.
 - Stanovení monitorovacích metrik a postupů pro dohledový systém.
 - Základní popis zálohování a provedení obnovy celého řešení.
 - Součinnost s administrátory Objednatele na nastavení zálohování.
 - b) Zajištění školení 2 (slovy:dvou) administrátorů Objednatele na produkt MS Sharepoint 2013 v níže uvedeném rozsahu:
 - seznámení s produktem,
 - základní principy a metody plánování,
 - nasazení produktu a jeho základní nastavení,
 - správa webových aplikací a kolekcí webů,
 - databázové a aplikační služby,
 - vyhledávání,
 - user profiles services,
 - záloha, obnova a export obsahu farmy.
 - c) Poskytování expertní podpory pro Portál v rozsahu 12 člověkodní, tedy v rozsahu 96 člověkohodin, ročně, spočívající v řešení běžných požadavků Objednatele, závad, havárií a

ostatních servisních požadavků, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy. Expertní podpora bude spočívat zejména v:

- Pravidelné kontrole funkčnosti, tzv. profylaxe Portálu v rámci výše uvedeného rozsahu, přičemž součástí profylaxe je kontrola logů MS Sharepoint, ISS a MS SQL.
- Pravidelné údržbě, optimalizaci a kontrole SQL databází dle Best Practice.
- Řešení chybových stavů a závad
- Patch managementu a nasazení.
- Konzultaci nad výkonností prostředí.
- Řešení problémů s workflow, s návrhy možností a optimalizace.
- Dohledu nad přidělenými oprávněními.
- Revizi záloh a kontrole obnovitelnosti.

Výše uvedený rozsah člověkodní, respektive člověkohodin je uveden jako předpokládaný maximální a Poskytovatel je povinen tento rozsah pro potřeby Objednatele alokovat a garantovat. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen tento předpokládaný maximální rozsah zcela vyčerpat.

(dále souhrnně jen „Předmět plnění“).

3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy bude Poskytovateli poskytována součinnost ze strany Objednatele v níže uvedeném rozsahu:
 - Zajištění licence MS Sharepoint a MS SQL.
 - Zajištění licence MS Windows a virtualizační platformy VMWARE.
 - Součinnost administrátorů při instalaci OS a vytváření virtuálních strojů.
 - Částečná záloha současného systému ve formátu backupu.
 - Základní dokumentace současného LPS portálu.
4. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele Předmět plnění od Poskytovatele převzít, zaplatit za Předmět plnění Poskytovateli dohodnutou cenu a poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, to vše v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

II. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel zahájí plnění části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 2, písm. a) této Smlouvy - upgrade Portálu v den následující po dni nabytí účinnosti této Smlouvy, bude provádět tuto část Předmětu plnění dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy, a dokončí tuto část Předmětu plnění nejpozději do dvou měsíců od zahájení plnění, přičemž v tomto termínu musí dojít k akceptaci této části Předmětu plnění dle čl. IV. této Smlouvy.
2. Poskytovatel zajistí splnění části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 2, písm. b) této Smlouvy - školení 2 (slovy:dvou) administrátorů Objednatele na produkt MS Sharepoint 2013 nejpozději v den dokončení upgrade Portálu v termínu uvedeném v odst. 1 tohoto článku této Smlouvy.
3. Poskytovatel zahájí poskytování části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 2, písm. c) této Smlouvy - expertní podpory pro Portál v den, kdy dojde k předání a převzetí části Předmětu plnění specifikovaného v čl. I. odst. 2, písm. a) této Smlouvy a ukončí její poskytování ve lhůtě jednoho kalendářního roku od tohoto dne nebo po vyčerpání předpokládaného maximálního rozsahu 12 člověkodní, tedy 96 člověkohodin, Objednatelem, a to v závislosti na tom, která z těchto dvou výše uvedených skutečností nastane dříve.
4. Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena Předmětu plnění dle této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran a činí 597.600,- Kč (slovy pět set devadesát sedm tisíc šest set korun českých) bez DPH; 723.096,- Kč (slovy: sedm set dvacet tři tisíce devadesát šest korun českých) včetně DPH; výše DPH činí 125.496,- Kč (slovy: sto dvacet pět tisíc čtyři sta devadesát šest korun českých); přičemž
 - a) cena za část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 2, písm. a) této Smlouvy - upgrade Portálu činí 369.600,- Kč (slovy tři sta šedesát devět tisíc šest set korun českých) bez DPH; 447.216,- Kč (slovy: čtyři sta čtyřicet sedm tisíc dvě stě šestnáct korun českých) včetně DPH; výše DPH činí 77.616,- Kč (slovy: sedmdesát sedm tisíc šest set šestnáct korun českých);
 - b) cena za část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 2, písm. b) této Smlouvy - školení 2 (slovy: dvou) administrátorů Objednatele na produkt MS Sharepoint 2013 činí 36.000,- Kč (slovy třicet šest tisíc korun českých) bez DPH; 43.560,- Kč (slovy: čtyřicet tři tisíce pět set šedesát korun českých) včetně DPH; výše DPH činí 7.560,- Kč (slovy: sedm tisíc pět set šedesát korun českých);
 - c) cena za část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 2, písm. c) této Smlouvy - expertní podporu pro Portál činí 192.000,- Kč (slovy sto devadesát dva tisíce korun českých) bez DPH; 232.320,- Kč (slovy: dvě stě třicet dva tisíce tři sta dvacet korun českých) včetně DPH; výše DPH činí 40.320,- Kč (slovy: čtyřicet tisíc tři sta dvacet korun českých); přičemž tato cena je stanovena jako součin jednotkové ceny za expertní podporu pro Portál za jednu člověkohodinu, která činí 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) bez DPH, tedy 2.420,- Kč (slovy: dva tisíce čtyři sta dvacet korun českých) včetně DPH, a maximálního možného rozsahu podpory v rozsahu 12 člověkodní, tedy v rozsahu 96 člověkohodin.
2. Ceny uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a mohou být navýšeny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na cenu Předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tyto ceny navýšeny.
3. Fakturace ceny Předmětu plnění bude probíhat takto:
 - a) fakturu znějící na částku 447.216,- Kč (slovy: čtyři sta čtyřicet sedm tisíc dvě stě šestnáct korun českých) včetně DPH za část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 2, písm. a) této Smlouvy bude Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli po předání akceptované části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 2, písm. a) této Smlouvy, bez vad a nedodělků, přičemž přílohou této faktury musí být akceptační protokol uvedený v čl. IV. odst. 1. této Smlouvy.
 - b) fakturu znějící na částku 43.560,- Kč (slovy: čtyřicet tři tisíce pět set šedesát korun českých) včetně DPH za část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 2, písm. b) této Smlouvy bude Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli po splnění zajištění části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 2, písm. b) této Smlouvy, přičemž přílohou této faktury musí být protokol uvedený v čl. IV. odst. 3. této Smlouvy.
 - c) fakturace části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 2, písm. c) této Smlouvy bude probíhat měsíčně vždy za předcházející kalendářní měsíc na základě měsíčních pracovních výkazů Poskytovatele obsahujících rozsah strávených člověkohodin poskytováním této části Předmětu plnění v daném kalendářním měsíci, přičemž cena bude vždy vypočítána jako součin částky odpovídající jednotkové ceně za expertní podporu pro Portál za jednu člověkohodinu, a počtu reálně strávených člověkohodin při poskytování této části Předmětu plnění. Přílohou jednotlivých faktur musí být příslušné schválené měsíční pracovní výkazy Poskytovatele dle čl. IV. odst. 4. této Smlouvy.

4. Všechny daňové doklady - faktury musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.
5. Splatnost daňového dokladu činí 30 (třicet) dní ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Daňový doklad bude považován za uhrazený dnem připsání odpovídající částky v české měně na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
6. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy.

IV. Akceptace Předmětu plnění

1. Akceptace části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 2, písm. a) této Smlouvy proběhne na základě podpisu akceptačního protokolu Smluvními stranami potvrzujícího, že dodaný výstup je v souladu s požadavky a akceptačními kritérii Objednatele. Tento akceptační protokol bude tvořit přílohu příslušné faktury. Kritériem pro akceptaci výše uvedené části Předmětu plnění je:
 - a) Úspěšné absolvování níže uvedených testů celé funkčnosti a dostupnosti Portálu z pohledu uživatele:
 - dostupnost Portálu z prostředí Objednatele,
 - jednoduchost uživatelského ovládání,
 - rychlá odezva systému,
 - funkčnost form base autentizačního mechanismu,
 - ověření funkčnosti workflow a všech procesů v Portálu,
 - b) Splnění níže uvedených akceptačních kritérií:
 - Portál bude postaven a provozován na MS Sharepoint 2013 a MS SQL 2012, budou instalovány nejnovější MS patche.
 - HW a SW požadavky – systém je správně optimalizován a nainstalován pro správné fungování Portálu. Výkonnost HW a podpora SW bude dostačující na dalších 5 let od předání díla pro provozování Portálu.
 - Systémy MS nebudou vykazovat žádné systémové ani aplikační chyby.
 - Náročnost administrace Portálu, správa webových aplikačních a kolekcí webů.
 - Součinnost při nastavení monitoringu Portálu.
 - Ovládání portálu pro uživatele bude přehledné a jednoduchost obsluhy Portálu při denním používání - rychle a dobře se orientuje, rozumí struktuře i textům a navigaci.
 - Uživatelská přívětivost Portálu - optimalizace jeho struktury, navigace, obsahu, textů, formulářů a dalších součástí Portálu.
 - zpracování uživatelské a administrátorské dokumentace včetně postupu zálohy a obnovy dílčích částí a celého Portálu.
2. V případě, že nebude možné část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 2, písm. a) této Smlouvy z důvodu nesplnění některého z testů či akceptačních kritérií uvedených v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy akceptovat, bude mezi Smluvními stranami dohodnut nový termín akceptačního řízení (akceptace).
3. Akceptace části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 2, písm. b) této Smlouvy proběhne formou schválení (podpisem Objednatele) protokolu o školení obsahujícího minimálně popis obsah školení, termín školení a jména proškolených administrátorů s jejich podpisy. Tento protokol bude následně tvořit přílohu příslušné faktury.

4. Akceptace jednotlivých měsíčních plnění části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 2, písm. c) této Smlouvy bude probíhat formou schválení (podpisem Objednatele) jednotlivých měsíčních pracovních výkazů Poskytovatele, které budou ze strany Poskytovatele předloženy Objednateli ke schválení vždy nejpozději do pátého dne kalendářního měsíce za předcházející kalendářní měsíc. Objednatel je povinen schválit příslušný pracovní výkaz Poskytovatele vždy do pěti pracovních dní ode dne jeho doručení. Tyto pracovní výkazy budou vždy tvořit přílohy příslušných faktur.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel odpovídá za řádnou kvalitu, požadovanou kvantitu a včasnost poskytovaného Předmětu plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude ve všech fázích poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy úzce spolupracovat s Objednatелеm a v dohodnuté formě konzultovat veškeré zásadní nebo problematické otázky, a dále že bude bez zbytečného prodlení informovat Objednatele o vzniklých skutečnostech ovlivňujících Předmět plnění.
3. Objednatel bude hlásit Poskytovateli havarijní situace (havárie) dle Přílohy č. 1 vždy pouze prostřednictvím telefonu a neprodleně po nahlášení telefonicky potvrdí Objednatel hlášení prostřednictvím Helpdesku, pokud je tento pro Objednatele dostupný. V případě, že je Helpdesk pro Objednatele nedostupný, zadá požadavek pracovník Poskytovatele na základě telefonické dohody s Objednatелеm. V případě havárie musí být v hlášení závady výslovně uvedeno, že se jedná o havárii, a hlásit havárie Poskytovateli může pouze oprávněná osoba Objednatele uvedená v čl. XI. této Smlouvy.
4. Hlášení ostatních kategorií požadavků uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, tedy hlášení běžných požadavků Objednatele, závad a ostatních servisních požadavků bude probíhat prostřednictvím Helpdesku, pokud je tento pro Objednatele dostupný. V případě, že je Helpdesk pro Objednatele nedostupný, může být požadavek nahlášen telefonicky či e-mailem.
5. Objednatel odpovídá za zajištění přístupu pracovníků Poskytovatele a jeho případných subdodavatelů na pracoviště Objednatele, na kterých má být poskytováno Plnění.
6. Poskytovatel není oprávněn jakýmkoli způsobem vstupovat do informačních systémů Objednatele bez jeho výslovného souhlasu, ani se o to pokoušet. Poruší-li Poskytovatel tento závazek, bude Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč za každé takové prokázané porušení.

VI. Sankční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se splněním části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 2, písm. a) této Smlouvy oproti termínu dohodnutému v čl. II. odst. 1. této Smlouvy činí 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se splněním části Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 2, písm. b) této Smlouvy oproti termínu dohodnutému v čl. II. odst. 2. této Smlouvy činí 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele s opravou při havarijní situaci (havárii) oproti lhůtě (TTF) uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:
 - a) 500,- Kč/hod po dobu prvních tří hodin prodlení Poskytovatele s opravou,
 - b) 1.000,-Kč/hod v době od tří do pěti hodin prodlení Poskytovatele s opravou,
 - c) 2.500,-Kč/hod od 5 hodin prodlení výše za každou další hodinu prodlení Poskytovatele s

opravou.

4. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele odstraněním skryté nebo záruční vady oproti termínu dohodnutému v čl. VII. odst. 2. této Smlouvy činí 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
7. Smluvní pokuta je splatná do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném a účinném znění (dále jen „Nařízení“).
8. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.

VII. Odpovědnost za škodu a záruka

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 2, písm. a) této Smlouvy řádně a včas bez faktických a právních vad. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 2, písm. a) této Smlouvy po dobu dvou let ode dne převzetí této části Předmětu plnění Objednatelem bez vad a nedodělků, tedy po její akceptaci v souladu s čl. IV. této Smlouvy.
3. V případě výskytu skrytých vad existujících v době akceptace Předmětu plnění nebo záruční vady na Předmětu plnění je Poskytovatel povinen nejpozději do konce pracovního dne následujícího po písemném vytčení vady nebo vytčení záruční vady Objednatelem zahájit práce na odstraňování takto vytčených vad. Záruční opravy Předmětu plnění budou prováděny v pracovní dny od 7:00 hod do 17:00 hod, v případě neodstranění vytčené vady Předmětu plnění Poskytovatelem ve lhůtě určené Objednatelem je Objednatel oprávněn uplatnit sankce v souladu s čl. VI. odst. 4. této Smlouvy.
4. Objednatel (resp. osoba oprávněná jednat za Objednatele – viz kontaktní osoby dle čl. XI. této Smlouvy) je povinen oznámit Poskytovateli skrytou nebo záruční vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění některým z následujících způsobů:
 - a) písemně na adresu Poskytovatele, nebo
 - b) e-mailem podepsaným elektronicky podle zvláštních předpisů na e-mailovou adresu odpovědné osoby Poskytovatele dle čl. XI. této Smlouvy, nebo
 - c) prostřednictvím modulu pro hlášení chyb (např. helpdesk), nebo
 - d) prostřednictvím datové schránky.

V oznámení vady je Objednatel povinen podrobně popsat vadu a den, kdy byla vada zjištěna, včetně uvedení jména osoby, která vadu zjistila, a také lhůtu k odstranění vady.

5. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které musel vynaložit v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele.

VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí informace získané v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům nebo k důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
3. Smluvní strany se zavazují, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané při plnění této Smlouvy o jejím předmětu, nepoužijí pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytnou nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky a osoby, jež se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy a seznámí se s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy. Smluvní strana, která poruší tento svůj závazek, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
4. Písemný souhlas dle předchozího odstavce nebude žádnou smluvní stranou bezdůvodně odpírán. Písemný souhlas není nutný k poskytnutí shora uvedených informací pro veškeré orgány pověřené k výkonu kontroly předmětného výběrového řízení v rámci platné legislativy a osoby, které jednájí v takovém kontrolním řízení jejich jménem.

IX. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Podstatným porušením této Smlouvy je zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 (slovy: jeden) kalendářní měsíc počínající běžet od prvního dne následujícího po dni, v němž došlo k doručení výpovědi Poskytovateli.

X. Subdodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění dle této Smlouvy prováděná jeho subdodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky, tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí po předchozím souhlasu Objednatele změnit subdodavatele pro provedení části Předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Přehled subdodavatelů Poskytovatele je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

XI. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, která bude zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

Osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech:

Za Objednatele: **Ing. Milan Shrbený**, vrchní ředitel IKT.

Za Poskytovatele: **Ing. Roman Zemánek**, obchodní ředitel ICZ a.s.

Osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany ve věcném plnění (zejména hlášení havárií dle čl. V. odst. 3. této Smlouvy, oznamování vad dle čl. VII. odst. 4. této Smlouvy):

Za Objednatele: **Ing. Jan Boháč**, vedoucí oddělení správy serverů, e-mail: jan.bohac@cssz.cz, tel. 257 062 633.

Za Poskytovatele: **Ing. Simona Rákosová**, e-mail: simona.rakosova@i.cz, tel. 222 271 199

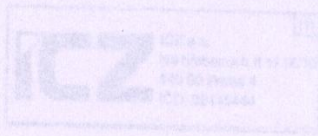
2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně. Všechny dokumenty mající vztah k plnění dle této Smlouvy budou vždy podepsány oprávněnými osobami Smluvních stran nebo jejich pověřenými zástupci.

XII. Licenční ujednání

1. Dnem předání jakéhokoliv plnění Poskytovatele Objednateli dle této Smlouvy, které naplňuje znaky autorského díla podle příslušných právních předpisů, uděluje Poskytovatel Objednateli, jakož i dalším osobám, které mají tohoto plnění pro účely této Smlouvy využívat, oprávnění k užití (licenci) takového plnění všemi způsoby nezbytnými pro účely této Smlouvy bez množstevního nebo územního omezení. Tato licence je ke každé části plnění akceptovaného podle této Smlouvy udělena jednorázově jako licence nevýhradní, neodvolatelná a udělená na dobu neomezenou.
2. Poskytovatel dále uděluje souhlas k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací uvedeného plnění a oprávnění k užívání zdrojových kódů a vývojové dokumentace na dobu neomezenou.
3. Všechny případné odměny či jiné poplatky související s poskytnutím neomezené licence, poskytnutí zdrojových kódů a dokumentace, jsou zahrnuty do ceny za část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 2, písm. a) této Smlouvy.
4. Součástí plnění Poskytovatele je předání školicí uživatelské, instalační, administrátorské a vývojové dokumentace včetně zdrojových kódů k Dílu Objednateli.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Platnost a účinnost Smlouvy nastává ke dni podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem opatřeným uznávaným elektronickým podpisem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
3. Poskytovatel výslovně uvádí, že přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.



Handwritten signature or initials

4. Případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky.
5. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se tato Smlouva řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
6. Stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ustanovením, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližše původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ustanovení v ekonomickém i právním smyslu.
7. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vstoupně číslovaného dodatku podepsaného Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
9. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
10. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů. Objednatel je oprávněn zveřejnit tuto Smlouvu jako celek včetně jejich příloh.
11. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, kdy každý z nich má platnost originálu. 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené Přílohy:

Příloha č. 1 – Kategorie požadavků a reakční doba;
Příloha č. 2 – Harmonogram provedení upgrade Portálu;
Příloha č. 3 – Přehled subdodavatelů.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: 10. 12. 14

Za Objednatele:

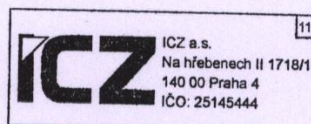
Ing. Milan Shrbený
vrchní ředitel úseku a komunikačních
technologií informačních



V Praze dne: 8. 12. 2014

Za Poskytovatele:

Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva
ICZ a.s.



Handwritten signature

Příloha č. 1 Kategorie požadavků a reakční doba

	Název	Popis	Režim poskyt. služby	Time To React	Time To Fix
	Incident Management				
1.	Řešení běžných požadavků	<p>Zajišťování řešení chybových požadavků, které nezpůsobují omezení nebo výpadek poskytované služby, identifikace a lokalizace problémů.</p> <p>Řešení může být prováděno jak na místě, tak vzdáleně, je-li k dispozici vzdálený přístup k systému</p>	5x8	NBD	dohodou
2.	Řešení závad	<p>Identifikace a lokalizace závad, hledání systémových řešení a předcházení opakování závad na základě požadavků pracovníků Objednatele.</p> <p>Řešení částečné nefunkčnosti určité komponenty systému – analýza a zjištění příčiny, náprava stavu, otestování opravy a předání zpět do provozu.</p> <p>Existuje způsob, jak funkci dočasně provádět náhradním způsobem, nicméně lze pokračovat v činnosti Odběratele v omezené míře.</p> <p>Řešení může být prováděno jak na místě, tak vzdáleně, je-li k dispozici vzdálený přístup k systému.</p>	5x8	8WH	5BD
3.	Řešení havárií	<p>Řešení úplné nefunkčnosti systému – analýza a zjištění příčiny, náprava stavu, otestování opravy a předání zpět do provozu.</p> <p>Řešení může být prováděno jak na místě, tak vzdáleně, je-li k dispozici vzdálený přístup k systému.</p>	5x8	4WH	NBD
	Service requests				
	Ostatní servisní požadavky	Zajišťování řešení ostatních nechybových požadavků, konzultace k systému, úpravy uživatelských práv a další požadavky probíhající na základě zadání pracovníků Objednatele.	5x8	NBD	dohodou

Priloha č. 2 Harmonogram provedení upgrade Portálu

BD	Business Days	všechny pracovní dny od pondělí do pátku s výjimkou svátků
NBD	Next Business Day	Příští pracovní den (např. na požadavek nahlášený v režimu 5x8 s pracovní dobou 8-16h v pátek 15h s TTR NBD bude reagováno nejpozději v pondělí 16h)
WH	Working Hours	Pracovní hodiny definované dále dle pracovní doby a režimu poskytování služeb
TTR	Time To React	Čas mezi okamžikem nahlášení a potvrzením přijetí oprávněného požadavku
TTF	Time To Fix	Čas mezi okamžikem potvrzení přijetí požadavku do okamžiku obnovení funkce

Instalace SharePoint - OX3, nastavení služeb	T+20	T+50
Nastavení form base autentizačního mechanismu	T+50	T+80
Upgrade content db (upgrade Sharepoint 2010 na 2013)	T+50	T+80
Kontrola a integrace workflow	T+80	T+100
Testovací provoz a příprava rutinního provozu	T+110	T+120
Nastavení zálohování a test obnovy	T+80	T+90
Nastavení monitorovacích metrik a postupů pro dohledový systém	T+80	T+90
Školení 2 administrátorů zadavatele na MS Sharepoint 2013 v rozsahu 5 dnů	T+110	T+140
Aktivace, fakturace plnění	T+140	T+140
Začátek poskytování roční podpory Portálu pro L2S v závazném rozsahu 96 hodin ročně	T+140	T+365D

Pozn.:
 T = termín zahájení
 D = pracovní den

Příloha č. 2 Harmonogram provedení uprade Portálu

		Termín zahájení	Termín předání
	Nabytí účinnosti smlouvy, Start projektu	T	
Interní předávání dokumentů a spisů mezi jednotlivými OSSZ			
	Analýza a návrh řešení	T	T + 1D
	Upgrade MS SQL 2008 na 2012, instalace posledních patch	T + 1D	T + 2D
	Instalace SharePoint 2013, nastavení služeb	T + 2D	T + 5D
	Nastavení form base autentizačního mechanismu	T + 5D	T + 8D
	Upgrade content db (upgrade Sharepoint 2010 na 2013)	T + 5D	T + 8D
	Kontrola a migrace workflow	T + 8D	T + 10D
	Testovací provoz a příprava rutinního provozu	T + 11D	T + 12D
	Nastavení zálohování a test obnovení	T + 8D	T + 9D
	Stanovení monitorovacích metrik a postupů pro dohledový systém	T + 8D	T + 9D
	Školení 2 administrátorů zadavatele na MS Sharepoint 2013 v rozsahu 3 dnů	T + 11D	T + 14D
	Akceptace, fakturace plnění	T + 14D	T + 14D
	Započetí poskytování roční podpory Portálu pro LPS v maximálním rozsahu 96 člověkohodin/rok	T + 14D	T + 365D

Pozn.:

T = termín zahájení

D = pracovní den

Příloha č. 3 Přehled subdodavatelů

Obchodní firma	Contrysys, s.r.o.
Se sídlem	Praha 5 - Zbraslav, Jaromíra Vejvody 1397, PSČ 15600
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 138670
IČ	28397851
DIČ	CZ28397851
Zastoupená	Ing. Jiří Ehleman, jednatel

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
 Zastoupení zastupitel: prof. RUD. Václav Kaban, Ph.D., ústřední ředitel
 Jednatel: Ing. Milan Štrmání, vrchní ředitel české informačních a komunikačních technologií
 IČO: 01006963
 DIČ: neplatí
 Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
 Číslo účtu: 10006-127001/0710

(dále jen „Objednatel“)

na straně jedné

ICZ a.s.

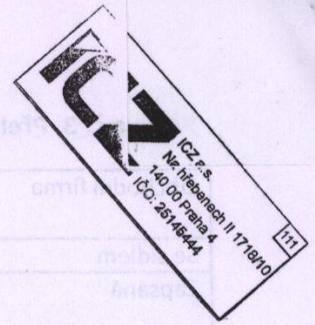
Sídlo: Na Mlýnské II 1718/10, Náměstí, 140 00 Praha 4
 Zastoupení: Ing. Bohuslav Černý, předseda představenstva
 Zapsaný v OR: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
 IČO: 25145444
 DIČ: CZ 69900372
 Bankovní spojení: UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
 Číslo účtu: 21091640252700
 ID účtu: 306000

(dále jen „Přodávatel“)

na straně druhé

točís také jednotlivé srovnání jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

lako:



Ing. Jiří Eichen, jednatel	ICZ
CZ2837851	140 00 Praha 4
2837851	ICO: 25146444
Možná 138639	
V odborním režimu vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C	
Praha 5 - Zbraslav, Janáčkova Vojvody 1397, PSČ 12500	
Contrary, s. r. o.	